



CEULP/ULBRA
CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
ANO 2019**

Palmas-TO

2020

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	1
2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	2
2.1. INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP/ULBRA	3
2.2 CPA CEULP/ULBRA	5
3 METODOLOGIA	7
3.1. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	7
3.1.1. Avaliação dos Cursos – 2017	7
3.1.2. Avaliação Institucional – 2018	9
3.1.3. Avaliação dos Cursos – 2019	12
4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2019	15
4.1. RESPOSTAS DOS ALUNOS	16
4.2. RESPOSTAS DOS PROFESSORES	19
5 DESENVOLVIMENTO	22
5.1. QUADRO DE AÇÕES DA CPA	22
5.2. ACOMPANHAMENTO DO PDI	23
5.3. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES	34
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	40
APÊNDICES	42
APÊNDICE A	43
APÊNDICE B	64

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

■ Instituição Privada

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

Quadro 01 – Composição da Comissão Própria de Avaliação (2018)

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Thaís Moura Monteiro	Presidente da CPA
Madianita Bogo Marioti	Corpo Docente - Vice Presidente CPA
Rosângela dos Reis Nunes	Corpo docente
Letícia Fernanda Bender	Corpo técnico administrativo
Ráisse Marcella Patrício Gomes	Corpo técnico administrativo
Gabriela Gomes Miranda	Corpo discente
Giovanna Biagi Filipakis Souza	Corpo discente
Douglas Mendes de Brito	Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA CEULP/ULBRA, 2018.

Período de Mandato da CPA: 2 anos

Ato de designação da CPA: Portaria nº 640 de 01 de agosto de 2018 do Centro Universitário Luterano de Palmas, sob a Direção Geral do Professor Adriano Chiarani da Silva.

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética Luterana”.

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei nº. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. Seu formato final, com as devidas modificações, foi oficializado no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade acadêmica para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

O CEULP conta atualmente com vinte. Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde, Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia.
- Educação, Humanidades e Artes □ Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia de Minas, Engenharia Civil, Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços, Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Vale ressaltar que este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 - D Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação,

validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrupa os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na autoavaliação dos anos de 2017, 2018 e 2019.

2.1. INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP/ULBRA

Quadro 02 – Cursos de Graduação e número de discentes (2020-1)

Curso	Modalidade	Ato Regulatório	Discentes
Administração	Presencial	PORTARIA MEC nº 266, de 3 de abril de 2017	87
Agronomia	Presencial	PORTARIA MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	110
Arquitetura E Urbanismo	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	239
Biomedicina	Presencial	PORTARIA MEC nº 134, de 1º de março de 2018	155
Ciência da Computação	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	88
Ciências Contábeis	Presencial	PORTARIA MEC nº 266, de 3 de abril de 2017	118
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	Presencial	PORTARIA MEC nº 176, de 18 de abril de 2013	111
Direito	Presencial	PORTARIA MEC nº 266, de 3 de abril de 2017	781
Educação Física - Bac	Presencial	PORTARIA MEC nº 134, de 1º de março de 2018	129
Educação Física - Lic	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	71
Enfermagem	Presencial	PORTARIA MEC nº 819, de 30 de dezembro de 2014	152
Engenharia Civil	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	462
Engenharia de Minas	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	114
Engenharia de Software	Presencial	PORTARIA MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	45
Farmácia	Presencial	PORTARIA MEC nº 134, de 1º de março de 2018	162
Fisioterapia	Presencial	PORTARIA MEC nº 134, de 1º de março de 2018	157
Medicina Veterinária	Presencial	RESOLUÇÃO CONSEPE nº 537, de 29 de janeiro de 2014	231
Odontologia	Presencial	PORTARIA MEC nº 732, de 23 de dezembro de 2013	189
Psicologia	Presencial	PORTARIA MEC nº 266, de 3 de abril de 2017	495
Sistemas de Informação	Presencial	PORTARIA MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	71

Fonte: Secretaria do CEULP/Ulbra, 2020.

Tabela 02 - Evolução do número de alunos (2013-2019)

Curso	Número de alunos						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Graduação	4259	5052	5633	5654	5205	5466	3967

Fonte: Secretaria do CEULP/Ulbra, 2019.

Tabela 03 – Quantidade de docentes por titulação (2020)

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	36	23%	22%
Mestres	88	55%	
Especialistas	35	22%	
TOTAL	159	100%	78%

Fonte: Sistema Ensino, 2020.

Tabela 04 – Quantidade de docentes por regime de trabalho (2020)

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	54	34%	6%
Parcial	95	60%	
Horista	10	6%	
TOTAL	159	100%	Parcial / Integral

Fonte: Sistema Ensino, 2020.

Tabela 05 – Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	ENADE														
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Administração			2			2			3 (2.1900)			3 (2.635 0)			3 (2.6 235)
Arquitetura e Urbanismo														3 (2.6 409)	
Biologia		3			3										
Biomedicina			3	2			2			3 (2.369 4)			3 (2.741 1)		
Ciência da Computação											4 (3.248 0)			3 (2.6 877)	
Ciências Biológicas							4 (3.100)				2 (1.670 9)			SC	
Ciências Contábeis			2			3			2 (1.6300)			3 (2.077 9)			3 (2.4 712)
Comunicação Social - Jornalismo			3			2			4 (3.1800)			SC			
Comunicação Social - Publicidade			3			2			4 (3.0400)			3 (2.626 1)			
CSTem Estética e Cosmética													2 (1.635 2)		
Direito			2			2			3 (2.0500)			2 (1.151 9)			2 (1.7 209)
Educação Física - bacharelado							SC			3 (2.757 6)			4 (3.191 4)		
Educação Física - licenciatura	3			3				3 (2.440 0)			3 (2.509 8)			3 (2.4 649)	
Enfermagem	4			2			2			3 (2.130 6)			3 (2.771 2)		
Engenharia Agrícola		1			2			1 (0.690 0)			Não fez				

CURSO	ENADE														
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Engenharia Civil		2			2			2 (1.620 0)			2 (1.263 9)			2 (1.8 888)	
Engenharia de Minas								SC			2 (1.032 5)			3 (197 20)	
Farmácia	3			2			3			3 (2.074 7)			2 (1.941 9)		
Fisioterapia	3			3			3			3 (2.275 4)			3 (2.206 6)		
Gestão Ambiental							SC								
História		2			2										
Letras		2			3										
Matemática		2			SC										
Medicina Veterinária													Curso Novo		
Odontologia													Curso Novo		
Pedagogia		3			3			3 (2.320 0)							
Processos Gerenciais					SC										
Psicologia			3			4			3 (2.7000)			3 (2.455 5)		3 (2.3 342)	
Recursos Humanos						Sem alunos									
Redes de Computadores					2			3 (2.730 0)			4 (3.478 6)				
Secretário Executivo			SC												
Serviço Social	2			4			3			2 (1.333 6)			2 (1.799 0)		2 (1.8 534)
Sistemas de Informação		3			4			4 (3.110 0)			4 (3.076 7)			4 (3.4 400)	
Turismo			2												

Fonte: E-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE); 2 – Conceito de Curso (CC); 3 – Conceito Provisório de Curso (CPC)

2.2 CPA CEULP/ULBRA

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução.

A CPA do CEULP na sua atual configuração está reelaborando a sua proposta de autoavaliação, construindo um novo Plano de Avaliação Institucional (PAI) em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição. Tal reestruturação dá-se pela percepção desta Comissão da necessidade de acrescentar novos procedimentos (que já vinham sendo realizados, porém ainda não oficializados no PAI), que estão diretamente relacionados às mudanças nos processos avaliativos, especialmente no que diz respeito aos itens considerados nas avaliações por instrumentos externos.

Para os anos de 2017, 2018 e 2019, como já são feitos há algum tempo, a CPA propôs-se a analisar os resultados de reuniões sistemáticas que foram realizadas com todos os coordenadores de cursos da instituição. Os instrumentos utilizados para estas reuniões e suas análises são apresentados nas próximas seções.

3 METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa dos professores de todos os cursos no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

A avaliação, que engloba todos os eixos e dimensões, é realizada da seguinte forma:

- nos anos pares é feita a “Avaliação da Instituição”, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;
- nos anos ímpares é feita a “Avaliação dos Cursos”, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além de uma autoavaliação. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

Nas avaliações os questionários são disponibilizados na Internet, sendo feito o controle de que cada participante consiga responder apenas uma vez, mantendo-se o anonimato. Para facilitar o processo:

- os participantes podem responder no computador pessoal ou no celular;
- em vários momentos os Labins são disponibilizados para facilitar o acesso dos alunos.

No ano de 2019 foi realizada a “Avaliação dos Cursos”, na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. O questionário foi disponibilizado na Internet no período de 01 de outubro à 09 de novembro de 2019. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados aos setores e segmentos para conhecimento e, quando é o caso, tomadas de decisão e de ações para sanar fragilidades.

3.1. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

3.1.1. Avaliação dos Cursos – 2017

Quem avaliou: alunos

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”

5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Avaliação do Curso	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas formativas ou/e profissionais.
Quest. 2	O curso lhe possibilita experiências práticas na área de atuação profissional.
Quest. 3	Os conhecimentos trabalhados nas disciplinas do seu curso estão atualizados e de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 4	As informações sobre o seu curso (matriz curricular, calendário de atividades, critérios de avaliação, possibilidades no campo de trabalho) são divulgadas entre os alunos.
Quest. 5	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
Quest. 6	É possível perceber articulação entre as diferentes disciplinas do curso.
Quest. 7	Os recursos didático-pedagógicos (laboratórios, softwares, livros, jogos, multimídia, etc) disponibilizados contribuem para a dinamização das aulas.
Quest. 8	É possível perceber em seu curso, indicadores e iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação	
Quest. 1	O atendimento da coordenação do curso nas ocasiões em que você manteve contato para resolução de alguma necessidade ou busca de informações.
Quest. 2	A divulgação e o incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades acadêmicas (cursos, oficinas, seminários, congressos, palestras, etc) e extracurriculares (monitorias, pesquisas de campo, projeto de pesquisa, projeto de extensão, etc).
Quest. 3	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação	
Quest. 1	Consulto leituras, bibliografias, sites e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo com assiduidade e interesse das aulas.
Quest. 3	Percebo a evolução de minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa propostas nas disciplinas do curso.
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, oficinas, seminários, congressos, palestras, etc) propostas em meu curso.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para o seu comprometimento na realização do curso.

Avaliação dos Professores (por turma)	
Quest. 1	O professor apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho (metodologia e avaliação).
Quest. 2	O professor comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O professor emprega exemplos práticos para desenvolver os conteúdos da disciplina.
Quest. 4	O professor utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino e de aprendizagem, com vistas a qualificar o trabalho em sala de aula.
Quest. 5	O professor promove e estimula a participação, oportunizando espaços para discussão e manifestação das opiniões dos alunos.
Quest. 6	As avaliações de aprendizagem aplicadas pelo professor estão coerentes com os conteúdos ministrados. O professor utiliza diferentes instrumentos de avaliação de aprendizagem (avaliações sob a forma de testes, questões dissertativas, trabalhos individuais ou em grupo,

Avaliação dos Professores (por turma)	
	etc.).
Quest. 7	O professor utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos).
Quest. 8	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

3.1.2. Avaliação Institucional – 2018

Quem avaliou: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Dimensão 1 - Planejamento Institucional.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		X	X	X	X
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	X	X	X	X	X

Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.		X	X		
O seu curso apresenta objetivos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.		X	X		
Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: seminários, aulas práticas e estudos de caso).	X				
O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	X	X	X		
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão.		X	X		
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa.		X	X		
Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	X	X	X		
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em					
a) atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	X	X	X		

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
b) atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	X	X	X		

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	X	X	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo					
a) apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	X	X	X	X	
b) apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental dos acadêmicos);	X	X	X	X	
c) apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	X	X	X	X	

Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X	X	X
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	X	X	X	X	X

Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X	X	X
Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).		X	X	X	X
A instituição oferece capacitações e formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.		X	X	X	X
Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).		X	X	X	

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	X	X	X	X	X
As atividades da coordenação, conselho de curso e NDE estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.		X			
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:			X	X	
a) pelos gestores da instituição (Reitoria, Direção Acadêmica e Direção Administrativa);			X	X	
b) pelos coordenadores de curso;	X	X			

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
c) pelos setores administrativos.	X	X	X		

Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X	X	X
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X	X	X
Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.		X	X	X	X
A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	X	X	X	X	X
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:					
a) salas de aula;	X	X	X		
b) auditórios;	X	X	X		
c) laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	X	X	X		
d) núcleos de práticas profissionais;	X	X	X		
e) laboratórios de Informática;	X	X	X		
f) sala dos professores;		X	X		
g) espaço de convivência dos alunos;	X				
h) espaço de convivência dos funcionários;				X	X
i) lanchonete/ restaurante;	X	X	X	X	X
j) estacionamento;	X	X	X	X	X
k) biblioteca;	X	X			
l) acessibilidade;	X	X	X	X	X
m) áreas de circulação.	X	X	X	X	X

Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	X	X	X	X	X
Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	X	X	X	X	X

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	X		
Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	X	X	X		
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:					
a) Autoatendimento;	X	X	X		

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
b) Conecta;	X	X	X		
c) Portal (CEULP/ULBRA).	X	X	X		

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Aluno	Professor	Coord.	Chefes	Funcionário
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:					
a) dos laboratórios;	X	X	X		
b) do acervo da biblioteca;	X	X	X		
c) das instalações prediais;	X	X	X	X	X
d) dos equipamentos necessários ao seu trabalho.		X	X	X	X

Questão Subjetiva

Acrescente, aqui, comentários, críticas e/ou sugestões.

3.1.3. Avaliação dos Cursos – 2019

Quem avaliou: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas:

6. “Não se aplica ou não tenho opinião”
7. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
8. “Insatisfeito ou discordo”
9. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
10. “Satisfeito ou concordo”
11. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Questionário aplicado aos Alunos

Avaliação do Curso pelos Alunos	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas formativas ou/e profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	O curso possibilita experiências práticas na área de atuação profissional (visitas técnicas, estágios, aulas em laboratório etc.).
Quest. 5	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 6	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 7	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.

Avaliação do Curso pelos Alunos	
Quest. 8	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 9	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação pelos Alunos	
Quest. 1	A coordenação atende as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 3	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) atendem às necessidades de gestão do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação dos Alunos	
Quest. 1	Consulto leituras, bibliografias, sites, vídeo aulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução de minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

Avaliação dos Professores pelos Alunos (01 por turma)	
Quest. 1	O professor apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
Quest. 2	O professor comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O professor emprega exemplos práticos para desenvolver os conteúdos da disciplina.
Quest. 4	O professor utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino e de aprendizagem.
Quest. 5	O professor promove e estimula a participação, oportunizando espaços para discussão e manifestação das opiniões dos alunos.
Quest. 6	As avaliações aplicadas pelo professor estão coerentes com os conteúdos ministrados.
Quest. 7	O professor utiliza diferentes instrumentos de avaliação (provas, avaliações práticas, trabalhos individuais ou em grupo etc.).
Quest. 8	O professor utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).
Quest. 9	O professor é pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 10	O professor é pontual na entrega de notas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

Questão Subjetiva
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

Questionário aplicado aos Professores

Avaliação da Instituição pelos Professores	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.

Autoavaliação dos Professores	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.

Avaliação dos Cursos pelos Professores (01 para cada curso que tem vínculo)	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra condizem com a sua formação.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

Questão Subjetiva
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2019

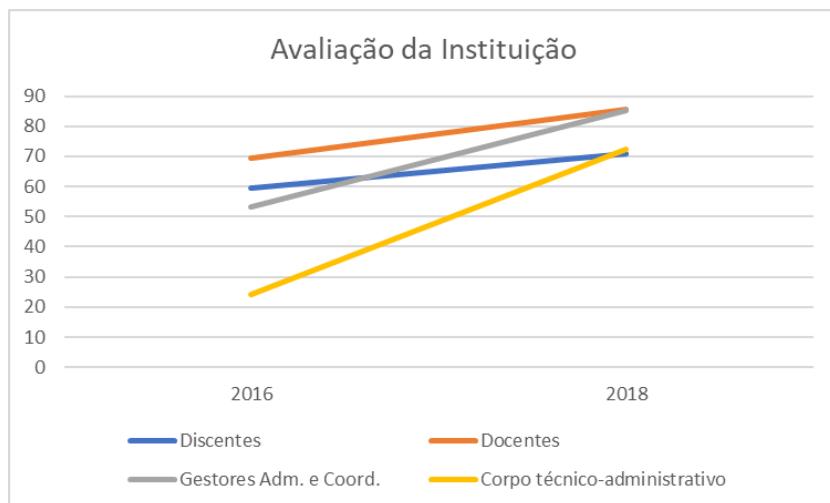
Esta seção apresenta os resultados quantitativos obtidos com a aplicação dos questionários da avaliação dos cursos, pelos alunos e professores. São apresentados os resultados no que se refere à adesão dos participantes e às coletas dos dados referentes às respostas dos questionários.

O quadro a seguir apresenta a quantidade relativa (%) de pessoas que responderam os questionários da avaliação nos anos de 2016 a 2019, separados pela categoria do respondente.

Participantes	% que respondeu			
	2016	2017	2018	2019
Discentes	59,3	61,4	71	72,9
Docentes	69,3	-	85,7	82,7
Corpo técnico-administrativo	53,3	-	72,4	-
Gestores Adm. e Coord.		-	-	
Coordenadores de Curso		-	90	
Gestores Administrativos	24,1	-	82,1	-

*Em 2016 foi aplicado o mesmo questionário para Gestores Administrativos e Coordenadores de Curso

****Em 2017 apenas os alunos responderam à avaliação**



Como pode ser observado no quadro e nos gráficos, a adesão à avaliação cresceu consideravelmente, em todas as esferas, do ano de 2016 até 2019. Na última avaliação, 72,9% dos discentes responderam ao questionário, o que contabiliza mais de 2700 respostas; e 82,7% dos professores responderam, o que contabiliza 139 respondentes.

As subseções a seguir apresentam as informações quantitativas das respostas aos questionários aplicados em 2019. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

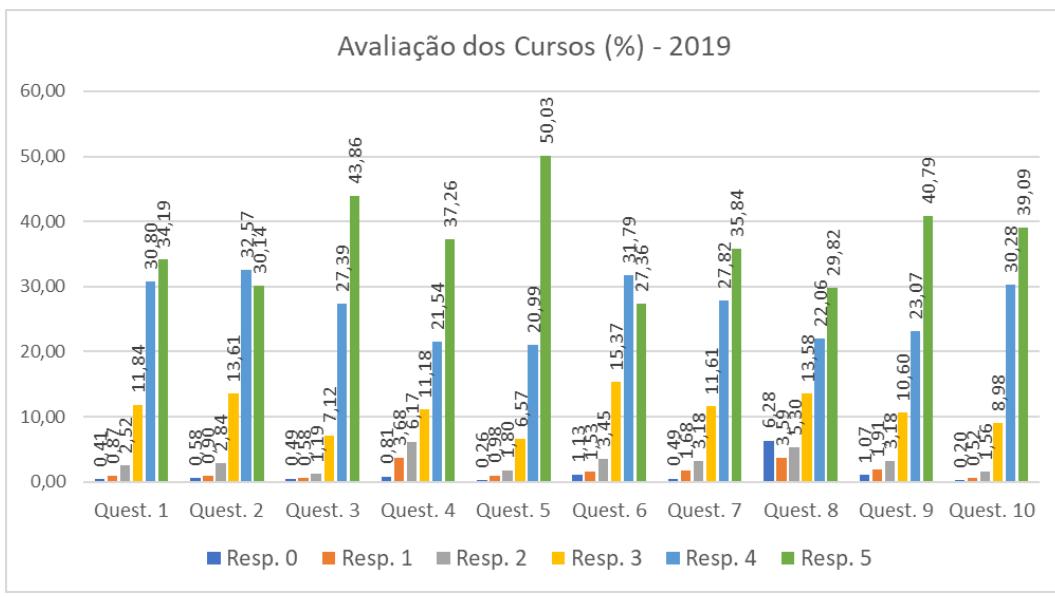
- Respostas dos Alunos:
 - Avaliação do Curso
 - Avaliação da Coordenação
 - Autoavaliação
 - Avaliação dos Professores
- Respostas dos Professores:
 - Avaliação da Instituição
 - Autoavaliação
 - Avaliação do Curso e Coordenação

4.1. RESPOSTAS DOS ALUNOS

Na avaliação realizada em 2019, os alunos avaliaram os cursos aos quais estavam vinculados. Nesta seção são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Nos apêndices são apresentadas as quantidades dos cursos separadamente.

