

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS**



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

Palmas-TO

2019

## **SUMÁRIO**

1.	APRESENTAÇÃO .....	2
2.	INTRODUÇÃO .....	4
2.1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	4
2.2.	CPA CEULP/ULBRA .....	4
3.	METODOLOGIA .....	6
3.1.	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO .....	6
3.1.1.	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2016.....	6
3.1.2.	AVALIAÇÃO DOS CURSOS – 2017.....	9
3.1.3.	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2018.....	10
4.	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2018.....	15
4.1.	RESPOSTAS DOS ALUNOS.....	15
4.2.	RESPOSTAS DOS PROFESSORES.....	20
4.3.	RESPOSTAS DOS COORDENADORES DE CURSO .....	26
4.4.	RESPOSTAS DOS GESTORES ADMINISTRATIVOS .....	31
4.5.	RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	35
5.	PROPOSIÇÕES E ENCAMINHAMENTOS DOS RESULTADOS .....	39
5.1.	ACOMPANHAMENTO DO PDI.....	40
5.2.	ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES .	54
5.3.	ENCAMINHAMENTOS DOS RESULTADOS DE 2018 .....	58
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	60
	ANEXO .....	62

## **1. APRESENTAÇÃO**

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de Setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética Luterana”.

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei nº. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. Seu formato final, com as devidas modificações, foi oficializado no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade acadêmica para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

O CEULP conta atualmente com vinte e um cursos. Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde → Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia e Serviço Social.
- Educação, Humanidades e Artes → Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais → Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia de Minas, Engenharia Civil, Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços → Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Vale ressaltar que este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 - D Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação,

validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrupa os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na autoavaliação dos anos de 2016, 2017 e 2018.

## **2. INTRODUÇÃO**

### **2.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome/Código da IES:**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)**

**Caracterização da IES:**

Instituição Pública: Municipal  Estadual  Federal

#### **■ Instituição Privada**

Com fins lucrativos      Sem fins lucrativos      Comunitária      **Confessional**

Universidade      **Centro Universitário**      Faculdade      ISE      CEFET

Município: PALMAS      Estado: TO

### **2.2. CPA CEULP/ULBRA**

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução.

A CPA do CEULP na sua atual configuração está reelaborando a sua proposta de autoavaliação, construindo um novo Plano de Avaliação Institucional (PAI) em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição. Tal reestruturação dá-se pela percepção desta Comissão da necessidade de acrescentar novos procedimentos (que já vinham sendo realizados, porém ainda não oficializados no PAI), que estão diretamente relacionados às mudanças nos processos avaliativos, especialmente no que diz respeito aos itens considerados nas avaliações por instrumentos externos.

Para os anos de 2016, 2017 e 2018, como já são feitos há algum tempo, a CPA propôs-se a analisar os resultados de reuniões sistemáticas que foram realizadas com todos os cursos da instituição, em conjunto com o Grupo de Formação Continuada do Núcleo de Apoio Educacional. Os instrumentos utilizados para estas reuniões e suas análises são apresentados nas

próximas seções. Nestas reuniões foi realizado um trabalho de acompanhamento e assessoramento a respeito dos resultados das avaliações. A seguir, tem-se a composição da CPA.

### Composição da CPA (2018)

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Thaís Moura Monteiro	Presidente da CPA
Madianita Bogo Marioti	Corpo Docente - Vice Presidente CPA
Rosângela dos Reis Nunes	Corpo docente
Letícia Fernanda Bender	Corpo técnico administrativo
Ráisse Marcella Patrício Gomes	Corpo técnico administrativo
Gabriela Gomes Miranda	Corpo discente
Giovanna Biagi Filipakis Souza	Corpo discente
Douglas Mendes de Brito	Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA CEULP/ULBRA, 2018.

**Período de Mandato da CPA:** 2 anos

**Ato de designação da CPA:** Portaria nº 640 de 01 de agosto de 2018 do Centro Universitário Luterano de Palmas, sob a Direção Geral do Professor Adriano Chiarani da Silva.

### **3. METODOLOGIA**

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa dos professores de todos os cursos no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

A avaliação, que engloba todos os eixos e dimensões, é realizada da seguinte forma:

- nos anos pares é feita a “Avaliação da Instituição”, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;
- nos anos ímpares é feita a “Avaliação do Curso”, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além da autoavaliação do aluno. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

Nas avaliações os questionários são disponibilizados na Internet, sendo feito o controle de que cada participante consiga responder apenas uma vez e mantendo-se o anonimato destes. :

- os participantes podem responder no computador pessoal ou no celular;
- em vários momentos os Labins são disponibilizados para facilitar o acesso dos alunos.

No ano de 2018 foi realizada a avaliação da Instituição, na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. O questionário foi disponibilizado na Internet no período de 01 de outubro à 09 de novembro de 2018. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados conforme explicado na seção 5.

#### **3.1. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

##### **3.1.1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2016**

Quem avalia: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

**Dimensão 1 - Planejamento Institucional.**

Questão	Quem Responde			
	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.		X	X	X

**Dimensão 2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.		X	X	
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.		X	X	
A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico.	X			
Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.		X	X	
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).	X	X	X	

**Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.	X	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	X	X	X	X

**Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	X	X	X	X
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	X	X	X	

**Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X	X
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)		X	X	X
Os professores possuem formação adequada às disciplinas	X	X	X	

que ministram.				
----------------	--	--	--	--

**Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.		X	X	X
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.	X	X		X
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.		X	X	

**Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	X	X	X	X
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	X	X	X	X
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X	X
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.	X	X	X	
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X	X
A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.).	X	X		
Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.		X	X	
Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.	X	X	X	
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).	X	X	X	
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.	X	X	X	X

**Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	X	X	X	X

**Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.**

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	X	
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).	X	X	X	
A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira	X			

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
adequada às necessidades do acadêmico.				
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	X	X	X	X

#### Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário
No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico.		X	X	
Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira.			X	
No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios.		X	X	

### 3.1.2. AVALIAÇÃO DOS CURSOS – 2017

Quem avalia: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Avaliação do Curso	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas formativas ou/e profissionais.
Quest. 2	O curso lhe possibilita experiências práticas na área de atuação profissional.
Quest. 3	Os conhecimentos trabalhados nas disciplinas do seu curso estão atualizados e de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 4	As informações sobre o seu curso (matriz curricular, calendário de atividades, critérios de avaliação, possibilidades no campo de trabalho) são divulgadas entre os alunos.
Quest. 5	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
Quest. 6	É possível perceber articulação entre as diferentes disciplinas do curso.
Quest. 7	Os recursos didático-pedagógicos (laboratórios, softwares, livros, jogos, multimídia, etc) disponibilizados contribuem para a dinamização das aulas.
Quest. 8	É possível perceber em seu curso, indicadores e iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

<b>Avaliação da Coordenação</b>	
Quest. 1	O atendimento da coordenação do curso nas ocasiões em que você manteve contato para resolução de alguma necessidade ou busca de informações.
Quest. 2	A divulgação e o incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades acadêmicas (cursos, oficinas, seminários, congressos, palestras, etc) e extracurriculares (monitorias, pesquisas de campo, projeto de pesquisa, projeto de extensão, etc).
Quest. 3	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.
<b>Autoavaliação</b>	
Quest. 1	Consulto leituras, bibliografias, sites e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo com assiduidade e interesse das aulas.
Quest. 3	Percebo a evolução de minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa propostas nas disciplinas do curso.
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, oficinas, seminários, congressos, palestras, etc) propostas em meu curso.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para o seu comprometimento na realização do curso.
<b>Avaliação dos Professores (por turma)</b>	
Quest. 1	O professor apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho (metodologia e avaliação).
Quest. 2	O professor comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O professor emprega exemplos práticos para desenvolver os conteúdos da disciplina.
Quest. 4	O professor utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino e de aprendizagem, com vistas a qualificar o trabalho em sala de aula.
Quest. 5	O professor promove e estimula a participação, oportunizando espaços para discussão e manifestação das opiniões dos alunos.
Quest. 6	As avaliações de aprendizagem aplicadas pelo professor estão coerentes com os conteúdos ministrados. O professor utiliza diferentes instrumentos de avaliação de aprendizagem (avaliações sob a forma de testes, questões dissertativas, trabalhos individuais ou em grupo, etc.).
Quest. 7	O professor utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos).
Quest. 8	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

### **3.1.3. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2018**

Quem avalia: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”

5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

**Dimensão 1 - Planejamento Institucional.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		X	X	X	X
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	X	X	X	X	X

**Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.		X	X		
O seu curso apresenta objetivos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.		X	X		
Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	X				
O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	X	X	X		
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão.		X	X		
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa.		X	X		
Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	X	X	X		
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em					
a) atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	X	X	X		
b) atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	X	X	X		

**Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	X	X	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo					
a) apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	X	X	X	X	
b) apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	X	X	X	X	
c) apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	X	X	X	X	

**Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X	X	X
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	X	X	X	X	X

**Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X	X	X
Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).		X	X	X	X
A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.		X	X	X	X
Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).		X	X	X	

**Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	X	X	X	X	X
As atividades da coordenação, conselho de curso e NDE estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.		X			

**Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:					
a) pelos gestores da instituição (Reitoria, Direção Acadêmica e Direção Administrativa);			X	X	
b) pelos coordenadores de curso;	X	X			
c) pelos setores administrativos.	X	X	X		

**Dimensão 7 - Infraestrutura Física.**

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X	X	X
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X	X	X
Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.		X	X	X	X
A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	X	X	X	X	X
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:					
a) salas de aula;	X	X	X	X	

b) auditórios;	X	X	X		
c) laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	X	X	X		
d) núcleos de práticas profissionais;	X	X	X		
e) laboratórios de Informática;	X	X	X		
f) sala dos professores;		X	X		
g) espaço de convivência dos alunos;	X				
h) espaço de convivência dos funcionários;				X	X
i) lanchonete/restaurante;	X	X	X	X	X
j) estacionamento;	X	X	X	X	X
k) biblioteca;	X	X			
l) acessibilidade;	X	X	X	X	X
m) áreas de circulação.	X	X	X	X	X

#### Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	X	X	X	X	X
Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	X	X	X	X	X

#### Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	X		
Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	X	X	X		
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:					
a) Autoatendimento;	X	X	X		
b) Conecta;	X	X	X		
c) Portal (CEULP/ULBRA).	X	X	X		

#### Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:					
a) dos laboratórios;	X	X	X		
b) do acervo da biblioteca;	X	X	X		
c) das instalações prediais;	X	X	X	X	X
d) dos equipamentos necessários ao seu trabalho.		X	X	X	X

Questão Subjetiva					
Acrescente, aqui, comentários, críticas e/ou sugestões.					



## **4. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2018**

Esta seção apresenta os resultados quantitativos obtidos com a aplicação dos questionários da avaliação da Instituição. São apresentados os resultados no que se refere à adesão dos participantes e às coletas dos dados referentes às respostas dos questionários.

O quadro a seguir apresenta a quantidade relativa (%) de pessoas que responderam os questionários da avaliação nos anos de 2016, 2017 e 2018, separados pela categoria do respondente.

Participantes	% que respondeu à Avaliação		
	2016 *	2017 **	2018
Alunos	59,3	61,4	71
Professores	69,3	-	85,7
Corpo técnico-administrativo	24,1	-	72,4
Gestores Adm. e Coord.	53,3	-	-
Coordenadores de Curso	-	-	90
Gestores Administrativos	-	-	82,1

\*Em 2016 foi aplicado o mesmo questionário para Gestores Administrativos e Coordenadores de Curso

\*\*Em 2017 apenas os alunos responderam à avaliação

Como pode ser observado no quadro, em um total de 4765 acadêmicos matriculados no período de 2018/2, 71,8% respondeu a avaliação, totalizando 3421 acadêmicos. Em 2016 59,3% e em 2017 61,4% dos alunos respondeu o questionário da avaliação, de forma que percebe-se que está havendo uma melhora crescente e significativa na adesão. Esta melhora é percebida, também, quando se avalia a participação dos professores (de 69,3% em 2016 para 85,7% em 2018), coordenadores e gestores administrativos (de 53,3% em 2016 para uma média de 85,4% em 2018) e corpo técnico administrativo (de 24,1% em 2016 para 72,4% em 2018).

As subseções a seguir apresentam as informações quantitativas das respostas aos questionários aplicados em 2018. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

- Respostas dos Alunos
- Respostas dos Professores;
- Respostas dos Coordenadores de Curso;
- Respostas dos Gestores Administrativos;
- Respostas do Corpo Técnico Administrativo.

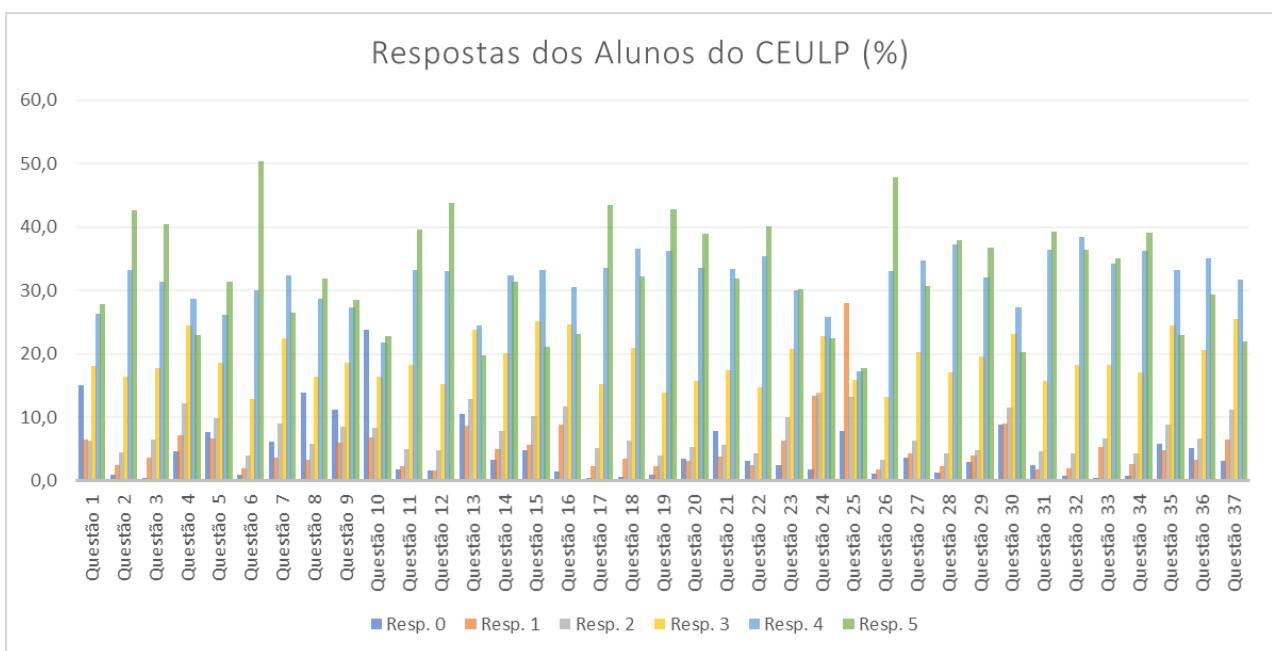
### **4.1. RESPOSTAS DOS ALUNOS**

Os alunos são finalidade primeira de qualquer instituição comprometida com os pilares da educação e, como tal, sua opinião nas diversas dimensões relativas à avaliação é de suma importância para embasar diversas ações da IES. O quadro a seguir apresenta as quantidades de respostas absolutas e relativas dos alunos às questões do questionário aplicado na avaliação. Vale ressaltar que o quadro apresenta os resultados de todos os alunos da instituição. No anexo são apresentados os resultados da avaliação dos alunos separados por curso.

Respostas dos Alunos													
Questão	Quantidade Resp.						% Resp.						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
1 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	514	223	217	620	898	949	15,0	6,5	6,3	18,1	26,3	27,8	
2 Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	29	83	154	560	1135	1458	0,8	2,4	4,5	16,4	33,2	42,6	
3 O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	16	125	219	609	1070	1382	0,5	3,7	6,4	17,8	31,3	40,4	
4 Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	157	243	419	837	981	784	4,6	7,1	12,3	24,5	28,7	22,9	
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:													
5 - atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	264	225	334	633	892	1073	7,7	6,6	9,8	18,5	26,1	31,4	
6 - atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	29	67	135	442	1024	1724	0,8	2,0	3,9	12,9	30,0	50,4	
7 Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	208	124	309	769	1108	903	6,1	3,6	9,0	22,5	32,4	26,4	
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:													
8 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	477	110	198	562	982	1092	14,0	3,2	5,8	16,4	28,7	31,9	
9 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	381	205	291	636	934	974	11,1	6,0	8,5	18,6	27,3	28,5	
10 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	815	235	284	561	746	780	23,8	6,9	8,3	16,4	21,8	22,8	
11 Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	60	80	167	624	1138	1352	1,8	2,3	4,9	18,3	33,3	39,5	
12 Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	53	56	161	522	1133	1496	1,6	1,6	4,7	15,3	33,1	43,8	
13 A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	359	298	440	812	835	677	10,5	8,7	12,9	23,7	24,4	19,8	
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:													
14 - pelos coordenadores de curso;	112	172	265	690	1107	1075	3,3	5,0	7,8	20,2	32,4	31,4	
15 - pelos setores administrativos.	162	193	346	861	1135	724	4,7	5,6	10,1	25,2	33,2	21,2	
16 A infraestrutura de segurança é adequada.	47	300	397	842	1044	791	1,4	8,8	11,6	24,6	30,5	23,1	
17 A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	13	75	173	521	1150	1489	0,4	2,2	5,1	15,2	33,6	43,6	
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:													
18 - salas de aula;	19	118	213	715	1253	1103	0,6	3,5	6,2	20,9	36,6	32,3	
19 - auditórios;	34	76	133	474	1240	1464	1,0	2,2	3,9	13,9	36,3	42,8	
20 - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	120	104	183	540	1145	1329	3,5	3,0	5,4	15,8	33,5	38,9	
21 - núcleos de práticas profissionais;	266	130	195	595	1143	1092	7,8	3,8	5,7	17,4	33,4	31,9	

Respostas dos Alunos													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
22	- laboratórios de Informática;	107	84	145	503	1212	1370	3,1	2,5	4,2	14,7	35,4	40,1
23	- espaço de convivência dos alunos;	85	218	341	712	1029	1034	2,5	6,4	10,0	20,8	30,1	30,2
24	- lanchonete/restaurante;	61	456	472	782	881	769	1,8	13,3	13,8	22,9	25,8	22,5
25	- estacionamento;	269	959	452	545	587	609	7,9	28,0	13,2	15,9	17,2	17,8
26	- biblioteca;	35	63	110	451	1128	1634	1,0	1,8	3,2	13,2	33,0	47,8
27	- acessibilidade;	126	148	213	693	1190	1051	3,7	4,3	6,2	20,3	34,8	30,7
28	- áreas de circulação.	45	75	149	582	1272	1298	1,3	2,2	4,4	17,0	37,2	38,0
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	102	136	166	669	1094	1254	3,0	4,0	4,9	19,6	32,0	36,7
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	303	310	394	789	932	693	8,9	9,1	11,5	23,1	27,3	20,3
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	82	59	157	535	1245	1343	2,4	1,7	4,6	15,6	36,4	39,3
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	28	66	145	622	1314	1246	0,8	1,9	4,2	18,2	38,4	36,4
33	- Conecta;	14	181	225	626	1173	1202	0,4	5,3	6,6	18,3	34,3	35,2
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	25	90	146	582	1240	1338	0,7	2,6	4,3	17,0	36,3	39,1
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	201	161	300	837	1136	786	5,9	4,7	8,8	24,5	33,2	23,0
36	- do acervo da biblioteca;	177	111	229	702	1201	1001	5,2	3,2	6,7	20,5	35,1	29,3
37	- das instalações prediais;	109	223	381	870	1085	753	3,2	6,5	11,1	25,4	31,7	22,0

A partir dos dados do quadro das quantidades de resposta dos alunos, foi gerado o gráfico a seguir, que apresenta a quantidade relativa (%) de respostas para cada questão.



Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, os alunos responderam a questão 1. Foi perguntado se o PDI é divulgado para a comunidade acadêmica, sendo que apenas 54% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Logo, é importante que sejam realizadas ações de divulgação.

Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, os alunos responderam das questões 2 a 7. 75,8% considerou que os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas e 71,7% considerou que o curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática, os quais são resultados positivos. Já quando perguntados se a IES oferece incentivo às atividades culturais e artísticas, apenas 51,6% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado indesejável, tornando necessário que sejam divulgadas as atividades que são realizadas e que novas atividades sejam oferecidas à comunidade acadêmica. Para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

- atividades de pesquisa: 57,5% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, este resultado foi considerado negativo já que a pesquisa é um dos três pilares do ensino superior. Desta forma, torna-se necessário que sejam divulgados os incentivos existentes e que estes sejam ampliados;
- atividades de extensão: 80,4% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo.

No que se refere à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os alunos responderam das questões 8 a 11. Os resultados obtidos foram: 58,8% dos alunos respondeu que existem políticas e práticas de responsabilidade social; 60,7% respondeu que a instituição oferece apoio psicopedagógico; 55,8% respondeu que a instituição oferece apoio psicológico; 44,6% respondera que é oferecido apoio pedagógico. Considera-se que o resultado obtido não foi bom, assim, é fundamental que sejam divulgadas as ações que a instituição oferece e que, caso necessário, as ações existentes sejam ampliadas e novos projetos sejam implantados.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os alunos responderam as questões 12 e 13. Na questão 12 (comunicação com a comunidade interna e externa), 72,8% dos alunos indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos e na questão 13 (realização de eventos que socializam a produção técnico-científica), 76,9% dos alunos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, os alunos responderam das questões 14 a 16. Para as questões sobre a possibilidade de participar de comissões, apenas 44,2% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado negativo e deve ser trabalhado pela gestão da instituição. Em relação ao atendimento recebido: 63,8% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito com o atendimento oferecido pelos coordenadores de curso, que é um resultado regular, mas pode-se buscar os motivos de insatisfação para saná-los; 54,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito com o atendimento recebido dos setores administrativos, o que é um ponto a se trabalhar na busca de melhorias.

Referente à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física”, os alunos responderam das questões 17 a 29, de forma que:

- 53,7% está satisfeita ou plenamente satisfeita com a infraestrutura de segurança adequada, o que é um resultado ruim e precisa ser trabalhado pela instituição;
- sobre a higiene e a limpeza dos ambientes, 77,2% dos alunos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeita, o que é considerado um resultado positivo;
- para cada um dos itens a seguir, foi feita a pergunta se este atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram:
  - salas de aula: 63,8% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, apesar de ser um bom número, considera-se interessante que sejam realizadas ações para descobrir os motivos de insatisfação e melhorar esses ambientes;
  - auditórios: 79,1% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é considerado um resultado positivo;
  - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas: 72,4% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é considerado um resultado positivo;
  - núcleos de práticas profissionais: 65,4% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, por ser muito importante para a atuação do egresso que ele tenha tido contato com a profissão antes da conclusão do curso;
  - laboratórios de Informática: 75,5% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é considerado um resultado positivo;
  - espaço de convivência dos alunos: 60,3% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é um resultado regular, de forma que é interessante levantar os motivos de insatisfação e melhorar o espaço;
  - lanchonete/restaurante: apenas 48,3% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita e 27,1% se mostrou insatisfeita ou totalmente insatisfeita. Desta forma, é fortemente recomendado que sejam realizadas ações para melhorar este ambiente, que é utilizado por toda comunidade acadêmica;
  - estacionamento: apenas 35% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita e, o que chamou a atenção, 41,3% se mostrou insatisfeita ou totalmente insatisfeita. Desta forma, é fortemente recomendado que sejam realizadas ações para melhorar a percepção dos alunos sobre o estacionamento;
  - biblioteca: 80,8% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é um resultado positivo;
  - acessibilidade: 65,5% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, que é um bom resultado, mesmo assim é interessante levantar os motivos de insatisfação;
  - áreas de circulação: 75,2% demonstrou estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é considerado um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação”, os coordenadores responderam as questões 38 e 39. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 68,7% dos alunos se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é

um resultado satisfatório, mas pode ser melhorado trabalhando no instrumento de avaliação. Para a segunda questão, se percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 47,7% dos alunos se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado negativo, de forma que devem ser intensificadas as ações de divulgação das conquistas decorrentes do processo de Avaliação Institucional e devem ser elaboradas estratégias para conseguir mais melhorias que visem solucionar os problemas levantados na análise dos resultados da avaliação.

Referente à “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes”, os alunos responderam das questões 34 a 37. Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, 75,7% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Ainda relacionado ao atendimento aos estudantes, para os ambientes online oferecidos pelo CEULP (Autoatendimento, Conecta e Portal (CEULP/ULBRA)) foi feita a pergunta se atendem adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram positivos, já que em média 73% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que tange à “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram respondidas das perguntas 38 a 40. Para chegar a uma conclusão sobre esta dimensão, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se o aluno percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:

- dos laboratórios: 56,2% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado insatisfatório, que torna importante realizar ações para melhorar esse aspecto;
- do acervo da biblioteca: 64,4% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, mesmo não sendo um resultado negativo, considera-se importante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, pois o acervo da biblioteca é um recurso fundamental para o processo de ensino e aprendizagem;
- das instalações prediais: 53,8% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado insatisfatório, que torna importante realizar ações para melhorar esse aspecto.

#### **4.2. RESPOSTAS DOS PROFESSORES**

O professor é mediador e multiplicador para o aprendizado do acadêmico e, no processo de Avaliação Institucional, conhecer o seu ponto de vista é fundamental para a tomada de decisão por parte dos gestores, no que se refere à estrutura física e recursos e, principalmente, ao processo de ensino e aprendizagem. O quadro a seguir apresenta as quantidades de respostas absolutas e relativas dos professores às questões do questionário aplicado na avaliação. Vale ressaltar que o quadro apresenta os resultados de todos os professores da instituição.

Respostas dos Professores													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	22	13	11	32	36	60	12,6	7,5	6,3	18,4	20,7	34,5
2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	13	11	21	34	42	53	7,5	6,3	12,1	19,5	24,1	30,5

Respostas dos Professores													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
3	O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.	2	2	6	16	63	85	1,1	1,1	3,4	9,2	36,2	48,9
4	O seu curso de graduação apresenta objetivos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.	1	2	2	11	42	116	0,6	1,1	1,1	6,3	24,1	66,7%
5	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	1	2	1	11	40	119	0,6	1,1	0,6	6,3	23,0	68,4
6	Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão.	2	7	10	37	41	77	1,1	4,0	5,7	21,3	23,6	44,3
7	Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa.	2	8	21	36	49	58	1,1	4,6	12,1	20,7	28,2	33,3
8	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	5	8	19	37	55	50	2,9	4,6	10,9	21,3	31,6	28,7
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
9	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	4	3	10	19	60	78	2,3	1,7	5,7	10,9	34,5	44,8
10	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	2	5	12	46	108	0,6	1,1	2,9	6,9	26,4	62,1
11	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	2	1	2	18	57	94	1,1	0,6	1,1	10,3	32,8	54,0
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
12	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	4	0	3	10	45	112	2,3	0,0	1,7	5,7	25,9	64,4
13	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	3	0	7	12	57	95	1,7	0,0	4,0	6,9	32,8	54,6
14	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	14	2	4	13	45	96	8,0	1,1	2,3	7,5	25,9	55,2
15	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	1	3	7	25	58	80	0,6	1,7	4,0	14,4	33,3	46,0
16	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	1	2	17	54	100	0,0	0,6	1,1	9,8	31,0	57,5
17	Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	4	1	3	6	49	111	2,3	0,6	1,7	3,4	28,2	63,8
18	Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).	4	2	6	13	47	102	2,3	1,1	3,4	7,5	27,0	58,6
19	A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.	1	4	7	31	53	78	0,6	2,3	4,0	17,8	30,5	44,8
20	Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).	13	16	18	37	50	40	7,5	9,2	10,3	21,3	28,7	23,0
21	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	3	3	6	17	56	89	1,7	1,7	3,4	9,8	32,2	51,1
22	As atividades da coordenação, conselho de curso e NDE estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.	5	5	8	19	55	82	2,9	2,9	4,6	10,9	31,6	47,1
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
23	- pelos coordenadores de curso;	2	1	4	16	44	107	1,1	0,6	2,3	9,2	25,3	61,5
24	- pelos setores administrativos.	1	2	5	23	64	79	0,6	1,1	2,9	13,2	36,8	45,4
25	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	2	12	22	72	66	0,0	1,1	6,9	12,6	41,4	37,9
26	Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.	1	1	14	41	70	47	0,6	0,6	8,0	23,6	40,2	27,0
27	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	2	9	19	63	81	0,0	1,1	5,2	10,9	36,2	46,6

Respostas dos Professores													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
28	- salas de aula;	0	2	10	35	63	64	0,0	1,1	5,7	20,1	36,2	36,8
29	- auditórios;	0	1	7	23	52	91	0,0	0,6	4,0	13,2	29,9	52,3
30	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	3	3	6	29	63	70	1,7	1,7	3,4	16,7	36,2	40,2
31	- núcleos de práticas profissionais;	14	1	11	21	61	66	8,0	0,6	6,3	12,1	35,1	37,9
32	- laboratórios de Informática;	7	0	5	21	68	73	4,0	0,0	2,9	12,1	39,1	42,0
33	- sala dos professores;	1	4	9	8	26	126	0,6	2,3	5,2	4,6	14,9	72,4
34	- lanchonete/restaurante;	0	7	36	29	51	51	0,0	4,0	20,7	16,7	29,3	29,3
35	- estacionamento;	1	3	6	17	61	86	0,6	1,7	3,4	9,8	35,1	49,4
36	- biblioteca;	0	0	4	18	70	82	0,0	0,0	2,3	10,3	40,2	47,1
37	- acessibilidade;	0	3	4	16	78	73	0,0	1,7	2,3	9,2	44,8	42,0
38	- áreas de circulação.	1	1	1	11	70	90	0,6	0,6	0,6	6,3	40,2	51,7
39	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	4	2	4	21	49	94	2,3	1,1	2,3	12,1	28,2	54,0
40	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	12	6	4	28	57	67	6,9	3,4	2,3	16,1	32,8	38,5
41	Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).	15	4	15	31	62	47	8,6	2,3	8,6	17,8	35,6	27,0
42	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	1	5	7	67	92	1,1	0,6	2,9	4,0	38,5	52,9
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
43	- Autoatendimento;	5	0	5	9	73	82	2,9	0,0	2,9	5,2	42,0	47,1
44	- Conecta;	1	0	6	16	61	90	0,6	0,0	3,4	9,2	35,1	51,7
45	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	1	2	13	68	89	0,6	0,6	1,1	7,5	39,1	51,1
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
46	- dos laboratórios;	6	4	13	19	80	52	3,4	2,3	7,5	10,9	46,0	29,9
47	- do acervo da biblioteca;	2	1	8	42	70	51	1,1	0,6	4,6	24,1	40,2	29,3
48	- das instalações prediais;	1	2	5	36	72	58	0,6	1,1	2,9	20,7	41,4	33,3
49	- dos equipamentos necessários ao seu trabalho.	0	5	9	43	71	46	0,0	2,9	5,2	24,7	40,8	26,4

A partir dos dados do quadro das quantidades de resposta dos professores, foi gerado o gráfico a seguir, que apresenta a quantidade relativa (%) de respostas para cada questão.



Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, os professores responderam as questões 1 e 2. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, nas respostas às questões sobre o PDI, para a questão 1, 55,2 % se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Já nas respostas à questão 2, 54,6% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito . Analisando estes números, percebe-se que seria interessante que os professores estivessem mais cientes e participassem mais efetivamente do processo de planejamento institucional.

Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, os professores responderam das questões 3 a 10. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, 85,1% considerou que o perfil do concludente (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região, 90,8% considerou que seu curso de graduação apresenta objetivos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos e 91,4% considerou que o curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática, os quais são resultados positivos. 67,85% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito quando perguntado se a IES oferece incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão, 67,85 se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito quando perguntado se a IES oferece incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e 60,3% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito quanto ao incentivo a atividades culturais e artísticas, de forma que, apesar de serem bons resultados, é interessante ampliar os incentivos para atender melhor à comunidade acadêmica. Para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

- atividades de pesquisa: 79,3% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, , o que é um resultado positivo;
- atividades de extensão: 88,5% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo.

No que se refere à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os professores responderam das questões 11 a 14. Quanto às políticas e práticas de responsabilidade social e a

inclusão de pessoas com deficiência, em média 85% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os professores responderam as questões 15 e 16. Na questão 15, sobre a comunicação com a comunidade interna e externa, 79,3% dos professores indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos e na questão 16, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 94,4% dos professores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, que são resultados positivos.

No que tange à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam das questões 17 a 20. No geral os professores se mostraram satisfeitos, porém, nas questão “Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação” apenas 51,7% dos professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, o que é uma questão a ser trabalhada pela gestão da instituição.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, os professores responderam das questões 21 a 24. Para as questões sobre a possibilidade de participar de comissões, apenas 83,3% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo. Para a questão que perguntava se as atividades da coordenação, conselho de curso e NDE estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos, 78,7% dos professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo. Em relação ao atendimento recebido: 86,6% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos com o atendimento oferecido pelos coordenadores de curso, que é um resultado positivo; 82,2% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos com o atendimento recebido dos setores administrativos, o que é um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física”, coordenadores responderam das questões 25 a 38, de forma que:

- 72,2% está satisfeita ou plenamente satisfeita com a infraestrutura de segurança adequada, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns professores, visando melhorar esse aspecto;
- quando perguntados se os recursos de apoio atendem as necessidades da sua função, 67,2% dos professores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, assim, considera-se que é importante verificar os motivos de insatisfação e buscar melhorias, pois os recursos de apoio afetam diretamente o trabalho do professor;
- sobre a higiene e a limpeza dos ambientes, 82,8% dos professores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo;
- para cada um dos itens a seguir, foi feita a pergunta se este atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram:
  - salas de aula: 73% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto;
  - auditórios: 82,2% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo;

- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas: 76,4 se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, este número foi considerado bom, mas seria interessante realizar melhorias nesse aspecto, pois os laboratórios afetam diretamente o processo de ensino e aprendizagem;
- núcleos de práticas profissionais: 73% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um bom número, mas considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, por ser muito importante para a atuação do egresso que ele tenha tido contato com a profissão antes da conclusão do curso;
- laboratórios de Informática: 81% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo;
- sala dos professores: 87,7% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo;
- lanchonete/restaurante: 58,6% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado regular e que demanda que sejam realizadas ações em busca de melhorias;
- estacionamento: 84,5% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado positivo;
- acessibilidade: 86,8% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado positivo;
- áreas de circulação: 92% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação”, os professores responderam as questões 39 e 40. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 82,2% dos professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Para a segunda questão, se percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 71,3% dos professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo, mas podem ser elaboradas estratégias para melhorar este número.

Referente à “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes”, os professores responderam das questões 41 a 45. 62,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o acompanhamento aos egressos, de forma que é importante realizar ações para melhorar esse aspecto. Já em relação às ações de atendimento ao acadêmico, 91,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Ainda relacionado ao atendimento aos estudantes, para os ambientes online oferecidos pelo CEULP (Autoatendimento, Conecta e Portal (CEULP/ULBRA)) foi feita a pergunta se atendem adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram positivos, já que em média 88% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que tange à “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram respondidas das perguntas 45 a 48. Para chegar a uma conclusão sobre esta dimensão, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se o professor percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:

- dos laboratórios: 75,9% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- do acervo da biblioteca: 69,5% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se importante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, pois o acervo da biblioteca é um recurso fundamental para o processo de ensino e aprendizagem;
- das instalações prediais: 74,7% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação.

#### **4.3. RESPOSTAS DOS COORDENADORES DE CURSO**

O Coordenador do Curso é responsável pela gestão acadêmica do curso e, para desempenhar as suas funções, se relaciona com os alunos e professores do curso, seus pares coordenadores e com a gestão administrativa da instituição. Para que cumpra o seu papel adequadamente é importante que conheça a opinião dos alunos e professores do curso, de forma que o resultado da avaliação institucional é uma fonte de informações relevantes.

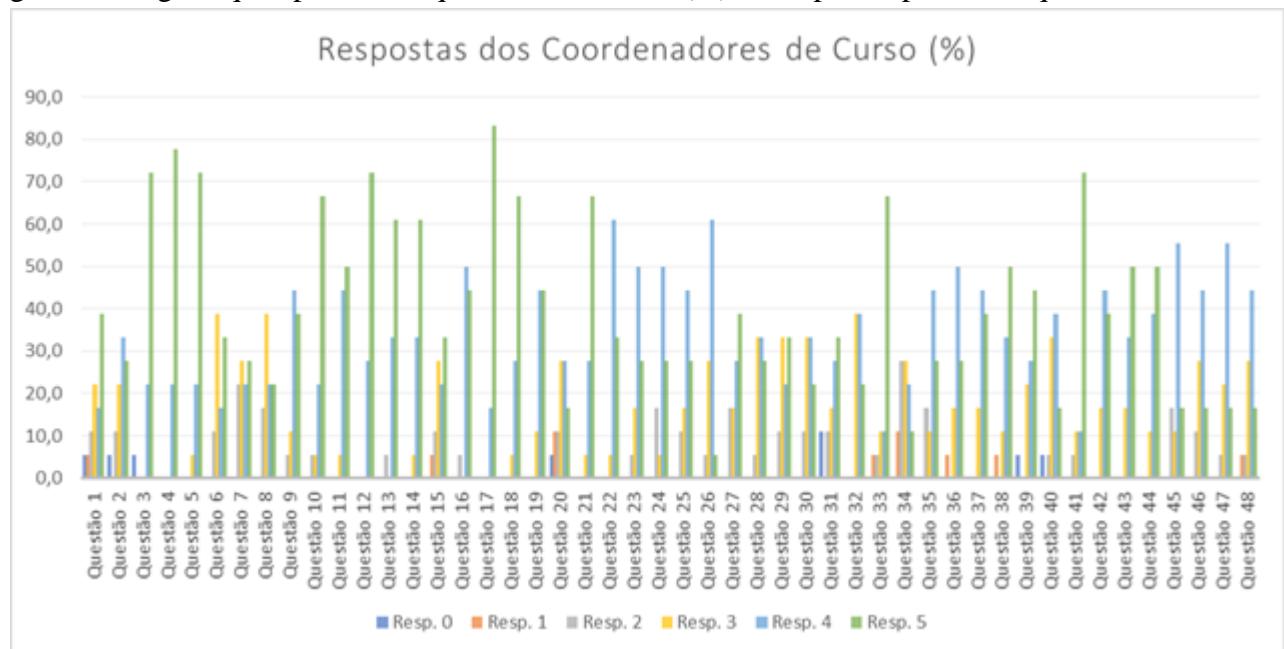
Por outro lado, é importante que a gestão da instituição conheça a visão dos coordenadores sobre as várias dimensões avaliadas no processo de Avaliação Institucional para auxiliar nas decisões gerenciais. Uma fonte de informação para os gestores institucionais são as quantidades de repostas absolutas e relativas dos coordenadores de curso às questões do questionário aplicado, apresentadas no quadro a seguir.

Respostas dos Coordenadores													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	1	1	2	4	3	7	5,6	5,6	11,1	22,2	16,7	38,9
2	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	1	0	2	4	6	5	5,6	0,0	11,1	22,2	33,3	27,8
3	O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.	1	0	0	0	4	13	5,6	0,0	0,0	0,0	22,2	72,2
4	O seu curso de graduação apresenta objetivos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.	0	0	0	0	4	14	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	77,8
5	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	0	0	1	4	13	0,0	0,0	0,0	5,6	22,2	72,2
6	Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão.	0	0	2	7	3	6	0,0	0,0	11,1	38,9	16,7	33,3
7	Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa.	0	0	4	5	4	5	0,0	0,0	22,2	27,8	22,2	27,8
8	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	0	0	3	7	4	4	0,0	0,0	16,7	38,9	22,2	22,2
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
9	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	0	0	1	2	8	7	0,0	0,0	5,6	11,1	44,4	38,9
10	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	0	0	1	1	4	12	0,0	0,0	5,6	5,6	22,2	66,7%
11	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	0	0	0	1	8	9	0,0	0,0	0,0	5,6	44,4	50,0
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												

Respostas dos Coordenadores												
	Questão	Quantidade Resp.					% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4
12	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	0	0	0	0	5	13	0,0	0,0	0,0	0,0	27,8
13	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	0	0	1	0	6	11	0,0	0,0	5,6	0,0	33,3
14	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	0	0	0	1	6	11	0,0	0,0	0,0	5,6	33,3
15	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	1	2	5	4	6	0,0	5,6	11,1	27,8	22,2
16	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	0	1	0	9	8	0,0	0,0	5,6	0,0	50,0
17	Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0	0	0	0	3	15	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
18	Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).	0	0	0	1	5	12	0,0	0,0	0,0	5,6	27,8
19	A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.	0	0	0	2	8	8	0,0	0,0	0,0	11,1	44,4
20	Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).	1	2	2	5	5	3	5,6	11,1	11,1	27,8	27,8
21	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios. As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:	0	0	0	1	5	12	0,0	0,0	0,0	5,6	27,8
22	- pelos gestores da instituição (Reitoria, Direção Acadêmica e Direção Administrativa);	0	0	0	1	11	6	0,0	0,0	0,0	5,6	61,1
23	- pelos setores administrativos.	0	0	1	3	9	5	0,0	0,0	5,6	16,7	50,0
24	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	0	0	3	1	9	5	0,0	0,0	16,7	5,6	50,0
25	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	0	2	3	8	5	0,0	0,0	11,1	16,7	44,4
26	Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.	0	0	1	5	11	1	0,0	0,0	5,6	27,8	61,1
27	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	0	3	3	5	7	0,0	0,0	16,7	16,7	27,8
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:											
28	- salas de aula;	0	0	1	6	6	5	0,0	0,0	5,6	33,3	33,3
29	- auditórios;	0	0	2	6	4	6	0,0	0,0	11,1	33,3	22,2
30	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	0	2	6	6	4	0,0	0,0	11,1	33,3	33,3
31	- núcleos de práticas profissionais;	2	0	2	3	5	6	11,1	0,0	11,1	16,7	27,8
32	- laboratórios de Informática;	0	0	0	7	7	4	0,0	0,0	0,0	38,9	38,9
33	- sala dos professores;	0	1	1	2	2	12	0,0	5,6	5,6	11,1	11,1
34	- lanchonete/restaurante;	0	2	5	5	4	2	0,0	11,1	27,8	27,8	22,2
35	- estacionamento;	0	0	3	2	8	5	0,0	0,0	16,7	11,1	44,4
36	- acessibilidade;	0	1	0	3	9	5	0,0	5,6	0,0	16,7	50,0
37	- áreas de circulação.	0	0	0	3	8	7	0,0	0,0	0,0	16,7	44,4
38	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	0	1	0	2	6	9	0,0	5,6	0,0	11,1	33,3
39	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	1	0	0	4	5	8	5,6	0,0	0,0	22,2	27,8
40	Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).	1	0	1	6	7	3	5,6	0,0	5,6	33,3	38,9
41	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio	0	0	1	2	2	13	0,0	0,0	5,6	11,1	11,1

Respostas dos Coordenadores													
Questão		Quantidade Resp.					% Resp.						
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
	psicopedagógico).												
42	- Autoatendimento;	0	0	0	3	8	7	0,0	0,0	0,0	16,7	44,4	38,9
43	- Conecta;	0	0	0	3	6	9	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0
44	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	0	0	2	7	9	0,0	0,0	0,0	11,1	38,9	50,0
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
45	- dos laboratórios;	0	0	3	2	10	3	0,0	0,0	16,7	11,1	55,6	16,7
46	- do acervo da biblioteca;	0	0	2	5	8	3	0,0	0,0	11,1	27,8	44,4	16,7
47	- das instalações prediais;	0	0	1	4	10	3	0,0	0,0	5,6	22,2	55,6	16,7
48	- dos equipamentos necessários ao seu trabalho.	0	1	1	5	8	3	0,0	5,6	5,6	27,8	44,4	16,7

A partir dos dados do quadro das quantidades de resposta dos coordenadores de curso, foi gerado o gráfico a seguir, que apresenta a quantidade relativa (%) de respostas para cada questão.



Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, os coordenadores responderam as questões 1 e 2. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, nas respostas às questões sobre o PDI, para a questão 1, 55,6 % se mostrou satisfeito (16,7%) ou plenamente satisfeito (38,9%). Já nas respostas à questão 2, 61,1% se mostrou satisfeito (33,3%) ou plenamente satisfeito (27,8%). Analisando estes números, percebe-se que seria interessante que os coordenadores estivessem mais cientes e participassem mais efetivamente do processo de planejamento institucional.

Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, os coordenadores responderam das questões 3 a 10. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, para todas as questões mais de 90% dos coordenadores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Na visão do coordenador, a instituição oferece ações consistentes de incentivos aos acadêmicos, ralação adequada entre teoria e prática, adequação do curso às necessidades da região, entre outras que podem ser observadas no quadro.

No que se refere à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os coordenadores responderam das questões 11 a 14. Quanto às políticas e práticas de responsabilidade social e a inclusão de pessoas com deficiência, em média 96,2% dos coordenadores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os coordenadores responderam as questões 15 e 16. Na questão 15, sobre a comunicação com a comunidade interna e externa, 55,5% dos coordenadores indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, mostrando que um percentual significativo dos coordenadores (44,5%) sentem uma fragilidade nesse aspecto. Na questão 16, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 94,4% dos coordenadores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que tange à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os coordenadores responderam das questões 17 a 20. No geral os coordenadores se mostraram satisfeitos, porém, nas questão “Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação” apenas 44,4% dos professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, os coordenadores responderam das questões 21 a 23. Para as questões sobre a possibilidade de participar de comissões e ao atendimento dos gestores da instituição, 64,4% dos coordenadores responderam estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Quanto ao atendimento recebido dos setores administrativos 77,8% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um bom número, mas pode ser um ponto a se trabalhar na busca de melhorias.

Referente à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física”, coordenadores responderam das questões 24 a 37, de forma que:

- em relação ao espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas, 77,8% responderam estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns coordenadores, visando melhorar esse aspecto;
- 72,2% está satisfeita ou plenamente satisfeita com a infraestrutura de segurança adequada, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns coordenadores, visando melhorar esse aspecto;
- quando perguntados se os recursos de apoio atendem as necessidades da sua função, 66,7% dos coordenadores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se que é importante verificar os motivos de insatisfação e buscar melhorias, pois os recursos de apoio afetam diretamente o trabalho do coordenador;
- sobre a higiene e a limpeza dos ambientes, 66,7% dos coordenadores respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, que afeta todos os setores da instituição;
- para cada um dos itens a seguir, foi feita a pergunta se este atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram:

- salas de aula: 61,1% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto;
- auditórios: 55,6 se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, este número foi considerado baixo e sugere-se que sejam tomadas medidas para melhorar esse aspecto;
- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas: 55,6 se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, este número foi considerado baixo e considera-se fundamental que sejam realizadas melhorias nesse aspecto, pois os laboratórios afetam diretamente o processo de ensino e aprendizagem;
- núcleos de práticas profissionais: 61,1% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, por ser muito importante para a atuação do egresso que ele tenha tido contato com a profissão antes da conclusão do curso;
- laboratórios de Informática: 61,1% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita, assim, considera-se interessante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, pois os laboratórios de informática são um recurso importante como ambiente de aula ou apoio para as atividades extraclasse;
- sala dos professores: 77,8% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é um resultado positivo, mesmo assim é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- lanchonete/restaurante: apenas 33,3% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita e, o que chamou a atenção, 38,9% se mostrou insatisfeita ou totalmente insatisfeita. Desta forma, é fortemente recomendado que sejam realizadas ações para melhorar este ambiente, que é utilizado por toda comunidade acadêmica;
- estacionamento: 77,2% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- acessibilidade: 77,8% respondeu estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é um resultado positivo, mesmo assim é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- áreas de circulação: 88,3% demonstrou estar satisfeita ou plenamente satisfeita com este ambiente, o que é considerado um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação”, os coordenadores responderam das questões 38 e 39. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 83,3% dos coordenadores se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é um resultado positivo. Para a segunda questão, se percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 72,2% dos coordenadores se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, o que é um resultado positivo, mas podem ser elaboradas estratégias para melhorar este número.

Referente à “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes”, os coordenadores responderam das questões 41 a 44. Apenas 55,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com o acompanhamento aos egressos, de forma que é importante realizar ações para

melhorar esse aspecto. Já em relação às ações de atendimento ao acadêmico, 83,3% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Ainda relacionado ao atendimento aos estudantes, para os ambientes online oferecidos pelo CEULP (Autoatendimento, Conecta e Portal (CEULP/ULBRA)) foi feita a pergunta se atendem adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram positivos, já que em média 84,6% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que tange à “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram respondidas das perguntas 45 a 48. Para chegar a uma conclusão sobre esta dimensão, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se o coordenador percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:

- dos laboratórios: 77,2% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- do acervo da biblioteca: 61,1% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se importante que sejam realizadas ações para melhorar esse aspecto, pois o acervo da biblioteca é um recurso fundamental para o processo de ensino e aprendizagem;
- das instalações prediais: 77,2% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- dos equipamentos necessários ao seu trabalho: 61,1% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se relevante realizar ações para melhorar esse aspecto, pois os equipamentos são recursos fundamentais para a execução adequada das atividades dos coordenadores.

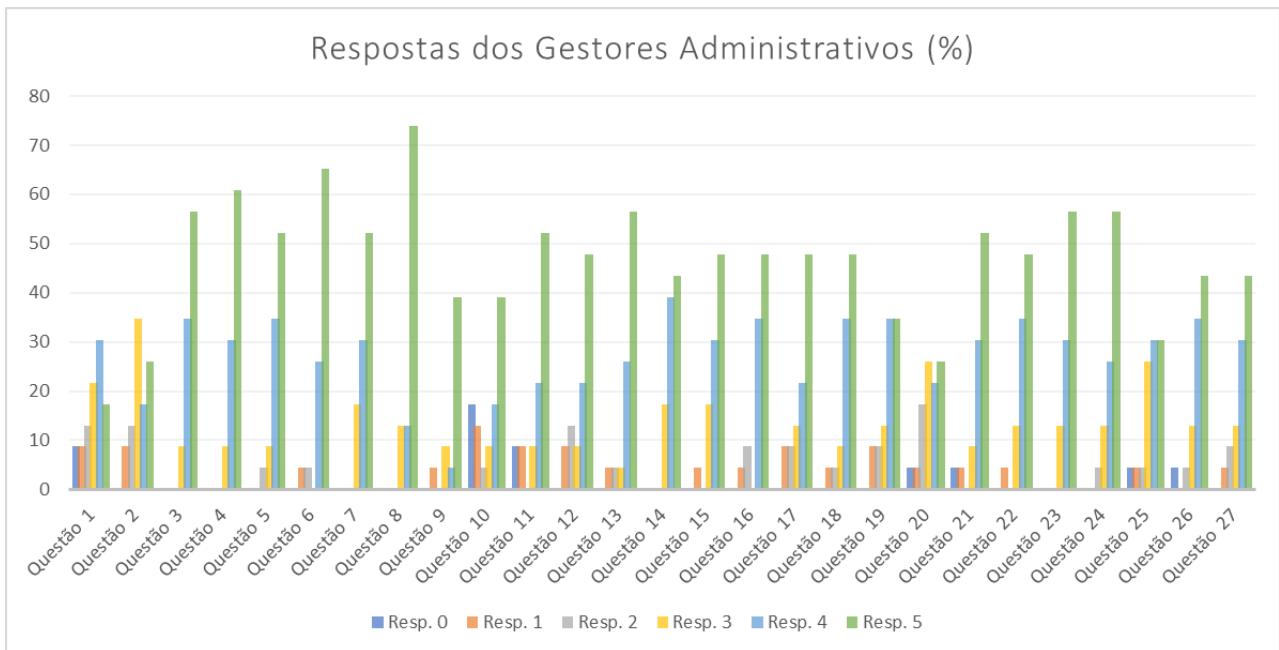
#### **4.4. RESPOSTAS DOS GESTORES ADMINISTRATIVOS**

Os gestores administrativos são responsáveis pela gestão dos diversos setores da instituição, que prestam serviço à comunidade acadêmica. Para fazer uma Avaliação Institucional abrangente e completa, é necessário conhecer a visão dos gestores sobre as várias dimensões avaliadas. O quadro a seguir apresenta as quantidades de repostas absolutas e relativas dos gestores administrativos às questões do questionário aplicado na avaliação.

Respostas dos Gestores Administrativos													
Questão	Quantidade Resp.						% Resp.						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
1 A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	2	2	3	5	7	4	8,7	8,7	13,0	21,7	30,4	17,4	
2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	0	2	3	8	4	6	0,0	8,7	13,0	34,8	17,4	26,1	
3 Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	0	0	0	2	8	13	0,0	0,0	0,0	8,7	34,8	56,5	
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo: - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);													
4 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	0	0	0	2	7	14	0,0	0,0	0,0	8,7	30,4	60,9	
5 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	0	0	1	2	8	12	0,0	0,0	4,3	8,7	34,8	52,2	
6 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	0	1	1	0	6	15	0,0	4,3	4,3	0,0	26,1	65,2	

Respostas dos Gestores Administrativos													
	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
7	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	0	0	4	7	12	0,0	0,0	0,0	17,4	30,4	52,2
8	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	0	0	3	3	17	0,0	0,0	0,0	13,0	13,0	73,9
9	Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0	1	0	2	1	9	0,0	4,3	0,0	8,7	4,3	39,1
10	Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).	4	3	1	2	4	9	17,4	13,0	4,3	8,7	17,4	39,1
11	A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.	2	2	0	2	5	12	8,7	8,7	0,0	8,7	21,7	52,2
12	Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).	0	2	3	2	5	11	0,0	8,7	13,0	8,7	21,7	47,8
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	0	1	1	1	6	13	0,0	4,3	4,3	4,3	26,1	56,5
14	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos gestores da instituição (Reitoria, Direção Acadêmica e Direção Administrativa).	0	0	0	4	9	10	0,0	0,0	0,0	17,4	39,1	43,5
15	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	0	1	0	4	7	11	0,0	4,3	0,0	17,4	30,4	47,8
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	1	2	0	8	11	0,0	4,3	8,7	0,0	34,8	47,8
17	Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.	0	2	2	3	5	11	0,0	8,7	8,7	13,0	21,7	47,8
18	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	1	1	2	8	11	0,0	4,3	4,3	8,7	34,8	47,8
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
19	- espaço de convivência dos funcionários;	0	2	2	3	8	8	0,0	8,7	8,7	13,0	34,8	34,8
20	- lanchonete/ restaurante;	1	1	4	6	5	6	4,3	4,3	17,4	26,1	21,7	26,1
21	- estacionamento;	1	1	0	2	7	12	4,3	4,3	0,0	8,7	30,4	52,2
22	- acessibilidade;	0	1	0	3	8	11	0,0	4,3	0,0	13,0	34,8	47,8
23	- áreas de circulação.	0	0	0	3	7	13	0,0	0,0	0,0	13,0	30,4	56,5
24	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	0	0	1	3	6	13	0,0	0,0	4,3	13,0	26,1	56,5
25	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	1	1	1	6	7	7	4,3	4,3	4,3	26,1	30,4	30,4
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
26	- das instalações prediais;	1	0	1	3	8	10	4,3	0,0	4,3	13,0	34,8	43,5
27	- dos equipamentos necessários ao seu trabalho.	0	1	2	3	7	10	0,0	4,3	8,7	13,0	30,4	43,5

A partir dos dados do quadro das quantidades de resposta dos gestores administrativos, foi gerado o gráfico a seguir, que apresenta a quantidade relativa (%) de respostas para cada questão.



Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, os gestores administrativos responderam as questões 1 e 2. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, nas respostas às questões sobre o PDI, para a questão 1, 47,8% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Já nas respostas à questão 2, 43,5% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Analisando estes números, percebe-se que seria interessante que os gestores administrativos estivessem mais cientes e participassem mais efetivamente do processo de planejamento institucional.

No que se refere à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os gestores administrativos responderam das questões 3 a 6. Quanto às políticas e práticas de responsabilidade social e a inclusão de pessoas com deficiência, em média 90% dos gestores administrativos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os gestores administrativos responderam as questões 7 e 8. Na questão 7, sobre a comunicação com a comunidade interna e externa, 82,6% dos gestores administrativos indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Na questão 8, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 87% dos gestores administrativos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos. Os resultados para esta dimensão foram satisfatórios.

No que tange à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam das questões 9 a 12. Na questão que pergunta se existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente, apenas 43,5% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, e na questão que pergunta se existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS), apenas 56,5% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, de forma que sugere-se que a instituição seja mais transparente no que se refere ao processo de seleção e plano de carreira dos funcionários. Nas demais questões, a maioria dos gestores administrativos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, os gestores administrativos responderam a questão 13 e 14, que pergunta se há possibilidade de participar de comissões, de forma que 82,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo. Quanto ao atendimento recebido dos setores administrativos 82,6% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física”, gestores administrativos responderam das questões 15 a 23, de forma que:

- em relação ao espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas, 78,3% responderam estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns gestores administrativos, visando melhorar esse aspecto;
- 82,6% está satisfeita ou plenamente satisfeita com a infraestrutura de segurança adequada, o que é um resultado positivo;
- quando perguntados se os recursos de apoio atendem as necessidades da sua função, 69,6% dos gestores administrativos respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, assim, considera-se que é importante verificar os motivos de insatisfação e buscar melhorias, pois os recursos de apoio afetam diretamente o trabalho do gestor administrativo;
- sobre a higiene e a limpeza dos ambientes, 82,6% dos gestores administrativos respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo;
- para cada um dos itens a seguir, foi feita a pergunta se este atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram:
  - espaço de convivência dos funcionários: 69,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
  - lanchonete/restaurante: apenas 47,8% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos e, o que chamou a atenção, 21,7% se mostrou insatisfeitos ou totalmente insatisfeitos. Desta forma, é fortemente recomendado que sejam realizadas ações para melhorar este ambiente, que é utilizado por toda comunidade acadêmica;
  - estacionamento: 82,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com esse aspecto, o que é um resultado positivo;
  - acessibilidade: 82,6% respondeu estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com esse aspecto, o que é um resultado positivo;
  - áreas de circulação: 87% demonstrou estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com este ambiente, o que é considerado um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação”, os gestores administrativos responderam as questões 24 e 25. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 82,6% dos gestores administrativos se mostrou satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo. Para a segunda questão, se percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 60,9% dos gestores administrativos se mostrou satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um bom resultado, mas podem ser elaboradas estratégias para melhorar este número.

No que tange à “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram respondidas das perguntas 26 e 27. Para chegar a uma conclusão sobre esta dimensão, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se o gestor administrativo percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:

- das instalações prediais: 78,3% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- dos equipamentos necessários ao seu trabalho: 73,9% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação.

