

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS**



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**PALMAS-TO 2014**

## SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
2.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	3
3.	METODOLOGIA .....	5
3.1.	Instrumento de avaliação .....	5
3.2.	Participantes.....	5
3.3.	Coleta dos dados .....	6
3.4.	Análise dos dados .....	6
3.4.1.	Dimensão 1: Avaliação do curso.....	6
3.4.2.	Dimensão 2: Avaliação da coordenação .....	9
3.4.3.	Dimensão 3: Avaliação da infraestrutura física e de apoio.....	11
3.4.4.	Dimensão 4: Autoavaliação .....	13
4.	DESENVOLVIMENTO .....	16
4.1.	ENADE.....	16
4.2.	Quadro de ações da CPA .....	16
5.	ACOMPANHAMENTO DO PDI .....	19
6.	ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES .....	37
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	42
	ANEXOS .....	44
	ANEXO I - TABELAS .....	45
	ANEXO II- GRÁFICOS .....	64

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)**

Caracterização da IES:

☐ Instituição Pública:    Municipal   ☐ Estadual   ☐ Federal

■ **Instituição Privada:**

Com fins lucrativos    Sem fins lucrativos    Comunitária    **Confessional**

Universidade    **Centro Universitário**    Faculdade    ISE    CEFET

Município: PALMAS    Estado: TO

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Rosângela dos Reis Nunes	Coordenador da CPA
Diêmy Sousa Freitas	Representante do Corpo Docente
Madianita Bogo	Representante do Corpo Docente
Grace Priscila Pelissari	Representante do Corpo Docente
Andrew Silva de Lima	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Lorena Fernanda A. Assunção Marinho	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Gláucia Aparecida Mantovani Yepes	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Cláudia Fochesatto	Representante do Corpo Discente
Isadora Santana Fernandes	Representante do Corpo Discente
Jocimara Martins dos Santos	Representante do Corpo Discente
Michael Shuenck dos Santos	Representante da Comunidade

**Período de Mandato da CPA:** 2 anos

**Ato de designação da CPA:** Portaria nº 447 de 28 de outubro de 2013 do Centro Universitário Luterano de Palmas, sob a Direção Geral da Professora Kelen Beatris Lessa Mânica.

## 2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Centro Universitário Luterano de Palmas (CEULP/ULBRA) está presente há mais de 20 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética luterana”.

O CEULP/ULBRA chegou ao Tocantins em 30 de Setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, sem fins lucrativos, mantida pela Comunidade Evangélica Luterana São Paulo.

Situado em Palmas, capital do estado, o CEULP/ULBRA conta atualmente com vinte e quatro cursos, sendo vinte e um cursos de graduação de graduação tecnológica (CST). Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como segue:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde → Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia e Serviço Social.
- Educação, Humanidades e Artes → Ciências Biológicas-Licenciatura, Comunicação Social - Publicidade e Propaganda, Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais → Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, CST em Redes de Computadores, CST em Segurança do Trabalho, Engenharia Agrícola, Engenharia de Minas, Engenharia Civil e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços → Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social - Jornalismo, Direito e Psicologia.

Em 1997 o CEULP/ULBRA instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos –

COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA do CEULP/ULBRA, na sua atual configuração, está reelaborando a sua proposta de autoavaliação, construindo um novo Plano de Avaliação Institucional (PAI), em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição. Tal reestruturação dá-se pela percepção, desta Comissão, da necessidade de acrescentar novos procedimentos (que já vinham sendo realizados, porém ainda não oficializados no PAI), que estão diretamente relacionados às mudanças nos processos avaliativos, especialmente no que diz respeito aos itens considerados nas avaliações por instrumentos externos, como o ENADE.

Desta forma, o processo avaliativo, como realizado pela instituição, segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à

educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. Seu formato final, com as devidas modificações, será oficializado no ano de 2014, quando passará por discussões com a comunidade acadêmica para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 - D Será mantido no cadastro eMEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de auto-avaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na auto-avaliação do ano de 2013, relativo ao ano intermediário do ciclo avaliativo.

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e reflexão dos resultados da avaliação institucional, das avaliações dos cursos e do ENADE. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhos, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução.

Para o ano de 2014 a CPA propôs-se a analisar os resultados de reuniões sistemáticas que foram realizadas com todos os cursos da instituição, em conjunto com o Grupo de Formação Continuada do Núcleo de Apoio Educacional. Os instrumentos utilizados para estas reuniões e suas análises são apresentados nas próximas seções. Nestas reuniões foi realizado um trabalho de acompanhamento e assessoramento a respeito dos resultados das avaliações externas, desde as informações obtidas através do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) até os relatórios das avaliações *in loco*. Tal formato de trabalho foi inicialmente proposto tendo em vista a ocorrência de dois anos seguidos com cursos com notas 2 no Conceito Preliminar de Curso (CPC) do ENADE, porém, optou-se por continuá-lo tendo em vista a importância do ENADE como instrumento norteador do planejamento de ações acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão.

Nas seções seguintes serão apresentadas a metodologia utilizada para realização da avaliação institucional de 2013, as etapas do desenvolvimento, análise do cumprimento do PDI para o ano avaliado, o atingimento de suas metas, cumprimento das ações estabelecidas no planejamento institucional, análise acerca das sugestões e providências contidas no relatório anterior da CPA, seguindo-se das considerações finais.

### **3. METODOLOGIA**

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP/ULBRA. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa dos professores de todos os cursos no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

O desenvolvimento do trabalho deu-se da seguinte forma:

- Análise da avaliação através do instrumento aplicado à comunidade acadêmica;
- Reuniões sistemáticas com os cursos (em conjunto com o Grupo de Formação Continuada do Núcleo de Apoio Educacional) para obter avaliação direta dos professores em relação ao seu curso;
- Acompanhamento do PDI.

#### **3.1. Instrumento de avaliação**

A finalidade deste trabalho de pesquisa é gerar conhecimentos para aplicação prática na solução de problemas específicos de uma determinada realidade, por isso é classificado de pesquisa aplicada. A abordagem é quantitativa, devido à possibilidade de quantificação de fatos e opiniões e o seu caráter é exploratório, tendo em vista que os dados analisados podem gerar conhecimentos novos a partir das relações existentes entre as respostas fornecidas pelos diversos atores que participaram da pesquisa.

Para esta etapa intermediária do ciclo avaliativo, onde foram avaliados os cursos, foram construídos questionários específicos com questões que possibilitaram o relacionamento dos resultados. As questões foram agrupadas em quatro dimensões, conforme descrição a seguir:

- Dimensão 1 - com onze questões: Avaliação do curso;
- Dimensão 2 – com seis questões: Avaliação da coordenação;
- Dimensão 3 – com cinco questões: Avaliação da infraestrutura física e de apoio;
- Dimensão 4 – com cinco questões: Autoavaliação.

No total, os questionários continham vinte e sete questões fechadas com a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. A pesquisa foi realizada entre os dias 21 e 25 de outubro de 2013.

#### **3.2. Participantes**

A tabela a seguir mostra a população discente do CEULP/ULBRA e o total de respondentes.

CEULP/ULBRA			
Segmento	População	Total de respondente	%
Alunos de Graduação	<b>4609</b>	<b>1132</b>	<b>25</b>

### 3.3. Coleta dos dados

Conforme o planejamento da pesquisa, os dados e as informações foram levantados por meio de um questionário específico (fonte primária). O momento da aplicação do questionário, como dito anteriormente, ocorreu entre os dias 21 e 25 de outubro de 2013. Os acadêmicos participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária, através de sistema de preenchimento via internet.

A Instituição disponibilizou os computadores do Complexo de Informática e estruturou uma sala especialmente organizada para receber os alunos, que buscassem realizar a avaliação. Foram distribuídos banners, cartazes e panfletos indicativos do formato e locais disponíveis para tal, bem como sensibilização dos professores para que informassem seus alunos.

### 3.4. Análise dos dados

Os dados obtidos na avaliação realizada em 2013 foram analisados de acordo com as dimensões propostas. A partir dos percentuais obtidos, procedeu-se a análise dos resultados considerando as seguintes premissas:

- os atores;
- as dimensões;
- as compatibilidades e as incongruências entre as respostas.

Tal análise poderá ser observada a seguir:

#### 3.4.1. Dimensão 1: Avaliação do curso

Tabela Questão 11 – respostas curso a curso.

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para o seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	9	60	5	33	1	7	15
Administração		0		0		0	4	9	14	32	26	59	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	6	25	14	58	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	3	17	6	33	9	50	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	3	38	3	38	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0	2	4	2	4	8	14	28	50	16	29	56

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para o seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Direito		0		0	15	6	66	25	81	30	105	39	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	12	100		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0		0	12	43	16	57	28
Enfermagem		0		0		0	9	10	33	38	45	52	87
Eng. Civil		0		0		0	35	18	70	37	85	45	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	12	18	28	41	24	35	68
Farmácia	3	8		0		0	3	8	6	17	24	67	36
Fisioterapia		0	1	1	1	1	7	8	23	26	56	64	88
Psicologia		0	9	14		0	23	35	15	23	19	29	66
Serviço Social		0		0	2	5	2	5	22	52	16	38	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	2	7	8	28	18	62	29
Sistemas de Informação	1	2		0	1	2	1	2	9	21	30	71	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>192</b>	<b>17</b>	<b>385</b>	<b>34</b>	<b>510</b>	<b>45</b>	<b>1132</b>

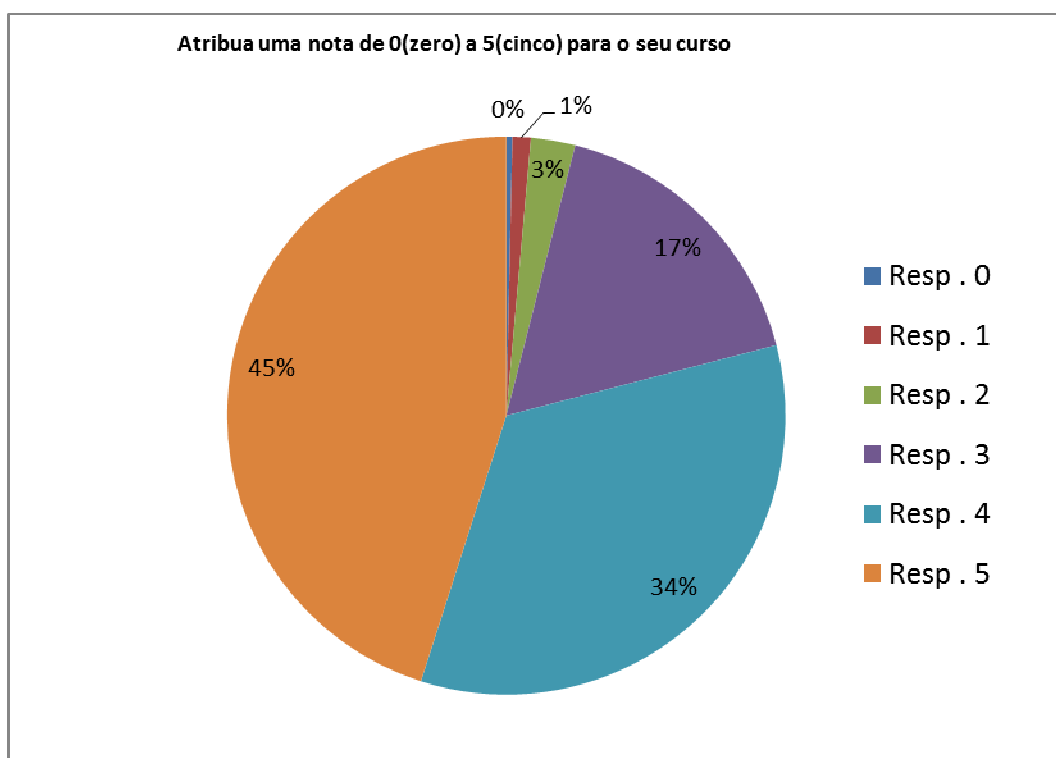


Gráfico Questão 11 – percentual de respostas da questão.



Tabela 1 – Avaliação do Curso - Percentuais de respostas da Dimensão.

<b>AVALIAÇÃO DO CURSO (%)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Os objetivos do curso estão claramente definidos	0	1	4	20	28	47
2. O aluno egresso (concluinte) está apto a exercer a profissão	2	2	7	20	33	36
3. Os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos Os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos propostos para o curso	0	2	5	16	34	43
4. As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa	3	4	7	21	32	33
5. Existe ligação entre os conteúdos das disciplinas do curso	1	1	3	13	29	53
6. O curso está comprometido com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos	2	1	6	18	29	44
7. O programa e bibliografia das disciplinas do curso são adequados ao conteúdo	0	1	5	15	35	44
8. O sistema de avaliação é coerente com a metodologia e o conteúdo do curso	1	3	8	12	38	38
9. As informações sobre o curso: matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação são amplamente divulgados para os alunos do curso	1	1	6	12	25	55
10. As possibilidades no campo de trabalho para o aluno egresso são amplamente apresentadas ao longo do curso.	1	3	6	20	33	37
11. Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para o seu curso	0	1	3	17	34	45

O acadêmico é a mola propulsora e finalidade primeira de uma instituição de ensino, portanto, a avaliação que ele realiza em relação ao seu curso, deve ser ferramenta indispensável para nortear as ações desse curso.

Pressupõe-se que todo curso de graduação tenha uma missão e que uma de suas premissas seja formar profissionais preparados para o mercado de trabalho. Levando-se em consideração as mudanças constantes nesse mercado os cursos de graduação devem ser dinâmicos, ter vida própria, adaptando-se às mudanças de forma tranquila. Neste contexto, as avaliações periódicas para estabelecimento de novas metas e missões são fundamentais.

Apesar do número de respondentes não ter sido totalmente satisfatório, observa-se um padrão de respostas que demonstra satisfação dos acadêmicos com seus cursos de graduação. A maioria respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com o curso que vem sendo oferecido pela IES visto que o percentual de respostas 4 e 5 somadas, dobram em relação à 3 e torna as demais não significativas (Tabela 1).

Verifica-se que para a maioria dos respondentes, os objetivos do curso estão claramente definidos, os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos propostos, existe ligação entre os conteúdos das disciplinas, e o programa e a bibliografia são adequados ao conteúdo (Tabela 1).

Quanto ao sistema de avaliação, 76% dos acadêmicos que responderam o consideraram coerente com a metodologia e com o conteúdo do curso (Tabela 1).

Relativo às informações sobre o curso, como matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação, 55% disseram ser amplamente divulgados no contexto (Tabela 1).

Em relação às atividades de extensão estarem articuladas com o ensino e a pesquisa, 65% se consideram entre satisfeitos e plenamente satisfeitos, no entanto 21% se consideram parcialmente satisfeitos e ainda 14% responderam que o item não se aplica ou que estão totalmente insatisfeitos ou insatisfeitos. A resposta vem de encontro às sugestões relacionadas ao PDI sobre pesquisa. Deve-se implementá-las e principalmente divulgá-las na IES pois isso ainda se constitui em um nó. Ainda assim, os respondentes consideraram que o curso está comprometido com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos (Tabela 1).

As possibilidades no campo de trabalho para o aluno egresso são apresentadas ao longo do curso e o egresso está apto a exercer a profissão de acordo com os respondentes (Tabela 1).

Quanto à nota a ser atribuída ao curso, 79% atribuíram 4 ou 5, considerando-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com seu curso. Deve-se ressaltar que as respostas sinalizam que as ações que vêm sendo desenvolvidas visando à melhoria da qualidade dos cursos têm surtido efeitos positivos (Tabela 1).

### 3.4.2. Dimensão 2: Avaliação da coordenação

Tabela Questão 15 – respostas curso a curso.

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	8	53	2	13	5	33	15
Administração	1	2	2	5	2	5	11	25	14	32	14	32	44
Biomedicina		0		0	4	17	2	8	10	42	8	33	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5
Ciências Contábeis		0		0		0		0	4	22	14	78	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0	1	13	2	25	4	50	1	13		0	8
Estética e Cosmética	4	7		0	8	14	16	29	20	36	8	14	56
Direito	12	4	3	1	21	8	54	20	103	39	74	28	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	4	33	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	4	14	20	71	28
Enfermagem		0		0	3	3	12	14	36	41	36	41	87
Eng. Civil		0		0	10	5	45	24	115	61	20	11	190

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Eng. De Minas		0		0	4	6	20	29	28	41	16	24	68
Farmácia		0	3	8		0	9	25	6	17	18	50	36
Fisioterapia		0	2	2	5	6	14	16	34	39	33	38	88
Psicologia	3	5	3	5		0	15	23	33	50	12	18	66
Serviço Social		0		0		0	4	10	12	29	26	62	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	1	3	9	31	18	62	29
Sistemas de Informação		0	1	2	1	2	2	5	14	33	24	57	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>222</b>	<b>20</b>	<b>453</b>	<b>40</b>	<b>361</b>	<b>32</b>	<b>1132</b>

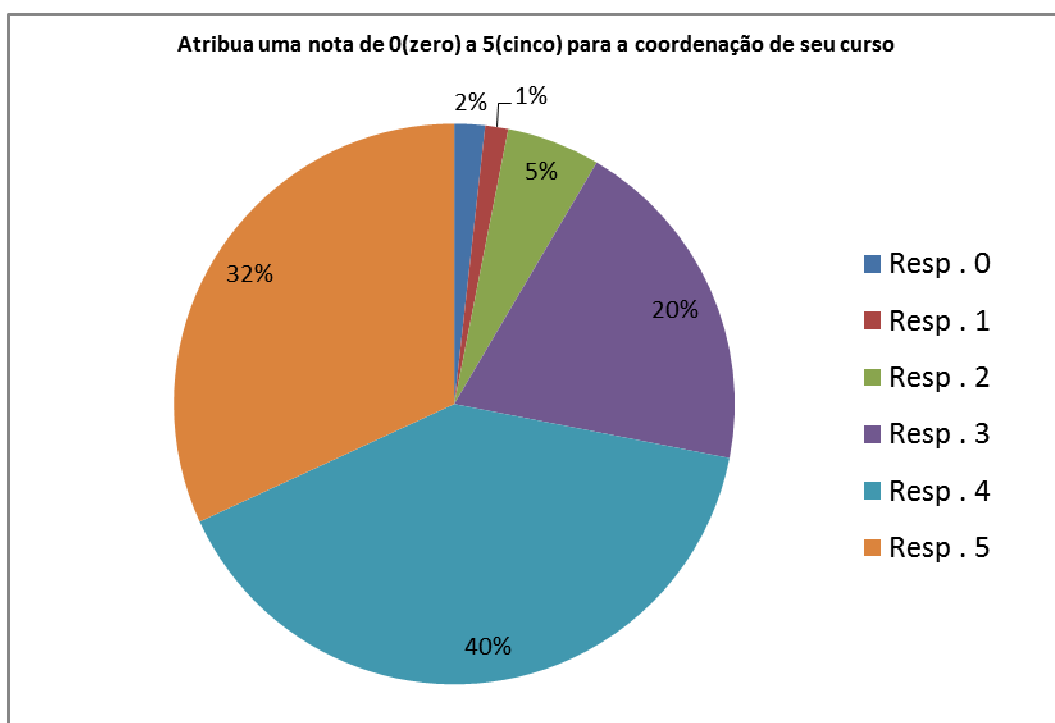


Gráfico Questão 15 – percentual de respostas da questão.