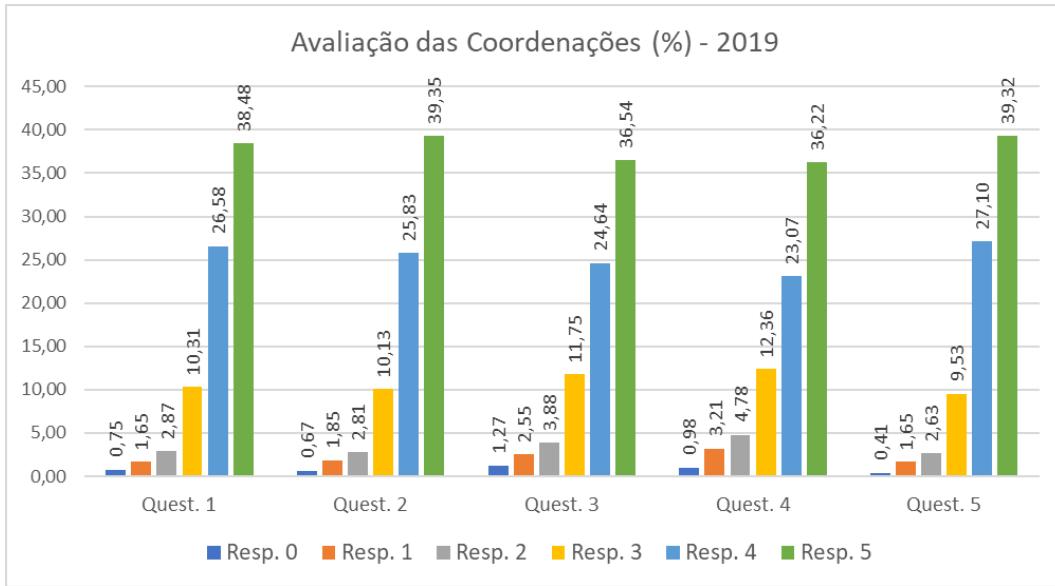
Avaliação do Curso

	Perguntas	Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	O curso está correspondendo às suas expectativas formativas ou/e profissionais.	0,41	0,87	2,52	11,84	30,80	34,19
2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.	0,58	0,90	2,84	13,61	32,57	30,14
3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	0,49	0,58	1,19	7,12	27,39	43,86
4	O curso possibilita experiências práticas na área de atuação profissional (visitas técnicas, estágios, aulas em laboratório etc.).	0,81	3,68	6,17	11,18	21,54	37,26
5	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.	0,26	0,98	1,80	6,57	20,99	50,03
6	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	1,13	1,53	3,45	15,37	31,79	27,36
7	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.	0,49	1,68	3,18	11,61	27,82	35,84
8	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	6,28	3,59	5,30	13,58	22,06	29,82
9	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)	1,07	1,91	3,18	10,60	23,07	40,79
10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.	0,20	0,52	1,56	8,98	30,28	39,09



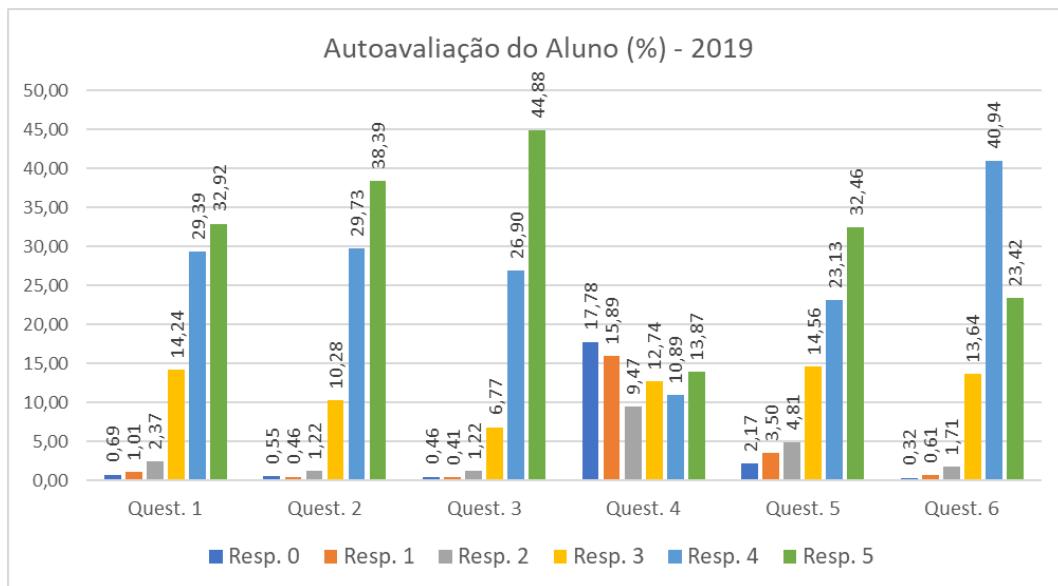
Avaliação das Coordenações

Perguntas	Percentual de Respostas					
	0	1	2	3	4	5
1 A coordenação atende as necessidades de gestão do curso.	0,75	1,65	2,87	10,31	26,58	38,48
2 Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	0,67	1,85	2,81	10,13	25,83	39,35
3 Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) atendem às necessidades de gestão do curso.	1,27	2,55	3,88	11,75	24,64	36,54
4 Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).	0,98	3,21	4,78	12,36	23,07	36,22
5 Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.	0,41	1,65	2,63	9,53	27,10	39,32



Autoavaliação do Aluno

	Perguntas	Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Consulto leituras, bibliografias, sites, vídeo aulas e outras fontes para complementar os meus estudos.	0,69	1,01	2,37	14,24	29,39	32,92
2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.	0,55	0,46	1,22	10,28	29,73	38,39
3	Percebo a evolução de minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.	0,46	0,41	1,22	6,77	26,90	44,88
4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	17,78	15,89	9,47	12,74	10,89	13,87
5	Participo de atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)	2,17	3,50	4,81	14,56	23,13	32,46
6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.	0,32	0,61	1,71	13,64	40,94	23,42



Foram elaboradas tabelas e gráficos semelhantes aos imediatamente anteriores para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que tomem as medidas relacionadas às necessidades dos seus cursos. Os gráficos separados por curso são apresentados no Apêndice A.

Avaliação das Turmas/Professores

Os alunos avaliaram cada uma das turmas em que estavam matriculados no semestre de 2019/2. As informações de todas as turmas do semestre foram encaminhadas à coordenação de cada curso. A seguir são apresentadas as informações de uma (1) turma pra demonstrar como o sistema retorna as informações para a CPA.

#	<<Nº da Turma – nome da disciplina>>(*)	<<Nome do Professor>>(*)											
		0	1	2	3	4	5	0%	1%	2%	3%	4%	5%
1	O professor apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.	0	0	0	1	3	11	0	0	0	6,67	20	73,33
2	O professor comunica-se de forma clara e objetiva na	0	0	0	1	2	12	0	0	0	6,67	13,33	80

#	<<Nº da Turma – nome da disciplina>>(*)	<<Nome do Professor>>(*)									
	abordagem dos conteúdos em sala de aula.										
3	O professor emprega exemplos práticos para desenvolver os conteúdos da disciplina.	0	0	0	2	2	11	0	0	13,33	13,33
4	O professor utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino e de aprendizagem.	0	0	0	1	1	13	0	0	6,67	6,67
5	O professor promove e estimula a participação, oportunizando espaços para discussão e manifestação das opiniões dos alunos.	0	0	0	2	1	12	0	0	13,33	6,67
6	As avaliações aplicadas pelo professor estão coerentes com os conteúdos ministrados.	0	0	0	1	1	13	0	0	6,67	6,67
7	O professor utiliza diferentes instrumentos de avaliação (provas, avaliações práticas, trabalhos individuais ou em grupo etc.).	0	0	0	0	1	14	0	0	0	6,67
8	O professor utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).	0	1	0	1	2	11	0	6,67	0	6,67
9	O professor é pontual quanto ao horário de início e término da aula.	0	0	0	0	2	13	0	0	0	13,33
10	O professor é pontual na entrega de notas.	0	0	0	1	3	11	0	0	6,67	20
11	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.	0	0	0	0	1	14	0	0	0	6,67

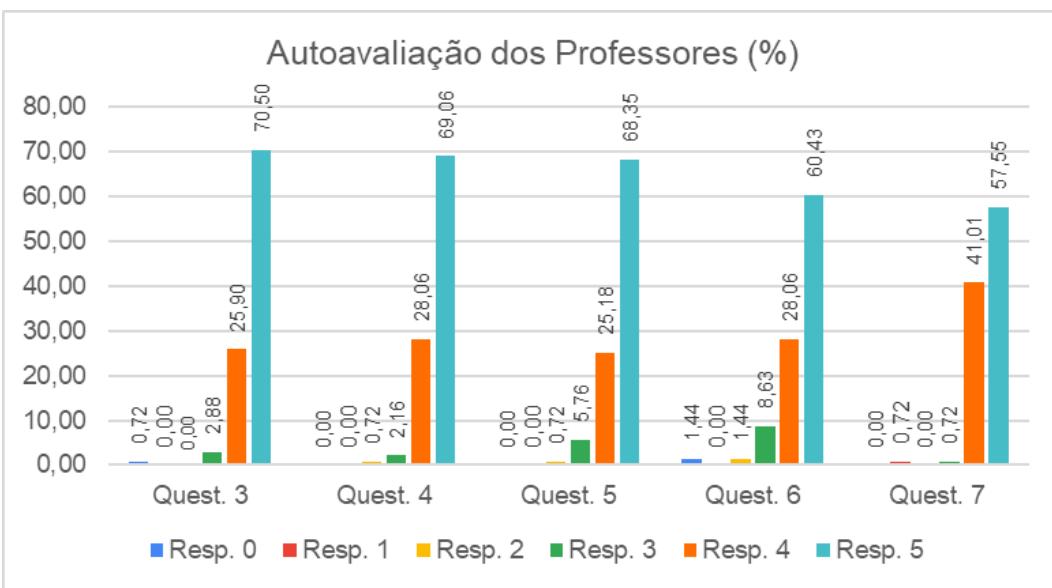
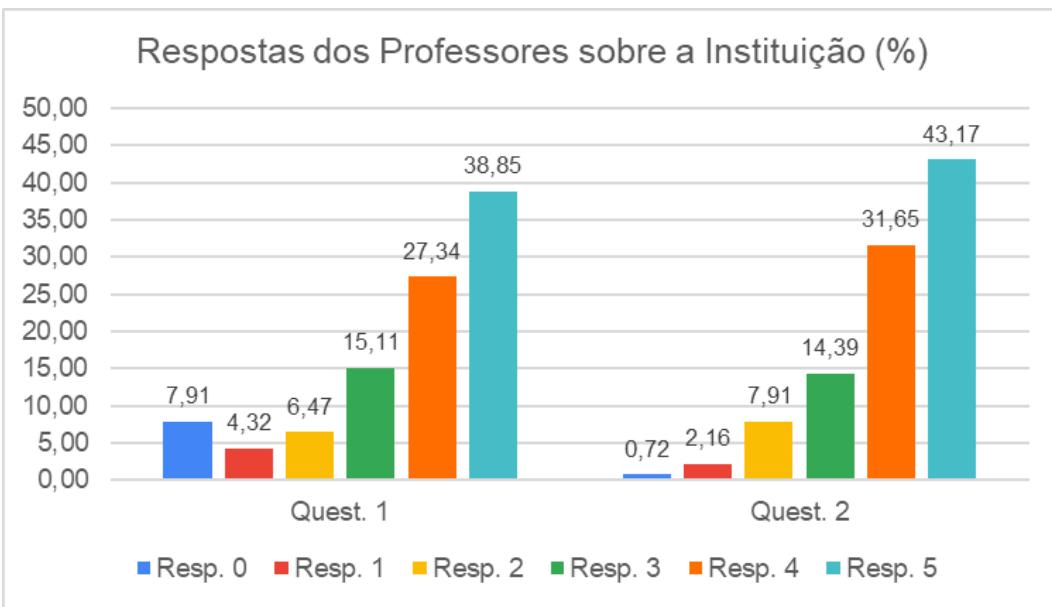
(*) Os dados não foram apresentados para preservar o professor da turma.

4.2. RESPOSTAS DOS PROFESSORES

Na avaliação realizada em 2019, os professores avaliaram os cursos aos quais estavam vinculados. Nesta seção são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Nos apêndices são apresentadas as quantidades dos cursos separadamente.

O quadro a seguir apresenta as respostas dos professores às perguntas sobre a Instituição (1 e 2) e as perguntas para uma autoavaliação (3 a 7).

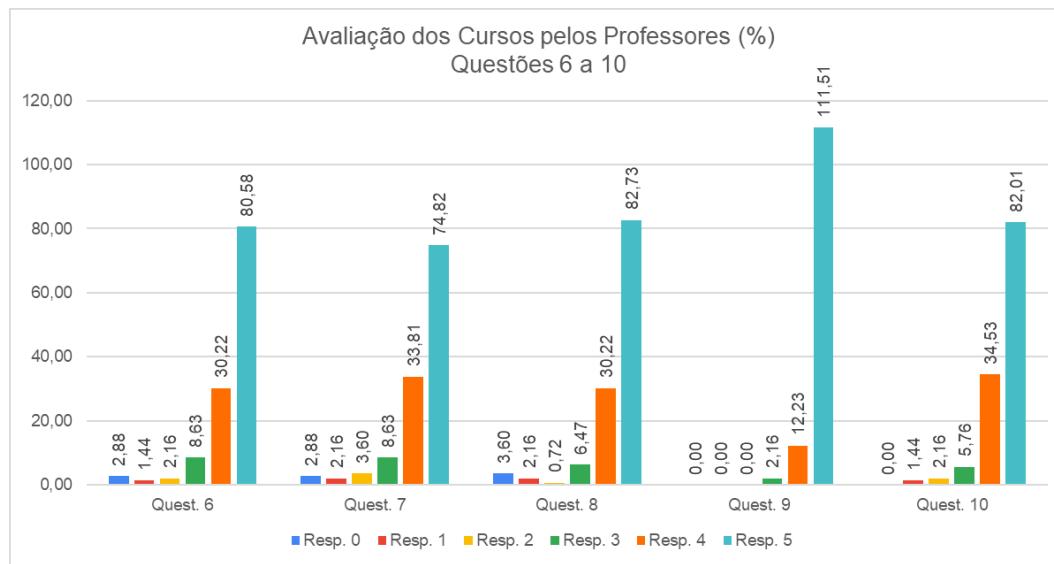
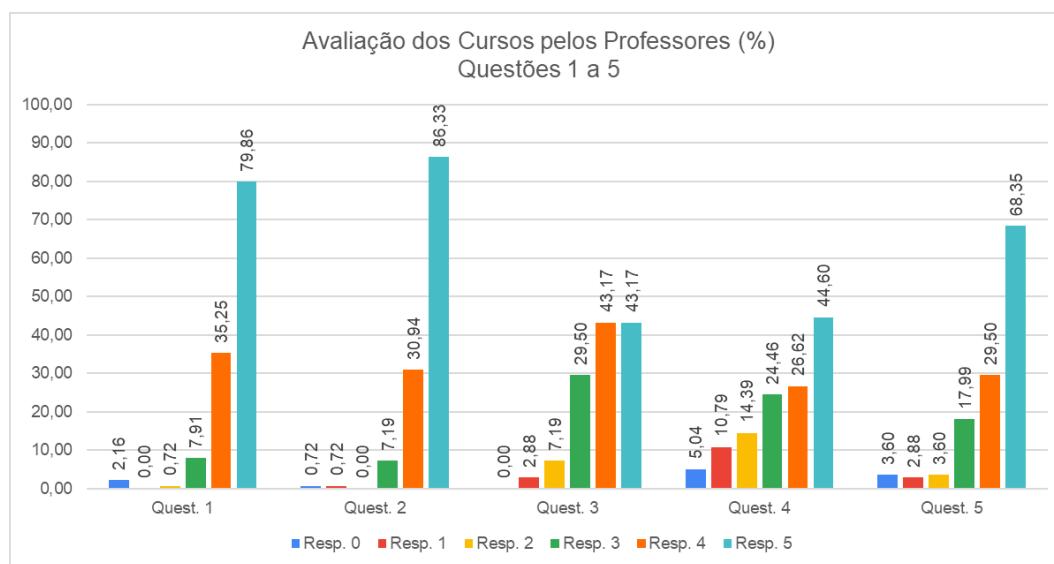
Perguntas	Percentual de Respostas					
	0	1	2	3	4	5
1 A instituição oferece apoio psicológico.	7,91	4,32	6,47	15,11	27,34	38,85
2 A instituição oferece apoio pedagógico.	0,72	2,16	7,91	14,39	31,65	43,17
3 Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.	0,72	0,00	0,00	2,88	25,90	70,50
4 Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.	0,00	0,00	0,72	2,16	28,06	69,06
5 Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.	0,00	0,00	0,72	5,76	25,18	68,35
6 Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).	1,44	0,00	1,44	8,63	28,06	60,43
7 Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.	0,00	0,72	0,00	0,72	41,01	57,55



O quadro a seguir apresenta a avaliação que os professores fizeram sobre os cursos da instituição, sendo apresentada a visão geral não separada por curso.

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.	2,16	0,00	0,72	7,91	35,25	79,86
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	0,72	0,72	0,00	7,19	30,94	86,33
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	0,00	2,88	7,19	29,50	43,17	43,17
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.	5,04	10,79	14,39	24,46	26,62	44,60
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão	3,60	2,88	3,60	17,99	29,50	68,35

	Perguntas	Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.	2,88	1,44	2,16	8,63	30,22	80,58
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.	2,88	2,16	3,60	8,63	33,81	74,82
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	3,60	2,16	0,72	6,47	30,22	82,73
Quest. 9	As disciplinas que ministra condizem com a sua formação.	0,00	0,00	0,00	2,16	12,23	111,51
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso	0,00	1,44	2,16	5,76	34,53	82,01



Foram elaboradas tabelas e gráficos semelhantes aos imediatamente anteriores para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que tomem as medidas relacionadas às necessidades dos seus cursos. Os gráficos separados por curso são apresentados no Apêndice B.

5 DESENVOLVIMENTO

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA nos anos de 2017, 2018 e 2019.

5.1. QUADRO DE AÇÕES DA CPA

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Planejamento do processo de autoavaliação institucional. Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou neste instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES. Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.	Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros. Quantidade reduzida de integrantes. Pouca participação dos membros da comunidade externa e discente.	A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas. Site específico para a CPA (www.ulbra-to.br/cpa) Apoio constante da Direção durante o processo. Redução na quantidade de questões a serem respondidas. Maior clareza no conteúdo das questões do instrumento.
Elaboração dos relatórios finais, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	O relatório foi elaborado no primeiro semestre de 2017, 2018 e 2019.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio dos dirigentes da Instituição.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a comunidade externa.	Relatório para download no site da CPA.	A socialização dos relatórios finais poderia ter sido mais ágil.	A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os resultados melhorou, em parte, a agilidade na socialização.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Poucas reuniões para muita informação. Por falta de tempo, em função das atividades diárias dos membros da CPA, muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo.