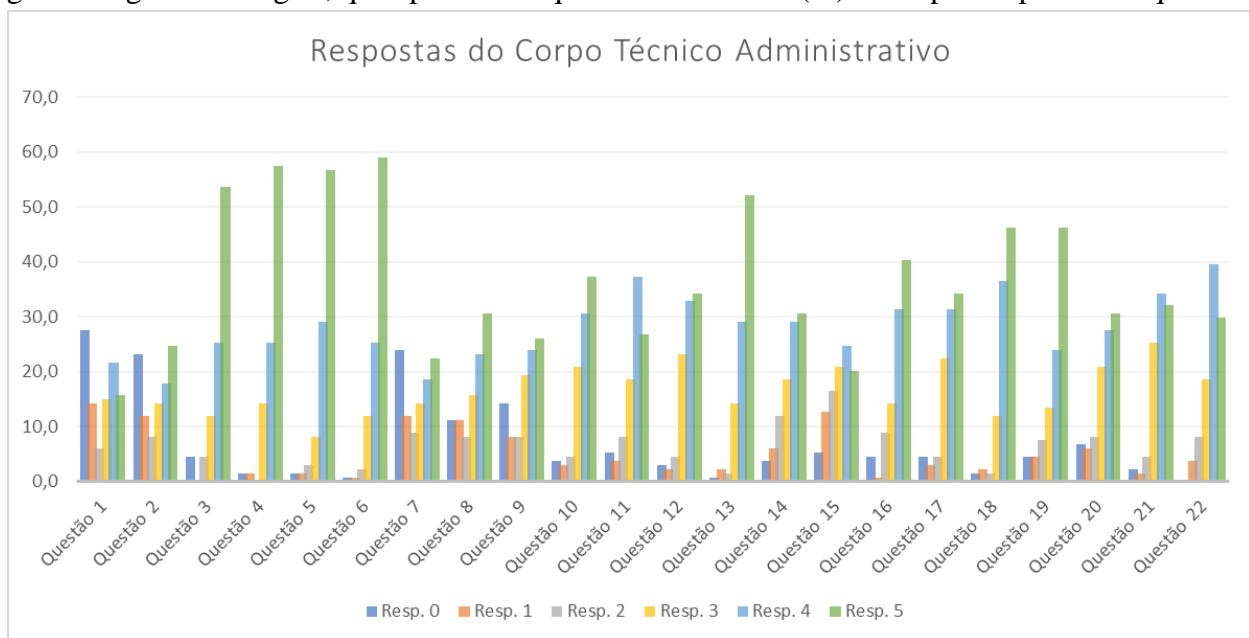
#### **4.5. RESPOSTAS DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

O corpo técnico administrativo presta atendimento aos alunos e professores e dão suporte ao trabalho da gestão, administrativa e coordenação de curso. Assim, as suas respostas à avaliação geram informações norteadoras para as ações da IES. O quadro a seguir apresenta as quantidades de repostas absolutas e relativas do corpo técnico administrativo às questões do questionário aplicado na avaliação.

Respostas do Corpo Técnico Administrativo												
Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1 A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	37	19	8	20	29	21	27,6	14,2	6,0	14,9	21,6	15,7
2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	31	16	11	19	24	33	23,1	11,9	8,2	14,2	17,9	24,6
3 Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	6	0	6	16	34	72	4,5	0,0	4,5	11,9	25,4	53,7
4 Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	2	0	19	34	77	1,5	1,5	0,0	14,2	25,4	57,5
5 Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	2	4	11	39	76	1,5	1,5	3,0	8,2	29,1	56,7
6 Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	1	1	3	16	34	79	0,7	0,7	2,2	11,9	25,4	59,0
7 Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).	32	16	12	19	25	30	23,9	11,9	9,0	14,2	18,7	22,4
8 A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.	15	15	11	21	31	41	11,2	11,2	8,2	15,7	23,1	30,6
9 A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	19	11	11	26	32	35	14,2	8,2	8,2	19,4	23,9	26,1
10 O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	5	4	6	28	41	50	3,7	3,0	4,5	20,9	30,6	37,3
11 A infraestrutura de segurança é adequada.	7	5	11	25	50	36	5,2	3,7	8,2	18,7	37,3	26,9
12 Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.	4	3	6	31	44	46	3,0	2,2	4,5	23,1	32,8	34,3
13 A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	3	2	19	39	70	0,7	2,2	1,5	14,2	29,1	52,2
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
14 -espaço de convivência dos funcionários;	5	8	16	25	39	41	3,7	6,0	11,9	18,7	29,1	30,6

Respostas do Corpo Técnico Administrativo													
Questão		Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
15	- lanchonete/restaurante;	7	17	22	28	33	27	5,2	12,7	16,4	20,9	24,6	20,1
16	- estacionamento;	6	1	12	19	42	54	4,5	0,7	9,0	14,2	31,3	40,3
17	- acessibilidade;	6	4	6	30	42	46	4,5	3,0	4,5	22,4	31,3	34,3
18	- áreas de circulação.	2	3	2	16	49	62	1,5	2,2	1,5	11,9	36,6	46,3
19	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	6	6	10	18	32	62	4,5	4,5	7,5	13,4	23,9	46,3
20	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	9	8	11	28	37	41	6,7	6,0	8,2	20,9	27,6	30,6
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
21	- das instalações prediais;	3	2	6	34	46	43	2,2	1,5	4,5	25,4	34,3	32,1
22	- dos equipamentos necessários ao seu trabalho.	0	5	11	25	53	40	0,0	3,7	8,2	18,7	39,6	29,9

A partir dos dados do quadro das quantidades de resposta do corpo técnico administrativo, foi gerado o gráfico a seguir, que apresenta a quantidade relativa (%) de respostas para cada questão.



Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, os corpo técnico administrativo responderam das questões 1 e 2. Como pode ser observado no gráfico e no quadro, nas respostas às questões sobre o PDI, para a questão 1, 37,3% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Já nas respostas à questão 2, 42,5% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Analisando estes números, percebe-se que seria interessante que o corpo técnico administrativo estivesse mais ciente e participasse mais efetivamente do processo de planejamento institucional.

No que se refere à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os corpo técnico administrativo respondeu a questão 3, de forma que 79,1% do corpo técnico administrativo se mostrou satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que é um resultado positivo.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os corpo técnico administrativo responderam as questões 4 e 5. Na questão 4, sobre a comunicação com a comunidade interna e externa, 82,8% dos corpo técnico administrativo indicaram estar satisfeitos ou plenamente

satisfeitos. Na questão 5, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 85,8% dos corpo técnico administrativo respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Os resultados para esta dimensão foram satisfatórios.

No que tange à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam das questões 6 a 8. Na questão que pergunta se existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente, 84,3% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Já quando perguntados se existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS), apenas 41% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, de forma que é importante que a instituição seja mais transparente quanto ao plano de carreira dos funcionários. Quando perguntados se a instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho, 53,7% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que não é um bom resultado, por isso sugere-se que a instituição ofereça capacitações e incentivos para que os funcionários busquem qualificação.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, o corpo técnico administrativo respondeu a questão 9, que pergunta se há possibilidade de participar de comissões, de forma que 50% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado ruim, sendo necessário que a instituição divulgue mais as possibilidades de participação dos funcionários em comissões.

Referente à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física”, corpo técnico administrativo responderam das questões 10 a 18, de forma que:

- em relação ao espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas, 67,9% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns componentes do corpo técnico administrativo, visando melhorar esse aspecto;
- 64,2% está satisfeita ou plenamente satisfeita com a infraestrutura de segurança adequada, o que é um bom número, mas seria interessante haver um trabalho para descobrir o motivo da insatisfação de alguns componentes do corpo técnico administrativo, visando melhorar esse aspecto;
- quando perguntados se os recursos de apoio atendem as necessidades da sua função, 67,2% do corpo técnico administrativo respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, assim, considera-se que é importante verificar os motivos de insatisfação e buscar melhorias, pois os recursos de apoio afetam diretamente o trabalho dos funcionários e o atendimento à comunidade acadêmica;
- sobre a higiene e a limpeza dos ambientes, 81,3% do corpo técnico administrativo respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo;
- para cada um dos itens a seguir, foi feita a pergunta se este atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, os resultados obtidos foram:
  - espaço de convivência dos funcionários: 59,7% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado regular, tornando interessante levantar os motivos de insatisfação e realizar melhorias no ambiente;

- lanchonete/restaurante: apenas 44,8% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito e, o que chamou a atenção, 29,1% se mostrou insatisfeito ou totalmente insatisfeito. Desta forma, é fortemente recomendado que sejam realizadas ações para melhorar este ambiente, que é utilizado por toda comunidade acadêmica;
- estacionamento: 71,6% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um resultado positivo;
- acessibilidade: 65,7% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, o que é um bom resultado, mesmo assim seria interessante descobrir os motivos de insatisfação e sanar as fragilidades encontradas;
- áreas de circulação: 82,8% demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito com este ambiente, o que é considerado um resultado positivo.

Referente à “Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação”, o corpo técnico administrativo responderá as questões 19 e 20. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 70,1% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo. Para a segunda questão, se percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 58,2% mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado ruim, de forma que devem ser intensificadas as ações de divulgação das conquistas decorrentes do processo de Avaliação Institucional e devem ser elaboradas estratégias para conseguir mais melhorias que visem solucionar os problemas levantados na análise dos resultados da avaliação.

No que tange à “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram respondidas as perguntas 21 e 22. Para chegar a uma conclusão sobre esta dimensão, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se o corpo técnico administrativo percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:

- das instalações prediais: 66,4% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação;
- dos equipamentos necessários ao seu trabalho: 69,4% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com esse aspecto, apesar de ser um bom número, é interessante levantar os motivos de insatisfação.

## 5. PROPOSIÇÕES E ENCAMINHAMENTOS DOS RESULTADOS

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA nos anos de 2016, 2017 e 2018.

AÇÕES DA CPA			
AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Planejamento do processo de auto avaliação institucional.  Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou nesse instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES.  Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição, objetivando ampliar a heterogeneidade.	Disponibilidade dos grupos com relação ao tempo e à data para encontros.  Quantidade reduzida de integrantes.  Pouca participação dos membros da comunidade externa e discente nos anos de 2016 e 2017.  A pesquisa com os discentes foi realizada nos moldes anteriores.	A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas.  Site específico para a CPA ( <a href="http://www.ulbra-to.br/cpa">www.ulbra-to.br/cpa</a> )  Apoio constante da Direção durante o processo.  Participação do membro da comunidade externa no ano de 2018.  Redução na quantidade de questões a serem respondidas.
Elaboração dos relatórios finais, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	Anualmente, os relatórios são elaborados no período de novembro a março, após a finalização da aplicação dos questionários.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio dos dirigentes da Instituição.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a comunidade externa.	Relatório para download no site da CPA.	Houve uma demora na socialização dos relatórios finais.	A utilização do site da CPA para divulgar os resultados minimizou, em parte, a demora na socialização.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Por falta de tempo, em função das atividades diárias dos participantes da CPA muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo, bem como dos chefes de setor.

## 5.1. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI constam no quadro abaixo, nos períodos de 2016, 2017 e 2018.

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos contemplando autonomia do ensino, flexibilidade, interdisciplinaridade e metodologias diversificadas.	Atualizar 100% dos projetos pedagógicos.  Realizar revisão dos PPCs semestralmente.	Os projetos pedagógicos estão sendo atualizados e um novo formato está sendo adotado desde de 2014.  Atualização de 100% dos PPCs dos cursos que receberam a visita <i>in loco</i> .  Verificou-se a necessidade de maior comprometimento de alguns cursos no processo de revisão dos PPCs.
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	Reducir o número de evasões em 20%.	Houve redução substancial da evasão em alguns cursos.  A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.  Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas e financiamento (Fies ilimitado, Prouni, Proies e Credies).  Foi realizado um estudo junto ao NAE, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.
Ampliar e melhorar os projetos e programas de suporte aos	Implementação do Núcleo de Atendimento ao discente	Aumento no número de acessos e atividades do

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>alunos: orientações acadêmicas, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares.</p> <p>Divulgação nas redes.</p>	<p>constituído desde 2011/1.</p> <p>Acompanhamento contínuo das atividades a serem desenvolvidas para os discentes com realização de avaliações semestrais a serem realizadas pelo NAE.</p> <p>Buscar maior divulgação para aumentar a procura e principalmente para que os acadêmicos que necessitem se beneficiem dos serviços.</p>	<p>Laboratório de Produção de Conhecimento que busca realizar um trabalho de nivelamento em três vertentes principais: interpretação, escrita, cálculos básicos (Português, Matemática e Instrumentalização Científica).</p> <p>Mantiveram-se as ações do “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza.</p> <p>Melhoria na qualidade do atendimento de monitoria, de acordo com informações dos professores responsáveis pelas disciplinas atendidas. As quotas semestrais de bolsas para monitoria foram mantidas.</p> <p>Atendimento especializado do discente apresenta-se como um diferencial no estado.</p> <p>Houve divulgação por meio de cartazes e informativos, porém, ainda é bastante incipiente.</p>
Atualizar continuamente as Disciplinas Institucionais (aqueles que permeiam todos os cursos da IES)	<p>Realizar a atualização das disciplinas de Comunicação e Expressão, Sociedade e Contemporaneidade, Instrumentalização Científica e Cultura.</p> <p>Cultura Religiosa como ato contínuo dada a importância e relevância nos contextos dos cursos da IES.</p>	<p>O NAE realiza reuniões com os grupos de professores que trabalham com cada disciplina para melhoria e atualização de linhas de trabalho.</p> <p>São realizadas oficinas para atualização de metodologias de ensino (tendo em vista que tais disciplinas possuem turmas heterogêneas).</p>
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações interna.	Elaboração de propostas de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores.	A ACS melhora continuamente sua proposta de <i>endomarketing</i> , porém, o fluxo de informações ainda é deficiente e merece maior atenção, pois muitos dos recursos oferecidos pela IES são ainda desconhecidos pela comunidade tanto discente quanto docente.

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		As páginas dos cursos e a página principal do Portal da IES têm sido atualizadas com maior frequência e encontram-se com layout mais moderno e atrativo.
Ampliar o número de convênios com instituições e empresas.	<p>Ampliar o número de convênios com instituições potencialmente parceiras para o ensino, a pesquisa e a extensão, de acordo com a demanda.</p> <p>Manter atualizada toda a parte burocrática de tais convênios.</p>	<p>Frequentemente estão sendo realizados novos contatos com empresas e instituições, visando parcerias.</p> <p>Estabeleceu-se desde 2015/1, a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a realização da Residência Multiprofissional.</p> <p>Novos convênios foram assinados, tendo em vista os cursos de Direito, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia de Minas, que apresentaram demanda.</p> <p>O Departamento Jurídico encarrega-se da organização e atualização dos contratos existentes.</p>
Incrementar as políticas expressas no programa de qualificação docente.	<p>Expansão do programa de qualificação, de forma que haja uma maior vinculação de professores em programas de mestrado e doutorado.</p>	<p>Os professores que estão em curso de programas de Mestrado ou Doutorado são liberados para cursarem disciplinas para a etapa de orientação. Em função do regime da IES, a reposição de aulas perdidas se faz necessário, porém, há flexibilidade no processo.</p> <p>O Regulamento da IES oferece um incentivo com bolsa de 50% para os professores que estão em programas de Mestrado e Doutorado em instituição vinculada à mesma mantenedora.</p> <p>Como forma de apoio à qualificação, a IES adquire material para pesquisa dos professores em programa de Mestrado e Doutorado,</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>entendendo que a ação volta-se a favor da qualidade da pesquisa da própria IES.</p> <p>Em 2018/1, haviam 44 Doutores (21,46%), 104 Mestres (50,73) e 57 Especialistas (27,8) na IES (Tabela 02).</p> <p>Em 2018/2, haviam 44 Doutores (21,89%), 100 Mestres (49,75) e 57 Especialistas (28,36) na IES (Tabela 03).</p>
Manter o percentual do corpo docente em regime de trabalho integral ou parcial.	<p>Estabelecer o percentual de professores com regime de trabalho horista na IES em no máximo de 5% (Tabelas 04 e 05).</p> <p>Manter o corpo docente em Regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Semestralmente é realizada uma análise por parte das coordenações de curso, do Núcleo de Apoio Educacional e da Direção, do quadro do corpo docente dos cursos, com o objetivo de produzir melhorias no quesito “Regime de Trabalho”.</p> <p>A quantidade de professores em regime parcial ou integral melhorou muito. Os cursos que ainda possuem professores horistas, o fazem exclusivamente em função de necessidades que não têm como ser ajustadas.</p>
Proporcionar um ambiente adequado à discussão periódica acerca do PPC.	Analizar continuamente o PPC, com reuniões mensais.	<p>Ao início de cada semestre, cada curso encaminha ao NAE um cronograma de reuniões com o NDE, o Conselho de Curso e o Colegiado do Curso de forma a manter um histórico atualizado das reuniões e das temáticas que serão tratadas no decorrer do período.</p> <p>Foram mantidas as salas de NDE em cada coordenação visando ambientes adequados às reuniões.</p>
Atualização do acervo bibliográfico.	Atualizar semestralmente o acervo bibliográfico dos cursos, a partir de uma reflexão sobre	É realizada uma análise (semestral ou anual) da bibliografia de cada disciplina, o

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>os conteúdos ministrados e as mudanças ocorridas nas áreas e nas matrizes curriculares.</p>	<p>que resulta na verificação da necessidade de atualização e aquisição do acervo.</p> <p>A partir do estudo prévio, envia-se a solicitação à Direção que toma ciência da lista de livros que deve ser adquirida.</p> <p>A aquisição é feita por prioridade de curso estabelecida pela análise inicial.</p> <p>O acervo digital disponibilizado pela IES tem sido implementado a cada ano.</p> <p>Foram adquiridos novos periódicos das áreas com maior ênfase em pesquisa a partir de solicitação realizada por alguns cursos.</p> <p>O corpo docente e discente do CEULP conta com um acervo de periódicos técnico-científicos que abrange tanto o núcleo de formação básica como o de formação profissional. Esses periódicos estão disponíveis para consulta local, além de acesso online através do Portal de Periódicos da CAPES, base de dados EBSCO, Pubmed, Biblioteca Virtual en Salud e Scielo.</p>
Atualizar continuamente os laboratórios e clínicas.	Atualização de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos.	Semestralmente ou anualmente, dependendo do laboratório, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios, um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Direção ou a suas assessorias

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p>
Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com as questões sociais e com a preservação do meio ambiente, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir (de forma sustentável) em um mundo de constantes mudanças.	<p>A cada ano, avaliar os programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, os alunos e as comunidades envolvidos no processo.</p> <p>Refletir sobre o perfil do egresso e sua relação com as questões sociais (tanto históricas quanto atuais).</p> <p>Atualização das ementas das disciplinas institucionais (aqueelas que permeiam todas as matrizes curriculares da IES, ex.: Comunicação e Expressão) de forma a promover uma discussão sobre temáticas sociais.</p>	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática social e ambiental foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições, do Portal web da IES e de folders.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemio e o “Dia da responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na coordenação de extensão.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente a tratar de temas transversais que abarquem questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs, já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>Houve mudança significativa no ementário, no plano de ensino e na metodologia de algumas disciplinas específicas e nas disciplinas institucionais, de</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>forma a abranger as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
Promover e solidificar ações culturais.	<p>Formalizar as ações culturais realizadas na IES.</p> <p>Ampliar as ações culturais em 15% ao ano.</p>	<p>O Projeto Palco continua, para apresentação de talentos em consonância com as disciplinas institucionais e que proporciona ao aluno momentos culturais em diversas oportunidades, tornando-se rotina no contexto acadêmico.</p> <p>O Coral do CEULP tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nos institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p>
Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados no Centro Universitário.	<p>Consolidar a extensão como fator de inserção do CEULP em toda a comunidade</p> <p>Melhoria no processo de divulgação dos programas e ações de extensão previstas na política de extensão do CEULP, especialmente através do uso de Redes Sociais.</p>	<p>A participação da comunidade em projetos sociais como o Baú da leitura (incentivo à leitura em uma comunidade carente), Informática e Sociedade (curso para idosos, e para alunos da rede pública), Fisioterapia Aquática (para crianças e jovens da APAE) e Centro de Informação de Medicamentos cresceu substancialmente.</p> <p>Além disso, o atendimento psicológico, fisioterapêutico, de análise clínicas, de apoio jurídico e no âmbito do serviço social realizado no Núcleo de Atendimento à Comunidade – NAC, vinculado aos cursos de Psicologia, Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina, Direito, Enfermagem e Serviço Social, também tem grande participação da comunidade.</p> <p>No entanto, ainda se faz</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>necessária uma melhor divulgação de todos esses projetos que a IES oferece e que sem dúvida são diferenciais importantes na formação do acadêmico e um incremento nas oportunidades oferecidas à comunidade. O <i>marketing</i> institucional externo ainda deixa muito a desejar.</p> <p>Um exemplo do que pode ser realizado para todos os projetos, é a melhoria na difusão dos conhecimentos gerados e acumulados pelo CEULP nos projetos de pesquisa e extensão realizados no Parque Estadual do Cantão (disponibilizado em <a href="http://www.ulbrato.br/cantao">www.ulbrato.br/cantao</a>), onde o Portal apresenta as ações de maneira acessível a todos.</p>
Estabelecer as orientações preconizadas na ISO 14.001 e cumprir com a legislação vigente, no que tange à solução de problemas ambientais, prevenção da poluição, implantação do programa de educação ambiental, coleta seletiva, redução do desperdício e revisão permanente dos objetivos e metas propostas.	<p>Reducir em 5% os gastos com energia elétrica.</p> <p>Realizar um levantamento no campus do CEULP sobre insetos transmissores de doenças uma vez por semestre.</p> <p>Catalogar as árvores nativas nos arredores do campus do CEULP.</p> <p>Implementar a coleta seletiva no campus do CEULP.</p>	<p>A cada mês, é atualizada uma tabela do consumo de energia, de forma a manter um controle do uso e possibilitar mecanismos de economia.</p> <p>Continuam sendo realizadas trocas de aparelhos de ar condicionado que consumem muita energia, para modelos mais econômicos.</p> <p>Ato contínuo, a partir de um convênio do CEULP com a Secretaria de Saúde, é realizado um levantamento dentro da IES, por parte do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), relativo a fauna de insetos transmissores de doenças. Agregam-se a isso ações da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) na divulgação de meios de prevenção.</p> <p>As espécies existentes foram catalogadas e novas continuam sendo plantadas e catalogadas.</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Aprimorar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	Fazer reuniões semestrais para a verificação da demanda de cursos no âmbito das áreas de conhecimento.	<p>Continuam sendo realizadas reuniões com os cursos para a verificação das possibilidades de oferta de cursos de pós-graduação, principalmente especializações.</p> <p>Nas reuniões são apresentados os documentos necessários e especificamente a planilha que permite fazer uma projeção financeira do curso e da sua consequente viabilidade e propostas de material de divulgação.</p> <p>Os coordenadores fazem reuniões com seu corpo docente para a projeção de cursos potenciais.</p> <p>Em 2014, dois programas de especialização estavam em andamento, “Fisioterapia Hospitalar” e “Docência do Ensino Superior”. Para 2015 foram lançados e estão em andamento quatro programas de Especialização, “Odontologia Hospitalar”, “Direito Público”, “Fisioterapia Dermato Funcional”, “Psicologia Clínica”. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal da IES.</p>
Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.	Aumentar anualmente em 10% o índice de publicação científica.	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, porém, o número de publicações em revistas indexadas e em eventos de relevância, ainda é bastante discreto.</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Por Resolução própria, professores têm incentivo à participação em eventos. Eventualmente existe incentivo financeiro, ficando o fato mais a cargo da flexibilidade em relação à ausência.</p> <p>A produtividade científica está diretamente vinculada ao Plano de Carreira Docente.</p>
Incrementar a participação percentual de docentes na atividade de pesquisa, envolvendo pesquisadores experientes na criação e coordenação de linhas de pesquisa em todos os cursos de graduação ou que agreguem diferentes cursos.	Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa.	<p>As linhas de pesquisa existentes são reexaminadas curso a curso continuamente.</p> <p>Iniciou-se também, um trabalho junto aos cursos de graduação para a criação de novas linhas de pesquisa, mais adequadas às necessidades regionais e às possibilidades da IES.</p> <p>Existe um estímulo constante à criação de novos grupos de pesquisa.</p>
Aperfeiçoar o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica.	Manter, no mínimo, um aluno de graduação bolsista por projeto de pesquisa.	O apoio e o estímulo à participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa seja como bolsistas ou como voluntários permanece.
Manter um espaço próprio de divulgação e avaliação da pesquisa no CEULP.	<p>Manter a realização anual da Jornada de Iniciação Científica do CEULP.</p> <p>Manter a realização, a cada dois anos, do Congresso Científico do CEULP.</p>	<p>Em 2017 foi realizada a XVII Jornada de Iniciação Científica e, em 2018, alguns cursos realizaram Congresso Científico. Em ambos eventos, são publicados Anais divulgando os trabalhos avaliados.</p> <p>Além disso, busca-se oferecer uma troca de experiências entre pesquisadores de diferentes áreas.</p> <p>Existe incentivo, principalmente no âmbito dos cursos, para que docentes e alunos de graduação e pós-graduação</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>apresentem seus trabalhos nestes eventos.</p> <p>Como incentivo, ao final das Jornadas e do Congresso são laureados os melhores trabalhos dos alunos, com o Prêmio Jovem Pesquisador.</p> <p>Além desses eventos institucionais, os cursos também desenvolvem jornadas e simpósios para incrementar a produção científica própria, havendo apoio à realização com produção científica estruturada.</p>
Manter um processo de Avaliação Institucional Permanente.	Obter participação próxima a 80% da comunidade acadêmica na avaliação institucional.	<p>A Comissão Própria de Avaliação – CPA foi reestruturada em seus componentes, mantendo-se a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES.</p> <p>Em 2016 e 2017, a participação foi inferior a 80%, sinalizando a necessidade de mudanças de estratégias na aplicação do instrumento.</p> <p>Em 2018, 85,7% dos docentes responderam o instrumento. Os gestores administrativos e as coordenações obtiveram 85,4% de adesão.</p> <p>71% dos discentes responderam o instrumento, sendo que o corpo técnico administrativo obteve 72,4% de adesão.</p> <p>Apesar dos discentes e técnicos administrativos não atingirem a meta, vale ressaltar que obtiveram uma crescente quando comparado aos anos anteriores.</p> <p>Em 2016, 59,3% dos discentes responderam o questionário,</p>

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		sendo que apenas 24,1% do corpo técnico administrativo aderiu a proposta.
Atualizar de acordo com as novas estruturas operacionais documentos reguladores da Instituição.	Adequar os regulamentos da instituição com a nova estrutura administrativa e pedagógica até 2018.	Revisão do Estatuto em 2018. O Regimento Interno foi revisado e houve a implantação do PCCS – Plano de Cargos Carreira e Salários.
Qualificar, valorizar e otimizar os recursos e metodologias da operacionalização dos serviços do CEULP via Internet.	Informatização de 100% dos dados.  Criação de mecanismos de divulgação que atinjam 100% da comunidade acadêmica.	Os dados da instituição estão 100% informatizados através do sistema Conecta, bem como ainda não existem mecanismos para que se atinja 100% da população acadêmica. No entanto, os recursos e metodologias atualmente utilizados facilitam sobremaneira a comunicação.  Mantém-se o sistema de atividades extra sala via Portal, que tem como objetivo expandir os meios de interação entre professor e aluno e produzir melhoria no processo de ensino-aprendizagem.  Mantém-se o Sistema de Gerenciamento de Conteúdos que proporciona aos coordenadores de curso, ao Núcleo de Apoio Educacional e aos chefes de setores, mais flexibilidade na publicação de notícias, avisos e material no Portal da instituição.  A IES mantém o Sistema que permite ao aluno ter acesso a sua vida acadêmica (histórico, matrícula atual e anteriores, notas etc.), ao sistema da Biblioteca e as informações (notícias institucionais, notícias dos cursos, calendário acadêmico, regulamentos, contatos, procedimentos para solicitação de documentos

ACOMPANHAMENTO DO PDI		
OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>etc.).</p> <p>Alimentação do Portal interdisciplinar EnCena, para a divulgação de conteúdos relacionados à saúde mental. Necessita-se uma maior adesão de professores e alunos ao Portal, com publicação de trabalhos, resenhas, enfim, todos os itens que o Portal comporta.</p> <p>O Portal do CEULP está conectado a todas as redes sociais o que facilita a divulgação de notícias da IES.</p> <p>A ACS elaborou vários sites personalizados para os diversos eventos da instituição.</p> <p>A IES possui mecanismos que permitem verificar o acesso da comunidade ao Portal, bem como às suas páginas em Redes Sociais (Facebook, Twitter, Youtube).</p> <p>A distribuição das turmas nas salas de aula é realizada a partir de um sistema informatizado.</p>
Implementar um novo programa de Pós-Graduação com acesso ao Mestrado em Direito. (Mestrado Interinstitucional – UNICEUB – CEULP/ULBRA)	Abertura da Pós-Graduação com acesso ao Mestrado em Direito para 2014.	O processo de abertura da Pós-Graduação Stricto Sensu com acesso ao Mestrado foi concluído. Início das aulas para março de 2015.
Conscientizar os colaboradores da instituição a redução do consumo de copos descartáveis e papel.	As questões socioambientais estão em evidencia em nosso planeta, mas principalmente pela necessidade de minimizar o consumo excessivo de objetos poluentes.	Houve uma diminuição no consumo de papéis e copos. Os papéis de rascunho foram melhor utilizados pelos setores da IES.

**Tabela 01 - Evolução do número de alunos (2012-2018)**

Curso	Número de alunos						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Graduação	3982	4259	5052	5633	5654	5205	5466

Fonte: Secretaria do CEULP/Ulbra, 2018.

**Tabela 02 – Quantidade de docentes por titulação (2018.1)**

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	44	21.46	57
Mestres	104	50.73	
Especialistas	57	27.8	
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>	<b>148</b>

Fonte: Sistema Ensino, 2018/1.

**Tabela 03 – Quantidade de docentes por titulação (2018.2)**

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	44	21.89	57
Mestres	100	49.75	
Especialistas	57	28.36	
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>

Fonte: Sistema Ensino, 2018/2.

Fonte: Sistema Ensino, 2018.

**Tabela 04 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2018.1)**

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	68	33.17	4
Parcial	133	64.88	
Horista	4	1.95	
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>	<b>201</b>

Fonte: Sistema Ensino, 2018/1.

