

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

PALMAS -TO 2015

SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
2.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
3.	METODOLOGIA.....	6
3.1.	Instrumento de avaliação	6
3.2.	Participantes.....	7
3.3.	Coleta dos dados.....	8
3.4.	Análise dos dados	8
3.4.1.	Categoria 1: Avaliação pelos Gestores.....	8
3.4.2.	Categoria 2: Avaliação pelos Funcionários.....	13
3.4.3.	Categoria 3: Avaliação pelos professores	17
3.4.4.	Categoria 4: Avaliação pelos Alunos	23
4.	DESENVOLVIMENTO.....	27
4.1.	Quadro de ações da CPA	27
5.	ACOMPANHAMENTO DO PDI.....	29
6.	ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES.....	47
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	53
	ANEXOS	55
	ANEXO I - GESTORES	56
	ANEXO II – FUNCIONÁRIOS	68
	ANEXO III – PROFESSORES.....	74
	ANEXO IV – ALUNOS CEULP - TOTAL	95
	ANEXO V – ALUNOS – QUESTÕES/CURSOS	104

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

■ **Instituição Privada:**

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Carlos Gustavo Sakuno Rosa	Coordenador da CPA
Diêmy Sousa Freitas	Representante do Corpo Docente
Madianita Bogo	Representante do Corpo Docente
Rosângela dos Reis Nunes	Representante do Corpo Docente
Andrew Silva de Lima	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Lorena Fernanda A. Assunção Marinho	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Bruna Lorranny Ferreira Naves	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Cláudia Fochesatto	Representante do Corpo Discente
Isadora Santana Fernandes	Representante do Corpo Discente
Jocimara Martins dos Santos	Representante do Corpo Discente
Michael Shuenck dos Santos	Representante da Comunidade

Período de Mandato da CPA: 2 anos

Ato de designação da CPA: Portaria nº 482 de 19 de novembro de 2014 do Centro Universitário Lutero de Palmas, sob a Direção Geral do Professor Adriano Chiarani da Silva.

Ressalta-se que anteriormente a essa, a Portaria nº 466 de 02 de maio de 2014, excluiu como Representante do Corpo Técnico-Administrativo a senhora Gláucia Aparecida Mantovani Yepes e incluiu, na mesma função a senhora Bruna Lorranny Ferreira Naves.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Centro Universitário Luterano de Palmas (CEULP/ULBRA) está presente há mais de 20 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética luterana”.

O CEULP/ULBRA chegou ao Tocantins em 30 de Setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, sem fins lucrativos, mantida pela Associação Educacional Luterana do Brasil – AELBRA.

Situado em Palmas, capital do estado, o CEULP/ULBRA conta atualmente com vinte e cinco cursos, sendo três cursos de graduação tecnológica (CST). Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como segue:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde → Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia e Serviço Social.
- Educação, Humanidades e Artes → Ciências Biológicas-Licenciatura, Comunicação Social - Publicidade e Propaganda e Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais → Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, CST em Redes de Computadores, CST em Segurança do Trabalho, Engenharia Agrícola, Engenharia de Minas, Engenharia Civil e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços → Administração, Ciências Contábeis, Comunicação Social - Jornalismo, Direito e Psicologia.

Em 1997 o CEULP/ULBRA instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos – COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA do CEULP/ULBRA, na sua atual configuração, está reelaborando a sua proposta de autoavaliação, construindo um novo Plano de Avaliação Institucional (PAI), em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição. Tal reestruturação dá-se pela percepção, desta Comissão, da necessidade de acrescentar novos procedimentos (que já vinham sendo realizados, porém ainda não oficializados no PAI), que estão diretamente relacionados às mudanças nos processos avaliativos, especialmente no que diz respeito aos itens considerados nas avaliações por instrumentos externos, como o ENADE.

Desta forma, o processo avaliativo, como realizado pela instituição, segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à

educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 - D Será mantido no cadastro e MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de auto-avaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na auto-avaliação do ano de 2013, relativo ao ano intermediário do ciclo avaliativo e do ano de 2014 que o complementa, finalizando o ciclo.

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e reflexão dos resultados da avaliação institucional como um todo, integrando as avaliações dos cursos e do ENADE, as questões sobre infraestrutura, gerência e relativas aos setores em geral. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre a Instituição, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhorados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução.

Para o ano de 2015 a CPA propôs-se a analisar os resultados de reuniões sistemáticas que foram realizadas com todos os cursos e setores da instituição, em conjunto com o Grupo de Formação Continuada do Núcleo de Apoio Educacional e os setores administrativos competentes. Os instrumentos utilizados para estas reuniões e suas análises são apresentados nas próximas seções. Nestas reuniões foi realizado um trabalho de acompanhamento e assessoramento a respeito dos resultados das avaliações externas, desde as informações obtidas através do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) até os relatórios das avaliações *in loco*.

Nas seções seguintes serão apresentadas a metodologia utilizada para realização da avaliação institucional de 2014, as etapas do desenvolvimento, análise do cumprimento do PDI para o ano avaliado, o atingimento de suas metas, cumprimento das ações estabelecidas no planejamento institucional, análise acerca das sugestões e providências contidas no relatório anterior da CPA, seguindo-se das considerações finais.

3. METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP/ULBRA. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa de todos os atores envolvidos na sistemática no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

O desenvolvimento do trabalho deu-se da seguinte forma:

- A aplicação dos questionários para os componentes dos setores administrativos e para os gestores, foi entregue pessoalmente pelo responsável pela assessoria administrativa. Os questionários que constam nos anexos, foram entregues de forma manuscrita e recolhidos no mesmo momento após serem respondidos.
- A aplicação dos questionários para professores e acadêmicos foi feita via internet. Para os ambos foram disponibilizados os LABINs visando a facilidade para responderem e buscando uma participação maior.
- O período para resposta ocorreu do dia 20 de outubro de 2014 à 14 de novembro de 2014, tendo sido amplamente divulgado no Portal e em Murais Institucionais.
- Após o período, foi realizada a compilação e análise dos dados obtidos.
- Reuniões sistemáticas com categorias.
- Seguimento do PDI.

3.1. Instrumento de avaliação

A finalidade deste trabalho é gerar conhecimentos para aplicação prática na solução de problemas específicos de uma determinada realidade, por isso é classificado de pesquisa aplicada. A abordagem é quantitativa, devido à possibilidade de quantificação de fatos e opiniões e o seu caráter é exploratório, tendo em vista que os dados analisados podem gerar conhecimentos novos a partir das relações existentes entre as respostas fornecidas pelos diversos atores que participaram da pesquisa.

Para esta etapa final do ciclo avaliativo institucional, onde a Instituição foi avaliada pelos gestores, componentes do quadro administrativo, pelos professores e pelos acadêmicos, foram construídos questionários específicos com questões que possibilitaram o relacionamento dos resultados. As questões foram agrupadas em quatro categorias que contemplaram as dimensões especificadas no SINAES, conforme descrição a seguir:

- Categoria 1 - com trinta questões: Avaliação pelos gestores;
- Categoria 2 – com quinze questões: Avaliação pelos funcionários administrativos;
- Categoria 3 – com trinta questões: Avaliação pelos professores;
- Categoria 4 – com vinte questões: pelos acadêmicos.

Foi utilizada a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”.

3.2. Participantes

A tabela a seguir mostra a população de respondentes.

CEULP/ULBRA			
Segmento	População	Total de respondentes	%
Gestores	37	37	100
Funcionários	117	104	88,8
Professores	178	63	35,3
Acadêmicos	5305	502	9,5

A especificação dos respondentes fica como a seguir:

- Gestores → Diretor do Centro (01), coordenadores de curso (18) e chefes de setores (18);
- Funcionários → todos os funcionários (154-37=117) com exceção do Diretor do Centro, coordenadores de curso e chefes de setores;
- Professores → todos os professores (196-18=178) com exceção dos coordenadores de curso;
- Acadêmicos → todos os acadêmicos (5305) devidamente matriculados no período (2014/2).

Vale ressaltar que alguns cursos encontram-se em extinção, Ciências Biológicas, CST em Redes de Computadores, CST em Segurança do Trabalho, Comunicação Social - Jornalismo, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda e Educação Física Licenciatura e por esse motivo, um coordenador é responsável por mais de um curso.

3.3. Coleta dos dados

Conforme o planejamento da pesquisa, os dados e as informações foram levantados por meio de questionário específico (fonte primária) para cada categoria. O momento da aplicação do questionário, como dito anteriormente, ocorreu entre os dias 20 de outubro a 14 de novembro de 2014.

Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária, através de sistema de preenchimento presencial ou via internet.

A Instituição disponibilizou para acadêmicos e professores os computadores do Complexo de Informática e estruturou uma sala especialmente organizada para receber os alunos, que buscassem realizar a avaliação. Foram distribuídos banners, cartazes e panfletos indicativos do formato e locais disponíveis para tal. Foi solicitado aos professores que sensibilizassem os alunos e que os encaminhassem para o local de resposta.

3.4. Análise dos dados

Os dados obtidos na avaliação realizada em 2014 foram analisados de acordo com as categorias propostas. A partir dos percentuais obtidos, procedeu-se a análise dos resultados.

Tal análise poderá ser observada a seguir:

3.4.1. Categoria 1: Avaliação pelos Gestores

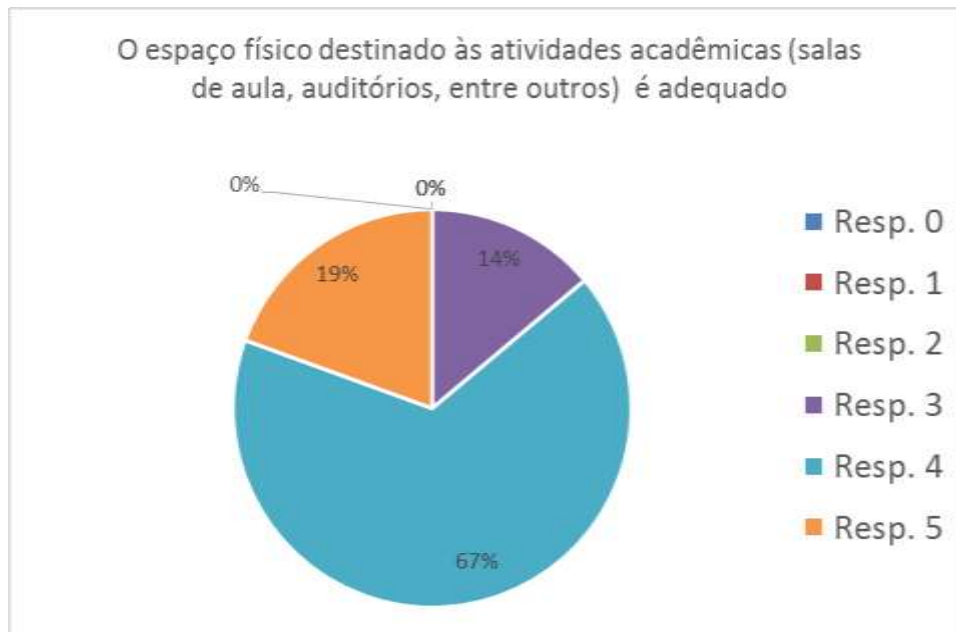
Questão	Aspectos Avaliados	Gestores											
		Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0	0	0	3	17	16	0,0	0,0	0,0	8,3	47,2	44,4
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região	0	0	0	4	20	13	0,0	0,0	0,0	10,8	54,1	35,1
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos	0	0	0	4	11	22	0,0	0,0	0,0	10,8	29,7	59,5
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si	0	0	0	4	14	19	0,0	0,0	0,0	10,8	37,8	51,4
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	0	0	0	11	12	13	0,0	0,0	0,0	30,6	33,3	36,1

Gestores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	0	0	0	5	11	21	0,0	0,0	0,0	13,5	29,7	56,8
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0	0	0	0	15	21	0,0	0,0	0,0	0,0	41,7	58,3
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	0	0	0	3	17	16	0,0	0,0	0,0	8,3	47,2	44,4
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0	0	0	3	14	19	0,0	0,0	0,0	8,3	38,9	52,8
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	0	0	1	9	17	9	0,0	0,0	2,8	25,0	47,2	25,0
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0	0	5	8	8	15	0,0	0,0	13,9	22,2	22,2	41,7
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	0	0	0	4	18	14	0,0	0,0	0,0	11,1	50,0	38,9
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	0	2	0	13	9	12	0,0	5,6	0,0	36,1	25,0	33,3
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos	0	0	1	7	20	8	0,0	0,0	2,8	19,4	55,6	22,2
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	1	0	3	8	20	4	2,8	0,0	8,3	22,2	55,6	11,1
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0	1	4	7	10	14	0,0	2,8	11,1	19,4	27,8	38,9
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	0	0	1	5	17	13	0,0	0,0	2,8	13,9	47,2	36,1
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	0	0	0	5	24	7	0,0	0,0	0,0	13,9	66,7	19,4
19	A infraestrutura de segurança é adequada	0	0	3	9	20	4	0,0	0,0	8,3	25,0	55,6	11,1
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo	1	0	1	13	15	6	2,8	0,0	2,8	36,1	41,7	16,7

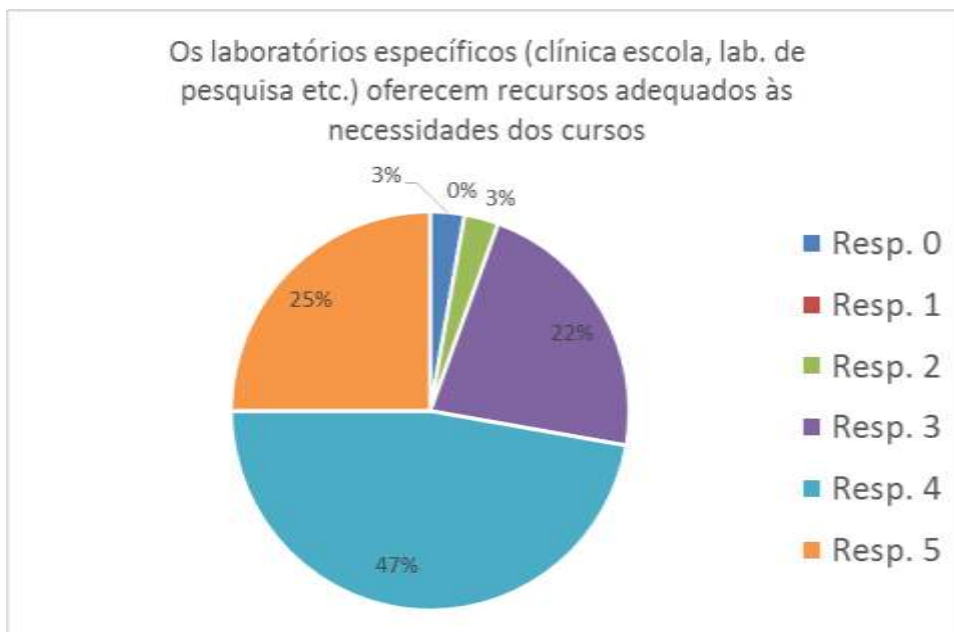
Gestores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
	da biblioteca												
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	2	0	2	8	17	7	5,6	0,0	5,6	22,2	47,2	19,4
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	1	0	1	8	17	9	2,8	0,0	2,8	22,2	47,2	25,0
23	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	1	1	6	13	10	5	2,8	2,8	16,7	36,1	27,8	13,9
24	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	0	0	0	3	11	22	0,0	0,0	0,0	8,3	30,6	61,1
25	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)	1	0	0	16	15	4	2,8	0,0	0,0	44,4	41,7	11,1
26	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	0	0	0	8	12	16	0,0	0,0	0,0	22,2	33,3	44,4
27	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	1	0	0	3	13	19	2,8	0,0	0,0	8,3	36,1	52,8
28	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico	1	1	6	13	14	1	2,8	2,8	16,7	36,1	38,9	2,8
29	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira	0	0	1	6	20	9	0,0	0,0	2,8	16,7	55,6	25,0
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios	2	0	2	16	12	4	5,6	0,0	5,6	44,4	33,3	11,1

O gestor pode ser definido por suas funções na IES como a pessoa a quem compete a interpretação dos objetivos propostos e a atuação, através do planejamento, da organização, da liderança ou direção e do controle ou verificação das necessidades, afim de atingir objetivos. O gestor da IES desenvolve planos estratégicos e operacionais em conjunto com a comunidade acadêmica e administrativa, com base em avaliações e relatórios de setores diversos, que julga mais eficazes para atingir os objetivos organizacionais, concebe as estruturas e estabelece as regras, políticas e procedimentos mais adequados aos planos desenvolvidos e, por fim, implementa e coordena a execução dos planos. A avaliação realizada pela CPA, apresenta aos gestores fatores relevantes como apresentado a seguir:

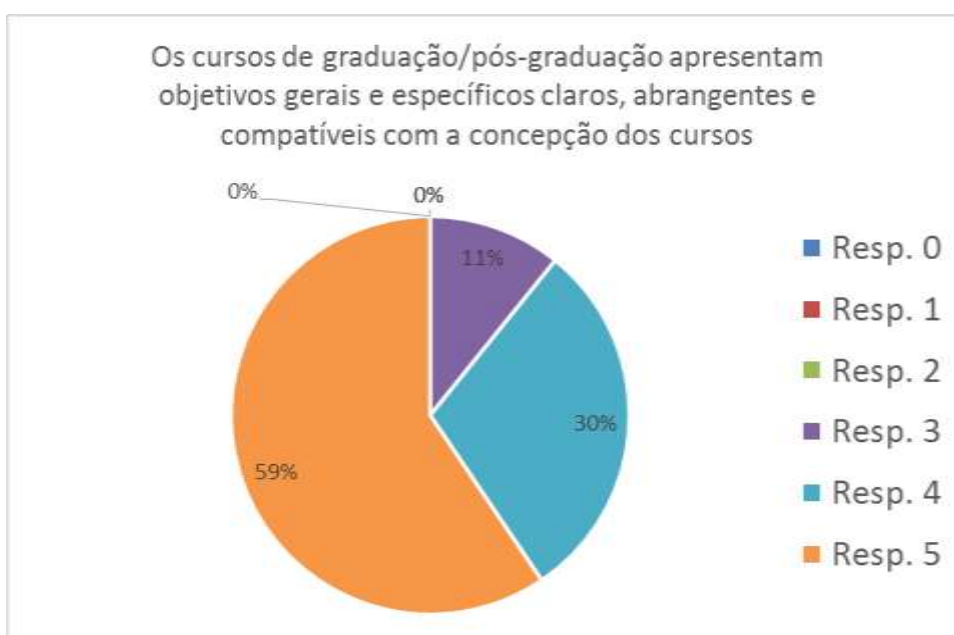
Com relação à infraestrutura a avaliação dos gestores envolveu a conservação e manutenção de instalações, espaço de estacionamento, espaço físico para desenvolvimento de atividades administrativas e acadêmicas, segurança, instalações para atividades esportivas e de interação social. Na avaliação, os gestores mostraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com percentuais variando de 36,1% a 55,6%, observáveis nas questões de número 15, 16, 17, 18, 19 e 23.



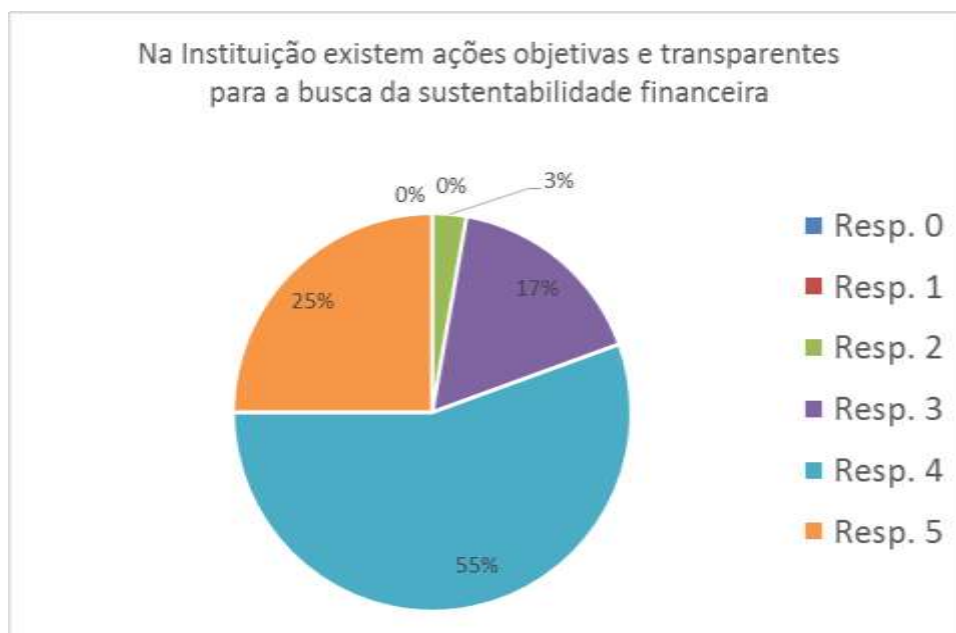
A gestão, em relação ao apoio institucional também mostrou-se satisfeita ou plenamente satisfeita tendo sido avaliados a inclusão social, a comunicação com a comunidade interna e externa, a ampliação do acervo da biblioteca, os laboratórios de informática e específicos, a presença de CPA as ações de autoatendimento ao acadêmico e a ouvidoria. As questões analisadas foram as de números 7, 8, 20, 21, 22, 24, 26 e 27 e os percentuais variaram entre 41,7% a 61,1%.



Com relação à atividade dos cursos foram avaliados o perfil do concluinte, a clareza dos objetivos gerais e específicos, as diretrizes de ensino, pesquisa e extensão, o incentivo para professores e acadêmicos realizarem pesquisa e extensão, a realização de eventos de socialização técnico-científico, a formação adequada dos professores e as ações de acompanhamento aos egressos. Os percentuais variaram entre 36,1% a 59,5%, considerando a satisfação ou satisfação plena dos gestores. As questões analisadas foram 2, 3, 4, 5, 9, 12 e 25.



A auto avaliação analisou as questões 1, 6, 10, 11, 13, 14, 28, 29 e 30 quanto a revisão de ações de planejamento com vistas à qualidade do trabalho, responsabilidade social, critérios de seleção, contratação, aperfeiçoamento e capacitação, PCCS, organograma, estímulo à interdisciplinaridade, orçamento para conservação de espaço físico, sustentabilidade financeira e verbas para bibliotecas e laboratórios. Os percentuais variaram entre 36,1% e 56,8%.



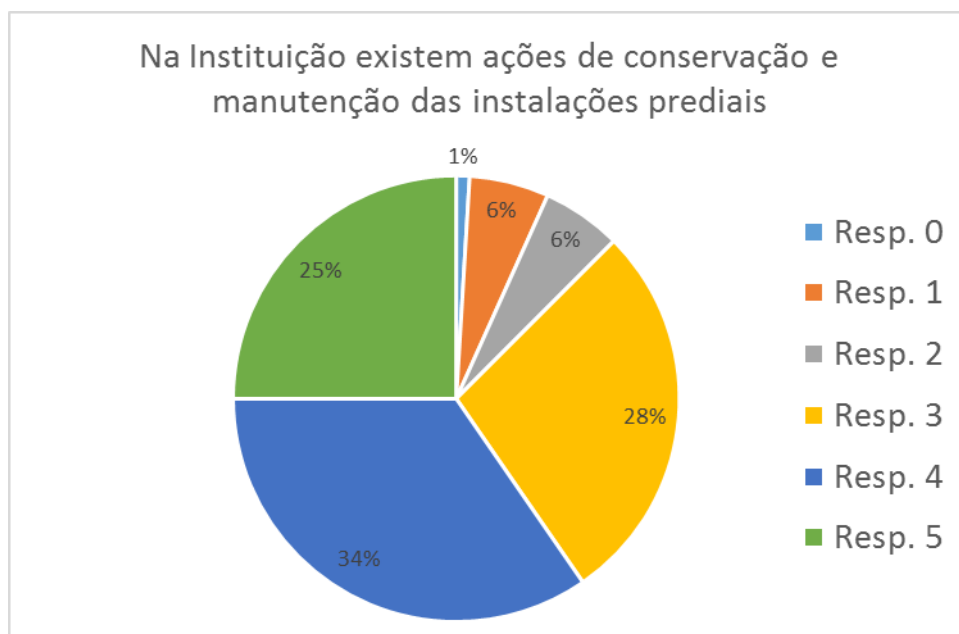
3.4.2. Categoria 2: Avaliação pelos Funcionários

		Funcionários											
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
1	A infraestrutura de segurança é adequada	2	4	18	25	38	17	1,9	3,8	17,3	24,0	36,5	16,3
2	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0	0	0	12	33	59	0,0	0,0	0,0	11,5	31,7	56,7
3	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	0	1	5	10	49	39	0,0	1,0	4,8	9,6	47,1	37,5
4	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	11	2	2	16	32	41	10,6	1,9	1,9	15,4	30,8	39,4
5	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	10	1	4	23	44	22	9,6	1,0	3,8	22,1	42,3	21,2

Funcionários													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
6	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc) são acessíveis e adequados	3	8	14	31	30	18	2,9	7,7	13,5	29,8	28,8	17,3
7	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	0	1	7	24	38	34	0,0	1,0	6,7	23,1	36,5	32,7
8	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc), incentivo a cultura, entre outros	2	3	3	24	34	38	1,9	2,9	2,9	23,1	32,7	36,5
9	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0	3	6	27	40	28	0,0	2,9	5,8	26,0	38,5	26,9
10	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	9	7	14	26	28	20	8,7	6,7	13,5	25,0	26,9	19,2
11	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	8	7	9	21	37	22	7,7	6,7	8,7	20,2	35,6	21,2
12	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	1	6	6	29	36	26	1,0	5,8	5,8	27,9	34,6	25,0
13	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	1	2	8	18	45	30	1,0	1,9	7,7	17,3	43,3	28,8
14	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0	6	4	21	40	33	0,0	5,8	3,8	20,2	38,5	31,7
15	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	1	3	4	16	42	38	1,0	2,9	3,8	15,4	40,4	36,5

Os funcionários são, para a Instituição, a mola propulsora e por esse motivo sua opinião e avaliação são tão importantes devendo tornar-se norteadoras das ações da IES.

Com relação à infraestrutura no que diz respeito à segurança, instalações para atividades esportivas e de interação social, conservação e manutenção de instalações em geral, espaço físico para os setores administrativos e estacionamento, os funcionários se consideram parcialmente satisfeitos ou satisfeitos com percentuais que variam entre 29,8% a 43,3% do total de respostas de acordo com as questões 1, 6, 12, 13 e 14. Ressalta-se de acordo com a tabela acima, os baixos percentuais de insatisfação.



Com relação ao apoio institucional relativo à inclusão, à comunicação com a comunidade interna e externa, à presença de CPA e ao funcionamento da ouvidoria, os funcionários consideram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos, variando os percentuais de respostas entre 39,4% e 56,7% de acordo com as questões 2, 3, 4 e 5.



Relativo às atividades de gestão, constantes nas questões 7, 8, 9, 10, 11 e 15, os funcionários consideram-se basicamente satisfeitos com relação aos critérios de seleção, contratação e aperfeiçoamento ou capacitação, às práticas de responsabilidade social, à revisão e planejamento para melhoria do trabalho, à existência do PCCS e de um organograma e à atenção e agilidade dos gestores, com percentuais variando de 26,9% a 40,4. Observam-se alguns baixos percentuais, não significativos no contexto.



3.4.3. Categoria 3: Avaliação pelos professores

Professores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0	2	0	11	29	21	0,0	3,2	0,0	17,5	46,0	33,3
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região	0	1	0	8	29	25	0,0	1,6	0,0	12,7	46,0	39,7
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos	0	0	2	2	21	38	0,0	0,0	3,2	3,2	33,3	60,3
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si	0	1	3	13	26	20	0,0	1,6	4,8	20,6	41,3	31,7
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	0	1	5	17	26	14	0,0	1,6	7,9	27,0	41,3	22,2
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	0	0	1	6	22	34	0,0	0,0	1,6	9,5	34,9	54,0
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0	0	0	4	13	46	0,0	0,0	0,0	6,3	20,6	73,0
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal	0	0	0	8	21	34	0,0	0,0	0,0	12,7	33,3	54,0

Professores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
	institucional, assessoria de comunicação, entre outros)												
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0	1	0	6	27	29	0,0	1,6	0,0	9,5	42,9	46,0
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	1	0	2	12	22	26	1,6	0,0	3,2	19,0	34,9	41,3
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0	2	1	10	18	32	0,0	3,2	1,6	15,9	28,6	50,8
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	0	0	2	6	28	27	0,0	0,0	3,2	9,5	44,4	42,9
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	1	1	6	16	21	18	1,6	1,6	9,5	25,4	33,3	28,6
14	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	0	1	1	7	19	35	0,0	1,6	1,6	11,1	30,2	55,6
15	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos	0	0	5	11	18	29	0,0	0,0	7,9	17,5	28,6	46,0
16	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	0	4	11	17	23	8	0,0	6,3	17,5	27,0	36,5	12,7
17	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0	3	9	11	18	22	0,0	4,8	14,3	17,5	28,6	34,9
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	0	3	7	18	23	12	0,0	4,8	11,1	28,6	36,5	19,0
19	A infraestrutura de segurança é adequada	0	8	12	16	20	7	0,0	12,7	19,0	25,4	31,7	11,1

Professores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
20	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)	0	1	6	14	32	10	0,0	1,6	9,5	22,2	50,8	15,9
21	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca	0	3	7	17	28	8	0,0	4,8	11,1	27,0	44,4	12,7
22	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	3	5	2	8	31	14	4,8	7,9	3,2	12,7	49,2	22,2
23	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	2	1	5	18	25	12	3,2	1,6	7,9	28,6	39,7	19,0
24	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	1	6	8	15	18	15	1,6	9,5	12,7	23,8	28,6	23,8
25	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	2	0	0	1	13	47	3,2	0,0	0,0	1,6	20,6	74,6
26	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)	6	4	7	12	29	5	9,5	6,3	11,1	19,0	46,0	7,9
27	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	0	0	3	12	28	20	0,0	0,0	4,8	19,0	44,4	31,7
28	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	3	0	3	9	23	25	4,8	0,0	4,8	14,3	36,5	39,7
29	No orçamento da Instituição existem verbas para a	12	6	6	10	23	6	19,0	9,5	9,5	15,9	36,5	9,5

Professores													
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (Qt)						Respostas (%)					
		Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5	Resp 0	Resp 1	Resp 2	Resp 3	Resp 4	Resp 5
	conservação e ampliação do espaço físico												
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios	9	5	4	15	19	11	14,3	7,9	6,3	23,8	30,2	17,5

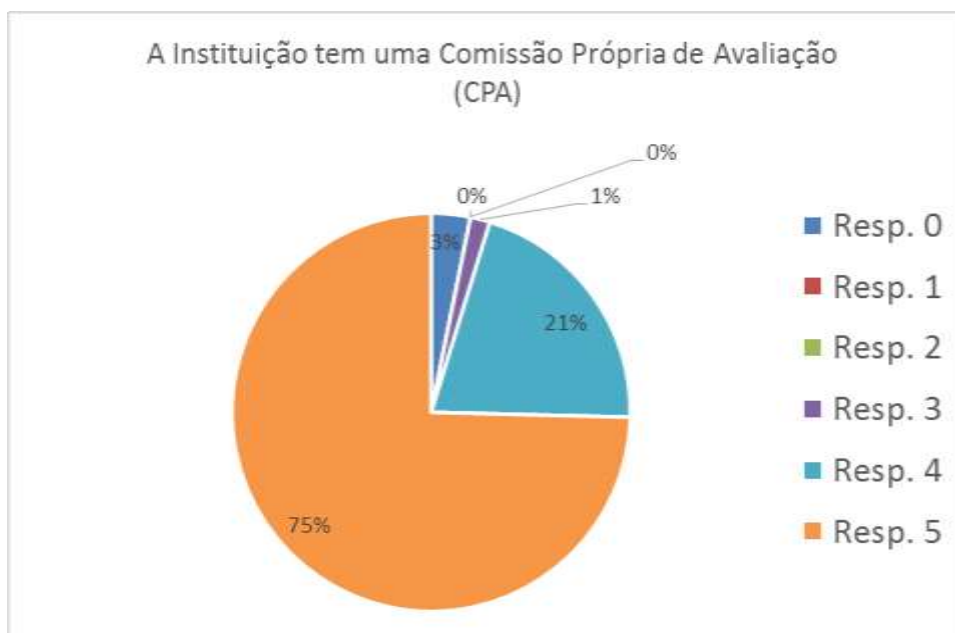
O professor ou docente é mediador e multiplicador para o aprendizado de uma ciência, arte, técnica ou outro conhecimento. Sendo assim como peça efetiva da comunidade acadêmica é parte importante e fundamental no processo de avaliação.

Para os professores do CEULP, em termos de infraestrutura eles consideraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com percentuais que variaram entre 28,6% a 50,8%. As questões avaliadas foram as 16, 17, 18, 19, 20 e 24 e foram considerados a manutenção e conservação predial, o espaço e a acessibilidade do estacionamento, o espaço físico para atividades acadêmicas, a infraestrutura de segurança, as instalações da biblioteca e o espaço para atividades esportivas e de interação social.



Quanto ao sistema de apoio foram avaliados a inclusão, a comunicação adequada com a comunidade interna e externa, a disponibilidade dos laboratórios de informática e específicos, a CPA, o atendimento ao acadêmico e a ouvidoria, com percentuais que variaram entre 28,6% a 73,0%. Os professores consideraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Foram analisadas as

questões 7, 8, 22, 23, 25, 27 e 28. Quanto aos laboratórios específicos, houve um percentual significativo de professores parcialmente satisfeitos, o que vai de encontro à necessidade constante de melhoria e atualização dos laboratórios.



Com relação ao curso em que atuam, os professores se consideraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Os percentuais variaram entre 41,3% e 60,3%. Foram avaliados o perfil e acompanhamento do egresso, a clareza em relação a objetivos gerais e específicos, as diretrizes para ensino, pesquisa e extensão, a formação adequada dos professores e a socialização da produção. As questões analisadas foram as 2, 3, 4, 5, 9, 12 e 26.



Para os professores, a gestão do CEULP foi considerada satisfatória ou plenamente satisfatória, tendo sido analisadas as questões de números 1, 6, 10, 11, 13, 14, 15, 21, 29 e 30. Os percentuais variaram entre 30,2% e 55,6%. Foram avaliados o planejamento em relação à melhoria para o trabalho, a responsabilidade social, os métodos para seleção, contratação, aperfeiçoamento e capacitação, o PCCS, o organograma, a eficiência dos gestores, a atividade dos coordenadores quanto ao estímulo da interdisciplinaridade, o processo de ampliação de acervo da biblioteca, o orçamento para ampliação dos espaços, da biblioteca e dos laboratórios.