5.2. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI consta no quadro abaixo, nos períodos de 2017, 2018 e 2019.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de ações contínuas nas redes sociais para a apresentação dos eventos extensionistas, de pesquisa e de responsabilidade social da IES a partir do primeiro semestre de 2017. - Desenvolvimento, no portal da instituição, até o final do ano de 2017, de uma área para apresentação da infraestrutura da IES e sua relação com as atividades de ensino. - Criação de uma campanha de marketing com início em 2017 que mostre os diferenciais de cada curso da IES. - Realização de ações itinerantes para a divulgação da instituição e seus cursos, iniciando em 2017 e sendo executada de forma contínua nos anos subsequentes. - Intensificação do relacionamento da Instituição com entidades representativas e veículos de comunicação locais, até 2022. - Fortalecimento da marca CEULP/ULBRA nos materiais institucionais e na sua imagem pública, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino, até 2022. 	<p>Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público.</p> <p>O portal da instituição passa por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de forma mais eficiente, os diferenciais da instituição. A previsão para conclusão deste processo é abril de 2020.</p> <p>Durante os anos de 2017 a 2019, foram criados conteúdos para o meio online como matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando diferenciais de cada curso e da instituição de forma mais abrangente. Houve repercussão da mídia local em veículos de comunicação como portais de notícia e jornais do estado. Mídias tradicionais impressas em locais externos estratégicos também foram veiculadas, mostrando individualmente os diferenciais de cada curso.</p> <p>Também de 2017 a 2019, foram promovidas ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordou os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizaram para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso.</p> <p>Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para o Ceulp, e que demonstram a inserção e importância social da instituição.
Reducir o índice de evasão da unidade.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematização de um conjunto de processos para o controle de evasão, até o final de 2018. - Criação de um programa de educação financeira para os alunos, início em 2018/1. - Redução do número de evasões em 30% até o final de 2019. 	<p>Foi realizado um estudo junto ao Núcleo de Apoio Educacional, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.</p> <p>A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, Ulbra 3+ (60 ou mais), Monitoria, Atleta, Coral e Projetos Comunitários) e financiamentos (Fies e UlbraCred).</p> <p>Houve redução da evasão em alguns cursos.</p>
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementação de um módulo no Sistema Educacional Conecta para informar perfis de usuários relacionados a gestão (coordenação de curso, direção acadêmica) sobre a ausência de alunos em sala de aula, até junho de 2017. - Definição de um processo de aconselhamento de matrícula mais dinâmico e acolhedor, até 2018. - Reestruturação da metodologia de ensino das disciplinas dos períodos iniciais, até 2019. 	<p>Foi desenvolvido o Conecta Analytics, um software que apresenta dashboard e relatórios para coordenadores de curso. Esse software apresenta, dentre outras funcionalidades, gráficos indicativos de frequência dos alunos, demonstrando a proporção de alunos em situação de risco em termos de reprovação por falta e, com isso, antecipando ações da coordenação no tocante à comunicação com os alunos e no que tange à redução da evasão.</p> <p>Sobre o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno.</p> <p>No que tange à metodologia de ensino das disciplinas dos primeiros períodos, alguns</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		cursos (Psicologia, cursos da área da computação, veterinária etc.) conseguiram maior engajamento dos professores, fazendo com que as disciplinas iniciais mostrassem o potencial positivo do curso. Mas isso não aconteceu na totalidade dos cursos da instituição.
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de uma proposta de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores, até 2019. 	<p>A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem como o nível de responsabilidade e acesso.</p> <p>Isso aconteceu em grandes e importantes setores, como o Hospital Veterinário, a Clínica de Odontologia etc.</p> <p>Mas ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenha o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar.</p>
Atualizar continuamente (de acordo com a necessidade) os materiais e equipamentos dos laboratórios e clínicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização anual de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos. - Criação um sistema de controle da manutenção dos equipamentos, até 2018. 	<p>Semestralmente é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios, um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p>
Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca, atuando de forma crítica	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação dos programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, as temáticas trabalhadas, os alunos 	As atividades e programas de extensão voltados para a temática do Direitos Humanos, Meio Ambiente e Cultura Afro-Brasileira e Indígena foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições e do Portal web da IES.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>e responsável, tendo condições de participar e produzir em um mundo de constantes mudanças.</p>	<p>envolvidos no processo e a quantidade de pessoas atingidas, até 2018 (e realizar tal ação continuamente).</p>	<p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva. Neste contexto, o Akádemio e o “Dia da Responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente a tratar de temas transversais que abarque questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>Houve mudança significativa no ementário, no plano de ensino e na metodologia de algumas disciplinas específicas e nas disciplinas institucionais, de forma a abranger as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
<p>Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação das ações culturais na IES em, no mínimo, 20% ao ano. - Ampliação do programa de promoção da diversidade cultural PALCO, vinculado às disciplinas institucionais, até 2019. - Oferta, de forma mais contínua, de eventos institucionais que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena. 	<p>O Projeto Palco visa oportunizar aos acadêmicos da instituição um espaço para apresentações artísticas acerca de temáticas relacionadas à sociedade, cultura e linguagem, valorizando os conhecimentos pertinentes às disciplinas de Comunicação e Expressão, Cultura Religiosa e Sociedade e Contemporaneidade.</p> <p>O Coral do CEULP é composto por estudantes e tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p> <p>Têm sido ofertados, de forma mais frequente, eventos que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Aprimorar a oferta, o processo de matrículas e a fidelização dos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu.	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeamento de nichos de mercado, até 2018. - Definição de um processo de relacionamento com os alunos e potenciais alunos da pós-graduação, até 2019. - Aumento de 20% da quantidade de cursos oferecidos e mantidos 	<p>Todas as ações relacionadas à pós-graduação só foram iniciadas, de fato, a partir da segunda metade de 2019. A partir disso, foram realizados contatos com todos os alunos que estavam nas pós do CEULP, ou que já tinham finalizado seus cursos de pós-graduação, mas tinham alguma pendência. Com isso, estabeleceu-se um relacionamento com esses grupos, inclusive com várias reuniões entre alunos das pós e gestão do CEULP em 2019/2 e 2020/1.</p> <p>Outra ação que foi realizada, foram reuniões entre a direção acadêmica, coordenação de educação continuada, coordenadores e alguns professores para criar um portfólio mais viável de pós-graduação do CEULP.</p> <p>Assim, foram definidos cursos para 2020 com base nas especificidades e potencialidades dos cursos de graduação e também em virtude de potenciais nichos de mercado.</p>
Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar os grupos de pesquisa nas diversas áreas que compõe a instituição, até 2019. - Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa, até 2018. - Aumentar anualmente em 40% o índice de publicação científica, até 2019. - Organização de uma revista eletrônica de divulgação científica até 2018/1. 	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas (um exemplo disso, é que cursos avaliados em 2019 e 2020 obtiveram nota 5 neste quesito).</p> <p>Foram lançadas 3 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em março de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019.</p> <p>Já a Singular da área da saúde terá sua</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Realização anual da Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica. - Revisão e atualização contínua dos instrumentos de avaliação, observando linguagem clara e acessível aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. - Alcance de 80% de respondentes da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional, até 2020. 	<p>primeira edição no segundo semestre de 2020.</p> <p>A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição.</p> <p>Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores.</p> <p>Na última avaliação, a participação de alunos e corpo técnico administrativo foi inferior a 80%, chegando a 72,9% e 72,4%, respectivamente. Porém, nos dois segmentos, apresentou-se um crescimento considerável em relação às avaliações anteriores, que tiveram participação de 61,4% dos discentes e 53,3% do corpo técnico administrativo. A participação do corpo docente e gestores atingiram a meta, 82,7% e cerca de 85%, respectivamente. A comissão vai continuar trabalhando estratégias para a divulgação e aplicação do instrumento, de forma a atingir a meta em todos os segmentos em 2020.</p>
Aprimorar os meios de análise dos processos que promovam o entendimento das necessidades institucionais com base na Autoavaliação e em outras rotinas e estabelecer uma divulgação eficiente da Autoavaliação e seus resultados.	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da interface entre os diferentes canais de escuta do CEULP/ULBRA, alinhando os dados advindos da Ouvidoria e das áreas de atendimento ao aluno com a identificação das necessidades prioritárias, a partir de 2018. - Qualificação de instrumentos para o acompanhamento da implementação de melhorias resultantes do processo avaliativo, a partir de 2018. - Qualificação das estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à 	<p>Os resultados da autoavaliação foram repassados para a comunidade acadêmica por meio de reuniões sistematizadas com a reitoria, coordenação de cursos e chefes de setor.</p> <p>Os relatórios das autoavaliações são disponibilizados no site da cpa. Outra estratégia de divulgação utilizada para o alcance dos discentes, consiste no uso das redes sociais do Ceup/Ulbra. No ambiente virtual, vídeos, fotos e conteúdos relacionados aos resultados da autoavaliação foram disponibilizados aos alunos com o intuito de divulgar os dados levantados pela CPA.</p> <p>Os instrumentos de avaliação são</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>comunidade acadêmica, no período de 2017 a 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estruturação de instrumentos para sistematização e análise dos dados resultantes das avaliações internas e externas às instâncias de gestão, no período de 2018 a 2022. 	<p>constantemente revisados pela CPA com vistas a torná-lo cada vez mais objetivo, claro, acessível e funcional. Estratégias de acompanhamento dos resultados também foram realizadas, na medida em que buscasse saber as repercussões da autoavaliação na IES como um todo. Para isso, foi compartilhada uma planilha com cada coordenação de curso para levantar os encaminhamentos realizados a partir dos resultados da autoavaliação.</p>
<p>Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construção do hospital veterinário, até julho de 2017. - Construção da fazenda-escola, até julho de 2017. - Expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia, até 2018. - Construção de um novo prédio de salas de aula e auditórios, até 2022. - Construção da estrutura física necessária para a incubadora, até 2019. - Criação de novos ambientes extraclasse para os alunos, até 2019. 	<p>Houve a construção do hospital veterinário e da fazenda-escola, sendo que toda a parte de estrutura física ficou pronta em 2018.</p> <p>Em maio de 2019 houve a solenidade de inauguração do Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins. Com um investimento de 8 milhões de reais de infraestrutura arquitetônica e de equipamentos e uma área total de 3.217m², o Hospital tem capacidade para atender animais de grande e pequeno porte para diversos serviços e conta com funcionamento nas áreas de: clínica médica de pequenos animais; clínica de felinos; clínica cirúrgica de pequenos animais; anestesiologia; internação; ortopedia; oncologia; dermatologia; radiologia; ultrassonografia; odontologia; clínica médica de animais de produção e equinos; reprodução; clínica cirúrgica de animais de produção e equinos, laboratório de análises clínicas. Todos os procedimentos possuem uma taxa de custo diferenciado.</p> <p>Os serviços são executados por profissionais e em algumas áreas conta com o apoio dos discentes através dos estágios do curso de Medicina Veterinária. Há atendimentos 24h por dia.</p> <p>Por questões de logística, não houve a expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia. Todavia, a estrutura da clínica atende adequadamente a demanda.</p> <p>Com relação à criação de novos ambientes para os alunos, foram colocados puffs na biblioteca, colchões grandes espalhados na instituição, com o intuito de possibilitar o</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		descanso e também a interação entre alunos. Além disso, tem um espaço destinados aos acadêmicos no prédio 4, na clínica de Fisioterapia e também no prédio que fica o curso da Odontologia.
Definir ações de gestão acadêmica embasadas nas políticas de educação ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de espaços de diálogos e discussões (ex.: oficinas, seminários, rodas de conversas) na comunidade acadêmica e externa quanto a importância da sustentabilidade ambiental, social e econômica, até 2018, ação contínua. - Consolidação das ações de educação ambiental no âmbito dos cursos e a conscientização para a preservação do meio ambiente. Ação contínua, já iniciada na instituição, espera-se que em 2019 essas ações estejam consolidadas. - Empoderamento de educadores e educandos frente ao seu papel de multiplicador das ações e práticas de Educação Ambiental para sociedade. Ação já iniciada, até 2019 espera-se que esteja consolidada. - Apresentação de seminários para a promoção da importância da preservação da sabedoria popular no desenvolvimento de novas tecnologias, início 2018/2. 	<p>Com o projeto Terraquarium e o Unitas Agroecológica, há espaços definidos para ações ambientais e uma ampla movimentação nesses espaços com a participação da comunidade acadêmica do CEULP e da comunidade externa, por exemplo, alunos dos ensinos infantil, fundamental e médio; acadêmicos de outras IES; extensionistas rurais; agricultores familiares; comunidades tradicionais; pesquisadores e outras pessoas adeptas às atividades/práticas realizadas.</p> <p>O projeto Terraquarium foi iniciado em 2009 e o Unitas em 2015, e desde então fazem ações de política de educação ambiental e desenvolvimento agrícola sustentável continuamente, documentadas anualmente e avaliadas no âmbito da instituição.</p>
Ampliar o alcance das ações do núcleo de apoio psicopedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptação de um grupo de orientação profissional para Libras para o estabelecimento de uma relação mais efetiva com a comunidade surda, início em 2017/2, ação contínua. 	<p>O núcleo Alteridade se propôs a fazer uma adaptação de um protocolo de orientação profissional em grupo para libras, mas não teve demanda. O grupo de orientação profissional é um projeto de extensão vinculado ao curso de Psicologia e já beneficiou muitos jovens. O objetivo da</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de uma parceria com as coordenações de cursos e com os setores administrativos para melhoria na prestação de serviços e no atendimento aos discentes com deficiência e/ou com mobilidade reduzida. - Aprimoramento do modelo de suporte pedagógico aos professores em relação ao atendimento de alunos com necessidades especiais, em 2017/1. - Intensificação e ampliação, dentro do programa de fidelização institucional, de um trabalho contínuo que enfoque questões relacionadas a habilidades sociais e integração. - Programa permanente de treinamento em Libras para professores e funcionários administrativos, início em 2018/1. - Desenvolvimento de oficinas para professores e funcionários administrativos sobre adoecimento mental, início em 2018/2. 	<p>adaptação do protocolo era aproximar a comunidade surda das possibilidades de atuação profissional.</p> <p>Foram feitas parcerias com as coordenações de cursos e com os setores administrativos com o intuito de levar informação sobre as ações que o “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza - vem oferecendo na instituição. O objetivo dessas parcerias foi ampliar o conhecimento do núcleo e alcançar ainda mais os alunos que precisam do serviço.</p> <p>O Alteridade disponibiliza suporte aos professores em relação às dificuldades que encontram no atendimento aos alunos com necessidades especiais. Este apoio se dá por meio de reuniões com a coordenadora do núcleo Alteridade, troca de e-mails, momento em que dúvidas são esclarecidas sobre o processo relacional, pedagógico, de ensino-aprendizagem ou até mesmo de ordem emocional.</p> <p>O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e integração, tais como: GRITA – Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística (que tem por objetivo treinar o acadêmico a falar em público, explorando sua expressão corporal); Livreando (grupo de treinamento de habilidade de comunicação e falar em público via poesias e músicas).</p> <p>Em 2017/1, foi realizado um curso de Libras na modalidade de extensão com a carga horária total de 120h (60h presenciais e 60h on-line). Dado o sucesso, foi planejado o segundo módulo para o próximo semestre. O intérprete planejou e contribuiu em algumas aulas de mais dois cursos de LIBRAS, um Básico e um Intermediário, ministrados pela Profa Cristina Alves, que é surda. Trataram-se de cursos de extensão mas que não puderam ocorrer conforme o planejado, pois o intérprete sofreu um acidente ficando alguns meses afastado para</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>sua recuperação. Até o momento não foi possível reativar este projeto de extensão, mas já faz parte do planejamento estratégico do núcleo retomar com o Curso de Libras.</p> <p>A pedido do Núcleo Alteridade, em parceria com o curso de Psicologia do Ceulp/Ulbra, foram desenvolvidas oficinas com temáticas voltadas para o adoecimento mental, bem como para intervenção em situação de crise.</p>
Criar um núcleo de atenção à saúde mental para atender aos docentes e funcionários administrativos do CEULP.	<p>Criação de um projeto para o desenvolvimento do núcleo em conjunto com o curso de Psicologia do CEULP, até 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantação do Núcleo de Atenção à Saúde Mental do trabalhador do CEULP, até 2019. 	<p>Houve a criação do projeto, em conjunto com o curso de Psicologia, para desenvolver um núcleo de saúde mental que possa atender os trabalhadores do CEULP. No entanto, ainda não houve a implantação do Núcleo.</p>
Fomentar as condições de trabalho que favoreçam o desenvolvimento e desempenho profissional dos docentes e técnico-administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Reestruturação e implementação de melhorias nos processos de recrutamento, seleção, integração, treinamento e desenvolvimento, até 2018. - Desenvolvimento e implantação de programa de avaliação de desempenho, até 2022. - Potencialização do processo de socialização de experiências acadêmicas e administrativas, disseminando as melhores práticas, até 2019. 	<p>A instituição tem investido no fomento de condições de trabalho favoráveis para o desempenho profissional.</p> <p>Houve reestruturação dos processos seletivos, bem como nos eixos que envolvem a integração, o treinamento e o desenvolvimento de pessoal.</p> <p>As melhores práticas, sejam acadêmicas ou administrativas, têm sido socializadas por meio de experiências compartilhadas, levando as pessoas a entrarem em contato com uma possibilidade que foi reconhecida, potencializando o processo de socialização e de aprendizagem.</p>
Intensificar o uso de tecnologias no processo de ensino e aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de oficinas sobre metodologias de ensino que sejam embasadas no uso de tecnologias, início em 2018/2. - Ampliação da cobertura e melhoria do sinal de Wi-Fi no Campus, até 2018/1. - Ampliação da infraestrutura de laboratórios de informática, até 2019 	<p>Houve uma intensificação de oficinas voltadas para as metodologias de ensino, tendo como base o uso de tecnologias. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula.</p> <p>Mas já houve uma significativa inserção de metodologias usando tecnologias de informação e comunicação na sala de aula</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		desde 2018.
Ampliar os canais de relacionamento com os discentes e egressos, em consonância com as políticas institucionais de atendimento ao acadêmico.	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional e Pós-Graduação até 2020. - Utilização do sistema interno de apoio às atividades acadêmicas (Conecta) como um canal de relacionamento com os discentes e egressos, até 2019. 	Os conteúdos de aulas compartilhados pelos docentes continuam disponíveis para os discentes mesmo após o término do vínculo do aluno com a IEs. Um formulário é utilizado para coletar informações dos egressos, solicitando informações como área de atuação, telefone e e-mail, para que seja possível manter um canal de comunicação constante.
Aprimorar a avaliação do Processo de Gestão Acadêmica e do processo de Ensino e Aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar o sistema do Nível Elementar de Qualidade, até 2017/2. - Definir as variáveis para a avaliação do nível de qualidade pedagógica, até 2018. - Implantar o processo de Análise do Nível de Qualidade Pedagógica, até 2018. - Implementar o sistema do Nível de Qualidade Pedagógica, até 2019/2. - Definir as variáveis para a avaliação do nível de inovação pedagógica, até 2018/2. 	<p>O sistema do nível elementar e pedagógico de qualidade estão implementados e implantados. São analisados a partir dos dados sistematizados em <i>dashboards</i> no âmbito das reuniões de coordenadores e nos colegiados dos cursos.</p> <p>O Nível de inovação pedagógica foi definido e já posto em ação nos cursos de Odontologia, Medicina Veterinária e Enfermagem em 2019.</p> <p>Nos demais cursos, a implantação do nível inovador de qualidade ocorrerá em 2020.</p>
Melhorar os processos de atualização de dados dos sistemas e infraestrutura de TI	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer, junto à mantenedora, um mecanismo (ex.: Web Service) que permita acesso constante e somente leitura a dados do Sistema Ensino, até 2017/2. - Estabelecer, junto à mantenedora, um processo que permita a realização de consultas (somente leitura) ao banco de dados do Sistema Ensino, até 2018/1. - Ampliar a infraestrutura de TI da Fábrica de software, até 2018/1. 	<p>A infraestrutura da Fábrica de Software foi melhorada nos aspectos: a) reestruturação e modernização do espaço físico (utilização de cores e espaços específicos para tornar o ambiente mais agradável, dinâmico e propício ao trabalho criativo); b) melhoria da infraestrutura de servidores (com a utilização de um servidor para banco de dados e outro para aplicação web); c) melhoria da infraestrutura de rede para aumento da velocidade do link de rede.</p> <p>Mas em relação ao acesso dos dados via Web Service, isso ainda não foi efetivado pela mantenedora. Mas, há um protocolo de acesso aos dados necessários ao funcionamento do sistema CONECTA, o ambiente virtual de aprendizagem do</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		CEULP.
Garantir a sustentabilidade econômica financeira.	- Observância de critérios sociais, ambientais e econômicos no processo decisório, objetivando irradiar os valores e compromissos institucionais, manifestos em seu alinhamento estratégico em toda a cadeia de valor, ação contínua.	Em relação à sustentabilidade financeira, foi feito um estudo minucioso para a redução das mensalidades dos cursos do CEULP de forma a tornar os cursos mais acessíveis à população do Tocantins e seus entornos. Os novos valores (com 10%, 20% ou 30% de descontos) iniciaram em 2020. Além disso, foram estabelecidas uma série de bolsas descontos, por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que tem 60 anos ou mais durante todo o curso etc.
Gerenciar as estratégias para atingir a Missão e Visão Institucional.	- Qualificação dos processos prioritários de gestão para o atingimento da Missão e Visão Institucional, até 2022.	Há um trabalho contínuo com os gestores e funcionários dos setores administrativos do CEULP, denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico- Administrativo (CAPFOR), assim como semestralmente no âmbito acadêmico ocorrem semanas pedagógicas, que visam, dentre outros aspectos, delinear ações que busquem alcançar a visão institucional, tendo como base sua missão.

5.3. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos bem como solicitam a verificação do cumprimento de suas metas, portanto, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores referentes aos anos de 2017, 2018 e 2019.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro, relaciona o setor que está diretamente envolvido com a situação exposta.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.	Equipe responsável pelo PDI. Coordenações de Curso.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente (forma curta), sendo disponibilizado aos coordenadores de	São disponibilizados modelos para o desenvolvimento dos PPCs aos coordenadores, aos quais já é

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
		todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.	forma integral.	integrado o que está disposto no PDI. Diante disso, cada coordenação, juntamente com seu colegiado, descreve como as ações acontecem em seu curso.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	Direção Acadêmica.	As ações continuam e as informações são divulgadas.	As ações continuam e as informações são divulgadas.	As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do Ceulp/Ulbra.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	Os PPCs continuam em atualização contínua.	Os PPCs continuam em atualização contínua.	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	Os trabalhos de inclusão e acessibilidade continuam para uma melhor acomodação dos alunos.	O trabalho relacionado à acessibilidade e à inclusão deve ser contínuo e deve ser melhor explorado junto ao Núcleo de Apoio Educacional Especializado – Alteridade.	O Alteridade tem contribuído com seus trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão promovendo uma articulação com as coordenações de cursos e professores para melhor atendimento dos discentes.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	Um aumento da quantidade de ex-alunos nas pós graduação e mais divulgação.	Um aumento da quantidade de ex-alunos nas pós graduação e mais divulgação.	O conceito de Educação Continuada (EduCon), que está sendo adotado pelo Ceulp/Ulbra, surge no contexto

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
				da Reestruturação Pedagógica da Universidade Luterana do Brasil, prevendo uma flexibilidade curricular e integração que transversaliza a graduação, a extensão universitária (cursos, atualizações e aprimoramentos) e a pós-graduação (no formato de cursos Lato Senso), e possibilitando a permanência do estudante, para a continuidade dos seus estudos, na própria Instituição de Ensino Superior.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	A atualização das linhas de pesquisa tem prosseguido para proporcionar um melhor entendimento ao ensino.	A instituição tem possibilitado espaços para discutir a importância da articulação dos pilares da educação na graduação (ensino, pesquisa e extensão).	O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	Assessoria de Comunicação Social. Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e	As bolsas para os acadêmicos continuam e a divulgação melhorou.	Houve um investimento da divulgação das ações de extensão e pesquisa, sendo que as bolsas para os acadêmicos permaneceram ativas.	A divulgação das ações de pesquisa e extensão e as bolsas para os acadêmicos continuam sendo disponibilizadas pela IES.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
	Extensão.			
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Equipe da CPA	A divulgação e as ações da CPA continuam aumentando.	A divulgação e as ações da CPA continuam aumentando. O Instagram e a página do Ceulp têm sido canais potentes para levar informações à comunidade interna e externa.	Os resultados da CPA são divulgados em site próprio, em reuniões com reitoria, coordenadores de cursos e chefes de setor, bem como nas redes sociais do Ceulp.
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir as observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	Os dados dos questionários e as ações realizadas pela CPA, continuam sendo apresentadas nas reuniões com Reitoria e coordenadores.	Os dados dos questionários e as ações realizadas pela CPA continuam sendo apresentadas nas reuniões com Reitoria, coordenadores e chefes de setor.	Foi compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação. Além disso, as reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor continuam.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.	Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.	Tem sido preocupação constante a definição de metodologias de avaliação que sejam coerentes com o ensino e que envolvam recursos tecnológicos atuais.
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Direção Administrativa.	A aquisição dos recursos multimídia continua, conforme a	A aquisição dos recursos multimídia continua, conforme a necessidade.	Não houve aquisição de novos recursos multimídia, mas foi feita a

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
		necessidade.		manutenção dos recursos já adquiridos.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Núcleo de Apoio Educacional Especializado – Alteridade.	As ações realizadas pelo núcleo, bem como a reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas e contínuas.	As ações realizadas pelo núcleo têm sido divulgadas. Contudo, faz-se necessário investir na divulgação de forma expressiva e consistente, tendo em vista que muitos alunos ainda não conhecem o serviço.	As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas pelo serviço.
Acompanhar rotineiramente a manutenção da estrutura física da IES.	Direção Administrativa.	A manutenção deve ser contínua.	A manutenção deve ser contínua.	A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	Direção Administrativa.	A capacitação dos funcionários continua, conforme as necessidades.	A capacitação dos funcionários continua, conforme as necessidades.	Foram realizadas a 1ª e a 2ª CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo. Diversos temas foram trabalhados, quais sejam: a qualidade do atendimento; liderança; biossegurança; vendas; reforma trabalhista –

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018	RESULTADO 2019
				atualização; ferramentas Google Docs; controladoria de estoque; gerenciamento de resíduos etc.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem.	Reitoria Assessoria de Comunicação Social.	Através das redes sociais está havendo uma divulgação maior para o público externo.	Através das redes sociais está havendo uma divulgação maior para o público externo	Os investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem têm sido amplamente divulgados nas redes sociais.
Criar um espaço acadêmico	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso. Direção Administrativa. Reitoria	Criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer.	Criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer.	Foram colocados colchões grandes no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir. Tem um espaço destinado aos discentes no prédio 4, na clínica de fisioterapia e no prédio que fica o curso de Odontologia.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender às normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA desempenhou suas atividades objetivando avaliar a estrutura e coerência do que vem sendo desenvolvido na instituição. A partir dos dados coletados pelo instrumento de avaliação, constatou-se que o Ceulp/Ulbra tem se empenhado em cumprir as metas propostas no PDI (2017-2022).

No ano de 2019 foi feita a “Avaliação do Curso”, na qual foram avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além da autoavaliação do aluno e dos professores. Foi possível identificar que a adesão da comunidade acadêmica na avaliação dos cursos vem aumentando no decorrer dos anos.

Na última avaliação, a participação de alunos e corpo técnico administrativo foi inferior a 80%, chegando a 72,9% e 72,4%, respectivamente. Porém, nos dois segmentos, apresentou-se um crescimento considerável em relação às avaliações anteriores, que tiveram participação de 61,4% dos discentes e 53,3% do corpo técnico administrativo. A participação do corpo docente e gestores atingiram a meta, 82,7% e cerca de 85%, respectivamente. A comissão vai continuar trabalhando estratégias para a divulgação e aplicação do instrumento, de forma a atingir a meta em todos os segmentos em 2020.

A adesão à avaliação cresceu de forma considerável, o que reflete o trabalho que a CPA, juntamente com a Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenação e Chefe de Setor, tem desenvolvido no que tange à importância de responder o instrumento de avaliação. Várias estratégias em consonância com a Assessoria de Comunicação foram criadas para dar visibilidade ao papel da CPA no processo avaliativo da IES, com o intuito de sinalizar as potencialidades e os aspectos que precisam ser melhorados.

No geral os professores e alunos avaliaram positivamente seus cursos, professores (no caso dos alunos) e coordenações, porém, foram levantadas algumas fragilidades na análise dos resultados das respostas da comunidade acadêmica, apresentados na íntegra nos apêndices. Sabe-se que em algumas situações, devem ser realizadas ações para sanar as fragilidades, mas, em algumas outras, é necessário apenas uma melhor socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

A fragilidade com mais destaque na autoavaliação do aluno foi quanto à falta de participação em projetos de pesquisa e extensão. Essa fragilidade foi percebida novamente quando o aluno avaliou o curso, apresentando um descontentamento no que se refere aos cursos oportunizarem a participação em projetos de pesquisa e extensão. Em relação à avaliação das coordenações, chamou atenção um certo descontentamento com os horários de atendimento do(a) coordenador(a) e com a divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares.

Na avaliação feita pelos professores, o destaque foi em relação à disponibilidade de recursos para a aplicação de metodologias diversificadas e a oportunidade de participação em projetos de pesquisa e extensão.