**Tabela 05 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2018.2)**

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	76	37.81	10
Parcial	115	57.21	
Horista	10	4.98	
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>100%</b>	<b>191</b>

Fonte: Sistema Ensino, 2018/2.

## 5.2. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores possibilitam nortear o planejamento estratégico da instituição em vários âmbitos, os quais foram levantados por meio das dimensões sugeridas pelo SINAES que estavam presentes nos questionários respondidos pela comunidade acadêmica. Nesse sentido, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores, sintetizando os resultados levantados em 2016, 2017 e 2018.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro abaixo está relacionado ao setor envolvido diretamente com a situação exposta.

FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2016	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
Atentar para o fato do PDI ter uma coerência maior com o contexto social e econômico da região.	Comissão responsável pelo PDI.	O PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.	Como a construção do PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.	Como a construção do PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES	Equipe responsável pelo PDI. Coordenações de Curso.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente (forma curta), sendo disponibilizado aos coordenadores de forma integral.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que	Direção Acadêmica.	As ações continuam e as informações são divulgadas.	As ações continuam e as informações são divulgadas.	As ações continuam e as informações são divulgadas.

FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2016	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
consta no Portal da IES.				
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	O PPCs continuam em atualização contínua.	O PPCs continuam em atualização contínua.	O PPCs continuam em atualização contínua.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	Os trabalhos de inclusão e acessibilidade continuam para uma melhor acomodação dos alunos.	Os trabalhos de inclusão e acessibilidade continuam para uma melhor acomodação dos alunos.	O trabalho relacionado à acessibilidade e inclusão deve ser contínuo e deve ser melhor explorado junto ao Núcleo de Apoio Educacional Especializado – Alteridade
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	Um aumento da quantidade de ex-alunos nas pós graduação e mais divulgação.	Um aumento da quantidade de ex-alunos nas pós graduação e mais divulgação.	Um aumento da quantidade de ex-alunos nas pós graduação e mais divulgação.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	A atualização das linhas de pesquisa tem prosseguido para proporcionar um melhor entendimento ao ensino.	A atualização das linhas de pesquisa tem prosseguido para proporcionar um melhor entendimento ao ensino.	A instituição tem possibilitado espaços para discutir a importância da articulação dos pilares da educação na graduação (ensino, pesquisa e extensão).
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto	Assessoria de Comunicação Social. Coordenação de	Aumento de bolsas para as atividades e melhora na divulgação das	As bolsas para os acadêmicos continuam e a divulgação	Houve um investimento da divulgação das ações de extensão e

<b>FATO</b>	<b>GESTOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESULTADO 2016</b>	<b>RESULTADO 2017</b>	<b>RESULTADO 2018</b>
na comunidade externa.	Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão.	atividades.	melhorou.	pesquisa, sendo que as bolsas para os acadêmicos permaneceram ativas.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Equipe da CPA	A divulgação das atividades da CPA apresentou uma melhora expressiva, através da utilização do selo que identifica as benfeitorias.	A divulgação e as ações da CPA continuam aumentando.	A divulgação e as ações da CPA continuam aumentando. O Instagram e a página do Ceulp têm sido canais potentes para levar informações à comunidade interna e externa.
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir as observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	O dados dos questionários e as ações realizadas pela CPA estão sendo apresentadas nas reuniões com Reitoria e coordenadores.	O dados dos questionários e as ações realizadas pela CPA continuam sendo apresentadas nas reuniões com Reitoria e coordenadores.	O dados dos questionários e as ações realizadas pela CPA continuam sendo apresentadas nas reuniões com Reitoria, coordenadores e chefes de setor.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Direção Administrativa.	A aquisição dos recursos multimídia continua, conforme a necessidade.	A aquisição dos recursos multimídia continua, conforme a necessidade.	A aquisição dos recursos multimídia continua, conforme a necessidade.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional	Núcleo de Apoio Educacional Especializado –	As ações realizadas pelo núcleo bem como a	As ações realizadas pelo núcleo bem como a	As ações realizadas pelo núcleo têm sido divulgadas.

FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2016	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Alteridade	reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas e contínua.	reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas e contínua.	Contudo, faz-se necessário investir na divulgação de forma expressiva e consistente, tendo em vista que muitos alunos ainda não conhecem o serviço.
Organizar e divulgar as ações sob responsabilidade do serviço de nivelamento da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Laboratórios de Produção de Conhecimento (Lab. de Leitura e Produção Textual, Matemática e Instrumentalização Científica).	Houve uma divulgação mais expressiva, mas havendo uma necessidade ainda de aumentar.	Houve uma divulgação mais expressiva, mas havendo uma necessidade ainda de aumentar.	Houve uma divulgação mais expressiva, mas há ainda uma necessidade de aumentar.
Acompanhar rotineiramente a manutenção da estrutura física da IES.	Direção Administrativa.	A manutenção deve ser contínua.	A manutenção deve ser contínua.	A manutenção deve ser contínua.
Promover ações para capacitação do corpo técnico administrativo.	Direção Administrativa.	A capacitação dos funcionários continua, conforme as necessidades.	A capacitação dos funcionários continua, conforme as necessidades.	A capacitação dos funcionários continua, conforme as necessidades.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem.	Reitoria Assessoria de Comunicação Social.	Através das redes sociais está havendo uma divulgação maior para o público externo.	Através das redes sociais está havendo uma divulgação maior para o público externo.	Através das redes sociais está havendo uma divulgação maior para o público externo
Fazer novas grades e muro em torno da Instituição	Direção Administrativa.	Reforma dos banheiros dos prédios 2, 3, 4 e 5.	Novas grades instaladas em volta da instituição e início da construção do muro.	Término da construção do muro.

FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2016	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
Criar um espaço acadêmico	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso. Direção Administrativa. Reitoria	Elaboração do projeto para a criação do espaço acadêmico.	Criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer.	Criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer.
Pintura e reforma dos prédios 3, 4 e 5	Direção Administrativa. Reitoria	Foi realizada a pintura dos corredores do prédio 1 e 2.	Foi realizada a pintura dos corredores do prédio 3, 4 e 5 e a reforma dos corrimões do prédio 5.	Foi realizada a pintura do prédio 2 e do prédio 6. Algumas salas dos prédios 3, 4 e 5 também foram pintadas.

### 5.3. ENCAMINHAMENTOS DOS RESULTADOS DE 2018

A CPA teve participação ativa nos processos de acompanhamento, análise e reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional, quando foram elencados os pontos fortes e fracos da instituição e discutidas decisões de cunho gerencial que melhor tirem proveito das informações obtidas na avaliação realizada. A Reitoria solicita, rotineiramente, a contribuição da coordenação da CPA nos processos decisórios com observações, críticas e sugestões oriundas das avaliações.

Os resultados obtidos são levados às instâncias superiores da instituição como o Conselho Superior – CONSUP e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, à Reitoria e também divulgados aos coordenadores dos cursos, para que sejam norteadores de ações nas devidas instâncias. No sentido de socialização das conclusões obtidas com o processo avaliativo e para que haja maior entendimento dos processos internos da instituição, a Coordenadora da CPA participa, a convite da Reitoria, das reuniões destes conselhos.

As coordenações dos cursos recebem os resultados referentes aos seus professores, sendo destinadas a repassarem às informações necessárias para as partes envolvidas. Sugere-se que questões que tratem de forma específica a conduta do docente, seja realizado o feedback de forma individual, com o intuito de não expor o professor, tampouco gerar situações desconfortáveis.

Dessa forma, os resultados referentes aos funcionários administrativos e aos chefes de setor são repassados para a reitoria, já os resultados dos alunos, professores e coordenadores são repassados

para a Direção Acadêmica. A CPA sinaliza a importância da ética em todo o processo de encaminhamento dos resultados.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A execução deste trabalho baseou-se no estudo das normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados evidenciam tanto fragilidades quanto potencialidades da IES no que diz respeito às dimensões analisadas.

A partir da análise dos dados resultantes da avaliação, a CPA realiza em consonância com o Núcleo de Apoio Educacional e a Coordenação de Ensino, reuniões com dirigentes da IES, coordenadores de cursos, docentes, funcionários e discentes, com o propósito de reflexão dos resultados levantados na avaliação institucional e na avaliação dos cursos.

Os instrumentos utilizados no processo avaliativo apresentam uma variedade de informações sobre a Instituição, as quais são consideradas nas etapas de análise e incorporação dos resultados, bem como no planejamento da gestão acadêmico administrativa.

Foi possível identificar que a adesão da comunidade acadêmica na avaliação institucional vem aumentando no decorrer dos anos, sendo que em 2016 59,3% e em 2017 61,4% dos alunos respondeu o questionário da avaliação. Também foi possível avaliar a participação dos professores (de 69,3% em 2016 para 85,7% em 2018), dos coordenadores e dos gestores administrativos (de 53,3% em 2016 para uma média de 85,4% em 2018) e corpo técnico administrativo (de 24,1% em 2016 para 72,4% em 2018).

A melhora na quantidade de respondentes reflete o trabalho que a CPA, juntamente com a Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenação e Chefe de Setor, tem desempenhado sobre a importância de responder o questionário. A Assessoria de Comunicação também contribuiu de forma significativa para a visibilidade da CPA no ano de 2018.

Vale destacar que a CPA realizou várias estratégias de divulgação e sensibilização, através de participação em reuniões dos setores administrativos e acadêmicos, conversa individual com coordenadores e chefes de setor, notícias postadas no portal da instituição, divulgação nas redes sociais, entre outras ações pontuais.

Algumas considerações que foram levantadas a partir da análise dos resultados das respostas da comunidade acadêmica ao questionário da avaliação institucional são:

- quando perguntado aos alunos se eles percebiam os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 47,7% dos alunos se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Esse dado reflete que devem ser intensificadas as ações de divulgação das conquistas decorrentes do processo avaliativo;
- em relação ao PDI, todas as esferas da comunidade acadêmica apresentaram um alto grau de insatisfação no que se refere à divulgação e, quando é o caso, à participação na construção do mesmo;
- a dimensão 3 “Responsabilidade Social” não teve uma boa avaliação por parte dos alunos, sendo que em todos os critérios avaliados apenas 50% em média respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Conclui-se que a Instituição precisa investir mais na

divulgação do que está sendo feito ou necessita ampliar ações que envolvem a responsabilidade social;

- foi possível verificar na Dimensão 7 “Infraestrutura Física”, quando perguntado se a lanchonete e o restaurante atendem adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, a insatisfação dos respondentes nesses aspectos. Esse dado reflete a necessidade da Instituição investir na qualidade e conforto do espaço, bem como cobrar dos responsáveis pelos estabelecimentos uma melhoria dos produtos e serviços prestados;
- o corpo técnico administrativo se mostrou insatisfeito quanto aos equipamentos de trabalho e quanto as políticas de pessoal e carreira, duas questões a serem trabalhadas pela gestão da instituição.

Especificamente, com a avaliação da Instituição, obteve-se um panorama geral para tomada de decisões nas dimensões avaliadas.

Ressalta-se que o trabalho da CPA foi realizado mais uma vez com autonomia e contando com a contribuição de recursos logísticos e materiais por parte da direção. Infelizmente, uma das grandes dificuldades ainda se manteve: o reduzido número de participantes para o grande quantitativo de atividades a serem desenvolvidas, contribuindo, assim, para a sobreposição de algumas ações, como também para a não realização de outras.

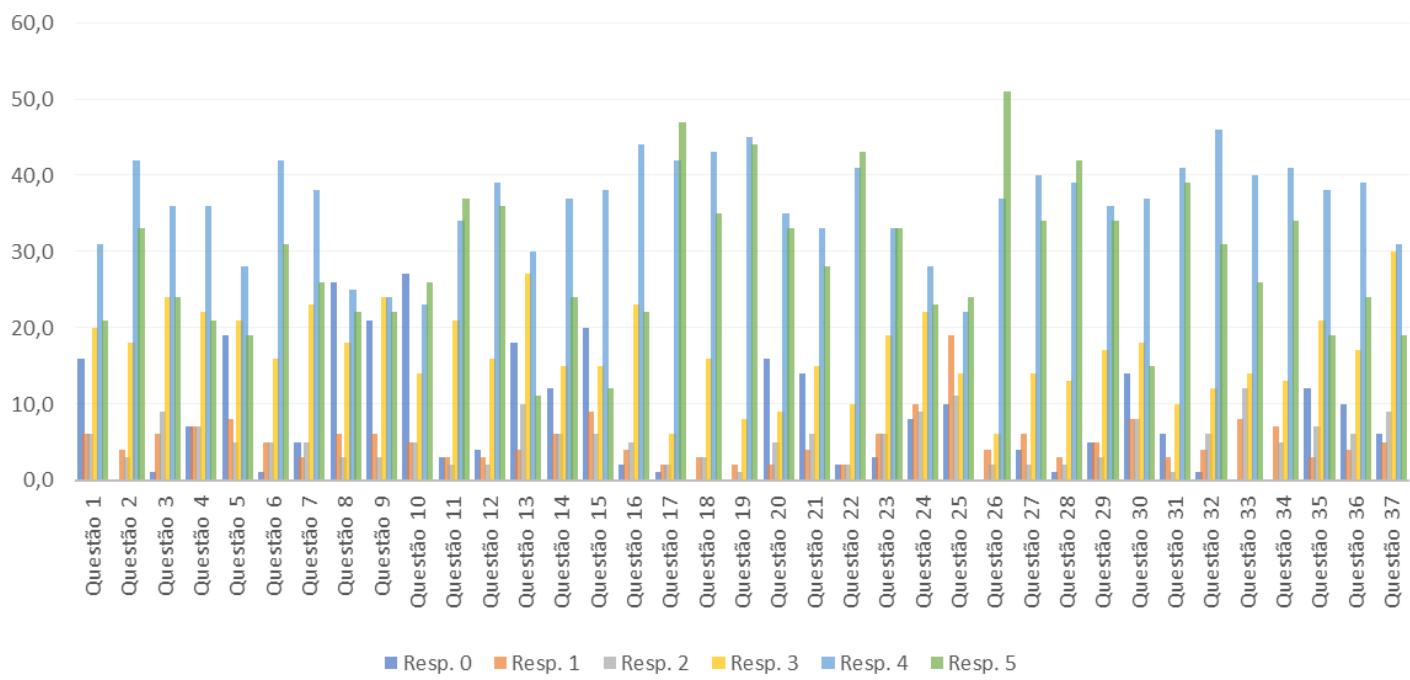
Os relatórios anteriores (2016, 2017) citam a pouca disponibilidade da equipe para as reuniões, bem como para a execução das ações definidas pela comissão. Todavia, no ano de 2018, foi possível observar um avanço no que tange à participação e à disponibilidade da equipe, ao passo que reuniões sistemáticas foram realizadas para tratar sobre os assuntos relacionados à avaliação da instituição.

## **ANEXO**

Avaliação Institucional - Administração													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	16	6	6	20	31	21	16,0	6,0	6,0	20,0	31,0	21,0
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	0	4	3	18	42	33	0,0	4,0	3,0	18,0	42,0	33,0
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	1	6	9	24	36	24	1,0	6,0	9,0	24,0	36,0	24,0
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	7	7	7	22	36	21	7,0	7,0	7,0	22,0	36,0	21,0
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	19	8	5	21	28	19	19,0	8,0	5,0	21,0	28,0	19,0
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	5	5	16	42	31	1,0	5,0	5,0	16,0	42,0	31,0
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	5	3	5	23	38	26	5,0	3,0	5,0	23,0	38,0	26,0
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	26	6	3	18	25	22	26,0	6,0	3,0	18,0	25,0	22,0
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	21	6	3	24	24	22	21,0	6,0	3,0	24,0	24,0	22,0
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	27	5	5	14	23	26	27,0	5,0	5,0	14,0	23,0	26,0
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	3	3	2	21	34	37	3,0	3,0	2,0	21,0	34,0	37,0
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	4	3	2	16	39	36	4,0	3,0	2,0	16,0	39,0	36,0
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	18	4	10	27	30	11	18,0	4,0	10,0	27,0	30,0	11,0
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	12	6	6	15	37	24	12,0	6,0	6,0	15,0	37,0	24,0
15	- pelos setores administrativos.	20	9	6	15	38	12	20,0	9,0	6,0	15,0	38,0	12,0
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	2	4	5	23	44	22	2,0	4,0	5,0	23,0	44,0	22,0
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	2	2	6	42	47	1,0	2,0	2,0	6,0	42,0	47,0
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	3	3	16	43	35	0,0	3,0	3,0	16,0	43,0	35,0
19	- auditórios;	0	2	1	8	45	44	0,0	2,0	1,0	8,0	45,0	44,0
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	16	2	5	9	35	33	16,0	2,0	5,0	9,0	35,0	33,0
21	- núcleos de práticas profissionais;	14	4	6	15	33	28	14,0	4,0	6,0	15,0	33,0	28,0
22	- laboratórios de Informática;	2	2	2	10	41	43	2,0	2,0	2,0	10,0	41,0	43,0
23	- espaço de convivência dos alunos;	3	6	6	19	33	33	3,0	6,0	6,0	19,0	33,0	33,0
24	- lanchonete/restaurante;	8	10	9	22	28	23	8,0	10,0	9,0	22,0	28,0	23,0
25	- estacionamento;	10	19	11	14	22	24	10,0	19,0	11,0	14,0	22,0	24,0
26	- biblioteca;	0	4	2	6	37	51	0,0	4,0	2,0	6,0	37,0	51,0
27	- acessibilidade;	4	6	2	14	40	34	4,0	6,0	2,0	14,0	40,0	34,0
28	- áreas de circulação.	1	3	2	13	39	42	1,0	3,0	2,0	13,0	39,0	42,0
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	5	5	3	17	36	34	5,0	5,0	3,0	17,0	36,0	34,0

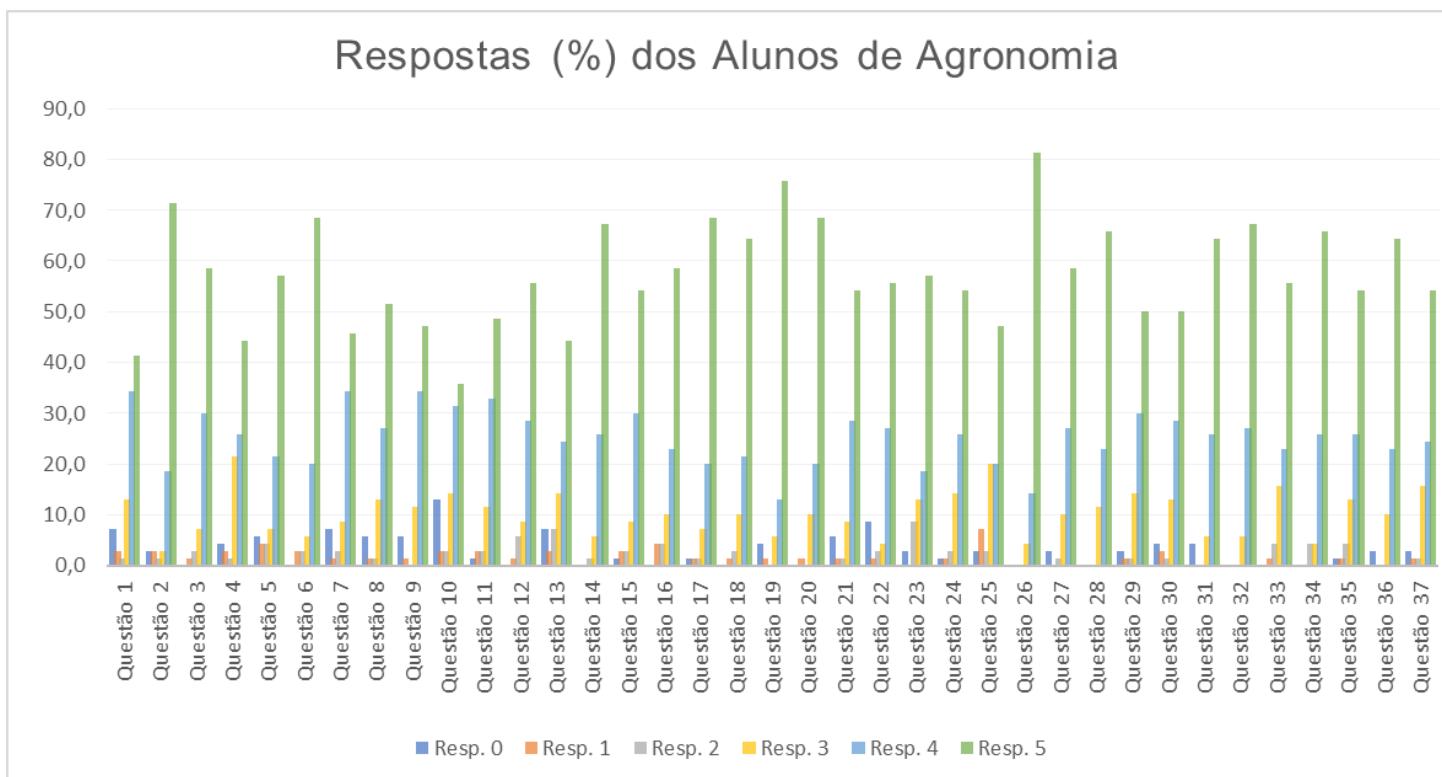
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	14	8	8	18	37	15	14,0	8,0	8,0	18,0	37,0	15,0
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	6	3	1	10	41	39	6,0	3,0	1,0	10,0	41,0	39,0
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:													
32	- Autoatendimento;	1	4	6	12	46	31	1,0	4,0	6,0	12,0	46,0	31,0
33	- Conecta;	0	8	12	14	40	26	0,0	8,0	12,0	14,0	40,0	26,0
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	7	5	13	41	34	0,0	7,0	5,0	13,0	41,0	34,0
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:													
35	- dos laboratórios;	12	3	7	21	38	19	12,0	3,0	7,0	21,0	38,0	19,0
36	- do acervo da biblioteca;	10	4	6	17	39	24	10,0	4,0	6,0	17,0	39,0	24,0
37	- das instalações prediais;	6	5	9	30	31	19	6,0	5,0	9,0	30,0	31,0	19,0

### Respostas (%) dos Alunos de Administração



Avaliação Institucional - Agronomia													
#	Questão	Quantidade Resp.					% Resp.						
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	5	2	1	9	24	29	7,1	2,9	1,4	12,9	34,3	41,4
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	2	2	1	2	13	50	2,9	2,9	1,4	2,9	18,6	71,4
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	1	2	5	21	41	0,0	1,4	2,9	7,1	30,0	58,6
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	3	2	1	15	18	31	4,3	2,9	1,4	21,4	25,7	44,3
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	4	3	3	5	15	40	5,7	4,3	4,3	7,1	21,4	57,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	0	2	2	4	14	48	0,0	2,9	2,9	5,7	20,0	68,6
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	5	1	2	6	24	32	7,1	1,4	2,9	8,6	34,3	45,7
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	4	1	1	9	19	36	5,7	1,4	1,4	12,9	27,1	51,4
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	4	1	0	8	24	33	5,7	1,4	0,0	11,4	34,3	47,1
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	9	2	2	10	22	25	12,9	2,9	2,9	14,3	31,4	35,7
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	1	2	2	8	23	34	1,4	2,9	2,9	11,4	32,9	48,6
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	1	4	6	20	39	0,0	1,4	5,7	8,6	28,6	55,7
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	5	2	5	10	17	31	7,1	2,9	7,1	14,3	24,3	44,3
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	0	0	1	4	18	47	0,0	0,0	1,4	5,7	25,7	67,1
15	- pelos setores administrativos.	1	2	2	6	21	38	1,4	2,9	2,9	8,6	30,0	54,3
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	3	3	7	16	41	0,0	4,3	4,3	10,0	22,9	58,6
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	1	1	5	14	48	1,4	1,4	1,4	7,1	20,0	68,6
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	1	2	7	15	45	0,0	1,4	2,9	10,0	21,4	64,3
19	- auditórios;	3	1	0	4	9	53	4,3	1,4	0,0	5,7	12,9	75,7
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	1	0	7	14	48	0,0	1,4	0,0	10,0	20,0	68,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	4	1	1	6	20	38	5,7	1,4	1,4	8,6	28,6	54,3
22	- laboratórios de Informática;	6	1	2	3	19	39	8,6	1,4	2,9	4,3	27,1	55,7
23	- espaço de convivência dos alunos;	2	0	6	9	13	40	2,9	0,0	8,6	12,9	18,6	57,1
24	- lanchonete/restaurante;	1	1	2	10	18	38	1,4	1,4	2,9	14,3	25,7	54,3
25	- estacionamento;	2	5	2	14	14	33	2,9	7,1	2,9	20,0	20,0	47,1
26	- biblioteca;	0	0	0	3	10	57	0,0	0,0	0,0	4,3	14,3	81,4
27	- acessibilidade;	2	0	1	7	19	41	2,9	0,0	1,4	10,0	27,1	58,6
28	- áreas de circulação.	0	0	0	8	16	46	0,0	0,0	0,0	11,4	22,9	65,7

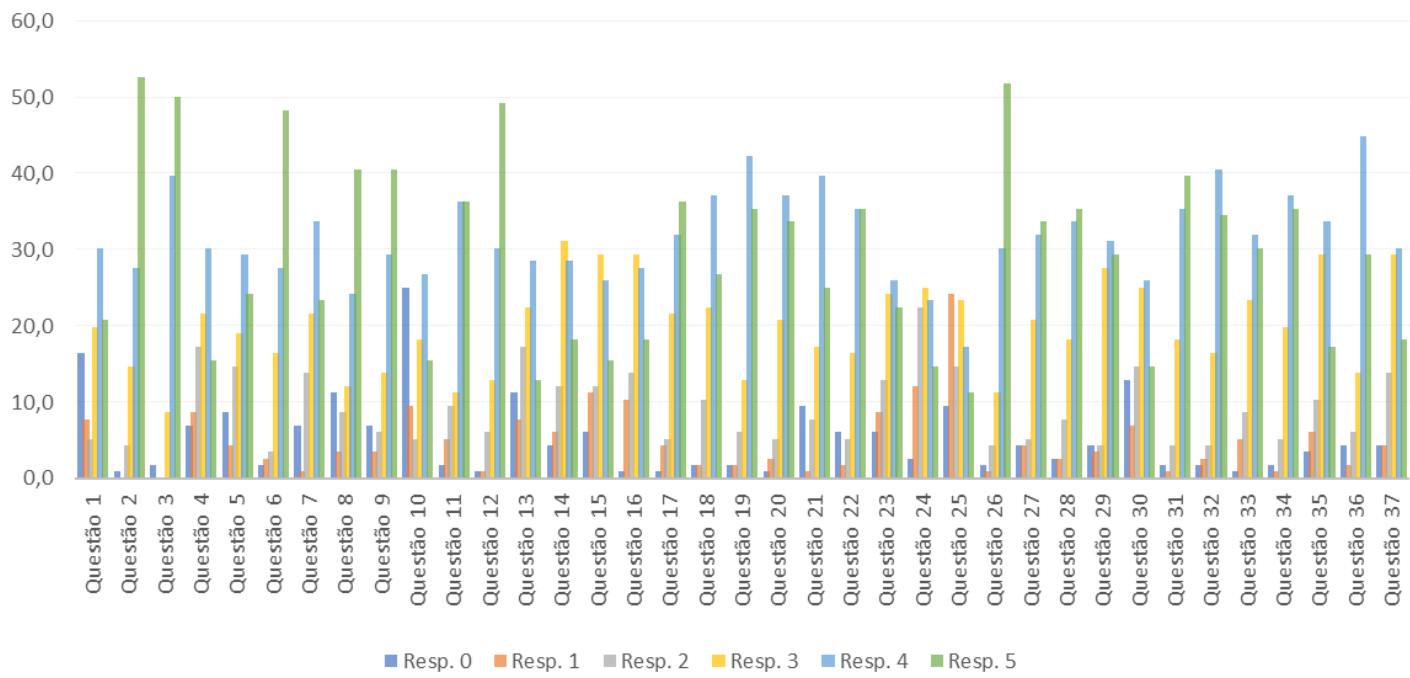
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	2	1	1	10	21	35	2,9	1,4	1,4	14,3	30,0	50,0
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	3	2	1	9	20	35	4,3	2,9	1,4	12,9	28,6	50,0
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	3	0	0	4	18	45	4,3	0,0	0,0	5,7	25,7	64,3
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	0	0	4	19	47	0,0	0,0	0,0	5,7	27,1	67,1
33	- Conecta;	0	1	3	11	16	39	0,0	1,4	4,3	15,7	22,9	55,7
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	0	3	3	18	46	0,0	0,0	4,3	4,3	25,7	65,7
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	1	1	3	9	18	38	1,4	1,4	4,3	12,9	25,7	54,3
36	- do acervo da biblioteca;	2	0	0	7	16	45	2,9	0,0	0,0	10,0	22,9	64,3
37	- das instalações prediais;	2	1	1	11	17	38	2,9	1,4	1,4	15,7	24,3	54,3