3.4.4. Categoria 4: Avaliação pelos Alunos

ALUNOS CEULP - TOTAL							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico	0,2	2,6	6,6	27,7	39,2	23,7
2	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	4,8	7,6	12,0	21,9	31,3	22,5
3	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	4,0	6,8	9,6	21,7	30,5	27,5
4	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	2,6	3,2	4,6	15,9	33,5	40,2
5	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	1,6	4,8	7,4	22,1	29,7	34,5
6	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	1,2	3,2	8,4	23,5	36,3	27,5
7	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	1,0	2,8	4,6	13,7	33,3	44,6
8	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	3,8	7,8	10,6	24,7	34,7	18,5
9	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	6,8	8,8	11,4	32,1	27,9	13,1
10	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	8,4	13,5	12,4	19,7	22,9	23,1
11	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	2,2	5,8	9,4	24,1	32,9	25,7
12	A infraestrutura de segurança é adequada	5,2	11,4	15,1	27,3	26,9	14,1
13	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimídias, periódicos etc.)	3,4	7,6	7,4	22,1	31,9	27,7
14	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	2,8	3,2	8,0	21,3	35,1	29,7
15	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	6,8	4,4	8,0	23,5	31,1	26,3
16	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	6,0	10,2	11,2	26,5	31,3	14,9
17	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	17,5	4,0	7,4	22,7	28,3	20,1
18	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	5,0	4,0	7,4	24,3	37,5	21,9

ALUNOS CEULP - TOTAL							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
19	A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico	2,6	5,0	7,4	25,1	35,9	24,1
20	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	4,2	6,6	7,2	22,7	32,7	26,7

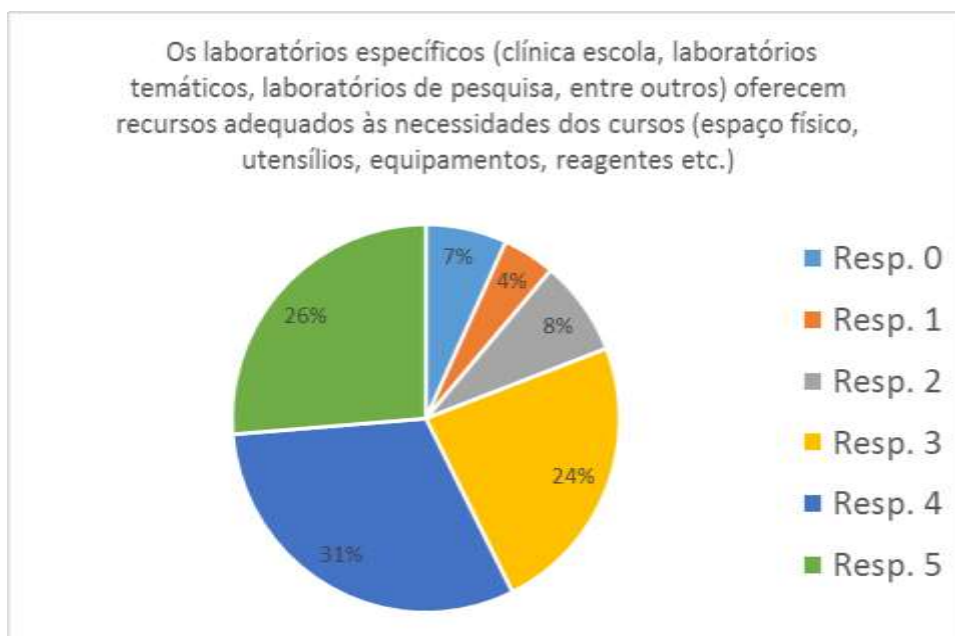
Os acadêmicos são finalidade primeira de qualquer IES idônea e comprometida com os pilares da educação, e como tal, sua opinião nas diversas dimensões relativas à avaliação, é de importância fundamental. Uma opinião sólida e crítica do acadêmico pode balizar diversas ações relativas à IES.

Num total de 5305 acadêmicos matriculados no período de 2014/2, apenas 502 responderam ao questionário. Várias estratégias foram utilizadas pelos coordenadores e pela Direção da IES para a sensibilização do alunado, no entanto, o percentual de respostas foi muito baixo, sinalizando a necessidade de modificação de metodologias e maior direcionamento.

Quanto à infraestrutura, avaliadas nas questões de números 9, 10, 11, 12, 13 e 16, os acadêmicos do CEULP se consideraram parcialmente satisfeitos ou satisfeitos com percentuais variando entre 23,% e 32,9%. Foram analisados conservação e manutenção predial, acessibilidade do estacionamento, o espaço físico para as atividades acadêmicas, segurança, biblioteca, laboratórios de informática e laboratórios específicos e instalações para atividades esportivas e interação social.



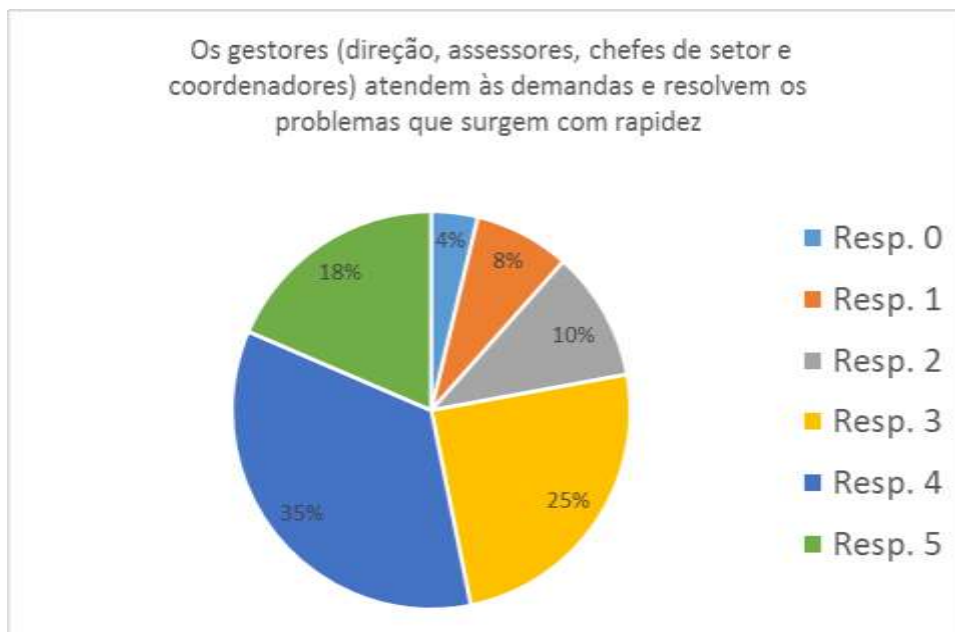
Com relação ao apoio Institucional, foram avaliados inclusão social, comunicação interna e externa, socialização de produção técnico-científica, CPA, atendimento ao acadêmico, Central de atendimento e ouvidoria. Os alunos consideraram-se satisfeitos e plenamente satisfeitos com percentuais que variaram entre 27,5% e 40,2%. As questões inclusas para avaliação foram 4, 5, 6, 14, 15, 17, 18, 19 e 20.



Na avaliação dos cursos, os acadêmicos consideraram-se entre satisfeitos e plenamente satisfeitos. Foram avaliados a metodologia para formação profissional, o incentivo à pesquisa e extensão e a formação adequada dos professores. Os percentuais variaram entre 31,3% e 44,6%, analisando-se as questões de números 1, 2 e 7.



Relativo à gestão do CEULP, foram analisadas as questões de números 3 e 8, com percentuais que variaram entre 30,5% e 34,7%. Os alunos consideraram-se satisfeitos com relação à gestão onde foram avaliados a responsabilidade social da IES e a eficiência dos gestores com relação às demandas.



Nos anexos encontram-se todos os questionários e gráficos de cada questão separadamente.

4. DESENVOLVIMENTO

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA.

4.1. Quadro de ações da CPA

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
<p>Planejamento do processo de autoavaliação institucional.</p> <p>Elaboração do instrumento de coleta de dados.</p>	<p>Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou nesse instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES.</p> <p>Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.</p>	<p>Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros.</p> <p>Quantidade reduzida de integrantes.</p> <p>Pouca participação dos membros da comunidade externa e discente.</p> <p>O novo instrumento automatizado de coleta de dados não foi finalizado, tendo sido a pesquisa relativa à Instituição transferida para início de 2015.</p> <p>A pesquisa com os discentes foi realizada nos moldes anteriores.</p>	<p>A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas.</p> <p>Site específico para a CPA (www.ulbrato.br/cpa)</p> <p>Apoio constante da Direção durante o processo.</p> <p>Redução na quantidade de questões a serem respondidas.</p>
<p>Elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.</p>	<p>O relatório foi elaborado no segundo semestre de 2014.</p>	<p>Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.</p>	<p>Apoio dos dirigentes da Instituição.</p>
<p>Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a</p>	<p>Relatório para <i>download</i> no site da CPA.</p>	<p>Houve uma demora na socialização do relatório final.</p>	<p>A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os resultados minimizou, em parte, a demora na</p>

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
comunidade externa.			socialização.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Poucas reuniões para muita informação. Por falta de tempo, em função das atividades diárias dos participantes da CPA muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo.

5. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI constam no quadro abaixo.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos contemplando autonomia do ensino, flexibilidade, interdisciplinaridade e metodologias diversificadas.	Atualizar 100% dos projetos pedagógicos até o final de 2015/2. Realizar revisão dos PPCs semestralmente.	Os projetos pedagógicos estão sendo atualizados e um novo formato está sendo adotado a partir de 2013. Atualização de 100% dos PPCs dos cursos que receberam a visita <i>in loco</i> . Verificou-se a necessidade de maior comprometimento de alguns cursos no processo de revisão dos PPCs.
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	Reduzir o número de evasões em 20%.	Houve redução substancial da evasão em alguns cursos. A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato. Houve acréscimo significativo no número de alunos matriculados e aumento de ingresso em praticamente todos os cursos. Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas e financiamento (Fies

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>ilimitado, PROUNI e Proies).</p> <p>Foi realizado um estudo junto ao NAE, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.</p>
<p>Ampliar e melhorar os projetos e programas de suporte aos alunos: orientações acadêmicas, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares.</p>	<p>Implementação do Núcleo de Atendimento ao discente constituído desde 2011/1.</p> <p>Acompanhamento contínuo das atividades a serem desenvolvidas para os discentes com realização de avaliações semestrais a serem realizadas pelo NAE.</p> <p>Buscar maior divulgação para aumentar a procura e principalmente para que os acadêmicos que necessitem se beneficiem dos serviços.</p>	<p>Aumento no número de acessos e atividades do Laboratório de Produção de Conhecimento que busca realizar um trabalho de nivelamento em três vertentes principais: interpretação, escrita, cálculos básicos (Português, Matemática e Instrumentalização Científica).</p> <p>Mantiveram-se as ações do “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza.</p> <p>Melhoria na qualidade do atendimento de monitoria, de acordo com informações dos professores responsáveis pelas disciplinas atendidas. As quotas semestrais de bolsas para monitoria foram mantidas.</p> <p>Atendimento especializado do discente apresenta-se como um diferencial no</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Divulgação nas redes.		estado. Houve divulgação por meio de cartazes e informativos, porém, ainda é bastante incipiente.
Atualizar continuamente as Disciplinas Institucionais (aquelas que permeiam todos os cursos da IES)	Realizar a atualização das disciplinas de Comunicação e Expressão, Sociedade e Contemporaneidade, Instrumentalização Científica e Cultura. Religiosa como ato contínuo dada a importância e relevância nos contextos dos cursos da IES.	O NAE realizou reuniões com os grupos de professores que trabalham com cada disciplina para melhoria e atualização de linhas de trabalho. Prepara-se para 2015 a estruturação de oficinas para atualização de metodologias de ensino (tendo em vista que tais disciplinas possuem turmas heterogêneas).
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações interna.	Elaboração de propostas de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores.	A ACS melhora continuamente sua proposta de <i>endomarketing</i> , porém, o fluxo de informações ainda é deficiente e merece maior atenção, pois muitos dos recursos oferecidos pela IES são ainda desconhecidos pela comunidade tanto discente quanto docente. Manteve-se a iniciativa do informativo para os colaboradores, chamado de “Café no Trampo”. Manteve-se também, o momento de socialização para os funcionários, realizado mensalmente em forma de café da manhã.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		As páginas dos cursos e a página principal do Portal da IES têm sido atualizadas com maior frequência e encontram-se com <i>layout</i> mais moderno e atrativo.
Ampliar o número de convênios com instituições e empresas.	<p>Ampliar o número de convênios com instituições potencialmente parceiras para o ensino, a pesquisa e a extensão, de acordo com a demanda.</p> <p>Manter atualizada toda a parte burocrática de tais convênios.</p>	<p>Frequentemente estão sendo realizados novos contatos com empresas e instituições, visando parcerias.</p> <p>Estabeleceu-se para 2014/1, a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a realização da Residência Multiprofissional.</p> <p>Novos convênios foram assinados, tendo em vista os cursos de Direito, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia de Minas, que apresentaram demanda.</p> <p>O Departamento Jurídico encarrega-se da organização e atualização dos contratos existentes.</p>
Incrementar as políticas expressas no programa de qualificação docente.	Expansão do programa de qualificação, de forma que haja uma maior vinculação de professores em programas de mestrado e doutorado.	<p>Os professores que estão em curso de programas de Mestrado ou Doutorado são liberados para cursarem disciplinas para a etapa de orientação. Em função do regime da IES, a reposição de aulas perdidas se faz necessário, porém, há flexibilidade no processo.</p> <p>O Regulamento da IES oferece um incentivo com bolsa de 50% para os professores que estão em</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>programas de Mestrado e Doutorado em instituição vinculada à mesma mantenedora.</p> <p>Como forma de apoio à qualificação, a IES adquire material para pesquisa dos professores em programa de Mestrado e Doutorado, entendendo que a ação volta-se a favor da qualidade da pesquisa da própria IES.</p> <p>Em 2014/2, haviam 18 Doutores e 85 Mestres na IES, perfazendo um total de 9,78% de Doutores e 46,20% de Mestres.</p>
<p>Manter o percentual do corpo docente em regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Estabelecer o percentual de professores com regime de trabalho horista na IES em no máximo de 5%.</p> <p>Manter o corpo docente em Regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Semestralmente é realizada uma análise por parte das coordenações de curso, do Núcleo de Apoio Educacional e da Direção, do quadro do corpo docente dos cursos, com o objetivo de produzir melhorias no quesito “Regime de Trabalho”.</p> <p>A quantidade de professores em regime parcial ou integral melhorou muito. Os cursos que ainda possuem professores horistas, o fazem exclusivamente em função de necessidades que não têm como ser ajustadas.</p>
<p>Proporcionar um ambiente adequado à discussão periódica acerca do PPC.</p>	<p>Analisar continuamente o PPC, com reuniões mensais.</p>	<p>Ao início de cada semestre, cada curso encaminha ao NAE um cronograma de reuniões com o NDE, o Conselho de Curso e o</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Colegiado do Curso de forma a manter um histórico atualizado das reuniões e das temáticas que serão tratadas no decorrer do período.</p> <p>Existe a participação de uma pedagoga do Núcleo de Apoio Educacional nas reuniões dos cursos com o objetivo de promover um acompanhamento especializado do processo didático pedagógico e direcionar ações.</p> <p>Foram mantidas as salas de NDE em cada coordenação visando ambientes adequados às reuniões.</p>
<p>Atualização do acervo bibliográfico.</p>	<p>Atualizar semestralmente o acervo bibliográfico dos cursos, a partir de uma reflexão sobre os conteúdos ministrados e as mudanças ocorridas nas áreas e nas matrizes curriculares.</p>	<p>É realizada uma análise (semestral ou anual) da bibliografia de cada disciplina, o que resulta na verificação da necessidade de atualização e aquisição do acervo.</p> <p>A partir do estudo prévio, envia-se a solicitação à Direção que toma ciência da lista de livros que deve ser adquirida.</p> <p>A aquisição é feita por prioridade de curso estabelecida pela análise inicial.</p> <p>O acervo digital disponibilizado pela IES tem sido implementado a cada ano.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Foram adquiridos novos periódicos das áreas com maior ênfase em pesquisa a partir de solicitação realizada por alguns cursos.</p> <p>O corpo docente e discente do CEULP conta com um acervo de periódicos técnico-científicos que abrange tanto o núcleo de formação básica como o de formação profissional. Esses periódicos estão disponíveis para consulta local, além de acesso online através do Portal de Periódicos da CAPES, base de dados EBSCO, Pubmed, Biblioteca Virtual em Salud e Scielo.</p>
<p>Atualizar continuamente os laboratórios e clínicas.</p>	<p>Atualização de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos.</p>	<p>Semestralmente ou anualmente, dependendo do laboratório, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios, um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Direção ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.
<p>Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com as questões sociais e com a preservação do meio ambiente, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir (de forma sustentável) em um mundo de constantes mudanças.</p>	<p>A cada ano, avaliar os programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, os alunos e as comunidades envolvidos no processo.</p> <p>Refletir sobre o perfil do egresso e sua relação com as questões sociais (tanto históricas quanto atuais).</p> <p>Atualização das ementas das disciplinas institucionais (aquelas que permeiam todas as matrizes curriculares da IES, ex.: Comunicação e Expressão) de forma a promover uma discussão sobre temáticas sociais.</p>	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática social e ambiental foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições, do Portal web da IES e de folders.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre bastante expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o “Dia da responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na coordenação de extensão.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente a tratar de temas transversais que abarquem questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs, já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>Houve mudança significativa no ementário, no plano de ensino e na metodologia de algumas disciplinas específicas e nas disciplinas institucionais, de</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>forma a abranger as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
<p>Promover e solidificar ações culturais.</p>	<p>Formalizar as ações culturais realizadas na IES.</p> <p>Ampliar as ações culturais em 10% ao ano.</p>	<p>O Projeto Palco continua, para apresentação de talentos em consonância com as disciplinas institucionais e que proporciona ao aluno momentos culturais em diversas oportunidades, tornando-se rotina no contexto acadêmico.</p> <p>O DCE passou a realizar eventos culturais e sociais.</p> <p>O Coral do CEULP tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nos institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p>
<p>Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados no Centro Universitário.</p>	<p>Consolidar a extensão como fator de inserção do CEULP em toda a comunidade</p> <p>Melhoria no processo de divulgação dos programas e ações de extensão previstas na política de extensão do CEULP, especialmente através do uso de Redes Sociais.</p>	<p>A participação da comunidade em projetos sociais como o Baú da leitura (incentivo à leitura em uma comunidade carente), Informática e Sociedade (curso para idosos, e para alunos da rede pública), Terraquarium (Educação Ambiental), Fisioterapia Aquática (para crianças e jovens da APAE) e Centro de Informação de Medicamentos cresceu</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>substancialmente.</p> <p>Além disso, o atendimento psicológico, fisioterapêutico, de análise clínicas, de apoio jurídico e no âmbito do serviço social realizado no Núcleo de Atendimento à Comunidade – NAC, vinculado aos cursos de Psicologia, Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina, Direito, Enfermagem e Serviço Social, também tem grande participação da comunidade.</p> <p>No entanto, ainda se faz necessária uma melhor divulgação de todos esses projetos que a IES oferece e que sem dúvida são diferenciais importantes na formação do acadêmico e um incremento nas oportunidades oferecidas à comunidade. O <i>marketing</i> institucional externo ainda deixa muito a desejar.</p> <p>Um exemplo do que pode ser realizado para todos os projetos, é a melhoria na difusão dos conhecimentos gerados e acumulados pelo CEULP nos projetos de pesquisa e extensão realizados no Parque Estadual do Cantão (disponibilizado em www.ulbrato.br/cantao), onde o Portal apresenta as ações de maneira acessível a todos.</p>
<p>Estabelecer as orientações preconizadas na ISO 14.001 e cumprir com a legislação vigente, no que tange à</p>	<p>Reduzir em 5% os gastos com energia elétrica.</p>	<p>A cada mês, é atualizada uma tabela do consumo de energia, de forma a manter um controle do uso e</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>solução de problemas ambientais, prevenção da poluição, implantação do programa de educação ambiental, coleta seletiva, redução do desperdício e revisão permanente dos objetivos e metas propostas.</p>	<p>Realizar um levantamento no campus do CEULP sobre insetos transmissores de doenças uma vez por semestre.</p> <p>Catalogar as árvores nativas nos arredores do campus do CEULP.</p> <p>Implementar a coleta seletiva no campus do CEULP.</p>	<p>possibilitar mecanismos de economia.</p> <p>Continuam sendo realizadas trocas de aparelhos de ar condicionado que consomem muita energia, para modelos mais econômicos.</p> <p>Ato contínuo, a partir de um convênio do CEULP com a Secretaria de Saúde, é realizado um levantamento dentro da IES, por parte do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), relativo a fauna de insetos transmissores de doenças. Agregam-se a isso ações da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) na divulgação de meios de prevenção.</p> <p>As espécies existentes foram catalogadas e novas continuam sendo plantadas e catalogadas.</p> <p>Continuidade de projeto “Retire o lixo eletrônico do seu meio”, sob responsabilidade do curso de Biomedicina, que tem o propósito de contribuir para que haja destinação correta da maior quantidade possível destes objetos.</p>
<p>Aprimorar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p>	<p>Fazer reuniões semestrais para a verificação da demanda de cursos no âmbito das áreas de conhecimento.</p>	<p>Continuam sendo realizadas reuniões com os cursos para a verificação das possibilidades de oferta de cursos de pós-graduação,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>Estabelecer a oferta mínima de 5 cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> por ano.</p>	<p>principalmente especializações.</p> <p>Nas reuniões são apresentados os documentos necessários e especificamente a planilha que permite fazer uma projeção financeira do curso e da sua conseqüente viabilidade e propostas de material de divulgação.</p> <p>Os coordenadores fazem reuniões com seu corpo docente para a projeção de cursos potenciais.</p> <p>Em 2013 seis programas de Especialização foram propostos, sendo que dois estão em andamento, “Fisioterapia Hospitalar” e “Docência do Ensino Superior”. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal da IES.</p>
<p>Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.</p>	<p>Aumentar anualmente em 10% o índice de publicação científica.</p>	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, porém, o número de publicações em revistas indexadas e em eventos de relevância, ainda é bastante discreto.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Por Resolução própria, professores têm incentivo à participação em eventos. Eventualmente existe incentivo financeiro, ficando o fato mais a cargo da flexibilidade em relação à ausência.</p> <p>A produtividade científica está diretamente vinculada ao Plano de Carreira Docente.</p>
<p>Incrementar a participação percentual de docentes na atividade de pesquisa, envolvendo pesquisadores experientes na criação e coordenação de linhas de pesquisa em todos os cursos de graduação ou que agreguem diferentes cursos.</p>	<p>Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa.</p>	<p>As linhas de pesquisa existentes são reexaminadas curso a curso continuamente.</p> <p>Iniciou-se também, um trabalho junto aos cursos de graduação para a criação de novas linhas de pesquisa, mais adequadas às necessidades regionais e às possibilidades da IES.</p> <p>Existe um estímulo constante à criação de novos grupos de pesquisa.</p>
<p>Aperfeiçoar o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica.</p>	<p>Manter, no mínimo, um aluno de graduação bolsista por projeto de pesquisa.</p>	<p>O apoio e o estímulo à participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa seja como bolsistas ou como voluntários permanece.</p> <p>Existe a perspectiva do aumento do número de bolsas para 2015.</p>
<p>Manter um espaço próprio de divulgação e avaliação da pesquisa no CEULP.</p>	<p>Manter a realização anual da Jornada de Iniciação Científica do CEULP.</p> <p>Manter a realização, a cada</p>	<p>Em 2014 foi realizada a XIII Jornada de Iniciação Científica e para 2015, está previsto o Congresso Científico. Em ambos eventos, são publicados</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	dois anos, do Congresso Científico do CEULP.	<p>Anais divulgando os trabalhos avaliados.</p> <p>Além disso, busca-se oferecer uma troca de experiências entre pesquisadores de diferentes áreas.</p> <p>Existe incentivo, principalmente no âmbito dos cursos, para que docentes e alunos de graduação e pós-graduação apresentem seus trabalhos nestes eventos.</p> <p>Como incentivo, ao final das Jornadas e do Congresso são laureados os melhores trabalhos dos alunos, com o Prêmio Jovem Pesquisador.</p> <p>Além desses eventos institucionais, os cursos também desenvolvem jornadas e simpósios para incrementar a produção científica própria, havendo apoio à realização com produção científica estruturada.</p>
Estimular a produção científica de qualidade para publicação em periódicos.	Organizar uma revista eletrônica de divulgação científica até 2015/2.	O projeto da revista eletrônica de divulgação científica ainda está em processo de estruturação. Na maior parte, problemas operacionais impediram sua concretização.
Manter um processo de Avaliação Institucional Permanente.	Obter participação próxima a 80% da comunidade acadêmica na avaliação institucional.	A Comissão Própria de Avaliação – CPA foi reestruturada em seus componentes, mantendo-se a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES.</p> <p>Em 2013, ano intermediário do ciclo avaliativo, foi realizada a avaliação dos cursos nas dimensões Avaliação do Curso, Avaliação da Coordenação, Avaliação da Infraestrutura Física e de Apoio e Autoavaliação.</p> <p>A participação foi inferior a 80%, sinalizando a necessidade de mudanças de estratégias na aplicação do instrumento.</p> <p>O novo PAI está em construção.</p>
<p>Atualizar de acordo com as novas estruturas operacionais documentos reguladores da Instituição.</p>	<p>Adequar os regulamentos da instituição com a nova estrutura administrativa e pedagógica até 2015.</p>	<p>Deve-se continuar a revisão do Estatuto em 2015.</p> <p>O Regimento Interno foi revisado e houve a implantação do PCCS – Plano de Cargos Carreira e Salário.</p>
<p>Qualificar, valorizar e otimizar os recursos e metodologias da operacionalização dos serviços do CEULP via Internet.</p>	<p>Informatização de 100% dos dados.</p> <p>Criação de mecanismos de divulgação que atinjam 100% da comunidade acadêmica.</p>	<p>Os dados da instituição estão 100% informatizados através do sistema Conecta, bem como ainda não existem mecanismos para que se atinja 100% da população acadêmica. No entanto, os recursos e metodologias atualmente utilizados facilitam sobremaneira a comunicação.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Mantém-se o sistema de atividades extra-sala via Portal, que tem como objetivo expandir os meios de interação entre professor e aluno e produzir melhoria no processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Mantém-se o Sistema de Gerenciamento de Conteúdos que proporciona aos coordenadores de curso, ao Núcleo de Apoio Educacional e aos chefes de setores, mais flexibilidade na publicação de notícias, avisos e material no Portal da instituição.</p> <p>A IES mantém o Sistema que permite ao aluno ter acesso a sua vida acadêmica (histórico, matrícula atual e anteriores, notas etc.), ao sistema da Biblioteca e as informações (notícias institucionais, notícias dos cursos, calendário acadêmico, regulamentos, contatos, procedimentos para solicitação de documentos etc.).</p> <p>Alimentação do Portal interdisciplinar EnCena, para a divulgação de conteúdos relacionados à saúde mental. Necessita-se</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>uma maior adesão de professores e alunos ao Portal, com publicação de trabalhos, resenhas, enfim, todos os itens que o Portal comporta.</p> <p>O Portal do CEULP está conectado a todas as redes sociais o que facilita a divulgação de notícias da IES.</p> <p>A ACS elaborou vários sites personalizados para os diversos eventos da instituição.</p> <p>A IES possui mecanismos que permitem verificar o acesso da comunidade ao Portal, bem como às suas páginas em Redes Sociais. (Facebook, Twitter, Youtube)</p> <p>A distribuição das turmas nas salas de aula é realizada a partir de um sistema informatizado.</p>
Implementação de novos cursos.	Abertura de novos cursos para 2014.	O processo de abertura do curso de Odontologia foi concluído. O primeiro vestibular foi em 2014/1. A abertura do curso de Medicina Veterinária foi concluído e o vestibular foi em 2014/2
Implementar um novo programa de Pós-Graduação com acesso ao Mestrado em Direito. (Mestrado Interinstitucional –	Abertura da Pós-Graduação com acesso ao Mestrado em Direito para 2014.	O processo de abertura da Pós-Graduação Stricto Sensu com acesso ao Mestrado foi concluído. Início das aulas para março

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
UNICEUB – CEULP/ULBRA)		de 2015.
Conscientizar os colaboradores da instituição a redução do consumo de copos descartáveis e papel.	As questões socioambientais estão em evidencia em nosso planeta, mas principalmente pela necessidade de minimizar o consumo excessivo de objetos poluentes.	Houve uma diminuição no consumo de papéis e copos. Os papéis de rascunho foram melhor utilizados pelos setores da IES.

6. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos bem como solicitam a verificação do cumprimento de suas metas, portanto, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores e o resultado em 2013.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro, relaciona o setor que está diretamente envolvido com a situação exposta.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
Atentar para o fato do PDI ter uma coerência maior com o contexto social e econômico da região.	Comissão responsável pelo PDI.	Como a construção do PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projeto Pedagógicos de todos os cursos da IES.	Equipe responsável pelo PDI. Coordenações de Curso.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	Coordenação de Ensino.	É necessário que a ação se torne contínua e que as informações sejam divulgadas de forma a atender às reais necessidades dos acadêmicos.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	Alguns cursos já estão com o PPC revisado, porém, o processo prosseguirá no ano de 2015 com adequação do novo <i>template</i> do PPC elaborado pela Coordenação de Ensino com base no Instrumento de

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		Avaliação dos cursos de Graduação do MEC até que todos os cursos apresentem seu PPCs no novo formato.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	O trabalho relacionado à acessibilidade e inclusão deve ser contínuo e deve ser melhor explorado junto ao Núcleo de Apoio Educacional Especializado - Alteridade.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	A coordenação de Pesquisa foi separada da coordenação de Pós-Graduação e Extensão o que facilitou as ações e promoveu os cursos de Especialização. Vários ex-alunos da graduação continuam suas atividades na Especialização. Ainda há necessidade de maior divulgação das ações para que haja maior adesão e consequente qualificação.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenação de Ensino. Coordenações de Curso.	A reestruturação das linhas de pesquisa que se iniciou em 2012 e teve prosseguimento 2013 e 2014 com vistas a 2015, proporcionou uma articulação entre as áreas, porém, é necessário que haja ainda maior entendimento e consonância para que se consolidem os pilares da educação na graduação.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na	Assessoria de Comunicação Social. Coordenação de Pesquisa.	O trabalho de divulgação ainda é precário e necessita implementação. Para 2015, estão previstos

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
comunidade externa.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão.	um maior número de bolsas para as atividades, o que poderá aumentar a participação de acadêmicos e conseqüentemente a visibilidade das ações, tanto no âmbito interno quanto externo.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Equipe da CPA	A criação do selo da CPA, que identifica os locais onde houveram ações, chamou bastante a atenção da comunidade acadêmica e de professores tendo tido ótima aceitação e sendo um bom veículo de divulgação de resultados. No entanto, a divulgação da importância das ações da CPA e a conscientização da comunidade acadêmica ainda é tímida e necessita implementação.
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir as observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	Existe apoio da Direção no direcionamento de ações verificadas como necessárias pela CPA, no entanto, coordenadores de curso necessitam maior esclarecimento sobre a importância das atividades da CPA para conseqüente direcionamento de algumas de suas ações.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Coordenação de Ensino. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas. Foram oferecidas oficinas de interesse nas quais houve participação mínima de coordenadores e professores.
Fazer uma melhor	Assessoria Administrativa	Com o crescimento do

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
distribuição dos recursos multimídia da IES.		número de alunos, se faz necessário uma melhor distribuição assim como a aquisição de recursos multimídia.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Núcleo de Apoio Educacional Especializado - Alteridade	As ações realizadas pelo núcleo bem como a reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas. Há necessidade de que o processo seja continuado.
Organizar e divulgar as ações sob responsabilidade do serviço de nivelamento da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Laboratórios de Produção de Conhecimento (Lab. de Leitura e Produção Textual, Matemática e Instrumentalização Científica).	Foi realizado. Necessita ampliar a divulgação dos serviços entre os acadêmicos.
Acompanhar rotineiramente a manutenção da estrutura física da IES.	Assessoria Administrativa.	Algumas ações foram realizadas, como a colocação de toalheiros, novos bebedouros. A manutenção deve ser contínua.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	Assessoria Administrativa.	Foram realizadas ações de capacitação por parte a administração, porém, existe baixo aproveitamento pelos participantes. Deve-se implementar um sistema mais compatível com o perfil dos funcionários a serem capacitados.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem.	Direção Geral Assessoria de Comunicação Social.	A divulgação de melhorias ocorre no âmbito dos cursos, porém, necessita maior ênfase para a comunidade acadêmica de modo geral e principalmente para o público externo.
Realizar manutenções e substituir estrutura física da IES.	Assessoria Administrativa.	Foram realizados para a manutenção da estrutura do prédio a pintura externa, troca do telhado do hall de entrada, substituição das calhas dos prédios 5 e 6, melhorias na entrada principal dos acadêmicos. Reforma do telhado e do piso do complexo esportivo.
Trocar sistema de ar-condicionado para melhorar a climatização e economizar o consumo de energia	Assessoria Administrativa.	Instalação de 65 aparelhos de ar-condicionado nas salas de aula dos prédios 2, 3 e 4.
Adequar e regularizar a IES conforme a certificação de segurança do Corpo de Bombeiros.	Assessoria Administrativa.	Sinalização das saídas de emergência, instalação dos hidrantes, corrimãos, alarme de incêndios em todo o campus.
Instalar dispositivos de acessibilidade	Assessoria Administrativa.	Instalação do piso tátil nos principais setores do campus e adequação dos banheiros nos prédios 2, 3, 4.
Ampliar salas de aula e trocar carteiras de uso dos acadêmicos.	Assessoria Administrativa.	No total de sete salas de aulas que tinha a capacidade de 30 alunos foram ampliadas para 60 alunos e aquisição de 300 carteiras em polipropileno em substituição das de madeiras do prédio 2.
Construir laboratórios para os cursos de Medicina Veterinária e Arquitetura.	Assessoria Administrativa.	Construção do laboratório de Anatomia para o curso de Medicina Veterinária e os

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		laboratórios para o curso de Arquitetura.
Implantar sistema Wi-Fi no Campus do Ceulp/Ulbra.	Assessoria Administrativa.	Instalação da rede Wifi em todo o Campus para o uso de acadêmicos, funcionários e professores.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para esta avaliação teve efeito o trabalho de apresentação dos resultados e das possibilidades de ações a partir destes. Posteriormente divulgou-se as análises da avaliação, das ações propostas por estas análises e dos resultados obtidos em termos de realização, com vistas à avaliação seguinte.

A execução deste trabalho baseou-se em estudo das normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados evidenciaram tanto fragilidades quanto potencialidades da IES no que diz respeito às dimensões relacionadas à avaliação Institucional.

Os resultados obtidos são levados às instâncias superiores da instituição como o Conselho Superior – CONSUP e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, à Direção Geral e também divulgados aos coordenadores dos cursos, para que sejam norteadores de ações nas devidas instâncias.

No sentido de socialização das conclusões obtidas com o processo avaliativo e para que haja maior entendimento dos processos internos da instituição, o Coordenador da CPA participa, a convite da Direção Geral, das reuniões destes conselhos.

A partir da análise dos dados resultantes da avaliação, a CPA realiza em consonância com o Núcleo de Apoio Educacional e a Coordenação de Ensino, reuniões com dirigentes da IES, coordenadores de cursos, docentes e discentes, com o propósito de reflexão dos resultados: da avaliação institucional, das avaliações dos cursos e do ENADE. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre a Instituição, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa. Com a participação ativa de todos os atores envolvidos nos fóruns e painéis realizados, obteve-se:

- em relação aos gestores: visão ampla das satisfações e insatisfações quanto aos aspectos gerais da própria gestão e dos aspectos propostos nas dimensões relacionadas no SINAES;
- em relação aos funcionários: posicionamento quanto a aspectos de infraestrutura e organização geral da gestão;
- em relação aos professores: melhor compreensão da dinâmica do curso, especialmente no que diz respeito à interdisciplinaridade e da responsabilidade de todas as disciplinas no resultado final do ENADE que reflete a situação Institucional;
- em relação aos acadêmicos: esclarecimento do que representa cada aspecto da avaliação do ENADE e do quanto o aluno e sua relação com a instituição é importante não apenas nesse processo, como também na organização geral da IES.

Com a avaliação Institucional obteve-se um panorama geral para tomada de decisões nas dimensões avaliadas.

A CPA tem participação ativa nos processos de acompanhamento, análise e reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional, ao serem elencados os pontos fortes e fracos da instituição e discutidas decisões de cunho gerencial que melhor tirem proveito das informações obtidas na avaliação realizada. A Direção Geral solicita, rotineiramente, a contribuição da

coordenação da CPA nos processos decisórios com observações, críticas e sugestões oriundas das avaliações.

Mantém-se aqui o objetivo da CPA de tornar a avaliação institucional um instrumento capaz de oferecer uma visão nítida das atividades de ensino, pesquisa e extensão aos diversos atores que compõem a comunidade acadêmica, bem como a busca pelo entendimento dos processos administrativos e de como eles são salutar na dinâmica de uma IES. Para tanto, verifica-se a necessidade de novas metodologias de aplicação de instrumentos, que busquem atingir um maior contingente de acadêmicos, uma vez que a meta proposta ainda não foi atingida e pretende-se ampliação da meta.

Ressalta-se que o trabalho foi realizado mais uma vez com autonomia e contando com a contribuição de recursos logísticos e materiais por parte da Direção. Infelizmente uma das grandes dificuldades ainda se manteve: a pouca disponibilidade da equipe para as reuniões, bem como para a execução das ações definidas pela comissão, dificuldade esta que se verifica como uma constante no desenvolvimento das atividades da CPA. O reduzido número de participantes para o grande quantitativo de atividades a serem desenvolvidas, também contribuiu para a sobreposição de algumas ações, como também para a não realização de outras.

A CPA mantém a sua conclusão, obtida em processos anteriores, de que ainda existe uma longa jornada para que efetivamente a avaliação seja considerada uma parte essencial na estrutura da instituição pela comunidade acadêmica. Entretanto, a CPA não se furta à responsabilidade de saber que essa mudança se dará, primordialmente, a partir do trabalho realizado, da forma de divulgação dos resultados e, principalmente, das mudanças que esses resultados provocarão nos processos institucionais.