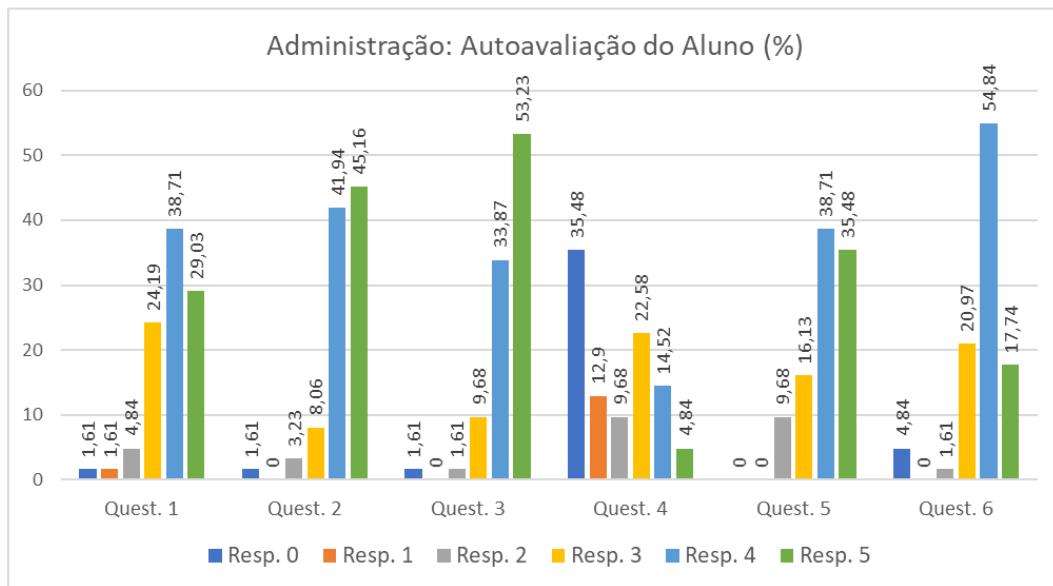
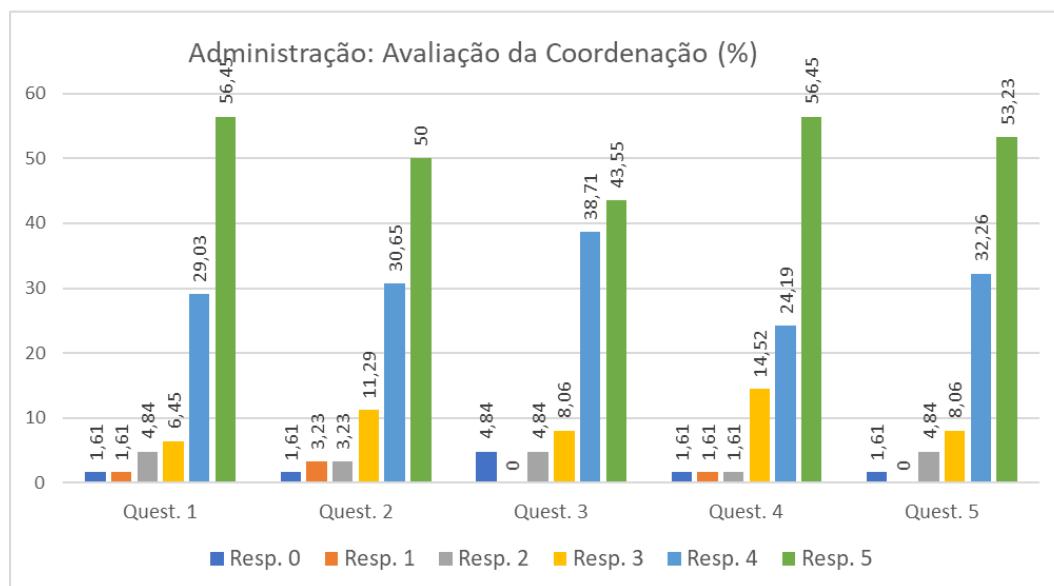
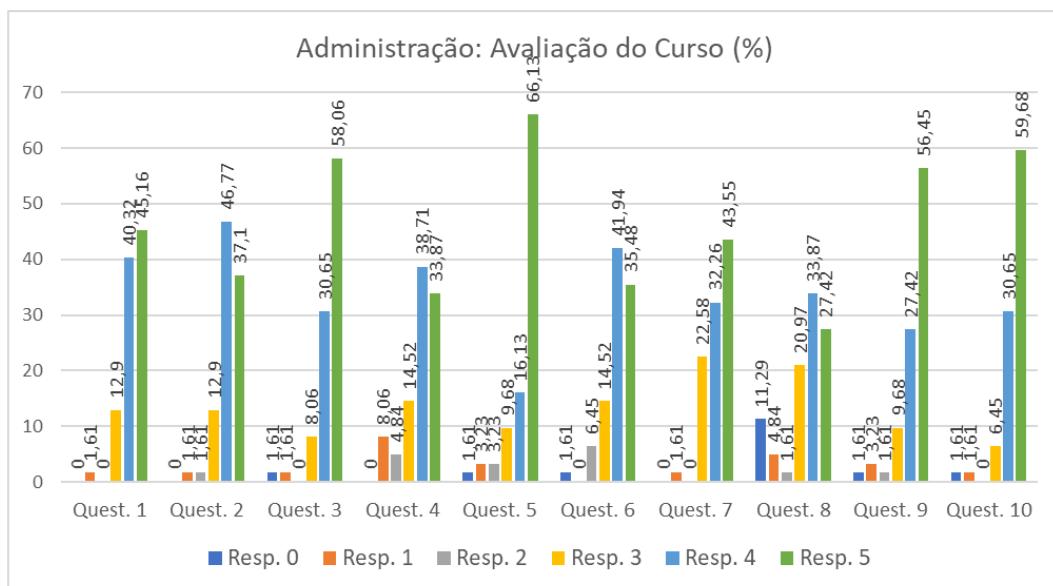
Após a análise dos dados advindos da avaliação, a CPA se reúne com a reitoria, direção acadêmica, coordenadores de cursos e chefes de setor com o intuito de apresentar os resultados e criar estratégias para disseminá-los aos docentes e discentes. O propósito é refletir sobre os resultados das avaliações de cursos e possibilitar aos envolvidos os encaminhamentos necessários.

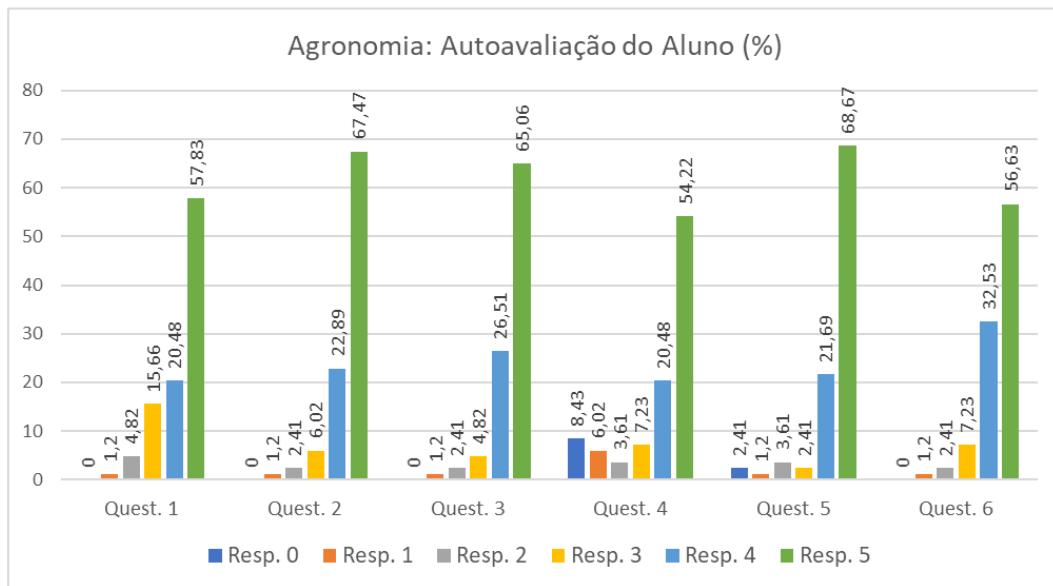
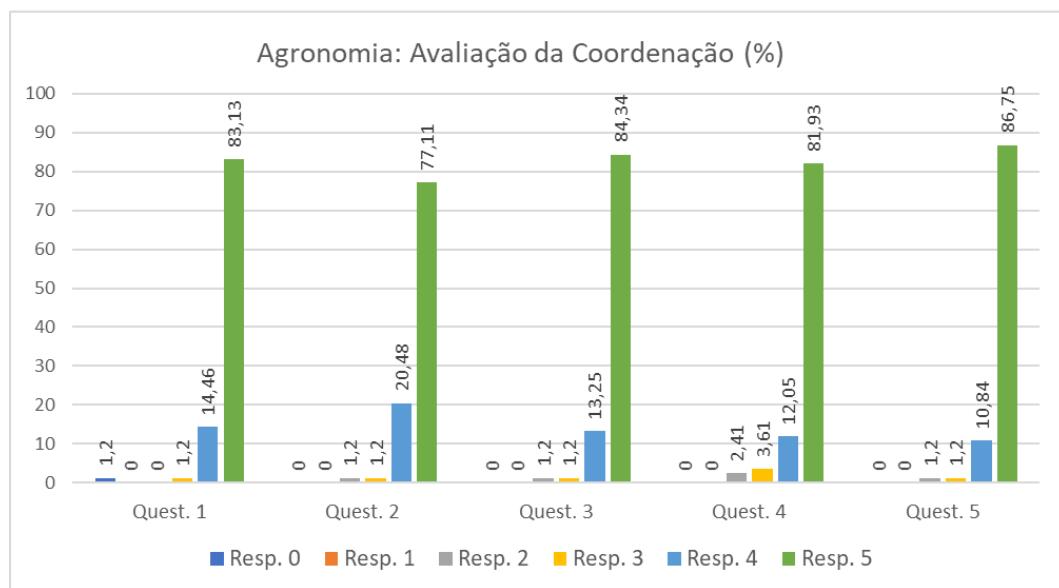
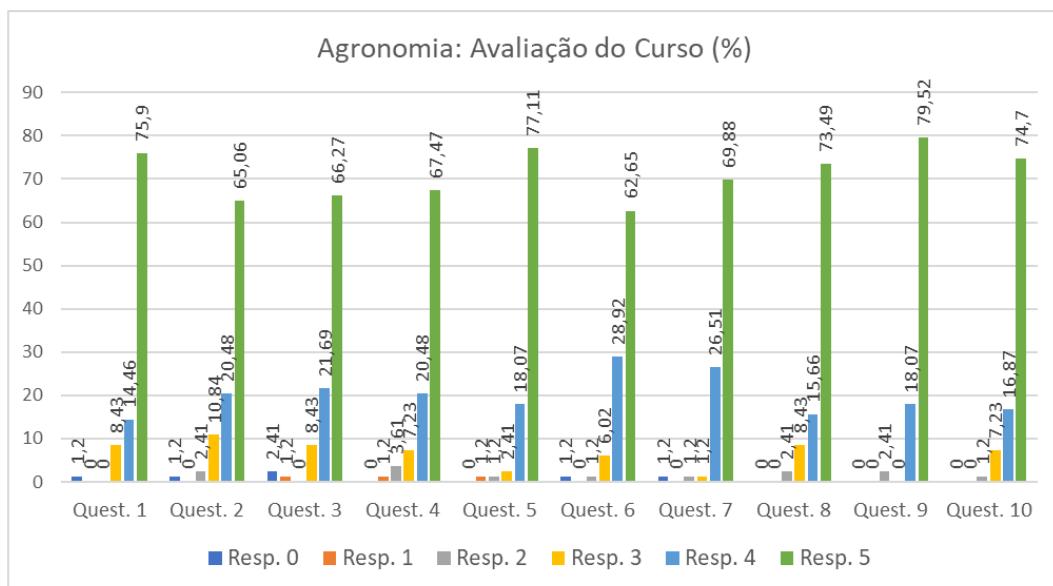
APÊNDICES

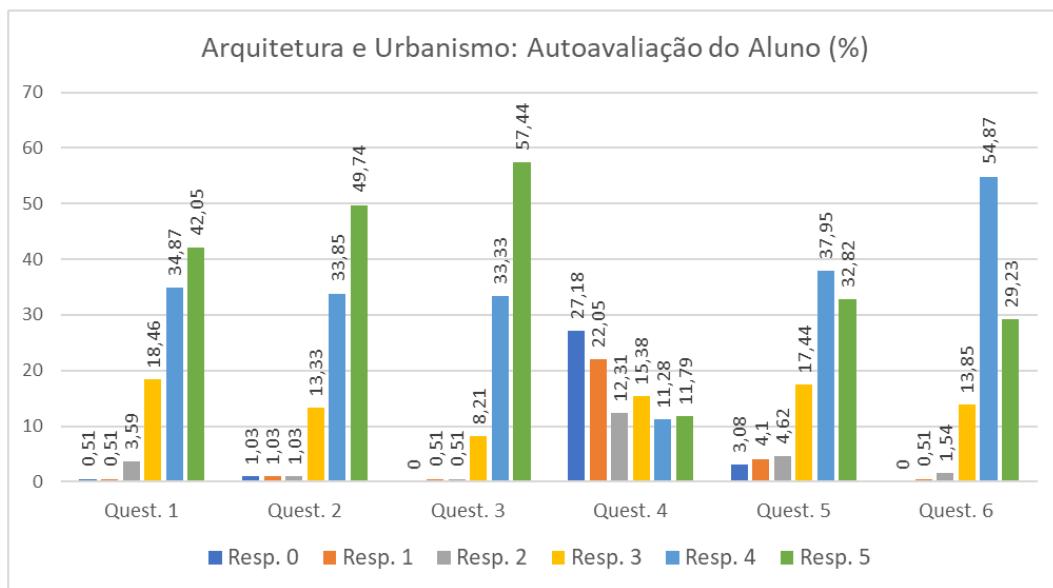
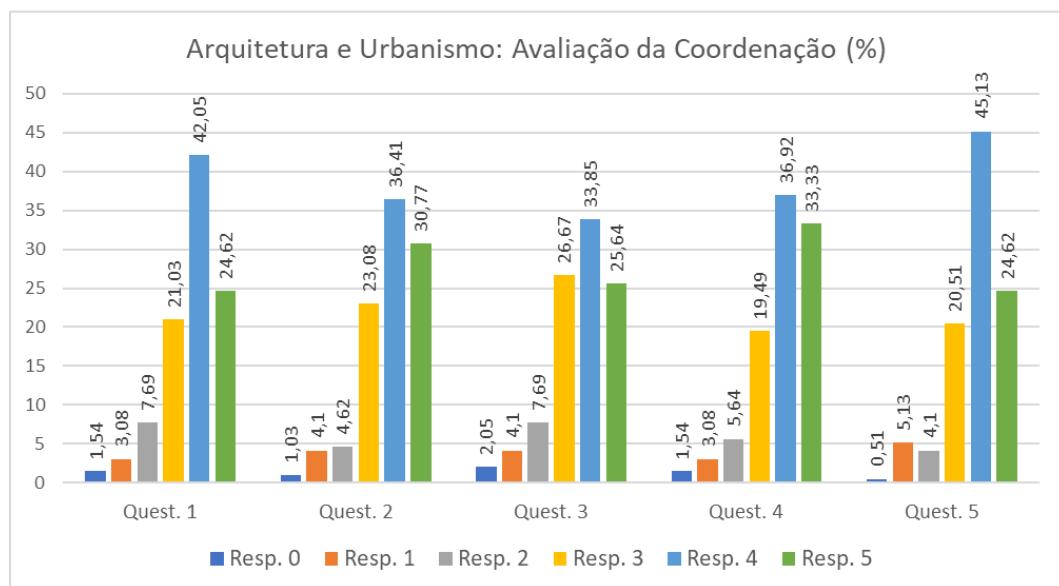
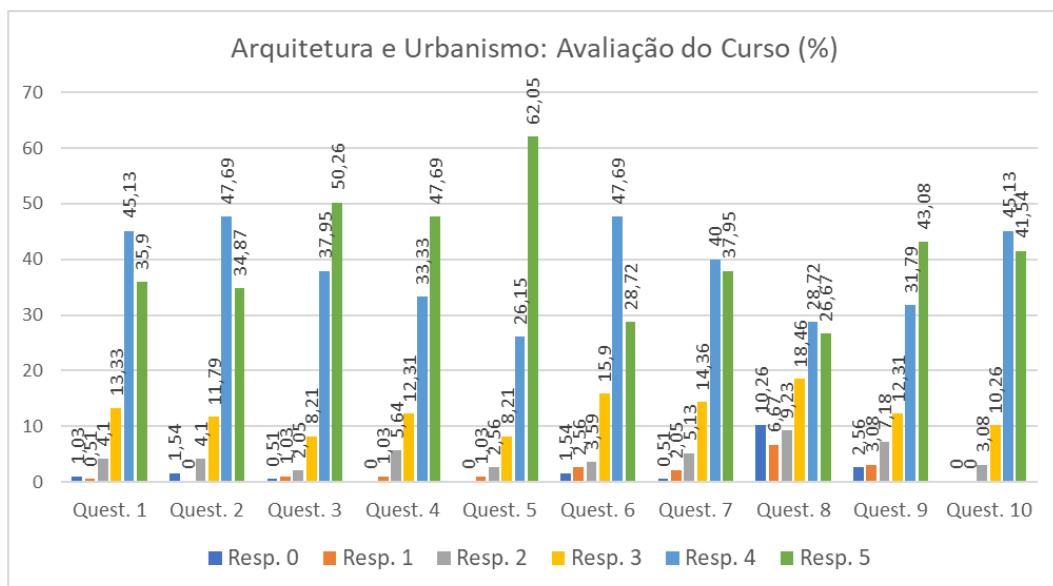
APÊNDICE A

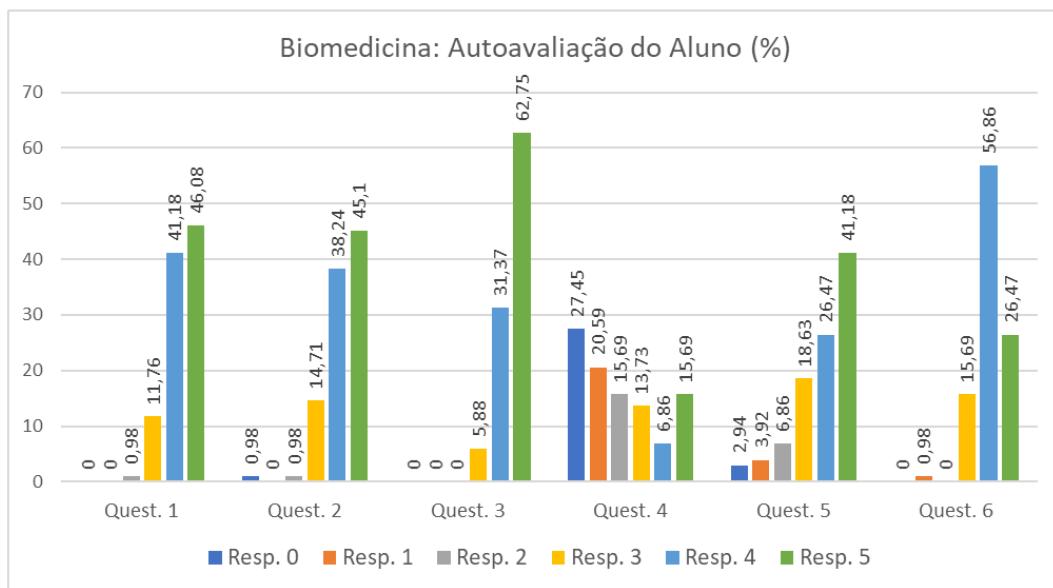
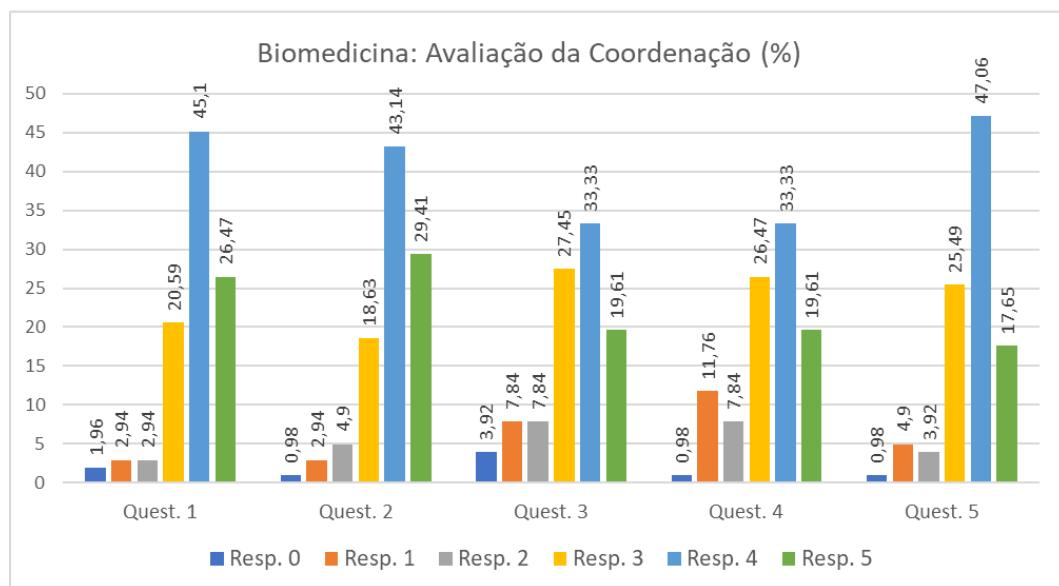
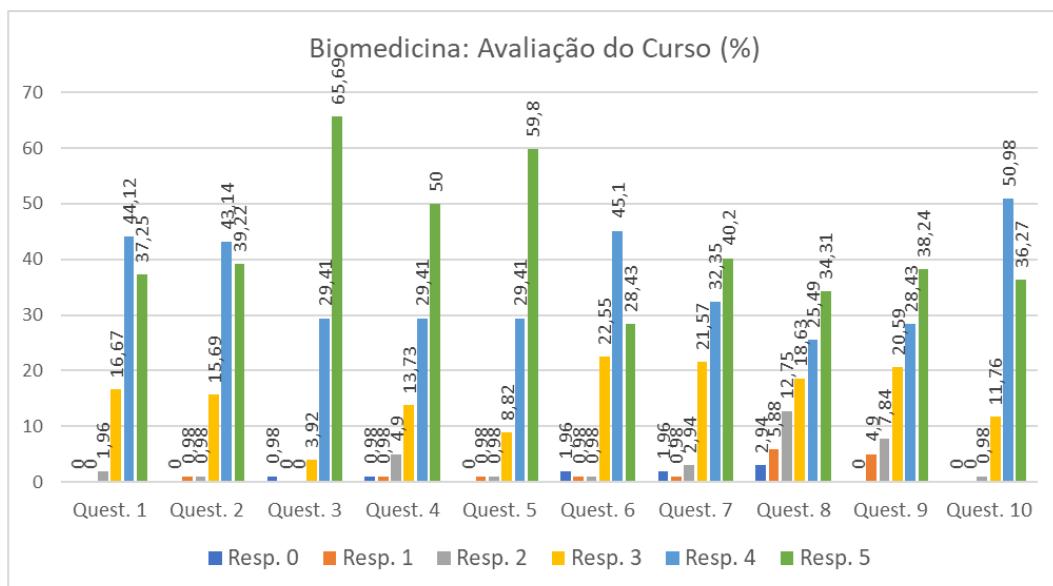
REPOSTAS DOS ALUNOS