Tabela 2 – Avaliação da Coordenação - Percentuais de respostas da Dimensão.

AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO.(%)	0	1	2	3	4	5
12. A coordenação do curso atende com atenção e dedicação aos alunos	1	11	6	17	31	34
13. A coordenação do curso responde com agilidade as demandas dos alunos	2	5	5	23	35	30
14. A coordenação do curso orienta os alunos quanto à matrícula e procedimentos da universidade	2	3	6	17	31	41

15. Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso	2	1	5	20	40	32
16. As orientações de Trabalho de Conclusão são realizadas com agilidade e dedicação	10	1	7	15	33	34
17. Os Supervisores de Estágio acompanham com dedicação e assiduidade o trabalho de seus alunos	10	2	5	16	33	34

A avaliação da coordenação por parte dos acadêmicos é extremamente necessária e deve ser criteriosa, pois pode revelar nuances que devem ser evidenciadas para novas estratégias de projeto de curso.

A coordenação dos cursos deve servir de base para os acadêmicos uma vez que a partir daí, agregam-se os atores responsáveis pela elaboração do PPC que norteia a vida acadêmica.

Existe uma compatibilidade de resposta onde se pode verificar que as coordenação de curso estão realizando um bom trabalho uma vez que a maioria dos acadêmicos encontra-se satisfeito ou parcialmente satisfeito com seus coordenadores. Verifica-se que as coordenações do curso atendem com atenção e dedicação, respondem com agilidade as demandas e orienta quanto à matrícula e procedimentos da universidade. No contexto, 32% dos acadêmicos consideram a coordenação de seus cursos como ótima e 40% como boa, confirmando a satisfação de mais da metade dos respondentes (Tabela 2).

Quanto às orientações de Trabalho de Conclusão e Estágios, também mais da metade dos respondentes consideram entre bom e ótimo (Tabela 2).

No entanto, há de se considerar e salientar o percentual de respostas que consideram as coordenações regulares ou insuficientes, dada a importância da coordenação no contexto institucional e especialmente para o aluno. Verifica-se aqui a necessidade de intervenção caso a caso para propostas de novas estratégias de ação do coordenador (Tabela 2).

### 3.4.3. Dimensão 3: Avaliação da infraestrutura física e de apoio

Tabela Questão 22 – respostas curso a curso.

O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	8	53	2	13	15
Administração		0		0	3	7	3	7	16	36	22	50	44
Biomedicina		0		0	2	8	2	8	4	17	16	67	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5

O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Ciências Contábeis		0		0		0	3	17	4	22	11	61	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	6	75	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0		0	8	14	4	7	16	29	28	50	56
Direito	12	4	6	2	12	4	51	19	81	30	105	39	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	4	33	4	33	12
Ed. Física - Licenciatura		0	2	7		0	2	7	11	39	13	46	28
Enfermagem		0		0		0	12	14	21	24	54	62	87
Eng. Civil		0	5	3		0	15	8	55	29	115	61	190
Eng. De Minas		0		0	12	18	8	12	16	24	32	47	68
Farmácia	3	8		0		0	3	8	9	25	21	58	36
Fisioterapia	1	1	2	2	5	6	19	22	25	28	36	41	88
Psicologia		0		0	3	5	15	23	27	41	21	32	66
Serviço Social	2	5		0	6	14	2	5	18	43	14	33	42
Ciência da Computação		0		0		0	4	14	11	38	14	48	29
Sistemas de Informação		0		0	2	5	11	26	11	26	18	43	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>172</b>	<b>15</b>	<b>342</b>	<b>30</b>	<b>532</b>	<b>47</b>	<b>1132</b>

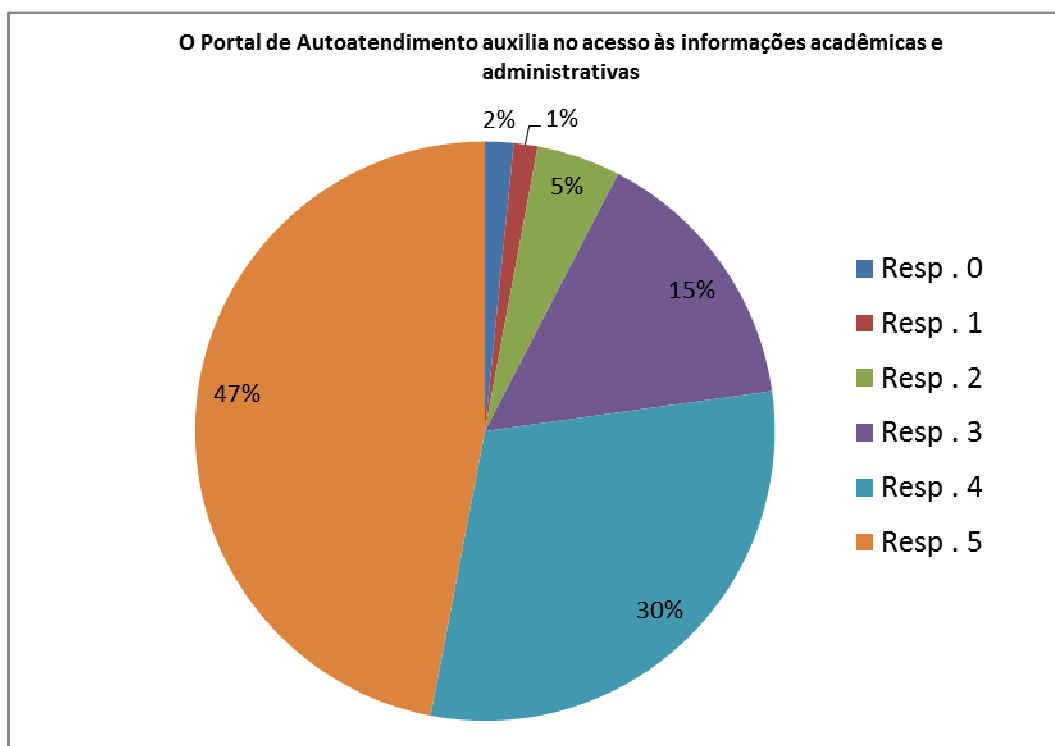


Gráfico Questão 22 – percentual de respostas da questão.

Tabela 3 – Avaliação da Infraestrutura - Percentuais de respostas da Dimensão.

<b>AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA (%)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18. O material bibliográfico disponibilizado é adequado e de fácil acesso	3	6	11	21	28	31
19. Os recursos (equipamentos, insumos etc.) oferecidos são adequados ao conteúdo do curso	3	7	13	20	30	27
20. Os alunos recebem indicação de material extra para complementar sua formação, como por exemplo, leituras, artigos, sites etc.	2	3	7	20	28	40
21. As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem-estar físico de seus ocupantes	5	8	11	22	31	23
22. O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas	2	1	5	15	30	47

As questões de infraestrutura estão diretamente relacionadas ao acadêmico. Podem influenciar de forma positiva ou negativa a graduação, na medida em que perpassam por material, recursos, salas de aula, formação complementar e independência nas questões administrativas.

Em análises do PDI, verificou-se a necessidade de maior aplicação de recursos em infraestrutura, portanto, a avaliação parece estar bastante coerente com a realidade da IES.

A variação percentual entre acadêmicos parcialmente satisfeitos, satisfeitos ou plenamente satisfeitos, traduz a realidade de uma boa infraestrutura, porém, que necessita de ajustes continuamente. Verifica-se que de maneira geral que os alunos encontram-se satisfeitos com material bibliográfico, recursos, indicação de material extra para estudos, salas de aula e com o Portal institucional. Ressalta-se o Portal por sua funcionalidade (Tabela 3).

#### 3.4.4. Dimensão 4: Autoavaliação

Tabela Questão 27 – respostas curso a curso.

Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo	5	33		0	1	7	4	27	1	7	4	27	15
Administração		0		0	1	2	3	7	12	27	28	64	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	2	8	20	83	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	1	20	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0	1	6	2	11	5	28	10	56	18

Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	2	25	3	38	1	13	8
Estética e Cosmética		0		0		0	5	9	11	20	40	71	56
Direito		0		0	6	2	30	11	72	27	159	60	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	4	33	4	33	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	6	21	20	71	28
Enfermagem		0		0		0	3	3	10	11	74	85	87
Eng. Civil		0		0	5	3	15	8	60	32	110	58	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	12	18	24	35	28	41	68
Farmácia		0		0		0	2	6	9	25	25	69	36
Fisioterapia		0	1	1		0	6	7	22	25	59	67	88
Psicologia		0	3	5		0	3	5	27	41	33	50	66
Serviço Social		0		0		0	6	14	12	29	24	57	42
Ciência da Computação		0		0	2	7	6	21	8	28	13	45	29
Sistemas de Informação		0		0	2	5	5	12	13	31	22	52	42
Redes de Computadores		0		0		0		0	2	67	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>113</b>	<b>10</b>	<b>306</b>	<b>27</b>	<b>680</b>	<b>60</b>	<b>1132</b>

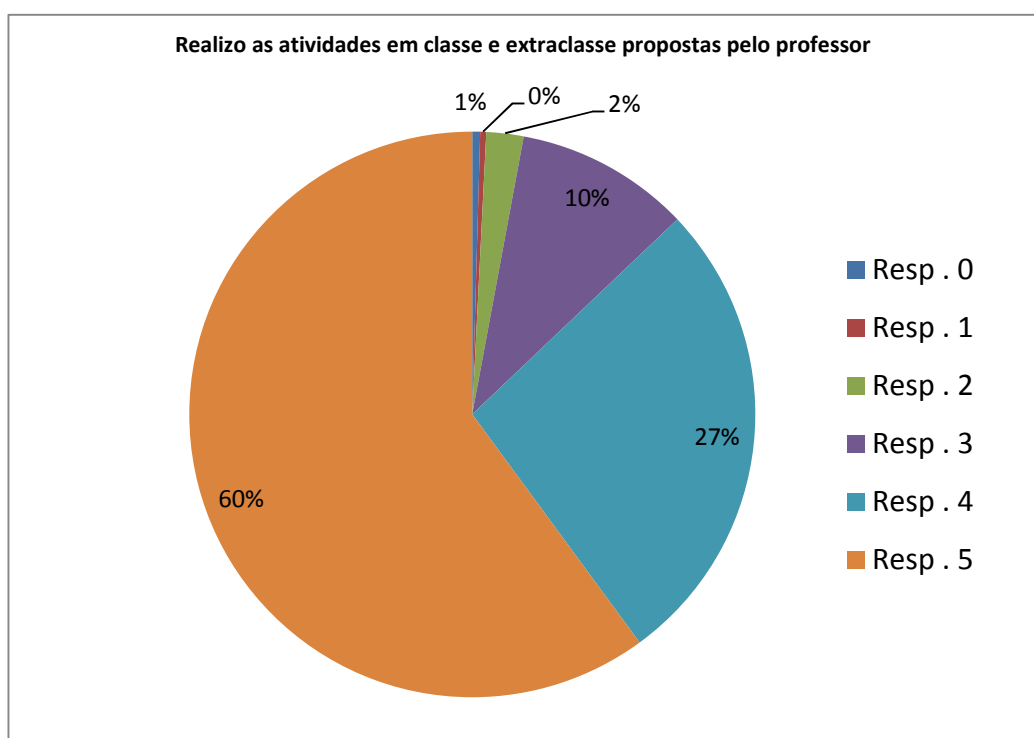


Gráfico Questão 27 – percentual de respostas da questão.

Tabela 4 – Autoavaliação - Percentuais de respostas da Dimensão.

<b>AUTOAVALIAÇÃO (%)</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23. Consulto leituras, bibliografias, sites e outras fontes para complementar os meus estudos.	0	3	4	15	41	37
24. Utilizo os Serviços Oferecidos pelo CEULP (Alteridade, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Laboratório de Instrumentalização Científica, Lab. Produção Textual, Lab. De Matemática, Ouvidoria, Monitoria, etc).	7	10	11	27	24	21
25. Participo com assiduidade e interesse das aulas	0	0	1	8	32	59
26- Atualizo junto aos registros da instituição os meus dados pessoais	1	2	3	13	30	51
27. Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor	1	0	2	10	27	60

A maioria dos acadêmicos que respondeu à avaliação atribuíram a si mesmos notas 4 e 5, consideram-se participativos e pró ativos visto que buscam leituras complementares, participam das aulas, atualizam dados pessoais e realizam atividades propostas pelos professores (Tabela 4).

Deve-se considerar que auto avaliar-se é um processo difícil e que exige maturidade, portanto, tais informações deverão ser confrontadas em avaliações posteriores e que abranjam outras dimensões, visando verificar se procedem ou não, principalmente para que se enfatize a necessidade de realização das ações aqui questionadas.

As respostas desta dimensão são bastante compatíveis no que diz respeito ao acadêmico e suas responsabilidades, no entanto, existe variação percentual que ocorre em relação aos serviços oferecidos pelo CEULP. Essa variação pode ser entendida de duas formas: primeiro, levando-se em consideração que apenas alunos que necessitam procuram pelos serviços. Em segundo lugar, considerando-se informações relacionadas ao PDI e a avaliações institucionais anteriores, onde se verifica o fato dos serviços oferecidos necessitarem maior abrangência e visibilidade na divulgação. Ressalta-se que apenas 7% dos acadêmicos responderam “não se aplica” aos serviços oferecidos, acreditando-se, portanto, que a segunda opção reflete de forma mais verdadeira a realidade (Tabela 4).

Os tabelas e gráficos referentes a todas as repostas das quatro dimensões encontram-se ordenadas em anexo.



## 4. DESENVOLVIMENTO

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA.

### 4.1. ENADE

- Painel de Debates: “A prática pedagógica e o ENADE”.
  - Realizado com todos os cursos, organizados em encontros onde foram trabalhados os encaminhamentos da análise pedagógica das questões da última prova do ENADE de cada curso;
  - Os dados obtidos nos relatórios do ENADE de cada curso foram organizados em documentos contendo todas as questões específicas do curso, os resultados obtidos pelo curso, análise questão a questão e a comparação com resultados de outras instituições;
  - Cada curso trabalhou suas questões através de dinâmica própria, buscando responder aos questionamentos colocados no documento. Os documentos originados nesta etapa estão disponíveis na Instituição para consulta e não foram anexados devido ao tamanho final dos arquivos;
  - O mesmo trabalho foi feito com acadêmicos e professores de disciplinas institucionais ou seja, disciplinas que estão presentes em todas as matrizes curriculares da IES, por exemplo, Comunicação e Expressão e Sociedade e Contemporaneidade. Esse trabalho também foi realizado com vistas a ter nos resultados do ENADE alguns dos balizadores na elaboração de estratégias e conteúdos para o ensino, a pesquisa e a extensão.
- Também foram realizados debates sobre impressões e conclusões obtidas a partir deste trabalho e esclarecimento de dúvidas sobre demais resultados que o ENADE oferece.

### 4.2. Quadro de ações da CPA

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Palestra sobre o ENADE.	Palestra para os alunos e professores dos cursos submetidos ao ENADE.	Não ter realizado as palestras para todos os cursos da instituição.	Os alunos dos cursos contemplados com as palestras tiveram a oportunidade de entender melhor os objetivos do ENADE e as inferências que podem ser extraídas dos seus

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
			indicadores.
Análise dos relatórios dos ENADEs 2012-2013.	Realização de análises dos resultados dos cursos, de forma a traçar um paralelo entre eles e gerar novos conhecimentos a serem agregados às atividades docentes.		Os professores dos cursos tomaram conhecimento de todo o processo avaliativo que é feito a partir do ENADE e da importância que esse conhecimento poderá ter na estruturação de suas disciplinas.
Análise das questões das provas dos ENADEs 2011-2013.	Separação das questões de cada prova com as respostas dadas pelos alunos, o percentual de acerto e de respostas a cada item das questões e a comparação com o resultado regional e nacional.		<p>Melhor compreensão dos professores da dinâmica do curso, especialmente no que diz respeito à Interdisciplinaridade.</p> <p>Melhor entendimento, pelos professores, da responsabilidade de todas as disciplinas no resultado final do ENADE.</p> <p>Esclarecimento do que representa cada aspecto da avaliação do ENADE e do quanto o aluno e sua relação com a instituição é importante neste processo.</p>
Planejamento do processo de autoavaliação institucional.  Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou nesse instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES.  Incremento do	<p>Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros.</p> <p>Quantidade reduzida de integrantes.</p> <p>Pouca participação dos membros da comunidade externa e discente.</p>	<p>A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas.</p> <p>Site específico para a CPA (<a href="http://www.ulbrato.br/cpa">www.ulbrato.br/cpa</a>)</p> <p>Apoio constante da Direção durante o processo.</p>

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
	grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.	O novo instrumento automatizado de coleta de dados não foi finalizado, tendo sido a pesquisa relativa à Instituição transferida para início de 2014.  A pesquisa com os discentes foi realizada nos moldes anteriores.	
Elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	O relatório foi elaborado no segundo semestre de 2013.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio dos dirigentes da Instituição.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a comunidade externa.	Relatório para <i>download</i> no site da CPA.	Houve uma demora na socialização do relatório final.	A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os resultados minimizou, em parte, a demora na socialização.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Poucas reuniões para muita informação.  Por falta de tempo, em função das atividades diárias dos participantes da CPA muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo.