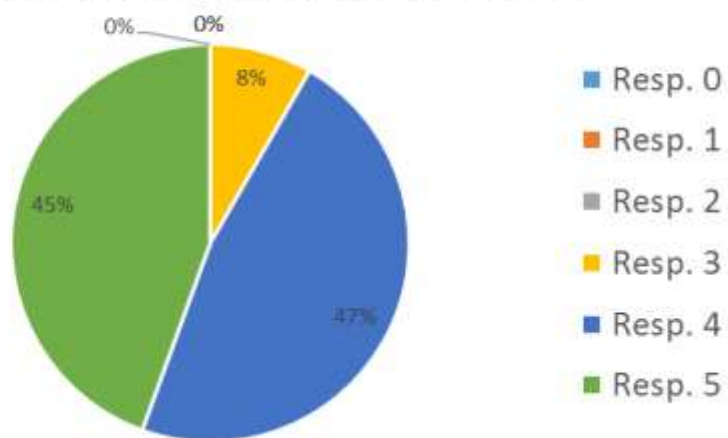
ANEXOS

ANEXO I - GESTORES

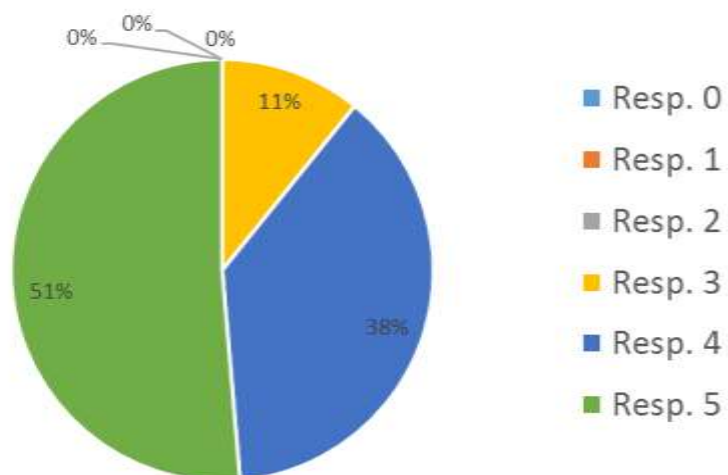
Gestores							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0,0	0,0	0,0	8,3	47,2	44,4
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região	0,0	0,0	0,0	10,8	54,1	35,1
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos	0,0	0,0	0,0	10,8	29,7	59,5
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si	0,0	0,0	0,0	10,8	37,8	51,4
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	0,0	0,0	0,0	30,6	33,3	36,1
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	0,0	0,0	0,0	13,5	29,7	56,8
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0,0	0,0	0,0	0,0	41,7	58,3
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	0,0	0,0	0,0	8,3	47,2	44,4
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0,0	0,0	0,0	8,3	38,9	52,8
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	0,0	0,0	2,8	25,0	47,2	25,0
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0,0	0,0	13,9	22,2	22,2	41,7
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	0,0	0,0	0,0	11,1	50,0	38,9
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	0,0	5,6	0,0	36,1	25,0	33,3
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos	0,0	0,0	2,8	19,4	55,6	22,2

Gestores							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	2,8	0,0	8,3	22,2	55,6	11,1
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0,0	2,8	11,1	19,4	27,8	38,9
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	0,0	0,0	2,8	13,9	47,2	36,1
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	0,0	0,0	0,0	13,9	66,7	19,4
19	A infraestrutura de segurança é adequada	0,0	0,0	8,3	25,0	55,6	11,1
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca	2,8	0,0	2,8	36,1	41,7	16,7
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	5,6	0,0	5,6	22,2	47,2	19,4
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	2,8	0,0	2,8	22,2	47,2	25,0
23	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	2,8	2,8	16,7	36,1	27,8	13,9
24	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	0,0	0,0	0,0	8,3	30,6	61,1
25	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)	2,8	0,0	0,0	44,4	41,7	11,1
26	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	0,0	0,0	0,0	22,2	33,3	44,4
27	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	2,8	0,0	0,0	8,3	36,1	52,8
28	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico	2,8	2,8	16,7	36,1	38,9	2,8
29	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira	0,0	0,0	2,8	16,7	55,6	25,0
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios	5,6	0,0	5,6	44,4	33,3	11,1

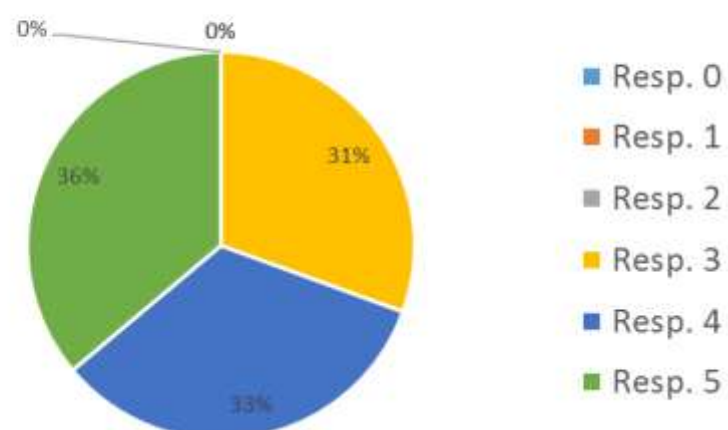
Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve



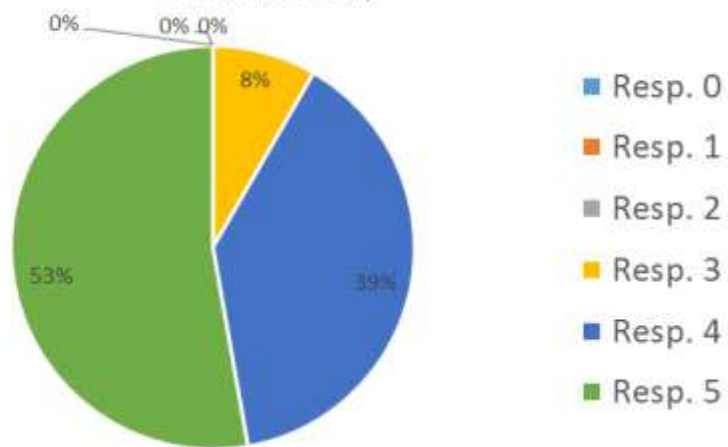
Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si



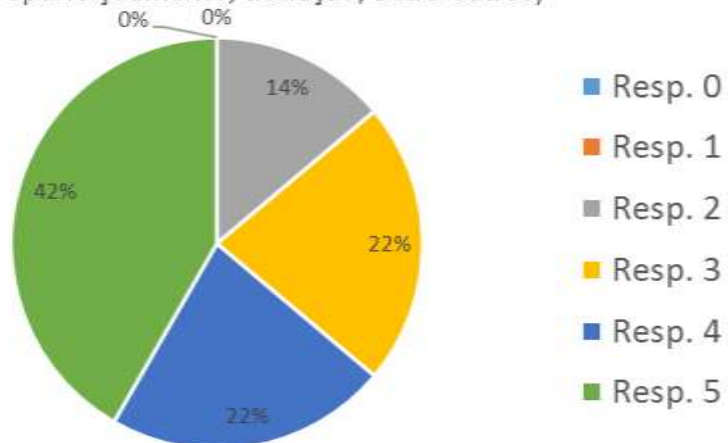
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão



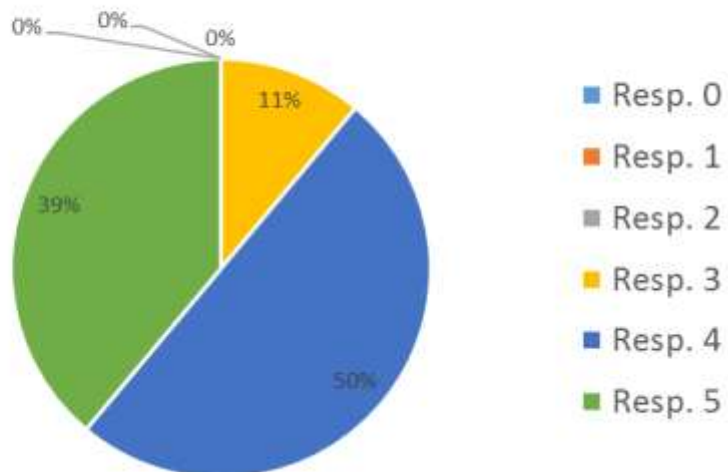
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)



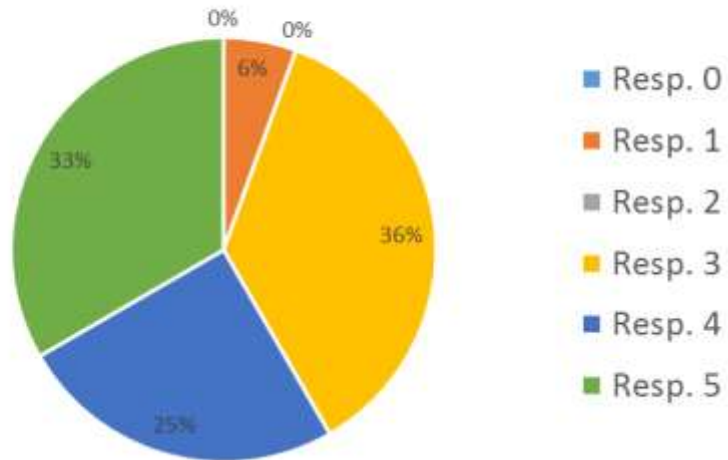
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)



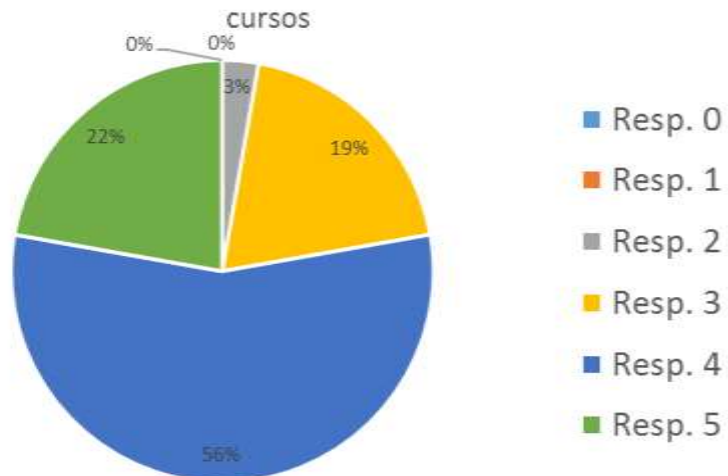
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram



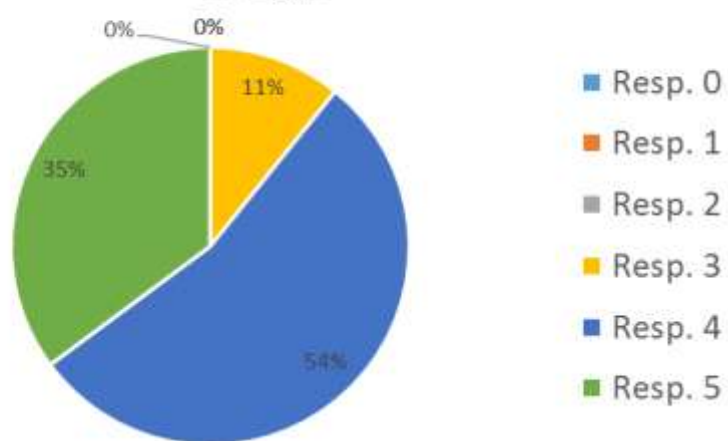
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento



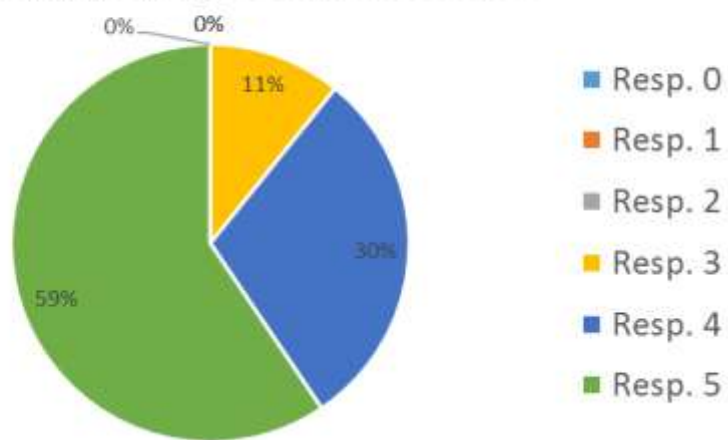
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos



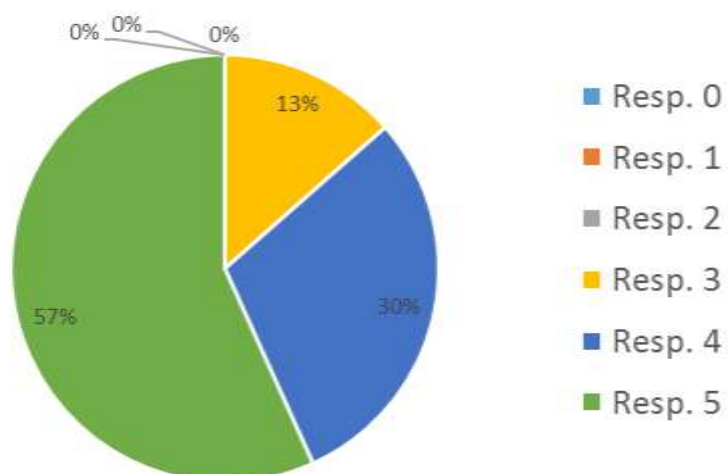
O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região



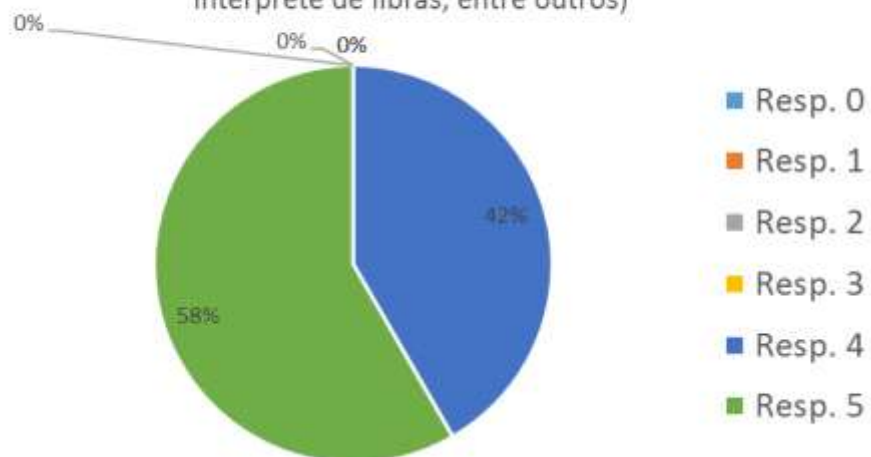
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos



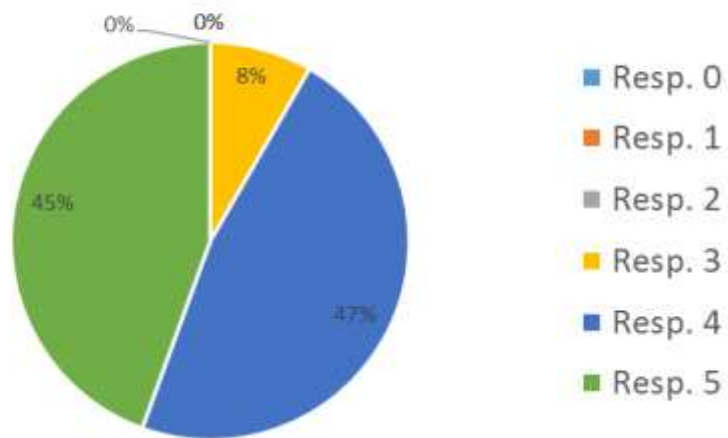
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura etc



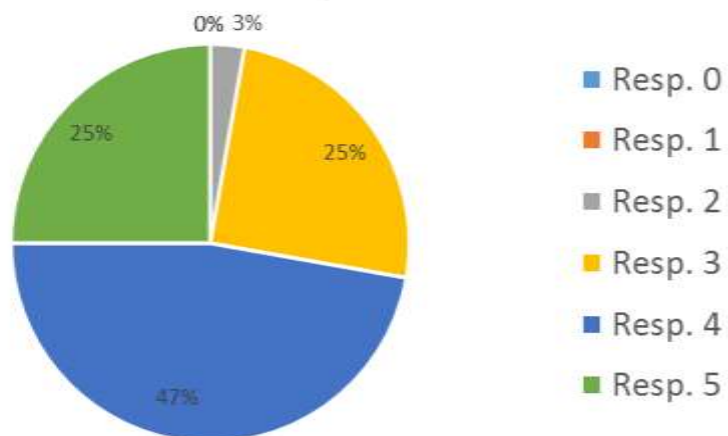
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)



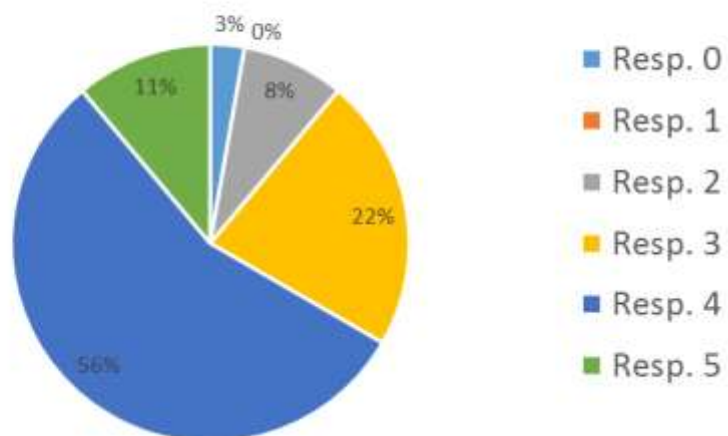
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)



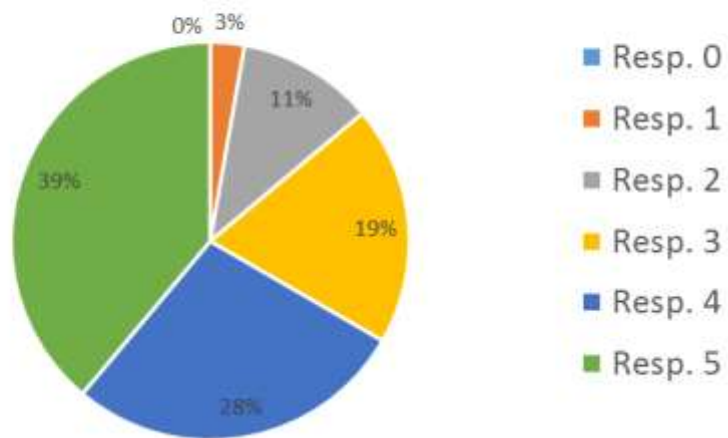
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente



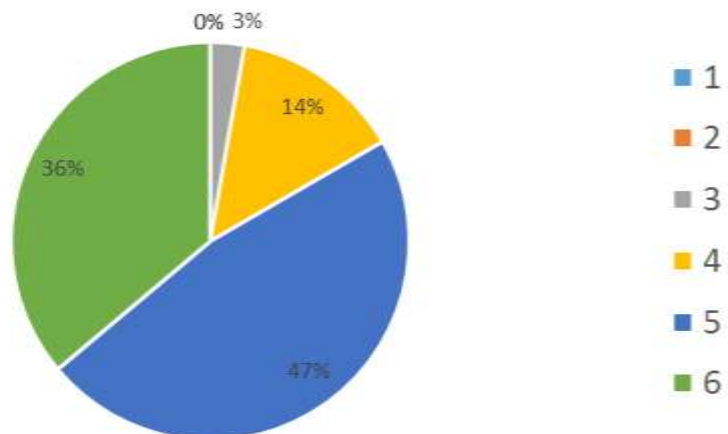
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais



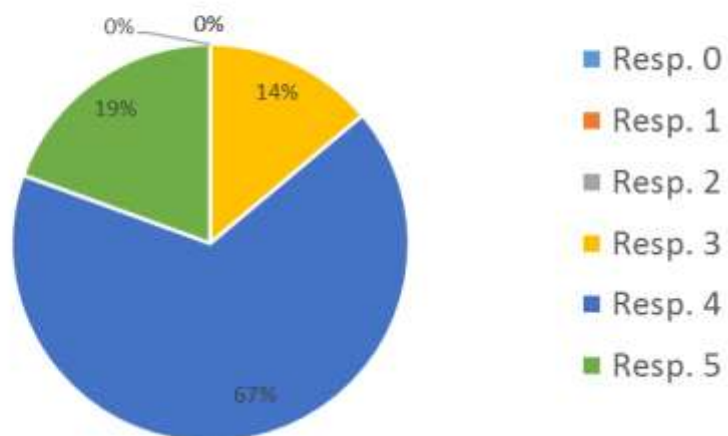
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos



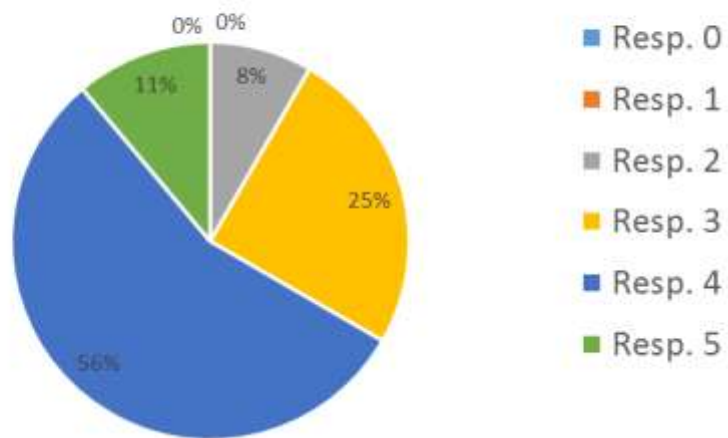
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho



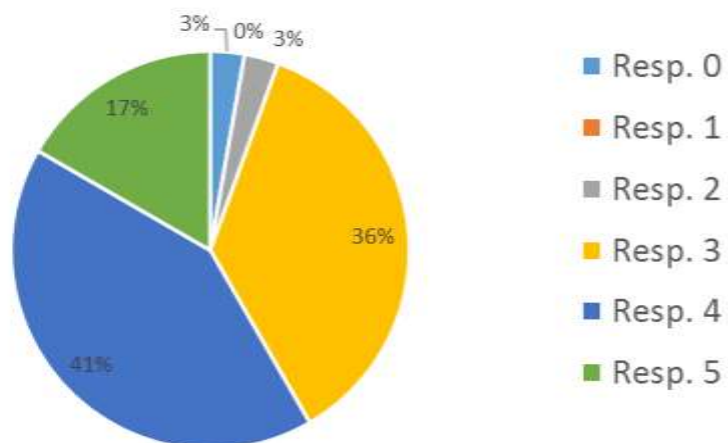
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado



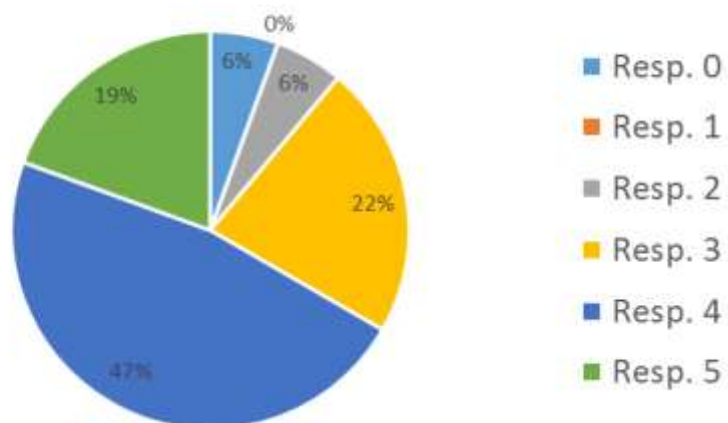
A infraestrutura de segurança é adequada



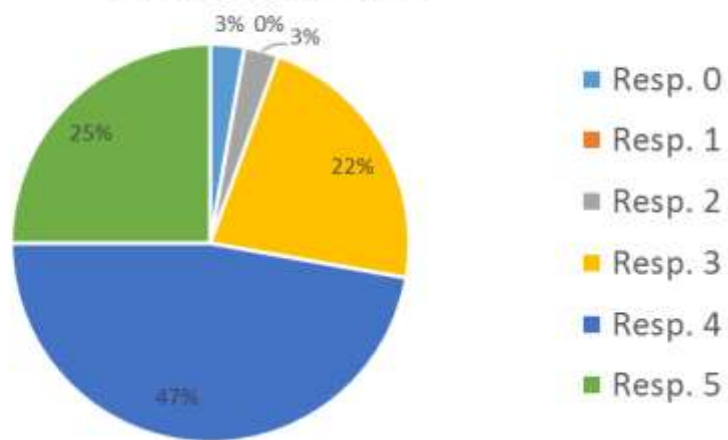
Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca



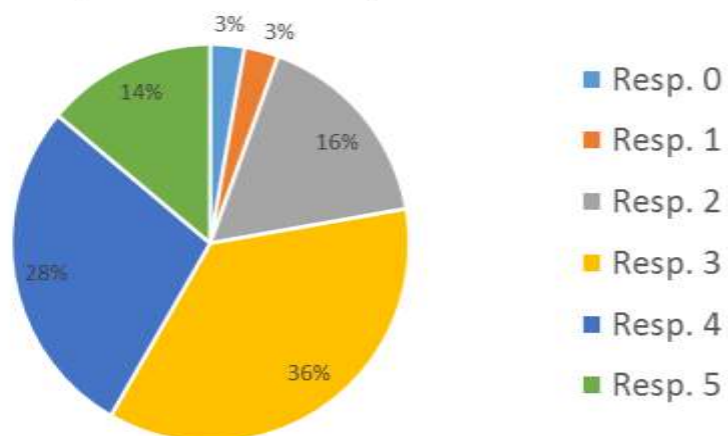
Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos



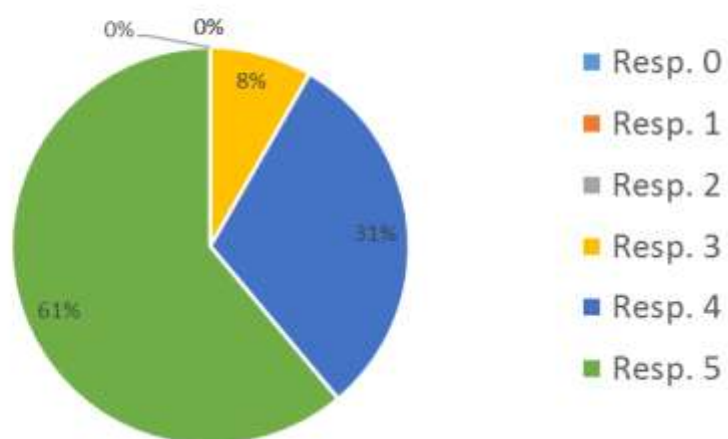
Os laboratórios específicos (clínica escola, lab. de pesquisa etc.) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos



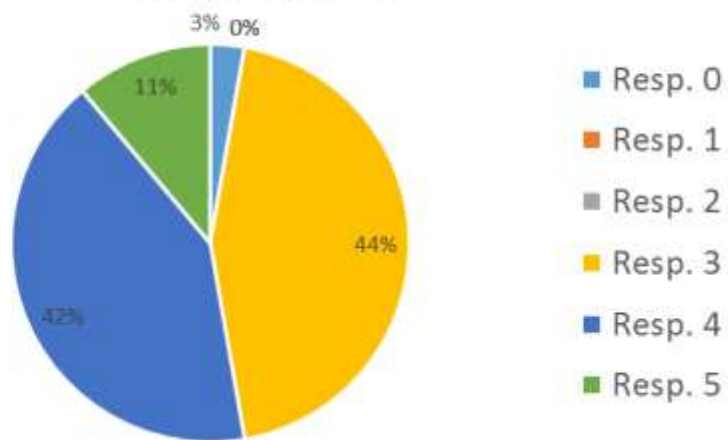
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados



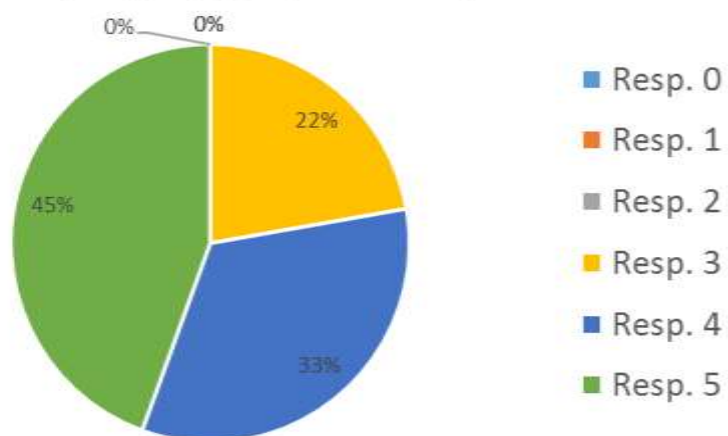
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)



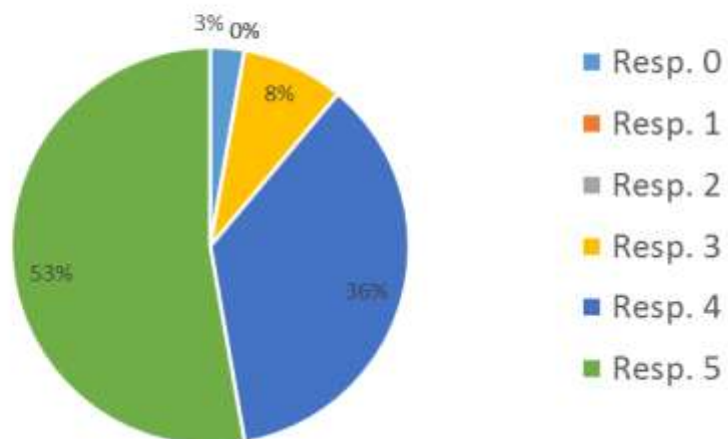
Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)



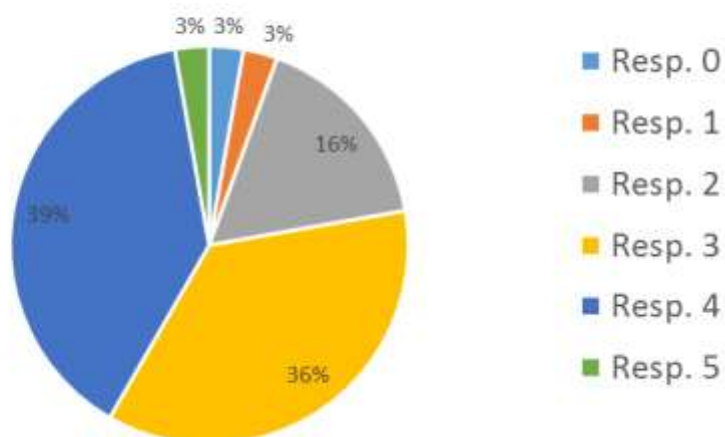
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)



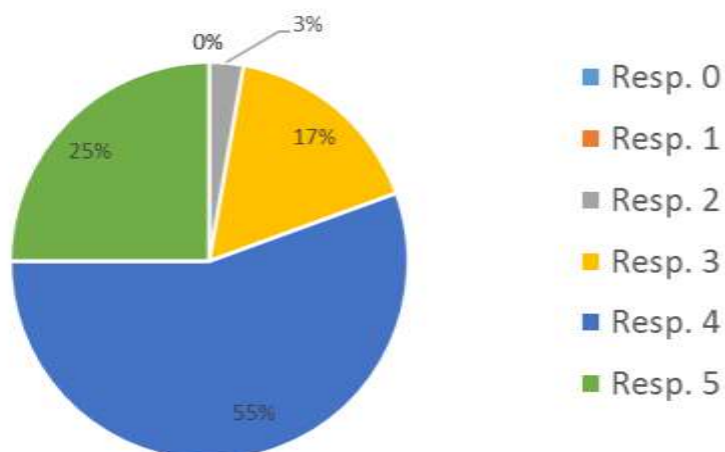
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica



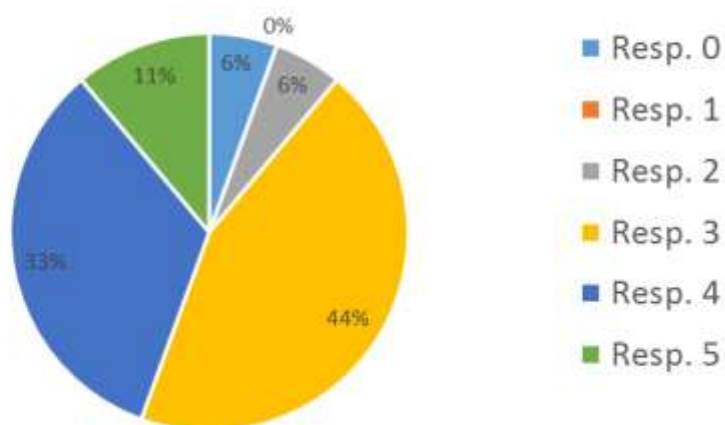
No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico



Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira



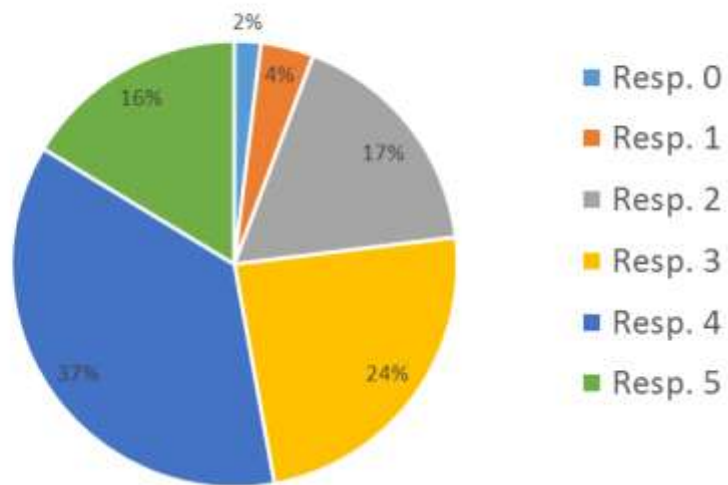
No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios



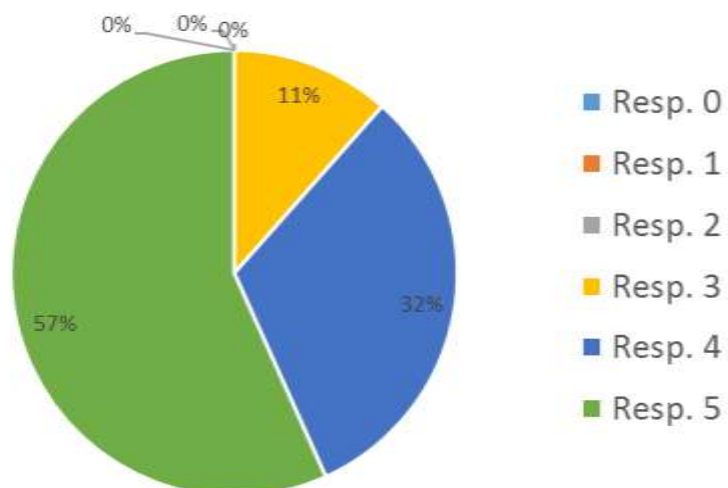
ANEXO II – FUNCIONÁRIOS

Funcionários							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	A infraestrutura de segurança é adequada	1,9	3,8	17,3	24,0	36,5	16,3
2	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0,0	0,0	0,0	11,5	31,7	56,7
3	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	0,0	1,0	4,8	9,6	47,1	37,5
4	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	10,6	1,9	1,9	15,4	30,8	39,4
5	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	9,6	1,0	3,8	22,1	42,3	21,2
6	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc) são acessíveis e adequados	2,9	7,7	13,5	29,8	28,8	17,3
7	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	0,0	1,0	6,7	23,1	36,5	32,7
8	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc), incentivo a cultura, entre outros	1,9	2,9	2,9	23,1	32,7	36,5
9	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0,0	2,9	5,8	26,0	38,5	26,9
10	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	8,7	6,7	13,5	25,0	26,9	19,2
11	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	7,7	6,7	8,7	20,2	35,6	21,2
12	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	1,0	5,8	5,8	27,9	34,6	25,0
13	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho	1,0	1,9	7,7	17,3	43,3	28,8
14	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0,0	5,8	3,8	20,2	38,5	31,7
15	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	1,0	2,9	3,8	15,4	40,4	36,5