Avaliação Institucional - Biomedicina													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	19	9	6	23	35	24	16,4	7,8	5,2	19,8	30,2	20,7
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	0	5	17	32	61	0,9	0,0	4,3	14,7	27,6	52,6
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	2	0	0	10	46	58	1,7	0,0	0,0	8,6	39,7	50,0
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	8	10	20	25	35	18	6,9	8,6	17,2	21,6	30,2	15,5
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	10	5	17	22	34	28	8,6	4,3	14,7	19,0	29,3	24,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	2	3	4	19	32	56	1,7	2,6	3,4	16,4	27,6	48,3
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	8	1	16	25	39	27	6,9	0,9	13,8	21,6	33,6	23,3
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	13	4	10	14	28	47	11,2	3,4	8,6	12,1	24,1	40,5
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	8	4	7	16	34	47	6,9	3,4	6,0	13,8	29,3	40,5
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	29	11	6	21	31	18	25,0	9,5	5,2	18,1	26,7	15,5
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	6	11	13	42	42	1,7	5,2	9,5	11,2	36,2	36,2
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	1	1	7	15	35	57	0,9	0,9	6,0	12,9	30,2	49,1
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	13	9	20	26	33	15	11,2	7,8	17,2	22,4	28,4	12,9
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	5	7	14	36	33	21	4,3	6,0	12,1	31,0	28,4	18,1
15	- pelos setores administrativos.	7	13	14	34	30	18	6,0	11,2	12,1	29,3	25,9	15,5
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	12	16	34	32	21	0,9	10,3	13,8	29,3	27,6	18,1
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	5	6	25	37	42	0,9	4,3	5,2	21,6	31,9	36,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	2	2	12	26	43	31	1,7	1,7	10,3	22,4	37,1	26,7
19	- auditórios;	2	2	7	15	49	41	1,7	1,7	6,0	12,9	42,2	35,3
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	3	6	24	43	39	0,9	2,6	5,2	20,7	37,1	33,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	11	1	9	20	46	29	9,5	0,9	7,8	17,2	39,7	25,0
22	- laboratórios de Informática;	7	2	6	19	41	41	6,0	1,7	5,2	16,4	35,3	35,3
23	- espaço de convivência dos alunos;	7	10	15	28	30	26	6,0	8,6	12,9	24,1	25,9	22,4
24	- lanchonete/restaurante;	3	14	26	29	27	17	2,6	12,1	22,4	25,0	23,3	14,7
25	- estacionamento;	11	28	17	27	20	13	9,5	24,1	14,7	23,3	17,2	11,2
26	- biblioteca;	2	1	5	13	35	60	1,7	0,9	4,3	11,2	30,2	51,7
27	- acessibilidade;	5	5	6	24	37	39	4,3	4,3	5,2	20,7	31,9	33,6
28	- áreas de circulação.	3	3	9	21	39	41	2,6	2,6	7,8	18,1	33,6	35,3

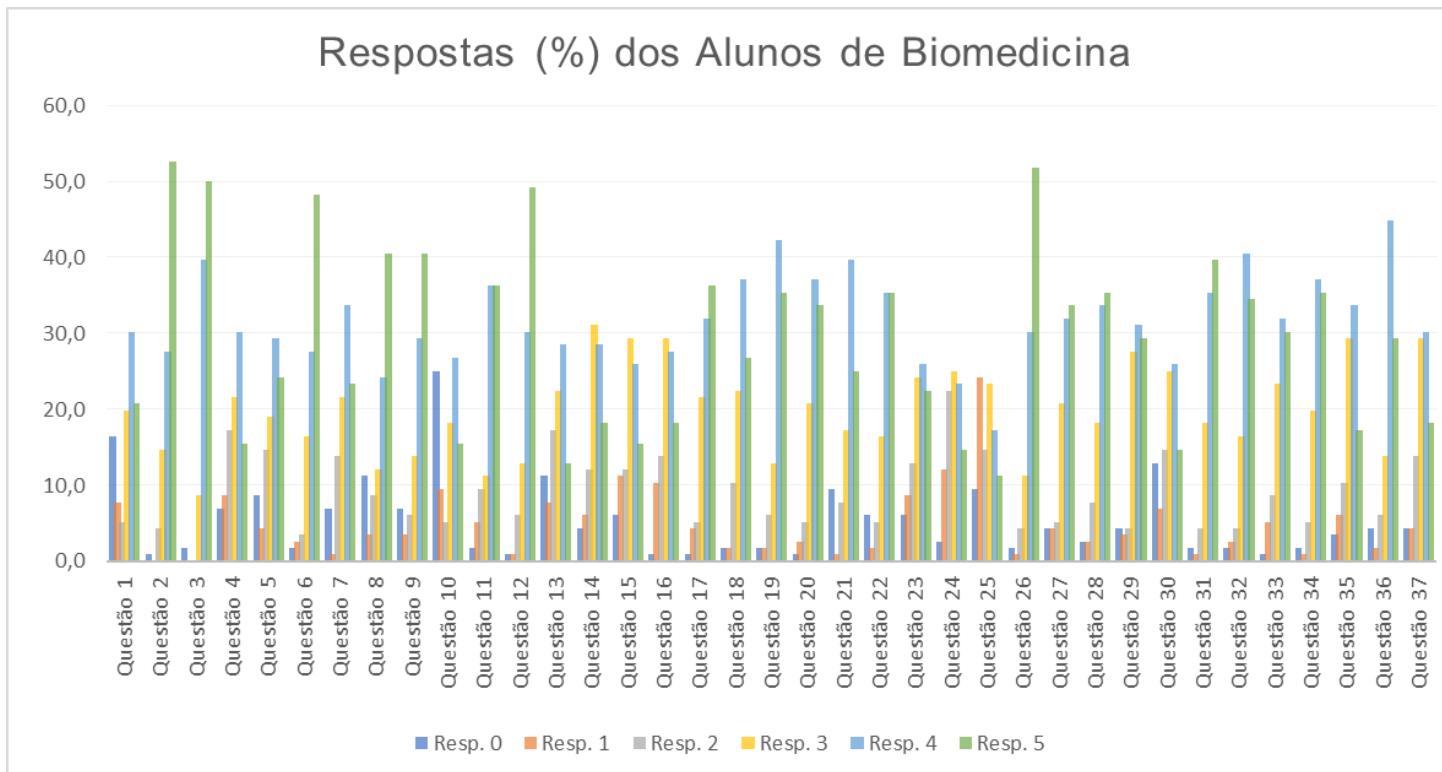
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	5	4	5	32	36	34	4,3	3,4	4,3	27,6	31,0	29,3
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	15	8	17	29	30	17	12,9	6,9	14,7	25,0	25,9	14,7
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	1	5	21	41	46	1,7	0,9	4,3	18,1	35,3	39,7
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	2	3	5	19	47	40	1,7	2,6	4,3	16,4	40,5	34,5
33	- Conecta;	1	6	10	27	37	35	0,9	5,2	8,6	23,3	31,9	30,2
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	2	1	6	23	43	41	1,7	0,9	5,2	19,8	37,1	35,3
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	4	7	12	34	39	20	3,4	6,0	10,3	29,3	33,6	17,2
36	- do acervo da biblioteca;	5	2	7	16	52	34	4,3	1,7	6,0	13,8	44,8	29,3
37	- das instalações prediais;	5	5	16	34	35	21	4,3	4,3	13,8	29,3	30,2	18,1

### Respostas (%) dos Alunos de Biomedicina



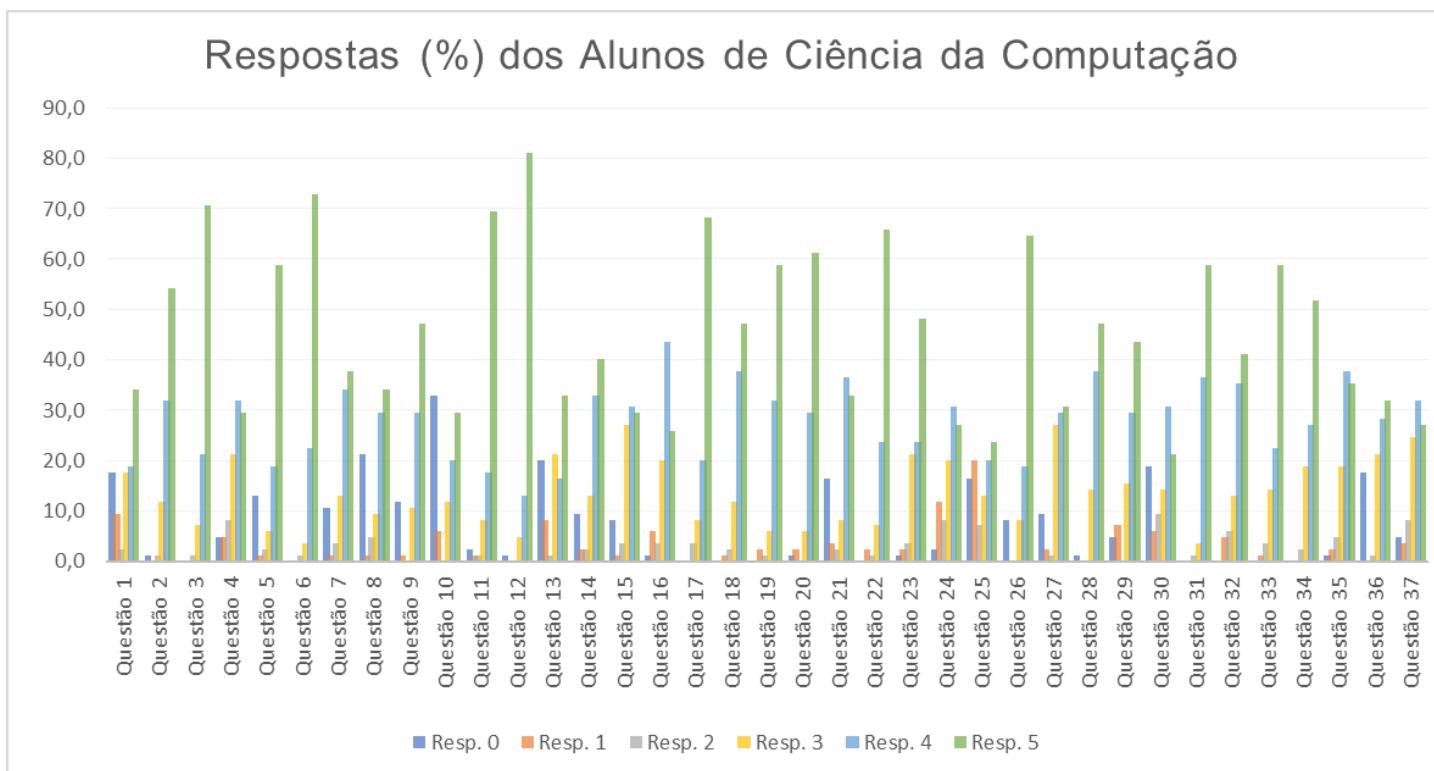
Avaliação Institucional - Biomedicina													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	19	9	6	23	35	24	16,4	7,8	5,2	19,8	30,2	20,7
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	0	5	17	32	61	0,9	0,0	4,3	14,7	27,6	52,6
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	2	0	0	10	46	58	1,7	0,0	0,0	8,6	39,7	50,0
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	8	10	20	25	35	18	6,9	8,6	17,2	21,6	30,2	15,5
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	10	5	17	22	34	28	8,6	4,3	14,7	19,0	29,3	24,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	2	3	4	19	32	56	1,7	2,6	3,4	16,4	27,6	48,3
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	8	1	16	25	39	27	6,9	0,9	13,8	21,6	33,6	23,3
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	13	4	10	14	28	47	11,2	3,4	8,6	12,1	24,1	40,5
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	8	4	7	16	34	47	6,9	3,4	6,0	13,8	29,3	40,5
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	29	11	6	21	31	18	25,0	9,5	5,2	18,1	26,7	15,5
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	6	11	13	42	42	1,7	5,2	9,5	11,2	36,2	36,2
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	1	1	7	15	35	57	0,9	0,9	6,0	12,9	30,2	49,1
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	13	9	20	26	33	15	11,2	7,8	17,2	22,4	28,4	12,9
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	5	7	14	36	33	21	4,3	6,0	12,1	31,0	28,4	18,1
15	- pelos setores administrativos.	7	13	14	34	30	18	6,0	11,2	12,1	29,3	25,9	15,5
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	12	16	34	32	21	0,9	10,3	13,8	29,3	27,6	18,1
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	5	6	25	37	42	0,9	4,3	5,2	21,6	31,9	36,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	2	2	12	26	43	31	1,7	1,7	10,3	22,4	37,1	26,7
19	- auditórios;	2	2	7	15	49	41	1,7	1,7	6,0	12,9	42,2	35,3
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	3	6	24	43	39	0,9	2,6	5,2	20,7	37,1	33,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	11	1	9	20	46	29	9,5	0,9	7,8	17,2	39,7	25,0
22	- laboratórios de Informática;	7	2	6	19	41	41	6,0	1,7	5,2	16,4	35,3	35,3
23	- espaço de convivência dos alunos;	7	10	15	28	30	26	6,0	8,6	12,9	24,1	25,9	22,4
24	- lanchonete/restaurante;	3	14	26	29	27	17	2,6	12,1	22,4	25,0	23,3	14,7
25	- estacionamento;	11	28	17	27	20	13	9,5	24,1	14,7	23,3	17,2	11,2
26	- biblioteca;	2	1	5	13	35	60	1,7	0,9	4,3	11,2	30,2	51,7
27	- acessibilidade;	5	5	6	24	37	39	4,3	4,3	5,2	20,7	31,9	33,6
28	- áreas de circulação.	3	3	9	21	39	41	2,6	2,6	7,8	18,1	33,6	35,3

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	5	4	5	32	36	34	4,3	3,4	4,3	27,6	31,0	29,3
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	15	8	17	29	30	17	12,9	6,9	14,7	25,0	25,9	14,7
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	1	5	21	41	46	1,7	0,9	4,3	18,1	35,3	39,7
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	2	3	5	19	47	40	1,7	2,6	4,3	16,4	40,5	34,5
33	- Conecta;	1	6	10	27	37	35	0,9	5,2	8,6	23,3	31,9	30,2
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	2	1	6	23	43	41	1,7	0,9	5,2	19,8	37,1	35,3
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	4	7	12	34	39	20	3,4	6,0	10,3	29,3	33,6	17,2
36	- do acervo da biblioteca;	5	2	7	16	52	34	4,3	1,7	6,0	13,8	44,8	29,3
37	- das instalações prediais;	5	5	16	34	35	21	4,3	4,3	13,8	29,3	30,2	18,1



Avaliação Institucional - Ciência da Computação													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	15	8	2	15	16	29	17,6	9,4	2,4	17,6	18,8	34,1
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	0	1	10	27	46	1,2	0,0	1,2	11,8	31,8	54,1
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	0	1	6	18	60	0,0	0,0	1,2	7,1	21,2	70,6
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	4	4	7	18	27	25	4,7	4,7	8,2	21,2	31,8	29,4
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	11	1	2	5	16	50	12,9	1,2	2,4	5,9	18,8	58,8
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	0	0	1	3	19	62	0,0	0,0	1,2	3,5	22,4	72,9
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	9	1	3	11	29	32	10,6	1,2	3,5	12,9	34,1	37,6
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	18	1	4	8	25	29	21,2	1,2	4,7	9,4	29,4	34,1
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	10	1	0	9	25	40	11,8	1,2	0,0	10,6	29,4	47,1
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	28	5	0	10	17	25	32,9	5,9	0,0	11,8	20,0	29,4
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	1	1	7	15	59	2,4	1,2	1,2	8,2	17,6	69,4
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	1	0	0	4	11	69	1,2	0,0	0,0	4,7	12,9	81,2
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	17	7	1	18	14	28	20,0	8,2	1,2	21,2	16,5	32,9
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	8	2	2	11	28	34	9,4	2,4	2,4	12,9	32,9	40,0
15	- pelos setores administrativos.	7	1	3	23	26	25	8,2	1,2	3,5	27,1	30,6	29,4
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	5	3	17	37	22	1,2	5,9	3,5	20,0	43,5	25,9
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	0	3	7	17	58	0,0	0,0	3,5	8,2	20,0	68,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	1	2	10	32	40	0,0	1,2	2,4	11,8	37,6	47,1
19	- auditórios;	0	2	1	5	27	50	0,0	2,4	1,2	5,9	31,8	58,8
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	2	0	5	25	52	1,2	2,4	0,0	5,9	29,4	61,2
21	- núcleos de práticas profissionais;	14	3	2	7	31	28	16,5	3,5	2,4	8,2	36,5	32,9
22	- laboratórios de Informática;	0	2	1	6	20	56	0,0	2,4	1,2	7,1	23,5	65,9
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	2	3	18	20	41	1,2	2,4	3,5	21,2	23,5	48,2
24	- lanchonete/restaurante;	2	10	7	17	26	23	2,4	11,8	8,2	20,0	30,6	27,1
25	- estacionamento;	14	17	6	11	17	20	16,5	20,0	7,1	12,9	20,0	23,5
26	- biblioteca;	7	0	0	7	16	55	8,2	0,0	0,0	8,2	18,8	64,7
27	- acessibilidade;	8	2	1	23	25	26	9,4	2,4	1,2	27,1	29,4	30,6
28	- áreas de circulação.	1	0	0	12	32	40	1,2	0,0	0,0	14,1	37,6	47,1

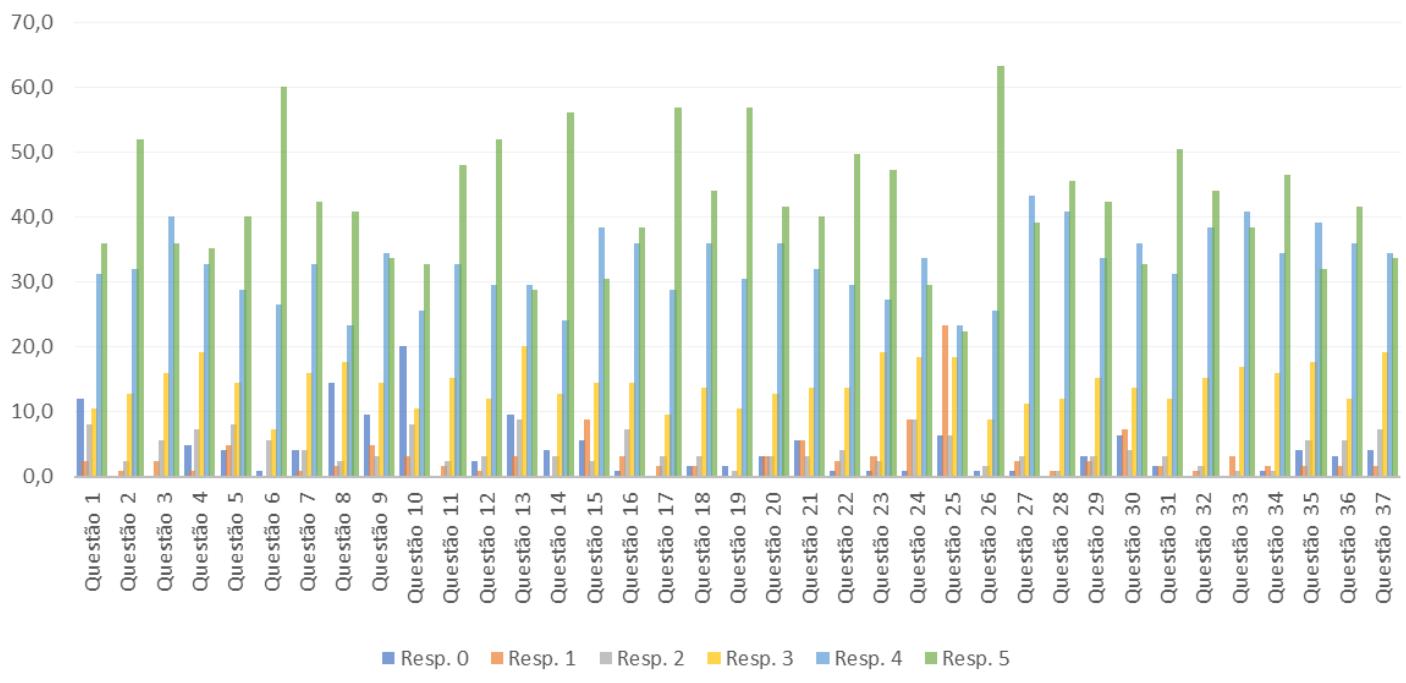
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	4	6	0	13	25	37	4,7	7,1	0,0	15,3	29,4	43,5
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	16	5	8	12	26	18	18,8	5,9	9,4	14,1	30,6	21,2
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	0	0	1	3	31	50	0,0	0,0	1,2	3,5	36,5	58,8
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	4	5	11	30	35	0,0	4,7	5,9	12,9	35,3	41,2
33	- Conecta;	0	1	3	12	19	50	0,0	1,2	3,5	14,1	22,4	58,8
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	0	2	16	23	44	0,0	0,0	2,4	18,8	27,1	51,8
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	1	2	4	16	32	30	1,2	2,4	4,7	18,8	37,6	35,3
36	- do acervo da biblioteca;	15	0	1	18	24	27	17,6	0,0	1,2	21,2	28,2	31,8
37	- das instalações prediais;	4	3	7	21	27	23	4,7	3,5	8,2	24,7	31,8	27,1



Avaliação Institucional - Ciências Contábeis													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	15	3	10	13	39	45	12,0	2,4	8,0	10,4	31,2	36,0
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	0	1	3	16	40	65	0,0	0,8	2,4	12,8	32,0	52,0
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	3	7	20	50	45	0,0	2,4	5,6	16,0	40,0	36,0
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	6	1	9	24	41	44	4,8	0,8	7,2	19,2	32,8	35,2
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	5	6	10	18	36	50	4,0	4,8	8,0	14,4	28,8	40,0
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	0	7	9	33	75	0,8	0,0	5,6	7,2	26,4	60,0
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	5	1	5	20	41	53	4,0	0,8	4,0	16,0	32,8	42,4
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	18	2	3	22	29	51	14,4	1,6	2,4	17,6	23,2	40,8
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	12	6	4	18	43	42	9,6	4,8	3,2	14,4	34,4	33,6
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	25	4	10	13	32	41	20,0	3,2	8,0	10,4	25,6	32,8
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	2	3	19	41	60	0,0	1,6	2,4	15,2	32,8	48,0
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	3	1	4	15	37	65	2,4	0,8	3,2	12,0	29,6	52,0
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	12	4	11	25	37	36	9,6	3,2	8,8	20,0	29,6	28,8
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	5	0	4	16	30	70	4,0	0,0	3,2	12,8	24,0	56,0
15	- pelos setores administrativos.	7	11	3	18	48	38	5,6	8,8	2,4	14,4	38,4	30,4
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	4	9	18	45	48	0,8	3,2	7,2	14,4	36,0	38,4
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	2	4	12	36	71	0,0	1,6	3,2	9,6	28,8	56,8
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	2	2	4	17	45	55	1,6	1,6	3,2	13,6	36,0	44,0
19	- auditórios;	2	0	1	13	38	71	1,6	0,0	0,8	10,4	30,4	56,8
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	4	4	4	16	45	52	3,2	3,2	3,2	12,8	36,0	41,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	7	7	4	17	40	50	5,6	5,6	3,2	13,6	32,0	40,0
22	- laboratórios de Informática;	1	3	5	17	37	62	0,8	2,4	4,0	13,6	29,6	49,6
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	4	3	24	34	59	0,8	3,2	2,4	19,2	27,2	47,2
24	- lanchonete/restaurante;	1	11	11	23	42	37	0,8	8,8	8,8	18,4	33,6	29,6
25	- estacionamento;	8	29	8	23	29	28	6,4	23,2	6,4	18,4	23,2	22,4
26	- biblioteca;	1	0	2	11	32	79	0,8	0,0	1,6	8,8	25,6	63,2
27	- acessibilidade;	1	3	4	14	54	49	0,8	2,4	3,2	11,2	43,2	39,2
28	- áreas de circulação.	0	1	1	15	51	57	0,0	0,8	0,8	12,0	40,8	45,6

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	4	3	4	19	42	53	3,2	2,4	3,2	15,2	33,6	42,4
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	8	9	5	17	45	41	6,4	7,2	4,0	13,6	36,0	32,8
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	2	4	15	39	63	1,6	1,6	3,2	12,0	31,2	50,4
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	1	2	19	48	55	0,0	0,8	1,6	15,2	38,4	44,0
33	- Conecta;	0	4	1	21	51	48	0,0	3,2	0,8	16,8	40,8	38,4
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	2	1	20	43	58	0,8	1,6	0,8	16,0	34,4	46,4
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	5	2	7	22	49	40	4,0	1,6	5,6	17,6	39,2	32,0
36	- do acervo da biblioteca;	4	2	7	15	45	52	3,2	1,6	5,6	12,0	36,0	41,6
37	- das instalações prediais;	5	2	9	24	43	42	4,0	1,6	7,2	19,2	34,4	33,6

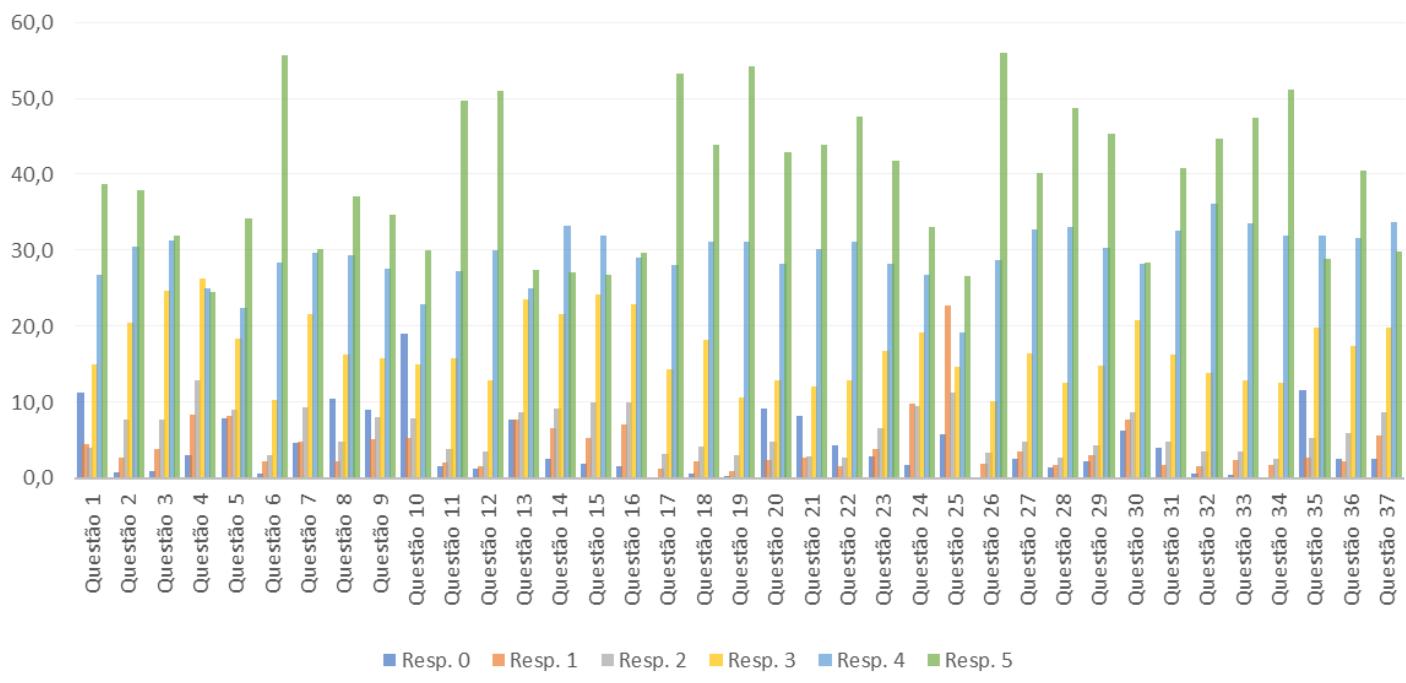
### Respostas (%) dos Alunos de Ciências Contábeis



Avaliação Institucional - Direito													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	82	33	29	110	196	285	11,2	4,5	3,9	15,0	26,7	38,8
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	5	20	57	150	224	278	0,7	2,7	7,8	20,4	30,5	37,8
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	6	28	56	181	230	234	0,8	3,8	7,6	24,6	31,3	31,8
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	22	61	95	193	184	180	3,0	8,3	12,9	26,3	25,0	24,5
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	58	60	66	135	165	251	7,9	8,2	9,0	18,4	22,4	34,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	4	16	22	75	209	409	0,5	2,2	3,0	10,2	28,4	55,6
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	34	35	68	159	218	221	4,6	4,8	9,3	21,6	29,7	30,1
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	77	16	35	119	216	272	10,5	2,2	4,8	16,2	29,4	37,0
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	66	37	59	116	202	255	9,0	5,0	8,0	15,8	27,5	34,7
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	140	39	58	110	168	220	19,0	5,3	7,9	15,0	22,9	29,9
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	11	15	28	116	200	365	1,5	2,0	3,8	15,8	27,2	49,7
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	9	11	25	95	220	375	1,2	1,5	3,4	12,9	29,9	51,0
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	57	57	64	173	183	201	7,8	7,8	8,7	23,5	24,9	27,3
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	18	48	67	159	244	199	2,4	6,5	9,1	21,6	33,2	27,1
15	- pelos setores administrativos.	14	39	73	178	235	196	1,9	5,3	9,9	24,2	32,0	26,7
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	11	52	73	168	213	218	1,5	7,1	9,9	22,9	29,0	29,7
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	9	23	105	206	391	0,1	1,2	3,1	14,3	28,0	53,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	4	16	30	134	229	322	0,5	2,2	4,1	18,2	31,2	43,8
19	- auditórios;	2	6	22	78	229	398	0,3	0,8	3,0	10,6	31,2	54,1
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	67	17	35	94	207	315	9,1	2,3	4,8	12,8	28,2	42,9
21	- núcleos de práticas profissionais;	60	20	21	89	222	323	8,2	2,7	2,9	12,1	30,2	43,9
22	- laboratórios de Informática;	31	11	20	94	229	350	4,2	1,5	2,7	12,8	31,2	47,6
23	- espaço de convivência dos alunos;	21	28	48	123	207	307	2,9	3,8	6,5	16,7	28,2	41,8
24	- lanchonete/restaurante;	12	72	70	141	197	243	1,6	9,8	9,5	19,2	26,8	33,1
25	- estacionamento;	42	167	82	108	141	195	5,7	22,7	11,2	14,7	19,2	26,5
26	- biblioteca;	1	14	24	74	211	411	0,1	1,9	3,3	10,1	28,7	55,9
27	- acessibilidade;	19	25	35	120	241	295	2,6	3,4	4,8	16,3	32,8	40,1
28	- áreas de circulação.	10	12	20	92	243	358	1,4	1,6	2,7	12,5	33,1	48,7