## 5. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI constam no quadro abaixo.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos contemplando autonomia do ensino, flexibilidade, interdisciplinaridade e metodologias diversificadas.	Atualizar 100% dos projetos pedagógicos até o final de 2014/2.  Realizar revisão dos PPCs semestralmente.	Os projetos pedagógicos estão sendo atualizados e um novo formato está sendo adotado a partir de 2013 mediante observações realizadas quando das atualizações semestrais feitas por alguns cursos em 2012.  Verificou-se a necessidade de maior comprometimento de alguns cursos no processo de revisão dos PPCs.
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	Reduzir o número de evasões em 20%.	Houve redução substancial da evasão em alguns cursos.  A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.  Foram criadas estratégias de descontos para alunos que retornam à Instituição e que se matriculam em quantidades de créditos específicas.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Houve acréscimo no número de alunos matriculados e aumento de ingresso em praticamente todos os cursos.</p> <p>Obteve-se a redução do valor do crédito para alguns cursos.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas e financiamento (Fies ilimitado, PROUNI e Proies).</p>
<p>Ampliar e melhorar os projetos e programas de suporte aos alunos: orientações acadêmicas, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares.</p>	<p>Implementação do Núcleo de Atendimento ao discente constituído desde 2011/1.</p> <p>Acompanhamento contínuo das atividades a serem desenvolvidas para os discentes com realização de avaliações, semestrais a serem realizadas pelo NAE.</p> <p>Buscar maior divulgação para aumentar a procura e principalmente para que os acadêmicos que necessitem se beneficiem dos serviços.</p>	<p>Aumento no número de acessos e atividades do Laboratório de Produção de Conhecimento que busca realizar um trabalho de nivelamento em três vertentes principais: interpretação, escrita, cálculos básicos (Português, Matemática e Instrumentalização Científica).</p> <p>Mantiveram-se as ações do “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza.</p> <p>Melhoria na qualidade do atendimento de monitoria, de acordo com informações dos professores responsáveis pelas disciplinas atendidas. As quotas semestrais de bolsas para monitoria foram</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Divulgação nas redes.		<p>mantidas.</p> <p>Atendimento especializado do discente apresenta-se como um diferencial no estado.</p> <p>Houve divulgação por meio de cartazes e informativos, porém, ainda é bastante incipiente.</p>
Atualizar continuamente as Disciplinas Institucionais (aquelas que permeiam todos os cursos da IES)	<p>Realizar a atualização das disciplinas de Comunicação e Expressão, Sociedade e Contemporaneidade, Instrumentalização Científica e Cultura</p> <p>Religiosa como ato contínuo dada a importância e relevância nos contextos dos cursos da IES.</p>	<p>O NAE realizou reuniões com os grupos de professores que trabalham com cada disciplina para melhoria e atualização de linhas de trabalho.</p> <p>Prepara-se para 2014 a estruturação de oficinas para atualização de metodologias de ensino (tendo em vista que tais disciplinas possuem turmas heterogêneas).</p>
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações interna.	Elaboração de propostas de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores.	<p>A ACS melhora continuamente sua proposta de <i>endomarketing</i>, porém, o fluxo de informações ainda é deficiente e merece maior atenção, pois muitos dos recursos oferecidos pela IES são ainda desconhecidos pela comunidade tanto discente quanto docente.</p> <p>Manteve-se a iniciativa do informativo para os colaboradores, chamado de “Café no Trampo”.</p> <p>Manteve-se também, o</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>momento de socialização para os funcionários, realizado mensalmente em forma de café da manhã.</p> <p>As páginas dos cursos e a página principal do Portal da IES têm sido atualizadas com maior frequência e encontram-se com <i>layout</i> mais moderno e atrativo.</p>
Ampliar o número de convênios com instituições e empresas.	<p>Ampliar o número de convênios com instituições potencialmente parceiras para o ensino, a pesquisa e a extensão, de acordo com a demanda.</p> <p>Manter atualizada toda a parte burocrática de tais convênios.</p>	<p>Frequentemente estão sendo realizados novos contatos com empresas e instituições, visando parcerias.</p> <p>Estabeleceu-se para 2014/1, a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a realização da Residência Multiprofissional.</p> <p>Novos convênios foram assinados, tendo em vista os cursos de Direito, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia de Minas, que apresentaram demanda.</p> <p>O Departamento Jurídico encarrega-se da organização e atualização dos contratos existentes.</p>
Incrementar as políticas expressas no programa de qualificação docente.	<p>Expansão do programa de qualificação, de forma que haja uma maior vinculação de professores em programas de mestrado e doutorado.</p> <p>Tem-se como meta um</p>	<p>Os professores que estão em curso de programas de Mestrado ou Doutorado são liberados para cursarem disciplinas para a etapa de orientação. Em função do regime da IES, a reposição de aulas perdidas se faz necessário, porém, há flexibilidade no processo.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>aumento de 60% de doutores e mestres até 2014/1.</p>	<p>O Regulamento da IES oferece um incentivo com bolsa de 50% para os professores que estão em programas de Mestrado e Doutorado em instituição vinculada à mesma mantenedora.</p> <p>Como forma de apoio à qualificação, a IES adquire material para pesquisa dos professores em programa de Mestrado e Doutorado, entendendo que a ação volta-se a favor da qualidade da pesquisa da própria IES.</p> <p>O aumento de 60% de Mestres e Doutores não se concretizou, no entanto, um grande contingente encontra-se em qualificação. De acordo com a coordenação de pesquisa, atualmente são 13 em programas de Mestrado e 15 em programas de Doutorado, distribuídos entre os cursos, vinculados em diferentes programas.</p>
<p>Manter o percentual do corpo docente em regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Estabelecer o percentual de professores com regime de trabalho horista na IES em no máximo de 5%.</p> <p>Manter o corpo docente em Regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Semestralmente é realizada uma análise por parte das coordenações de curso, do Núcleo de Apoio Educacional e da Direção, do quadro do corpo docente dos cursos com o objetivo de produzir melhorias no quesito “Regime de Trabalho”.</p>



OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>A quantidade de professores em regime parcial ou integral melhorou muito. Os cursos que ainda possuem professores horistas, o fazem exclusivamente em função de necessidades que não têm como ser ajustadas.</p>
<p>Proporcionar um ambiente adequado à discussão periódica acerca do PPC.</p>	<p>Analisar continuamente o PPC, com reuniões mensais.</p>	<p>Ao início de cada semestre, cada curso encaminha ao NAE um cronograma de reuniões com o NDE, o Conselho de Curso e o Colegiado do Curso de forma a manter um histórico atualizado das reuniões e das temáticas que serão tratadas no decorrer do período.</p> <p>Existe a participação de uma pedagoga do Núcleo de Apoio Educacional nas reuniões dos cursos com o objetivo de promover um acompanhamento especializado do processo didático-pedagógico e direcionar ações.</p> <p>Foram mantidas as salas de NDE em cada coordenação visando ambientes adequados às reuniões.</p>
<p>Atualização do acervo bibliográfico.</p>	<p>Atualizar, semestralmente, o acervo bibliográfico dos cursos, a partir de uma reflexão sobre os conteúdos ministrados e as mudanças ocorridas nas áreas e nas matrizes curriculares.</p>	<p>É realizada uma análise (semestral ou anual) da bibliografia de cada disciplina, o que resulta na verificação da necessidade de atualização e aquisição do acervo.</p> <p>A partir do estudo prévio, envia-se a solicitação à</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Direção que toma ciência da lista de livros que deve ser adquirida.</p> <p>A aquisição é feita por prioridade de curso estabelecida pela análise inicial.</p> <p>O acervo digital disponibilizado pela IES tem sido implementado a cada ano.</p> <p>Foram adquiridos novos periódicos das áreas com maior ênfase em pesquisa a partir de solicitação realizada por alguns cursos.</p> <p>O corpo docente e discente do CEULP conta com um acervo de periódicos técnico-científicos que abrange tanto o núcleo de formação básica como o de formação profissional. Esses periódicos estão disponíveis para consulta local, além de acesso online através do Portal de Periódicos da CAPES, base de dados EBSCO, Pubmed, Biblioteca Virtual em Salud e Scielo.</p>
Atualizar continuamente os laboratórios e clínicas.	Atualização de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos.	Semestralmente ou anualmente, dependendo do laboratório, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios, um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Direção ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p>
<p>Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com as questões sociais e com a preservação do meio ambiente, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir (de forma sustentável) em um mundo de constantes mudanças.</p>	<p>A cada ano, avaliar os programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, os alunos e as comunidades envolvidos no processo.</p> <p>Refletir sobre o perfil do egresso e sua relação com as questões sociais (tanto históricas quanto atuais).</p> <p>Atualização das ementas das disciplinas institucionais (aquelas que permeiam todas as matrizes curriculares da IES, ex.: Comunicação e Expressão) de forma a promover uma discussão sobre temáticas sociais.</p>	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática social e ambiental foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições, do Portal web da IES e de folders.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre bastante expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o “Dia da responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na coordenação de extensão.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente a tratar de temas transversais que abarquem questões sociais e</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>ambientais. Na atualização de PPCs, já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>Houve mudança significativa no ementário, no plano de ensino e na metodologia de algumas disciplinas específicas e nas disciplinas institucionais, de forma a abranger as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
<p>Promover e solidificar ações culturais.</p>	<p>Formalizar as ações culturais realizadas na IES.</p> <p>Ampliar as ações culturais em 10% ao ano.</p>	<p>O Projeto Palco continua, para apresentação de talentos em consonância com as disciplinas institucionais e que proporciona ao aluno momentos culturais em diversas oportunidades, tornando-se rotina no contexto acadêmico.</p> <p>O DCE passou a realizar eventos culturais e sociais.</p> <p>O Coral do CEULP tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nos institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		promoção da cultura.
<p>Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados no Centro Universitário.</p>	<p>Consolidar a extensão como fator de inserção do CEULP em toda a comunidade</p> <p>Melhoria no processo de divulgação dos programas e ações de extensão previstas na política de extensão do CEULP, especialmente através do uso de Redes Sociais.</p>	<p>A participação da comunidade em projetos sociais como o Baú da leitura (incentivo à leitura em uma comunidade carente), Informática e Sociedade (curso para idosos, e para alunos da rede pública), Terraquarium (Educação Ambiental), Fisioterapia Aquática (para crianças e jovens da APAE) e Centro de Informação de Medicamentos cresceu substancialmente.</p> <p>Além disso, o atendimento psicológico, fisioterapêutico, de análise clínicas, de apoio jurídico e no âmbito do serviço social realizado no Núcleo de Atendimento à Comunidade – NAC, vinculado aos cursos de Psicologia, Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina, Direito, Enfermagem e Serviço Social, também tem grande participação da comunidade.</p> <p>No entanto, ainda se faz necessária uma melhor divulgação de todos esses projetos que a IES oferece e que sem dúvida são diferenciais importantes na formação do acadêmico e um incremento nas oportunidades oferecidas à comunidade. O <i>marketing</i> institucional externo ainda deixa muito a desejar.</p> <p>Um exemplo do que pode ser realizado para todos os projetos, é a melhoria na</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>difusão dos conhecimentos gerados e acumulados pelo CEULP nos projetos de pesquisa e extensão realizados no Parque</p> <p>Estadual do Cantão (disponibilizado em <a href="http://www.ulbrato.br/cantao">www.ulbrato.br/cantao</a>), onde o Portal apresenta as ações de maneira acessível a todos.</p>
<p>Estabelecer as orientações preconizadas na ISO 14.001 e cumprir com a legislação vigente, no que tange à solução de problemas ambientais, prevenção da poluição, implantação do programa de educação ambiental, coleta seletiva, redução do desperdício e revisão permanente dos objetivos e metas propostos.</p>	<p>Reduzir em 5% os gastos com energia elétrica.</p> <p>Realizar um levantamento no campus do CEULP sobre insetos transmissores de doenças uma vez por semestre.</p> <p>Catalogar das as árvores nativas nos arredores do campus do CEULP.</p> <p>Implementar a coleta seletiva no campus do CEULP.</p>	<p>A cada mês, é atualizada uma tabela do consumo de energia, de forma a manter um controle do uso e possibilitar mecanismos de economia.</p> <p>Continuam sendo realizadas trocas de aparelhos de ar condicionado que consomem muita energia, para modelos mais econômicos.</p> <p>Ato contínuo, a partir de um convênio do CEULP com a Secretaria de Saúde, é realizado um levantamento dentro da IES, por parte do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), relativo a fauna de insetos transmissores de doenças. Agregam-se a isso ações da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) na divulgação de meios de prevenção.</p> <p>As espécies existentes foram catalogadas e novas continuam sendo plantadas e catalogadas.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Continuidade de projeto “Retire o lixo eletrônico do seu meio”, sob responsabilidade do curso de Biomedicina, que tem o propósito de contribuir para que haja destinação correta da maior quantidade possível destes objetos.</p>
<p>Aprimorar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p>	<p>Fazer reuniões semestrais para a verificação da demanda de cursos no âmbito das áreas de conhecimento.</p> <p>Estabelecer a oferta mínima de 5 cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> por ano.</p>	<p>Continuam sendo realizadas reuniões com os cursos para a verificação das possibilidades de oferta de cursos de pós-graduação, principalmente Especializações.</p> <p>Nas reuniões são apresentados os documentos necessários e especificamente a planilha que permite fazer uma projeção financeira do curso e da sua consequente viabilidade e propostas de material de divulgação.</p> <p>Os coordenadores fazem reuniões com seu corpo docente para a projeção de cursos potenciais.</p> <p>Em 2013 seis programas de Especialização foram propostos, sendo que dois estão em andamento, “Fisioterapia Hospitalar” e “Docência do Ensino Superior”. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal da IES.</p>
<p>Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e</p>	<p>Aumentar anualmente em 10% o índice de publicação</p>	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
docente.	científica.	<p>professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, porém, o número de publicações em revistas indexadas e em eventos de relevância, ainda é bastante discreto.</p> <p>Por Resolução própria, professores têm incentivo à participação em eventos. Eventualmente existe incentivo financeiro, ficando o fato mais a cargo da flexibilidade em relação à ausência.</p> <p>A produtividade científica está diretamente vinculada ao Plano de Carreira Docente.</p>
Incrementar a participação percentual de docentes na atividade de pesquisa, envolvendo pesquisadores experientes na criação e coordenação de linhas de pesquisa em todos os cursos de graduação ou que agreguem diferentes cursos.	Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa.	<p>As linhas de pesquisa existentes são reexaminadas curso a curso continuamente.</p> <p>Iniciou-se também, um trabalho junto aos cursos de graduação para a criação de novas linhas de pesquisa, mais adequadas às necessidade regionais e às possibilidades da IES.</p> <p>Existe um estímulo constante à criação de novos grupos de pesquisa.</p>
Aperfeiçoar o Programa de	Manter, no mínimo, um	O apoio e o estímulo à



OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Iniciação Científica e Tecnológica.	aluno de graduação bolsista por projeto de pesquisa.	<p>participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa seja como bolsistas ou como voluntários permanece.</p> <p>Existe a perspectiva do aumento do número de bolsas para 2014.</p>
Manter um espaço próprio de divulgação e avaliação da pesquisa no CEULP.	<p>Manter a realização anual da Jornada de Iniciação Científica do CEULP.</p> <p>Manter a realização, a cada dois anos, do Congresso Científico do CEULP.</p>	<p>Em 2013 foi realizada a XIII Jornada de Iniciação Científica e para 2014, está previsto o Congresso Científico. Em ambos eventos, são publicados Anais divulgando os trabalhos avaliados.</p> <p>Além disso, busca-se oferecer uma troca de experiências entre pesquisadores de diferentes áreas.</p> <p>Existe incentivo, principalmente no âmbito dos cursos, para que docentes e alunos de graduação e pós-graduação apresentem seus trabalhos nestes eventos.</p> <p>Como incentivo, ao final das Jornadas e do Congresso são laureados os melhores trabalhos dos alunos, com o Prêmio Jovem Pesquisador.</p> <p>Além desses eventos institucionais, os cursos também desenvolvem jornadas e simpósios para incrementar a produção científica própria, havendo apoio à realização com produção científica</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		estruturada.
Estimular a produção científica de qualidade para publicação em periódicos.	Organizar uma revista eletrônica de divulgação científica até 2012/2.	O projeto da revista eletrônica de divulgação científica ainda está em processo de estruturação. Na maior parte, problemas operacionais impediram sua concretização.
Manter um processo de Avaliação Institucional Permanente.	Obter participação próxima a 80% da comunidade acadêmica na avaliação institucional.	<p>A Comissão Própria de Avaliação – CPA foi reestruturada em seus componentes, mantendo-se a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES.</p> <p>Em 2013, ano intermediário do ciclo avaliativo, foi realizada a avaliação dos cursos nas dimensões Avaliação do Curso, Avaliação da Coordenação, Avaliação da Infraestrutura Física e de Apoio e Autoavaliação.</p> <p>A participação foi inferior a 80%, sinalizando a necessidade de mudanças de estratégias na aplicação do instrumento.</p> <p>O novo PAI está em construção.</p>
Atualizar de acordo com as novas estruturas operacionais documentos reguladores da Instituição.	Adequar os regulamentos da instituição com a nova estrutura administrativa e pedagógica até 2014.	<p>Deve-se revisar o Estatuto em 2014.</p> <p>O Regimento Interno foi revisado e houve a</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		implantação do PCCS – Plano de Cargos Carreira e Salário.
Qualificar, valorizar e otimizar os recursos e metodologias da operacionalização dos serviços do CEULP via Internet.	<p>Informatização de 100% dos dados.</p> <p>Criação de mecanismos de divulgação que atinjam 100% da comunidade acadêmica.</p>	<p>Os dados da instituição ainda não estão 100% informatizados bem como ainda não existem mecanismos para que se atinja 100% da população acadêmica. No entanto, os recursos e metodologias atualmente utilizados facilitam sobremaneira a comunicação.</p> <p>Mantém-se o sistema de atividades extra-sala via Portal, que tem como objetivo expandir os meios de interação entre professor e aluno e produzir melhoria no processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Mantém-se o Sistema de Gerenciamento de Conteúdos que proporciona aos coordenadores de curso, ao Núcleo de Apoio Educacional e aos chefes de setores, mais flexibilidade na publicação de notícias, avisos e material no Portal da instituição.</p> <p>A IES mantém o Sistema que permite ao aluno ter acesso a sua vida acadêmica (histórico, matrícula atual e anteriores, notas etc.), ao sistema da Biblioteca e as informações</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>(notícias institucionais, notícias dos cursos, calendário acadêmico, regulamentos, contatos, procedimentos para solicitação de documentos etc.).</p> <p>Alimentação do Portal interdisciplinar EnCena, para a divulgação de conteúdos relacionados à saúde mental. Necessita-se uma maior adesão de professores e alunos ao Portal, com publicação de trabalhos, resenhas, enfim, todos os itens que o Portal comporta.</p> <p>O Portal do CEUL está conectado a todas as redes sociais o que facilita a divulgação de notícias da IES.</p> <p>A ACS elaborou vários sites personalizados para os diversos eventos da instituição.</p> <p>A IES possui mecanismos que permitem verificar o acesso da comunidade ao Portal, bem como às suas páginas em Redes Sociais.</p> <p>A distribuição das turmas nas salas de aula é realizada a partir de um sistema informatizado.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Implementação de novos cursos.	Abertura de novos cursos para 2013.	O processo de abertura do curso de Odontologia foi concluído. O primeiro vestibular será em 2014/1.