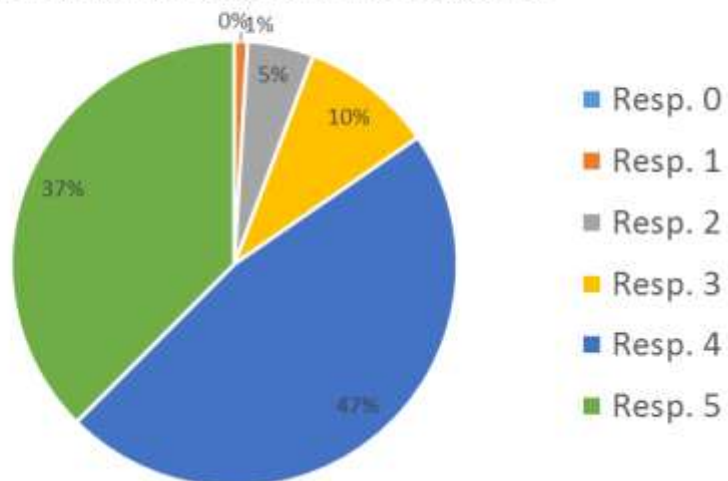
A infraestrutura de segurança é adequada



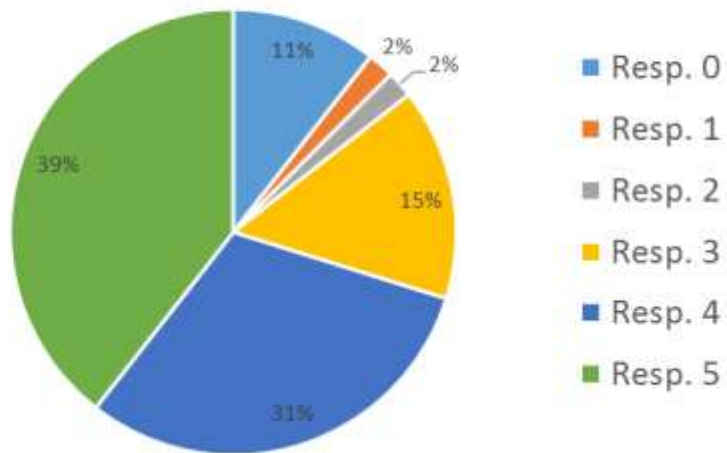
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência



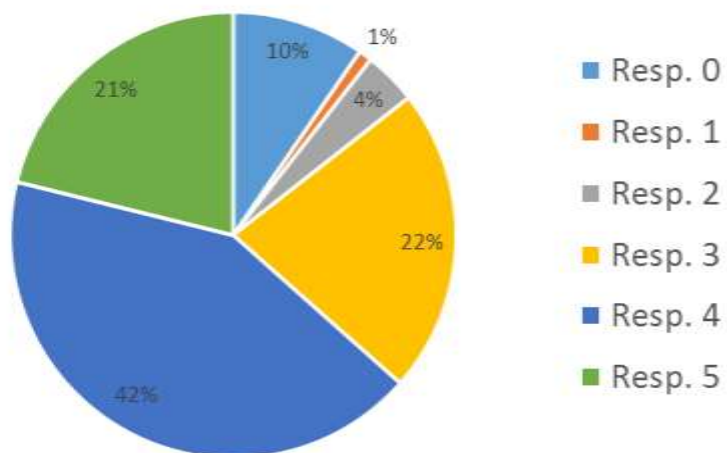
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa



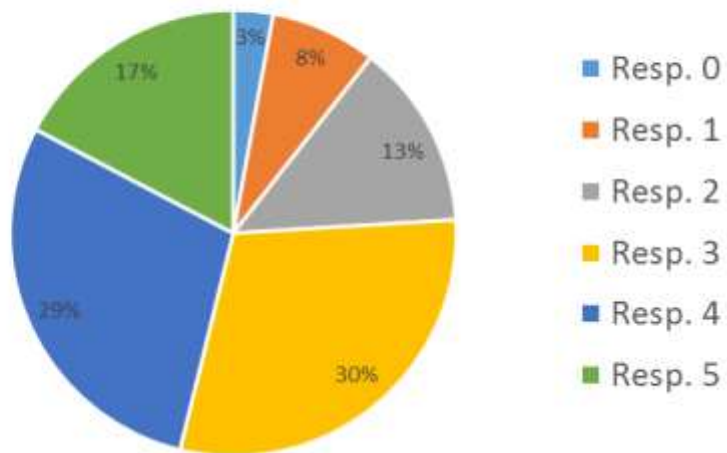
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)



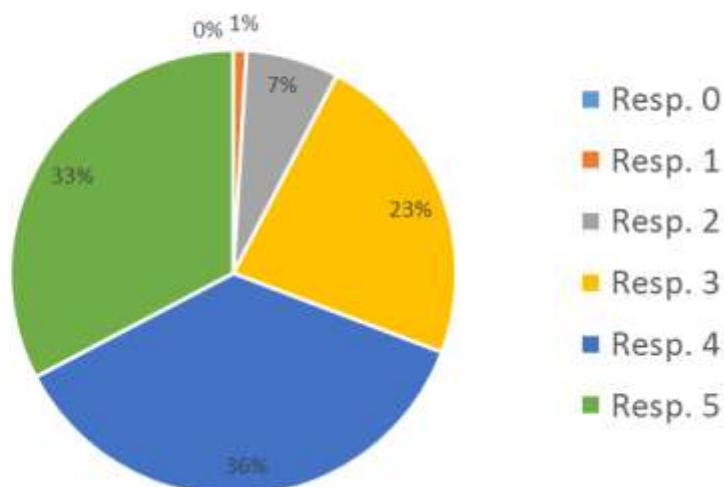
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica



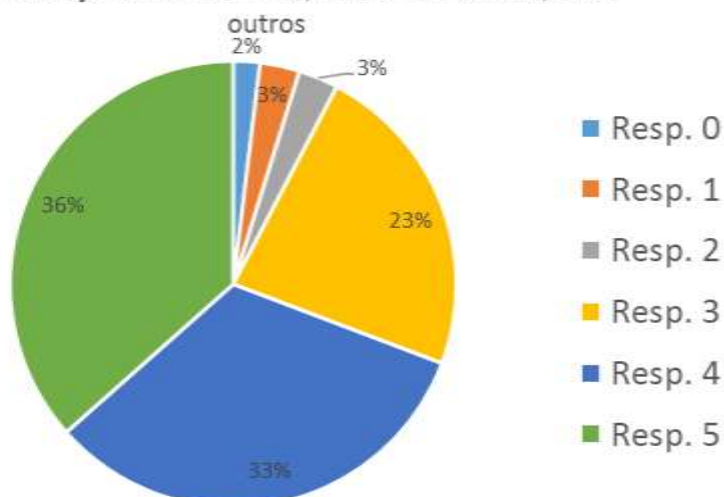
As instalações para atividades esportivas e de interação social são acessíveis e adequados



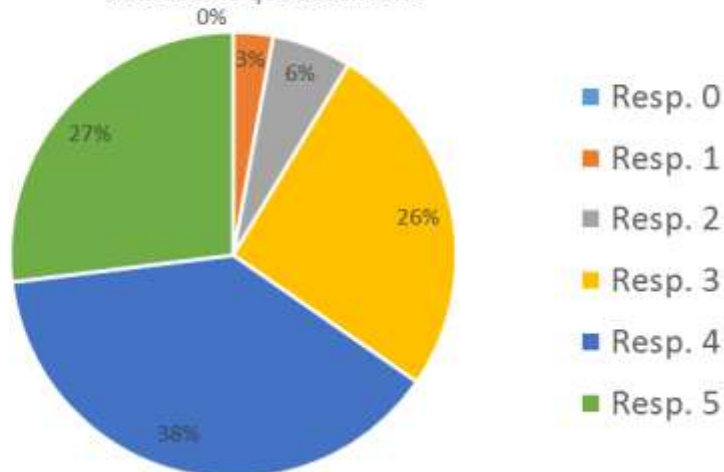
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento do corpo técnico administrativo e corpo docente



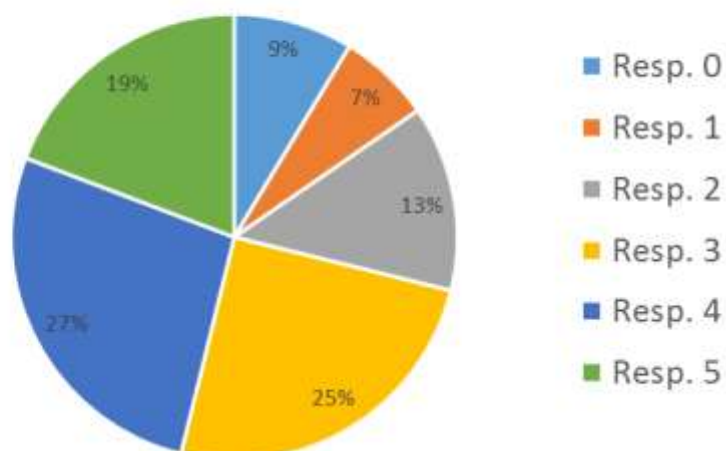
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura, entre



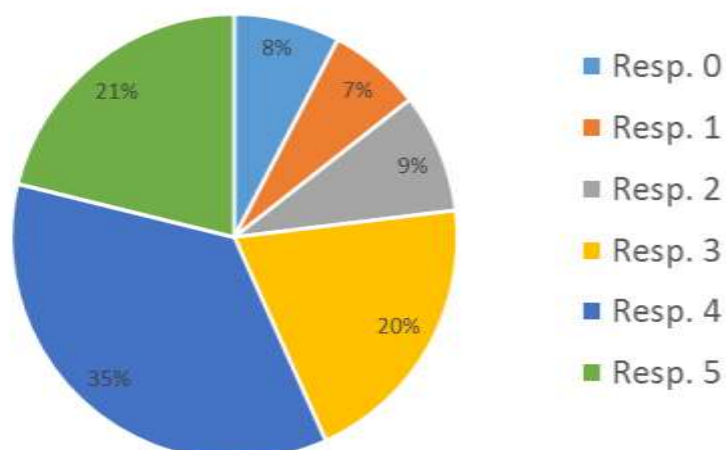
Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve



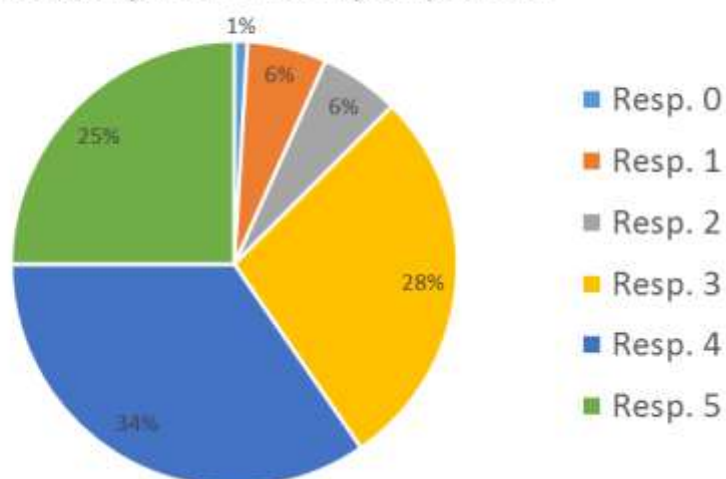
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação



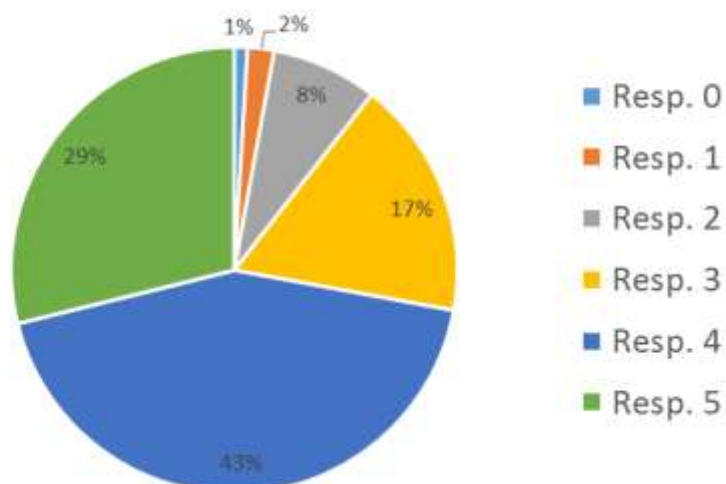
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento



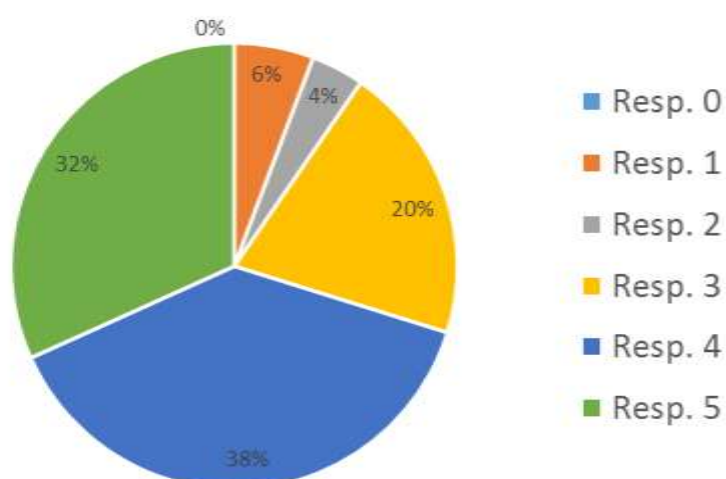
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais



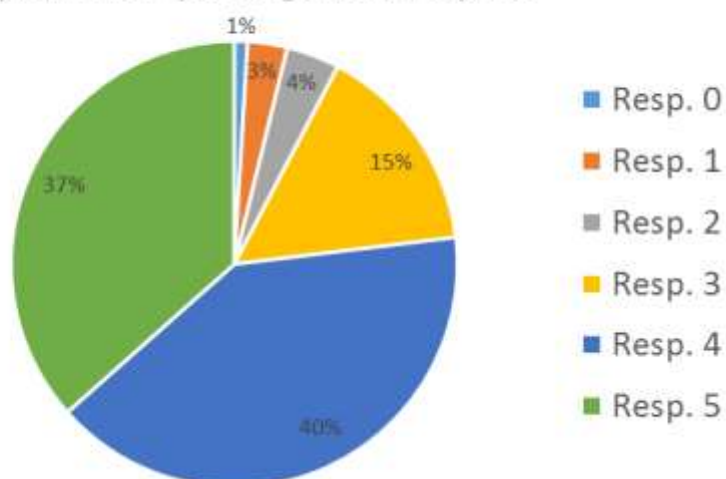
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho



O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos



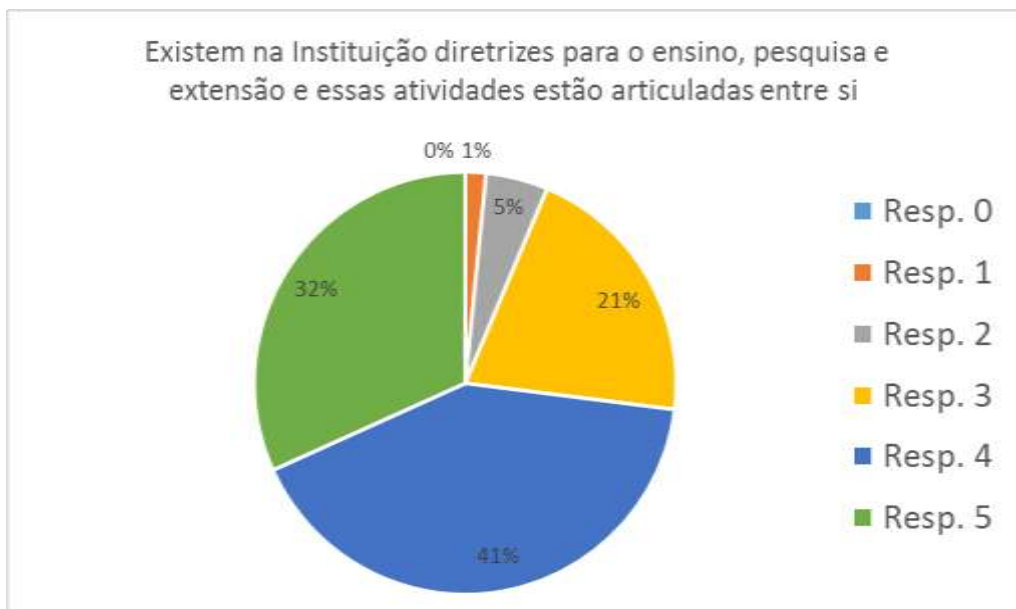
Os gestores atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez



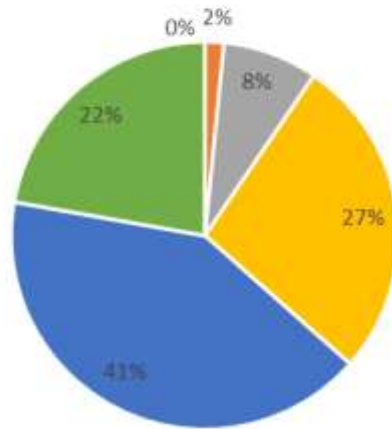
ANEXO III – PROFESSORES

Professores							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve	0,0	3,2	0,0	17,5	46,0	33,3
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região	0,0	1,6	0,0	12,7	46,0	39,7
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos	0,0	0,0	3,2	3,2	33,3	60,3
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si	0,0	1,6	4,8	20,6	41,3	31,7
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	0,0	1,6	7,9	27,0	41,3	22,2
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	0,0	0,0	1,6	9,5	34,9	54,0
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	0,0	0,0	0,0	6,3	20,6	73,0
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	0,0	0,0	0,0	12,7	33,3	54,0
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0,0	1,6	0,0	9,5	42,9	46,0
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente	1,6	0,0	3,2	19,0	34,9	41,3
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0,0	3,2	1,6	15,9	28,6	50,8
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	0,0	0,0	3,2	9,5	44,4	42,9
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento	1,6	1,6	9,5	25,4	33,3	28,6
14	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	0,0	1,6	1,6	11,1	30,2	55,6
15	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos	0,0	0,0	7,9	17,5	28,6	46,0
16	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	0,0	6,3	17,5	27,0	36,5	12,7
17	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	0,0	4,8	14,3	17,5	28,6	34,9
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	0,0	4,8	11,1	28,6	36,5	19,0

Professores							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
19	A infraestrutura de segurança é adequada	0,0	12,7	19,0	25,4	31,7	11,1
20	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)	0,0	1,6	9,5	22,2	50,8	15,9
21	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca	0,0	4,8	11,1	27,0	44,4	12,7
22	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	4,8	7,9	3,2	12,7	49,2	22,2
23	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	3,2	1,6	7,9	28,6	39,7	19,0
24	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	1,6	9,5	12,7	23,8	28,6	23,8
25	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	3,2	0,0	0,0	1,6	20,6	74,6
26	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)	9,5	6,3	11,1	19,0	46,0	7,9
27	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	0,0	0,0	4,8	19,0	44,4	31,7
28	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	4,8	0,0	4,8	14,3	36,5	39,7
29	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico	19,0	9,5	9,5	15,9	36,5	9,5
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios	14,3	7,9	6,3	23,8	30,2	17,5

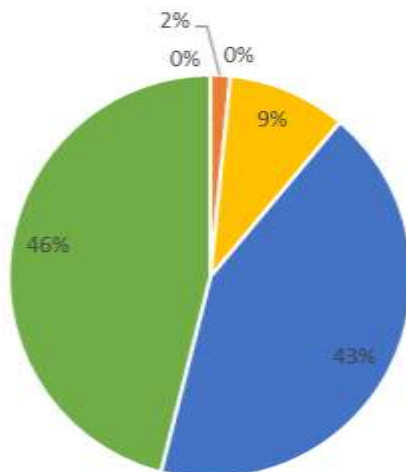


Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão



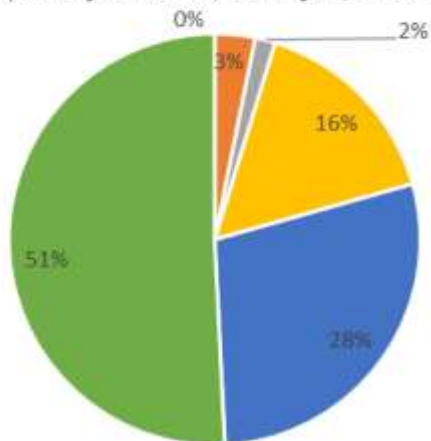
- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)



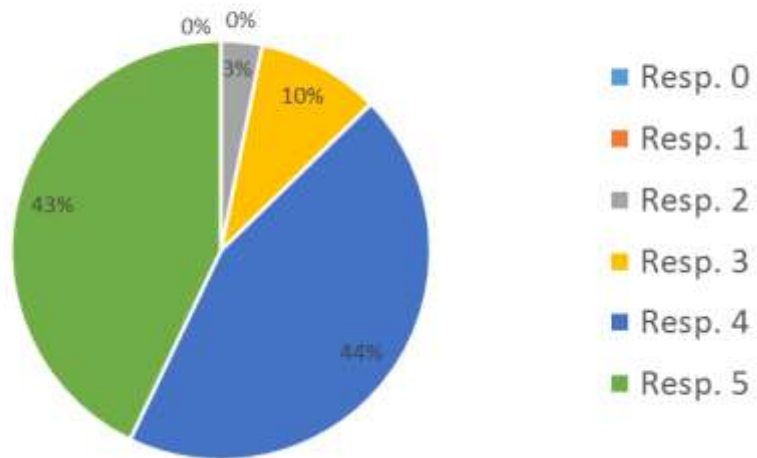
- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)

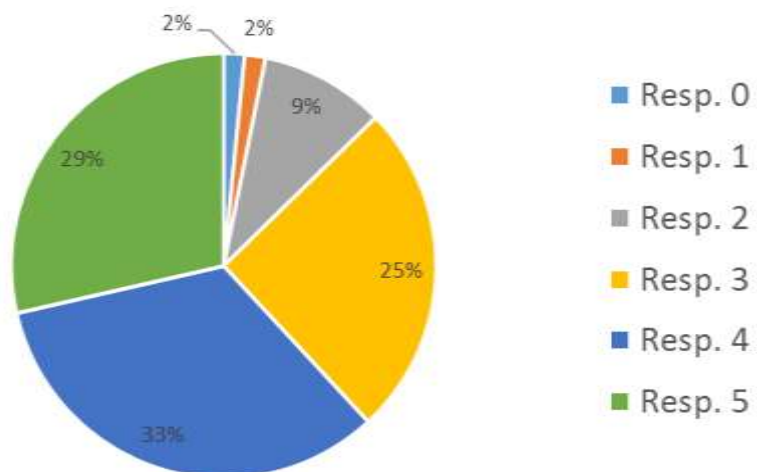


- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

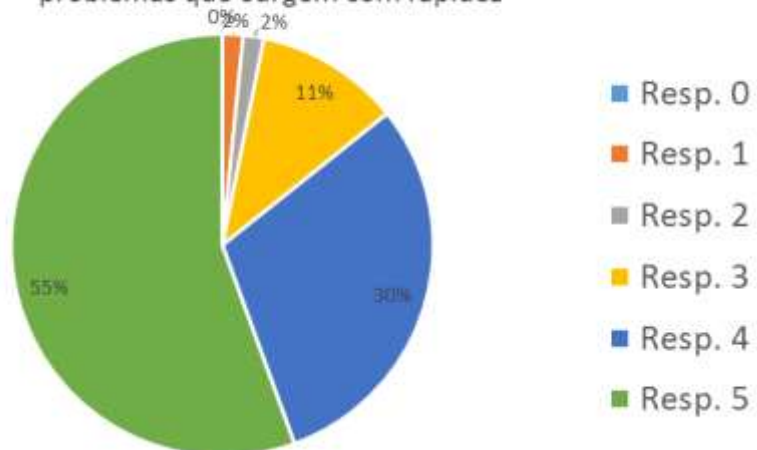
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram



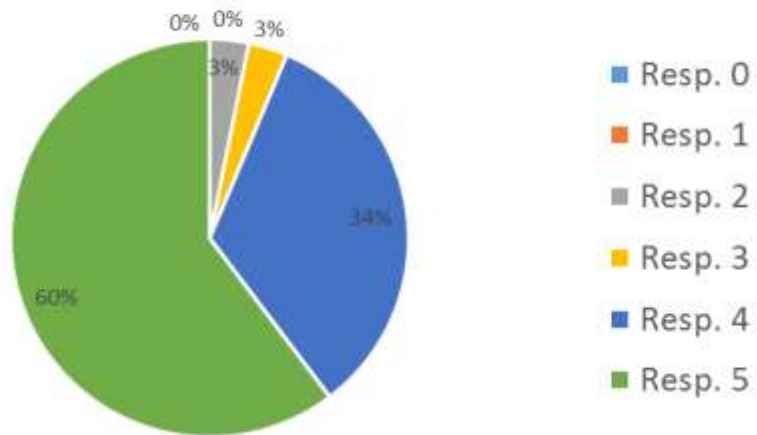
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento



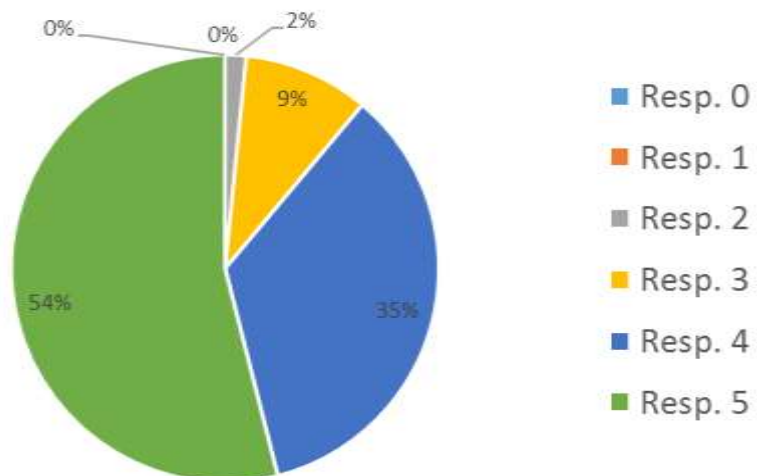
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez



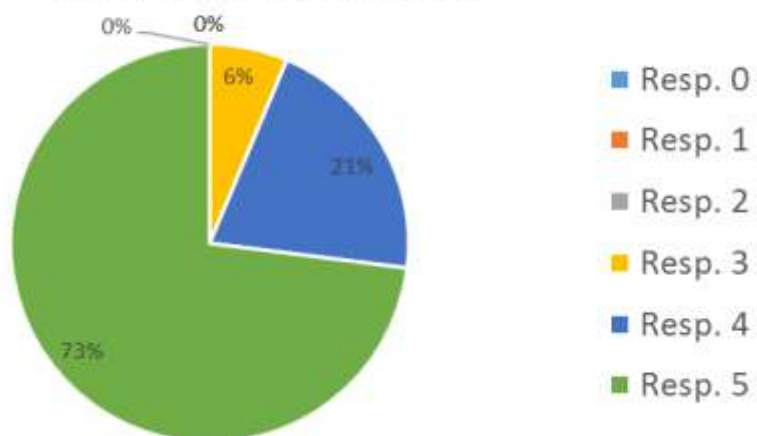
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos



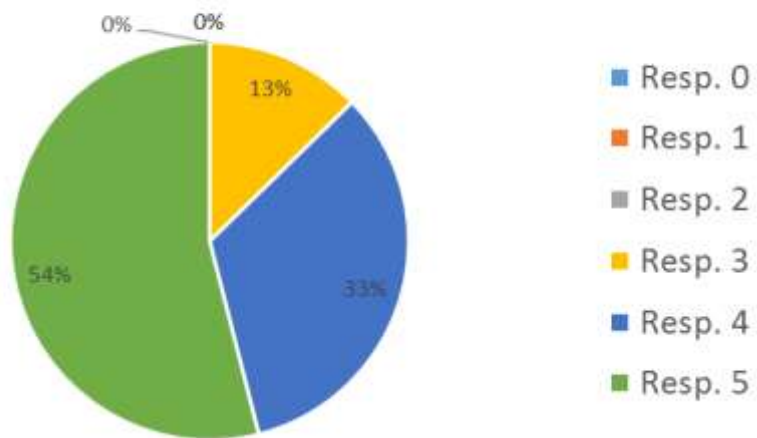
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura etc



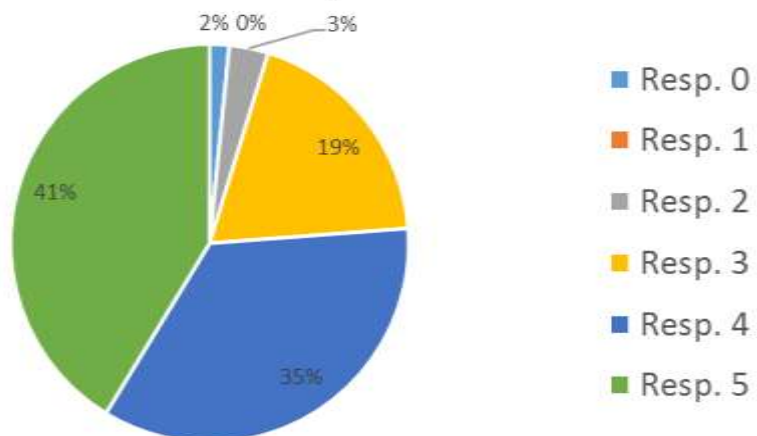
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)



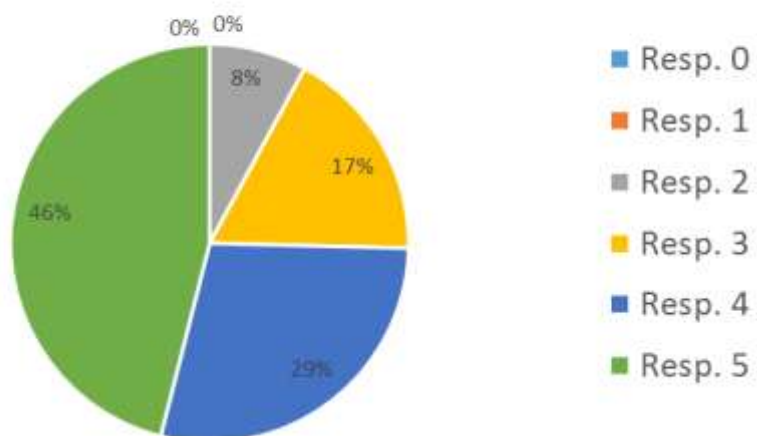
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)



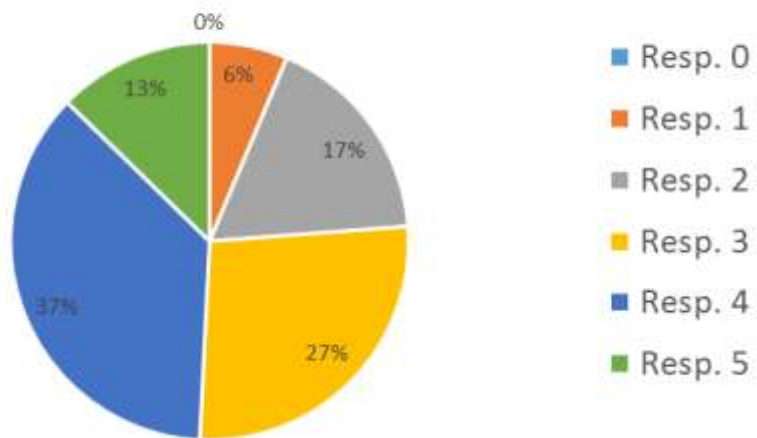
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente



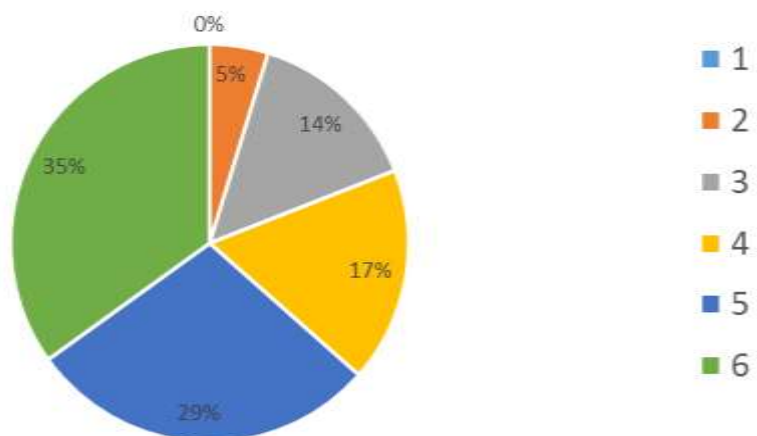
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos



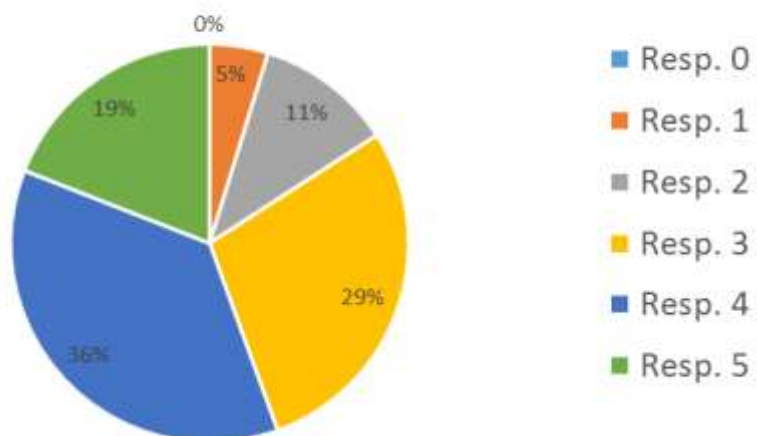
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais



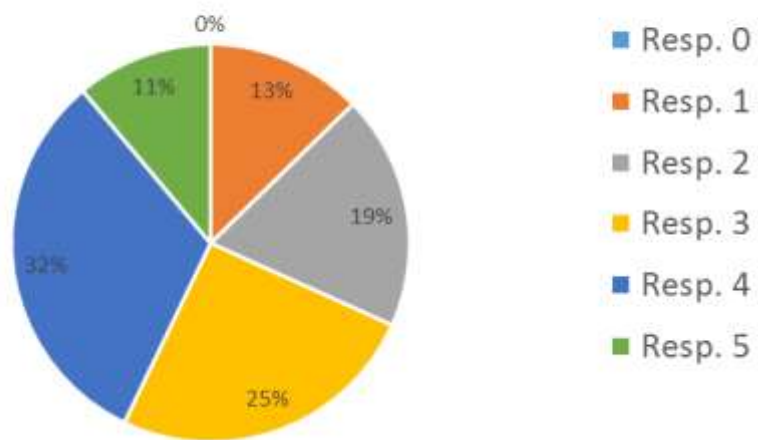
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos



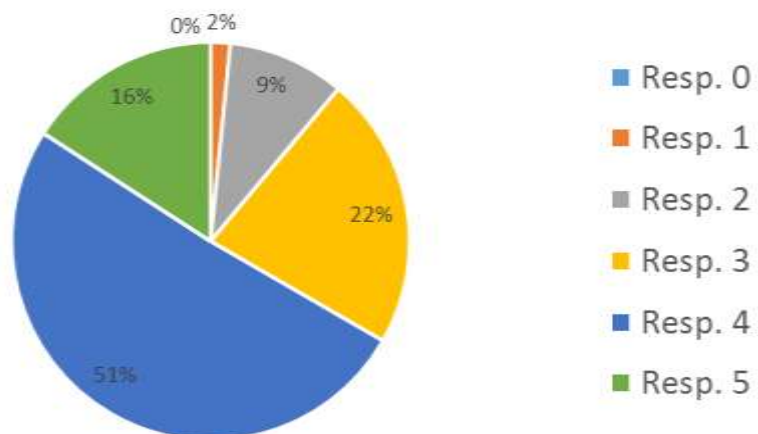
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado



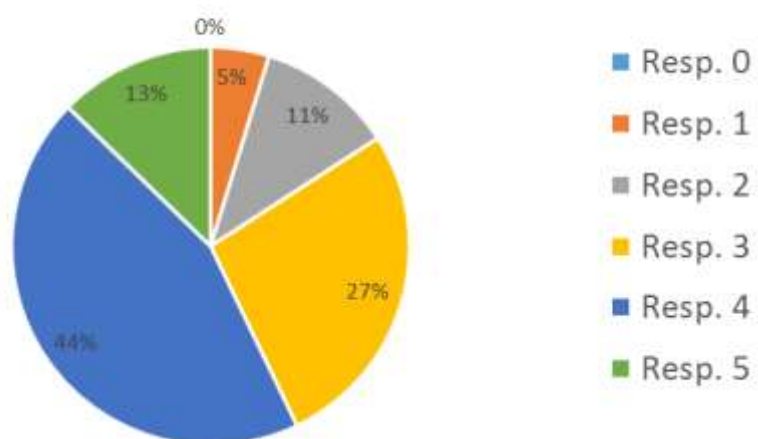
A infraestrutura de segurança é adequada



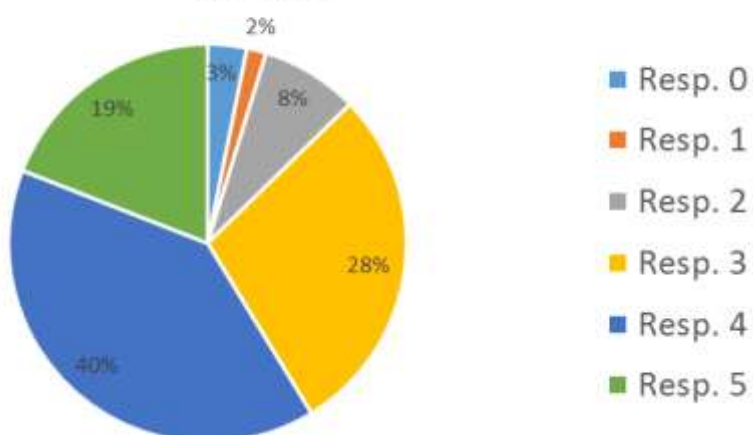
A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)



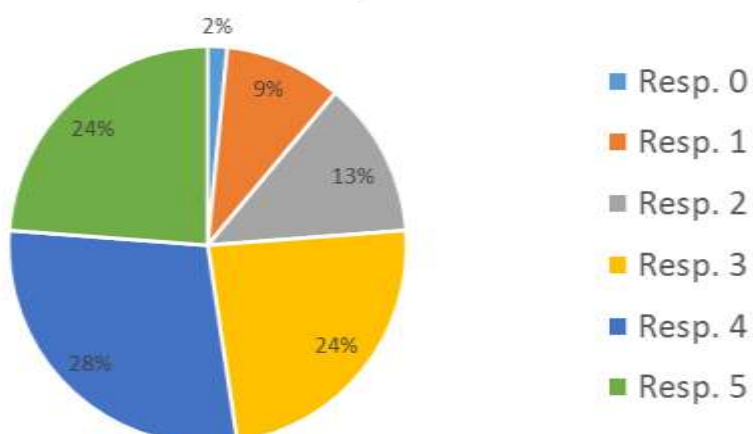
Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca



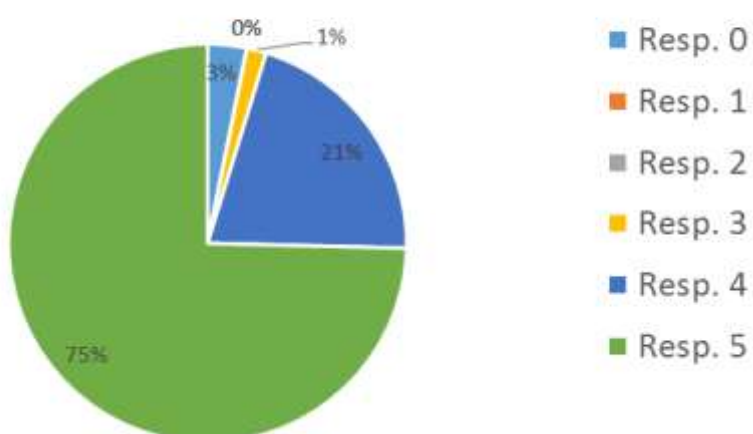
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios de pesquisa etc.) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos



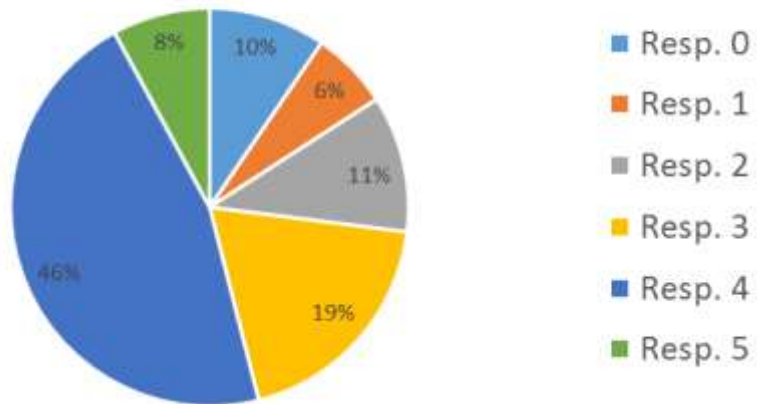
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados



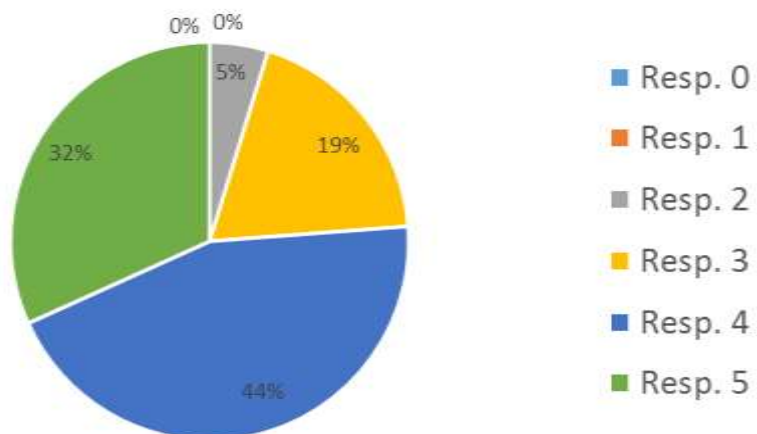
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)



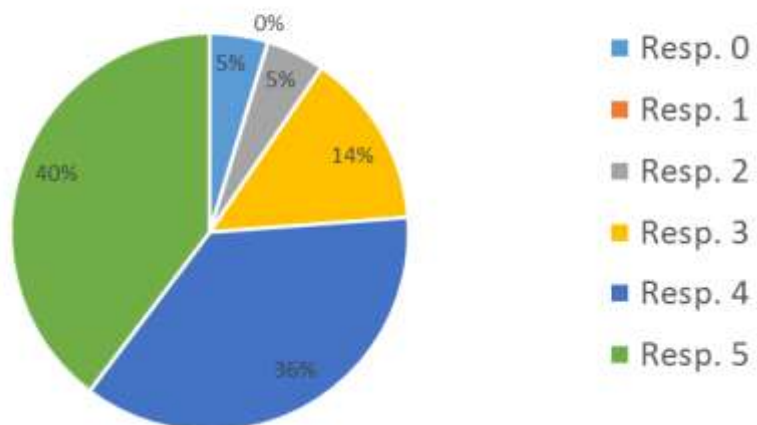
Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)



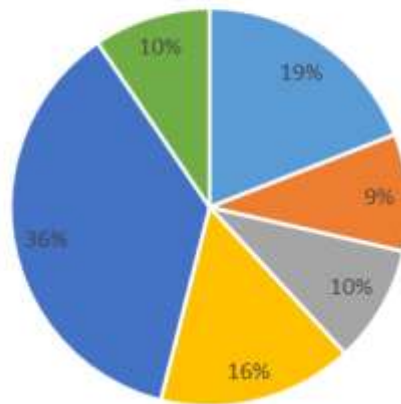
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)



A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica

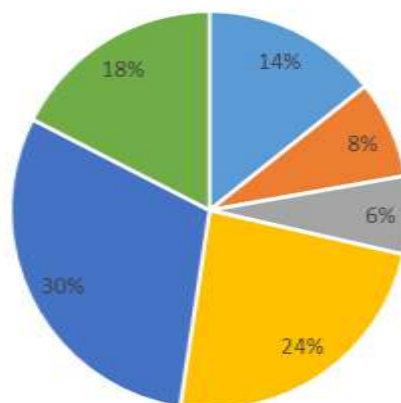


No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico



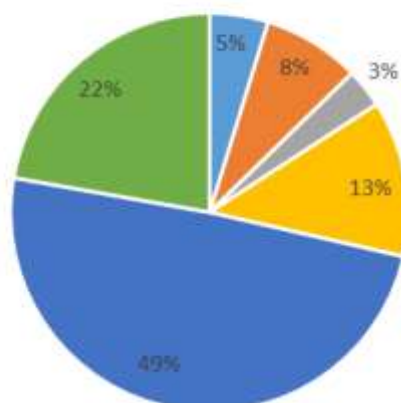
- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios



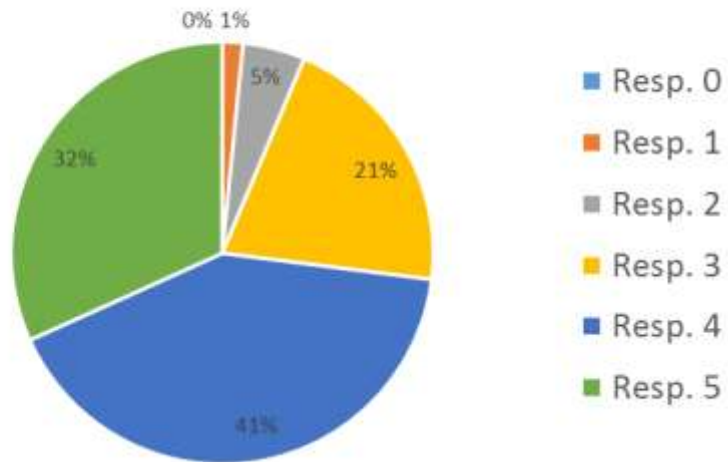
- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos

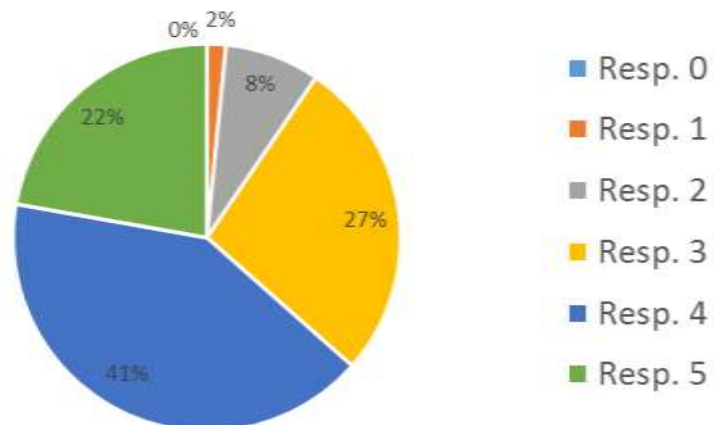


- Resp. 0
- Resp. 1
- Resp. 2
- Resp. 3
- Resp. 4
- Resp. 5

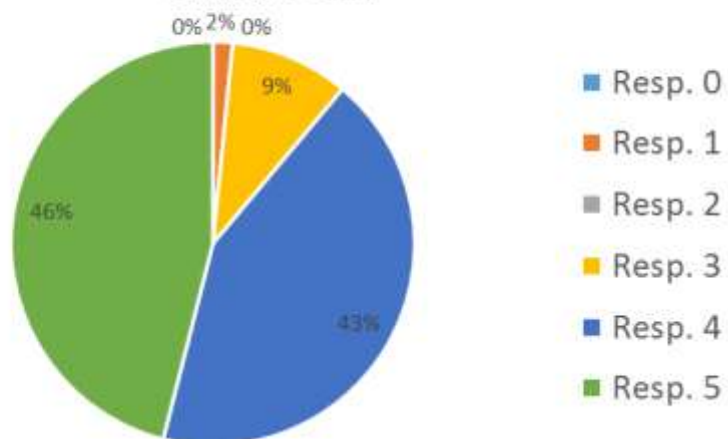
Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si



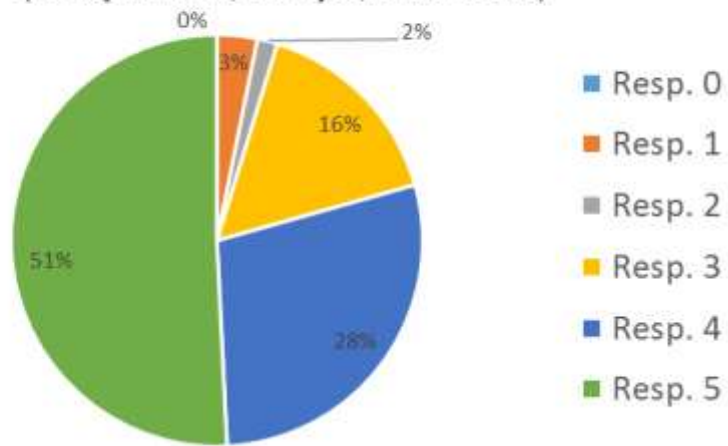
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão



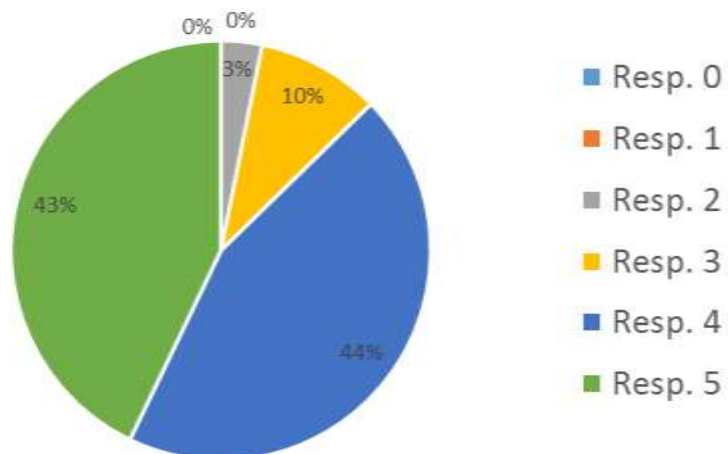
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)



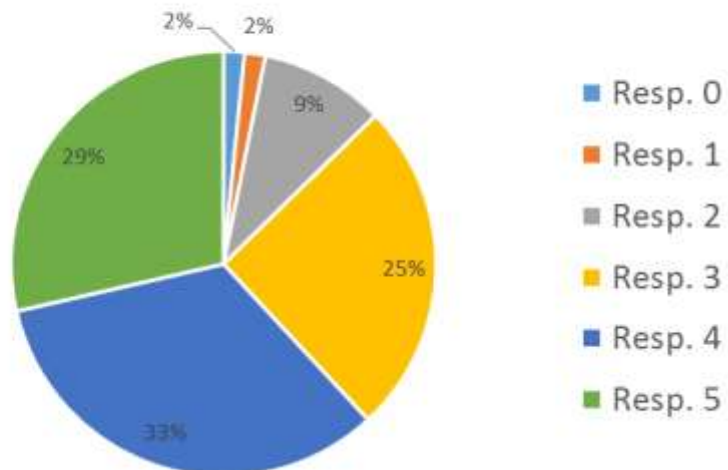
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)



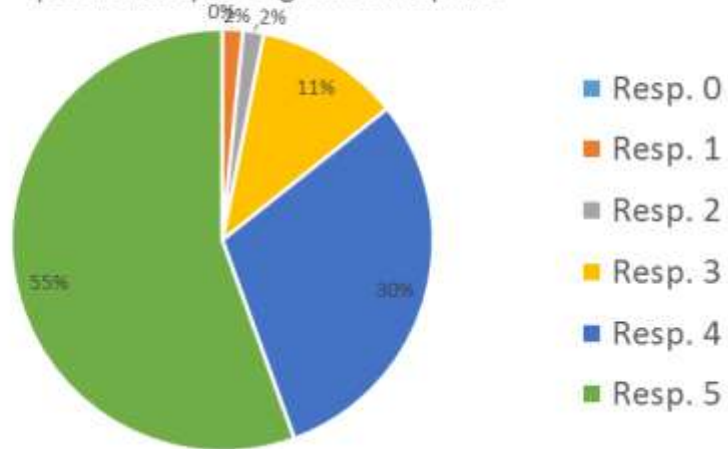
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram



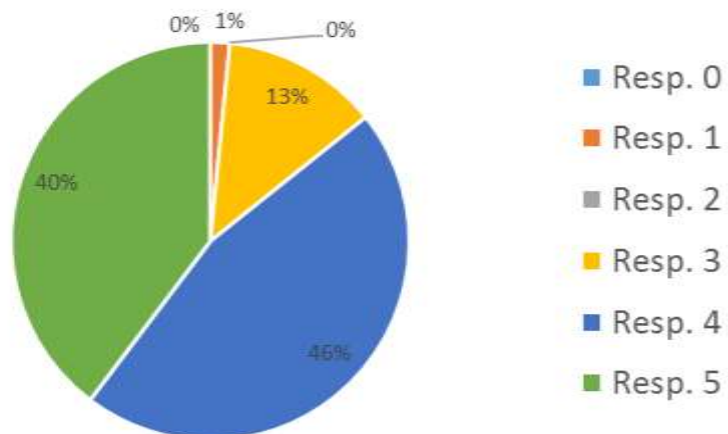
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento



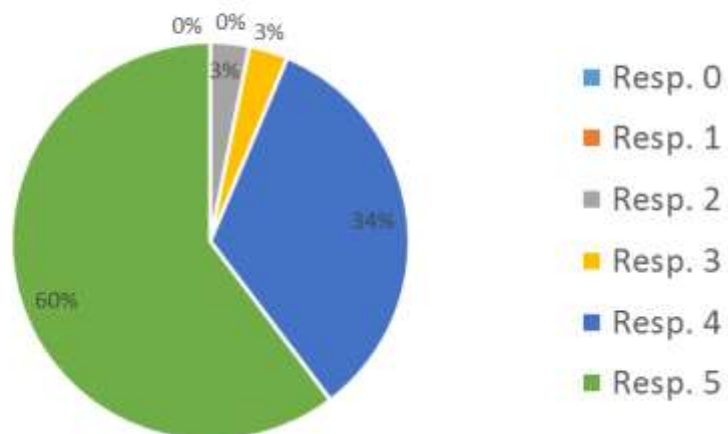
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez



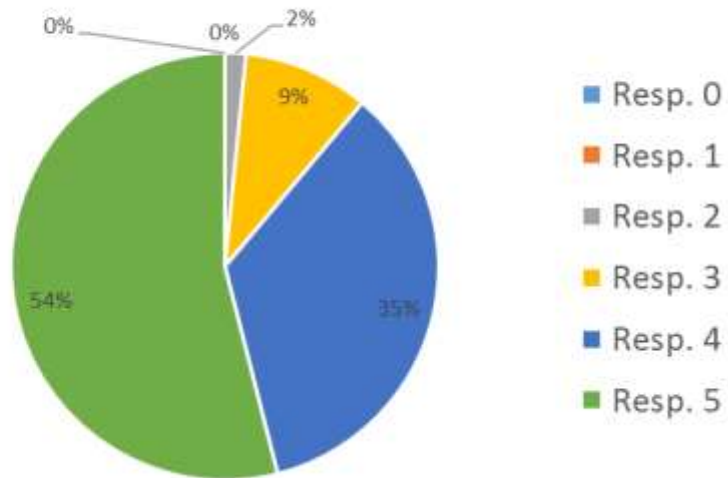
O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região



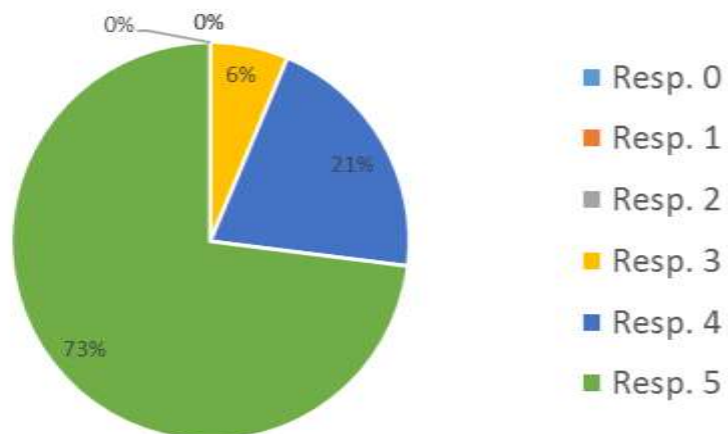
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos



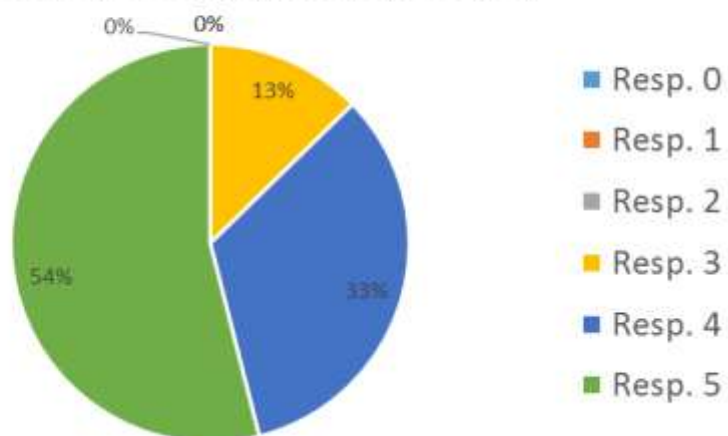
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas, incentivo a cultura etc



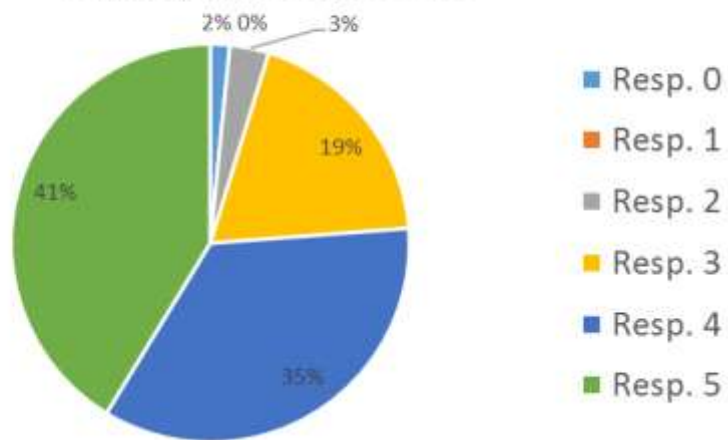
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)



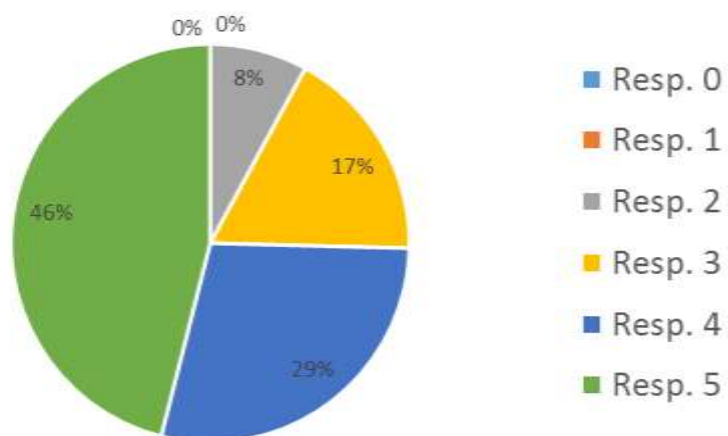
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)



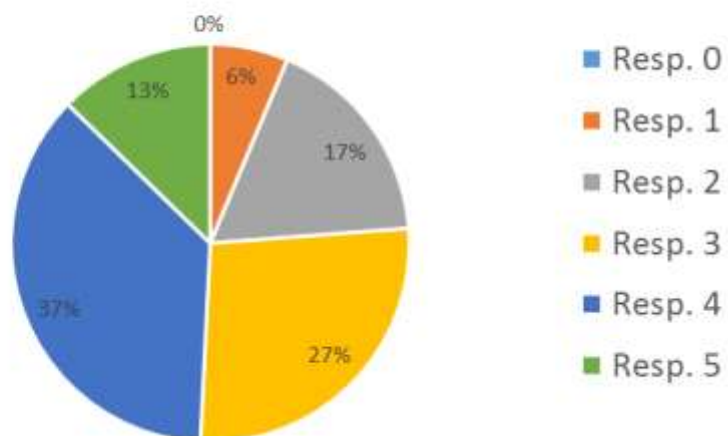
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente



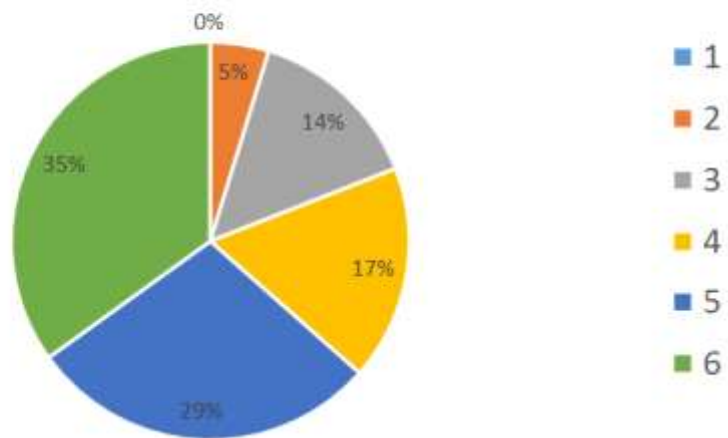
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos



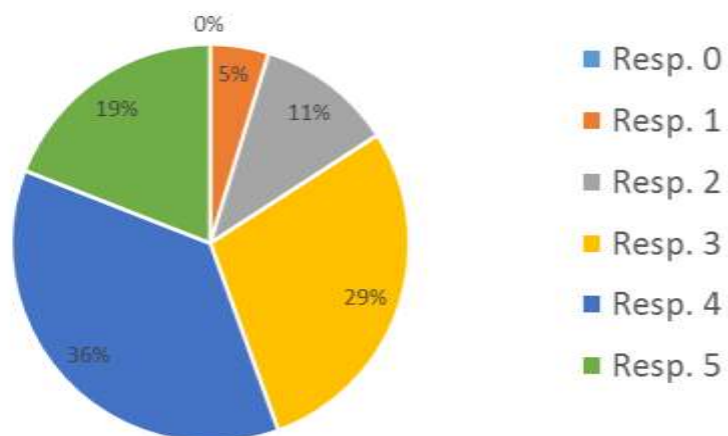
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais



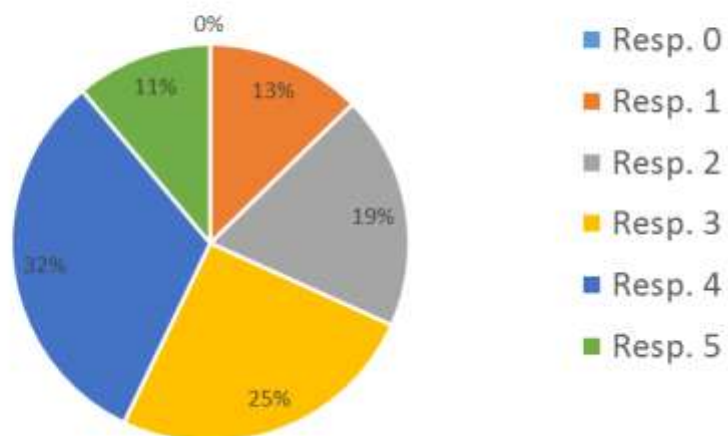
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos



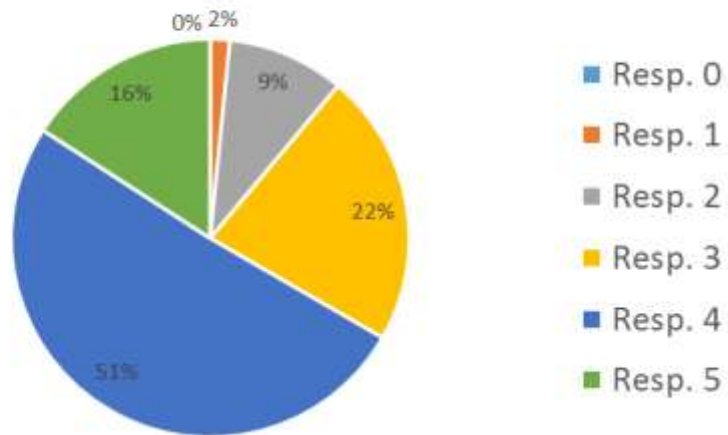
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado



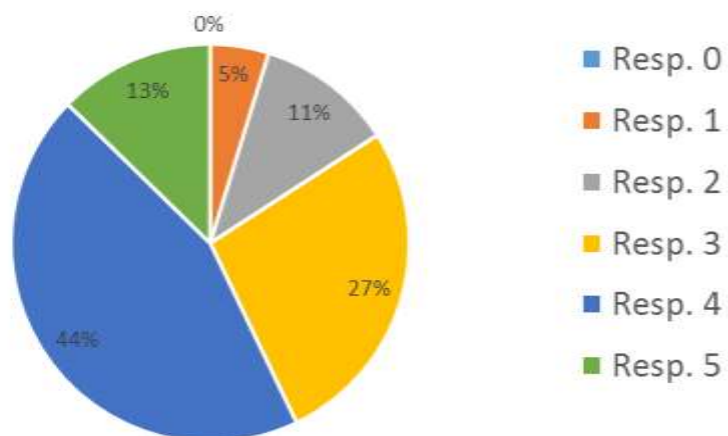
A infraestrutura de segurança é adequada



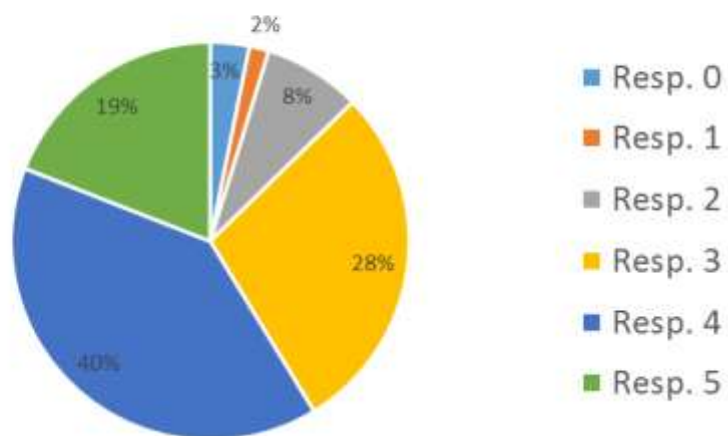
A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)



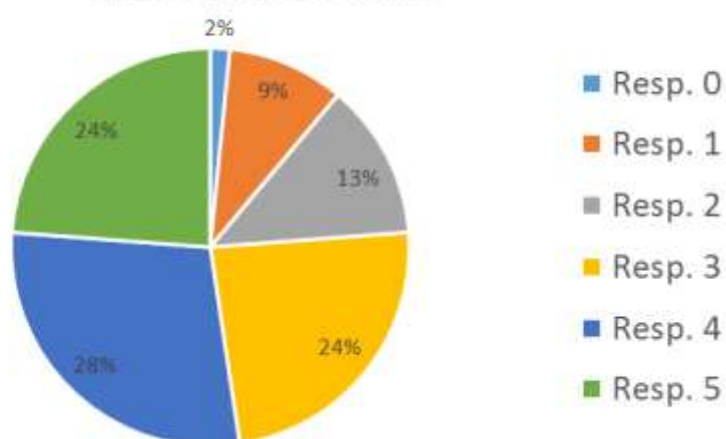
Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca



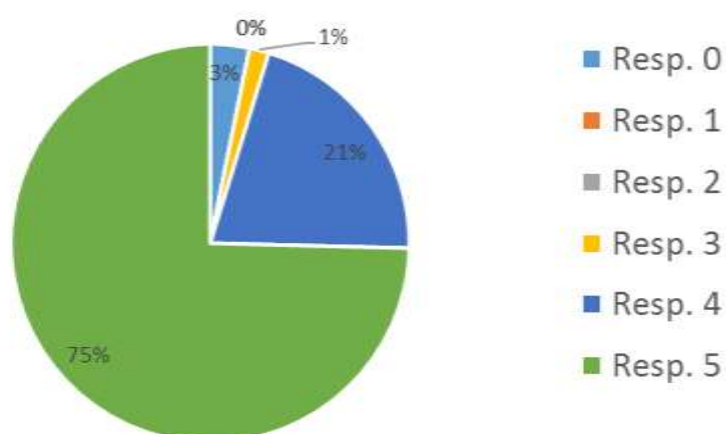
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios de pesquisa etc.) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos



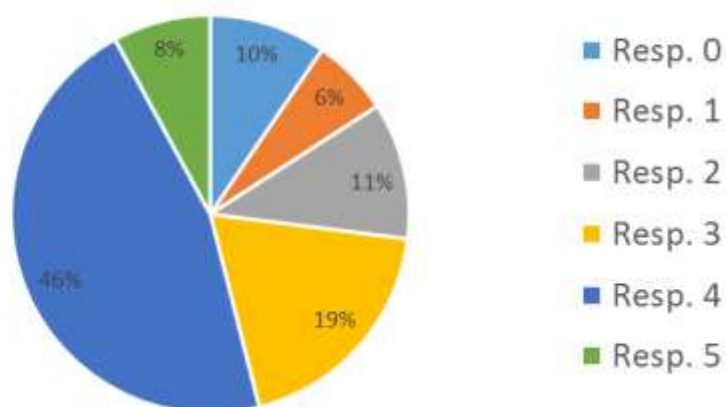
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados



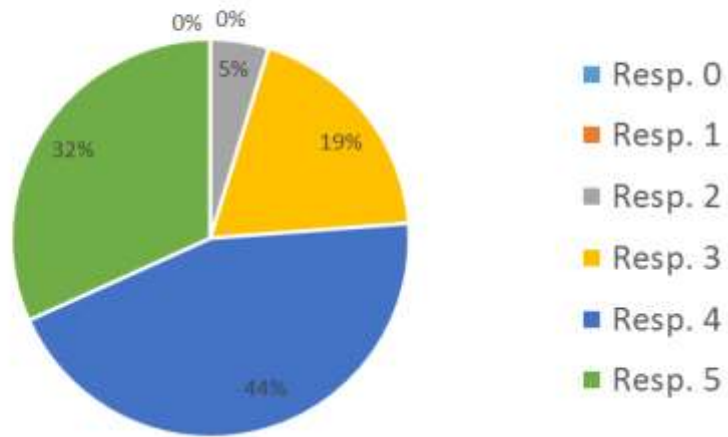
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)



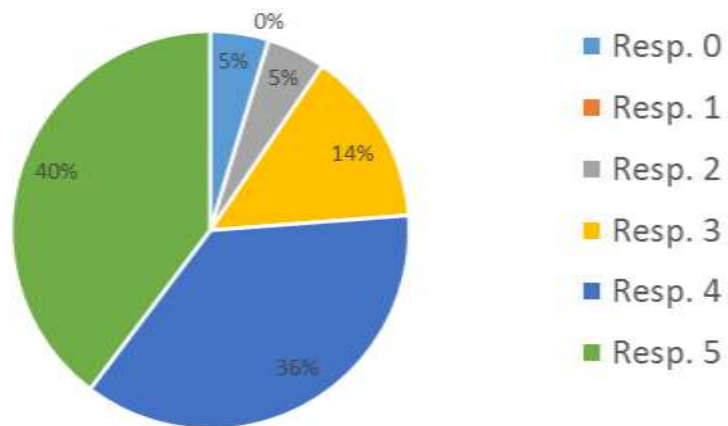
Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)