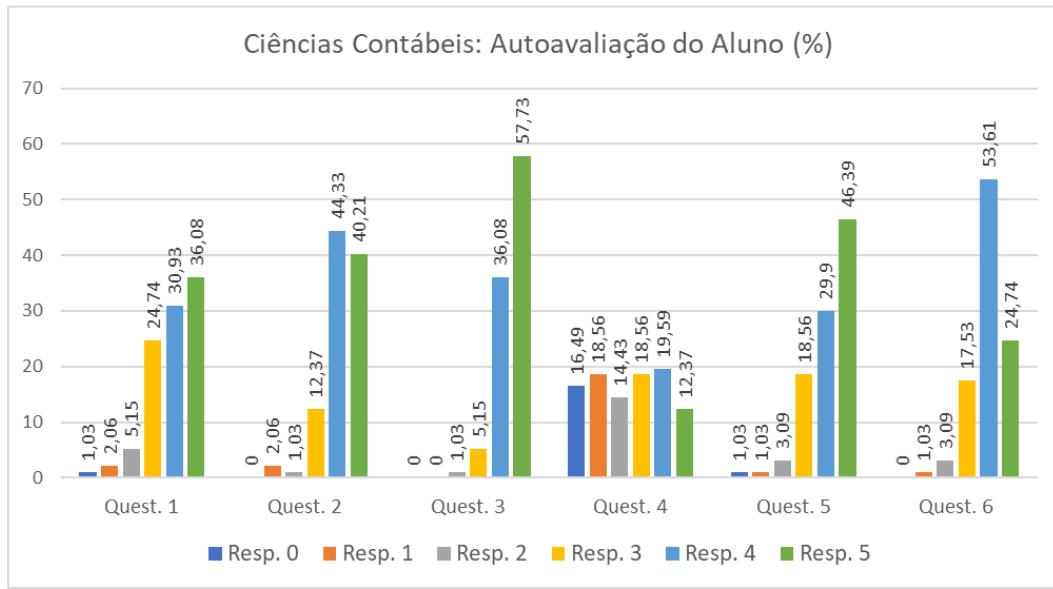
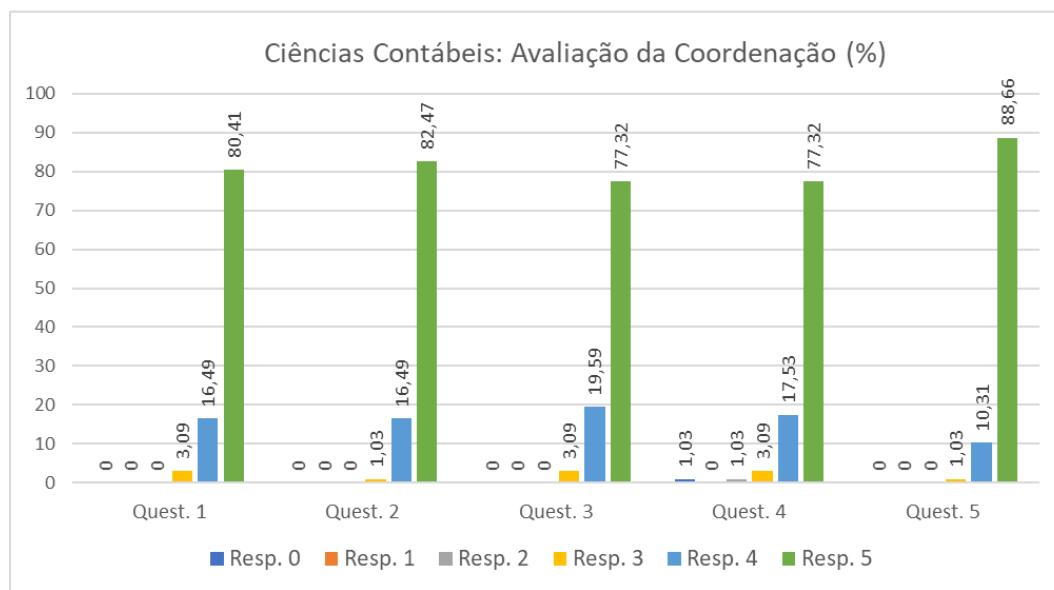
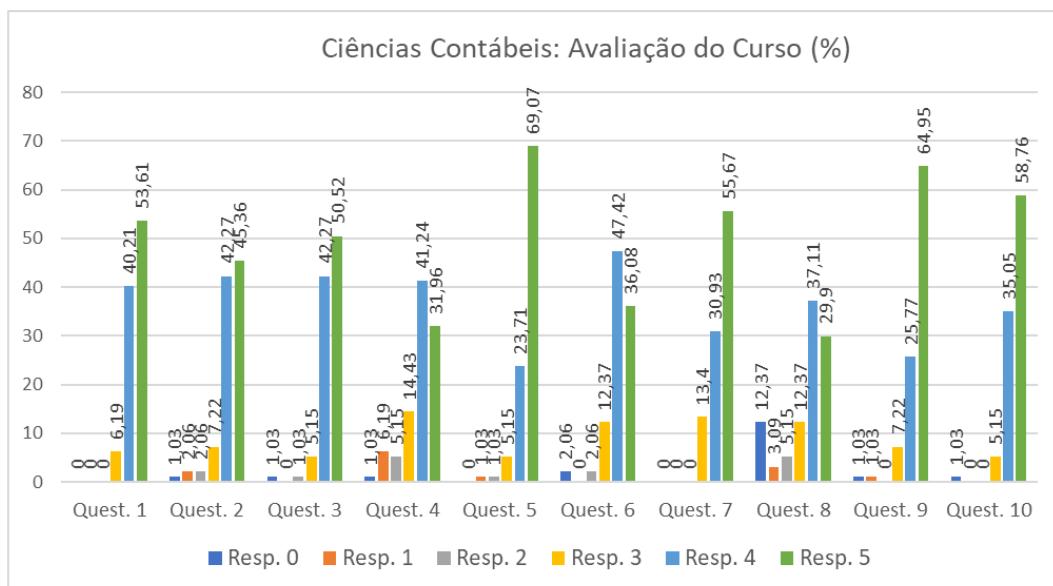
Avaliação do Curso	
Questão	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas formativas ou/e profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	O curso possibilita experiências práticas na área de atuação profissional (visitas técnicas, estágios, aulas em laboratório etc.).
Quest. 5	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 6	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 7	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 8	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 9	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.
Avaliação da Coordenação	
Questão	
Quest. 1	A coordenação atende as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 3	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) atendem às necessidades de gestão do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.
Autoavaliação do Acadêmico	
Questão	
Quest. 1	Consulto leituras, bibliografias, sites, vídeo aulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução de minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

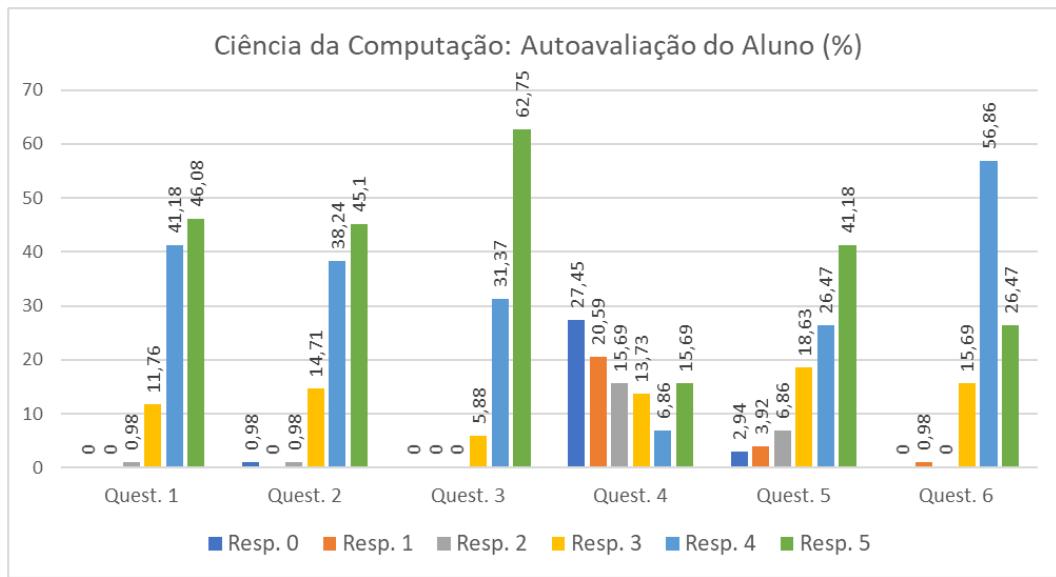
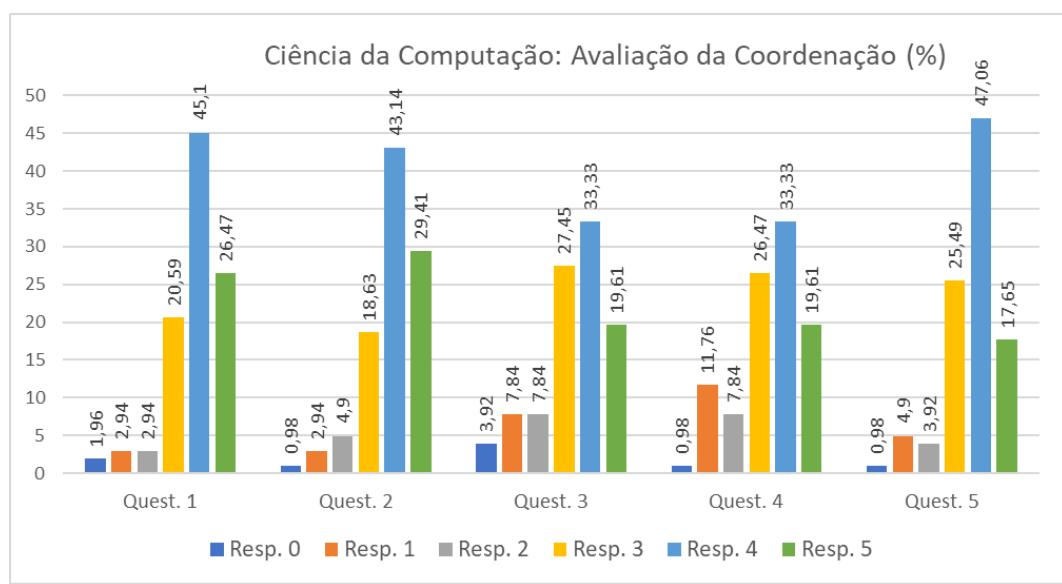
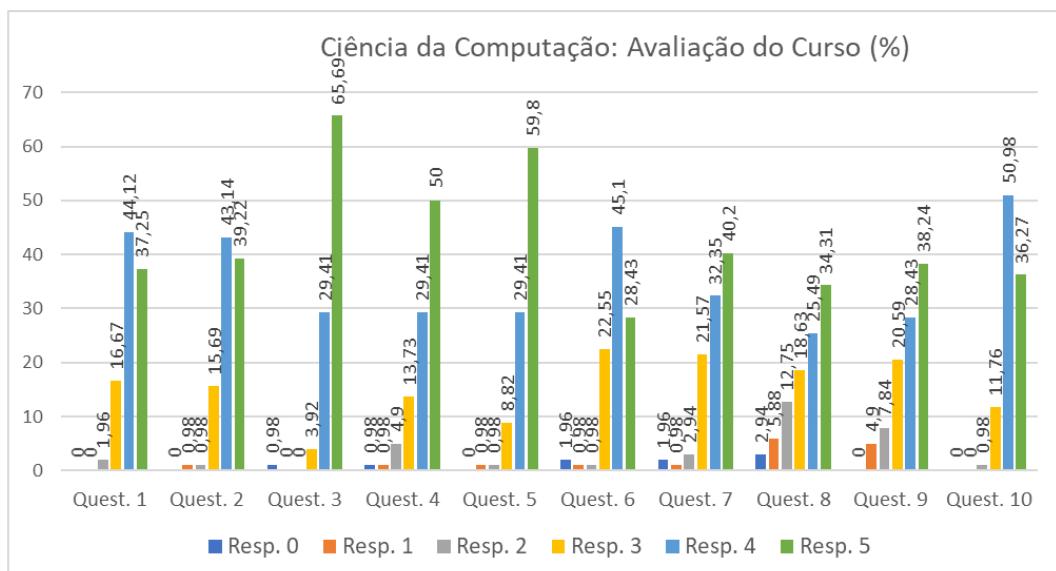


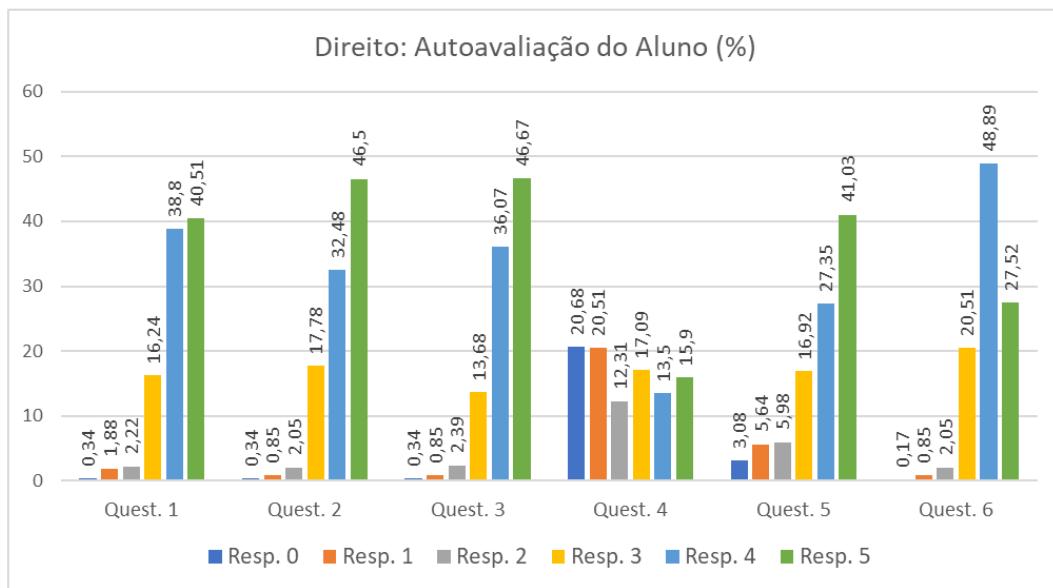
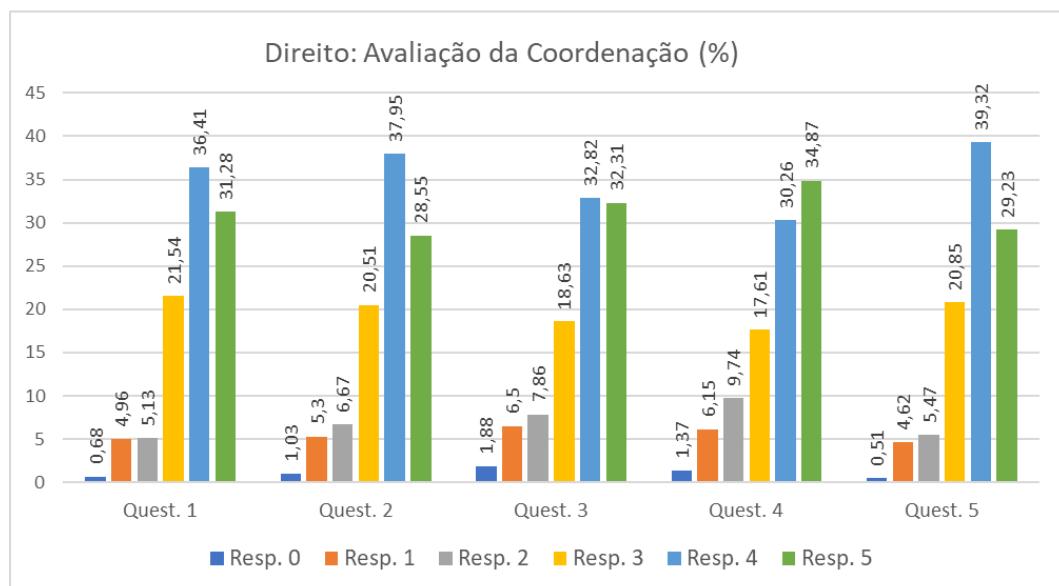
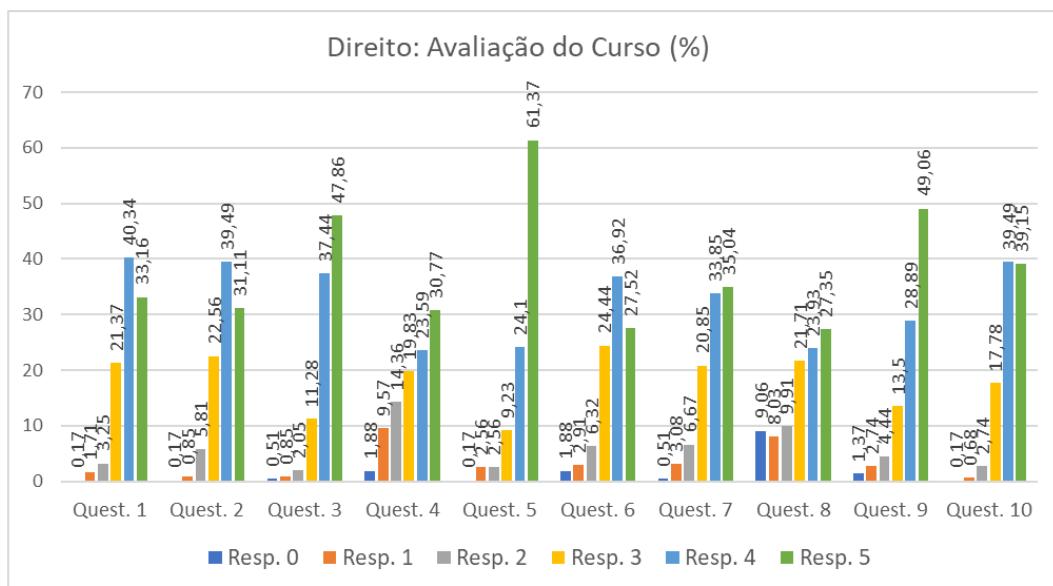


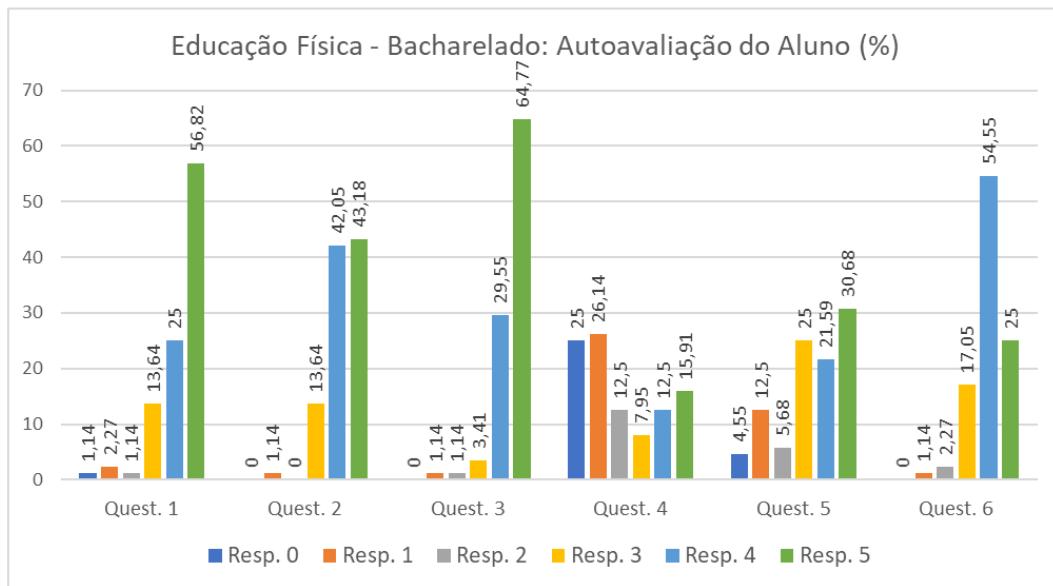
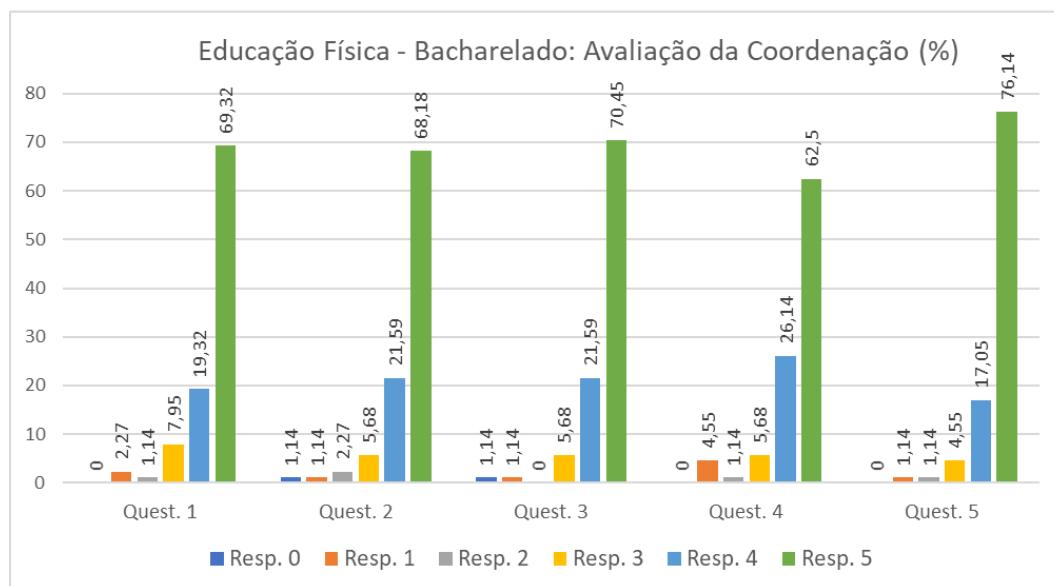
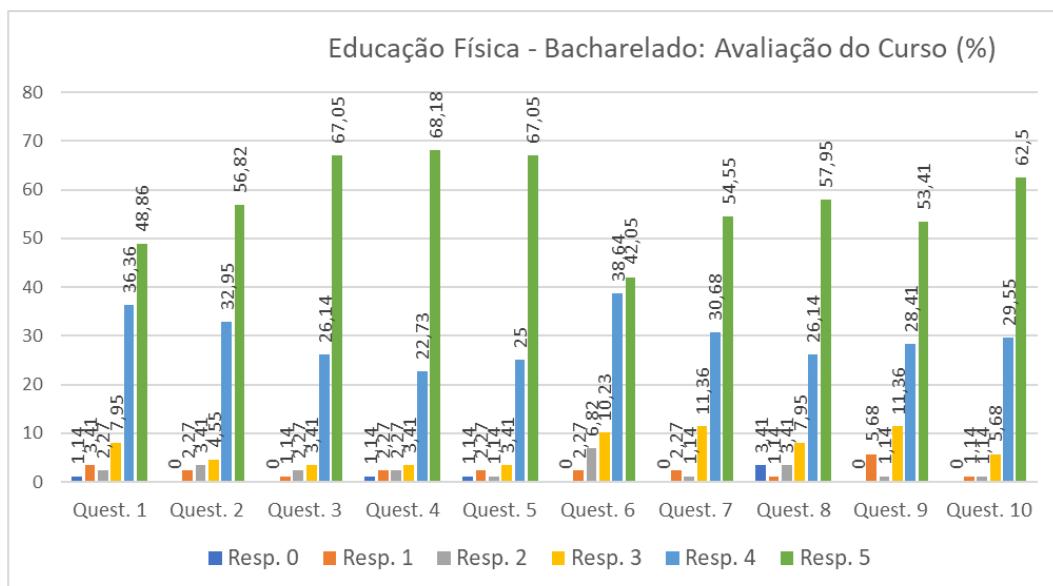