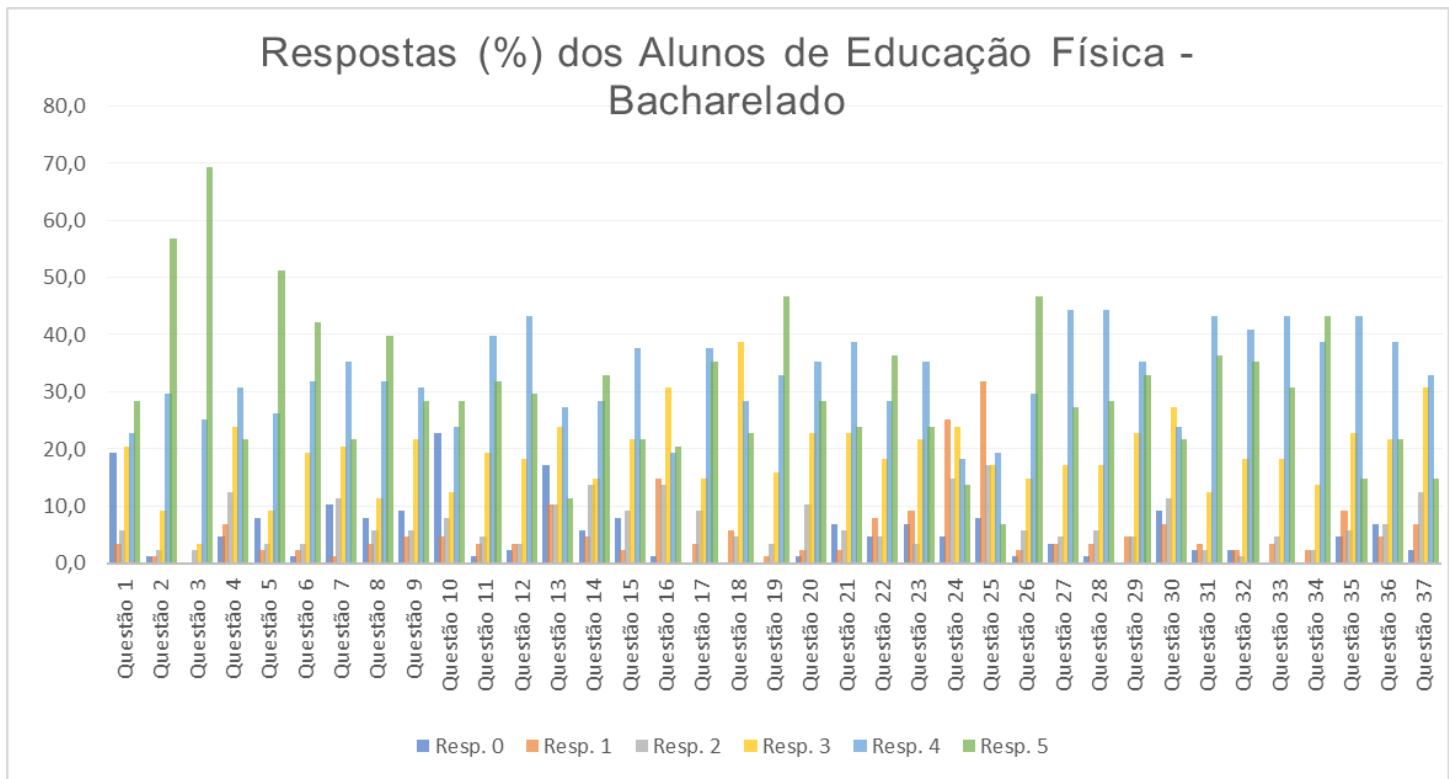
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	16	22	32	109	223	333	2,2	3,0	4,4	14,8	30,3	45,3
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	46	57	63	153	207	209	6,3	7,8	8,6	20,8	28,2	28,4
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	29	13	35	119	239	300	3,9	1,8	4,8	16,2	32,5	40,8
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	4	11	25	102	265	328	0,5	1,5	3,4	13,9	36,1	44,6
33	- Conecta;	3	17	26	94	247	348	0,4	2,3	3,5	12,8	33,6	47,3
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	12	19	92	235	376	0,1	1,6	2,6	12,5	32,0	51,2
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	85	20	39	145	234	212	11,6	2,7	5,3	19,7	31,8	28,8
36	- do acervo da biblioteca;	18	16	43	128	232	298	2,4	2,2	5,9	17,4	31,6	40,5
37	- das instalações prediais;	18	41	64	145	248	219	2,4	5,6	8,7	19,7	33,7	29,8

### Respostas (%) dos Alunos de Direito



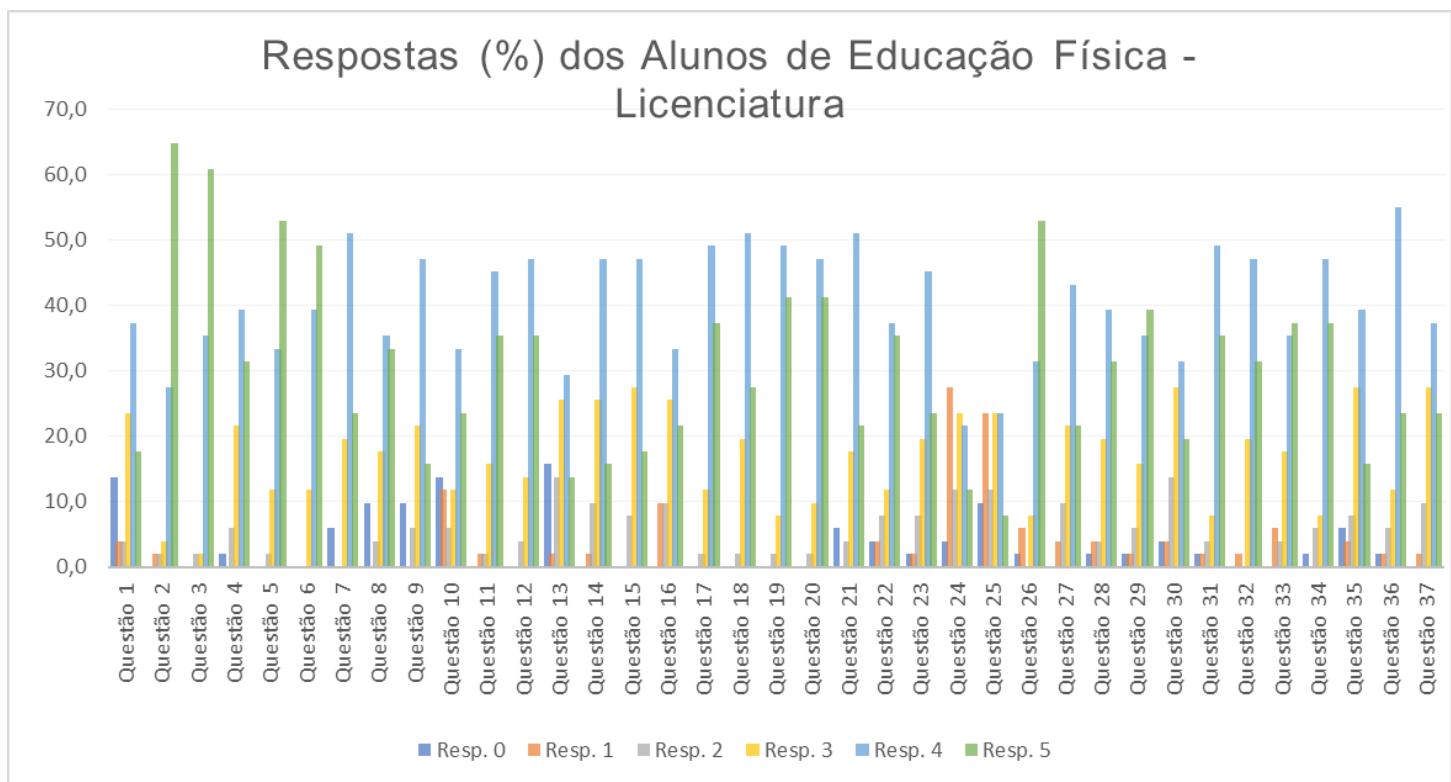
Avaliação Institucional - Educação Física - Bacharelado													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	17	3	5	18	20	25	19,3	3,4	5,7	20,5	22,7	28,4
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	1	2	8	26	50	1,1	1,1	2,3	9,1	29,5	56,8
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	0	2	3	22	61	0,0	0,0	2,3	3,4	25,0	69,3
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	4	6	11	21	27	19	4,5	6,8	12,5	23,9	30,7	21,6
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	7	2	3	8	23	45	8,0	2,3	3,4	9,1	26,1	51,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	2	3	17	28	37	1,1	2,3	3,4	19,3	31,8	42,0
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	9	1	10	18	31	19	10,2	1,1	11,4	20,5	35,2	21,6
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	7	3	5	10	28	35	8,0	3,4	5,7	11,4	31,8	39,8
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	8	4	5	19	27	25	9,1	4,5	5,7	21,6	30,7	28,4
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	20	4	7	11	21	25	22,7	4,5	8,0	12,5	23,9	28,4
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	1	3	4	17	35	28	1,1	3,4	4,5	19,3	39,8	31,8
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	3	3	16	38	26	2,3	3,4	3,4	18,2	43,2	29,5
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	15	9	9	21	24	10	17,0	10,2	10,2	23,9	27,3	11,4
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	5	4	12	13	25	29	5,7	4,5	13,6	14,8	28,4	33,0
15	- pelos setores administrativos.	7	2	8	19	33	19	8,0	2,3	9,1	21,6	37,5	21,6
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	13	12	27	17	18	1,1	14,8	13,6	30,7	19,3	20,5
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	3	8	13	33	31	0,0	3,4	9,1	14,8	37,5	35,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	5	4	34	25	20	0,0	5,7	4,5	38,6	28,4	22,7
19	- auditórios;	0	1	3	14	29	41	0,0	1,1	3,4	15,9	33,0	46,6
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	2	9	20	31	25	1,1	2,3	10,2	22,7	35,2	28,4
21	- núcleos de práticas profissionais;	6	2	5	20	34	21	6,8	2,3	5,7	22,7	38,6	23,9
22	- laboratórios de Informática;	4	7	4	16	25	32	4,5	8,0	4,5	18,2	28,4	36,4
23	- espaço de convivência dos alunos;	6	8	3	19	31	21	6,8	9,1	3,4	21,6	35,2	23,9
24	- lanchonete/restaurante;	4	22	13	21	16	12	4,5	25,0	14,8	23,9	18,2	13,6
25	- estacionamento;	7	28	15	15	17	6	8,0	31,8	17,0	17,0	19,3	6,8
26	- biblioteca;	1	2	5	13	26	41	1,1	2,3	5,7	14,8	29,5	46,6
27	- acessibilidade;	3	3	4	15	39	24	3,4	3,4	4,5	17,0	44,3	27,3
28	- áreas de circulação.	1	3	5	15	39	25	1,1	3,4	5,7	17,0	44,3	28,4

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	0	4	4	20	31	29	0,0	4,5	4,5	22,7	35,2	33,0
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	8	6	10	24	21	19	9,1	6,8	11,4	27,3	23,9	21,6
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	3	2	11	38	32	2,3	3,4	2,3	12,5	43,2	36,4
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	2	2	1	16	36	31	2,3	2,3	1,1	18,2	40,9	35,2
33	- Conecta;	0	3	4	16	38	27	0,0	3,4	4,5	18,2	43,2	30,7
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	2	2	12	34	38	0,0	2,3	2,3	13,6	38,6	43,2
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	4	8	5	20	38	13	4,5	9,1	5,7	22,7	43,2	14,8
36	- do acervo da biblioteca;	6	4	6	19	34	19	6,8	4,5	6,8	21,6	38,6	21,6
37	- das instalações prediais;	2	6	11	27	29	13	2,3	6,8	12,5	30,7	33,0	14,8



Avaliação Institucional - Educação Física - Licenciatura													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	7	2	2	12	19	9	13,7	3,9	3,9	23,5	37,3	17,6
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	0	1	1	2	14	33	0,0	2,0	2,0	3,9	27,5	64,7
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	0	1	1	18	31	0,0	0,0	2,0	2,0	35,3	60,8
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	1	0	3	11	20	16	2,0	0,0	5,9	21,6	39,2	31,4
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	0	0	1	6	17	27	0,0	0,0	2,0	11,8	33,3	52,9
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	0	0	0	6	20	25	0,0	0,0	0,0	11,8	39,2	49,0
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	3	0	0	10	26	12	5,9	0,0	0,0	19,6	51,0	23,5
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	5	0	2	9	18	17	9,8	0,0	3,9	17,6	35,3	33,3
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	5	0	3	11	24	8	9,8	0,0	5,9	21,6	47,1	15,7
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	7	6	3	6	17	12	13,7	11,8	5,9	11,8	33,3	23,5
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	1	1	8	23	18	0,0	2,0	2,0	15,7	45,1	35,3
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	0	2	7	24	18	0,0	0,0	3,9	13,7	47,1	35,3
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	8	1	7	13	15	7	15,7	2,0	13,7	25,5	29,4	13,7
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	0	1	5	13	24	8	0,0	2,0	9,8	25,5	47,1	15,7
15	- pelos setores administrativos.	0	0	4	14	24	9	0,0	0,0	7,8	27,5	47,1	17,6
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	5	5	13	17	11	0,0	9,8	9,8	25,5	33,3	21,6
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	0	1	6	25	19	0,0	0,0	2,0	11,8	49,0	37,3
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	0	1	10	26	14	0,0	0,0	2,0	19,6	51,0	27,5
19	- auditórios;	0	0	1	4	25	21	0,0	0,0	2,0	7,8	49,0	41,2
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	0	1	5	24	21	0,0	0,0	2,0	9,8	47,1	41,2
21	- núcleos de práticas profissionais;	3	0	2	9	26	11	5,9	0,0	3,9	17,6	51,0	21,6
22	- laboratórios de Informática;	2	2	4	6	19	18	3,9	3,9	7,8	11,8	37,3	35,3
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	1	4	10	23	12	2,0	2,0	7,8	19,6	45,1	23,5
24	- lanchonete/restaurante;	2	14	6	12	11	6	3,9	27,5	11,8	23,5	21,6	11,8
25	- estacionamento;	5	12	6	12	12	4	9,8	23,5	11,8	23,5	23,5	7,8
26	- biblioteca;	1	3	0	4	16	27	2,0	5,9	0,0	7,8	31,4	52,9
27	- acessibilidade;	0	2	5	11	22	11	0,0	3,9	9,8	21,6	43,1	21,6
28	- áreas de circulação.	1	2	2	10	20	16	2,0	3,9	3,9	19,6	39,2	31,4

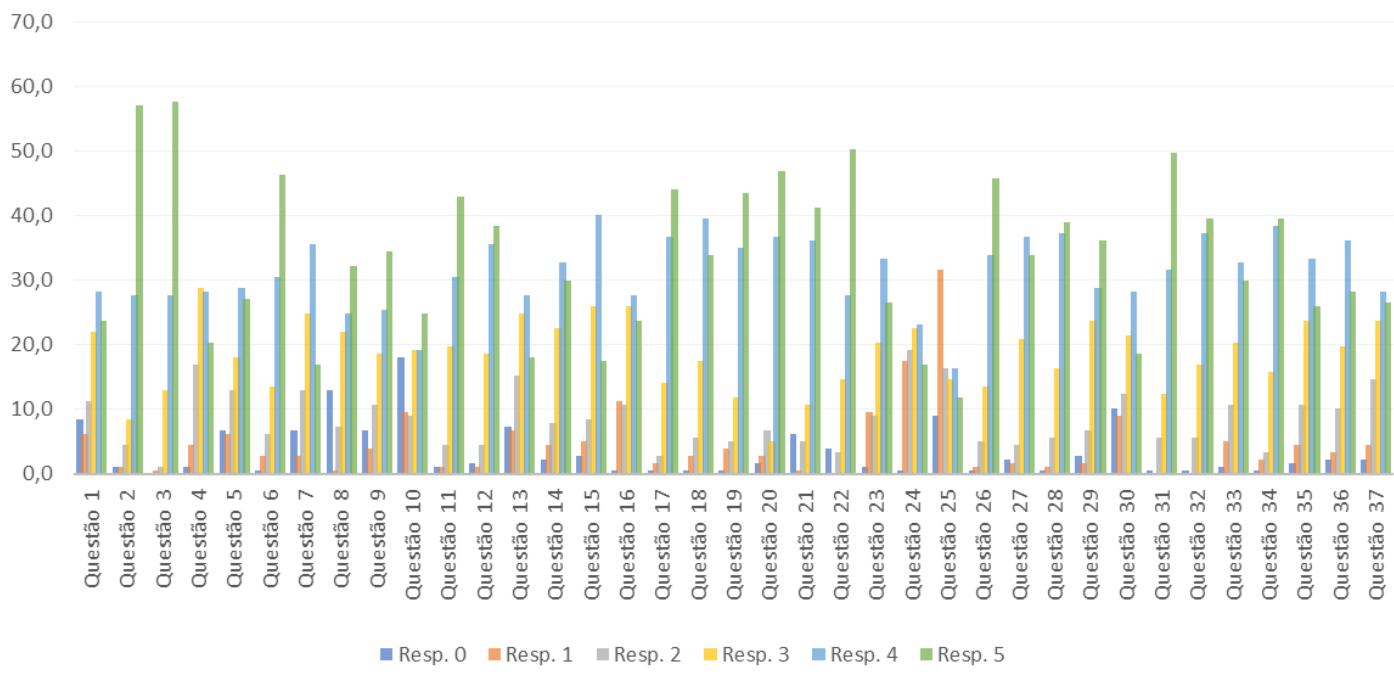
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	1	1	3	8	18	20	2,0	2,0	5,9	15,7	35,3	39,2
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	2	2	7	14	16	10	3,9	3,9	13,7	27,5	31,4	19,6
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	1	1	2	4	25	18	2,0	2,0	3,9	7,8	49,0	35,3
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	1	0	10	24	16	0,0	2,0	0,0	19,6	47,1	31,4
33	- Conecta;	0	3	2	9	18	19	0,0	5,9	3,9	17,6	35,3	37,3
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	0	3	4	24	19	2,0	0,0	5,9	7,8	47,1	37,3
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	3	2	4	14	20	8	5,9	3,9	7,8	27,5	39,2	15,7
36	- do acervo da biblioteca;	1	1	3	6	28	12	2,0	2,0	5,9	11,8	54,9	23,5
37	- das instalações prediais;	0	1	5	14	19	12	0,0	2,0	9,8	27,5	37,3	23,5



Avaliação Institucional - Enfermagem													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	15	11	20	39	50	42	8,5	6,2	11,3	22,0	28,2	23,7
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	2	2	8	15	49	101	1,1	1,1	4,5	8,5	27,7	57,1
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	1	2	23	49	102	0,0	0,6	1,1	13,0	27,7	57,6
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	2	8	30	51	50	36	1,1	4,5	16,9	28,8	28,2	20,3
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	12	11	23	32	51	48	6,8	6,2	13,0	18,1	28,8	27,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	5	11	24	54	82	0,6	2,8	6,2	13,6	30,5	46,3
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	12	5	23	44	63	30	6,8	2,8	13,0	24,9	35,6	16,9
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	23	1	13	39	44	57	13,0	0,6	7,3	22,0	24,9	32,2
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	12	7	19	33	45	61	6,8	4,0	10,7	18,6	25,4	34,5
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	32	17	16	34	34	44	18,1	9,6	9,0	19,2	19,2	24,9
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	2	8	35	54	76	1,1	1,1	4,5	19,8	30,5	42,9
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	3	2	8	33	63	68	1,7	1,1	4,5	18,6	35,6	38,4
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	13	12	27	44	49	32	7,3	6,8	15,3	24,9	27,7	18,1
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	4	8	14	40	58	53	2,3	4,5	7,9	22,6	32,8	29,9
15	- pelos setores administrativos.	5	9	15	46	71	31	2,8	5,1	8,5	26,0	40,1	17,5
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	20	19	46	49	42	0,6	11,3	10,7	26,0	27,7	23,7
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	3	5	25	65	78	0,6	1,7	2,8	14,1	36,7	44,1
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	1	5	10	31	70	60	0,6	2,8	5,6	17,5	39,5	33,9
19	- auditórios;	1	7	9	21	62	77	0,6	4,0	5,1	11,9	35,0	43,5
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	3	5	12	9	65	83	1,7	2,8	6,8	5,1	36,7	46,9
21	- núcleos de práticas profissionais;	11	1	9	19	64	73	6,2	0,6	5,1	10,7	36,2	41,2
22	- laboratórios de Informática;	7	0	6	26	49	89	4,0	0,0	3,4	14,7	27,7	50,3
23	- espaço de convivência dos alunos;	2	17	16	36	59	47	1,1	9,6	9,0	20,3	33,3	26,6
24	- lanchonete/restaurante;	1	31	34	40	41	30	0,6	17,5	19,2	22,6	23,2	16,9
25	- estacionamento;	16	56	29	26	29	21	9,0	31,6	16,4	14,7	16,4	11,9
26	- biblioteca;	1	2	9	24	60	81	0,6	1,1	5,1	13,6	33,9	45,8
27	- acessibilidade;	4	3	8	37	65	60	2,3	1,7	4,5	20,9	36,7	33,9
28	- áreas de circulação.	1	2	10	29	66	69	0,6	1,1	5,6	16,4	37,3	39,0

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	5	3	12	42	51	64	2,8	1,7	6,8	23,7	28,8	36,2
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	18	16	22	38	50	33	10,2	9,0	12,4	21,5	28,2	18,6
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	1	0	10	22	56	88	0,6	0,0	5,6	12,4	31,6	49,7
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	0	10	30	66	70	0,6	0,0	5,6	16,9	37,3	39,5
33	- Conecta;	2	9	19	36	58	53	1,1	5,1	10,7	20,3	32,8	29,9
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	4	6	28	68	70	0,6	2,3	3,4	15,8	38,4	39,5
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	3	8	19	42	59	46	1,7	4,5	10,7	23,7	33,3	26,0
36	- do acervo da biblioteca;	4	6	18	35	64	50	2,3	3,4	10,2	19,8	36,2	28,2
37	- das instalações prediais;	4	8	26	42	50	47	2,3	4,5	14,7	23,7	28,2	26,6

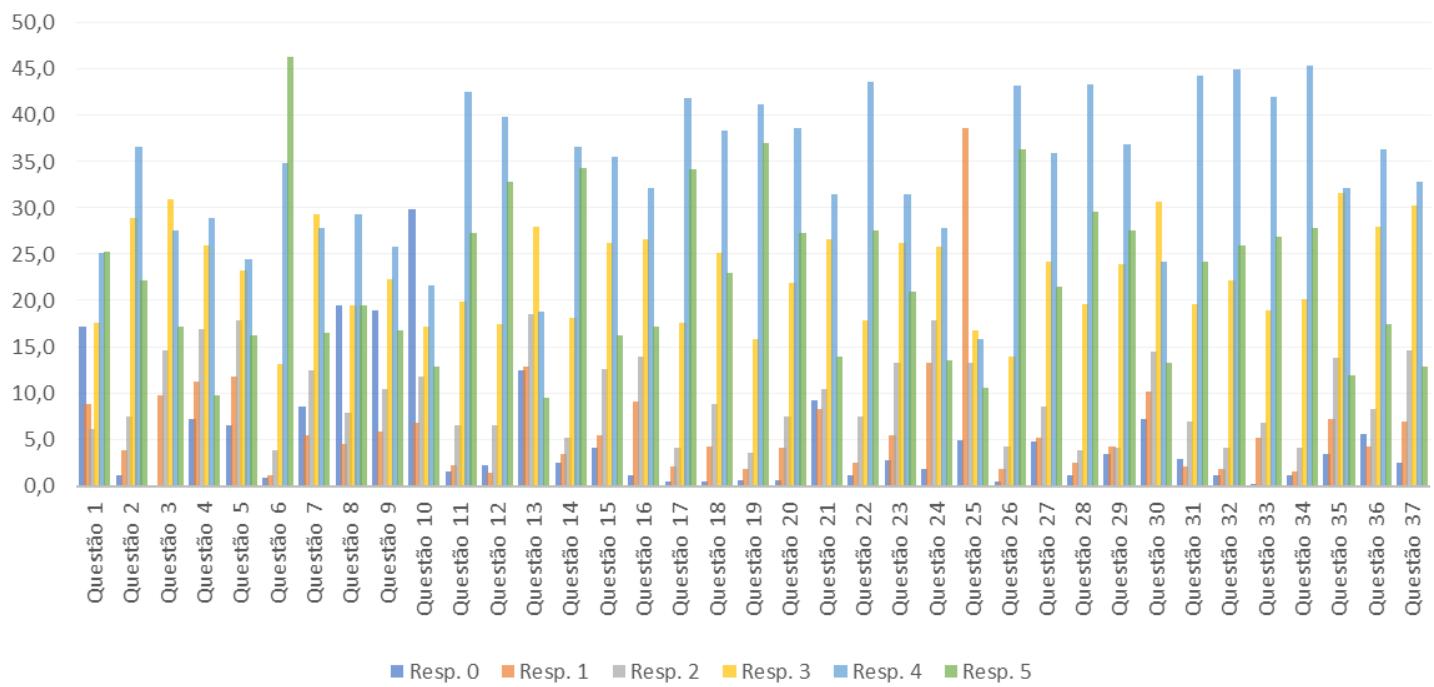
### Respostas (%) dos Alunos de Enfermagem



Avaliação Institucional - Engenharia Civil													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	76	39	27	78	111	112	17,2	8,8	6,1	17,6	25,1	25,3
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	5	17	33	128	162	98	1,1	3,8	7,4	28,9	36,6	22,1
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	43	65	137	122	76	0,0	9,7	14,7	30,9	27,5	17,2
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	32	50	75	115	128	43	7,2	11,3	16,9	26,0	28,9	9,7
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	29	52	79	103	108	72	6,5	11,7	17,8	23,3	24,4	16,3
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	4	5	17	58	154	205	0,9	1,1	3,8	13,1	34,8	46,3
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	38	24	55	130	123	73	8,6	5,4	12,4	29,3	27,8	16,5
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	86	20	35	86	130	86	19,4	4,5	7,9	19,4	29,3	19,4
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	84	26	46	99	114	74	19,0	5,9	10,4	22,3	25,7	16,7
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	132	30	52	76	96	57	29,8	6,8	11,7	17,2	21,7	12,9
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	7	10	29	88	188	121	1,6	2,3	6,5	19,9	42,4	27,3
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	10	6	29	77	176	145	2,3	1,4	6,5	17,4	39,7	32,7
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	55	57	82	124	83	42	12,4	12,9	18,5	28,0	18,7	9,5
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	11	15	23	80	162	152	2,5	3,4	5,2	18,1	36,6	34,3
15	- pelos setores administrativos.	18	24	56	116	157	72	4,1	5,4	12,6	26,2	35,4	16,3
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	5	40	62	118	142	76	1,1	9,0	14,0	26,6	32,1	17,2
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	2	9	18	78	185	151	0,5	2,0	4,1	17,6	41,8	34,1
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	2	19	39	111	170	102	0,5	4,3	8,8	25,1	38,4	23,0
19	- auditórios;	3	8	16	70	182	164	0,7	1,8	3,6	15,8	41,1	37,0
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	3	18	33	97	171	121	0,7	4,1	7,4	21,9	38,6	27,3
21	- núcleos de práticas profissionais;	41	37	46	118	139	62	9,3	8,4	10,4	26,6	31,4	14,0
22	- laboratórios de Informática;	5	11	33	79	193	122	1,1	2,5	7,4	17,8	43,6	27,5
23	- espaço de convivência dos alunos;	12	24	59	116	139	93	2,7	5,4	13,3	26,2	31,4	21,0
24	- lanchonete/restaurante;	8	59	79	114	123	60	1,8	13,3	17,8	25,7	27,8	13,5
25	- estacionamento;	22	171	59	74	70	47	5,0	38,6	13,3	16,7	15,8	10,6
26	- biblioteca;	2	8	19	62	191	161	0,5	1,8	4,3	14,0	43,1	36,3
27	- acessibilidade;	21	23	38	107	159	95	4,7	5,2	8,6	24,2	35,9	21,4
28	- áreas de circulação.	5	11	17	87	192	131	1,1	2,5	3,8	19,6	43,3	29,6