## 6. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos bem como solicitam a verificação do cumprimento de suas metas, portanto, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores e o resultado em 2013.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro, relaciona o setor que está diretamente envolvido com a situação exposta.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
Atentar para o fato do PDI ter uma coerência maior com o contexto social e econômico da região	Comissão responsável pelo PDI.	Como a construção do PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projeto Pedagógicos de todos os cursos da IES	Equipe responsável pelo PDI. Coordenações de Curso.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	Coordenação de Ensino.	É necessário que a ação se torne contínua e que as informações sejam divulgadas de forma a atender às reais necessidades dos acadêmicos.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	Alguns cursos já estão com o PPC revisado, porém, o processo prosseguirá no ano de 2014 com adequação do novo <i>template</i> do PPC elaborado pela

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		Coordenação de Ensino com base no Instrumento de Avaliação dos cursos de Graduação do MEC até que todos os cursos apresentem seu PPCs no novo formato.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	O trabalho relacionado à acessibilidade e inclusão deve ser contínuo e deve ser melhor explorado junto ao Núcleo de Apoio Educacional Especializado - Alteridade.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	A coordenação de Pesquisa foi separada da coordenação de Pós-Graduação e Extensão o que facilitou as ações e promoveu os cursos de Especialização.  Vários ex-alunos da graduação continuam suas atividades na Especialização.  Ainda há necessidade de maior divulgação das ações para que haja maior adesão e consequente qualificação.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	A reestruturação das linhas de pesquisa que se iniciou em 2012 e teve prosseguimento 2013 com vistas a 2014, proporcionou uma articulação entre as áreas, porém, é necessário que haja ainda maior entendimento e consonância para que se consolidem os pilares da educação na graduação.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto	Assessoria de Comunicação Social.	O trabalho de divulgação ainda é precário e necessita

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão.	implementação. Para 2014, estão previstos um maior número de bolsas para as atividades, o que poderá aumentar a participação de acadêmicos e consequentemente a visibilidade das ações, tanto no âmbito interno quanto externo.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Equipe da CPA	A criação do selo da CPA, que identifica os locais onde houveram ações, chamou bastante a atenção da comunidade acadêmica e de professores tendo tido ótima aceitação e sendo um bom veículo de divulgação de resultados.  No entanto, a divulgação da importância das ações da CPA e a conscientização da comunidade acadêmica ainda é tímida e necessita implementação.
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir as observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	Existe apoio da Direção no direcionamento de ações verificadas como necessárias pela CPA, no entanto, coordenadores de curso necessitam maior esclarecimento sobre a importância das atividades da CPA para consequente direcionamento de algumas de suas ações.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Coordenação de Ensino. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.  Foram oferecidas oficinas de interesse nas quais houve participação mínima de



FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		coordenadores e professores.
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Assessoria Administrativa	Com o crescimento do número de alunos, se faz necessário uma melhor distribuição assim como a aquisição de recursos multimídia.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Núcleo de Apoio Educacional Especializado - Alteridade	As ações realizadas pelo núcleo bem como a reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas. Há necessidade de que o processo seja continuado.
Organizar e divulgar as ações sob responsabilidade do serviço de nivelamento da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Laboratórios de Produção de Conhecimento (Lab. de Leitura e Produção Textual, Matemática e Instrumentalização Científica).	Realizado.  Necessita ampliar a divulgação dos serviços entre os acadêmicos.
Acompanhar rotineiramente a manutenção da estrutura física da IES.	Assessoria Administrativa.	Algumas ações foram realizadas, como a colocação de toalheiros, novos bebedouros e novos aparelhos de ar condicionado nas salas.  A manutenção deve ser contínua.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	Assessoria Administrativa.	Foram realizadas ações de capacitação por parte a administração, porém, existe baixo aproveitamento pelos participantes.  Deve-se implementar um sistema mais compatível com o perfil dos

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		funcionários a serem capacitados.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem.	Direção Geral Assessoria de Comunicação Social.	A divulgação de melhorias ocorre no âmbito dos cursos, porém, necessita maior ênfase para a comunidade acadêmica de modo geral e principalmente para o público externo.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para esta avaliação, tal como para as anteriores, teve efeito o trabalho de apresentação dos resultados e das possibilidades de ações a partir destes, em um processo de divulgação *a posteriori* das análises da avaliação, das ações propostas por estas análises e dos resultados obtidos em termos de realização, pensando na avaliação seguinte.

A execução deste trabalho baseou-se em estudo das normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados evidenciam tanto fragilidades quanto potencialidades da IES no que diz respeito às quatro dimensões relacionadas à avaliação dos cursos.

Os resultados obtidos são levados às instâncias superiores da instituição como o Conselho Superior – CONSUP e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, à Direção Geral, e também divulgados aos coordenadores dos cursos, para que sejam norteadores de ações nas devidas instâncias. No sentido de socialização das conclusões obtidas com o processo avaliativo e para que haja maior entendimento dos processos internos da instituição, o Coordenador da CPA participa, a convite da Direção Geral, das reuniões destes conselhos.

A partir da análise dos dados resultantes da avaliação, a CPA realiza em consonância com o Núcleo de Apoio Educacional e a Coordenação de Ensino, reuniões com dirigentes da IES, coordenadores de cursos, docentes e discentes, com o propósito de reflexão dos resultados: da avaliação institucional, das avaliações dos cursos e do ENADE. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa. Com a participação ativa dos professores de todos os cursos nos fóruns e painéis realizados, obteve-se:

- melhor compreensão dos professores da dinâmica do curso, especialmente no que diz respeito à interdisciplinaridade;
- melhor entendimento, pelos professores, da responsabilidade de todas as disciplinas no resultado final do ENADE;
- esclarecimento do que representa cada aspecto da avaliação do ENADE e do quanto o aluno e sua relação com a instituição é importante neste processo.

Especificamente, com a avaliação dos cursos obteve-se um panorama geral para tomada de decisões nas quatro dimensões avaliadas.

A CPA teve participação ativa nos processos de acompanhamento, análise e reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional, quando foram elencados os pontos fortes e fracos da instituição e discutidas decisões de cunho gerencial que melhor tirem proveito das informações obtidas na avaliação realizada. A Direção Geral solicita, rotineiramente, a contribuição da coordenação da CPA nos processos decisórios com observações, críticas e sugestões oriundas das avaliações.

Mantém-se aqui o objetivo da CPA de tornar a avaliação institucional um instrumento capaz de oferecer uma visão nítida das atividades de ensino, pesquisa e extensão aos diversos atores que compõem a comunidade acadêmica, bem como a busca pelo entendimento dos processos

administrativos e de como eles são salutar na dinâmica de uma IES. Para tanto, verifica-se a necessidade de novas metodologias de aplicação de instrumentos, que busquem atingir um maior contingente de acadêmicos, uma vez que a meta proposta ainda não foi atingida e pretende-se ampliação da meta.

Ressalta-se que o trabalho foi realizado mais uma vez com autonomia e contando com a contribuição de recursos logísticos e materiais por parte da direção. Infelizmente uma das grandes dificuldades ainda se manteve: a pouca disponibilidade da equipe para as reuniões, bem como para a execução das ações definidas pela comissão, dificuldade esta que se verifica como uma constante no desenvolvimento das atividades da CPA. O reduzido número de participantes para o grande quantitativo de atividades a serem desenvolvidas, também contribuiu para a sobreposição de algumas ações, como também para a não realização de outras.

A CPA mantém a sua conclusão, obtida em processos anteriores, de que ainda existe uma longa jornada para que efetivamente a avaliação seja considerada uma parte essencial na estrutura da instituição pela comunidade acadêmica. Entretanto, a CPA não se furta à responsabilidade de saber que essa mudança se dará, primordialmente, a partir do trabalho realizado, da forma de divulgação dos resultados e, principalmente, das mudanças que esses resultados provocarão nos processos institucionais.

## **ANEXOS**

## ANEXO I - TABELAS

### TOTAIS DA INSTITUIÇÃO

CURSO	Total de Alunos Graduação	Total de Alunos Prouni	Total de Alunos do Curso	Total de Alunos que responderam	% de alunos que respondeu
Administração	121	13	134	44	33
Arquitetura e Urbanismo	119	6	125	15	12
Biomedicina	109	9	118	24	20
Ciência da Computação	55	11	66	29	44
Ciências Biológicas Lic.	43	5	48	5	10
Ciências Contábeis	72	14	86	18	21
Direito	804	85	889	267	30
Educação Física Bach.	104	16	120	12	10
Educação Física Lic.	96	14	110	28	25
Enfermagem	303	32	335	87	26
Engenharia Civil	955	63	1018	190	19
Engenharia de Minas	239	46	285	68	24
Farmácia	182	15	197	36	18
Fisioterapia	164	21	185	88	48
Psicologia	250	30	280	66	24
Redes de Computadores	7		7	3	43
Serviço Social	135	11	146	42	29
Sistemas de Informação	102	9	111	42	38
C.S. Jornalismo	18	0	18	4	22
C.S. Publicidade e Propag.	65	7	72	8	11
Estética e Cosmética	237	22	259	56	22
<b>TOTAL</b>	<b>4180</b>	<b>429</b>	<b>4609</b>	<b>1132</b>	<b>25</b>

### RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Os objetivos do curso estão claramente definidos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	2	13	10	67	3	20		0	15
Administração		0		0		0	3	7	15	34	26	59	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	6	25	14	58	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	1	6	8	44	9	50	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	3	38	2	25	2	25	1	13	8
Estética e Cosmética		0		0	4	7	20	36	16	29	16	29	56

Os objetivos do curso estão claramente definidos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Direito		0	6	2	15	6	63	24	69	26	114	43	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	2	17	8	67	2	17	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	12	43	14	50	28
Enfermagem		0		0	3	3	12	14	15	17	57	66	87
Eng. Civil		0		0	5	3	30	16	60	32	95	50	190
Eng. De Minas		0	4	6		0	20	29	20	29	24	35	68
Farmácia		0		0	3	8	6	17	3	8	24	67	36
Fisioterapia		0		0	3	3	14	16	15	17	56	64	88
Psicologia		0	3	5	3	5	15	23	30	45	15	23	66
Serviço Social		0	2	5		0	6	14	20	48	14	33	42
Ciência da Computação		0		0	2	7	5	17	8	28	14	48	29
Sistemas de Informação		0	1	2		0	4	10	3	7	34	81	42
Redes de Computadores		0					1	33	2	67		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>220</b>	<b>19</b>	<b>319</b>	<b>28</b>	<b>534</b>	<b>47</b>	<b>1132</b>

O aluno egresso (concluinte) está apto a exercer a profissão													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	1	7	4	27	8	53	2	13	15
Administração	1	2		0	2	5	2	5	15	34	24	55	44
Biomedicina	1	4		0		0	6	25	9	38	8	33	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5
Ciências Contábeis		0	1	6		0	3	17	11	61	3	17	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	4	50	2	25	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0		0	4	7	16	29	28	50	8	14	56
Direito	2	1	9	3	49	18	82	31	58	22	67	25	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	10	83	2	17		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	6	21	20	71	28
Enfermagem	1	1		0		0	13	15	28	32	45	52	87
Eng. Civil	4	2	5	3	16	8	30	16	80	42	55	29	190
Eng. De Minas		0		0		0	16	24	28	41	24	35	68
Farmácia	2	6		0		0	4	11	9	25	21	58	36
Fisioterapia		0		0	1	1	7	8	31	35	49	56	88
Psicologia	2	3	7	11	3	5	15	23	19	29	20	30	66
Serviço Social	2	5	2	5		0	10	24	14	33	14	33	42
Ciência da Computação	3	10	2	7	2	7	4	14	9	31	9	31	29
Sistemas de Informação		0		0		0	3	7	10	24	29	69	42
Redes de Computadores		0		0		0	2	67		0	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>82</b>	<b>7</b>	<b>231</b>	<b>20</b>	<b>370</b>	<b>33</b>	<b>405</b>	<b>36</b>	<b>1132</b>

Os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos													
Os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos propostos para o curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0		0	10	67	5	33	15
Administração		0		0		0	5	11	10	23	29	66	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	10	42	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	1	20	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	2	11	10	56	6	33	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	4	50	4	50		0	8
Estética e Cosmética		0	4	7		0	8	14	8	14	36	64	56
Direito		0	12	4	21	8	60	22	101	38	73	27	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	8	67		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	14	50	12	43	28
Enfermagem		0		0	6	7	6	7	27	31	48	55	87
Eng. Civil		0		0	10	5	40	21	70	37	70	37	190
Eng. De Minas		0	4	6	4	6	8	12	24	35	28	41	68
Farmácia	3	8		0	3	8	3	8	12	33	15	42	36
Fisioterapia		0		0	1	1	9	10	26	30	52	59	88
Psicologia		0	6	9	6	9	15	23	18	27	21	32	66
Serviço Social		0	2	5		0	8	19	12	29	20	48	42
Ciência da Computação		0		0		0	2	7	10	34	17	59	29
Sistemas de Informação		0		0	3	7		0	6	14	33	79	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>384</b>	<b>34</b>	<b>483</b>	<b>43</b>	<b>1132</b>

As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	1	7	5	33	7	47	2	13	15
Administração		0		0	1	2	8	18	17	39	18	41	44
Biomedicina		0	2	8		0		0	14	58	8	33	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	1	20	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0	2	11	2	11	11	61	3	17	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda	2	25		0	4	50	2	25		0		0	8
Estética e Cosmética		0		0	8	14	20	36	16	29	12	21	56
Direito	12	4	18	7	21	8	66	25	87	33	63	24	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	12	100		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	6	21	12	43	10	36	28
Enfermagem	3	3	6	7	3	3	18	21	21	24	36	41	87
Eng. Civil	10	5	5	3	20	11	45	24	55	29	55	29	190
Eng. De Minas		0		0	12	18	8	12	24	35	24	35	68



As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa														
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%		
Farmácia	1	3		0		0	3	8	4	11	28	78	36	
Fisioterapia		0	1	1	3	3	11	13	32	36	41	47	88	
Psicologia	3	5	9	14	6	9	24	36	12	18	12	18	66	
Serviço Social	2	5		0		0	4	10	20	48	16	38	42	
Ciência da Computação	2	7		0		0	9	31	7	24	11	38	29	
Sistemas de Informação		0	1	2	1	2	3	7	8	19	29	69	42	
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	2	67		0	3	
TOTAL	35	3	42	4	82	7	236	21	364	32	373	33	1132	

Existe ligação entre os conteúdos das disciplinas do curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	2	13	4	27	9	60	15
Administração		0		0	1	2	3	7	15	34	25	57	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	4	17	18	75	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0	1	6	1	6	7	39	9	50	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0		0	4	100	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	6	75		0	2	25	8
Estética e Cosmética		0		0	8	14	4	7	20	36	24	43	56
Direito		0		0	12	4	36	13	93	35	126	47	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	12	100		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0	2	7		0	14	50	12	43	28
Enfermagem		0		0	3	3		0	18	21	66	76	87
Eng. Civil	5	3	5	3		0	35	18	50	26	95	50	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	20	29	16	24	28	41	68
Farmácia		0	3	8		0	3	8	9	25	21	58	36
Fisioterapia		0		0	2	2	6	7	14	16	66	75	88
Psicologia		0		0	6	9	21	32	21	32	18	27	66
Serviço Social	1	2		0		0	2	5	14	33	25	60	42
Ciência da Computação		0		0		0	2	7	9	31	18	62	29
Sistemas de Informação		0	1	4		0	2	7	4	14	21	75	28
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
TOTAL	6	1	9	1	39	3	146	13	327	29	591	53	1118

O curso está comprometido com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	5	33	5	33	15
Administração		0		0		0	1	2	17	39	26	59	44
Biomedicina	2	8		0		0		0	8	33	14	58	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0		0	5	100	5

O curso está comprometido com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Ciências Contábeis		0		0	1	6	4	22	6	33	7	39	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0		0	4	100	4
C. S. Publicidade e Propaganda	4	50		0	2	25	1	13	1	13		0	8
Estética e Cosmética		0		0	8	14	12	21	12	21	24	43	56
Direito	6	2		0	18	7	78	29	69	26	96	36	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0	2	17	7	58	2	17	1	8	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	8	29	16	57	28
Enfermagem	3	3		0	3	3	6	7	24	28	51	59	87
Eng. Civil		0	5	3	15	8	35	18	55	29	80	42	190
Eng. De Minas		0	4	6	4	6	12	18	24	35	24	35	68
Farmácia	1	3		0	3	8	3	8	13	36	16	44	36
Fisioterapia	1	1		0	1	1	10	11	24	27	52	59	88
Psicologia		0	3	5	9	14	12	18	24	36	18	27	66
Serviço Social		0	2	5		0	6	14	16	38	18	43	42
Ciência da Computação		0		0	2	7	3	10	12	41	12	41	29
Sistemas de Informação		0	1	2	5	12	2	5	4	10	30	71	42
Redes de Computadores		0		0		0	2	67	1	33		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>203</b>	<b>18</b>	<b>325</b>	<b>29</b>	<b>499</b>	<b>44</b>	<b>1132</b>

O programa e bibliografia das disciplinas do curso são adequados ao conteúdo													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	5	33	5	33	15
Administração		0		0		0	2	5	22	50	20	45	44
Biomedicina		0		0	2	8	6	25	2	8	14	58	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0		0	5	100	5
Ciências Contábeis		0		0		0	2	11	10	56	6	33	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	1	13	3	38	4	50		0	8
Estética e Cosmética		0		0	4	7	16	29	16	29	20	36	56
Direito	3	1	6	2	24	9	55	21	67	25	112	42	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	12	100		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	12	43	14	50	28
Enfermagem		0		0	3	3	6	7	21	24	57	66	87
Eng. Civil		0		0		0	20	11	100	53	70	37	190
Eng. De Minas		0		0	8	12	12	18	28	41	20	29	68
Farmácia	2	6		0		0	6	17	3	8	25	69	36
Fisioterapia		0	1	1	3	3	13	15	25	28	46	52	88
Psicologia		0		0	9	14	9	14	24	36	24	36	66
Serviço Social	1	2		0		0	4	10	20	48	17	40	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	2	7	12	41	14	48	29

O programa e bibliografia das disciplinas do curso são adequados ao conteúdo													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Sistemas de Informação		0	1	2	1	2	2	5	9	21	29	69	42
Redes de Computadores		0		0		0	2	67		0	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>169</b>	<b>15</b>	<b>392</b>	<b>35</b>	<b>501</b>	<b>44</b>	<b>1132</b>

