



CEULP/ULBRA
CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
ANO 2021

Palmas-TO

2022

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	1
2	CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	2
2.1.	INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP	3
2.2	CPA CEULP	6
3	METODOLOGIA	7
3.1.	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	7
1.1.1	Avaliação da Instituição – 2020.....	7
3.1.1.	Avaliação dos Cursos – 2021	12
4	RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2021	17
4.1.	RESPOSTAS DOS ALUNOS.....	18
4.2.	RESPOSTAS DOS PROFESSORES	22
5	DESENVOLVIMENTO	26
1.2	QUADRO DE AÇÕES DA CPA	26
1.3	ACOMPANHAMENTO DO PDI	27
1.4	ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES	41
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	49
	APÊNDICES	52
	APÊNDICE A	53
	APÊNDICE B	94

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

☐ Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

☒ **Instituição Privada**

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

Quadro 01 – Composição da Comissão Própria de Avaliação (2018)

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Madianita Bogo Marioti	Presidente da CPA
Thaís Moura Monteiro	Corpo Docente - Vice Presidente CPA
Cassia Regina de Lima	Corpo Docente
Douglas Aquino Moreno	Corpo Técnico-Administrativo
Ana Raquel Sousa Serra	Corpo Técnico-Administrativo
Ana Laura Araújo Dutra	Corpo Discente
Giulliany Lima Bezerra	Corpo Discente
Wanderley de Souza Júnior	Comunidade Civil

Fonte: CPA CEULP, 2022.

Período de Mandato da CPA: 2 anos

Ato de designação da CPA: Portaria nº 751 de 18 de fevereiro de 2022 do Centro Universitário Luterano de Palmas, sob a Direção Geral do Reitor Marcelo Muller.

2 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética Luterana”.

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. Seu formato final, com as devidas modificações, foi oficializado no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade acadêmica para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

O CEULP conta atualmente com vinte. Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde, Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia.
- Educação, Humanidades e Artes ▫ Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia de Minas, Engenharia Civil, Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços, Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Vale ressaltar que este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 – D. Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na autoavaliação no ano de 2021.

2.1. INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP

Os quadros e tabelas a seguir apresentam dados quantitativos da instituição, que foram levantados considerando o segundo semestre de 2021 (2021/2).

Cursos de Graduação e número de discentes (2021/2)

Curso	Modalidade	Ato Regulatório	Discentes
Administração	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 5 de junho de 2020	24
Agronomia	Presencial	Portaria MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	155
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	138
Biomedicina	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	129
Ciência da Computação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	57
Ciências Contábeis	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	69
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	Presencial	Portaria MEC nº 176, de 18 de abril de 2013	71
Direito	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	522
Educação Física - Bacharelado	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	93
Educação Física - Licenciatura	Presencial	Portaria MEC nº 1091, de 24 de dezembro de 2015	8
Enfermagem	Presencial	Portaria MEC nº 947, de 30 de agosto de 2021	120
Engenharia Civil	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	184
Engenharia de Minas	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	34
Engenharia de Software	Presencial	Portaria MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	55
Farmácia	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	93
Fisioterapia	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	126
Medicina Veterinária	Presencial	Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022	204
Odontologia	Presencial	Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022	133
Psicologia	Presencial	Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021	498
Sistemas de Informação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	46

Fonte: Procuração Institucional do CEULP (2021/2) e Autoatendimento (2021/2).

Evolução do número de alunos (2013-2021)

Curso	Número de alunos								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Graduação	4259	5052	5633	5654	5205	5466	3967	3093	2777

Fonte: Autoatendimento (2021/2).

Quantidade de docentes por titulação (2021/2)

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	30	25.9%	13.8%
Mestres	70	60.3%	
Especialistas	16	13.8%	Stricto Sensu
TOTAL	116	100%	86,2%

Fonte: Sistema Ensino (2021/2).

Quantidade de docentes por regime de trabalho (2021/2)

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	29	25.0%	11.2%
Parcial	74	63.8%	
Horista	13	11.2%	Parcial / Integral
TOTAL	116	100%	88,8%

Fonte: Sistema Ensino (2020.2).

Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	CPC/ENADE									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Administração		3 (2.1900)			3 (2.6350)			3 (2.6235)		Pandemia Covid - 19. Não houve aplicação de provas do ENADE.
Arquitetura e Urbanismo							3 (2.6409)		3 (2.8360)	
Biologia										
Biomedicina			3 (2.3694)			3 (2.7411)			4 (3.0890)	
Ciência da Computação				4 (3.2480)			3 (2.6877)			
Ciências Biológicas	4 (3.100)			2 (1.6709)			SC			
Ciências Contábeis		2 (1.6300)			3 (2.0779)			3 (2.4712)		
Comunicação		4			SC					

CURSO	CPC/ENADE									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Social - Jornalismo		(3.1800)								
Comunicação - Social Publicidade		4 (3.0400)			3 (2.6261)					
CST em Estética e Cosmética						2 (1.6352)			4 (3,011)	
Direito		3 (2.0500)			2 (1.1519)			2 (1.7209)		
Educação Física - bacharelado			3 (2.7576)			4 (3.1914)			4 (3,138)	
Educação Física - licenciatura	3 (2.4400)			3 (2.5098)			3 (2.4649)			
Enfermagem			3 (2.1306)			3 (2.7712)			4 (3,008)	
Engenharia Agrícola	1 (0.6900)			Não fez						
Engenharia Civil	2 (1.6200)			2 (1.2639)			2 (1.8888)		4(3,069)	
Engenharia de Minas	SC			2 (1.0325)			3 (19720)			Pandemia Covid - 19. Não houve aplicação de provas do ENADE.
Farmácia			3 (2.0747)			2 (1.9419)			4 (3,189)	
Fisioterapia			3 (2.2754)			3 (2.2066)			4 (3,146)	
Gestão Ambiental										
História										
Letras										
Matemática										
Medicina Veterinária						Curso Novo			4 (3.0620)	
Odontologia						Curso Novo			3 (2.6350)	
Pedagogia	3 (2.3200)									
Processos Gerenciais										
Psicologia		3 (2.7000)			3 (2.4555)			3 (2.3342)		
Recursos Humanos										
Redes de	3			4						

CURSO	CPC/ENADE									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Computadores	(2.7300)			(3.4786)						
Secretário Executivo										
Serviço Social			2 (1.3336)			2 (1.7990)		2 (1.8534)		
Sistemas de Informação	4 (3.1100)			4 (3.0767)			4 (3.4400)			
Turismo										

Fonte: e-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE);

2.2. CPA CEULP

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmica administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução. Para isso, a CPA apresenta os resultados das avaliações realizadas para os coordenadores de cursos da instituição e gestores administrativos, sendo que a CPA recebe o retorno dos coordenadores e gestores de ações que estão sendo tomadas a partir dos resultados apresentados.

Os instrumentos utilizados para a avaliação institucional e suas análises são apresentados nas próximas seções.

3 METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa dos professores de todos os cursos no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

A avaliação, que engloba todos os eixos e dimensões, é realizada da seguinte forma:

- nos anos pares é feita a “Avaliação da Instituição”, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;
- nos anos ímpares é feita a “Avaliação dos Cursos”, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além de uma autoavaliação. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

Nas avaliações os questionários são disponibilizados na Internet, sendo feito o controle de que cada participante consiga responder apenas uma vez, mantendo-se o anonimato. Para facilitar o processo:

- os participantes podem responder no computador pessoal ou no celular;
- em vários momentos os Labins são disponibilizados para facilitar o acesso dos alunos.

No ano de 2021 foi realizada a “Avaliação dos Cursos”, na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. O questionário foi disponibilizado na Internet no período de 01 de outubro à 15 de novembro de 2021. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados aos setores e segmentos para conhecimento e, quando é o caso, tomadas de decisão e de ações para implantação de melhorias.

3.1. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

1.1.1 Avaliação da Instituição – 2020

Quem avaliou: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta :

0 - “Não se aplica ou não tenho opinião”

1 - “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”

- 2 - “Insatisfeito ou discordo”
 3 - “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
 4 - “Satisfeito ou concordo”
 5 - “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Dimensão 1 - Planejamento Institucional.

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário e Gestor
A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		X	X	X
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado para a comunidade acadêmica.	X	X	X	X

Dimensão 2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização.