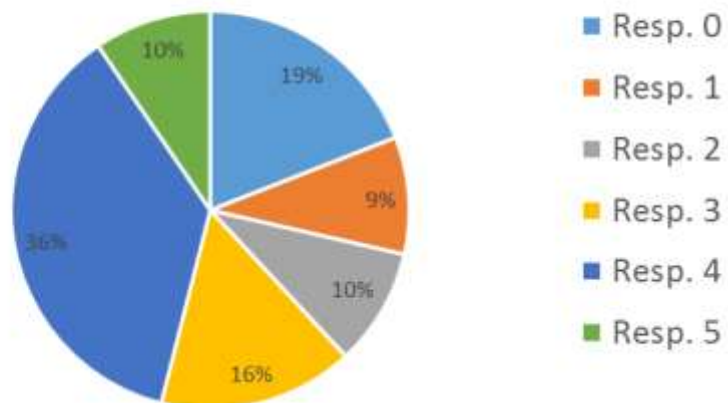
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)



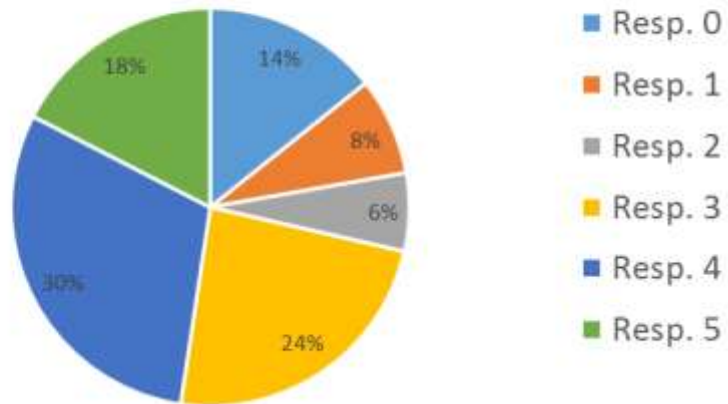
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica



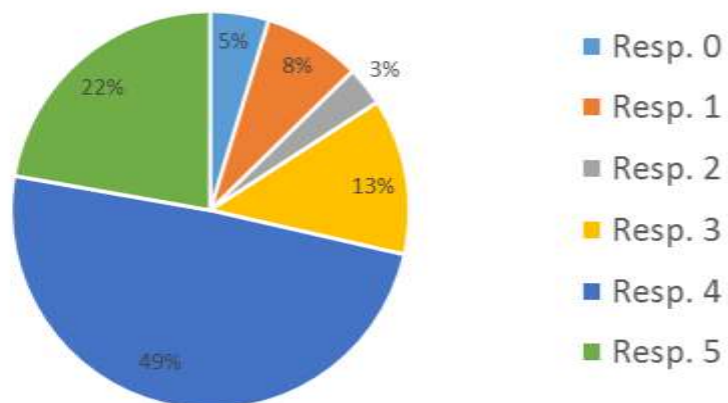
No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico



No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios



Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos



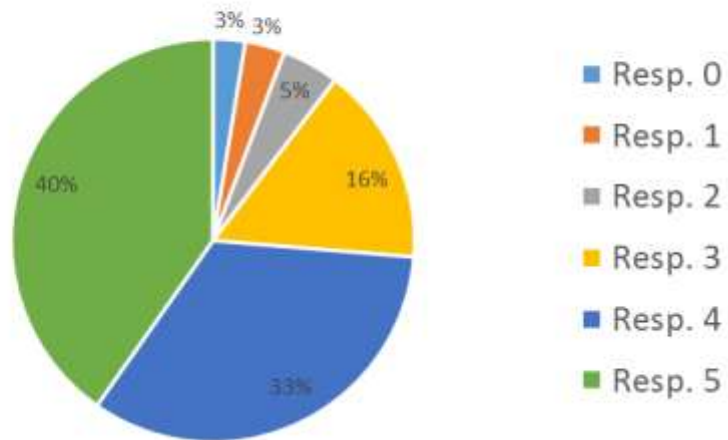
ANEXO IV – ALUNOS CEULP - TOTAL

Alunos - CEULP							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico	0,2	2,6	6,6	27,7	39,2	23,7
2	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)	4,8	7,6	12,0	21,9	31,3	22,5
3	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros	4,0	6,8	9,6	21,7	30,5	27,5
4	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)	2,6	3,2	4,6	15,9	33,5	40,2
5	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)	1,6	4,8	7,4	22,1	29,7	34,5
6	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	1,2	3,2	8,4	23,5	36,3	27,5
7	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram	1,0	2,8	4,6	13,7	33,3	44,6
8	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez	3,8	7,8	10,6	24,7	34,7	18,5
9	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais	6,8	8,8	11,4	32,1	27,9	13,1
10	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos	8,4	13,5	12,4	19,7	22,9	23,1
11	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado	2,2	5,8	9,4	24,1	32,9	25,7
12	A infraestrutura de segurança é adequada	5,2	11,4	15,1	27,3	26,9	14,1
13	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)	3,4	7,6	7,4	22,1	31,9	27,7
14	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos	2,8	3,2	8,0	21,3	35,1	29,7

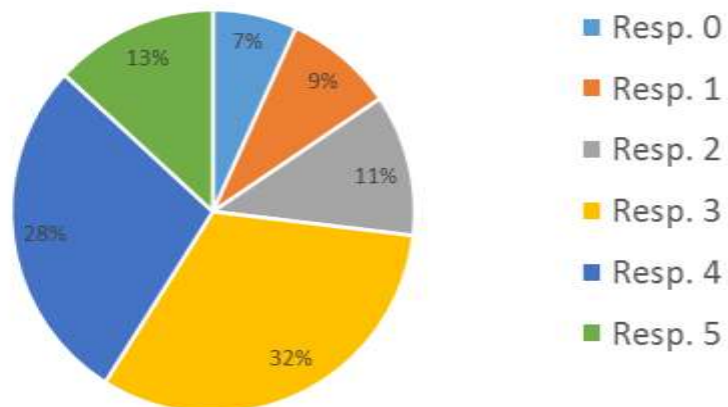
Alunos - CEULP							
Questão	Aspectos Avaliados	Respostas (%)					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
15	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)	6,8	4,4	8,0	23,5	31,1	26,3
16	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados	6,0	10,2	11,2	26,5	31,3	14,9
17	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)	17,5	4,0	7,4	22,7	28,3	20,1
18	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)	5,0	4,0	7,4	24,3	37,5	21,9
19	A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico	2,6	5,0	7,4	25,1	35,9	24,1
20	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica	4,2	6,6	7,2	22,7	32,7	26,7



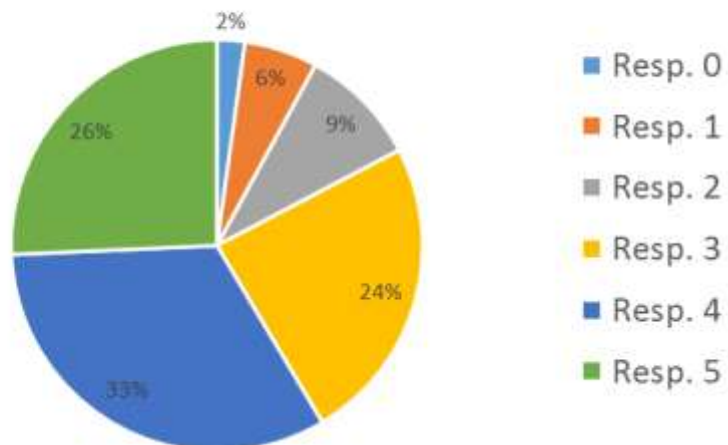
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)



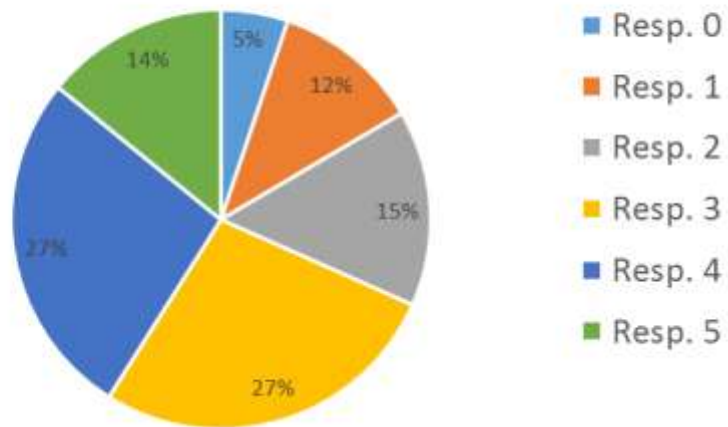
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais



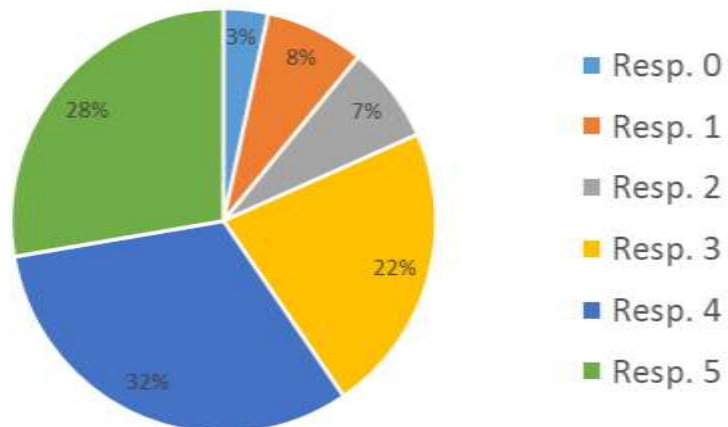
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado



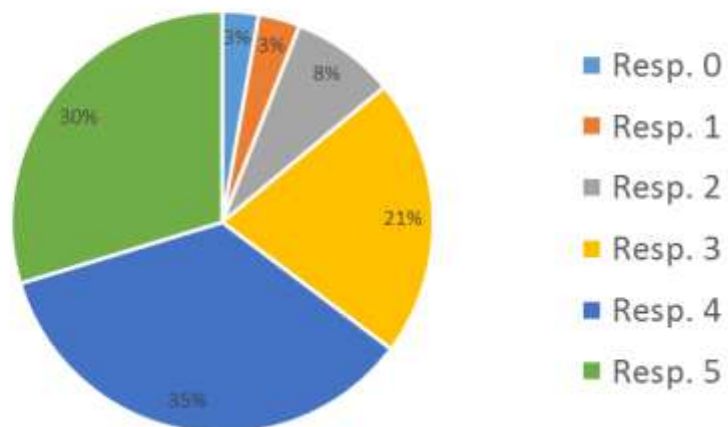
A infraestrutura de segurança é adequada



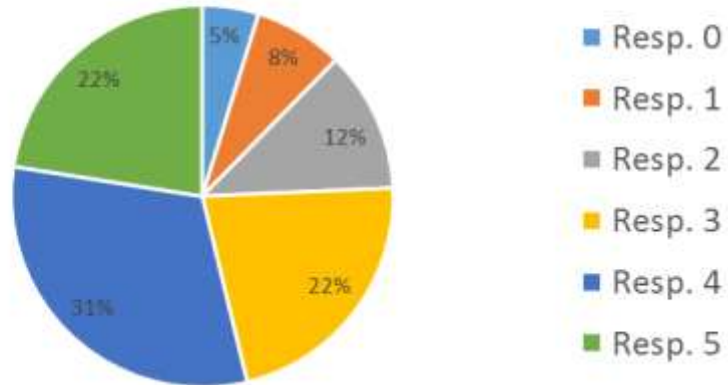
A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)



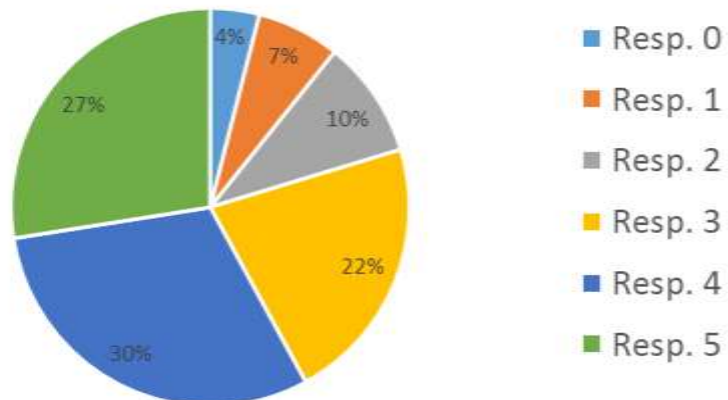
Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos



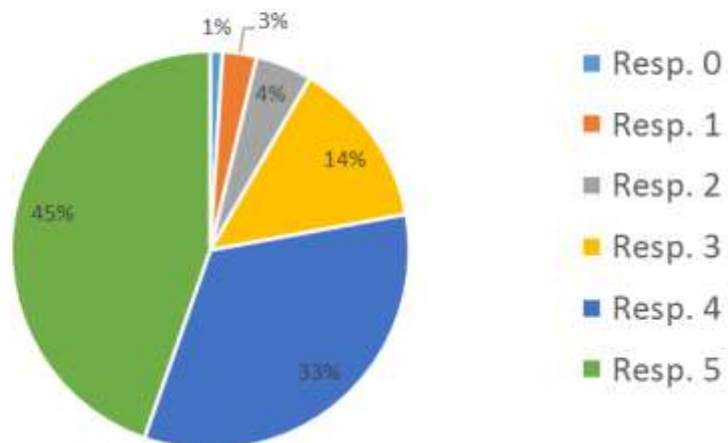
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)



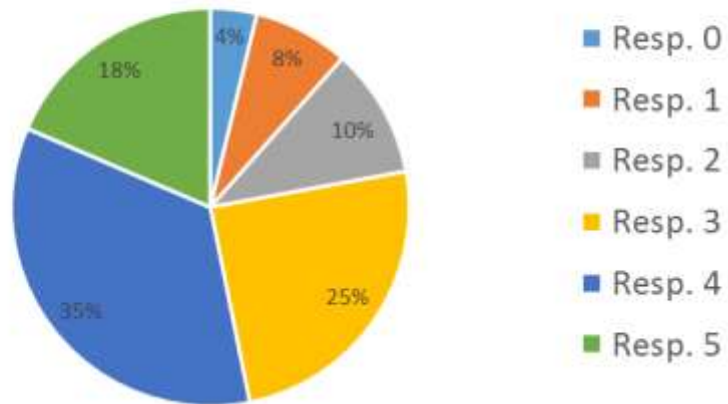
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros



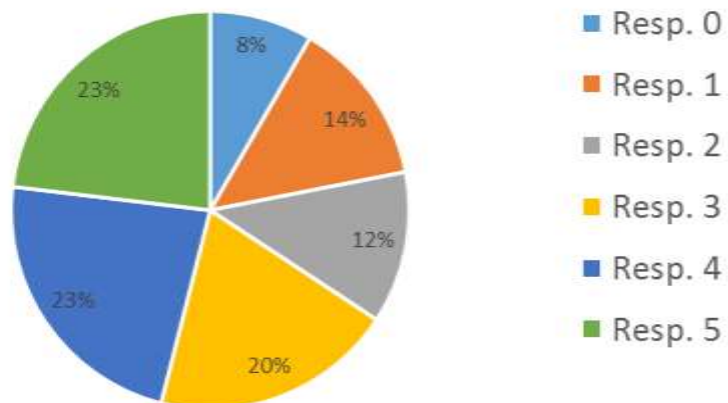
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram



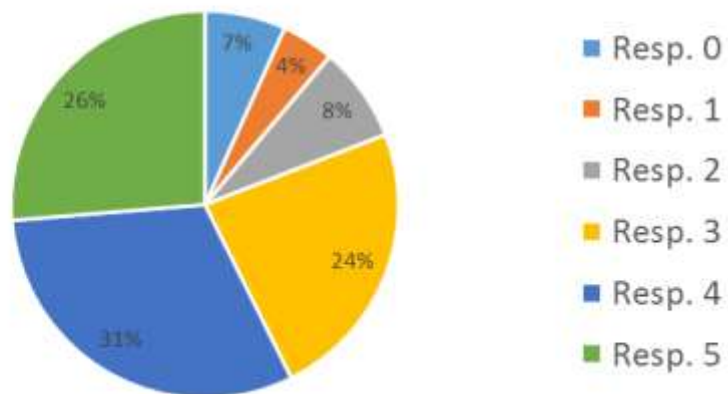
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez



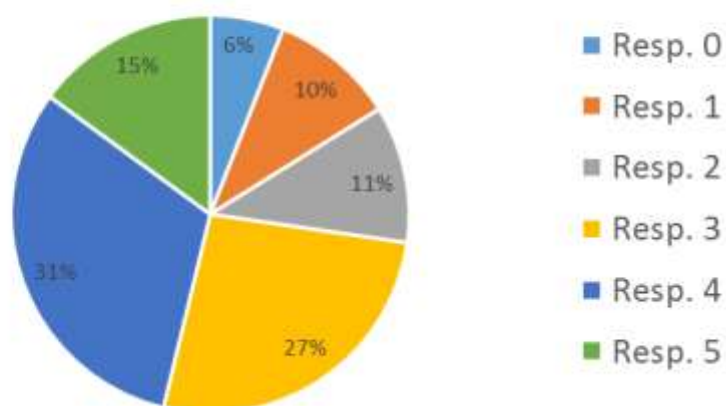
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos



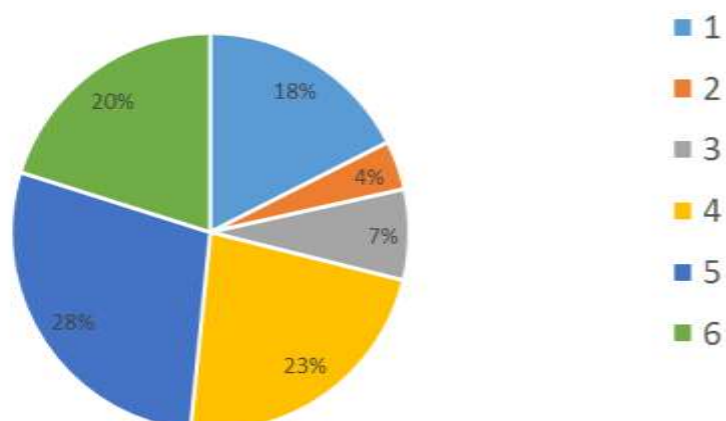
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)



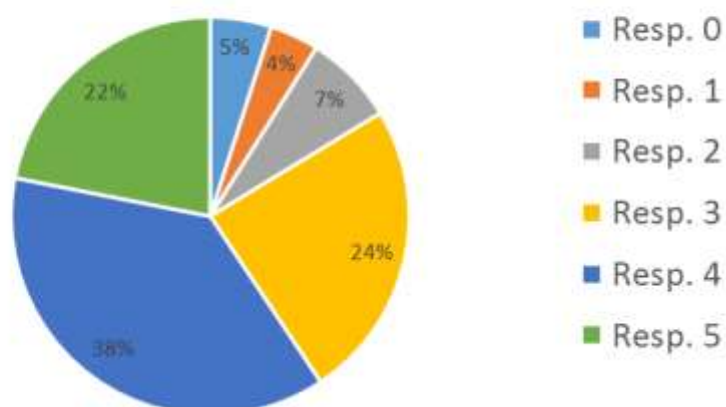
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados



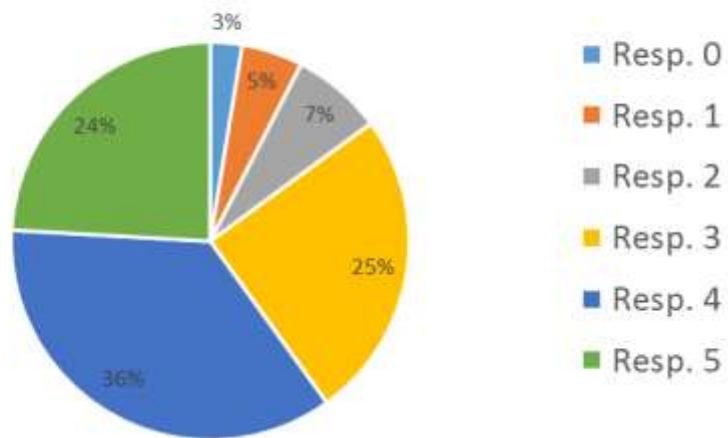
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)



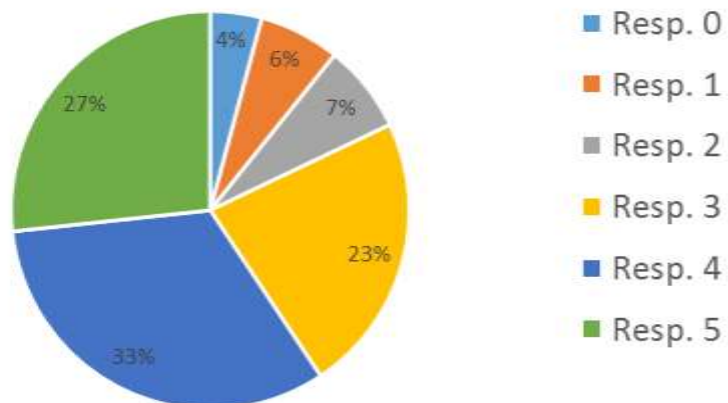
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)



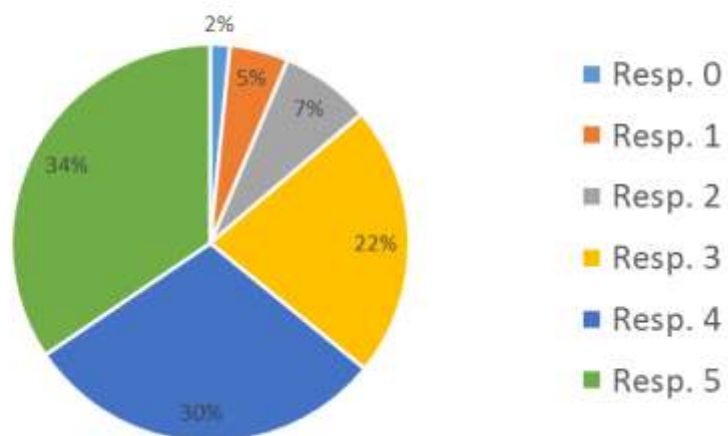
A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico



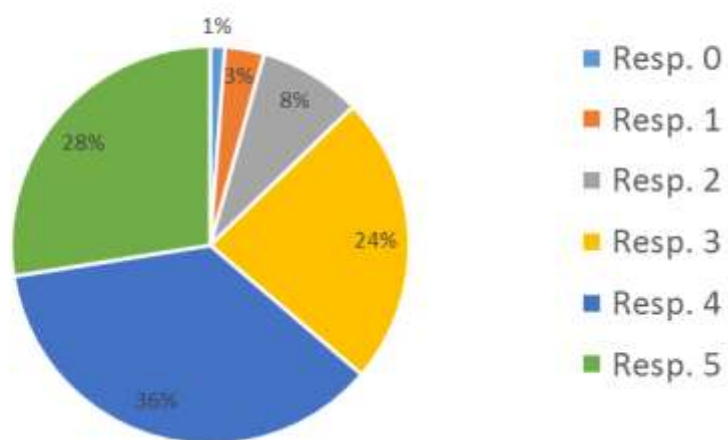
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica



A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros)

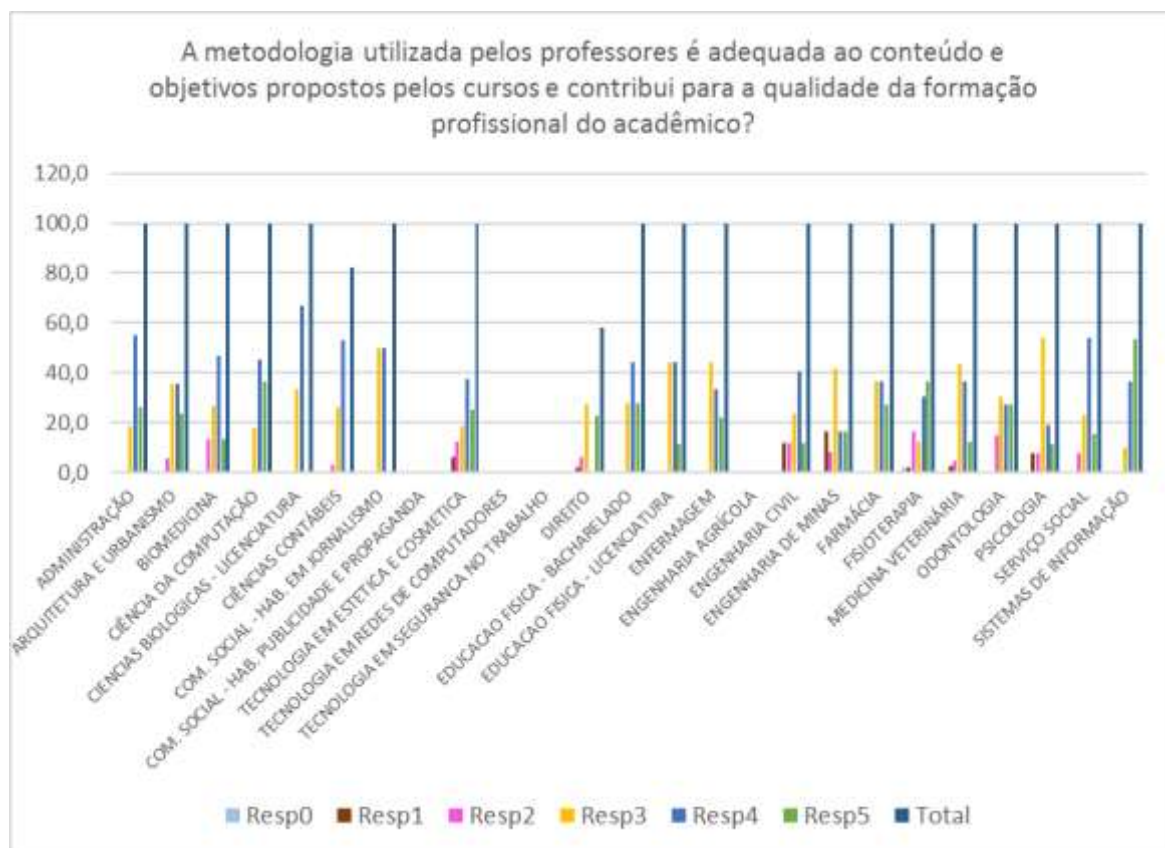


A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)

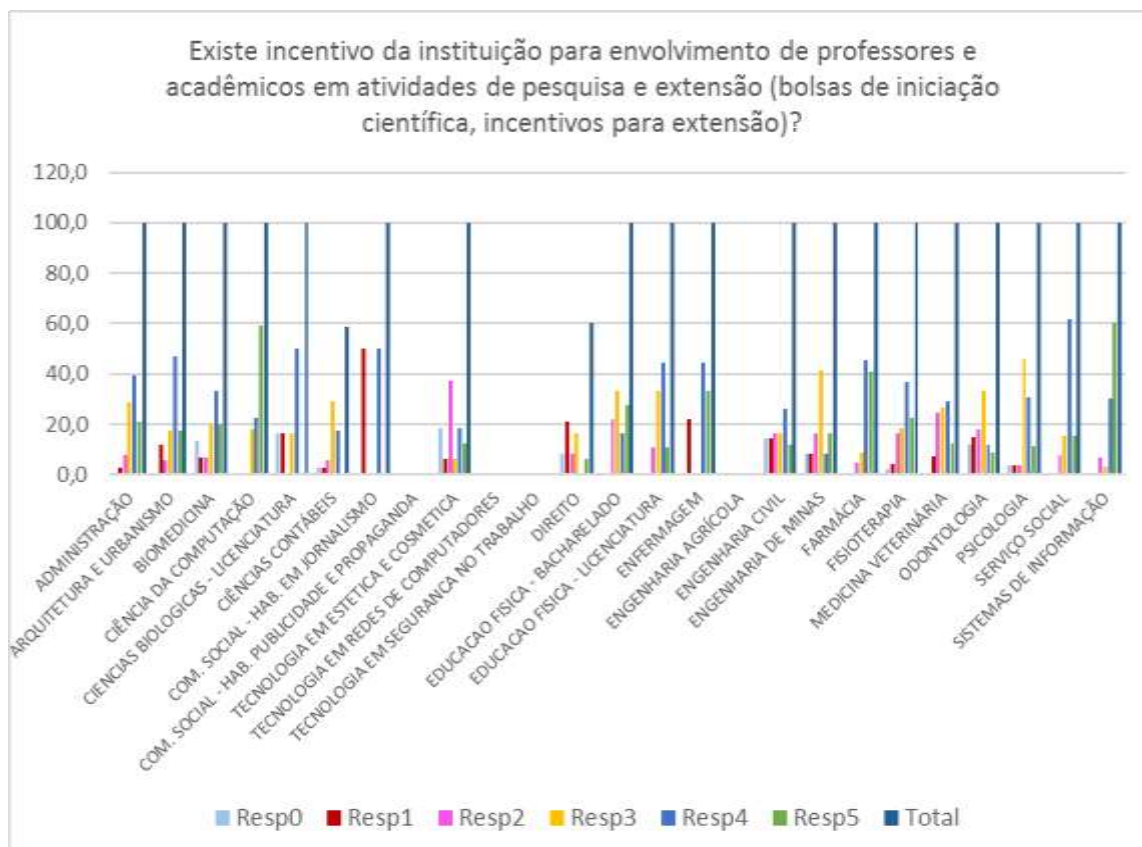


ANEXO V – ALUNOS – QUESTÕES/CURSOS

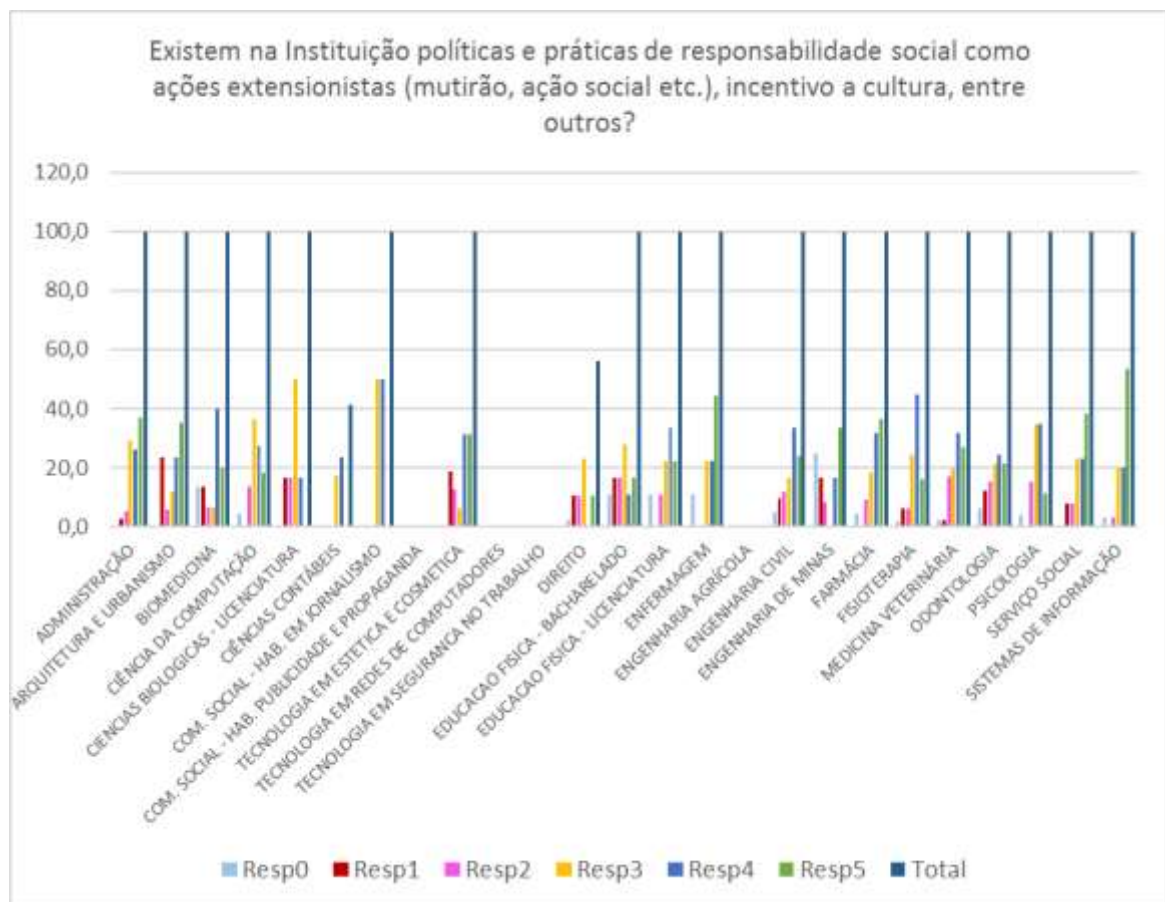
ALUNOS							
1. A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	0,0	0,0	18,4	55,3	26,3	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	0,0	5,9	35,3	35,3	23,5	100
BIOMEDICINA	0,0	0,0	13,3	26,7	46,7	13,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	18,2	45,5	36,4	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	2,9	26,5	52,9	0,0	82
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	6,3	12,5	18,8	37,5	25,0	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	0,0	2,1	6,3	27,1	0,0	22,9	58
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	0,0	0,0	27,8	44,4	27,8	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	44,4	44,4	11,1	100
ENFERMAGEM	0,0	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	0,0	11,9	11,9	23,8	40,5	11,9	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	16,7	8,3	41,7	16,7	16,7	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	0,0	36,4	36,4	27,3	100
FISIOTERAPIA	2,0	2,0	16,3	12,2	30,6	36,7	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	2,4	4,9	43,9	36,6	12,2	100
ODONTOLOGIA	0,0	0,0	15,2	30,3	27,3	27,3	100
PSICOLOGIA	0,0	7,7	7,7	53,8	19,2	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	0,0	7,7	23,1	53,8	15,4	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	0,0	10,0	36,7	53,3	100
Total	0,2	2,6	6,6	27,7	39,2	23,7	100



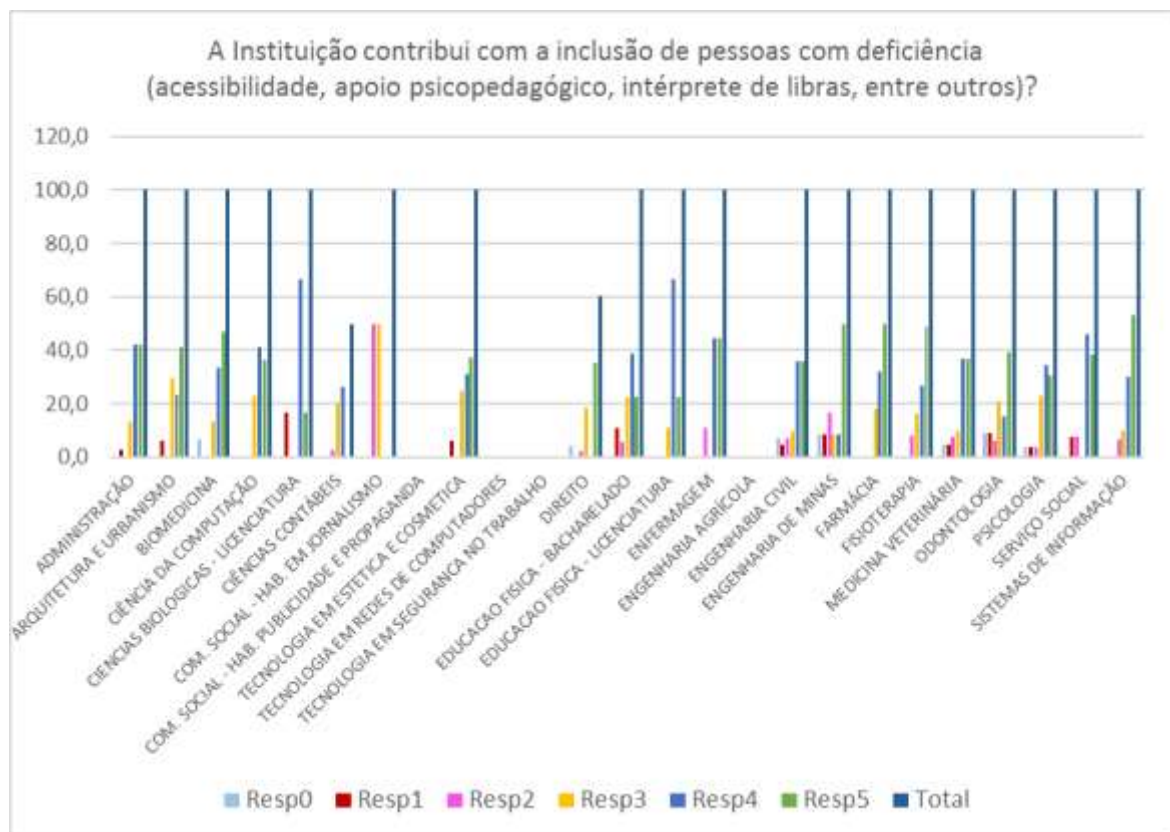
ALUNOS							
2. Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	2,6	7,9	28,9	39,5	21,1	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	11,8	5,9	17,6	47,1	17,6	100
BIOMEDICINA	13,3	6,7	6,7	20,0	33,3	20,0	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	18,2	22,7	59,1	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	16,7	0,0	16,7	50,0	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	2,9	5,9	29,4	17,6	0,0	59
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	18,8	6,3	37,5	6,3	18,8	12,5	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	8,3	20,8	8,3	16,7	0,0	6,3	60
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	0,0	22,2	33,3	16,7	27,8	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	33,3	44,4	11,1	100
ENFERMAGEM	0,0	22,2	0,0	0,0	44,4	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	14,3	14,3	16,7	16,7	26,2	11,9	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	16,7	41,7	8,3	16,7	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	4,5	9,1	45,5	40,9	100
FISIOTERAPIA	2,0	4,1	16,3	18,4	36,7	22,4	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	7,3	24,4	26,8	29,3	12,2	100
ODONTOLOGIA	12,1	15,2	18,2	33,3	12,1	9,1	100
PSICOLOGIA	3,8	3,8	3,8	46,2	30,8	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	0,0	7,7	15,4	61,5	15,4	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	6,7	3,3	30,0	60,0	100
Total	4,8	7,6	12,0	21,9	31,3	22,5	100