O sistema de avaliação é coerente com a metodologia e o conteúdo do curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0		0	10	67	5	33	15
Administração		0		0		0	2	5	15	34	27	61	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	8	33	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	3	60	2	40	5
Ciências Contábeis		0		0		0	4	22	7	39	7	39	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	4	50	4	50		0		0	8
Estética e Cosmética		0		0	4	7	16	29	20	36	16	29	56
Direito	3	1	21	8	54	20		0	102	38	87	33	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	8	67		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	12	43	12	43	28
Enfermagem		0		0	6	7	12	14	27	31	42	48	87
Eng. Civil		0		0	5	3	25	13	100	53	60	32	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	12	18	28	41	24	35	68
Farmácia	3	8		0	3	8	6	17	9	25	15	42	36
Fisioterapia		0		0	6	7	5	6	27	31	50	57	88
Psicologia		0	6	9	3	5	24	36	21	32	12	18	66
Serviço Social	2	5	2	5		0	4	10	16	38	18	43	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	2	7	12	41	14	48	29
Sistemas de Informação	1	2		0	2	5	2	5	8	19	29	69	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	2	67		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>92</b>	<b>8</b>	<b>133</b>	<b>12</b>	<b>435</b>	<b>38</b>	<b>434</b>	<b>38</b>	<b>1132</b>

As informações sobre o curso: matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação são amplamente divulgados para os alunos do curso

CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	5	33		0	5	33	5	33	15
Administração		0		0	1	2		0	19	43	24	55	44
Biomedicina		0		0		0	6	25	2	8	16	67	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	1	20	3	60	5
Ciências Contábeis		0	1	6		0		0	6	33	11	61	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	4	50	3	38	1	13		0	8
Estética e Cosmética		0	4	7	4	7	8	14	8	14	32	57	56

**As informações sobre o curso: matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação são amplamente divulgados para os alunos do curso**

CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Direito	6	2	3	1	15	6	39	15	60	22	144	54	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33		0	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	12	43	14	50	28
Enfermagem		0	3	3	6	7	3	3	15	17	60	69	87
Eng. Civil		0		0	15	8	20	11	55	29	100	53	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	4	6	32	47	28	41	68
Farmácia		0		0	6	17	3	8	3	8	24	67	36
Fisioterapia	2	2		0	3	3	8	9	26	30	49	56	88
Psicologia		0		0	6	9	18	27	18	27	24	36	66
Serviço Social	2	5		0		0	8	19	10	24	22	52	42
Ciência da Computação		0		0	1	4	4	15	4	15	18	67	27
Sistemas de Informação		0	1	2	1	2	2	5	6	14	32	76	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>12</b>	<b>284</b>	<b>25</b>	<b>617</b>	<b>55</b>	<b>1130</b>

**As possibilidades no campo de trabalho para o aluno egresso são amplamente apresentadas ao longo do curso**

CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	5	33	5	33	5	33		0	15
Administração		0		0	2	5	8	18	14	32	20	45	44
Biomedicina		0	2	8	2	8	2	8	6	25	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0	2	11	1	6	5	28	10	56	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0		0	4	100	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	2	25	2	25	2	25	8
Estética e Cosmética		0		0	4	7	12	21	12	21	28	50	56
Direito	3	1	9	3	24	9	66	25	90	34	75	28	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	8	67		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0	2	7	2	7	16	57	8	29	28
Enfermagem	3	3	3	3	3	3	15	17	27	31	36	41	87
Eng. Civil		0		0	5	3	60	32	60	32	65	34	190
Eng. De Minas		0	8	12	4	6	16	24	28	41	12	18	68
Farmácia	3	8		0	6	17	3	8	3	8	21	58	36
Fisioterapia	1	1	2	2	1	1	12	14	27	31	45	51	88
Psicologia		0	9	14	3	5	12	18	27	41	15	23	66
Serviço Social		0	2	5	4	10	6	14	16	38	14	33	42
Ciência da Computação	2	7		0		0	3	10	9	31	15	52	29
Sistemas de Informação		0	1	2		0	2	5	9	21	30	71	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	2	67		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>232</b>	<b>20</b>	<b>368</b>	<b>33</b>	<b>415</b>	<b>37</b>	<b>1132</b>

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para o seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	9	60	5	33	1	7	15
Administração		0		0		0	4	9	14	32	26	59	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	6	25	14	58	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	3	17	6	33	9	50	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	3	38	3	38	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0	2	4	2	4	8	14	28	50	16	29	56
Direito		0		0	15	6	66	25	81	30	105	39	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	12	100		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0		0	12	43	16	57	28
Enfermagem		0		0		0	9	10	33	38	45	52	87
Eng. Civil		0		0		0	35	18	70	37	85	45	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	12	18	28	41	24	35	68
Farmácia	3	8		0		0	3	8	6	17	24	67	36
Fisioterapia		0	1	1	1	1	7	8	23	26	56	64	88
Psicologia		0	9	14		0	23	35	15	23	19	29	66
Serviço Social		0		0	2	5	2	5	22	52	16	38	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	2	7	8	28	18	62	29
Sistemas de Informação	1	2		0	1	2	1	2	9	21	30	71	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>192</b>	<b>17</b>	<b>385</b>	<b>34</b>	<b>510</b>	<b>45</b>	<b>1132</b>

A coordenação do curso atende com atenção e dedicação aos alunos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	10	67		0	15
Administração		0	2	5	4	9	12	27	11	25	15	34	44
Biomedicina		0	2	8	2	8	2	8	8	33	10	42	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0		0	5	100	5
Ciências Contábeis		0		0		0	1	6	5	28	12	67	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0	3	38		0	2	25	1	13	2	25	8
Estética e Cosmética	4	7		0	12	21	16	29	16	29	8	14	56
Direito	9	3	12	4	12	4	54	20	99	37	81	30	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	4	33	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	4	14	20	71	28
Enfermagem		0	3	3		0	21	24	27	31	36	41	87
Eng. Civil		0	100	34	25	9	35	12	95	33	35	12	290
Eng. De Minas		0		0	4	6	24	35	24	35	16	24	68
Farmácia		0	6	17	3	8		0		0	27	75	36

A coordenação do curso atende com atenção e dedicação aos alunos														
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%		
Fisioterapia	2	2	1	1	5	6	11	13	30	34	39	44	88	
Psicologia		0	6	9	6	9	12	18	18	27	24	36	66	
Serviço Social		0		0	2	5	4	10	8	19	28	67	42	
Ciência da Computação		0	1	3	1	3	3	10	6	21	18	62	29	
Sistemas de Informação		0	2	5		0	3	7	11	26	26	62	42	
Redes de Computadores		0		0	1	33	1	33		0	1	33	3	
TOTAL	15	1	138	11	77	6	210	17	379	31	413	34	1232	

A coordenação do curso responde com agilidade as demandas dos alunos														
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total	
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%		
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	10	67	5	33		0	15	
Administração	1	2	3	7	2	5	12	27	7	16	19	43	44	
Biomedicina		0		0	2	8	4	17	12	50	6	25	24	
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5	
Ciências Contábeis		0		0		0	1	6	6	33	11	61	18	
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4	
C. S. Publicidade e Propaganda		0	1	13	3	38	2	25	2	25		0	8	
Estética e Cosmética		0	4	7	12	21	12	21	20	36	8	14	56	
Direito	12	4	15	6	18	7	66	25	93	35	63	24	267	
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33		0	8	67	12	
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	4	14	20	71	28	
Enfermagem	3	3		0	3	3	27	31	30	34	24	28	87	
Eng. Civil		0	20	11		0	35	18	105	55	30	16	190	
Eng. De Minas		0		0	12	18	24	35	20	29	12	18	68	
Farmácia	3	8	3	8	3	8	3	8	6	17	18	50	36	
Fisioterapia		0	2	2	4	5	21	24	28	32	33	38	88	
Psicologia		0	9	14		0	21	32	24	36	12	18	66	
Serviço Social		0		0		0	10	24	10	24	22	52	42	
Ciência da Computação		0		0	2	7	3	10	6	21	18	62	29	
Sistemas de Informação		0		0		0	4	10	11	26	27	64	42	
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3	
TOTAL	19	2	57	5	61	5	264	23	393	35	338	30	1132	

A coordenação do curso orienta os alunos quanto à matrícula e procedimentos da universidade													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	7	47	3	20	5	33	15
Administração	1	2	4	9		0	6	14	15	34	18	41	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	6	25	16	67	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5

A coordenação do curso orienta os alunos quanto à matrícula e procedimentos da universidade													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Ciências Contábeis		0		0		0		0	3	17	15	83	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	2	25	4	50		0	8
Estética e Cosmética	4	7	4	7	16	29	8	14	12	21	12	21	56
Direito	21	8	12	4	21	8	33	12	84	31	96	36	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0		0	12	100	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0		0	4	14	24	86	28
Enfermagem		0		0	6	7	3	3	33	38	45	52	87
Eng. Civil		0		0	5	3	65	34	80	42	40	21	190
Eng. De Minas		0	4	6	4	6	28	41	28	41	4	6	68
Farmácia		0	3	8	6	17		0		0	27	75	36
Fisioterapia	2	2	1	1	2	2	10	11	27	31	46	52	88
Psicologia		0	3	5		0	15	23	27	41	21	32	66
Serviço Social		0	2	5		0	2	5	12	29	26	62	42
Ciência da Computação		0		0		0	2	7	6	21	21	72	29
Sistemas de Informação		0		0	1	2	3	7	5	12	33	79	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>6</b>	<b>189</b>	<b>17</b>	<b>351</b>	<b>31</b>	<b>468</b>	<b>41</b>	<b>1132</b>

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	8	53	2	13	5	33	15
Administração	1	2	2	5	2	5	11	25	14	32	14	32	44
Biomedicina		0		0	4	17	2	8	10	42	8	33	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5
Ciências Contábeis		0		0		0		0	4	22	14	78	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0	1	13	2	25	4	50	1	13		0	8
Estética e Cosmética	4	7		0	8	14	16	29	20	36	8	14	56
Direito	12	4	3	1	21	8	54	20	103	39	74	28	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	4	33	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	4	14	20	71	28
Enfermagem		0		0	3	3	12	14	36	41	36	41	87
Eng. Civil		0		0	10	5	45	24	115	61	20	11	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	20	29	28	41	16	24	68
Farmácia		0	3	8		0	9	25	6	17	18	50	36
Fisioterapia		0	2	2	5	6	14	16	34	39	33	38	88
Psicologia	3	5	3	5		0	15	23	33	50	12	18	66
Serviço Social		0		0		0	4	10	12	29	26	62	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	1	3	9	31	18	62	29

Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Sistemas de Informação		0	1	2	1	2	2	5	14	33	24	57	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>222</b>	<b>20</b>	<b>453</b>	<b>40</b>	<b>361</b>	<b>32</b>	<b>1132</b>

As orientações de Trabalho de Conclusão são realizadas com agilidade e dedicação													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo	4	27		0		0	3	20	4	27	4	27	15
Administração		0		0	3	7	6	14	12	27	23	52	44
Biomedicina	2	8		0	2	8		0	10	42	10	42	24
Ciências Biológicas	1	20		0		0		0		0	4	80	5
Ciências Contábeis	2	11		0		0	1	6	4	22	11	61	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	2	25	6	75		0	8
Estética e Cosmética	4	7	4	7	16	29	4	7	20	36	8	14	56
Direito	24	9	6	2	12	4	57	21	99	37	69	26	267
Ed. Física - Bacharelado	4	33		0		0		0		0	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	8	29	18	64	28
Enfermagem	6	7	3	3	6	7	6	7	21	24	45	52	87
Eng. Civil	30	16		0	20	11	35	18	60	32	45	24	190
Eng. De Minas	8	12		0		0	16	24	24	35	20	29	68
Farmácia		0		0	3	8	9	25	6	17	18	50	36
Fisioterapia	9	10	1	1	5	6	10	11	28	32	35	40	88
Psicologia	9	14		0	3	5	15	23	27	41	12	18	66
Serviço Social	2	5	2	5	4	10	4	10	16	38	14	33	42
Ciência da Computação	6	21		0		0		0	6	21	17	59	29
Sistemas de Informação	3	7		0	2	5		0	14	33	23	55	42
Redes de Computadores		0		0		0		0	2	67	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>170</b>	<b>15</b>	<b>369</b>	<b>33</b>	<b>387</b>	<b>34</b>	<b>1132</b>

Os Supervisores de Estágio acompanham com dedicação e assiduidade o trabalho de seus alunos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo	4	27		0	4	27	7	47		0		0	15
Administração	3	7	1	2	1	2	9	20	13	30	17	39	44
Biomedicina	2	8	2	8		0	2	8	4	17	14	58	24
Ciências Biológicas	2	40		0		0		0		0	3	60	5
Ciências Contábeis	2	11		0		0	2	11	6	33	8	44	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0	1	13	4	50	1	13	2	25		0	8
Estética e Cosmética	4	7		0	8	14	12	21	16	29	16	29	56
Direito	24	9	9	3	6	2	54	20	99	37	75	28	267



Os Supervisores de Estágio acompanham com dedicação e assiduidade o trabalho de seus alunos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0		0	12	100	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0	2	7		0	6	21	20	71	28
Enfermagem	6	7	3	3	3	3	9	10	27	31	39	45	87
Eng. Civil	35	18		0	10	5	35	18	80	42	30	16	190
Eng. De Minas	8	12		0	12	18	12	18	24	35	12	18	68
Farmácia	3	8		0	3	8		0	12	33	18	50	36
Fisioterapia	6	7		0	2	2	8	9	24	27	48	55	88
Psicologia	6	9	3	5		0	21	32	24	36	12	18	66
Serviço Social	4	10	2	5		0	4	10	14	33	18	43	42
Ciência da Computação	6	21		0	1	3	2	7	9	31	11	38	29
Sistemas de Informação	2	5		0	2	5		0	14	33	24	57	42
Redes de Computadores		0		0		0		0	2	67	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>5</b>	<b>180</b>	<b>16</b>	<b>376</b>	<b>33</b>	<b>380</b>	<b>34</b>	<b>1132</b>

O material bibliográfico disponibilizado é adequado e de fácil acesso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	4	27	7	47	4	27		0	15
Administração	1	2	3	7	3	7	5	11	16	36	16	36	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	8	33	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0		0	5	100	5
Ciências Contábeis		0		0	1	6	4	22	6	33	7	39	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	4	50	2	25	2	25	8
Estética e Cosmética		0	4	7	16	29	20	36	8	14	8	14	56
Direito	30	11	48	18	60	22	39	15	45	17	45	17	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0	3	25	1	8	8	67		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0	2	7	4	14	14	50	8	29	28
Enfermagem		0		0	3	3	21	24	27	31	36	41	87
Eng. Civil		0		0	5	3	40	21	65	34	80	42	190
Eng. De Minas		0		0	8	12	24	35	12	18	24	35	68
Farmácia	3	8		0	3	8	3	8	9	25	18	50	36
Fisioterapia	1	1	5	6	6	7	22	25	23	26	31	35	88
Psicologia		0	6	9	3	5	9	14	30	45	18	27	66
Serviço Social		0	2	5	2	5	16	38	18	43	4	10	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	7	24	10	34	11	38	29
Sistemas de Informação	1	2		0		0	9	21	6	14	26	62	42
Redes de Computadores		0	1	33		0		0	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>120</b>	<b>11</b>	<b>241</b>	<b>21</b>	<b>312</b>	<b>28</b>	<b>354</b>	<b>31</b>	<b>1132</b>

Os recursos (equipamentos, insumos etc.) oferecidos são adequados ao conteúdo do curso													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	4	27	5	33	4	27	2	13	15
Administração		0	3	7	3	7	6	14	17	39	15	34	44
Biomedicina		0		0	2	8	2	8	8	33	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0	1	6	4	22	10	56	3	17	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	4	50	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0		0	16	29	24	43	16	29		0	56
Direito	21	8	45	17	33	12	54	20	66	25	48	18	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0	6	50	4	33	2	17		0	12
Ed. Física - Licenciatura	2	7		0	4	14	8	29	10	36	4	14	28
Enfermagem		0		0	3	3	24	28	15	17	45	52	87
Eng. Civil	5	3		0	25	13	20	11	75	39	65	34	190
Eng. De Minas		0	8	12	12	18	12	18	20	29	16	24	68
Farmácia	3	8		0		0	3	8	12	33	18	50	36
Fisioterapia	3	3	6	7	8	9	20	23	23	26	28	32	88
Psicologia		0		0	9	14	24	36	18	27	15	23	66
Serviço Social		0	6	14	4	10	8	19	14	33	10	24	42
Ciência da Computação	1	3	4	14	4	14	3	10	6	21	11	38	29
Sistemas de Informação	1	2	3	7	7	17	5	12	14	33	12	29	42
Redes de Computadores		0	1	33		0		0	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>143</b>	<b>13</b>	<b>232</b>	<b>20</b>	<b>335</b>	<b>30</b>	<b>310</b>	<b>27</b>	<b>1132</b>

Os alunos recebem indicação de material extra para complementar sua formação, como por exemplo, leituras, artigos, sites etc.													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	5	33	5	33	5	33		0	15
Administração	1	2		0		0	8	18	12	27	23	52	44
Biomedicina		0	2	8		0	4	17	2	8	16	67	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	1	20	4	80	5
Ciências Contábeis		0		0		0	2	11	10	56	6	33	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0		0	4	100	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	2	25	2	25	2	25	8
Estética e Cosmética		0		0	12	21	12	21	8	14	24	43	56
Direito	9	3	9	3	24	9	66	25	81	30	78	29	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33		0	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0	2	7		0	10	36	10	36	6	21	28
Enfermagem		0		0	3	3	3	3	21	24	60	69	87
Eng. Civil		0	10	5	5	3	40	21	70	37	65	34	190
Eng. De Minas	4	6	4	6	12	18	16	24	16	24	16	24	68
Farmácia	3	8		0		0	6	17	6	17	21	58	36

Os alunos recebem indicação de material extra para complementar sua formação, como por exemplo, leituras, artigos, sites etc.													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Fisioterapia	2	2	4	5	6	7	17	19	24	27	35	40	88
Psicologia		0		0	6	9	9	14	18	27	33	50	66
Serviço Social		0	2	5	2	5	8	19	10	24	20	48	42
Ciência da Computação		0		0		0	6	21	12	41	11	38	29
Sistemas de Informação	1	2		0		0	6	14	14	33	21	50	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>7</b>	<b>225</b>	<b>20</b>	<b>323</b>	<b>29</b>	<b>454</b>	<b>40</b>	<b>1132</b>