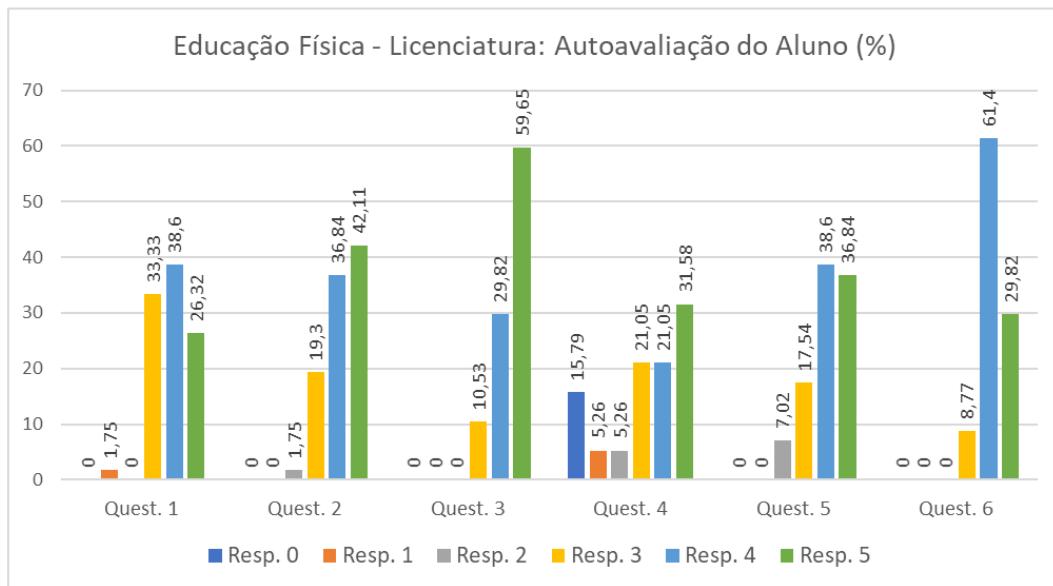
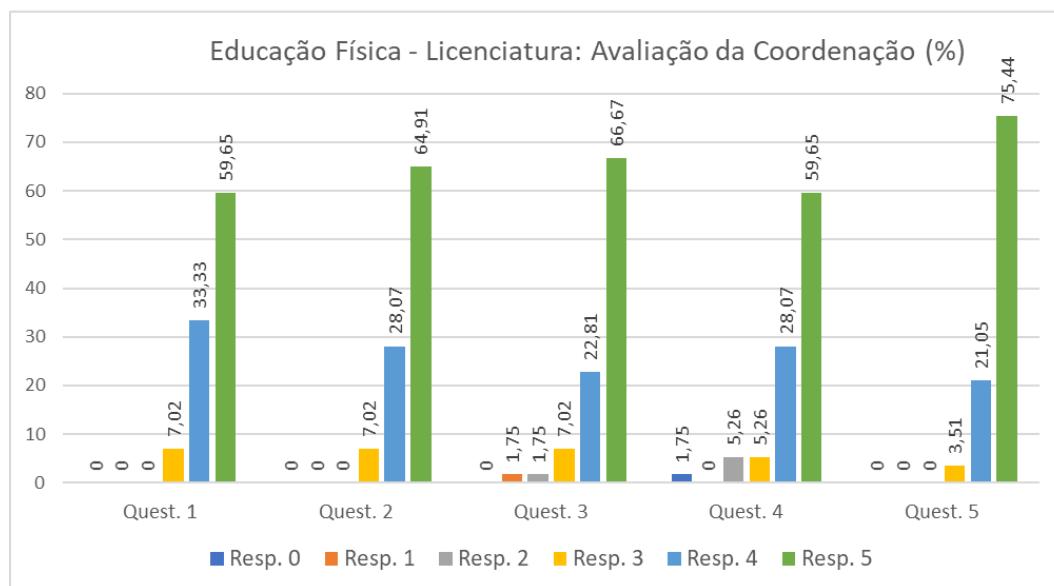
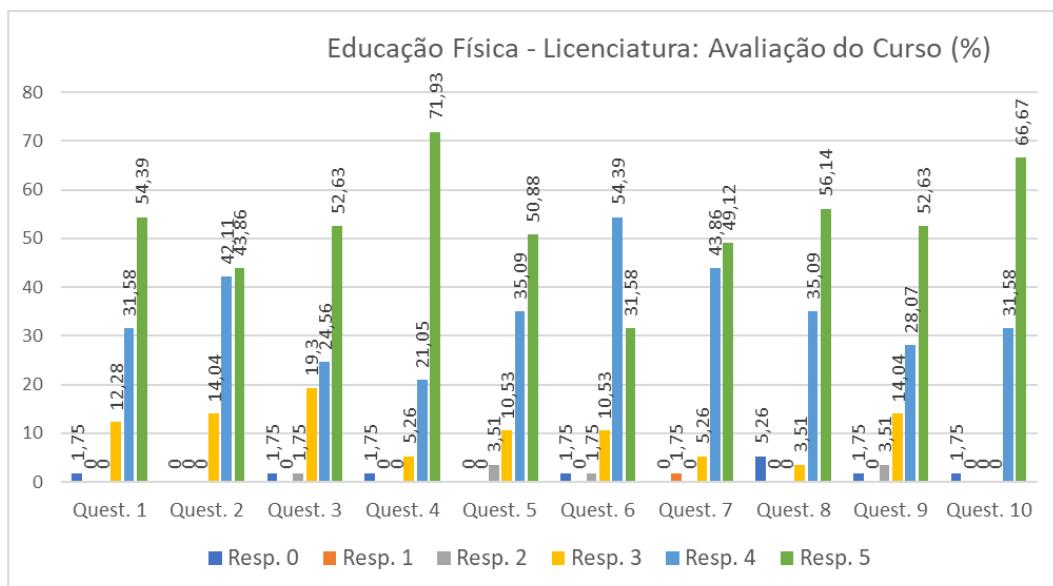


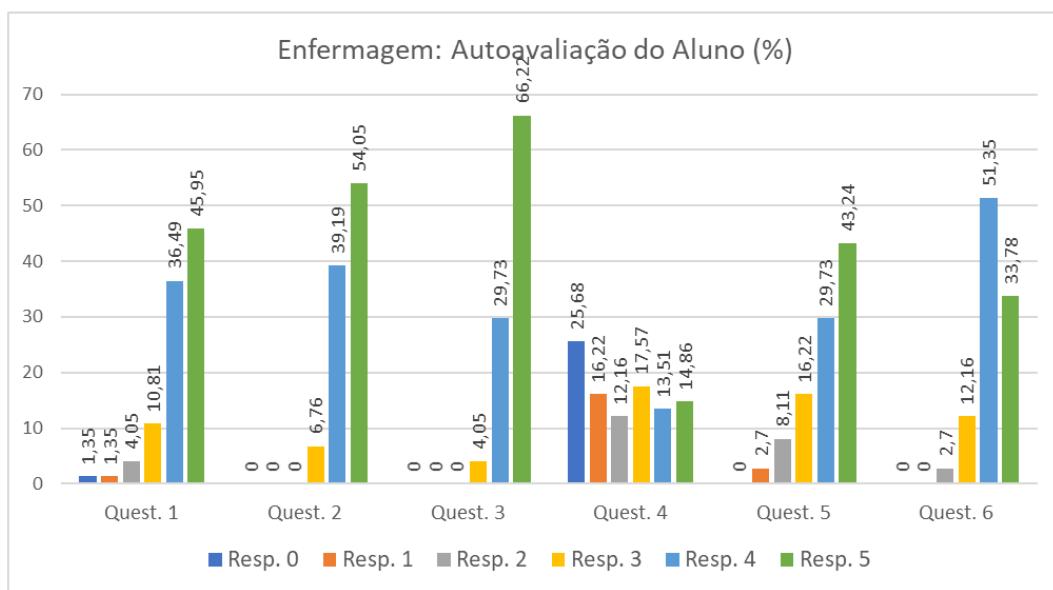
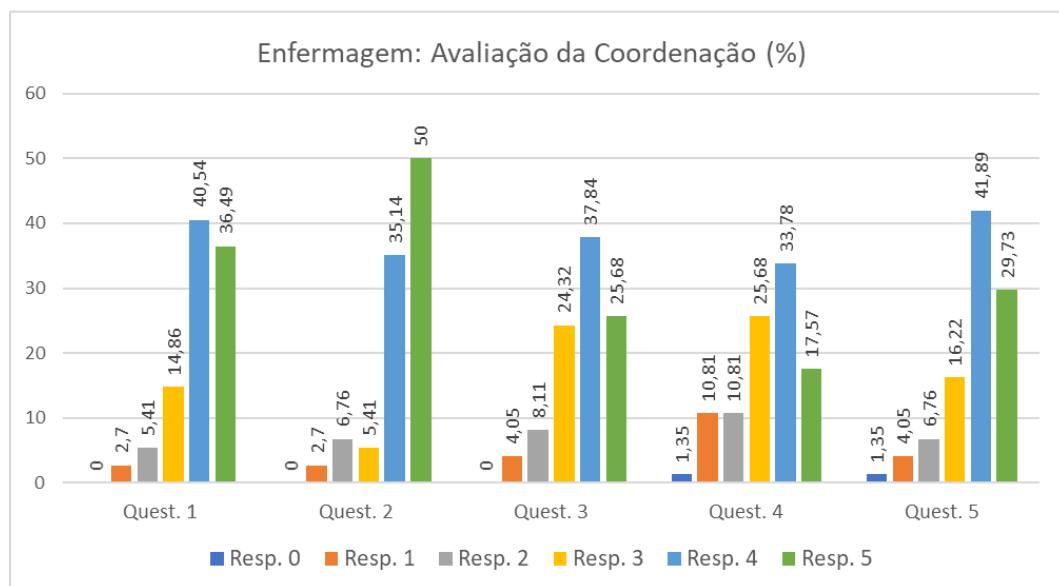
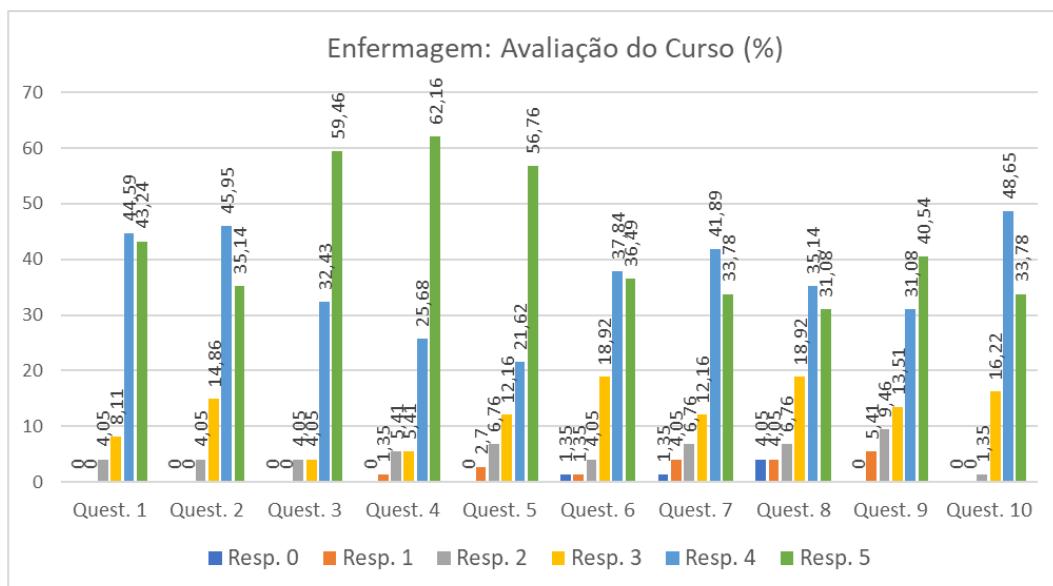


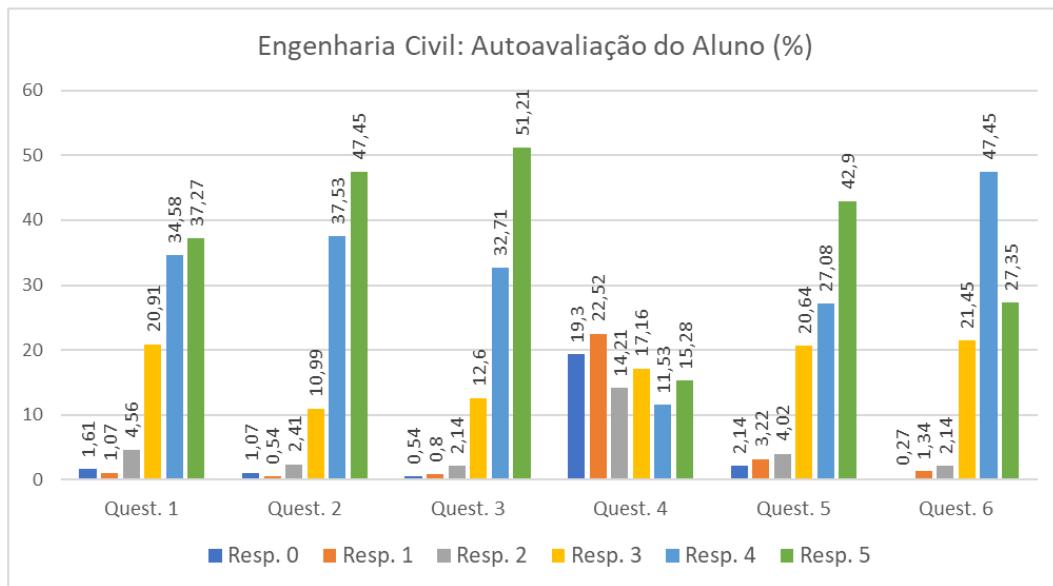
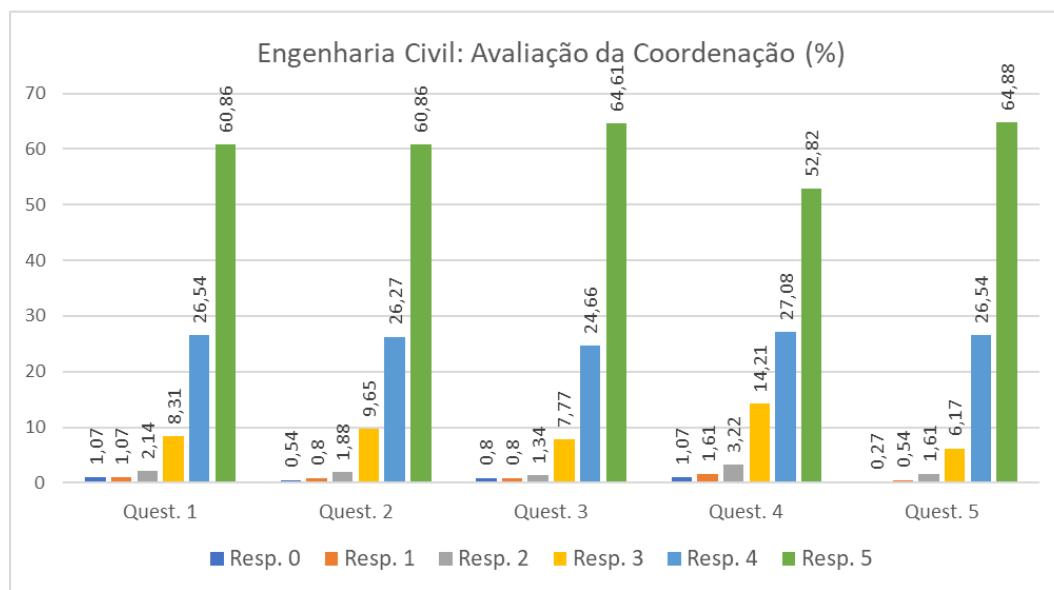
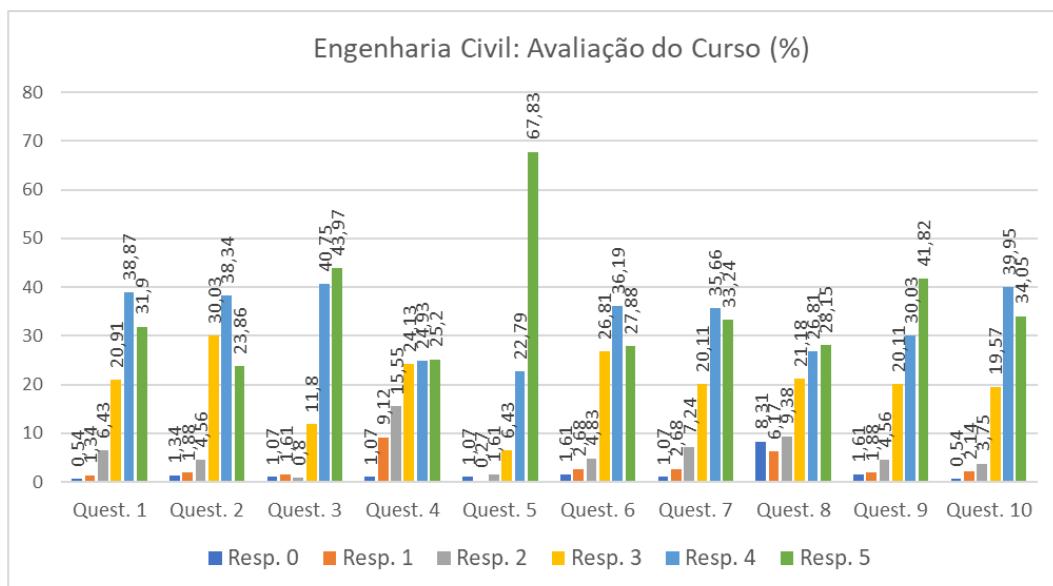


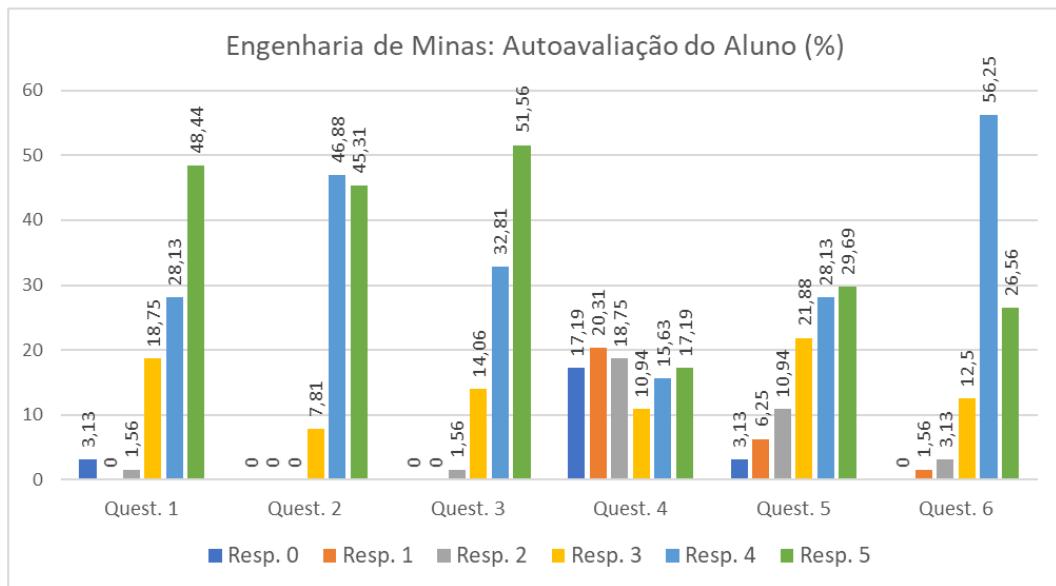
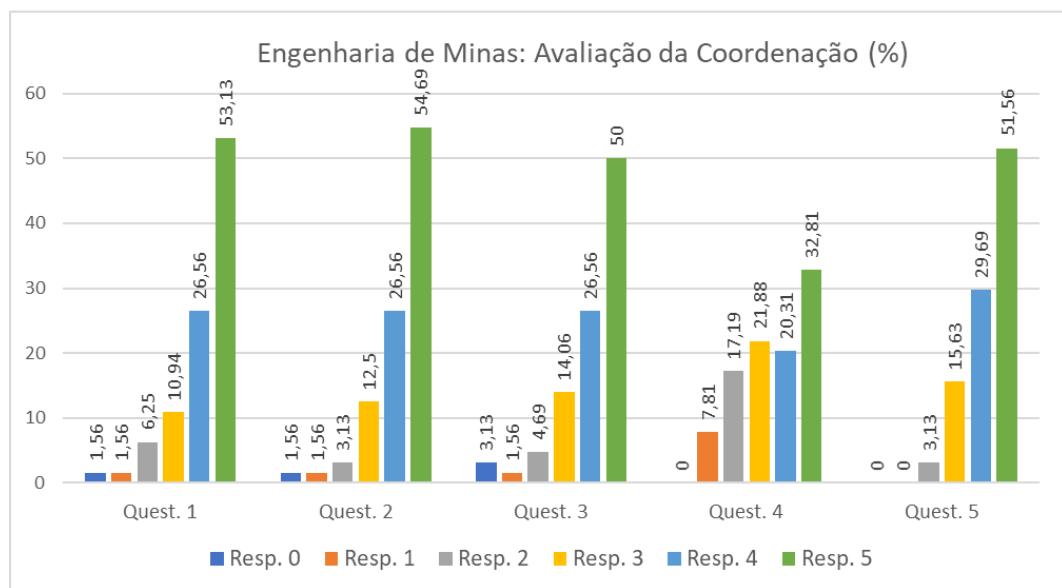
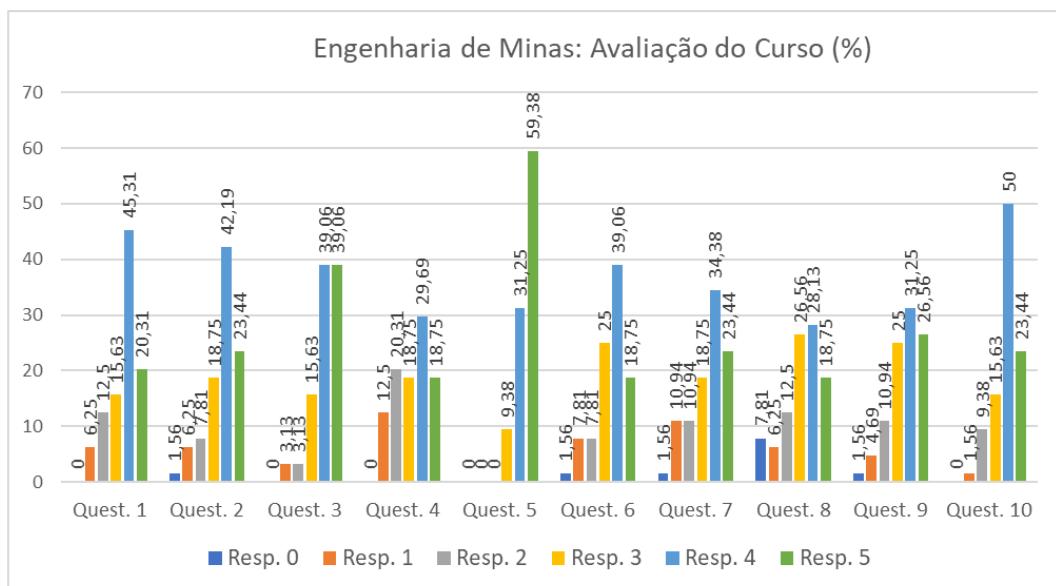