ALUNOS							
3. Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	2,6	5,3	28,9	26,3	36,8	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	23,5	5,9	11,8	23,5	35,3	100
BIOMEDICINA	13,3	13,3	6,7	6,7	40,0	20,0	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	0,0	13,6	36,4	27,3	18,2	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	16,7	50,0	16,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	0,0	17,6	23,5	0,0	41
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	18,8	12,5	6,3	31,3	31,3	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	10,4	10,4	22,9	0,0	10,4	56
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	11,1	16,7	16,7	27,8	11,1	16,7	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	11,1	0,0	11,1	22,2	33,3	22,2	100
ENFERMAGEM	11,1	0,0	0,0	22,2	22,2	44,4	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	4,8	9,5	11,9	16,7	33,3	23,8	100
ENGENHARIA DE MINAS	25,0	16,7	8,3	0,0	16,7	33,3	100
FARMÁCIA	4,5	0,0	9,1	18,2	31,8	36,4	100
FISIOTERAPIA	2,0	6,1	6,1	24,5	44,9	16,3	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	2,4	17,1	19,5	31,7	26,8	100
ODONTOLOGIA	6,1	12,1	15,2	21,2	24,2	21,2	100
PSICOLOGIA	3,8	0,0	15,4	34,6	34,6	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	7,7	23,1	23,1	38,5	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,3	0,0	3,3	20,0	20,0	53,3	100
Total	4,0	6,8	9,6	21,7	30,5	27,5	100

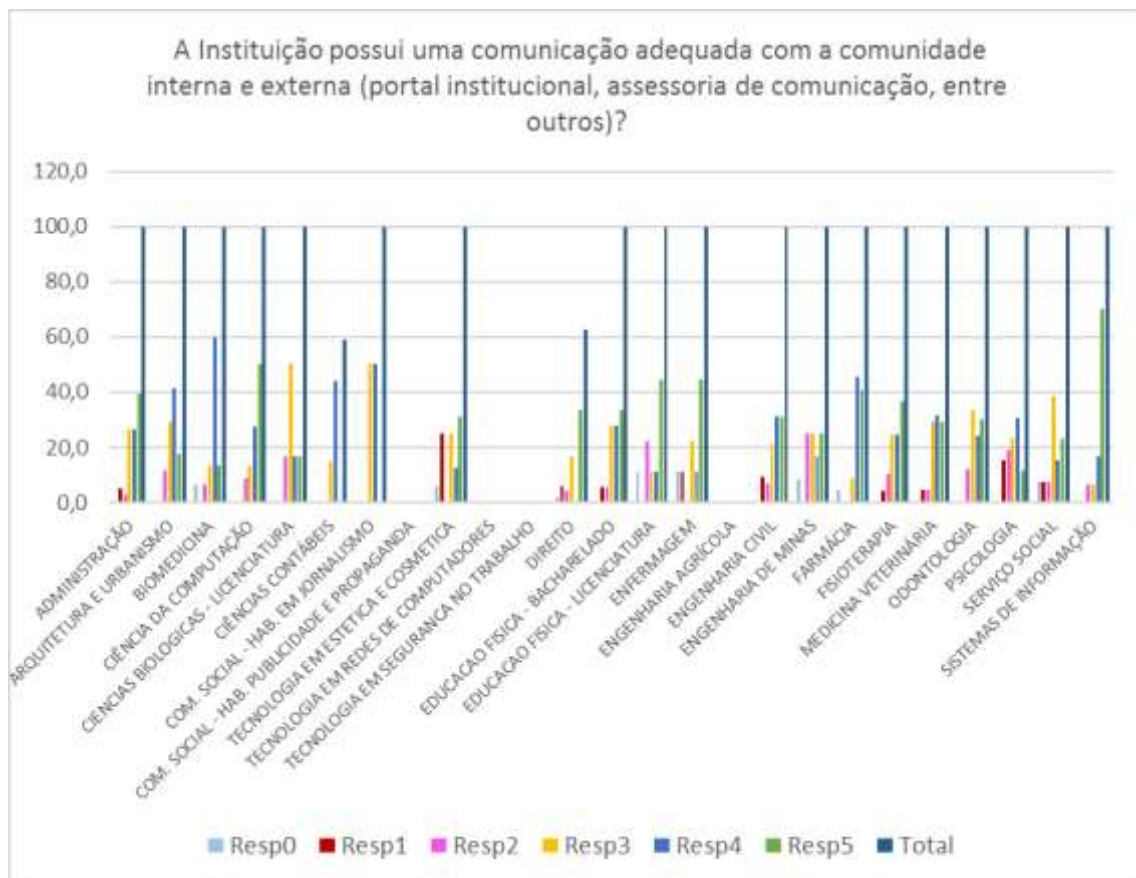


ALUNOS							
4. A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	2,6	0,0	13,2	42,1	42,1	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	5,9	0,0	29,4	23,5	41,2	100
BIOMEDICINA	6,7	0,0	0,0	13,3	33,3	46,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	22,7	40,9	36,4	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	2,9	20,6	26,5	0,0	50
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	6,3	0,0	25,0	31,3	37,5	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	4,2	0,0	2,1	18,8	0,0	35,4	60
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	11,1	5,6	22,2	38,9	22,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	11,1	66,7	22,2	100
ENFERMAGEM	0,0	0,0	11,1	0,0	44,4	44,4	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	7,1	4,8	7,1	9,5	35,7	35,7	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	16,7	8,3	8,3	50,0	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	0,0	18,2	31,8	50,0	100
FISIOTERAPIA	0,0	0,0	8,2	16,3	26,5	49,0	100
MEDICINA VETERINÁRIA	4,9	4,9	7,3	9,8	36,6	36,6	100
ODONTOLOGIA	9,1	9,1	6,1	21,2	15,2	39,4	100
PSICOLOGIA	3,8	3,8	3,8	23,1	34,6	30,8	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	7,7	0,0	46,2	38,5	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	6,7	10,0	30,0	53,3	100
Total	4,0	6,8	9,6	21,7	30,5	27,5	100

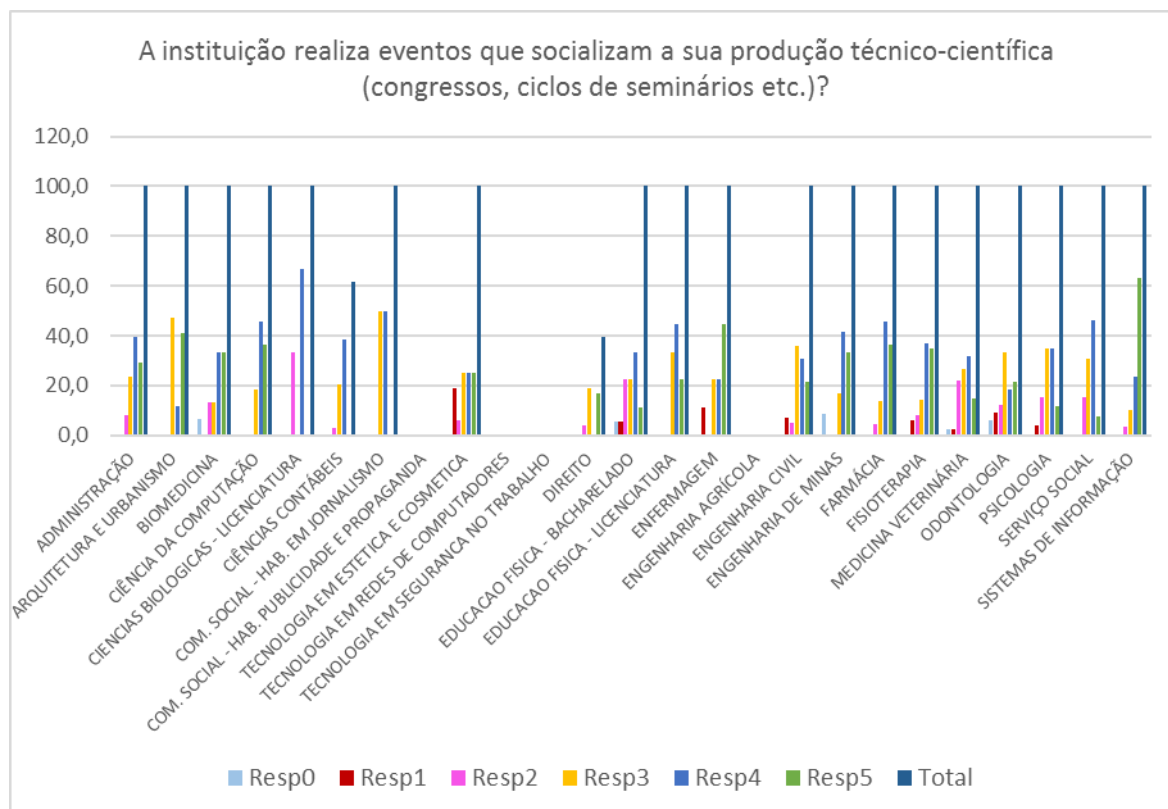


ALUNOS	
5. A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional,	

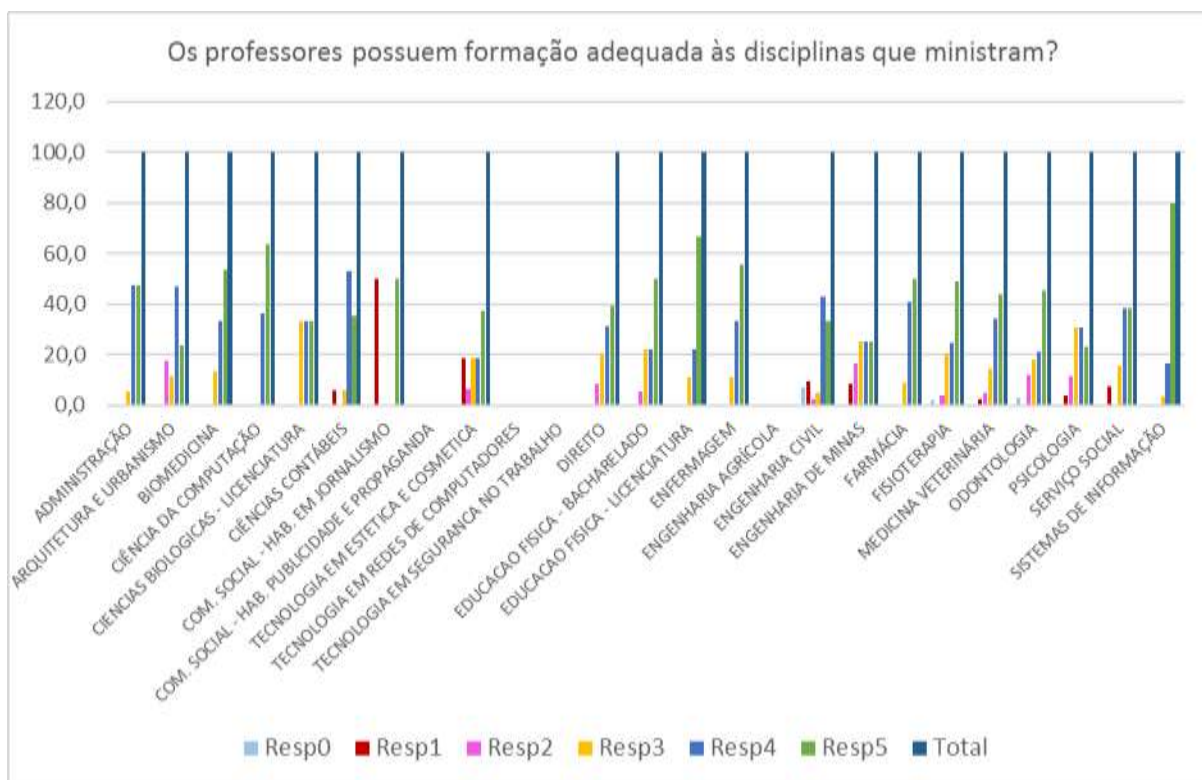
assessoria de comunicação, entre outros)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	5,3	2,6	26,3	26,3	39,5	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	0,0	11,8	29,4	41,2	17,6	100
BIOMEDICINA	6,7	0,0	6,7	13,3	60,0	13,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	9,1	13,6	27,3	50,0	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	0,0	14,7	44,1	0,0	59
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	25,0	0,0	25,0	12,5	31,3	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	6,3	4,2	16,7	0,0	33,3	63
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	5,6	5,6	27,8	27,8	33,3	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	11,1	0,0	22,2	11,1	11,1	44,4	100
ENFERMAGEM	11,1	11,1	0,0	22,2	11,1	44,4	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	0,0	9,5	7,1	21,4	31,0	31,0	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	0,0	25,0	25,0	16,7	25,0	100
FARMÁCIA	4,5	0,0	0,0	9,1	45,5	40,9	100
FISIOTERAPIA	0,0	4,1	10,2	24,5	24,5	36,7	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	4,9	4,9	29,3	31,7	29,3	100
ODONTOLOGIA	0,0	0,0	12,1	33,3	24,2	30,3	100
PSICOLOGIA	0,0	15,4	19,2	23,1	30,8	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	7,7	7,7	38,5	15,4	23,1	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	6,7	6,7	16,7	70,0	100
Total	1,6	4,8	7,4	22,1	29,7	34,5	100



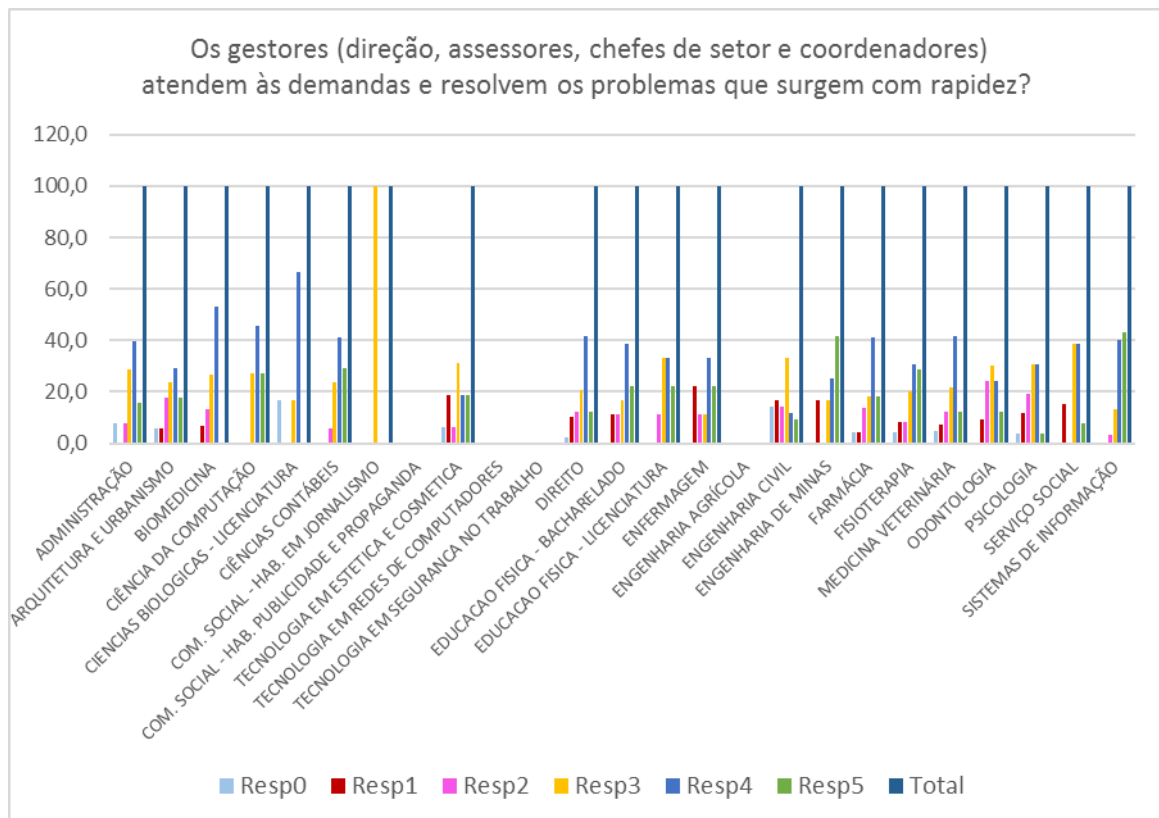
ALUNOS							
6. A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	0,0	7,9	23,7	39,5	28,9	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	0,0	0,0	47,1	11,8	41,2	100
BIOMEDICINA	6,7	0,0	13,3	13,3	33,3	33,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	18,2	45,5	36,4	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	2,9	20,6	38,2	0,0	62
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	18,8	6,3	25,0	25,0	25,0	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	0,0	0,0	4,2	18,8	0,0	16,7	40
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	5,6	5,6	22,2	22,2	33,3	11,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	33,3	44,4	22,2	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	22,2	22,2	44,4	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	0,0	7,1	4,8	35,7	31,0	21,4	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	0,0	0,0	16,7	41,7	33,3	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	4,5	13,6	45,5	36,4	100
FISIOTERAPIA	0,0	6,1	8,2	14,3	36,7	34,7	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	2,4	22,0	26,8	31,7	14,6	100
ODONTOLOGIA	6,1	9,1	12,1	33,3	18,2	21,2	100
PSICOLOGIA	0,0	3,8	15,4	34,6	34,6	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	0,0	15,4	30,8	46,2	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	3,3	10,0	23,3	63,3	100
Total	1,2	3,2	8,4	23,5	36,3	27,5	100



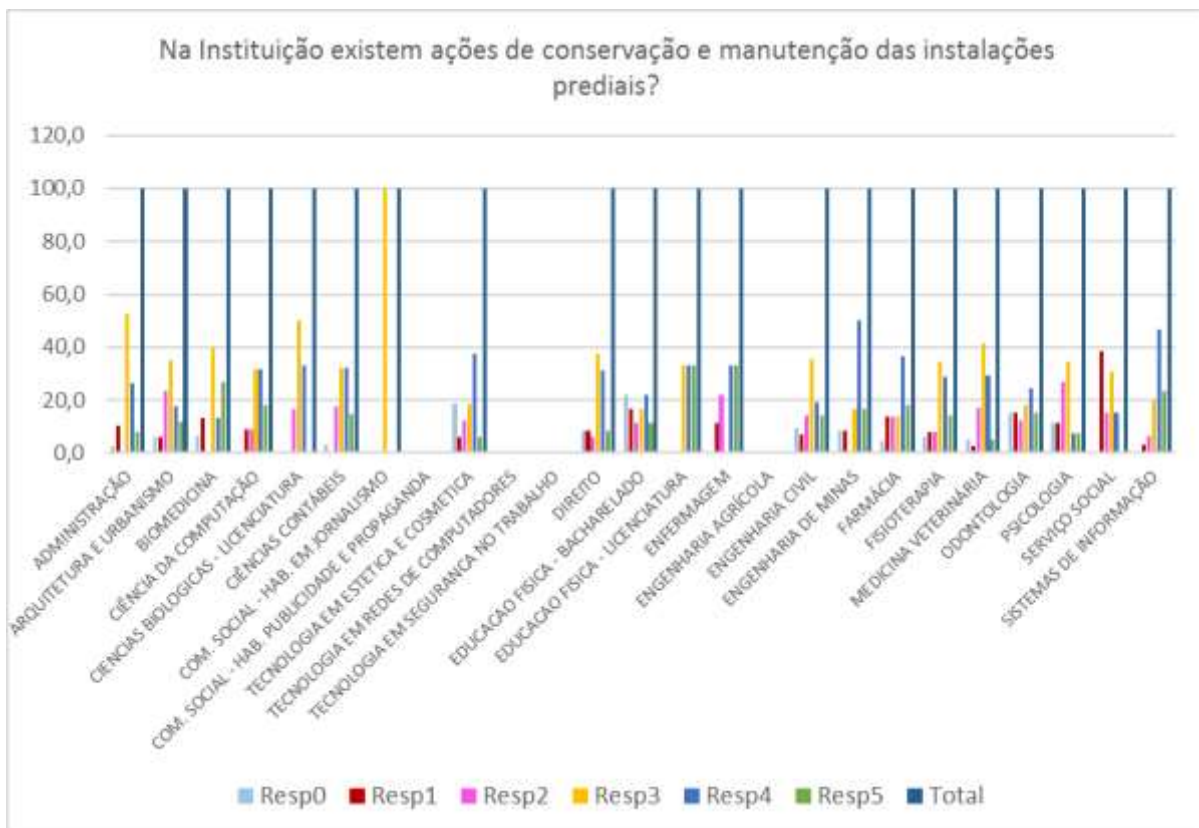
ALUNOS							
7. Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	0,0	0,0	5,3	47,4	47,4	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	0,0	17,6	11,8	47,1	23,5	100
BIOMEDICINA	0,0	0,0	0,0	13,3	33,3	53,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	0,0	36,4	63,6	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	5,9	0,0	5,9	52,9	35,3	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	18,8	6,3	18,8	18,8	37,5	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	0,0	0,0	8,3	20,8	31,3	39,6	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	0,0	5,6	22,2	22,2	50,0	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	11,1	22,2	66,7	100
ENFERMAGEM	0,0	0,0	0,0	11,1	33,3	55,6	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	7,1	9,5	2,4	4,8	42,9	33,3	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	8,3	16,7	25,0	25,0	25,0	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	0,0	9,1	40,9	50,0	100
FISIOTERAPIA	2,0	0,0	4,1	20,4	24,5	49,0	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	2,4	4,9	14,6	34,1	43,9	100
ODONTOLOGIA	3,0	0,0	12,1	18,2	21,2	45,5	100
PSICOLOGIA	0,0	3,8	11,5	30,8	30,8	23,1	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	0,0	15,4	38,5	38,5	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	0,0	3,3	16,7	80,0	100
Total	1,0	2,8	4,6	13,7	33,3	44,6	100



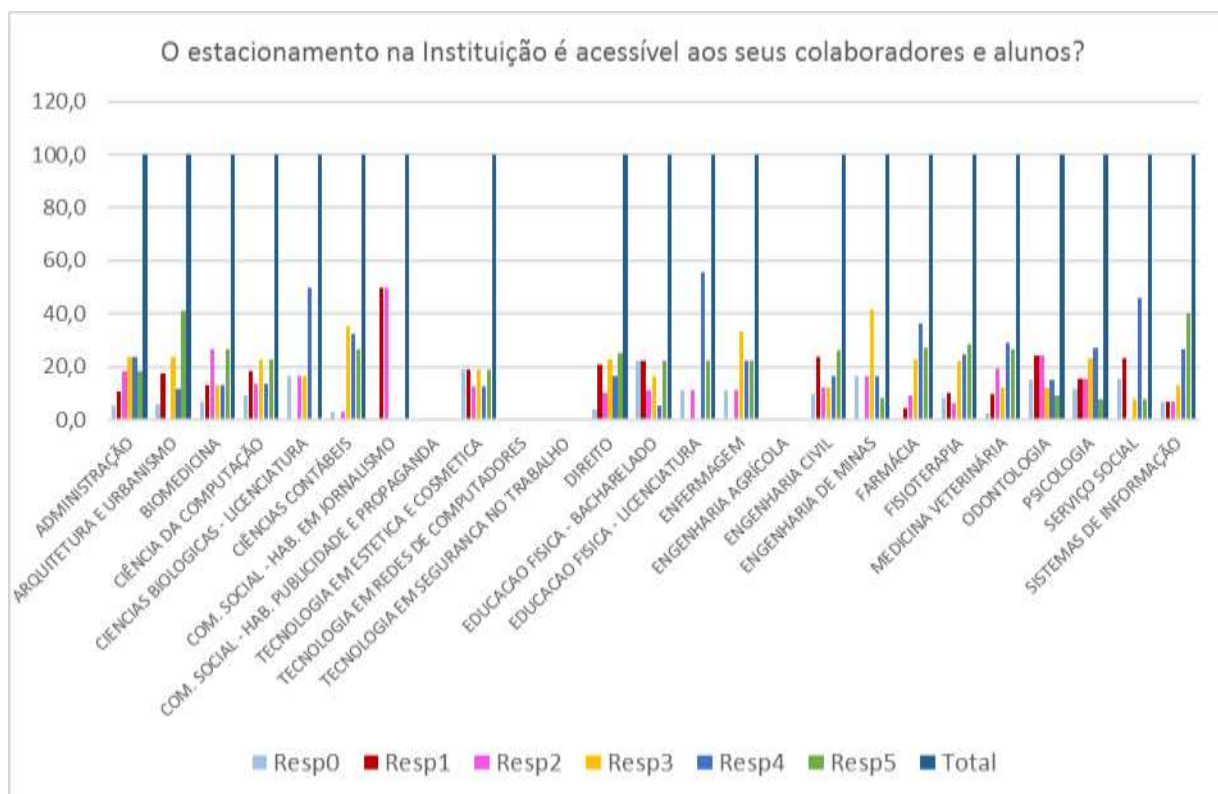
ALUNOS							
8. Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	7,9	0,0	7,9	28,9	39,5	15,8	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	17,6	23,5	29,4	17,6	100
BIOMEDICINA	0,0	6,7	13,3	26,7	53,3	0,0	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	27,3	45,5	27,3	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	0,0	16,7	66,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	0,0	5,9	23,5	41,2	29,4	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	18,8	6,3	31,3	18,8	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	10,4	12,5	20,8	41,7	12,5	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	11,1	11,1	16,7	38,9	22,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	33,3	33,3	22,2	100
ENFERMAGEM	0,0	22,2	11,1	11,1	33,3	22,2	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	14,3	16,7	14,3	33,3	11,9	9,5	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	16,7	0,0	16,7	25,0	41,7	100
FARMÁCIA	4,5	4,5	13,6	18,2	40,9	18,2	100
FISIOTERAPIA	4,1	8,2	8,2	20,4	30,6	28,6	100
MEDICINA VETERINÁRIA	4,9	7,3	12,2	22,0	41,5	12,2	100
ODONTOLOGIA	0,0	9,1	24,2	30,3	24,2	12,1	100
PSICOLOGIA	3,8	11,5	19,2	30,8	30,8	3,8	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	15,4	0,0	38,5	38,5	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	3,3	13,3	40,0	43,3	100
Total	3,8	7,8	10,6	24,7	34,7	18,5	100



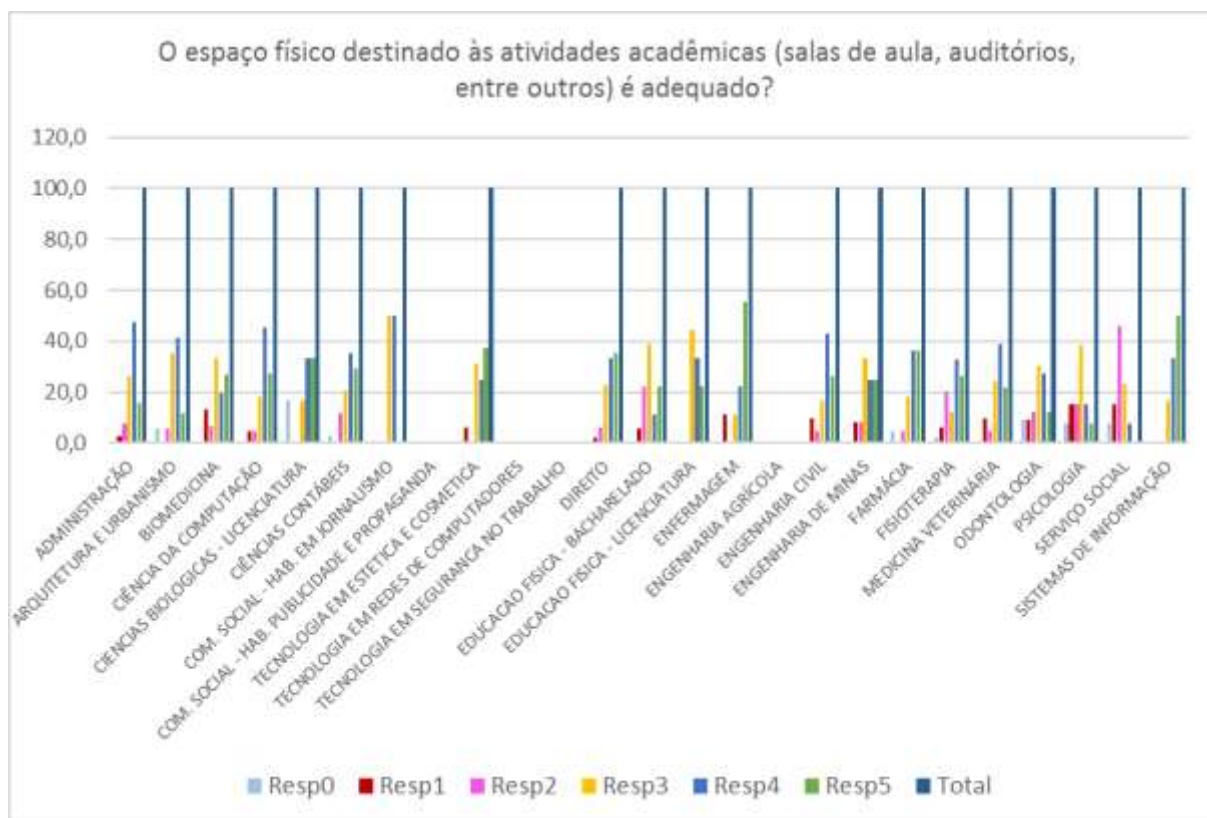
ALUNOS							
9. Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	10,5	0,0	52,6	26,3	7,9	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	23,5	35,3	17,6	11,8	100
BIOMEDICINA	6,7	13,3	0,0	40,0	13,3	26,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	9,1	9,1	31,8	31,8	18,2	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	0,0	17,6	32,4	32,4	14,7	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	18,8	6,3	12,5	18,8	37,5	6,3	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	8,3	8,3	6,3	37,5	31,3	8,3	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	22,2	16,7	11,1	16,7	22,2	11,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	22,2	0,0	33,3	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	9,5	7,1	14,3	35,7	19,0	14,3	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	0,0	16,7	50,0	16,7	100
FARMÁCIA	4,5	13,6	13,6	13,6	36,4	18,2	100
FISIOTERAPIA	6,1	8,2	8,2	34,7	28,6	14,3	100
MEDICINA VETERINÁRIA	4,9	2,4	17,1	41,5	29,3	4,9	100
ODONTOLOGIA	15,2	15,2	12,1	18,2	24,2	15,2	100
PSICOLOGIA	11,5	11,5	26,9	34,6	7,7	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	38,5	15,4	30,8	15,4	0,0	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	3,3	6,7	20,0	46,7	23,3	100
Total	6,8	8,8	11,4	32,1	27,9	13,1	100



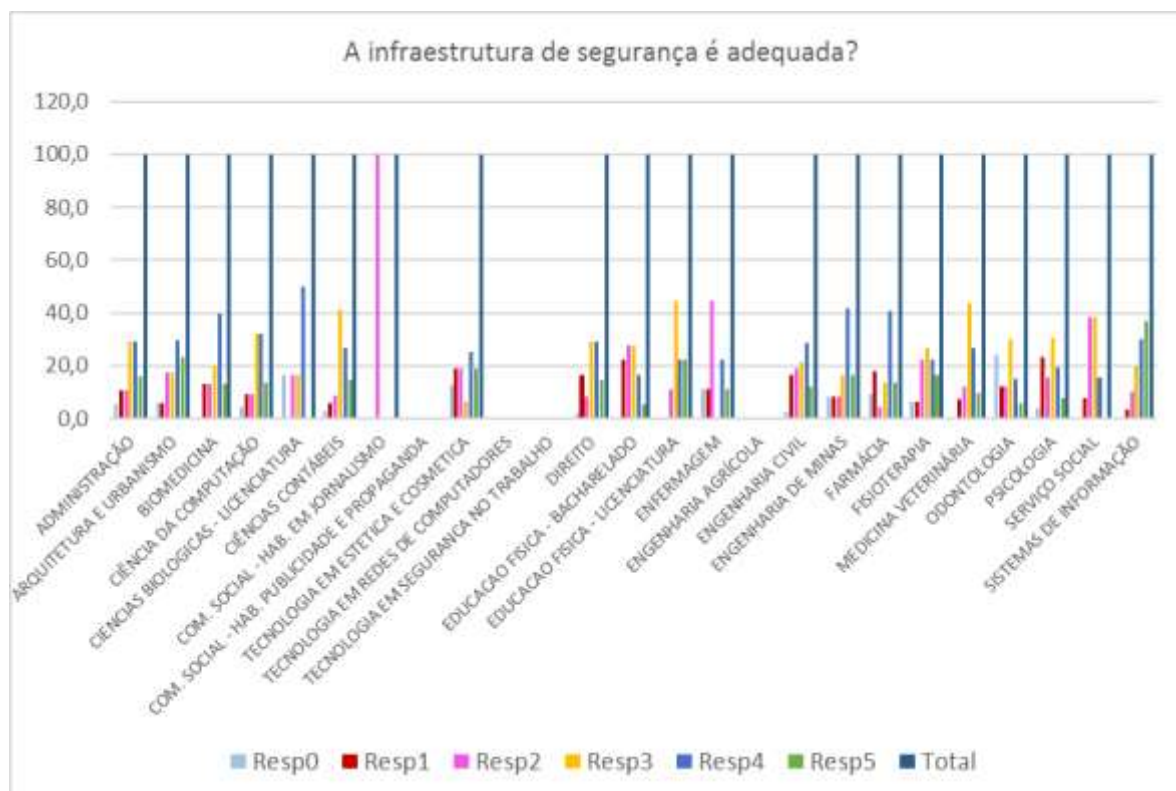
ALUNOS							
10. O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	5,3	10,5	18,4	23,7	23,7	18,4	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	17,6	0,0	23,5	11,8	41,2	100
BIOMEDICINA	6,7	13,3	26,7	13,3	13,3	26,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	9,1	18,2	13,6	22,7	13,6	22,7	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	16,7	16,7	50,0	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	0,0	2,9	35,3	32,4	26,5	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	18,8	18,8	12,5	18,8	12,5	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	4,2	20,8	10,4	22,9	16,7	25,0	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	22,2	22,2	11,1	16,7	5,6	22,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	11,1	0,0	11,1	0,0	55,6	22,2	100
ENFERMAGEM	11,1	0,0	11,1	33,3	22,2	22,2	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	9,5	23,8	11,9	11,9	16,7	26,2	100
ENGENHARIA DE MINAS	16,7	0,0	16,7	41,7	16,7	8,3	100
FARMÁCIA	0,0	4,5	9,1	22,7	36,4	27,3	100
FISIOTERAPIA	8,2	10,2	6,1	22,4	24,5	28,6	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	9,8	19,5	12,2	29,3	26,8	100
ODONTOLOGIA	15,2	24,2	24,2	12,1	15,2	9,1	100
PSICOLOGIA	11,5	15,4	15,4	23,1	26,9	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	15,4	23,1	0,0	7,7	46,2	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	6,7	6,7	6,7	13,3	26,7	40,0	100
Total	8,4	13,5	12,4	19,7	22,9	23,1	100