As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem-estar físico de seus ocupantes													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0	3	20	5	33	4	27	3	20	15
Administração	1	2	3	7	3	7	8	18	17	39	12	27	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	8	33	12	50	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0		0	5	100	5
Ciências Contábeis		0	1	6	3	17	4	22	6	33	4	22	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0		0	4	100	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	4	50	2	25	2	25	8
Estética e Cosmética	4	7		0	4	7	16	29	20	36	12	21	56
Direito	24	9	27	10	18	7	57	21	78	29	63	24	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0	3	25	8	67	1	8		0	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0	6	21	6	21	10	36	6	21	28
Enfermagem		0		0	9	10	21	24	33	38	24	28	87
Eng. Civil		0	15	8	10	5	55	29	75	39	35	18	190
Eng. De Minas	4	6	8	12	8	12	8	12	20	29	20	29	68
Farmácia	3	8	3	8	6	17	3	8	9	25	12	33	36
Fisioterapia	12	14	3	3	10	11	17	19	30	34	16	18	88
Psicologia		0	21	32	15	23	15	23	15	23		0	66
Serviço Social	4	10	8	19	14	33	8	19	4	10	4	10	42
Ciência da Computação	1	3	3	10	3	10	6	21	11	38	5	17	29
Sistemas de Informação	1	2	3	7	4	10	8	19	11	26	15	36	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>119</b>	<b>11</b>	<b>254</b>	<b>22</b>	<b>355</b>	<b>31</b>	<b>255</b>	<b>23</b>	<b>1132</b>

O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	8	53	2	13	15
Administração		0		0	3	7	3	7	16	36	22	50	44
Biomedicina		0		0	2	8	2	8	4	17	16	67	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	3	17	4	22	11	61	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	6	75	2	25		0	8
Estética e Cosmética		0		0	8	14	4	7	16	29	28	50	56
Direito	12	4	6	2	12	4	51	19	81	30	105	39	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	4	33	4	33	12
Ed. Física - Licenciatura		0	2	7		0	2	7	11	39	13	46	28
Enfermagem		0		0		0	12	14	21	24	54	62	87
Eng. Civil		0	5	3		0	15	8	55	29	115	61	190
Eng. De Minas		0		0	12	18	8	12	16	24	32	47	68
Farmácia	3	8		0		0	3	8	9	25	21	58	36

O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Fisioterapia	1	1	2	2	5	6	19	22	25	28	36	41	88
Psicologia		0		0	3	5	15	23	27	41	21	32	66
Serviço Social	2	5		0	6	14	2	5	18	43	14	33	42
Ciência da Computação		0		0		0	4	14	11	38	14	48	29
Sistemas de Informação		0		0	2	5	11	26	11	26	18	43	42
Redes de Computadores		0		0		0	1	33	1	33	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>172</b>	<b>15</b>	<b>342</b>	<b>30</b>	<b>532</b>	<b>47</b>	<b>1132</b>

Consulta leituras, bibliografias, sites e outras fontes para complementar os meus estudos													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	5	33	5	33	5	33	15
Administração		0	1	2	2	5	7	16	16	36	18	41	44
Biomedicina		0		0		0		0	14	58	10	42	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	2	40	2	40	5
Ciências Contábeis		0		0		0	1	6	11	61	6	33	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	1	25	1	25	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	1	13	6	75	1	13	8
Estética e Cosmética		0	4	7	16	29	24	43	12	21		0	56
Direito		0	12	4	12	4	33	12	90	34	120	45	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	1	8	7	58	4	33	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	14	50	10	36	28
Enfermagem		0		0	3	3		0	30	34	54	62	87
Eng. Civil		0	10	5	10	5	25	13	85	45	60	32	190
Eng. De Minas		0	4	6		0	8	12	28	41	28	41	68
Farmácia		0		0		0		0	24	67	12	33	36
Fisioterapia		0		0	3	3	11	13	38	43	36	41	88
Psicologia		0		0		0	21	32	33	50	12	18	66
Serviço Social		0		0	2	5	10	24	20	48	10	24	42
Ciência da Computação		0		0	1	3	6	21	8	28	14	48	29
Sistemas de Informação		0		0	1	2	6	14	21	50	14	33	42
Redes de Computadores		0		0	1	33	1	33	1	33		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>166</b>	<b>15</b>	<b>466</b>	<b>41</b>	<b>418</b>	<b>37</b>	<b>1132</b>

Utilizo os Serviços Oferecidos pelo CEULP (Alteridade, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Laboratório de Instrumentalização Científica, Lab. Produção Textual, Lab. De Matemática, Ouvidoria, Monitoria, etc)													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo	5	33	5	33	3	20	2	13		0		0	15
Administração	3	7	2	5	7	16	5	11	12	27	15	34	44
Biomedicina		0		0	6	25	6	25	10	42	2	8	24
Ciências Biológicas	1	20		0	1	20		0	2	40	1	20	5
Ciências Contábeis	2	11		0	1	6	9	50	3	17	3	17	18
C. S. Jornalismo	2	50		0		0		0		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda	2	25		0	2	25	4	50		0		0	8
Estética e Cosmética		0	16	29	8	14	24	43	4	7	4	7	56
Direito	18	7	45	17	45	17	60	22	51	19	48	18	267
Ed. Física - Bacharelado	2	17	4	33		0	3	25		0	3	25	12
Ed. Física - Licenciatura	2	7		0		0	6	21	16	57	4	14	28
Enfermagem	3	3		0	3	3	24	28	39	45	18	21	87
Eng. Civil		0	15	8	20	11	55	29	55	29	45	24	190
Eng. De Minas	8	12	4	6	4	6	24	35	12	18	16	24	68
Farmácia	6	17	3	8		0	6	17	9	25	12	33	36
Fisioterapia	5	6	8	9	8	9	16	18	22	25	29	33	88
Psicologia	9	14		0	6	9	24	36	15	23	12	18	66
Serviço Social	2	5	2	5	4	10	20	48	8	19	6	14	42
Ciência da Computação	5	17	7	24	2	7	6	21	3	10	6	21	29
Sistemas de Informação	4	10		0	7	17	12	29	8	19	11	26	42
Redes de Computadores		0		0	1	33	1	33	1	33		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>111</b>	<b>10</b>	<b>128</b>	<b>11</b>	<b>307</b>	<b>27</b>	<b>270</b>	<b>24</b>	<b>237</b>	<b>21</b>	<b>1132</b>

Participo com assiduidade e interesse das aulas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0		0		0	2	13	10	67	3	20	15
Administração		0		0	1	2	2	5	13	30	28	64	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	4	17	18	75	24
Ciências Biológicas		0		0		0		0	2	40	3	60	5
Ciências Contábeis		0		0		0	4	22	3	17	11	61	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0		0	4	50	4	50		0	8
Estética e Cosmética		0		0		0	4	7	12	21	40	71	56
Direito		0		0	6	2	18	7	66	25	177	66	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	4	33	8	67	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	8	29	18	64	28
Enfermagem		0		0		0		0	12	14	75	86	87
Eng. Civil		0		0		0		0	105	55	85	45	190
Eng. De Minas		0		0		0	12	18	28	41	28	41	68

Participo com assiduidade e interesse das aulas													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Farmácia		0		0		0		0	15	42	21	58	36
Fisioterapia		0		0	1	1	6	7	25	28	56	64	88
Psicologia		0		0		0	21	32	6	9	39	59	66
Serviço Social		0		0		0	4	10	18	43	20	48	42
Ciência da Computação	1	3		0		0	4	14	12	41	12	41	29
Sistemas de Informação		0		0		0	4	10	11	26	27	64	42
Redes de Computadores		0		0		0	2	67	1	33		0	3
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>91</b>	<b>8</b>	<b>361</b>	<b>32</b>	<b>671</b>	<b>59</b>	<b>1132</b>

Atualizo junto aos registros da instituição os meus dados pessoais													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo		0	5	33		0	1	7	5	33	4	27	15
Administração	1	2	2	5	1	2	7	16	16	36	17	39	44
Biomedicina		0		0		0	4	17	2	8	18	75	24
Ciências Biológicas		0		0		0	2	40	3	60		0	5
Ciências Contábeis		0		0	1	6	1	6	9	50	7	39	18
C. S. Jornalismo		0		0		0	2	50		0	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25		0	6	75		0	8
Estética e Cosmética		0		0		0	20	36	12	21	24	43	56
Direito		0	12	4	6	2	30	11	72	27	147	55	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0		0	2	17	10	83	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	4	14	12	43	12	43	28
Enfermagem		0		0		0	6	7	18	21	63	72	87
Eng. Civil		0		0	5	3	40	21	65	34	80	42	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	4	6	28	41	32	47	68
Farmácia		0		0		0		0	6	17	30	83	36
Fisioterapia	1	1		0	1	1	14	16	26	30	46	52	88
Psicologia	3	5		0	9	14		0	30	45	24	36	66
Serviço Social		0		0	4	10	8	19	16	38	14	33	42
Ciência da Computação	1	3		0	4	14	3	10	10	34	11	38	29
Sistemas de Informação		0		0	2	5	4	10	6	14	30	71	42
Redes de Computadores		0		0		0		0	1	33	2	67	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>150</b>	<b>13</b>	<b>345</b>	<b>30</b>	<b>573</b>	<b>51</b>	<b>1132</b>

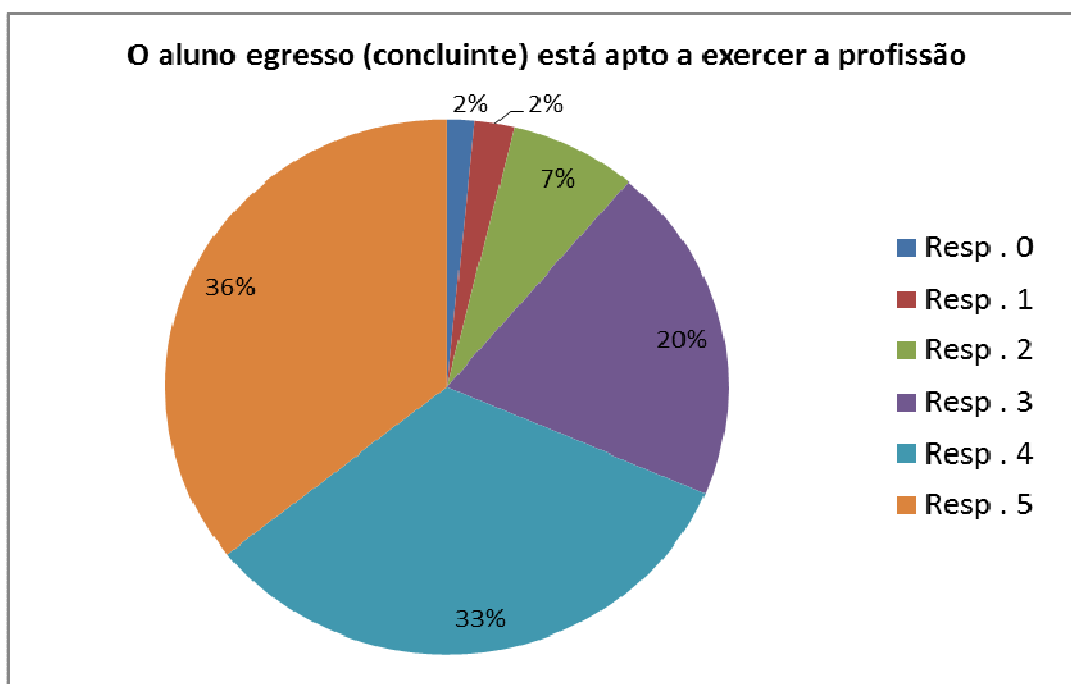
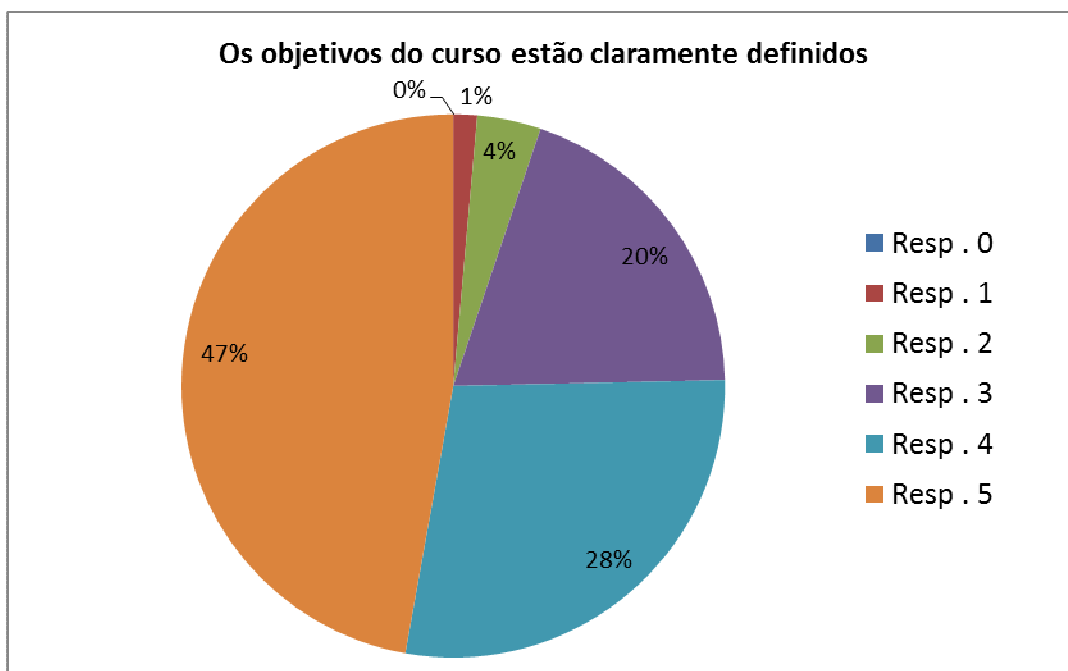
Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Arquitetura e Urbanismo	5	33		0	1	7	4	27	1	7	4	27	15
Administração		0		0	1	2	3	7	12	27	28	64	44
Biomedicina		0		0		0	2	8	2	8	20	83	24
Ciências Biológicas		0		0		0	1	20	1	20	3	60	5

Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor													
CURSO	Resp . 0		Resp . 1		Resp . 2		Resp . 3		Resp . 4		Resp . 5		Qt. Total
	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	Qt.	%	
Ciências Contábeis		0		0	1	6	2	11	5	28	10	56	18
C. S. Jornalismo		0		0		0		0	2	50	2	50	4
C. S. Publicidade e Propaganda		0		0	2	25	2	25	3	38	1	13	8
Estética e Cosmética		0		0		0	5	9	11	20	40	71	56
Direito		0		0	6	2	30	11	72	27	159	60	267
Ed. Física - Bacharelado		0		0		0	4	33	4	33	4	33	12
Ed. Física - Licenciatura		0		0		0	2	7	6	21	20	71	28
Enfermagem		0		0		0	3	3	10	11	74	85	87
Eng. Civil		0		0	5	3	15	8	60	32	110	58	190
Eng. De Minas		0		0	4	6	12	18	24	35	28	41	68
Farmácia		0		0		0	2	6	9	25	25	69	36
Fisioterapia		0	1	1		0	6	7	22	25	59	67	88
Psicologia		0	3	5		0	3	5	27	41	33	50	66
Serviço Social		0		0		0	6	14	12	29	24	57	42
Ciência da Computação		0		0	2	7	6	21	8	28	13	45	29
Sistemas de Informação		0		0	2	5	5	12	13	31	22	52	42
Redes de Computadores		0		0		0		0	2	67	1	33	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>113</b>	<b>10</b>	<b>306</b>	<b>27</b>	<b>680</b>	<b>60</b>	<b>1132</b>

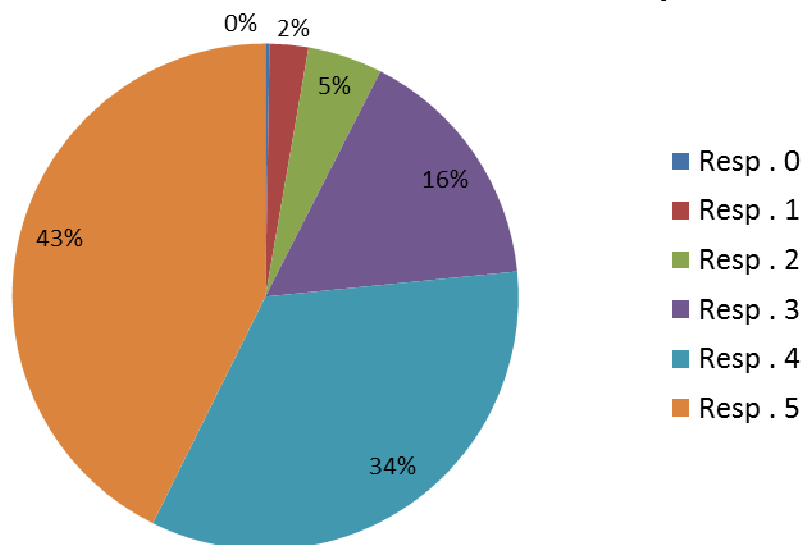


## ANEXO II- GRÁFICOS

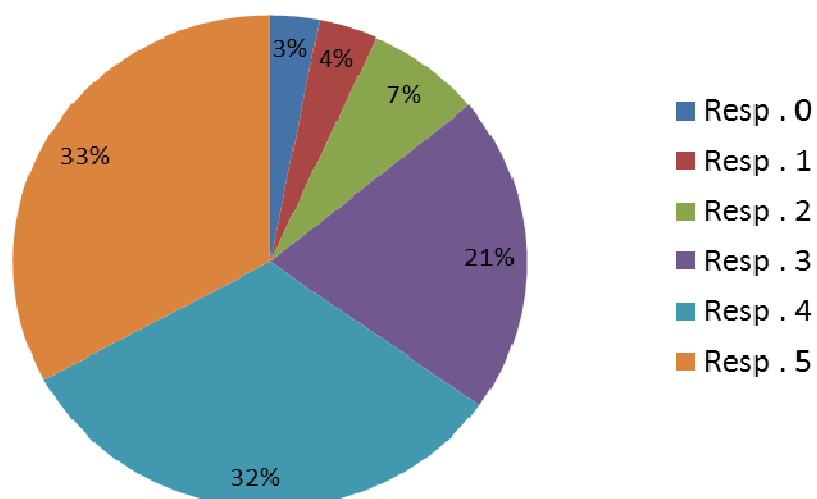
### RESPOSTAS DAS QUESTÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