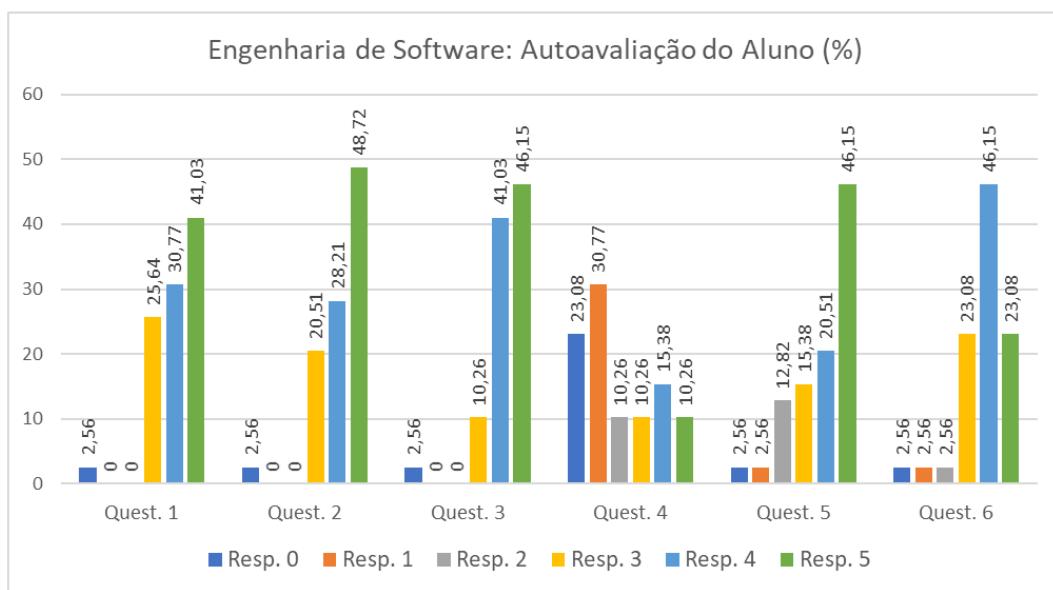
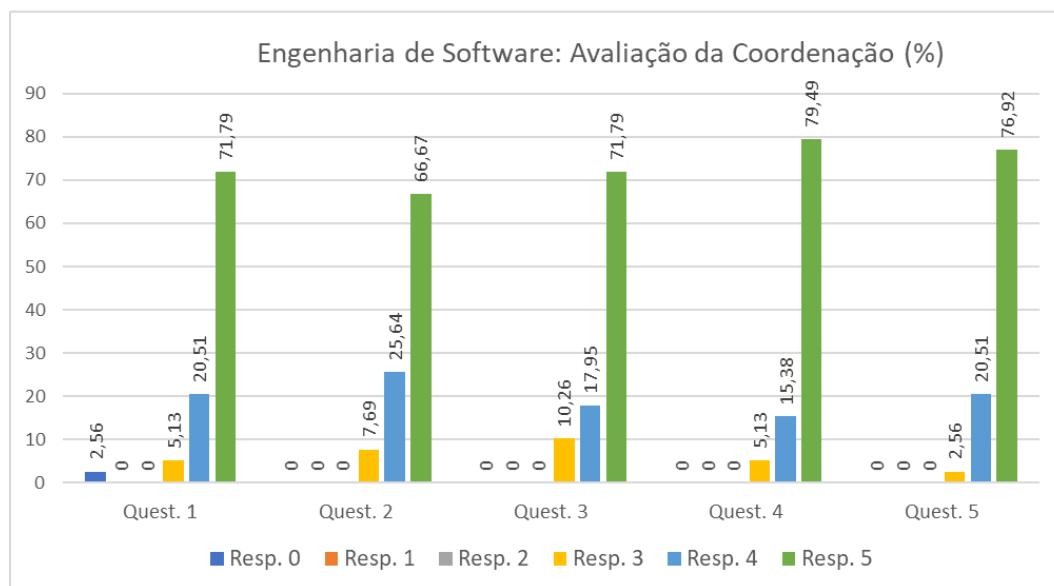
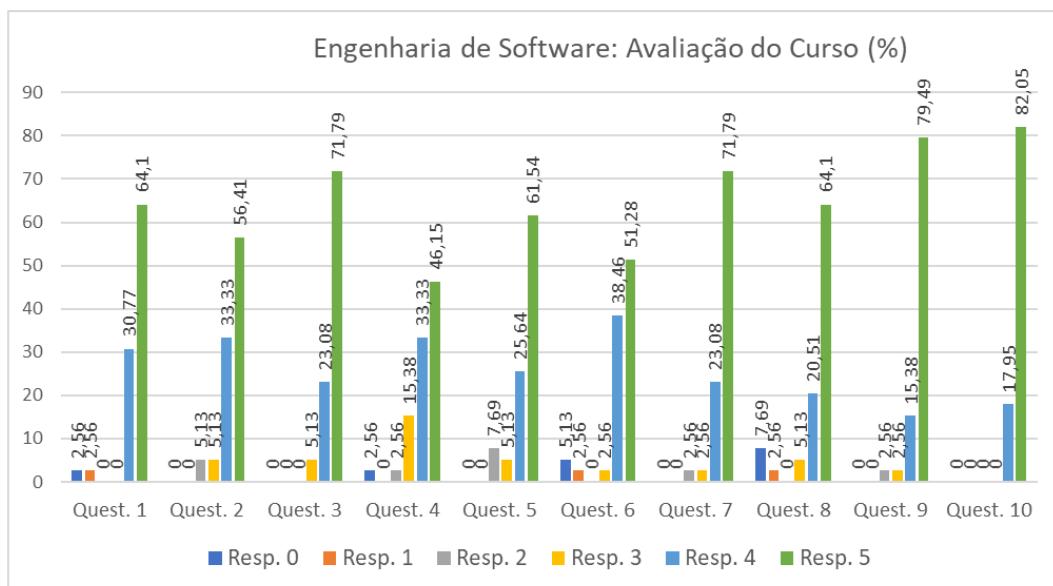


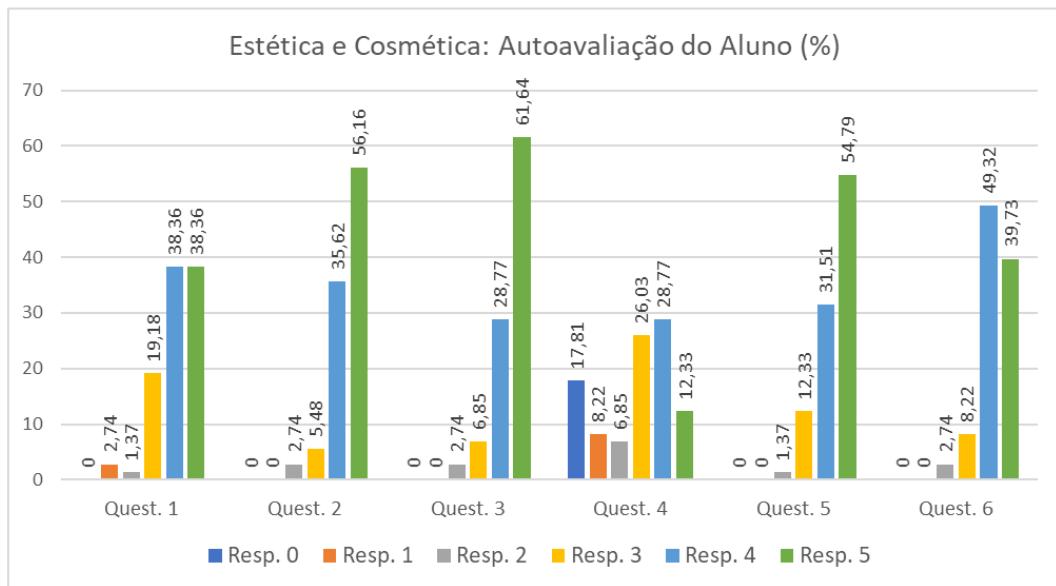
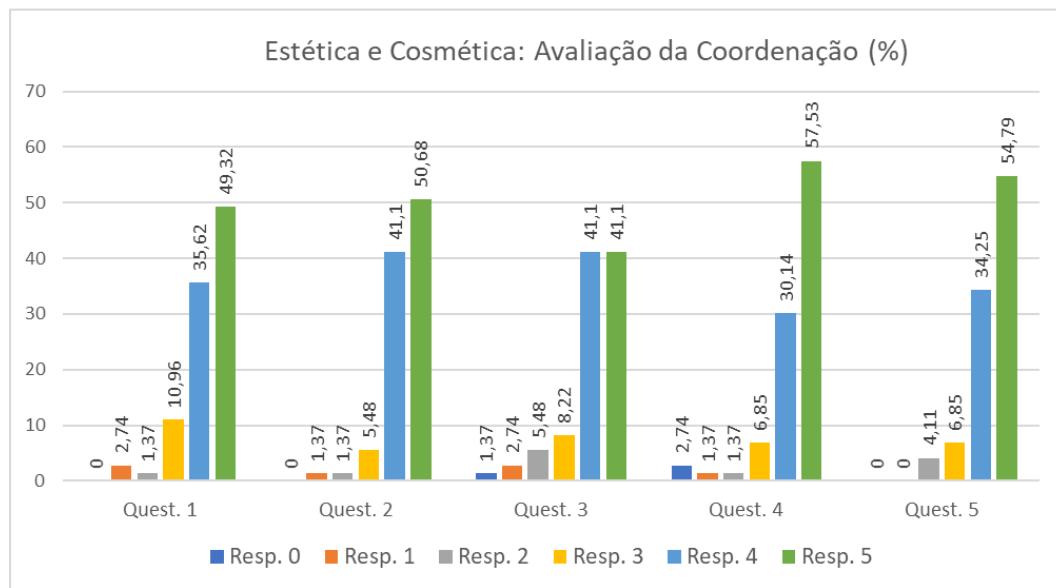
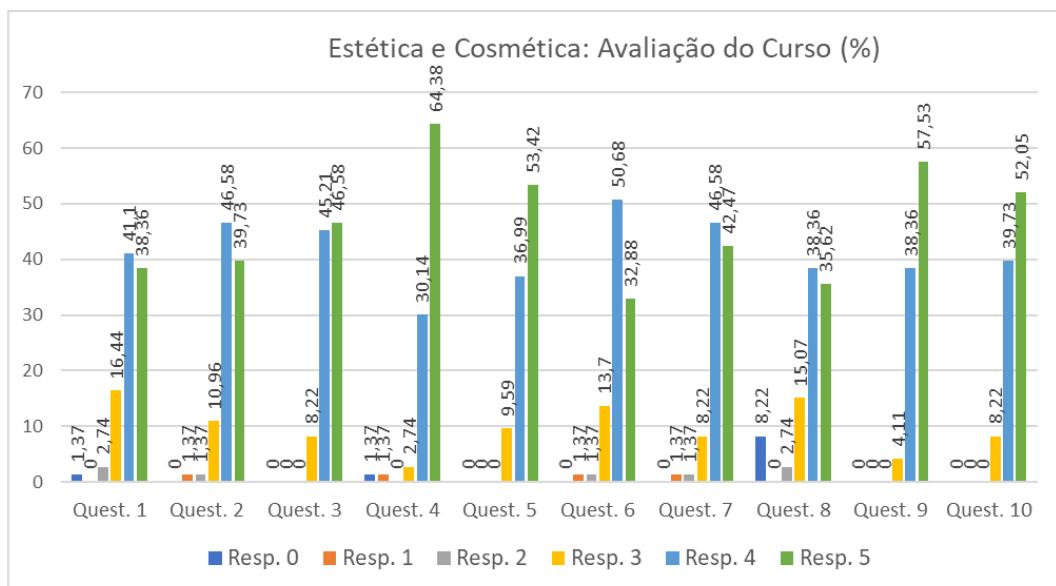


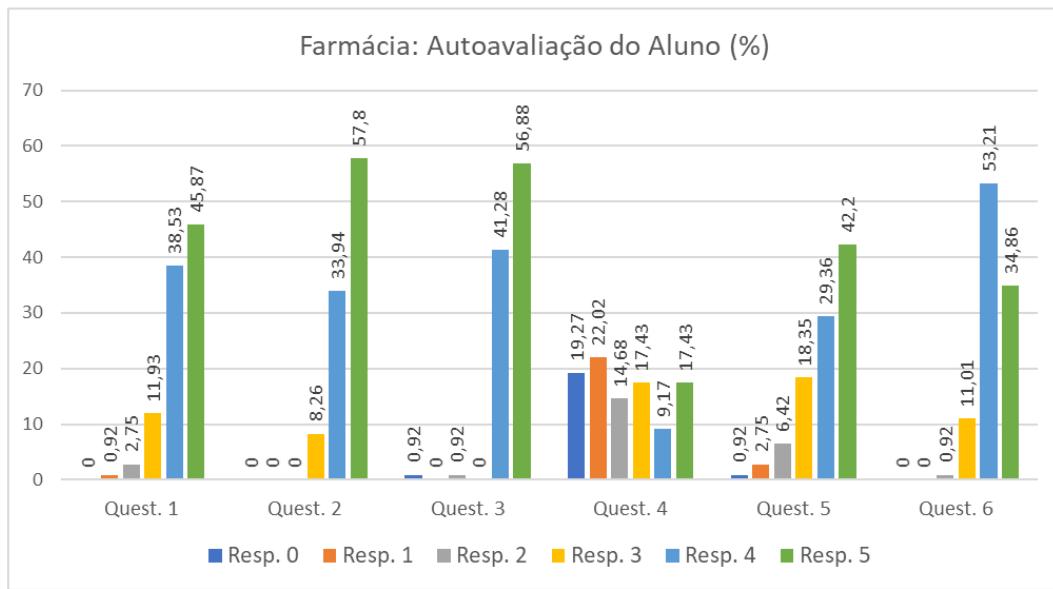
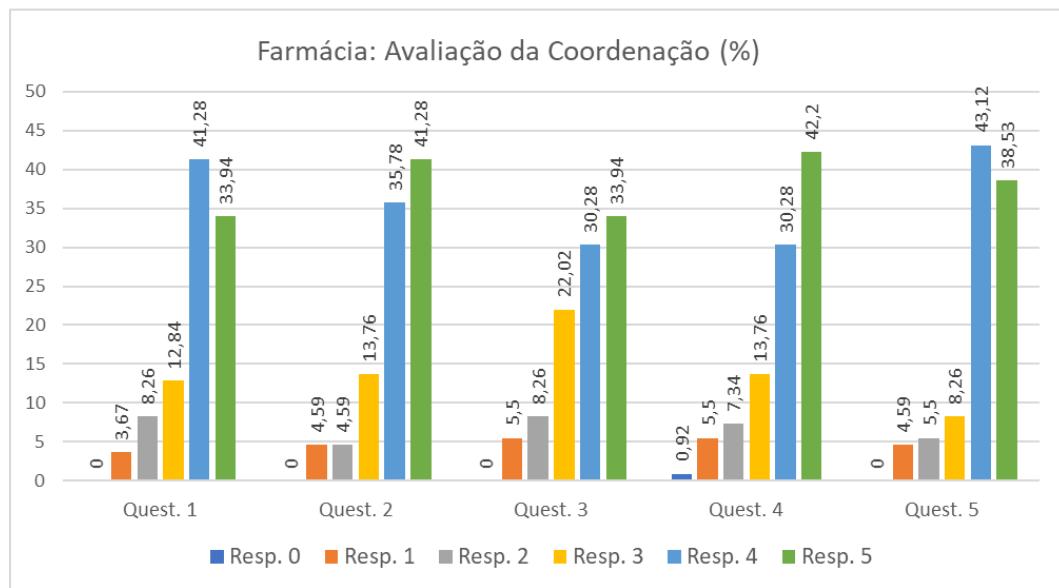
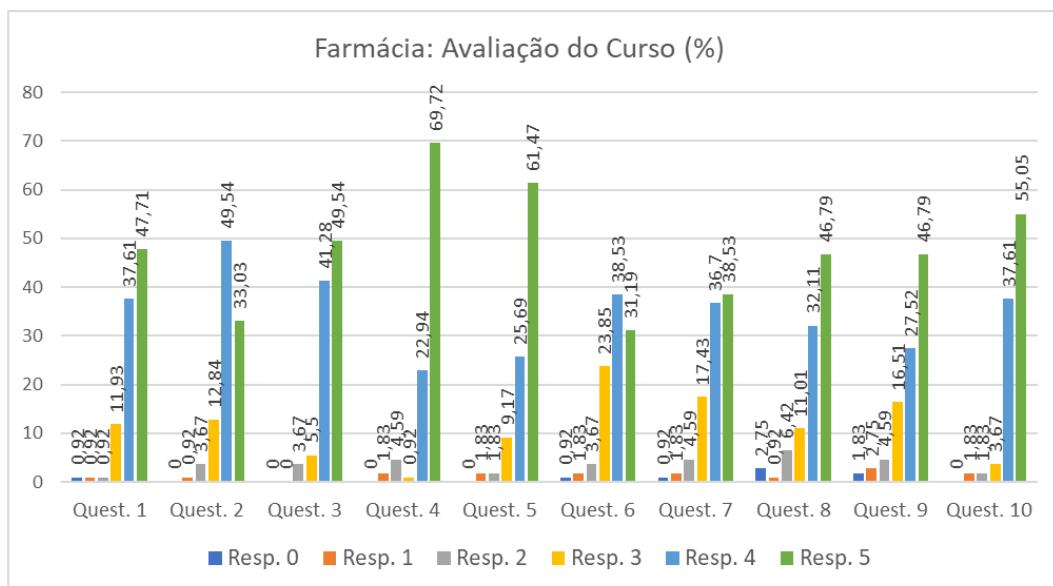


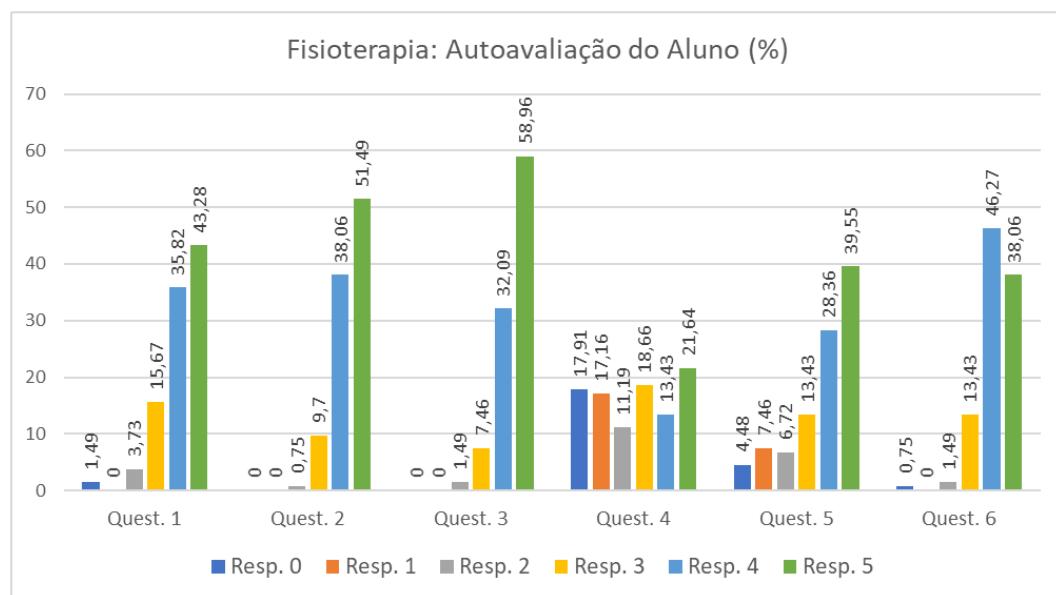
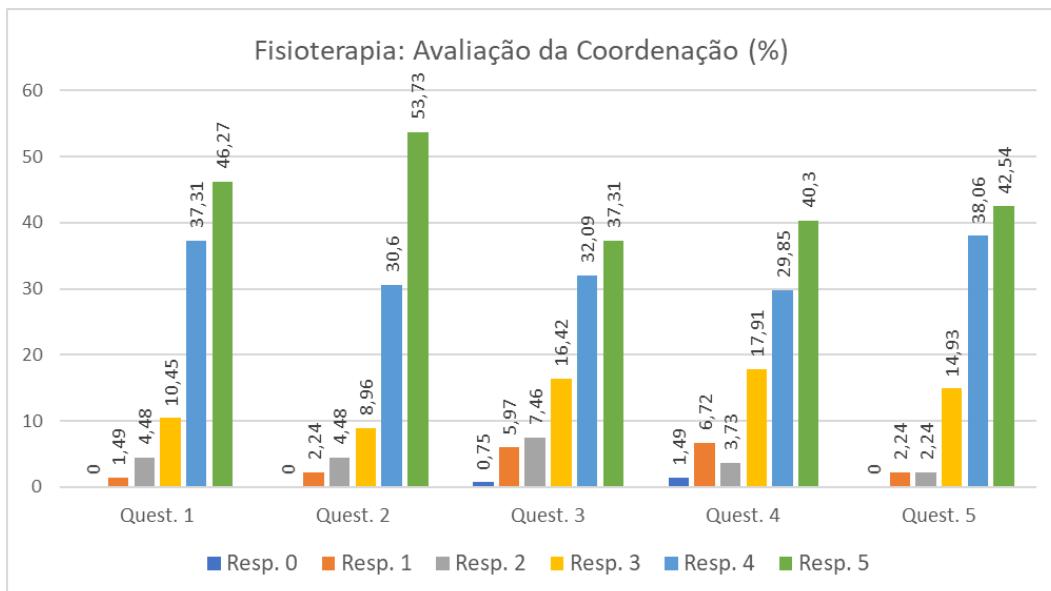