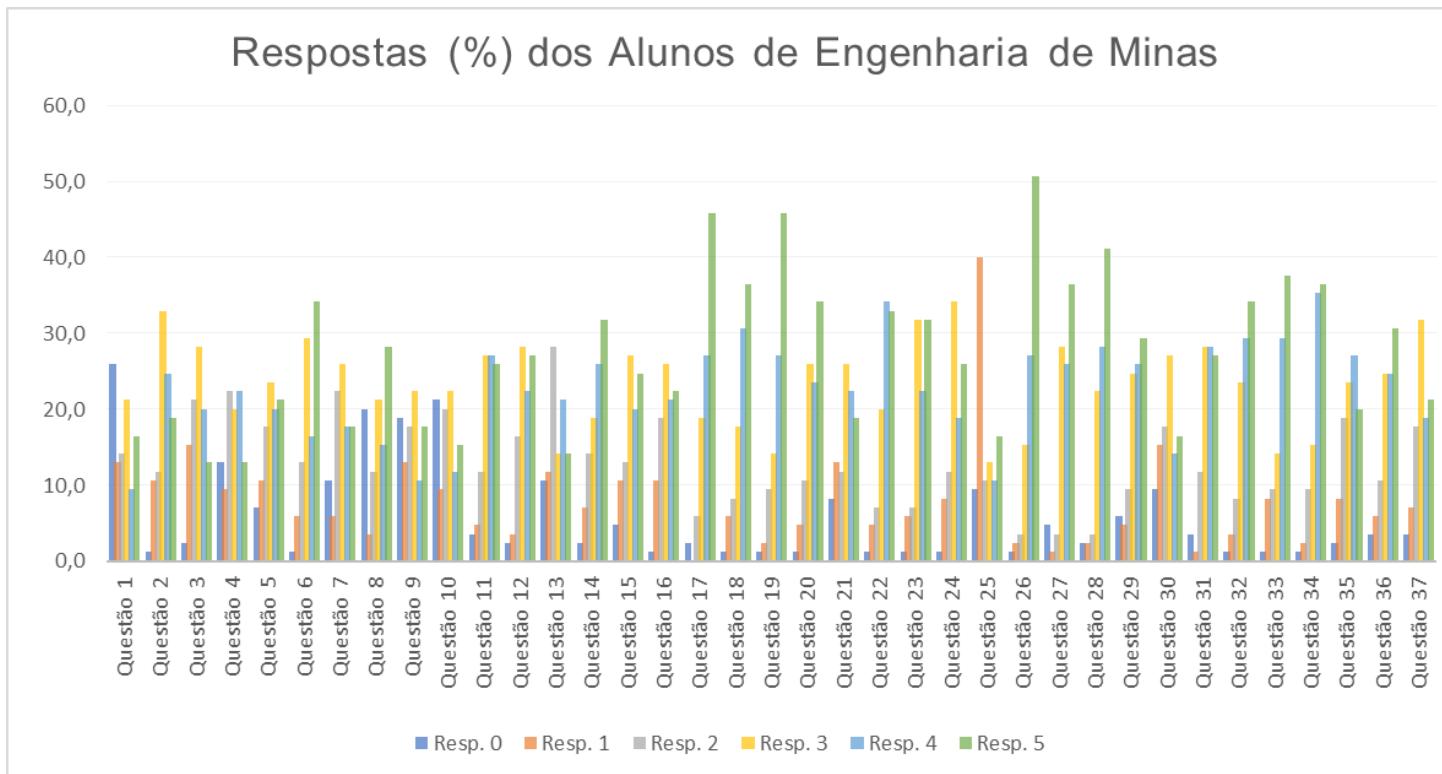
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	15	19	18	106	163	122	3,4	4,3	4,1	23,9	36,8	27,5
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	32	45	64	136	107	59	7,2	10,2	14,4	30,7	24,2	13,3
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	13	9	31	87	196	107	2,9	2,0	7,0	19,6	44,2	24,2
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	5	8	18	98	199	115	1,1	1,8	4,1	22,1	44,9	26,0
33	- Conecta;	1	23	30	84	186	119	0,2	5,2	6,8	19,0	42,0	26,9
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	5	7	18	89	201	123	1,1	1,6	4,1	20,1	45,4	27,8
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	15	32	61	140	142	53	3,4	7,2	13,8	31,6	32,1	12,0
36	- do acervo da biblioteca;	25	19	37	124	161	77	5,6	4,3	8,4	28,0	36,3	17,4
37	- das instalações prediais;	11	31	65	134	145	57	2,5	7,0	14,7	30,2	32,7	12,9

## Respostas (%) dos Alunos de Engenharia Civil



Avaliação Institucional - Engenharia de Minas													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	22	11	12	18	8	14	25,9	12,9	14,1	21,2	9,4	16,5
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	9	10	28	21	16	1,2	10,6	11,8	32,9	24,7	18,8
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	2	13	18	24	17	11	2,4	15,3	21,2	28,2	20,0	12,9
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	11	8	19	17	19	11	12,9	9,4	22,4	20,0	22,4	12,9
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	6	9	15	20	17	18	7,1	10,6	17,6	23,5	20,0	21,2
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	5	11	25	14	29	1,2	5,9	12,9	29,4	16,5	34,1
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	9	5	19	22	15	15	10,6	5,9	22,4	25,9	17,6	17,6
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	17	3	10	18	13	24	20,0	3,5	11,8	21,2	15,3	28,2
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	16	11	15	19	9	15	18,8	12,9	17,6	22,4	10,6	17,6
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	18	8	17	19	10	13	21,2	9,4	20,0	22,4	11,8	15,3
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	3	4	10	23	23	22	3,5	4,7	11,8	27,1	27,1	25,9
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	3	14	24	19	23	2,4	3,5	16,5	28,2	22,4	27,1
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	9	10	24	12	18	12	10,6	11,8	28,2	14,1	21,2	14,1
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	2	6	12	16	22	27	2,4	7,1	14,1	18,8	25,9	31,8
15	- pelos setores administrativos.	4	9	11	23	17	21	4,7	10,6	12,9	27,1	20,0	24,7
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	9	16	22	18	19	1,2	10,6	18,8	25,9	21,2	22,4
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	2	0	5	16	23	39	2,4	0,0	5,9	18,8	27,1	45,9
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	1	5	7	15	26	31	1,2	5,9	8,2	17,6	30,6	36,5
19	- auditórios;	1	2	8	12	23	39	1,2	2,4	9,4	14,1	27,1	45,9
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	4	9	22	20	29	1,2	4,7	10,6	25,9	23,5	34,1
21	- núcleos de práticas profissionais;	7	11	10	22	19	16	8,2	12,9	11,8	25,9	22,4	18,8
22	- laboratórios de Informática;	1	4	6	17	29	28	1,2	4,7	7,1	20,0	34,1	32,9
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	5	6	27	19	27	1,2	5,9	7,1	31,8	22,4	31,8
24	- lanchonete/restaurante;	1	7	10	29	16	22	1,2	8,2	11,8	34,1	18,8	25,9
25	- estacionamento;	8	34	9	11	9	14	9,4	40,0	10,6	12,9	10,6	16,5
26	- biblioteca;	1	2	3	13	23	43	1,2	2,4	3,5	15,3	27,1	50,6
27	- acessibilidade;	4	1	3	24	22	31	4,7	1,2	3,5	28,2	25,9	36,5
28	- áreas de circulação.	2	2	3	19	24	35	2,4	2,4	3,5	22,4	28,2	41,2

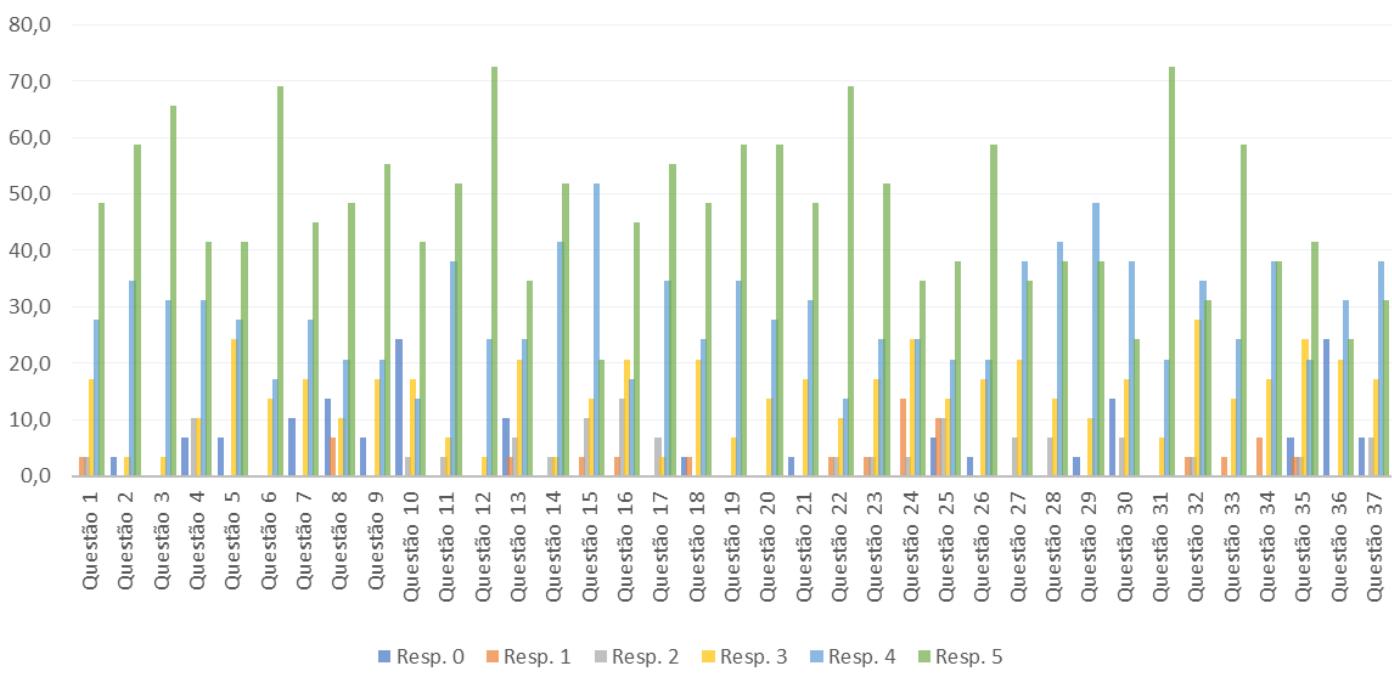
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	5	4	8	21	22	25	5,9	4,7	9,4	24,7	25,9	29,4
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	8	13	15	23	12	14	9,4	15,3	17,6	27,1	14,1	16,5
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	3	1	10	24	24	23	3,5	1,2	11,8	28,2	28,2	27,1
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	3	7	20	25	29	1,2	3,5	8,2	23,5	29,4	34,1
33	- Conecta;	1	7	8	12	25	32	1,2	8,2	9,4	14,1	29,4	37,6
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	2	8	13	30	31	1,2	2,4	9,4	15,3	35,3	36,5
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	2	7	16	20	23	17	2,4	8,2	18,8	23,5	27,1	20,0
36	- do acervo da biblioteca;	3	5	9	21	21	26	3,5	5,9	10,6	24,7	24,7	30,6
37	- das instalações prediais;	3	6	15	27	16	18	3,5	7,1	17,6	31,8	18,8	21,2



Avaliação Institucional - Engenharia de Software														
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.						
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	0	1	1	5	8	14	0,0	3,4	3,4	17,2	27,6	48,3	
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	0	0	1	10	17	3,4	0,0	0,0	3,4	34,5	58,6	
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	0	0	1	9	19	0,0	0,0	0,0	3,4	31,0	65,5	
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	2	0	3	3	9	12	6,9	0,0	10,3	10,3	31,0	41,4	
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:													
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	2	0	0	7	8	12	6,9	0,0	0,0	24,1	27,6	41,4	
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	0	0	0	4	5	20	0,0	0,0	0,0	13,8	17,2	69,0	
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	3	0	0	5	8	13	10,3	0,0	0,0	17,2	27,6	44,8	
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:													
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	4	2	0	3	6	14	13,8	6,9	0,0	10,3	20,7	48,3	
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	2	0	0	5	6	16	6,9	0,0	0,0	17,2	20,7	55,2	
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	7	0	1	5	4	12	24,1	0,0	3,4	17,2	13,8	41,4	
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	0	1	2	11	15	0,0	0,0	3,4	6,9	37,9	51,7	
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	0	0	0	1	7	21	0,0	0,0	0,0	3,4	24,1	72,4	
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	3	1	2	6	7	10	10,3	3,4	6,9	20,7	24,1	34,5	
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:													
14	- pelos coordenadores de curso;	0	0	1	1	12	15	0,0	0,0	3,4	3,4	41,4	51,7	
15	- pelos setores administrativos.	0	1	3	4	15	6	0,0	3,4	10,3	13,8	51,7	20,7	
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	1	4	6	5	13	0,0	3,4	13,8	20,7	17,2	44,8	
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	0	2	1	10	16	0,0	0,0	6,9	3,4	34,5	55,2	
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:													
18	- salas de aula;	1	1	0	6	7	14	3,4	3,4	0,0	20,7	24,1	48,3	
19	- auditórios;	0	0	0	2	10	17	0,0	0,0	0,0	6,9	34,5	58,6	
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	0	0	4	8	17	0,0	0,0	0,0	13,8	27,6	58,6	
21	- núcleos de práticas profissionais;	1	0	0	5	9	14	3,4	0,0	0,0	17,2	31,0	48,3	
22	- laboratórios de Informática;	0	1	1	3	4	20	0,0	3,4	3,4	10,3	13,8	69,0	
23	- espaço de convivência dos alunos;	0	1	1	5	7	15	0,0	3,4	3,4	17,2	24,1	51,7	
24	- lanchonete/restaurante;	0	4	1	7	7	10	0,0	13,8	3,4	24,1	24,1	34,5	
25	- estacionamento;	2	3	3	4	6	11	6,9	10,3	10,3	13,8	20,7	37,9	
26	- biblioteca;	1	0	0	5	6	17	3,4	0,0	0,0	17,2	20,7	58,6	
27	- acessibilidade;	0	0	2	6	11	10	0,0	0,0	6,9	20,7	37,9	34,5	

28	- áreas de circulação.	0	0	2	4	12	11	0,0	0,0	6,9	13,8	41,4	37,9
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	1	0	0	3	14	11	3,4	0,0	0,0	10,3	48,3	37,9
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	4	0	2	5	11	7	13,8	0,0	6,9	17,2	37,9	24,1
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	0	0	0	2	6	21	0,0	0,0	0,0	6,9	20,7	72,4
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	1	1	8	10	9	0,0	3,4	3,4	27,6	34,5	31,0
33	- Conecta;	0	1	0	4	7	17	0,0	3,4	0,0	13,8	24,1	58,6
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	2	0	5	11	11	0,0	6,9	0,0	17,2	37,9	37,9
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	2	1	1	7	6	12	6,9	3,4	3,4	24,1	20,7	41,4
36	- do acervo da biblioteca;	7	0	0	6	9	7	24,1	0,0	0,0	20,7	31,0	24,1
37	- das instalações prediais;	2	0	2	5	11	9	6,9	0,0	6,9	17,2	37,9	31,0

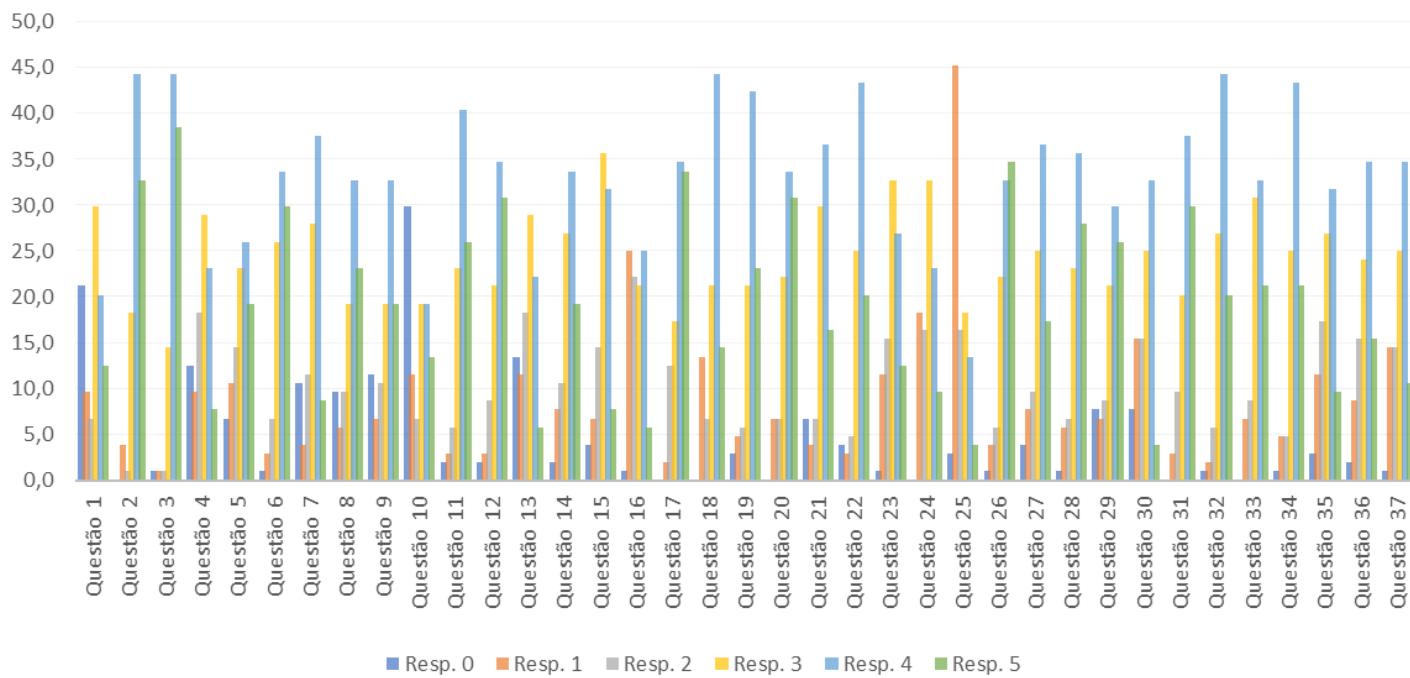
### Respostas (%) dos Alunos de Engenharia de Software



Avaliação Institucional - Farmácia													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	22	10	7	31	21	13	21,2	9,6	6,7	29,8	20,2	12,5
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	0	4	1	19	46	34	0,0	3,8	1,0	18,3	44,2	32,7
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	1	1	1	15	46	40	1,0	1,0	1,0	14,4	44,2	38,5
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	13	10	19	30	24	8	12,5	9,6	18,3	28,8	23,1	7,7
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	7	11	15	24	27	20	6,7	10,6	14,4	23,1	26,0	19,2
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	3	7	27	35	31	1,0	2,9	6,7	26,0	33,7	29,8
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	11	4	12	29	39	9	10,6	3,8	11,5	27,9	37,5	8,7
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	10	6	10	20	34	24	9,6	5,8	9,6	19,2	32,7	23,1
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	12	7	11	20	34	20	11,5	6,7	10,6	19,2	32,7	19,2
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	31	12	7	20	20	14	29,8	11,5	6,7	19,2	19,2	13,5
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	3	6	24	42	27	1,9	2,9	5,8	23,1	40,4	26,0
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	3	9	22	36	32	1,9	2,9	8,7	21,2	34,6	30,8
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	14	12	19	30	23	6	13,5	11,5	18,3	28,8	22,1	5,8
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	2	8	11	28	35	20	1,9	7,7	10,6	26,9	33,7	19,2
15	- pelos setores administrativos.	4	7	15	37	33	8	3,8	6,7	14,4	35,6	31,7	7,7
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	26	23	22	26	6	1,0	25,0	22,1	21,2	25,0	5,8
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	2	13	18	36	35	0,0	1,9	12,5	17,3	34,6	33,7
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	14	7	22	46	15	0,0	13,5	6,7	21,2	44,2	14,4
19	- auditórios;	3	5	6	22	44	24	2,9	4,8	5,8	21,2	42,3	23,1
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	7	7	23	35	32	0,0	6,7	6,7	22,1	33,7	30,8
21	- núcleos de práticas profissionais;	7	4	7	31	38	17	6,7	3,8	6,7	29,8	36,5	16,3
22	- laboratórios de Informática;	4	3	5	26	45	21	3,8	2,9	4,8	25,0	43,3	20,2
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	12	16	34	28	13	1,0	11,5	15,4	32,7	26,9	12,5
24	- lanchonete/restaurante;	0	19	17	34	24	10	0,0	18,3	16,3	32,7	23,1	9,6
25	- estacionamento;	3	47	17	19	14	4	2,9	45,2	16,3	18,3	13,5	3,8
26	- biblioteca;	1	4	6	23	34	36	1,0	3,8	5,8	22,1	32,7	34,6
27	- acessibilidade;	4	8	10	26	38	18	3,8	7,7	9,6	25,0	36,5	17,3
28	- áreas de circulação.	1	6	7	24	37	29	1,0	5,8	6,7	23,1	35,6	27,9

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	8	7	9	22	31	27	7,7	6,7	8,7	21,2	29,8	26,0
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	8	16	16	26	34	4	7,7	15,4	15,4	25,0	32,7	3,8
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	0	3	10	21	39	31	0,0	2,9	9,6	20,2	37,5	29,8
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	2	6	28	46	21	1,0	1,9	5,8	26,9	44,2	20,2
33	- Conecta;	0	7	9	32	34	22	0,0	6,7	8,7	30,8	32,7	21,2
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	5	5	26	45	22	1,0	4,8	4,8	25,0	43,3	21,2
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	3	12	18	28	33	10	2,9	11,5	17,3	26,9	31,7	9,6
36	- do acervo da biblioteca;	2	9	16	25	36	16	1,9	8,7	15,4	24,0	34,6	15,4
37	- das instalações prediais;	1	15	15	26	36	11	1,0	14,4	14,4	25,0	34,6	10,6

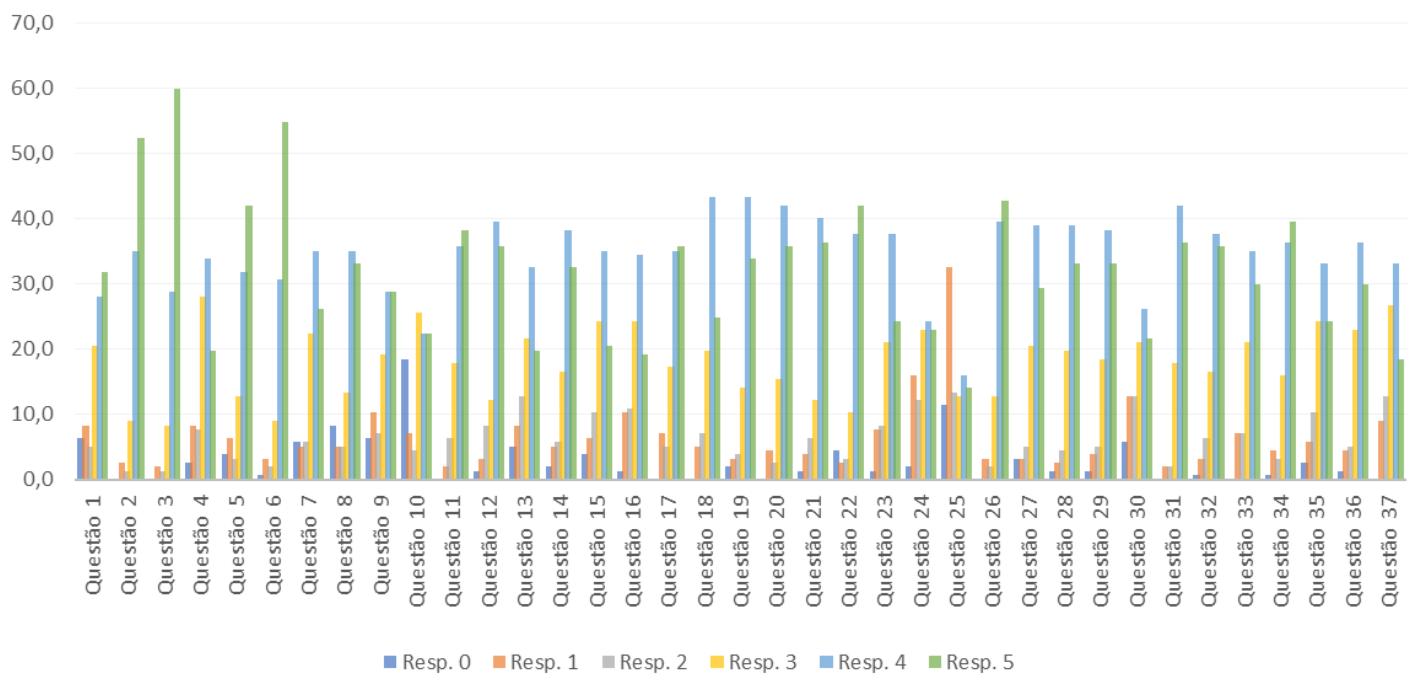
### Respostas (%) dos Alunos de Farmácia



Avaliação Institucional - Fisioterapia													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	10	13	8	32	44	50	6,4	8,3	5,1	20,4	28,0	31,8
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	0	4	2	14	55	82	0,0	2,5	1,3	8,9	35,0	52,2
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	3	2	13	45	94	0,0	1,9	1,3	8,3	28,7	59,9
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	4	13	12	44	53	31	2,5	8,3	7,6	28,0	33,8	19,7
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	6	10	5	20	50	66	3,8	6,4	3,2	12,7	31,8	42,0
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	5	3	14	48	86	0,6	3,2	1,9	8,9	30,6	54,8
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	9	8	9	35	55	41	5,7	5,1	5,7	22,3	35,0	26,1
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	13	8	8	21	55	52	8,3	5,1	5,1	13,4	35,0	33,1
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	10	16	11	30	45	45	6,4	10,2	7,0	19,1	28,7	28,7
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	29	11	7	40	35	35	18,5	7,0	4,5	25,5	22,3	22,3
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	0	3	10	28	56	60	0,0	1,9	6,4	17,8	35,7	38,2
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	5	13	19	62	56	1,3	3,2	8,3	12,1	39,5	35,7
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	8	13	20	34	51	31	5,1	8,3	12,7	21,7	32,5	19,7
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	3	8	9	26	60	51	1,9	5,1	5,7	16,6	38,2	32,5
15	- pelos setores administrativos.	6	10	16	38	55	32	3,8	6,4	10,2	24,2	35,0	20,4
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	2	16	17	38	54	30	1,3	10,2	10,8	24,2	34,4	19,1
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	11	8	27	55	56	0,0	7,0	5,1	17,2	35,0	35,7
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	8	11	31	68	39	0,0	5,1	7,0	19,7	43,3	24,8
19	- auditórios;	3	5	6	22	68	53	1,9	3,2	3,8	14,0	43,3	33,8
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	7	4	24	66	56	0,0	4,5	2,5	15,3	42,0	35,7
21	- núcleos de práticas profissionais;	2	6	10	19	63	57	1,3	3,8	6,4	12,1	40,1	36,3
22	- laboratórios de Informática;	7	4	5	16	59	66	4,5	2,5	3,2	10,2	37,6	42,0
23	- espaço de convivência dos alunos;	2	12	13	33	59	38	1,3	7,6	8,3	21,0	37,6	24,2
24	- lanchonete/restaurante;	3	25	19	36	38	36	1,9	15,9	12,1	22,9	24,2	22,9
25	- estacionamento;	18	51	21	20	25	22	11,5	32,5	13,4	12,7	15,9	14,0
26	- biblioteca;	0	5	3	20	62	67	0,0	3,2	1,9	12,7	39,5	42,7
27	- acessibilidade;	5	5	8	32	61	46	3,2	3,2	5,1	20,4	38,9	29,3
28	- áreas de circulação.	2	4	7	31	61	52	1,3	2,5	4,5	19,7	38,9	33,1

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	2	6	8	29	60	52	1,3	3,8	5,1	18,5	38,2	33,1
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	9	20	20	33	41	34	5,7	12,7	12,7	21,0	26,1	21,7
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	0	3	3	28	66	57	0,0	1,9	1,9	17,8	42,0	36,3
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	5	10	26	59	56	0,6	3,2	6,4	16,6	37,6	35,7
33	- Conecta;	0	11	11	33	55	47	0,0	7,0	7,0	21,0	35,0	29,9
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	7	5	25	57	62	0,6	4,5	3,2	15,9	36,3	39,5
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	4	9	16	38	52	38	2,5	5,7	10,2	24,2	33,1	24,2
36	- do acervo da biblioteca;	2	7	8	36	57	47	1,3	4,5	5,1	22,9	36,3	29,9
37	- das instalações prediais;	0	14	20	42	52	29	0,0	8,9	12,7	26,8	33,1	18,5

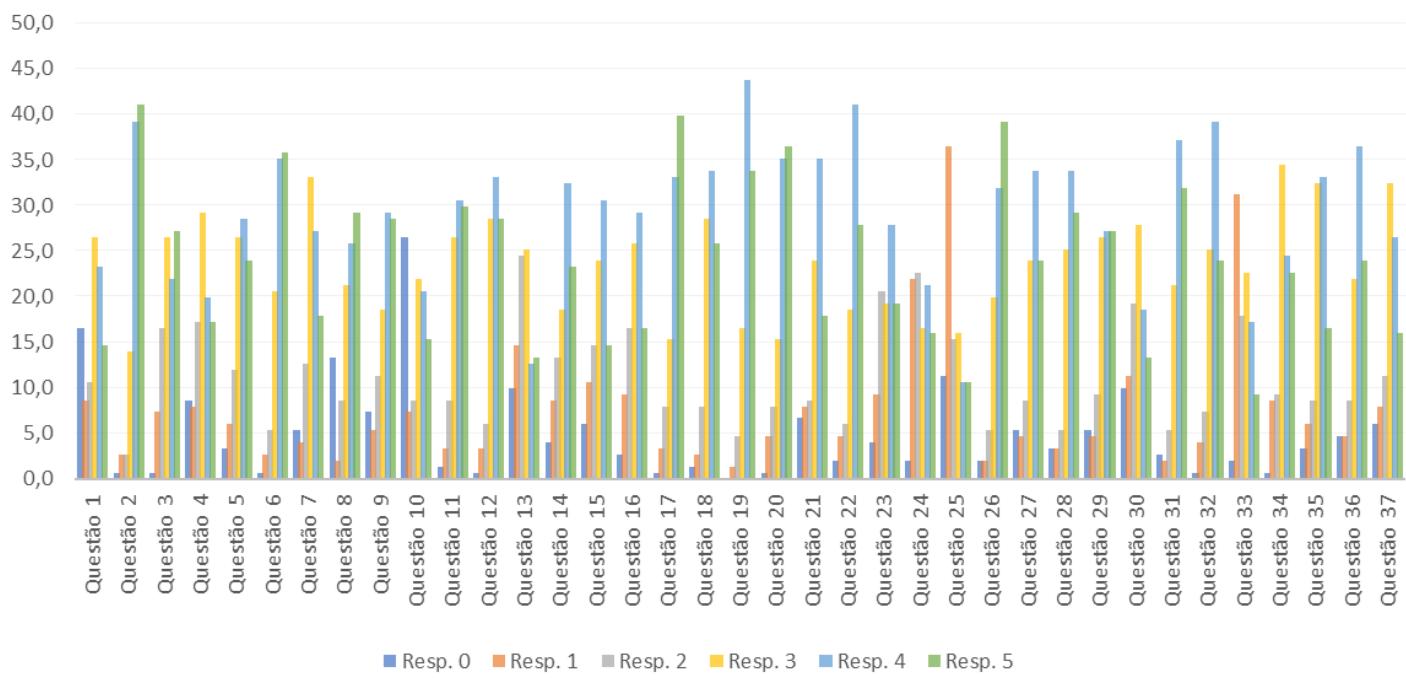
### Respostas (%) dos Alunos de Fisioterapia