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário e Gestor
O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.	X	X	X	
Os cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas.		X	X	
Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: pesquisas, seminários, aulas práticas e estudos de caso).	X			
O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	X	X	X	
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão.		X	X	
Existe incentivo às atividades culturais e artísticas.	X	X	X	
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em				
a) atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	X	X	X	
b) atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	X	X	X	

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	X	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência oferecendo				
a) apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	X	X	X	X
b) apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);	X	X	X	X
c) apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	X	X	X	X

Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X	X
Realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	X	X	X	X
No que se refere às aulas remotas (durante a pandemia), os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas de instruções, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X	

Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X	X
Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).		X	X	X
A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas (Ex.: bolsas e		X	X	X

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
redução de carga horária) para a qualificação do seu trabalho.				
Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).		X	X	

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	X	X	X	X
As coordenações estimulam a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos.	X	X		
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:				
a) pela Direção Acadêmica;	X	X	X	
b) pelos coordenadores de curso;	X	X	X	
c) pelos setores administrativos.	X	X	X	X

Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X	X
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X	X
Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.		X	X	X
A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	X	X	X	X
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:				
a) salas de aula;	X	X	X	
b) auditórios;	X	X	X	
c) laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	X	X	X	
d) núcleos de práticas profissionais;	X	X	X	
e) laboratórios de Informática;	X	X	X	

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
f) sala dos professores;		X	X	
g) espaço de convivência dos alunos;	X			
h) espaço de convivência dos funcionários;				X
i) lanchonete/restaurante;	X	X	X	X
j) estacionamento;	X	X	X	X
k) biblioteca;	X	X		
l) acessibilidade;	X	X	X	X
m) áreas de circulação.	X	X	X	X

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	X	X	X	X
Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	X	X	X	X

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

Questão	Aluno	Profess or	Gesto r	Funcionári o e Gestor
Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	X	
Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	X	X	X	
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:				
Fábrica de Software (Help Portal)	X	X	X	X
Central de Relacionamento	X		X	X
Secretaria Geral	X	X	X	X
Direção acadêmica	X	X	X	X
Coordenação do Curso	X	X	X	X
Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI)	X	X	X	X
Biblioteca	X	X	X	X
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:				
a) Autoatendimento	X	X	X	
b) Conecta	X	X	X	
c) Plataforma Aula (Disciplinas EAD)	X			

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário e Gestor
d) Site de orientações para processos metodológicos das aulas virtuais	X	X		
e) Portal (CEULP).	X	X	X	

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Aluno	Professor	Gestor	Funcionário e Gestor
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:				
a) dos laboratórios;	X	X	X	
b) do acervo da biblioteca;	X	X	X	
c) das instalações prediais;	X	X	X	X
d) dos equipamentos necessários ao seu trabalho.		X	X	X

Questão Subjetiva
Acrescente, aqui, comentários, críticas e/ou sugestões:

3.1.1. Avaliação dos Cursos – 2021

Quem avaliou: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS

Avaliação do Curso pelas(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 8	O curso tem se adequado à situação da pandemia.
Quest. 10	As aulas remotas atendem às suas expectativas.
Quest. 9	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	A coordenação atende às demandas do curso.
Quest. 3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest. 5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação dos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.
Quest. 7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.
Quest. 8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).
Questão Subjetiva para Os(as) alunos(as) sobre EaD (ambiente Aula)	
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.	

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)	
Quest. 1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
Quest. 2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino-aprendizagem remoto.
Quest. 4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.
Quest. 5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).
Quest. 6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.
Quest. 8	Os materiais (vídeos, gravação da aula, material) disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.
Quest. 9	As web atividades auxiliam na compreensão do conteúdo.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

Questão Subjetiva dos(as) alunos(as) (01 vez)
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

AVALIAÇÃO REPONDIDA PELOS PROFESSORES

Avaliação da Instituição pelos(As) professores(as)	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.
Quest. 3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.

Autoavaliação dos(as) professores(as)	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Tive dificuldade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.