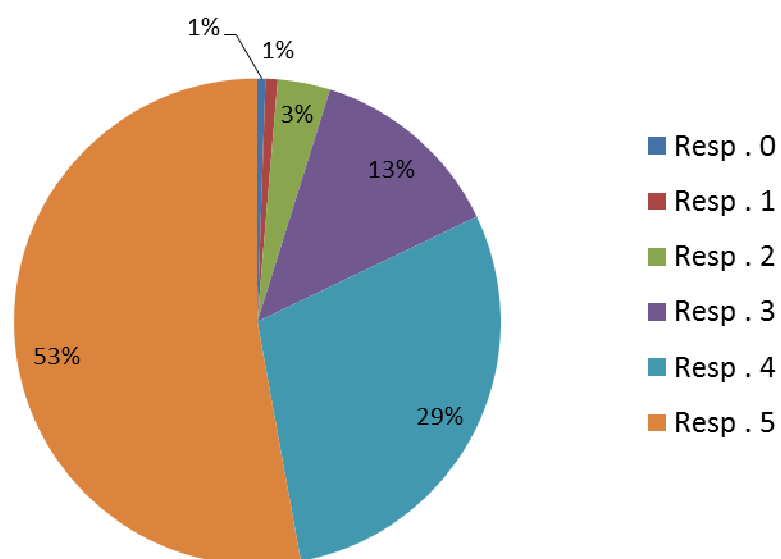
**Os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos**



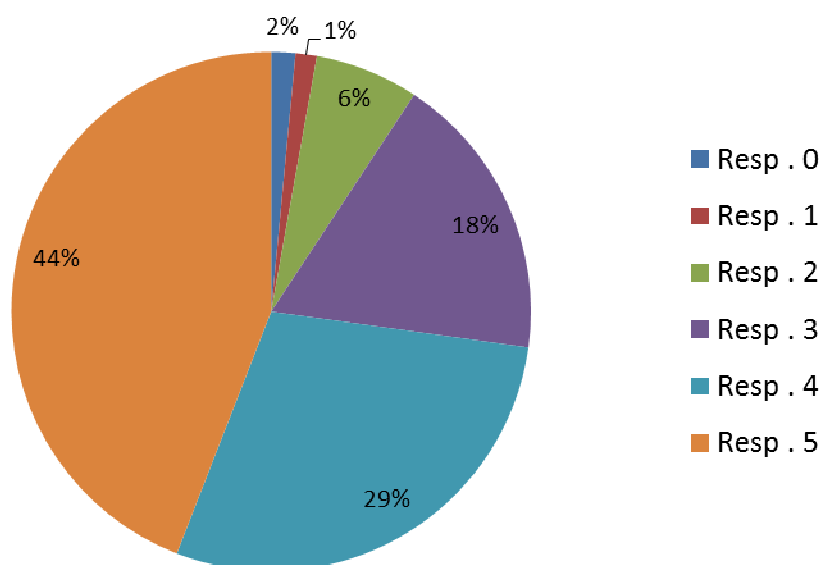
**As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa**



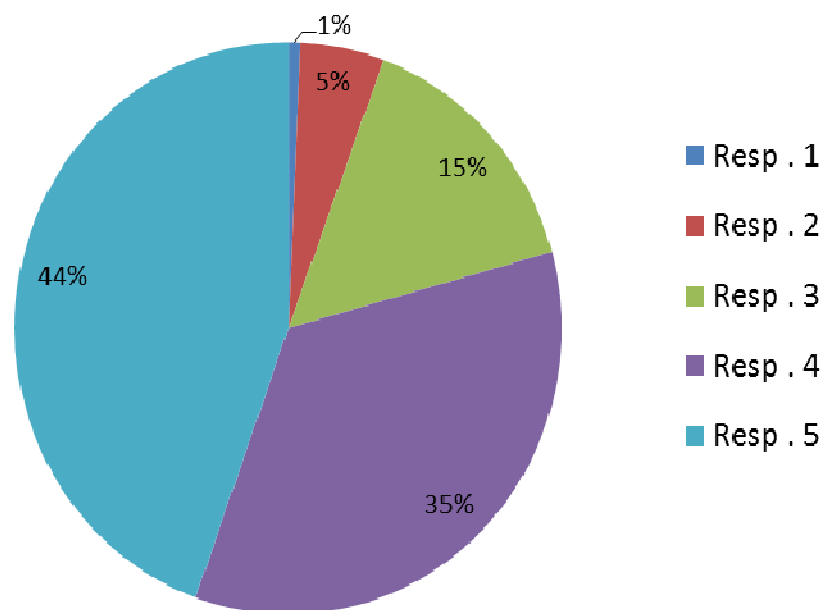
### Existe ligação entre os conteúdos das disciplinas do curso



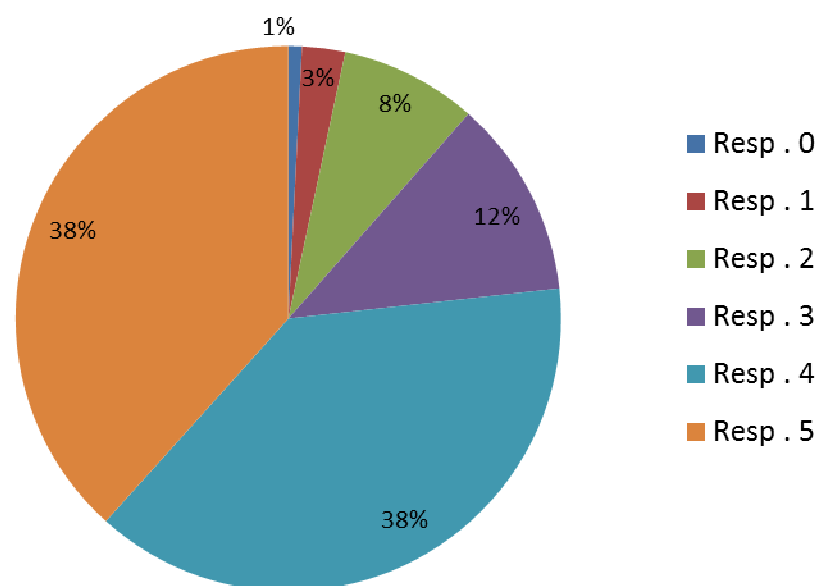
### O curso está comprometido com o desenvolvimento do espírito científico e com a formação de sujeitos autônomos e cidadãos



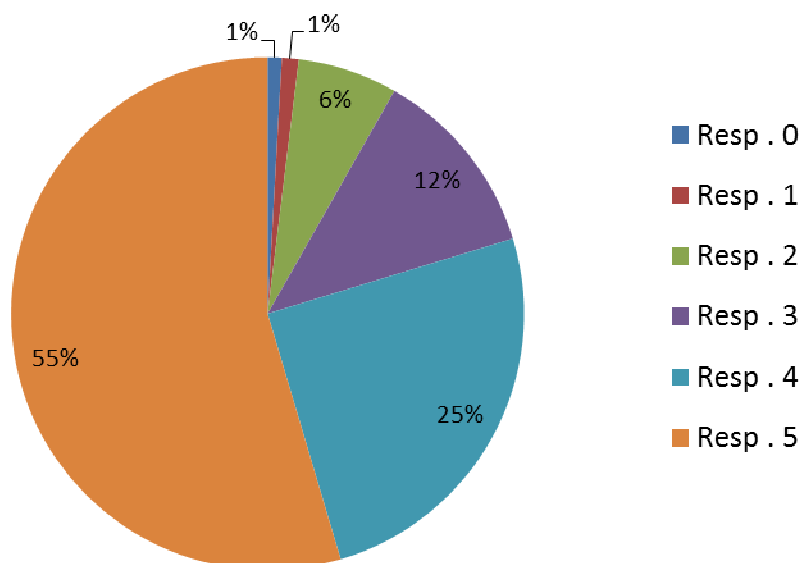
**O programa e bibliografia das disciplinas do curso são adequados ao conteúdo**



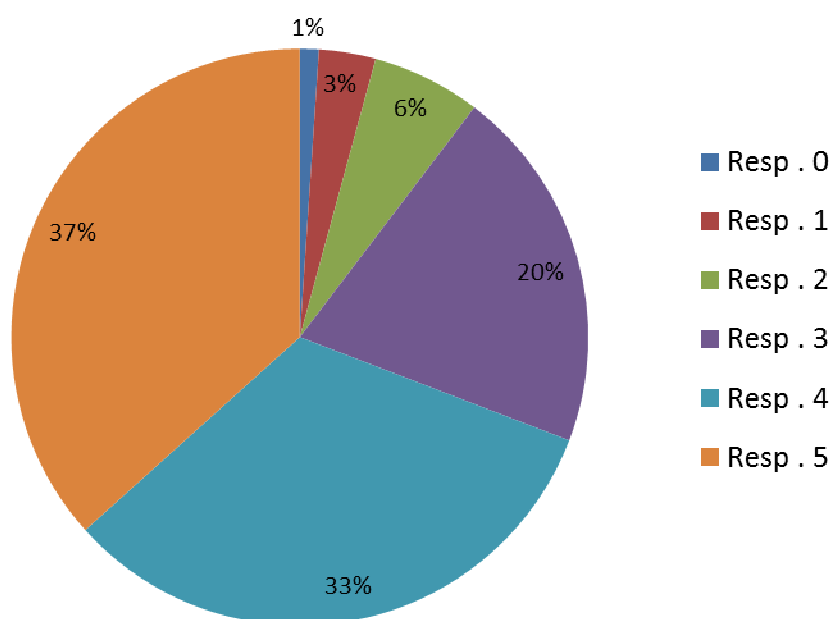
**O sistema de avaliação é coerente com a metodologia e o conteúdo do curso**



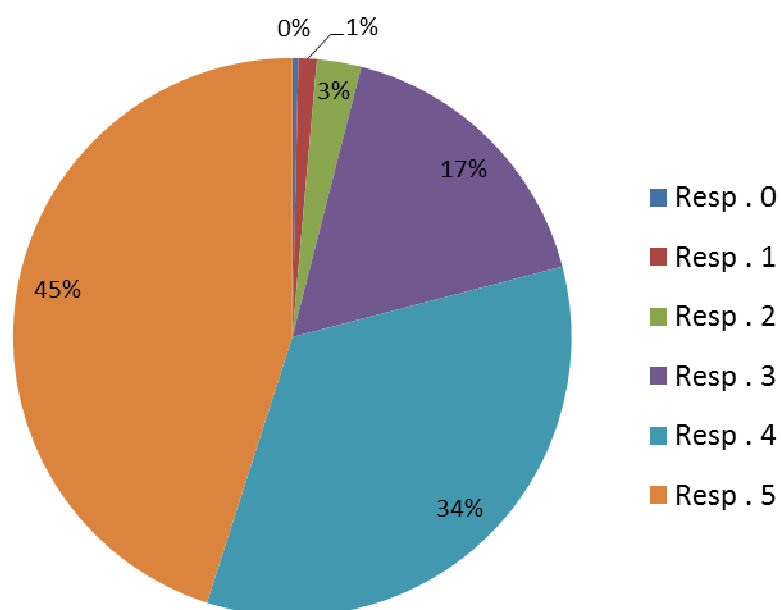
**As informações sobre o curso: matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação são amplamente divulgados para os alunos do curso**



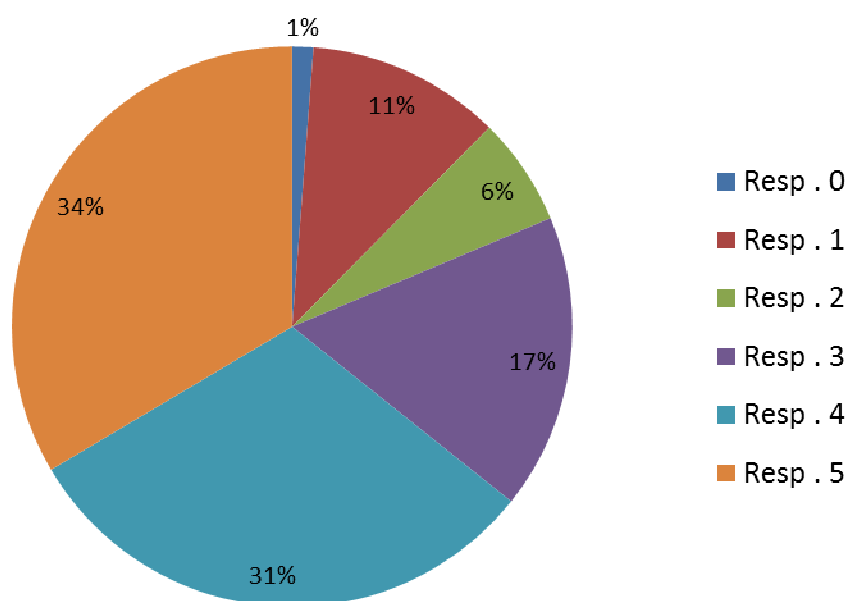
**As possibilidades no campo de trabalho para o aluno egresso são amplamente apresentadas ao longo do curso**



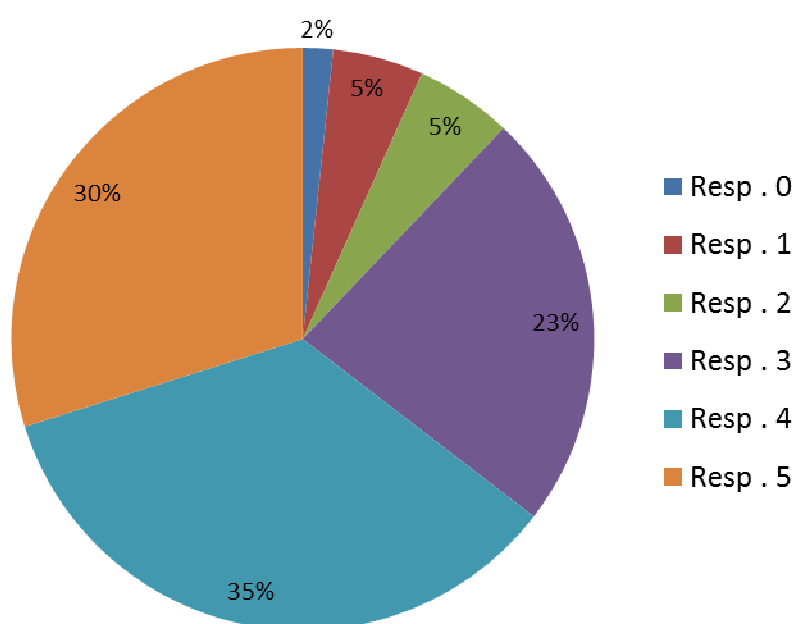
**Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para o seu curso**



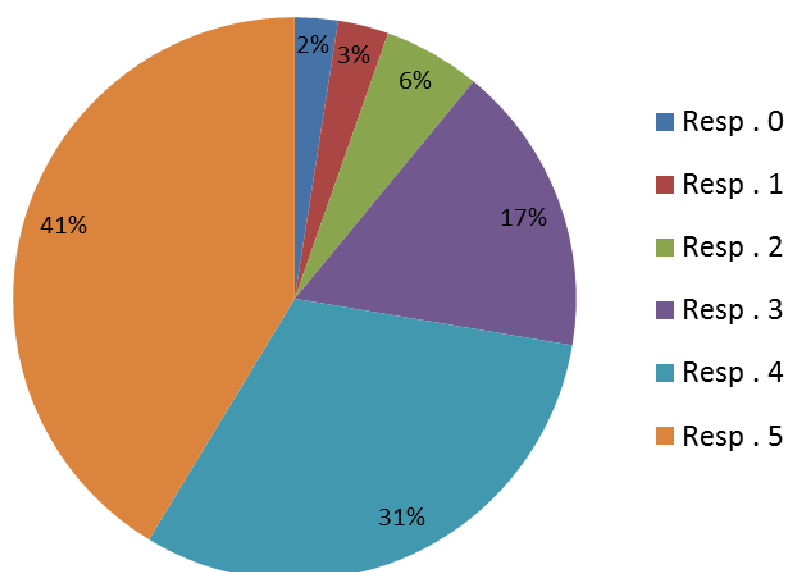
**A coordenação do curso atende com atenção e dedicação aos alunos**



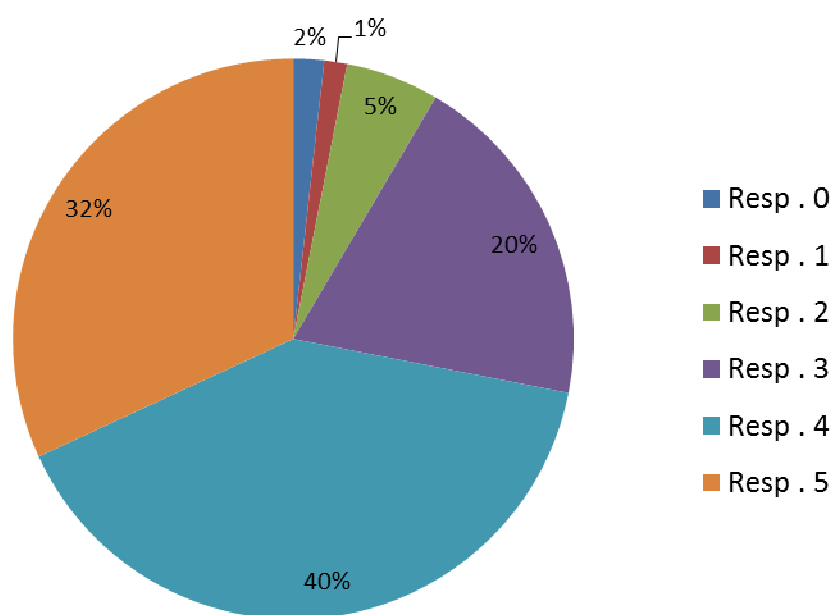
**A coordenação do curso responde com agilidade as demandas dos alunos**



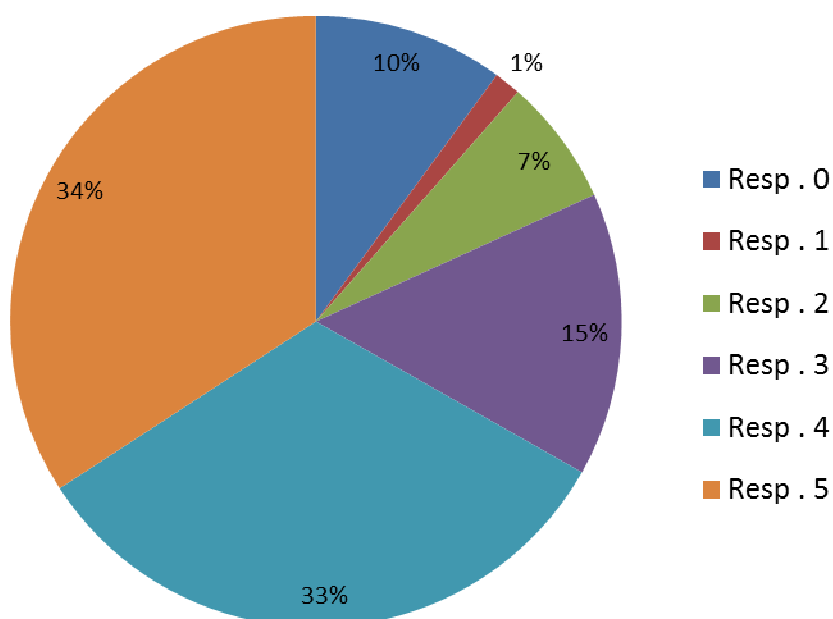
**A coordenação do curso orienta os alunos quanto à matrícula e procedimentos da universidade**



Atribua uma nota de 0(zero) a 5(cinco) para a coordenação de seu curso

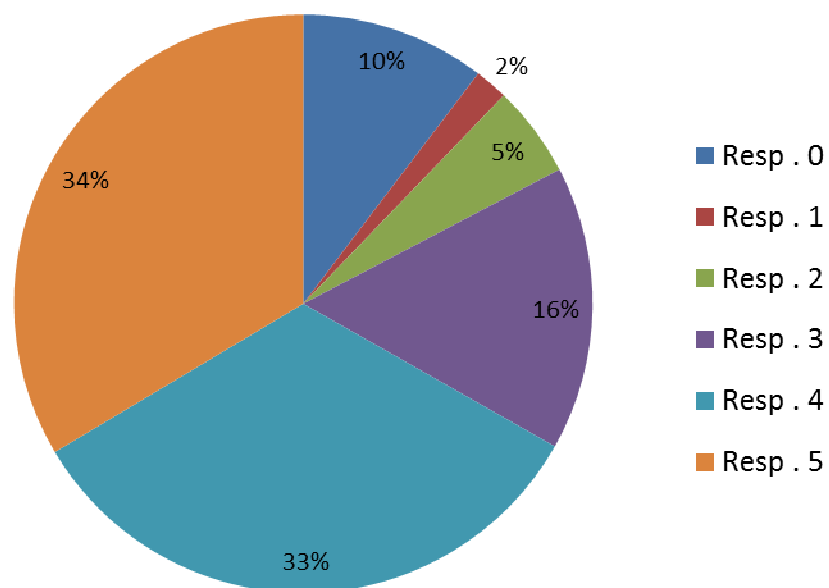


As orientações de Trabalho de Conclusão são realizadas com agilidade e dedicação

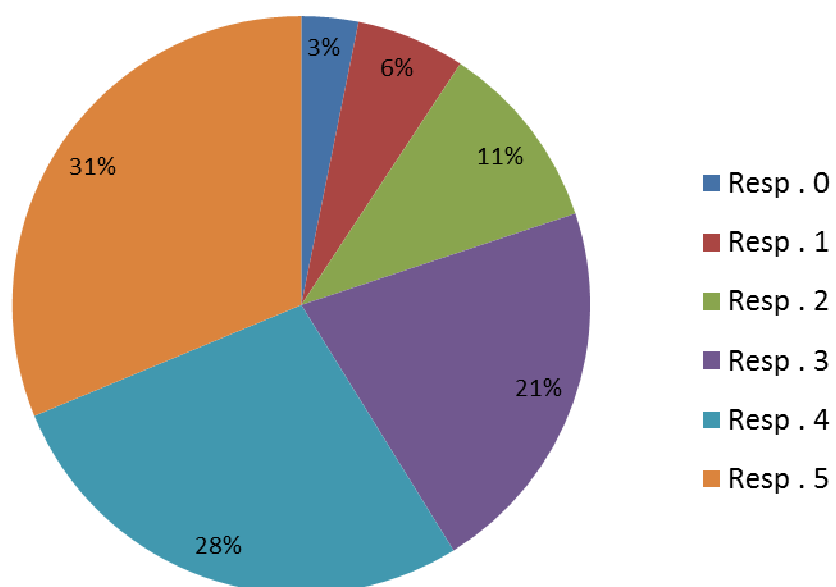




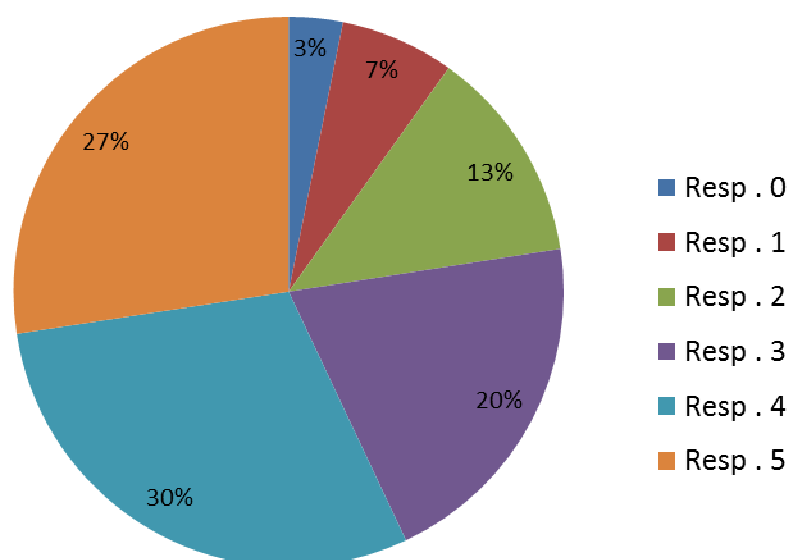
**Os Supervisores de Estágio acompanham com dedicação e assiduidade o trabalho de seus alunos**



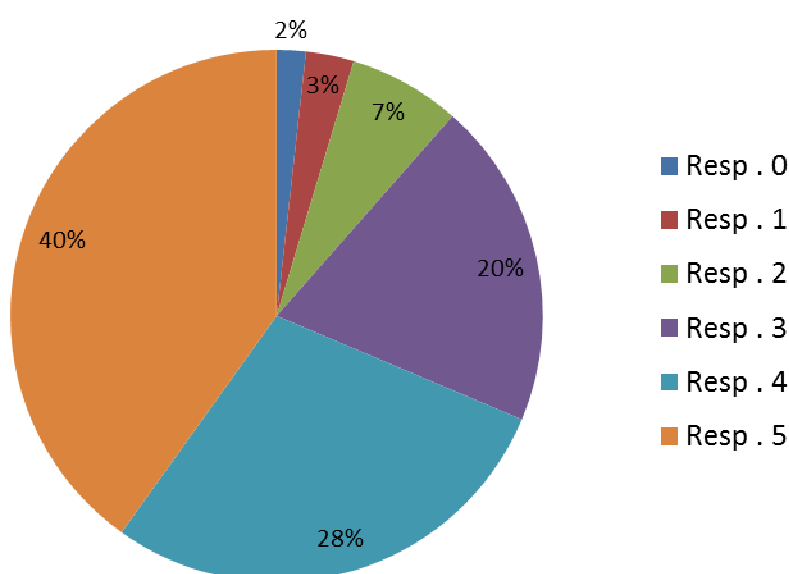
**O material bibliográfico disponibilizado é adequado e de fácil acesso**



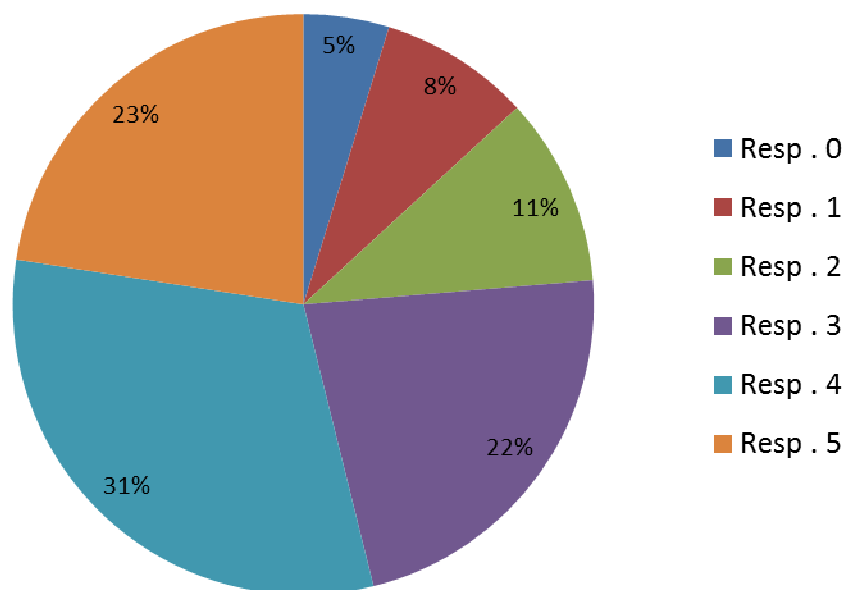
**Os recursos (equipamentos, insumos etc.) oferecidos são adequados ao conteúdo do curso**



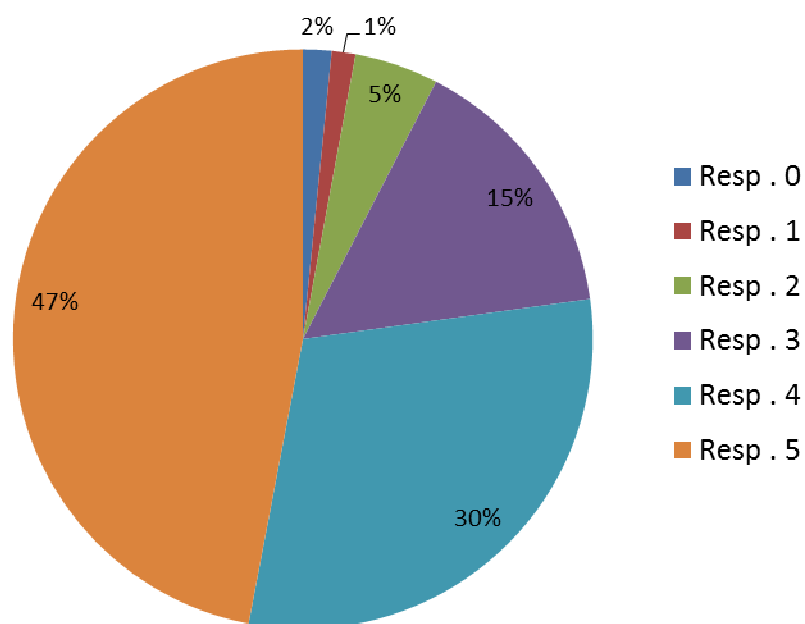
**Os alunos recebem indicação de material extra para complementar sua formação, como por exemplo, leituras, artigos, sites etc.**



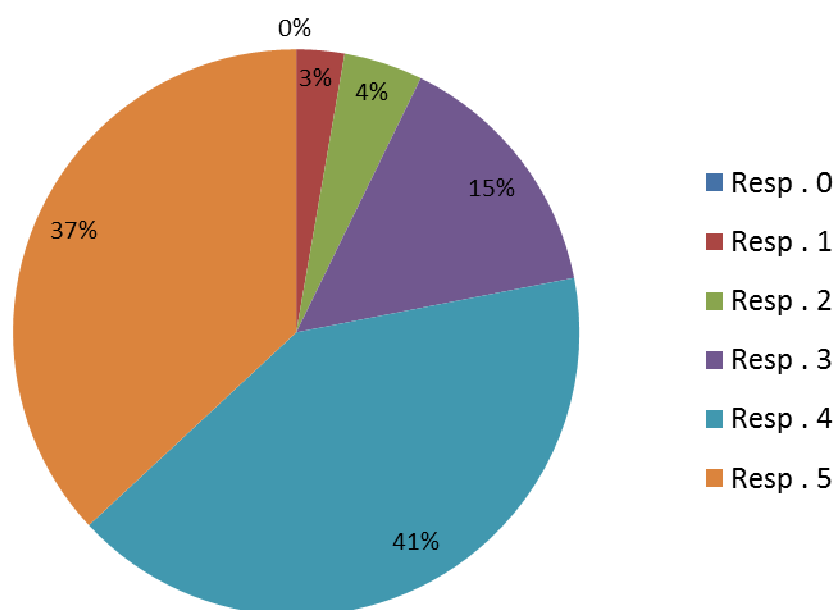
**As salas de aula apresentam condições favoráveis ao bem-estar físico de seus ocupantes**



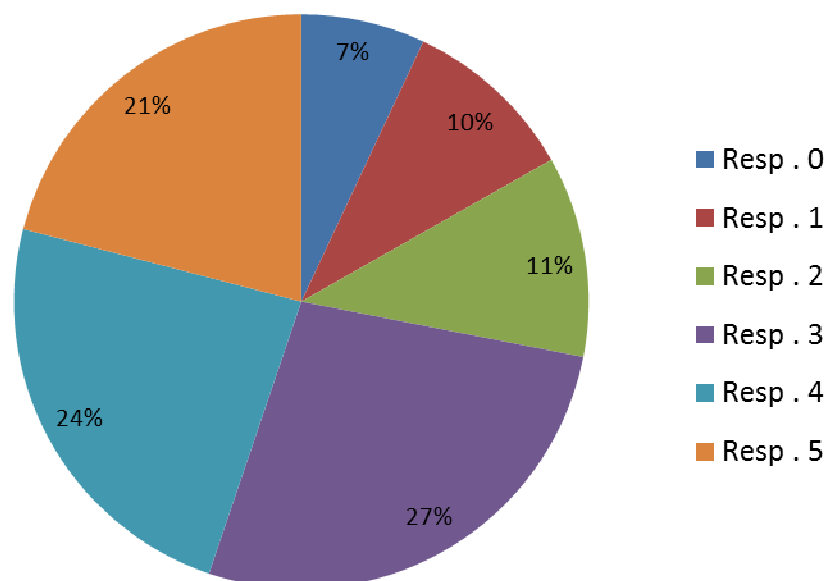
**O Portal de Autoatendimento auxilia no acesso às informações acadêmicas e administrativas**

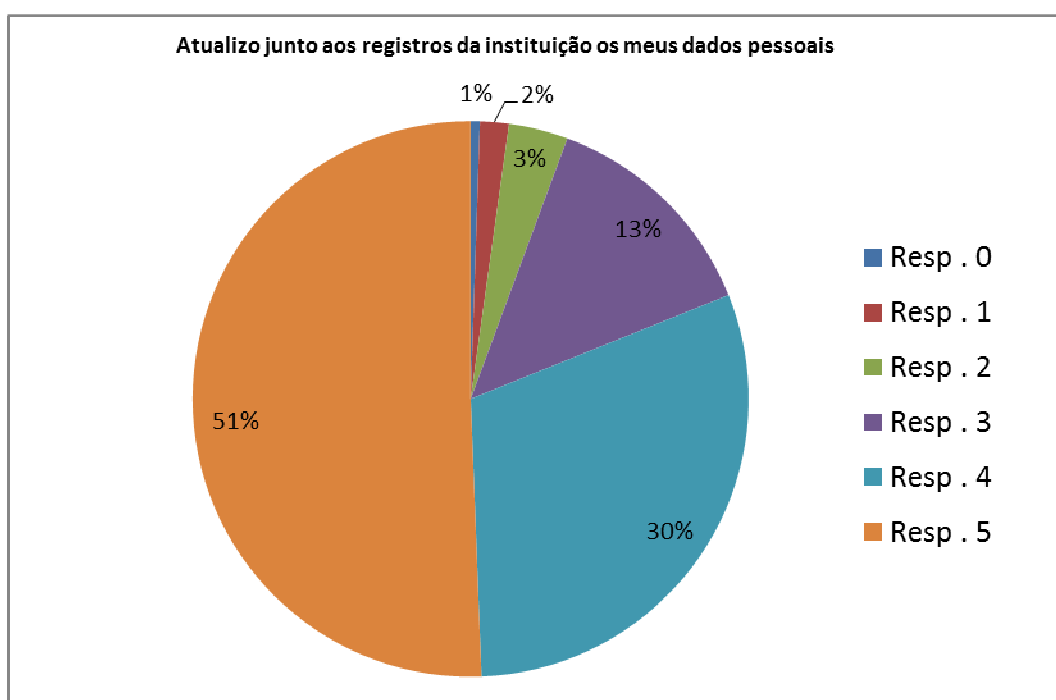
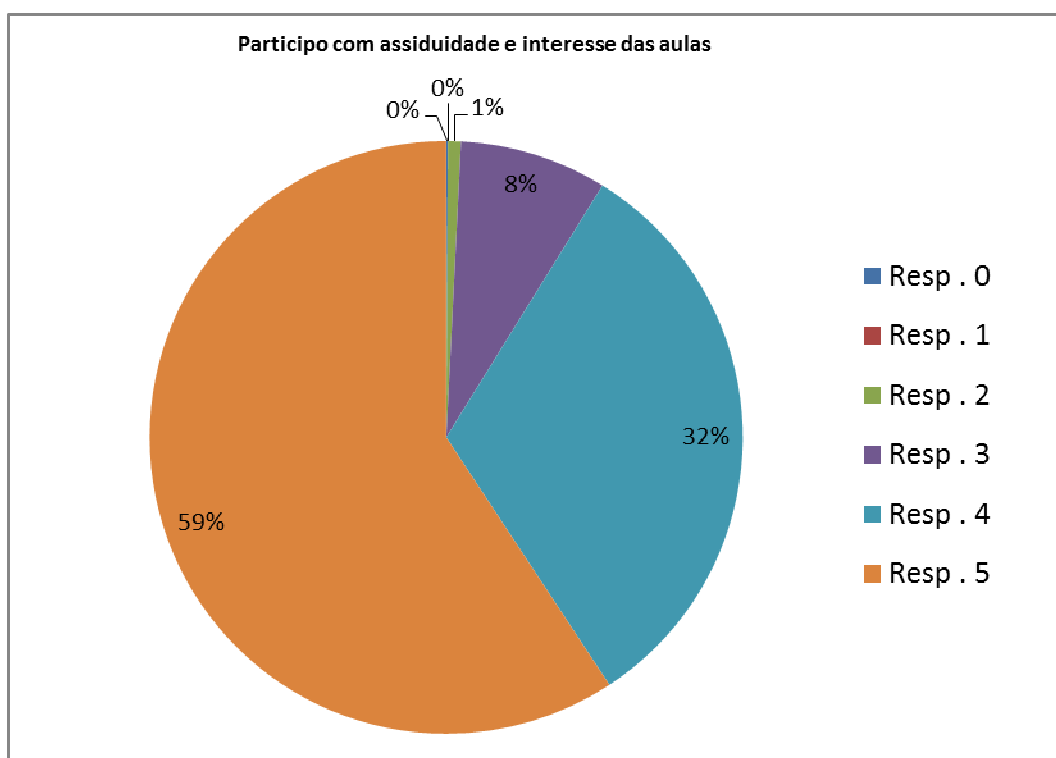


**Consulta leituras, bibliografias, sites e outras fontes para complementar os meus estudos**



**Utilizo os serviços oferecidos pelo CEULP/ULBRA (Alteridade, LAIC, Ouvidoria, Monitoria etc.)**





Realizo as atividades em classe e extraclasse propostas pelo professor