Avaliação Institucional - Medicina Veterinária													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	25	13	16	40	35	22	16,6	8,6	10,6	26,5	23,2	14,6
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	4	4	21	59	62	0,7	2,6	2,6	13,9	39,1	41,1
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	1	11	25	40	33	41	0,7	7,3	16,6	26,5	21,9	27,2
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	13	12	26	44	30	26	8,6	7,9	17,2	29,1	19,9	17,2
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	5	9	18	40	43	36	3,3	6,0	11,9	26,5	28,5	23,8
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	4	8	31	53	54	0,7	2,6	5,3	20,5	35,1	35,8
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	8	6	19	50	41	27	5,3	4,0	12,6	33,1	27,2	17,9
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	20	3	13	32	39	44	13,2	2,0	8,6	21,2	25,8	29,1
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	11	8	17	28	44	43	7,3	5,3	11,3	18,5	29,1	28,5
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	40	11	13	33	31	23	26,5	7,3	8,6	21,9	20,5	15,2
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	2	5	13	40	46	45	1,3	3,3	8,6	26,5	30,5	29,8
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	1	5	9	43	50	43	0,7	3,3	6,0	28,5	33,1	28,5
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	15	22	37	38	19	20	9,9	14,6	24,5	25,2	12,6	13,2
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	6	13	20	28	49	35	4,0	8,6	13,2	18,5	32,5	23,2
15	- pelos setores administrativos.	9	16	22	36	46	22	6,0	10,6	14,6	23,8	30,5	14,6
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	4	14	25	39	44	25	2,6	9,3	16,6	25,8	29,1	16,6
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	5	12	23	50	60	0,7	3,3	7,9	15,2	33,1	39,7
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	2	4	12	43	51	39	1,3	2,6	7,9	28,5	33,8	25,8
19	- auditórios;	0	2	7	25	66	51	0,0	1,3	4,6	16,6	43,7	33,8
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	7	12	23	53	55	0,7	4,6	7,9	15,2	35,1	36,4
21	- núcleos de práticas profissionais;	10	12	13	36	53	27	6,6	7,9	8,6	23,8	35,1	17,9
22	- laboratórios de Informática;	3	7	9	28	62	42	2,0	4,6	6,0	18,5	41,1	27,8
23	- espaço de convivência dos alunos;	6	14	31	29	42	29	4,0	9,3	20,5	19,2	27,8	19,2
24	- lanchonete/restaurante;	3	33	34	25	32	24	2,0	21,9	22,5	16,6	21,2	15,9
25	- estacionamento;	17	55	23	24	16	16	11,3	36,4	15,2	15,9	10,6	10,6
26	- biblioteca;	3	3	8	30	48	59	2,0	2,0	5,3	19,9	31,8	39,1
27	- acessibilidade;	8	7	13	36	51	36	5,3	4,6	8,6	23,8	33,8	23,8
28	- áreas de circulação.	5	5	8	38	51	44	3,3	3,3	5,3	25,2	33,8	29,1

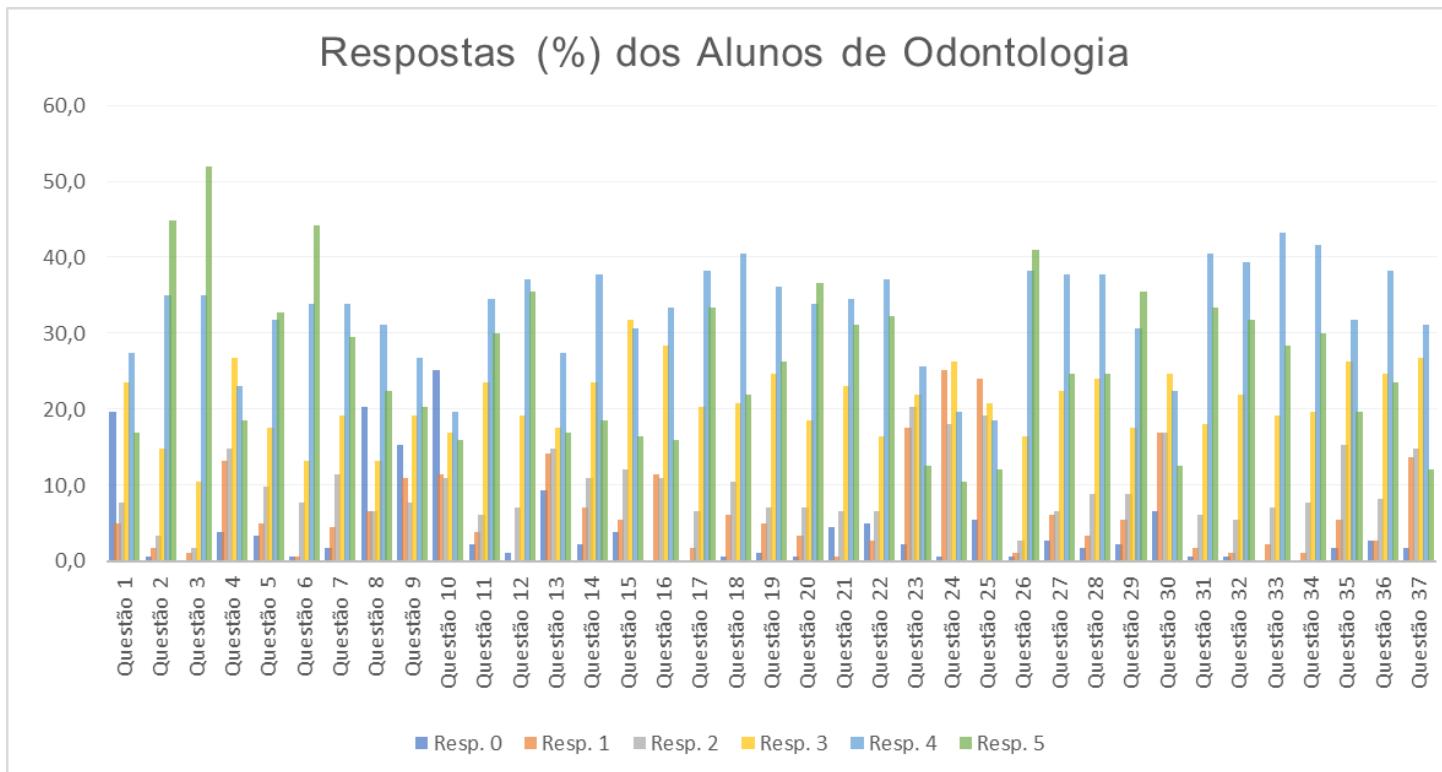
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	8	7	14	40	41	41	5,3	4,6	9,3	26,5	27,2	27,2
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	15	17	29	42	28	20	9,9	11,3	19,2	27,8	18,5	13,2
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	4	3	8	32	56	48	2,6	2,0	5,3	21,2	37,1	31,8
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	6	11	38	59	36	0,7	4,0	7,3	25,2	39,1	23,8
33	- Conecta;	3	47	27	34	26	14	2,0	31,1	17,9	22,5	17,2	9,3
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	1	13	14	52	37	34	0,7	8,6	9,3	34,4	24,5	22,5
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	5	9	13	49	50	25	3,3	6,0	8,6	32,5	33,1	16,6
36	- do acervo da biblioteca;	7	7	13	33	55	36	4,6	4,6	8,6	21,9	36,4	23,8
37	- das instalações prediais;	9	12	17	49	40	24	6,0	7,9	11,3	32,5	26,5	15,9

### Respostas (%) dos Alunos de Medicina Veterinária



Avaliação Institucional - Odontologia													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	36	9	14	43	50	31	19,7	4,9	7,7	23,5	27,3	16,9
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	3	6	27	64	82	0,5	1,6	3,3	14,8	35,0	44,8
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	2	3	19	64	95	0,0	1,1	1,6	10,4	35,0	51,9
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	7	24	27	49	42	34	3,8	13,1	14,8	26,8	23,0	18,6
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	6	9	18	32	58	60	3,3	4,9	9,8	17,5	31,7	32,8
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	1	14	24	62	81	0,5	0,5	7,7	13,1	33,9	44,3
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	3	8	21	35	62	54	1,6	4,4	11,5	19,1	33,9	29,5
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	37	12	12	24	57	41	20,2	6,6	6,6	13,1	31,1	22,4
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	28	20	14	35	49	37	15,3	10,9	7,7	19,1	26,8	20,2
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	46	21	20	31	36	29	25,1	11,5	10,9	16,9	19,7	15,8
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	4	7	11	43	63	55	2,2	3,8	6,0	23,5	34,4	30,1
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	0	13	35	68	65	1,1	0,0	7,1	19,1	37,2	35,5
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	17	26	27	32	50	31	9,3	14,2	14,8	17,5	27,3	16,9
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	4	13	20	43	69	34	2,2	7,1	10,9	23,5	37,7	18,6
15	- pelos setores administrativos.	7	10	22	58	56	30	3,8	5,5	12,0	31,7	30,6	16,4
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	0	21	20	52	61	29	0,0	11,5	10,9	28,4	33,3	15,8
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	3	12	37	70	61	0,0	1,6	6,6	20,2	38,3	33,3
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	1	11	19	38	74	40	0,5	6,0	10,4	20,8	40,4	21,9
19	- auditórios;	2	9	13	45	66	48	1,1	4,9	7,1	24,6	36,1	26,2
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	1	6	13	34	62	67	0,5	3,3	7,1	18,6	33,9	36,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	8	1	12	42	63	57	4,4	0,5	6,6	23,0	34,4	31,1
22	- laboratórios de Informática;	9	5	12	30	68	59	4,9	2,7	6,6	16,4	37,2	32,2
23	- espaço de convivência dos alunos;	4	32	37	40	47	23	2,2	17,5	20,2	21,9	25,7	12,6
24	- lanchonete/restaurante;	1	46	33	48	36	19	0,5	25,1	18,0	26,2	19,7	10,4
25	- estacionamento;	10	44	35	38	34	22	5,5	24,0	19,1	20,8	18,6	12,0
26	- biblioteca;	1	2	5	30	70	75	0,5	1,1	2,7	16,4	38,3	41,0
27	- acessibilidade;	5	11	12	41	69	45	2,7	6,0	6,6	22,4	37,7	24,6
28	- áreas de circulação.	3	6	16	44	69	45	1,6	3,3	8,7	24,0	37,7	24,6

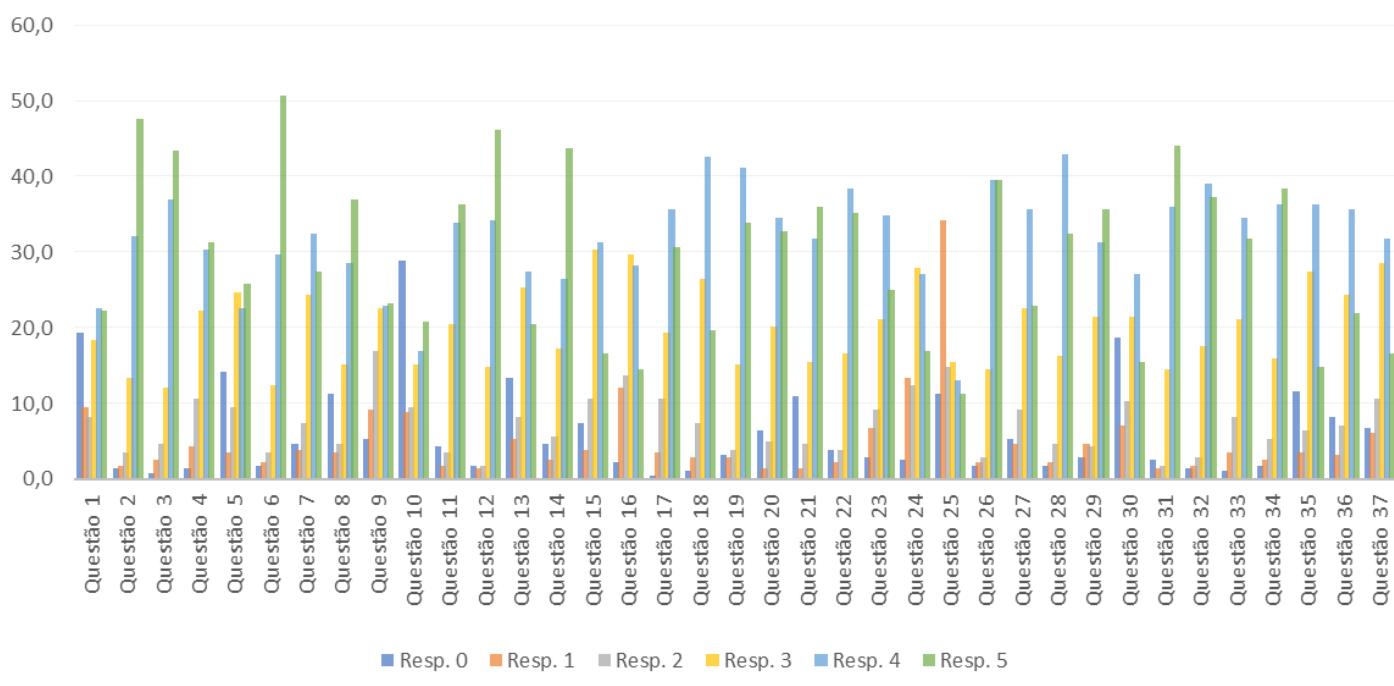
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	4	10	16	32	56	65	2,2	5,5	8,7	17,5	30,6	35,5
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	12	31	31	45	41	23	6,6	16,9	16,9	24,6	22,4	12,6
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	1	3	11	33	74	61	0,5	1,6	6,0	18,0	40,4	33,3
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	2	10	40	72	58	0,5	1,1	5,5	21,9	39,3	31,7
33	- Conecta;	0	4	13	35	79	52	0,0	2,2	7,1	19,1	43,2	28,4
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	2	14	36	76	55	0,0	1,1	7,7	19,7	41,5	30,1
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	3	10	28	48	58	36	1,6	5,5	15,3	26,2	31,7	19,7
36	- do acervo da biblioteca;	5	5	15	45	70	43	2,7	2,7	8,2	24,6	38,3	23,5
37	- das instalações prediais;	3	25	27	49	57	22	1,6	13,7	14,8	26,8	31,1	12,0



Avaliação Institucional - Psicologia													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	55	27	23	52	64	63	19,4	9,5	8,1	18,3	22,5	22,2
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	4	5	10	38	91	135	1,4	1,8	3,5	13,4	32,0	47,5
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	2	7	13	34	105	123	0,7	2,5	4,6	12,0	37,0	43,3
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	4	12	30	63	86	89	1,4	4,2	10,6	22,2	30,3	31,3
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	40	10	27	70	64	73	14,1	3,5	9,5	24,6	22,5	25,7
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	5	6	10	35	84	144	1,8	2,1	3,5	12,3	29,6	50,7
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	13	11	21	69	92	78	4,6	3,9	7,4	24,3	32,4	27,5
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	32	10	13	43	81	105	11,3	3,5	4,6	15,1	28,5	37,0
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	15	26	48	64	65	66	5,3	9,2	16,9	22,5	22,9	23,2
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	82	25	27	43	48	59	28,9	8,8	9,5	15,1	16,9	20,8
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	12	5	10	58	96	103	4,2	1,8	3,5	20,4	33,8	36,3
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	5	4	5	42	97	131	1,8	1,4	1,8	14,8	34,2	46,1
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	38	15	23	72	78	58	13,4	5,3	8,1	25,4	27,5	20,4
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	13	7	16	49	75	124	4,6	2,5	5,6	17,3	26,4	43,7
15	- pelos setores administrativos.	21	11	30	86	89	47	7,4	3,9	10,6	30,3	31,3	16,5
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	6	34	39	84	80	41	2,1	12,0	13,7	29,6	28,2	14,4
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	1	10	30	55	101	87	0,4	3,5	10,6	19,4	35,6	30,6
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	3	8	21	75	121	56	1,1	2,8	7,4	26,4	42,6	19,7
19	- auditórios;	9	8	11	43	117	96	3,2	2,8	3,9	15,1	41,2	33,8
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	18	4	14	57	98	93	6,3	1,4	4,9	20,1	34,5	32,7
21	- núcleos de práticas profissionais;	31	4	13	44	90	102	10,9	1,4	4,6	15,5	31,7	35,9
22	- laboratórios de Informática;	11	6	11	47	109	100	3,9	2,1	3,9	16,5	38,4	35,2
23	- espaço de convivência dos alunos;	8	19	26	60	99	71	2,8	6,7	9,2	21,1	34,9	25,0
24	- lanchonete/restaurante;	7	38	35	79	77	48	2,5	13,4	12,3	27,8	27,1	16,9
25	- estacionamento;	32	97	42	44	37	32	11,3	34,2	14,8	15,5	13,0	11,3
26	- biblioteca;	5	6	8	41	112	112	1,8	2,1	2,8	14,4	39,4	39,4
27	- acessibilidade;	15	13	26	64	101	65	5,3	4,6	9,2	22,5	35,6	22,9
28	- áreas de circulação.	5	6	13	46	122	92	1,8	2,1	4,6	16,2	43,0	32,4

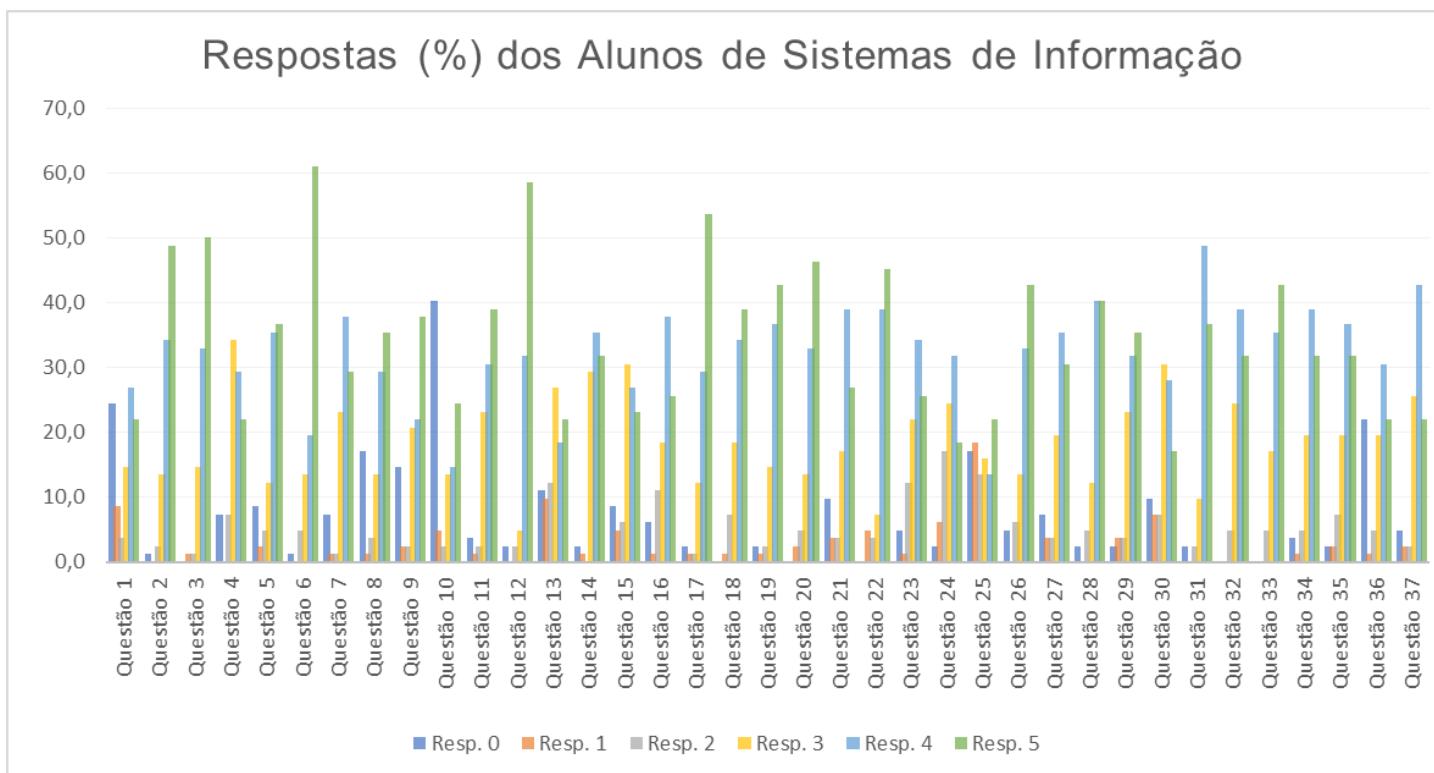
29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	8	13	12	61	89	101	2,8	4,6	4,2	21,5	31,3	35,6
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	53	20	29	61	77	44	18,7	7,0	10,2	21,5	27,1	15,5
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	7	4	5	41	102	125	2,5	1,4	1,8	14,4	35,9	44,0
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	4	5	8	50	111	106	1,4	1,8	2,8	17,6	39,1	37,3
33	- Conecta;	3	10	23	60	98	90	1,1	3,5	8,1	21,1	34,5	31,7
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	5	7	15	45	103	109	1,8	2,5	5,3	15,8	36,3	38,4
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	33	10	18	78	103	42	11,6	3,5	6,3	27,5	36,3	14,8
36	- do acervo da biblioteca;	23	9	20	69	101	62	8,1	3,2	7,0	24,3	35,6	21,8
37	- das instalações prediais;	19	17	30	81	90	47	6,7	6,0	10,6	28,5	31,7	16,5

### Respostas (%) dos Alunos de Psicologia



Avaliação Institucional - Sistemas de Informação													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	20	7	3	12	22	18	24,4	8,5	3,7	14,6	26,8	22,0
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	0	2	11	28	40	1,2	0,0	2,4	13,4	34,1	48,8
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	1	1	12	27	41	0,0	1,2	1,2	14,6	32,9	50,0
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	6	0	6	28	24	18	7,3	0,0	7,3	34,1	29,3	22,0
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	7	2	4	10	29	30	8,5	2,4	4,9	12,2	35,4	36,6
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	1	0	4	11	16	50	1,2	0,0	4,9	13,4	19,5	61,0
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	6	1	1	19	31	24	7,3	1,2	1,2	23,2	37,8	29,3
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	14	1	3	11	24	29	17,1	1,2	3,7	13,4	29,3	35,4
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	12	2	2	17	18	31	14,6	2,4	2,4	20,7	22,0	37,8
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	33	4	2	11	12	20	40,2	4,9	2,4	13,4	14,6	24,4
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	3	1	2	19	25	32	3,7	1,2	2,4	23,2	30,5	39,0
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	2	0	2	4	26	48	2,4	0,0	2,4	4,9	31,7	58,5
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	9	8	10	22	15	18	11,0	9,8	12,2	26,8	18,3	22,0
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	2	1	0	24	29	26	2,4	1,2	0,0	29,3	35,4	31,7
15	- pelos setores administrativos.	7	4	5	25	22	19	8,5	4,9	6,1	30,5	26,8	23,2
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	5	1	9	15	31	21	6,1	1,2	11,0	18,3	37,8	25,6
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	2	1	1	10	24	44	2,4	1,2	1,2	12,2	29,3	53,7
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	1	6	15	28	32	0,0	1,2	7,3	18,3	34,1	39,0
19	- auditórios;	2	1	2	12	30	35	2,4	1,2	2,4	14,6	36,6	42,7
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	2	4	11	27	38	0,0	2,4	4,9	13,4	32,9	46,3
21	- núcleos de práticas profissionais;	8	3	3	14	32	22	9,8	3,7	3,7	17,1	39,0	26,8
22	- laboratórios de Informática;	0	4	3	6	32	37	0,0	4,9	3,7	7,3	39,0	45,1
23	- espaço de convivência dos alunos;	4	1	10	18	28	21	4,9	1,2	12,2	22,0	34,1	25,6
24	- lanchonete/restaurante;	2	5	14	20	26	15	2,4	6,1	17,1	24,4	31,7	18,3
25	- estacionamento;	14	15	11	13	11	18	17,1	18,3	13,4	15,9	13,4	22,0
26	- biblioteca;	4	0	5	11	27	35	4,9	0,0	6,1	13,4	32,9	42,7
27	- acessibilidade;	6	3	3	16	29	25	7,3	3,7	3,7	19,5	35,4	30,5
28	- áreas de circulação.	2	0	4	10	33	33	2,4	0,0	4,9	12,2	40,2	40,2

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	2	3	3	19	26	29	2,4	3,7	3,7	23,2	31,7	35,4
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	8	6	6	25	23	14	9,8	7,3	7,3	30,5	28,0	17,1
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	2	0	2	8	40	30	2,4	0,0	2,4	9,8	48,8	36,6
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	0	0	4	20	32	26	0,0	0,0	4,9	24,4	39,0	31,7
33	- Conecta;	0	0	4	14	29	35	0,0	0,0	4,9	17,1	35,4	42,7
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	3	1	4	16	32	26	3,7	1,2	4,9	19,5	39,0	31,7
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	2	2	6	16	30	26	2,4	2,4	7,3	19,5	36,6	31,7
36	- do acervo da biblioteca;	18	1	4	16	25	18	22,0	1,2	4,9	19,5	30,5	22,0
37	- das instalações prediais;	4	2	2	21	35	18	4,9	2,4	2,4	25,6	42,7	22,0



Avaliação Institucional - Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética													
#	Questão	Quantidade Resp.						% Resp.					
		0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	16	3	7	19	30	30	15,2	2,9	6,7	18,1	28,6	28,6
2	Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	1	2	2	5	32	63	1,0	1,9	1,9	4,8	30,5	60,0
3	O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	0	1	2	6	31	65	0,0	1,0	1,9	5,7	29,5	61,9
4	Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	3	5	1	20	36	40	2,9	4,8	1,0	19,0	34,3	38,1
	Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:												
5	- atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	13	3	5	14	31	39	12,4	2,9	4,8	13,3	29,5	37,1
6	- atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	2	3	3	8	31	58	1,9	2,9	2,9	7,6	29,5	55,2
7	Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	7	1	5	10	43	39	6,7	1,0	4,8	9,5	41,0	37,1
	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo:												
8	- apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	17	2	2	12	29	43	16,2	1,9	1,9	11,4	27,6	41,0
9	- apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	11	4	2	22	29	37	10,5	3,8	1,9	21,0	27,6	35,2
10	- apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	15	4	7	13	34	32	14,3	3,8	6,7	12,4	32,4	30,5
11	Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	1	3	1	11	30	59	1,0	2,9	1,0	10,5	28,6	56,2
12	Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	1	2	1	10	25	66	1,0	1,9	1,0	9,5	23,8	62,9
13	A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	14	4	8	14	30	35	13,3	3,8	7,6	13,3	28,6	33,3
	As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:												
14	- pelos coordenadores de curso;	3	5	3	15	28	51	2,9	4,8	2,9	14,3	26,7	48,6
15	- pelos setores administrativos.	5	4	5	17	40	34	4,8	3,8	4,8	16,2	38,1	32,4
16	A infraestrutura de segurança é adequada.	1	5	8	16	33	42	1,0	4,8	7,6	15,2	31,4	40,0
17	A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	0	4	6	10	27	58	0,0	3,8	5,7	9,5	25,7	55,2
	Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:												
18	- salas de aula;	0	4	3	15	36	47	0,0	3,8	2,9	14,3	34,3	44,8
19	- auditórios;	0	5	2	9	34	55	0,0	4,8	1,9	8,6	32,4	52,4
20	- laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	0	4	2	3	24	72	0,0	3,8	1,9	2,9	22,9	68,6
21	- núcleos de práticas profissionais;	4	4	2	7	36	52	3,8	3,8	1,9	6,7	34,3	49,5
22	- laboratórios de Informática;	5	4	2	9	34	51	4,8	3,8	1,9	8,6	32,4	48,6
23	- espaço de convivência dos alunos;	1	2	6	12	32	52	1,0	1,9	5,7	11,4	30,5	49,5
24	- lanchonete/restaurante;	1	5	7	22	28	42	1,0	4,8	6,7	21,0	26,7	40,0
25	- estacionamento;	10	20	15	11	20	29	9,5	19,0	14,3	10,5	19,0	27,6
26	- biblioteca;	0	2	2	10	26	65	0,0	1,9	1,9	9,5	24,8	61,9
27	- acessibilidade;	2	3	5	13	36	46	1,9	2,9	4,8	12,4	34,3	43,8
28	- áreas de circulação.	2	3	2	9	31	58	1,9	2,9	1,9	8,6	29,5	55,2

29	A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	2	4	3	10	34	52	1,9	3,8	2,9	9,5	32,4	49,5
30	Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	6	5	10	16	34	34	5,7	4,8	9,5	15,2	32,4	32,4
31	Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	1	3	1	11	34	55	1,0	2,9	1,0	10,5	32,4	52,4
	Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:												
32	- Autoatendimento;	1	4	0	14	34	52	1,0	3,8	0,0	13,3	32,4	49,5
33	- Conecta;	0	4	2	23	34	42	0,0	3,8	1,9	21,9	32,4	40,0
34	- Portal (CEULP/ULBRA).	0	4	1	15	36	49	0,0	3,8	1,0	14,3	34,3	46,7
	Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:												
35	- dos laboratórios;	7	5	3	19	26	45	6,7	4,8	2,9	18,1	24,8	42,9
36	- do acervo da biblioteca;	6	4	7	13	34	41	5,7	3,8	6,7	12,4	32,4	39,0
37	- das instalações prediais;	5	6	8	20	36	30	4,8	5,7	7,6	19,0	34,3	28,6