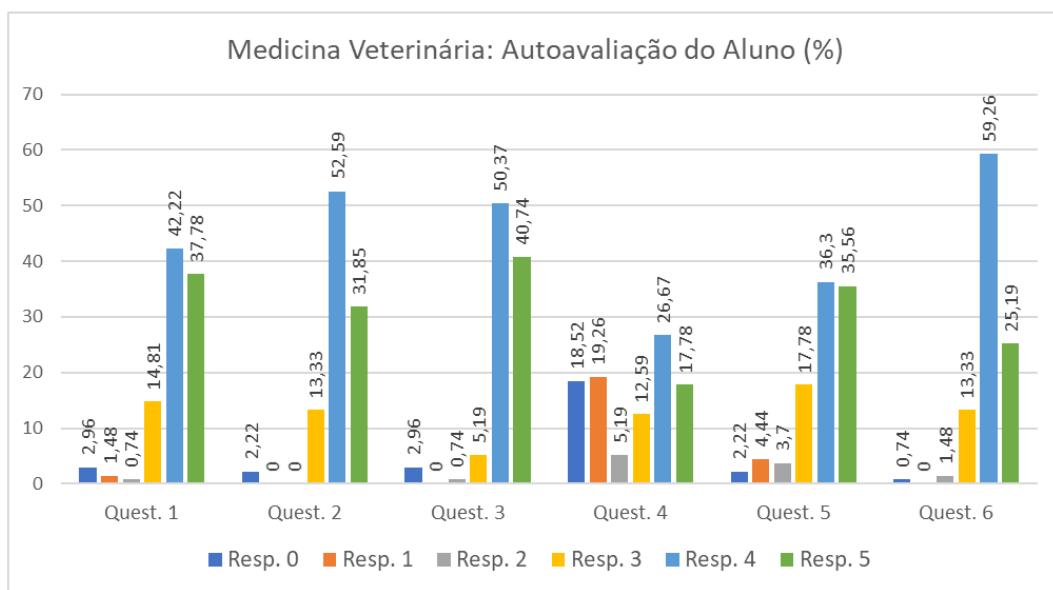
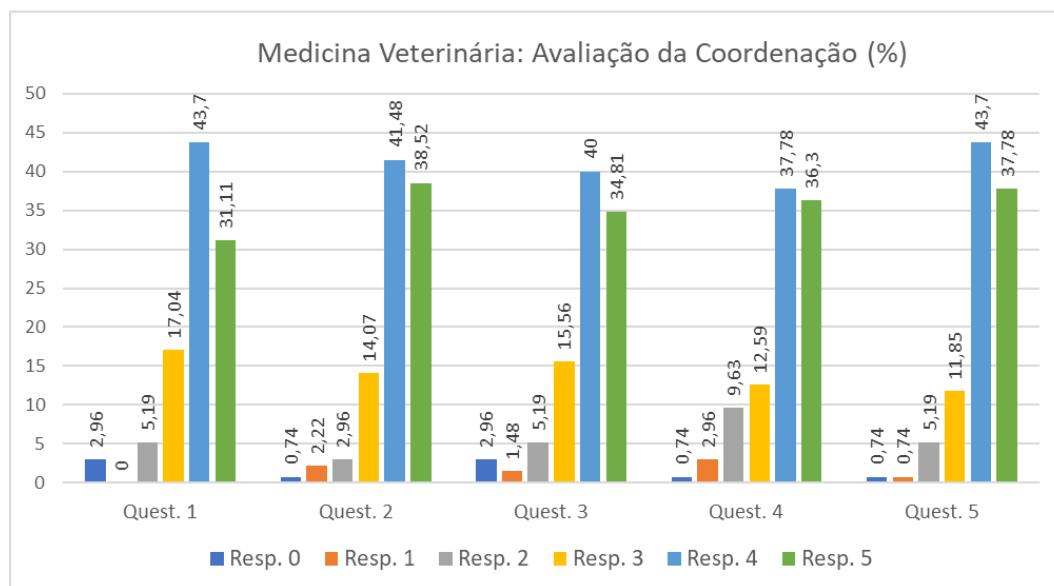
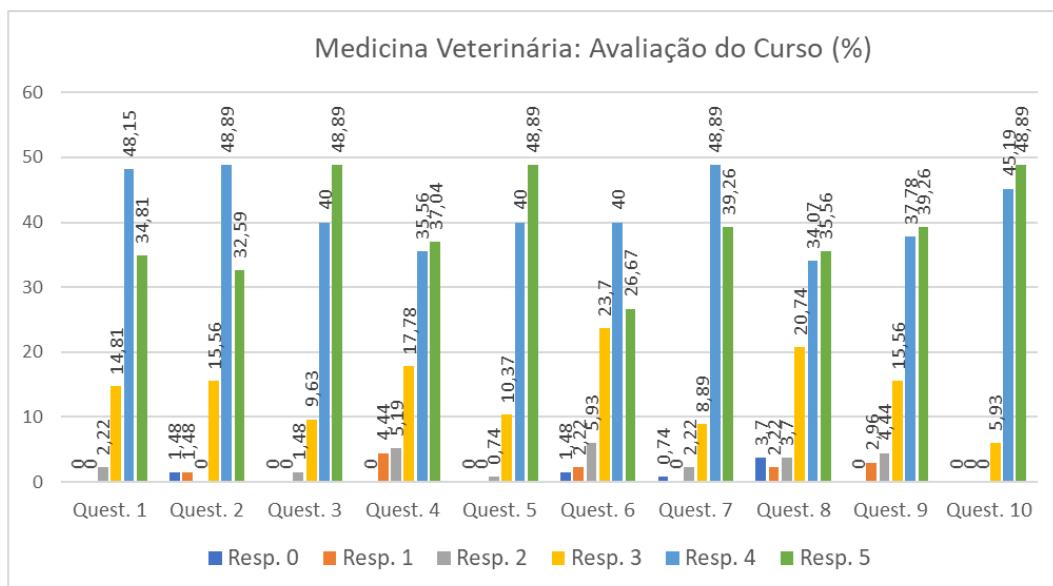


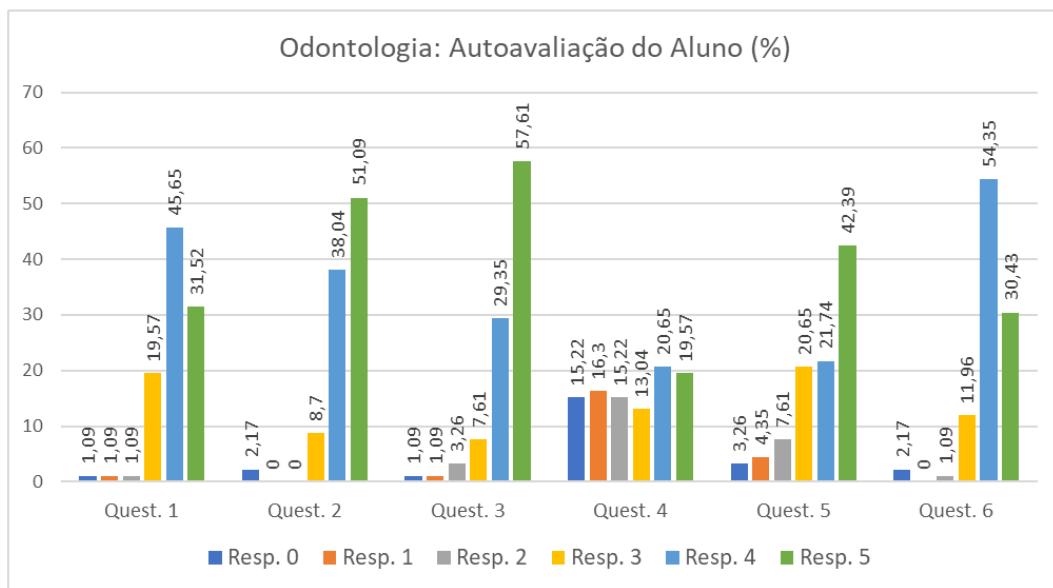
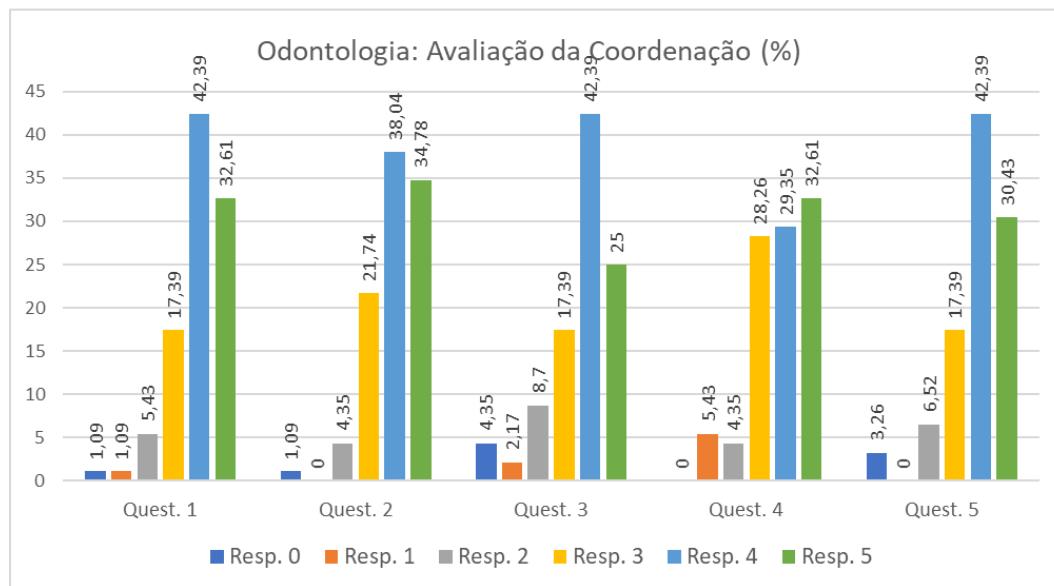
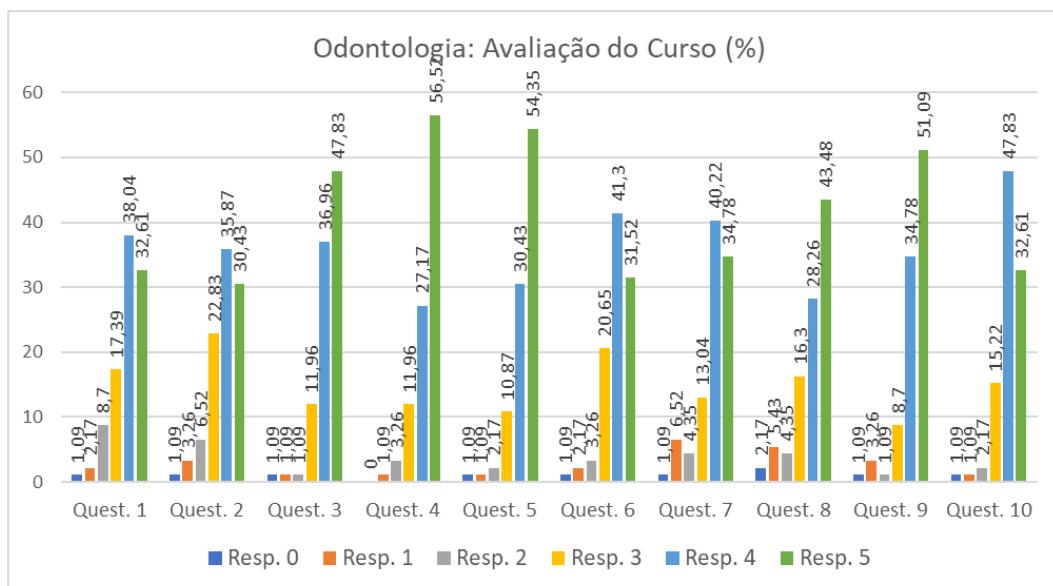


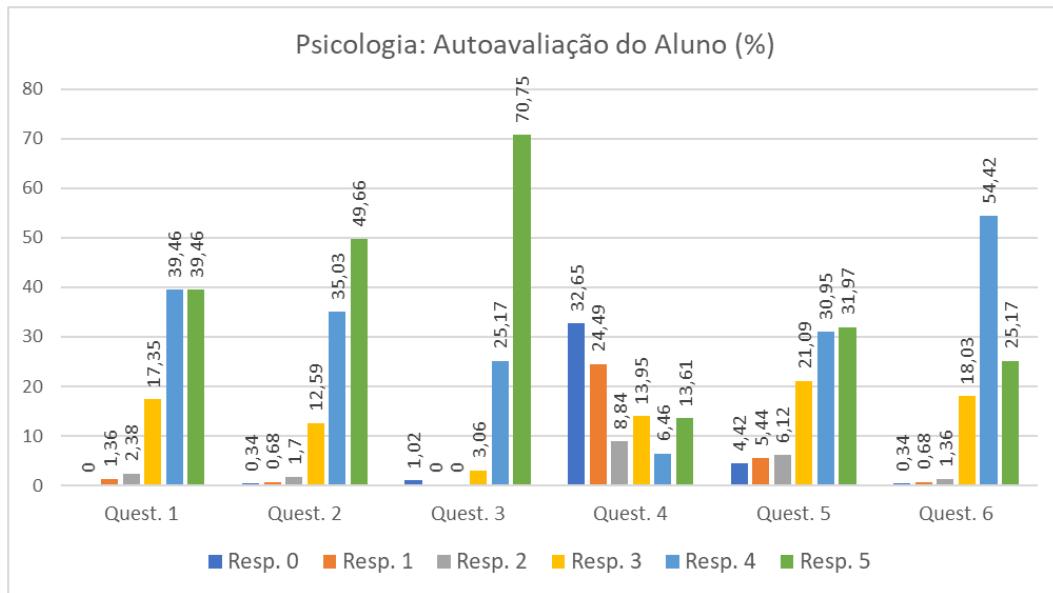
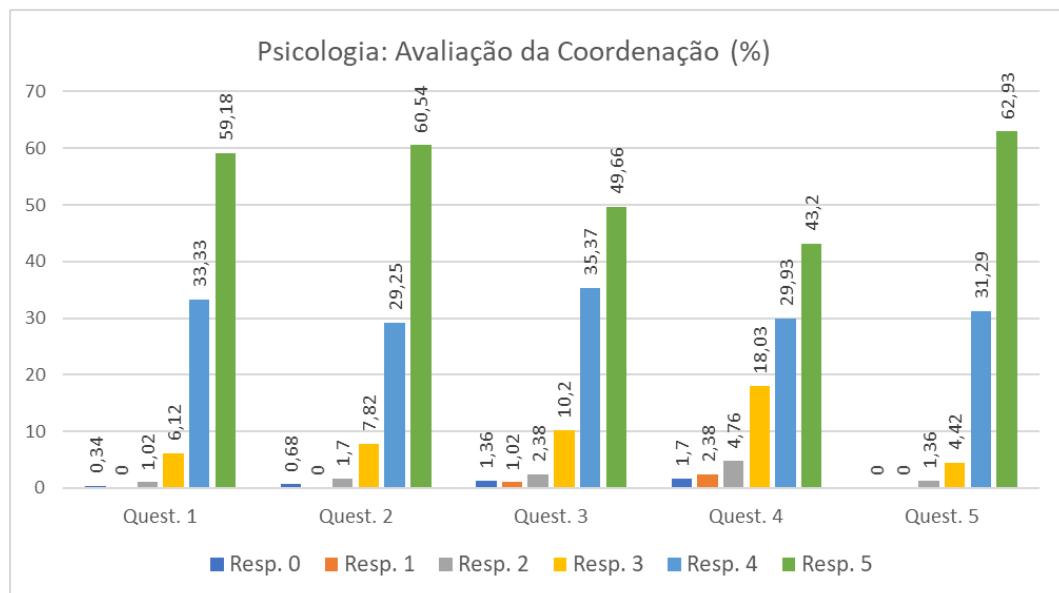
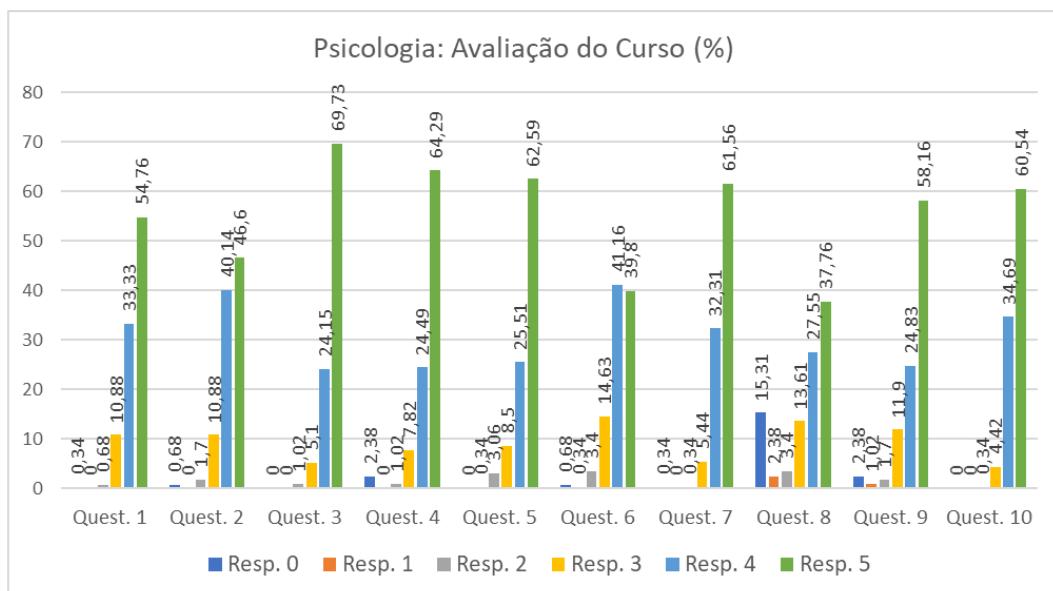


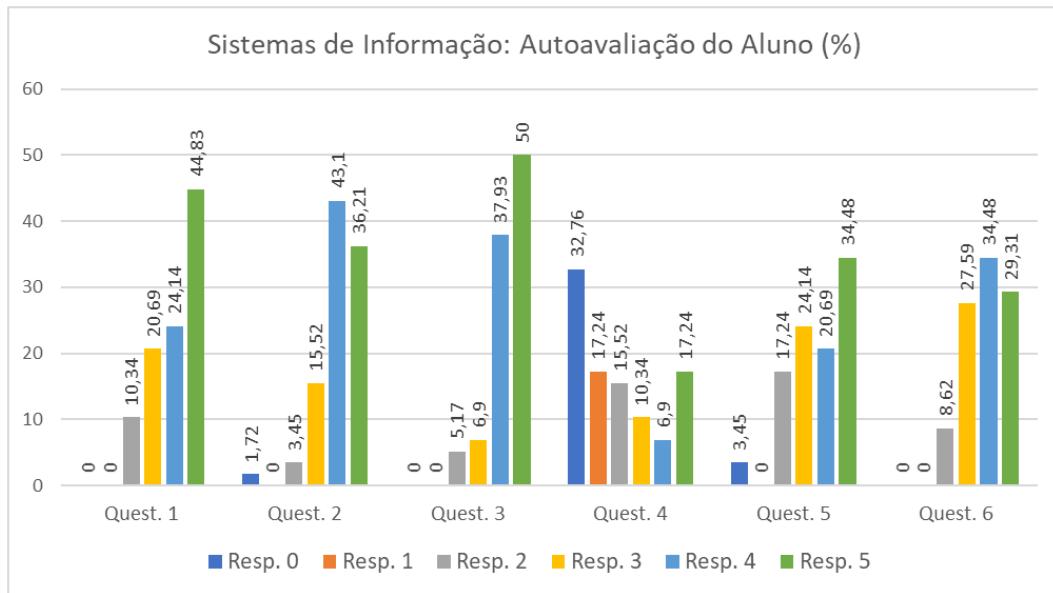
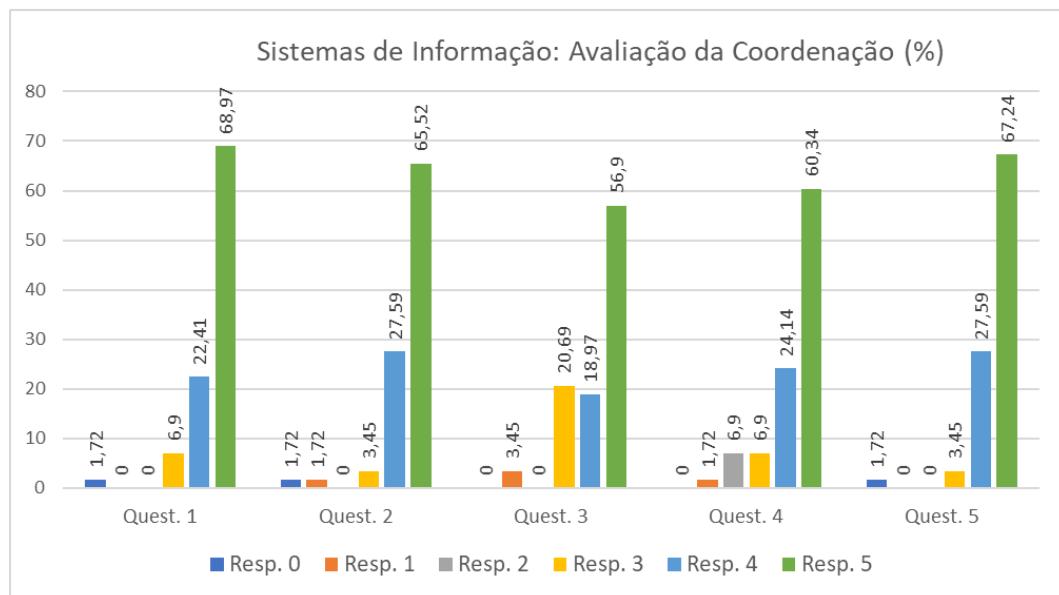
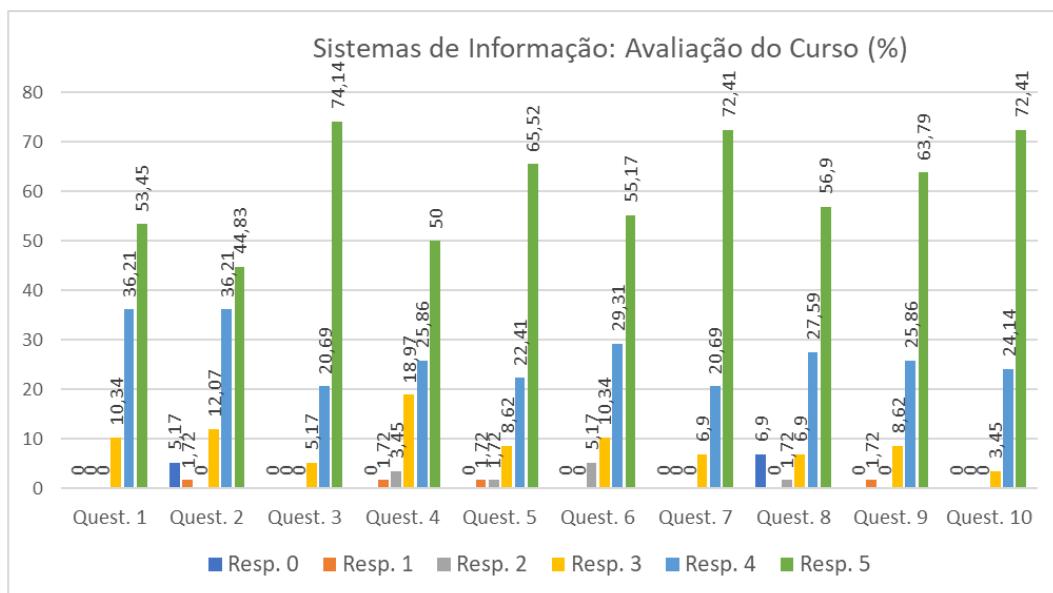












APÊNDICE B

REPOSTAS DOS PROFESSORES

QUESTÕES	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra condizem com a sua formação.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso