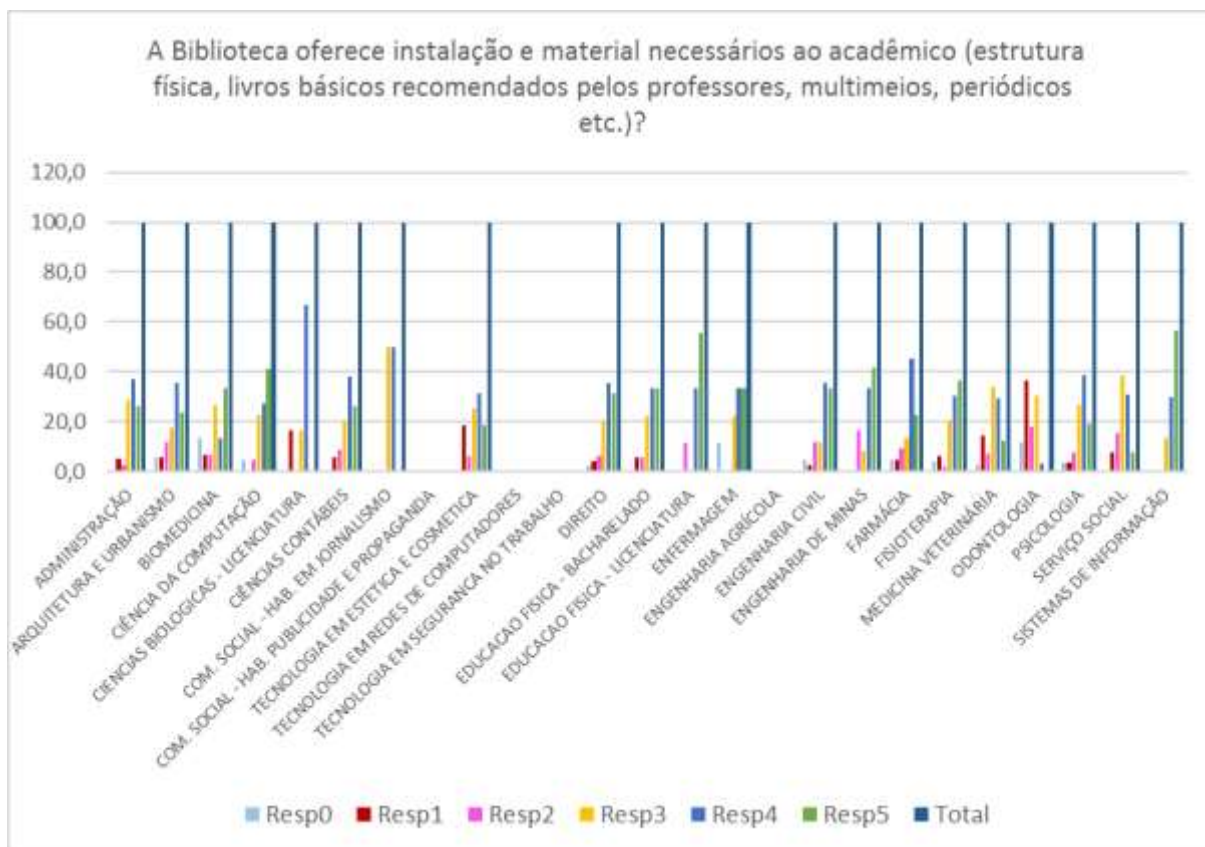
ALUNOS							
11. O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado?							
CURSO	%						Total
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	
ADMINISTRAÇÃO	0,0	2,6	7,9	26,3	47,4	15,8	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	0,0	5,9	35,3	41,2	11,8	100
BIOMEDICINA	0,0	13,3	6,7	33,3	20,0	26,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	4,5	4,5	18,2	45,5	27,3	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	0,0	16,7	33,3	33,3	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	0,0	11,8	20,6	35,3	29,4	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	6,3	0,0	31,3	25,0	37,5	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	0,0	2,1	6,3	22,9	33,3	35,4	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	5,6	22,2	38,9	11,1	22,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	11,1	22,2	55,6	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	0,0	9,5	4,8	16,7	42,9	26,2	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	8,3	8,3	33,3	25,0	25,0	100
FARMÁCIA	4,5	0,0	4,5	18,2	36,4	36,4	100
FISIOTERAPIA	2,0	6,1	20,4	12,2	32,7	26,5	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	9,8	4,9	24,4	39,0	22,0	100
ODONTOLOGIA	9,1	9,1	12,1	30,3	27,3	12,1	100
PSICOLOGIA	7,7	15,4	15,4	38,5	15,4	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	15,4	46,2	23,1	7,7	0,0	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0	100
Total	2,2	5,8	9,4	24,1	32,9	25,7	100



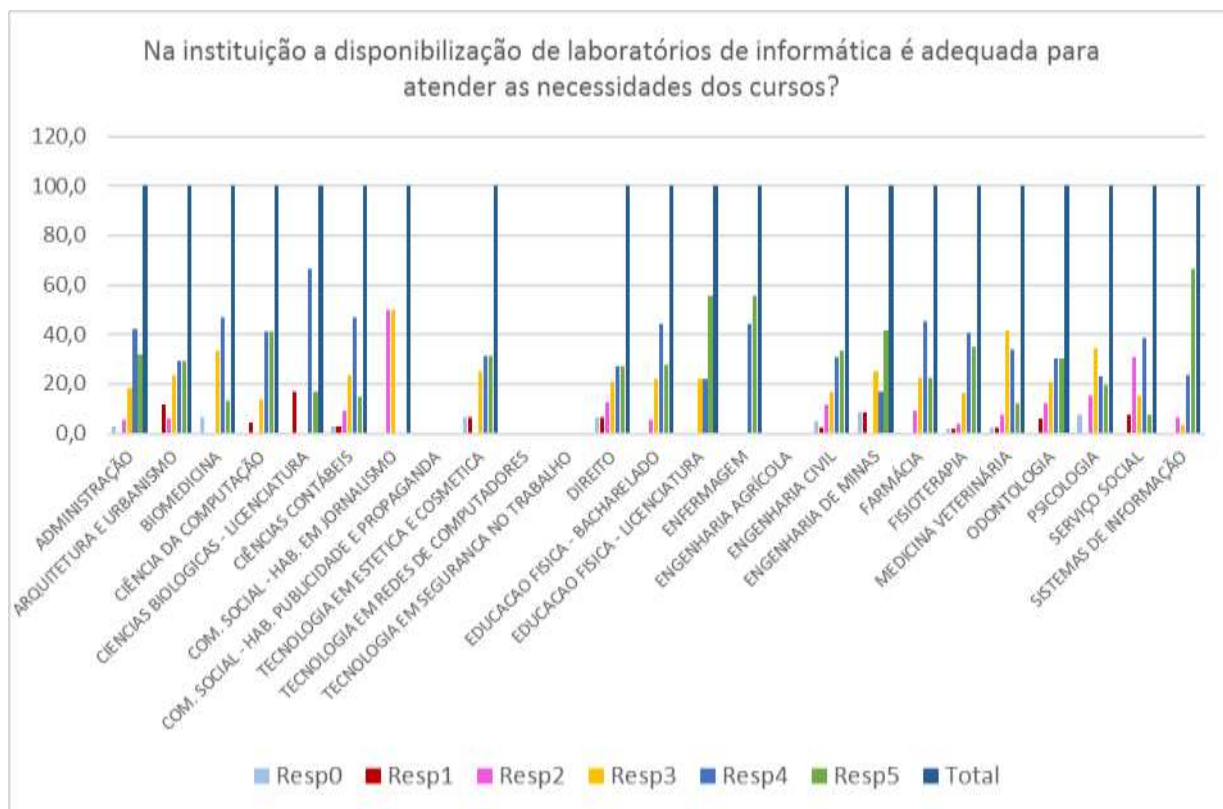
ALUNOS							
12. A infraestrutura de segurança é adequada?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	5,3	10,5	10,5	28,9	28,9	15,8	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	17,6	17,6	29,4	23,5	100
BIOMEDICINA	0,0	13,3	13,3	20,0	40,0	13,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	9,1	9,1	31,8	31,8	13,6	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	16,7	16,7	50,0	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	5,9	8,8	41,2	26,5	14,7	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	12,5	18,8	18,8	6,3	25,0	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	16,7	8,3	29,2	29,2	14,6	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	22,2	27,8	27,8	16,7	5,6	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	44,4	22,2	22,2	100
ENFERMAGEM	11,1	11,1	44,4	0,0	22,2	11,1	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	2,4	16,7	19,0	21,4	28,6	11,9	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	8,3	16,7	41,7	16,7	100
FARMÁCIA	9,1	18,2	4,5	13,6	40,9	13,6	100
FISIOTERAPIA	6,1	6,1	22,4	26,5	22,4	16,3	100
MEDICINA VETERINÁRIA	0,0	7,3	12,2	43,9	26,8	9,8	100
ODONTOLOGIA	24,2	12,1	12,1	30,3	15,2	6,1	100
PSICOLOGIA	3,8	23,1	15,4	30,8	19,2	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	38,5	38,5	15,4	0,0	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	3,3	10,0	20,0	30,0	36,7	100
Total	5,2	11,4	15,1	27,3	26,9	14,1	100



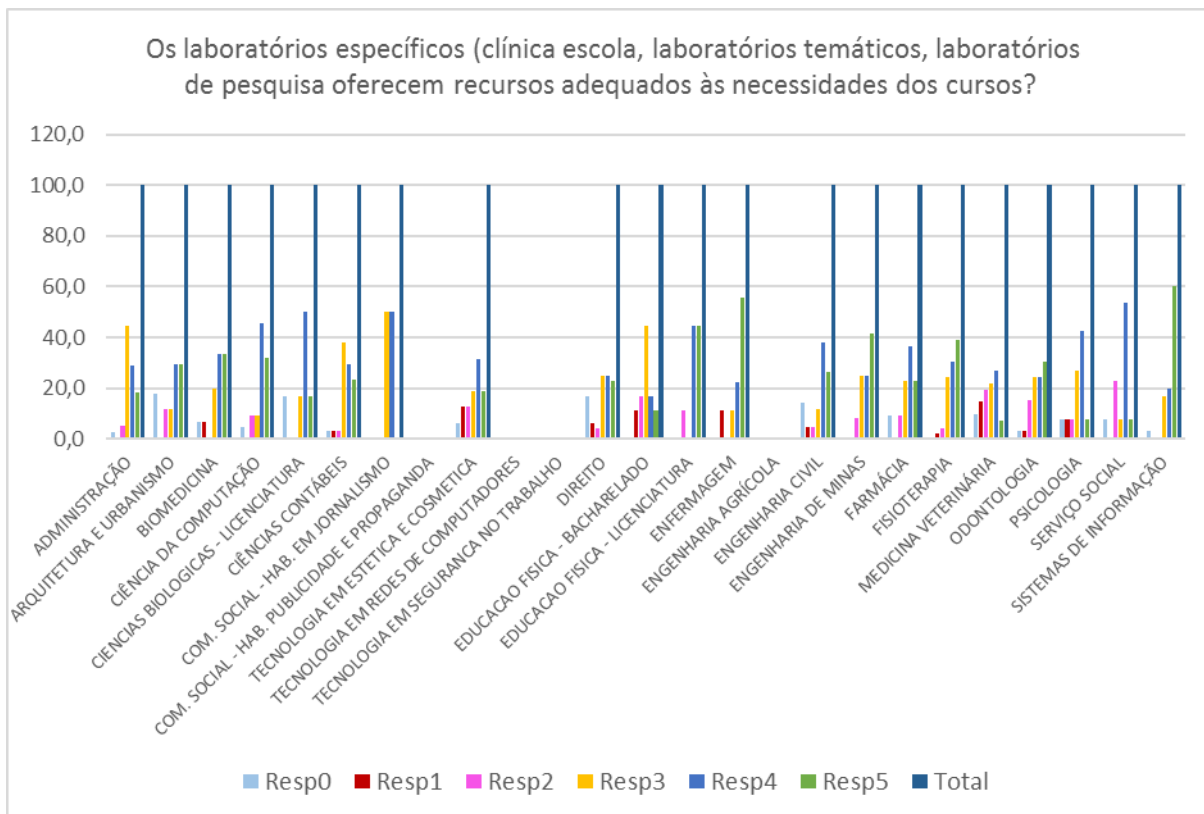
ALUNOS							
13. A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	0,0	5,3	2,6	28,9	36,8	26,3	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	11,8	17,6	35,3	23,5	100
BIOMEDICINA	13,3	6,7	6,7	26,7	13,3	33,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	0,0	4,5	22,7	27,3	40,9	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	0,0	16,7	66,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	5,9	8,8	20,6	38,2	26,5	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,0	18,8	6,3	25,0	31,3	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	4,2	6,3	20,8	35,4	31,3	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	5,6	5,6	22,2	33,3	33,3	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	0,0	33,3	55,6	100
ENFERMAGEM	11,1	0,0	0,0	22,2	33,3	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	4,8	2,4	11,9	11,9	35,7	33,3	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	0,0	16,7	8,3	33,3	41,7	100
FARMÁCIA	4,5	4,5	9,1	13,6	45,5	22,7	100
FISIOTERAPIA	4,1	6,1	2,0	20,4	30,6	36,7	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	14,6	7,3	34,1	29,3	12,2	100
ODONTOLOGIA	12,1	36,4	18,2	30,3	3,0	0,0	100
PSICOLOGIA	3,8	3,8	7,7	26,9	38,5	19,2	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	15,4	38,5	30,8	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	0,0	13,3	30,0	56,7	100
Total	3,4	7,6	7,4	22,1	31,9	27,7	100



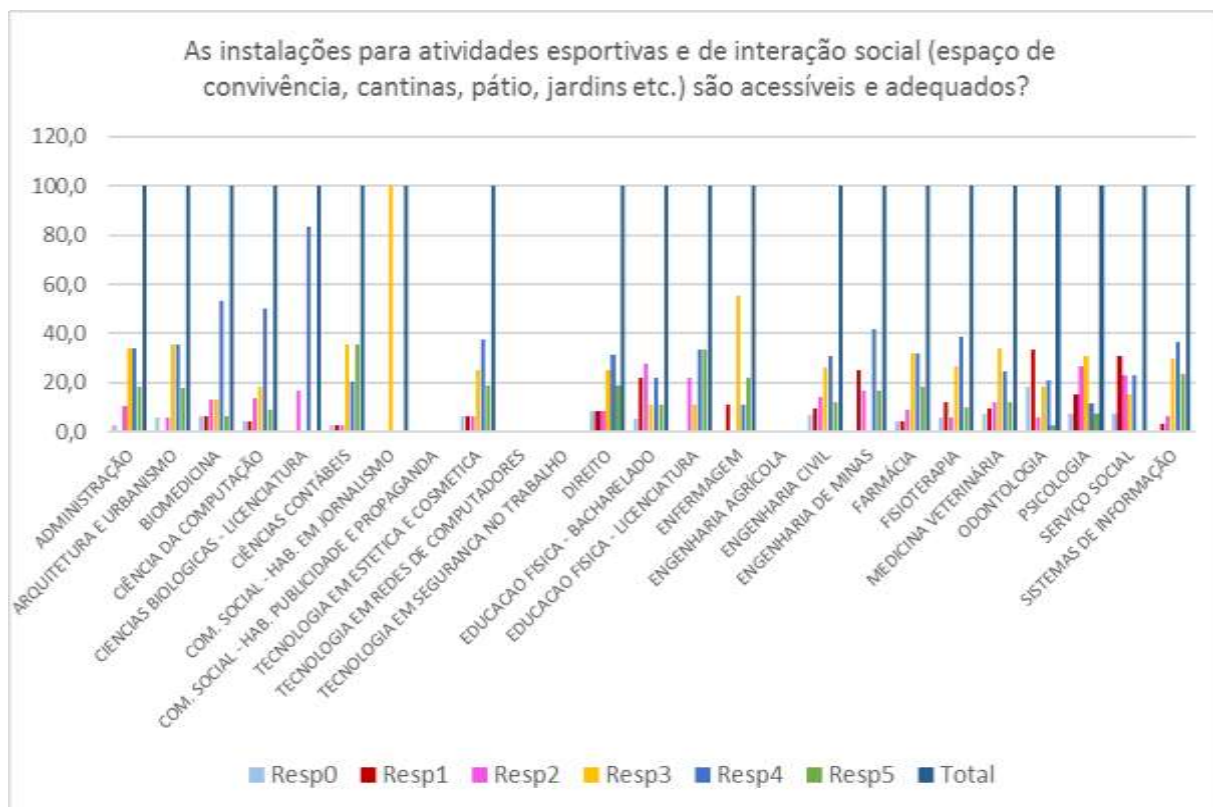
ALUNOS							
14. Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	0,0	5,3	18,4	42,1	31,6	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	11,8	5,9	23,5	29,4	29,4	100
BIOMEDICINA	6,7	0,0	0,0	33,3	46,7	13,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	4,5	0,0	13,6	40,9	40,9	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	2,9	8,8	23,5	47,1	14,7	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	6,3	0,0	25,0	31,3	31,3	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	6,3	6,3	12,5	20,8	27,1	27,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	0,0	5,6	22,2	44,4	27,8	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	22,2	22,2	55,6	100
ENFERMAGEM	0,0	0,0	0,0	0,0	44,4	55,6	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	4,8	2,4	11,9	16,7	31,0	33,3	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	0,0	25,0	16,7	41,7	100
FARMÁCIA	0,0	0,0	9,1	22,7	45,5	22,7	100
FISIOTERAPIA	2,0	2,0	4,1	16,3	40,8	34,7	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	2,4	7,3	41,5	34,1	12,2	100
ODONTOLOGIA	0,0	6,1	12,1	21,2	30,3	30,3	100
PSICOLOGIA	7,7	0,0	15,4	34,6	23,1	19,2	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	30,8	15,4	38,5	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	6,7	3,3	23,3	66,7	100
Total	2,8	3,2	8,0	21,3	35,1	29,7	100



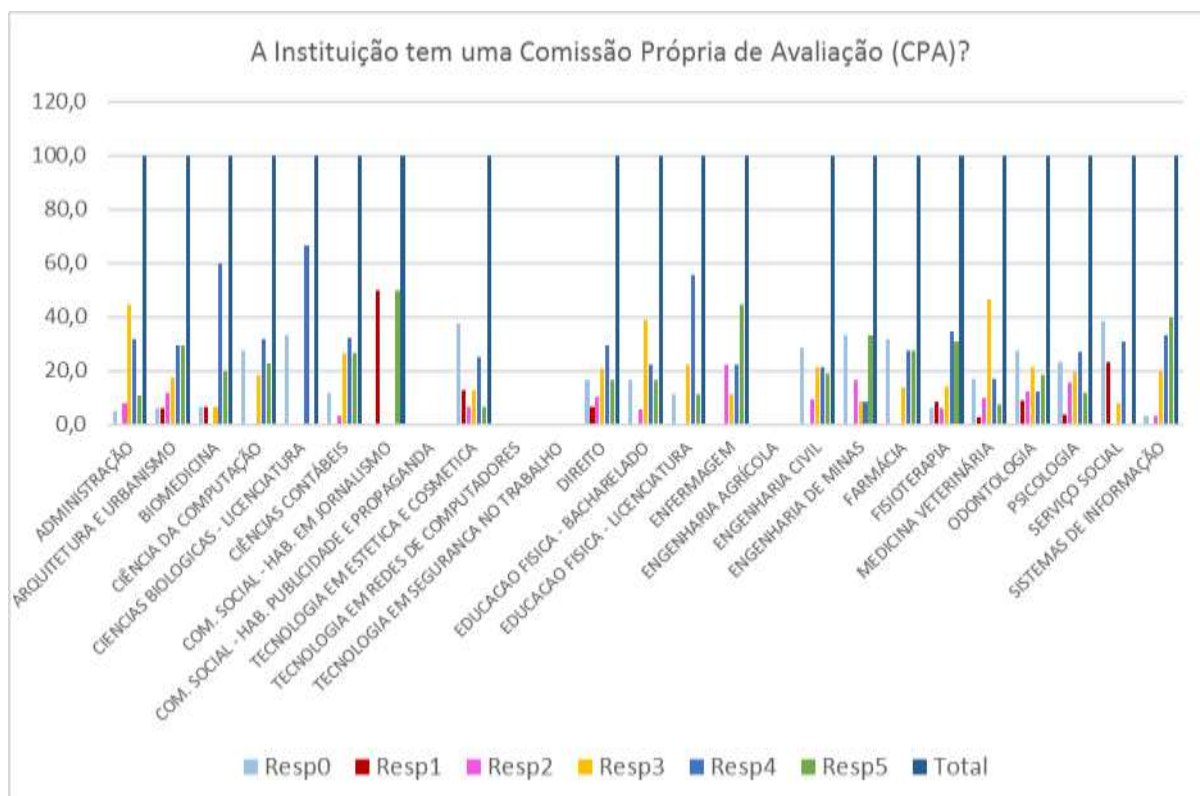
ALUNOS							
15. Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	0,0	5,3	44,7	28,9	18,4	100
ARQUITETURA E URBANISMO	17,6	0,0	11,8	11,8	29,4	29,4	100
BIOMEDICINA	6,7	6,7	0,0	20,0	33,3	33,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	0,0	9,1	9,1	45,5	31,8	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	0,0	16,7	50,0	16,7	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	2,9	2,9	38,2	29,4	23,5	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	12,5	12,5	18,8	31,3	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	16,7	6,3	4,2	25,0	25,0	22,9	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	11,1	16,7	44,4	16,7	11,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	0,0	44,4	44,4	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	11,1	22,2	55,6	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	14,3	4,8	4,8	11,9	38,1	26,2	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	0,0	8,3	25,0	25,0	41,7	100
FARMÁCIA	9,1	0,0	9,1	22,7	36,4	22,7	100
FISIOTERAPIA	0,0	2,0	4,1	24,5	30,6	38,8	100
MEDICINA VETERINÁRIA	9,8	14,6	19,5	22,0	26,8	7,3	100
ODONTOLOGIA	3,0	3,0	15,2	24,2	24,2	30,3	100
PSICOLOGIA	7,7	7,7	7,7	26,9	42,3	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	0,0	23,1	7,7	53,8	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,3	0,0	0,0	16,7	20,0	60,0	100
Total	6,8	4,4	8,0	23,5	31,1	26,3	100



ALUNOS							
16. As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	0,0	10,5	34,2	34,2	18,4	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	0,0	5,9	35,3	35,3	17,6	100
BIOMEDICINA	6,7	6,7	13,3	13,3	53,3	6,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	4,5	13,6	18,2	50,0	9,1	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	0,0	16,7	0,0	83,3	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	2,9	2,9	35,3	20,6	35,3	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	6,3	6,3	25,0	37,5	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	8,3	8,3	8,3	25,0	31,3	18,8	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	5,6	22,2	27,8	11,1	22,2	11,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	22,2	11,1	33,3	33,3	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	55,6	11,1	22,2	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	7,1	9,5	14,3	26,2	31,0	11,9	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	25,0	16,7	0,0	41,7	16,7	100
FARMÁCIA	4,5	4,5	9,1	31,8	31,8	18,2	100
FISIOTERAPIA	6,1	12,2	6,1	26,5	38,8	10,2	100
MEDICINA VETERINÁRIA	7,3	9,8	12,2	34,1	24,4	12,2	100
ODONTOLOGIA	18,2	33,3	6,1	18,2	21,2	3,0	100
PSICOLOGIA	7,7	15,4	26,9	30,8	11,5	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	30,8	23,1	15,4	23,1	0,0	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	3,3	6,7	30,0	36,7	23,3	100
Total	6,0	10,2	11,2	26,5	31,3	14,9	100

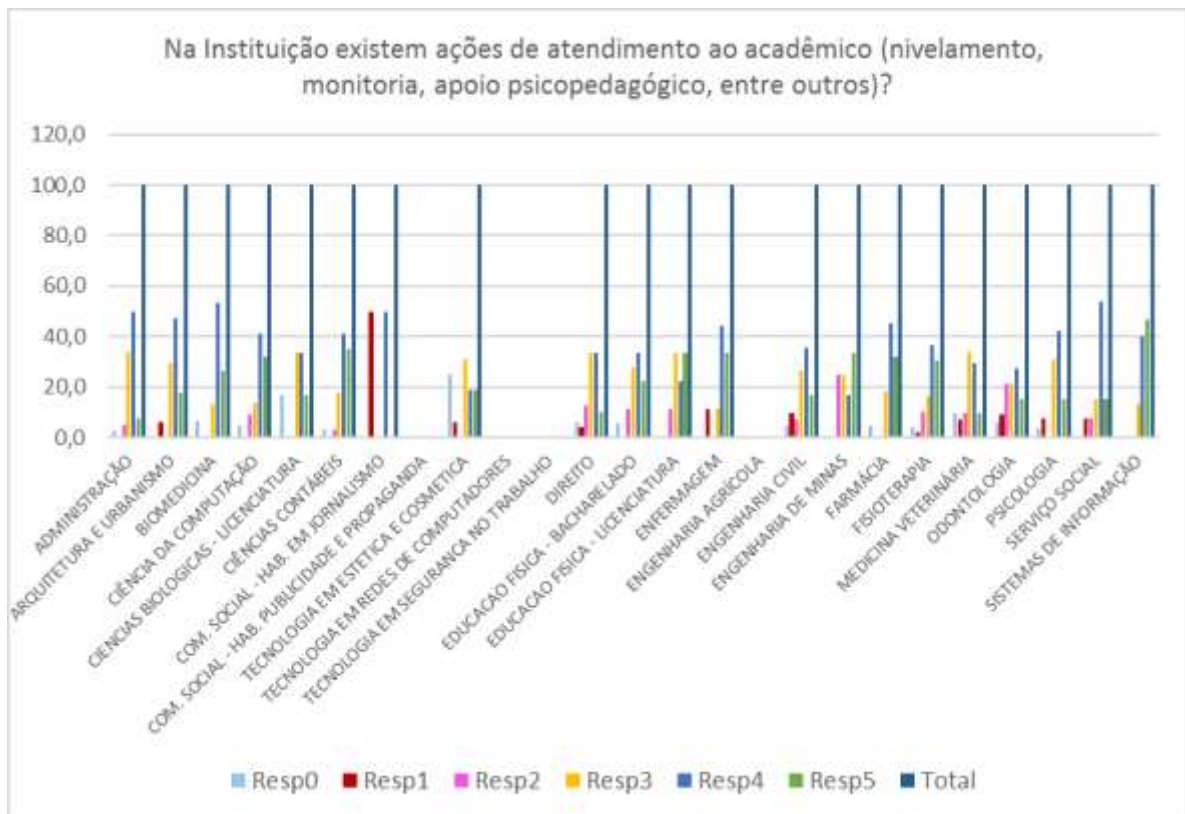


ALUNOS							
17. A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	5,3	0,0	7,9	44,7	31,6	10,5	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	11,8	17,6	29,4	29,4	100
BIOMEDICINA	6,7	6,7	0,0	6,7	60,0	20,0	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	27,3	0,0	0,0	18,2	31,8	22,7	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	11,8	0,0	2,9	26,5	32,4	26,5	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	37,5	12,5	6,3	12,5	25,0	6,3	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	16,7	6,3	10,4	20,8	29,2	16,7	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	16,7	0,0	5,6	38,9	22,2	16,7	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	11,1	0,0	0,0	22,2	55,6	11,1	100
ENFERMAGEM	0,0	0,0	22,2	11,1	22,2	44,4	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	28,6	0,0	9,5	21,4	21,4	19,0	100
ENGENHARIA DE MINAS	33,3	0,0	16,7	8,3	8,3	33,3	100
FARMÁCIA	31,8	0,0	0,0	13,6	27,3	27,3	100
FISIOTERAPIA	6,1	8,2	6,1	14,3	34,7	30,6	100
MEDICINA VETERINÁRIA	17,1	2,4	9,8	46,3	17,1	7,3	100
ODONTOLOGIA	27,3	9,1	12,1	21,2	12,1	18,2	100
PSICOLOGIA	23,1	3,8	15,4	19,2	26,9	11,5	100
SERVIÇO SOCIAL	38,5	23,1	0,0	7,7	30,8	0,0	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3,3	0,0	3,3	20,0	33,3	40,0	100
Total	17,5	4,0	7,4	22,7	28,3	20,1	100

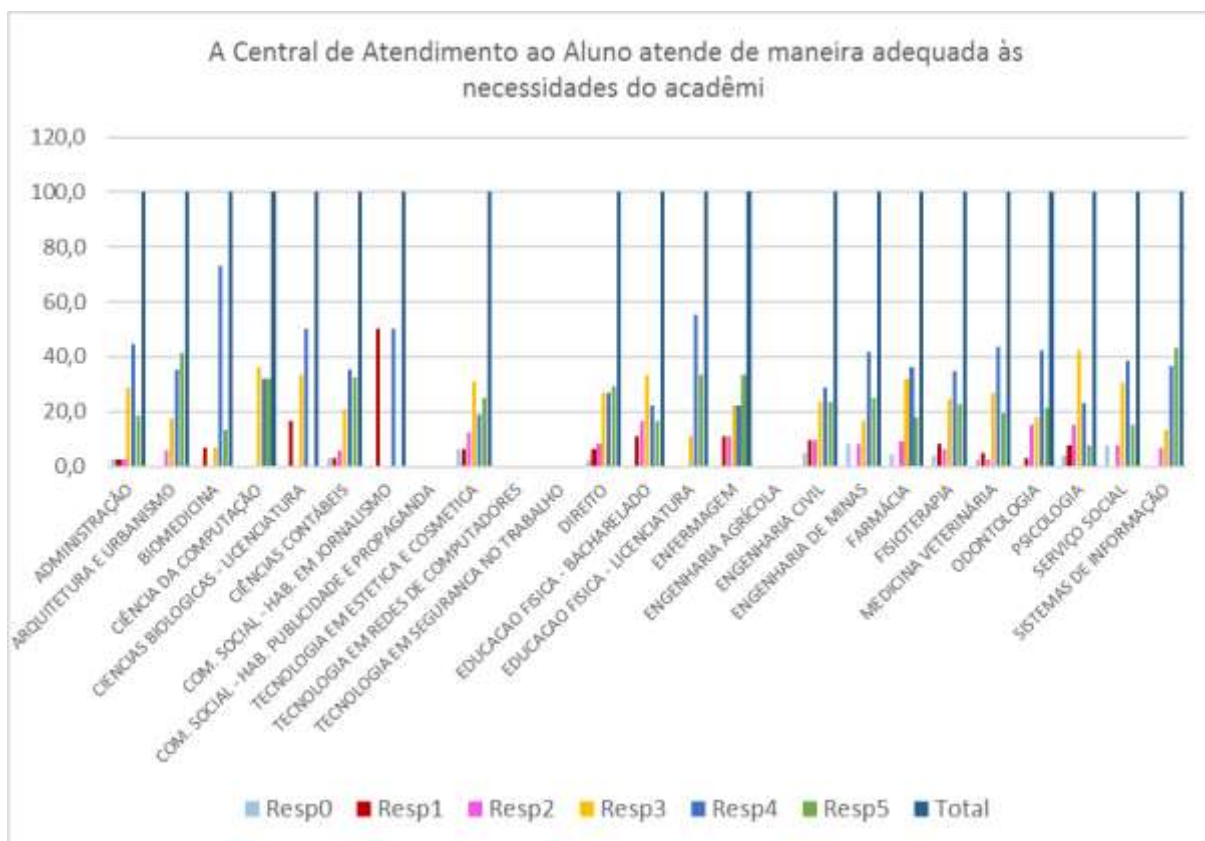


B

ALUNOS							
18. Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros)?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	0,0	5,3	34,2	50,0	7,9	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	5,9	0,0	29,4	47,1	17,6	100
BIOMEDICINA	6,7	0,0	0,0	13,3	53,3	26,7	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	0,0	9,1	13,6	40,9	31,8	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	16,7	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	0,0	2,9	17,6	41,2	35,3	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	25,0	6,3	0,0	31,3	18,8	18,8	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	6,3	4,2	12,5	33,3	33,3	10,4	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	5,6	0,0	11,1	27,8	33,3	22,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	33,3	22,2	33,3	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	11,1	44,4	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	4,8	9,5	7,1	26,2	35,7	16,7	100
ENGENHARIA DE MINAS	0,0	0,0	25,0	25,0	16,7	33,3	100
FARMÁCIA	4,5	0,0	0,0	18,2	45,5	31,8	100
FISIOTERAPIA	4,1	2,0	10,2	16,3	36,7	30,6	100
MEDICINA VETERINÁRIA	9,8	7,3	9,8	34,1	29,3	9,8	100
ODONTOLOGIA	6,1	9,1	21,2	21,2	27,3	15,2	100
PSICOLOGIA	3,8	7,7	0,0	30,8	42,3	15,4	100
SERVIÇO SOCIAL	0,0	7,7	7,7	15,4	53,8	15,4	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	0,0	13,3	40,0	46,7	100
Total	5,0	4,0	7,4	24,3	37,5	21,9	100



ALUNOS							
19. A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	2,6	2,6	2,6	28,9	44,7	18,4	100
ARQUITETURA E URBANISMO	0,0	0,0	5,9	17,6	35,3	41,2	100
BIOMEDICINA	0,0	6,7	0,0	6,7	73,3	13,3	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	0,0	0,0	0,0	36,4	31,8	31,8	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,9	2,9	5,9	20,6	35,3	32,4	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	6,3	12,5	31,3	18,8	25,0	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	2,1	6,3	8,3	27,1	27,1	29,2	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	0,0	11,1	16,7	33,3	22,2	16,7	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	0,0	11,1	55,6	33,3	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	11,1	22,2	22,2	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	4,8	9,5	9,5	23,8	28,6	23,8	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	0,0	8,3	16,7	41,7	25,0	100
FARMÁCIA	4,5	0,0	9,1	31,8	36,4	18,2	100
FISIOTERAPIA	4,1	8,2	6,1	24,5	34,7	22,4	100
MEDICINA VETERINÁRIA	2,4	4,9	2,4	26,8	43,9	19,5	100
ODONTOLOGIA	0,0	3,0	15,2	18,2	42,4	21,2	100
PSICOLOGIA	3,8	7,7	15,4	42,3	23,1	7,7	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	0,0	7,7	30,8	38,5	15,4	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	0,0	6,7	13,3	36,7	43,3	100
Total	2,6	5,0	7,4	25,1	35,9	24,1	100



ALUNOS							
20. A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica?							
CURSO	%						
	Resp0	Resp1	Resp2	Resp3	Resp4	Resp5	Total
ADMINISTRAÇÃO	10,5	7,9	2,6	26,3	31,6	21,1	100
ARQUITETURA E URBANISMO	5,9	5,9	11,8	11,8	29,4	35,3	100
BIOMEDICINA	0,0	6,7	0,0	20,0	53,3	20,0	100
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,5	0,0	9,1	22,7	31,8	31,8	100
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS - LICENCIATURA	0,0	16,7	16,7	33,3	33,3	0,0	100
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	0,0	2,9	2,9	14,7	41,2	38,2	100
COM. SOCIAL - HAB. EM JORNALISMO	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100
COM. SOCIAL - HAB. PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	6,3	6,3	12,5	25,0	12,5	37,5	100
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
DIREITO	0,0	8,3	2,1	35,4	27,1	27,1	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	5,6	5,6	22,2	22,2	27,8	16,7	100
EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	0,0	0,0	11,1	11,1	33,3	44,4	100
ENFERMAGEM	0,0	11,1	0,0	22,2	33,3	33,3	100
ENGENHARIA AGRÍCOLA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
ENGENHARIA CIVIL	9,5	14,3	7,1	4,8	28,6	35,7	100
ENGENHARIA DE MINAS	8,3	8,3	8,3	8,3	50,0	16,7	100
FARMÁCIA	4,5	9,1	0,0	45,5	31,8	9,1	100
FISIOTERAPIA	6,1	6,1	6,1	24,5	38,8	18,4	100
MEDICINA VETERINÁRIA	4,9	2,4	7,3	26,8	34,1	24,4	100
ODONTOLOGIA	0,0	6,1	12,1	24,2	33,3	24,2	100
PSICOLOGIA	3,8	11,5	3,8	30,8	34,6	15,4	100
SERVIÇO SOCIAL	7,7	0,0	30,8	15,4	38,5	7,7	100
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	0,0	3,3	3,3	16,7	20,0	56,7	100
Total	4,2	6,6	7,2	22,7	32,7	26,7	100