Avaliação dos Cursos pelos(as) professores(as)	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(às) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.
Quest. 10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

Questão Subjetiva
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

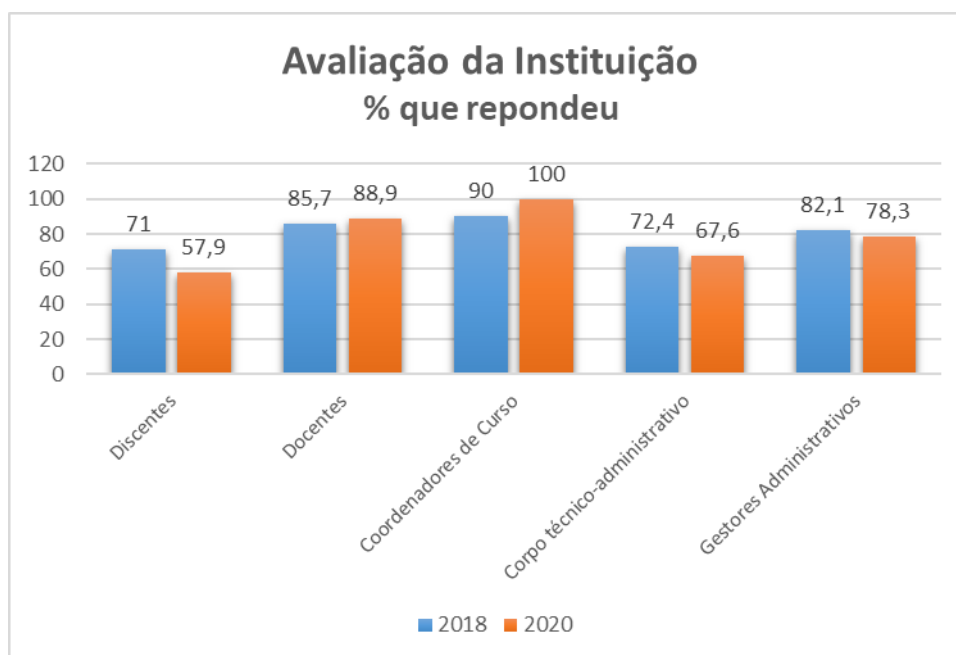
4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2021

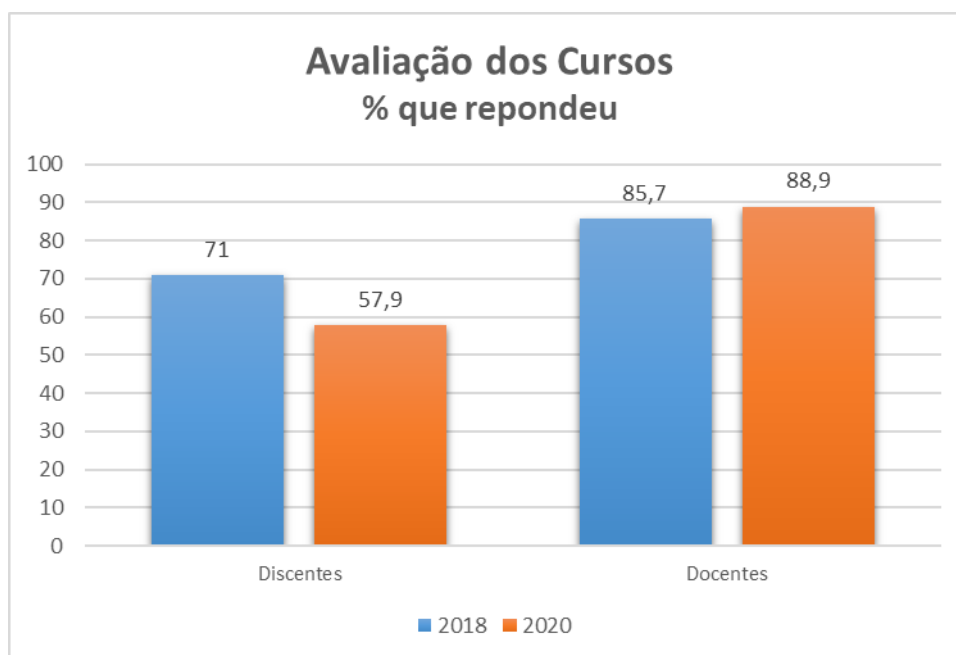
Esta seção apresenta os resultados quantitativos obtidos com a aplicação dos questionários da avaliação dos cursos em 2021, pelos alunos e professores. São apresentados os resultados no que se refere à adesão dos participantes e às coletas dos dados referentes às respostas dos questionários.

O quadro a seguir apresenta a quantidade relativa (%) de pessoas que responderam os questionários da avaliação nos anos de 2018 a 2021, separados pela categoria do respondente.

Participantes	% que Respondeu			
	2018	2019	2020	2021
Discentes	71	72,9	57,9	54
Docentes	85,7	82,7	88,9	89,4
Coordenadores de Curso	90	*	100	*
Corpo técnico-administrativo	72,4	*	67,6	*
Gestores Administrativos	82,1	*	78,3	*

*Avaliação dos cursos, respondida por professores e alunos.





Como pode ser observado no quadro e nos gráficos, a adesão à avaliação por parte do corpo docente e coordenação cresceu do ano de 2018 para 2020 (Avaliação da Instituição) e do corpo docente cresceu do ano de 2019 para 2021. No que se refere ao corpo discente houve uma queda, tanto de 2018 para 2020 quanto de 2019 para 2021, sendo que uma das possíveis causas é que nos anos de 2020 e 2021, os alunos estavam tendo aulas remotas, o que dificultou o processo de divulgação, já que, antes, foram realizadas ações de conscientização e divulgação presenciais.

As subseções a seguir apresentam as informações quantitativas das respostas aos questionários aplicados em 2021. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

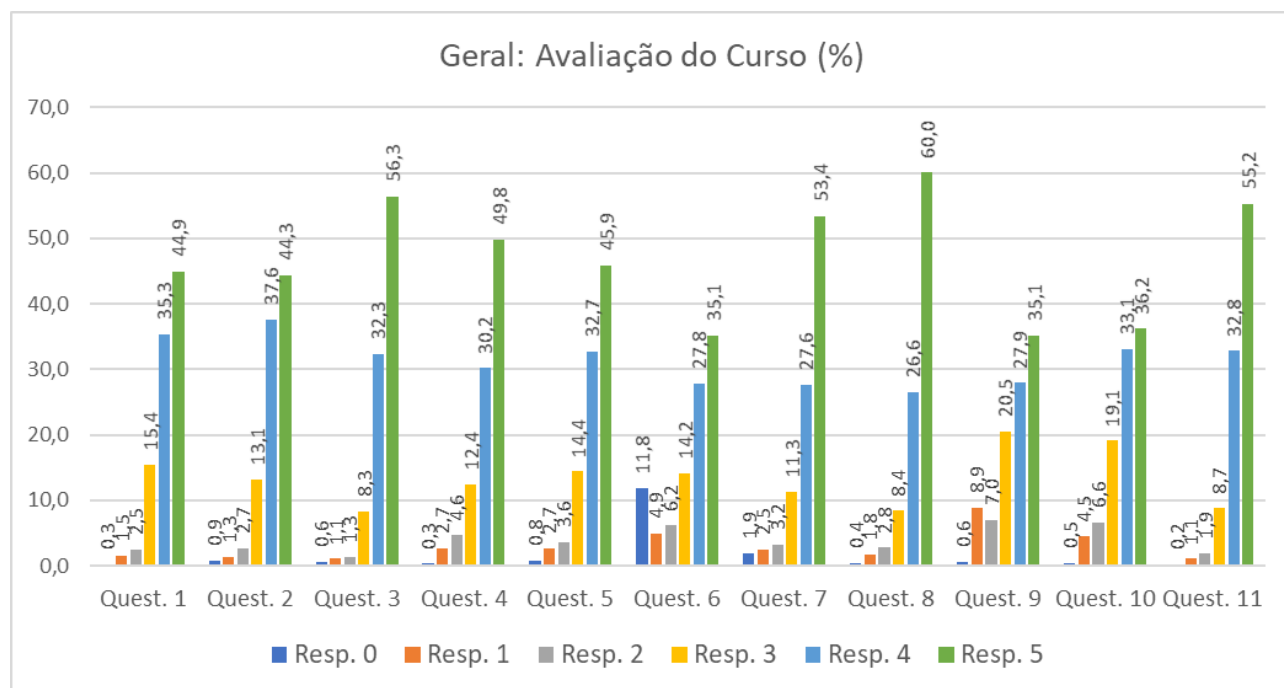
- Respostas dos Alunos:
 - Avaliação do Curso
 - Avaliação da Coordenação
 - Autoavaliação
 - Avaliação dos Professores
- Respostas dos Professores:
 - Avaliação da Instituição
 - Autoavaliação
 - Avaliação do Curso e Coordenação

4.1. RESPOSTAS DOS ALUNOS

Na avaliação realizada em 2021, os alunos avaliaram os cursos aos quais estavam vinculados, a coordenação do curso e as disciplinas EaD, além de fazerem uma autoavaliação. Nesta seção são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Nos apêndices são apresentadas as quantidades dos cursos separadamente.

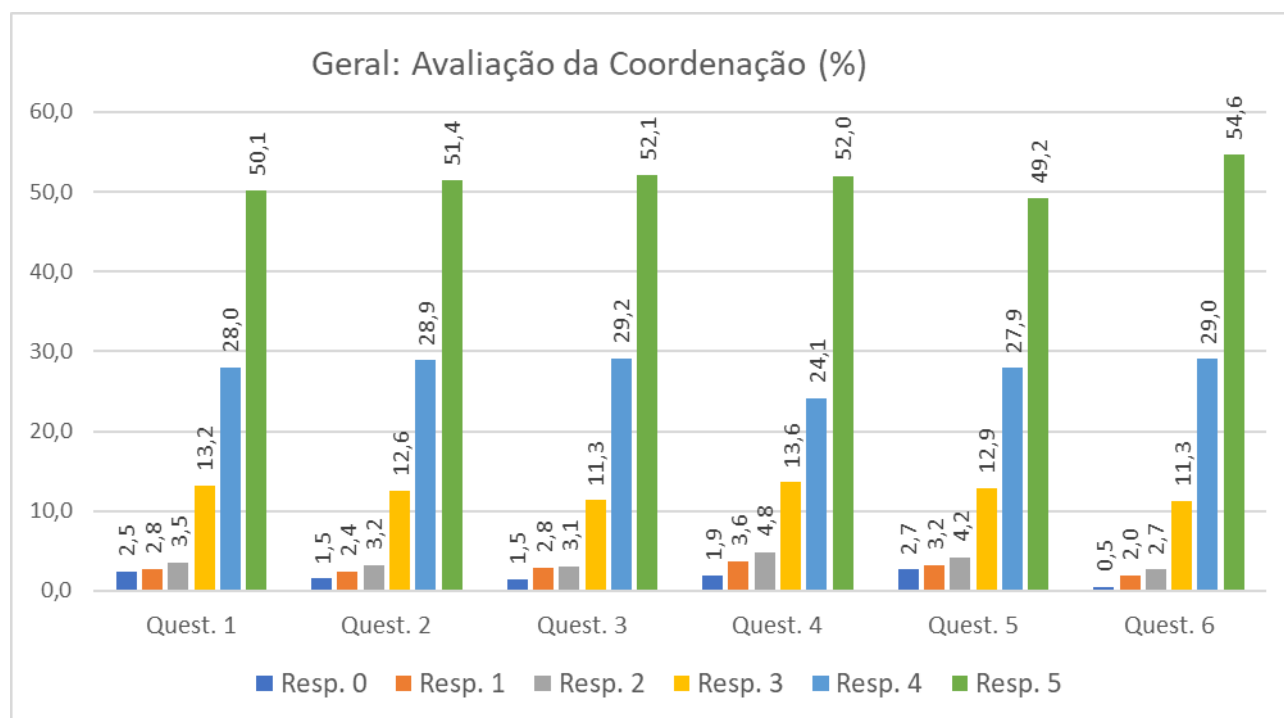
Avaliação do Curso pelos Alunos

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.	0,3	1,5	2,5	15,4	35,3	44,9
2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.	0,9	1,3	2,7	13,1	37,6	44,3
3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	0,6	1,1	1,3	8,3	32,3	56,3
4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.	0,3	2,7	4,6	12,4	30,2	49,8
5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.	0,8	2,7	3,6	14,4	32,7	45,9
6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	11,8	4,9	6,2	14,2	27,8	35,1
7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)	1,9	2,5	3,2	11,3	27,6	53,4
8	O curso tem se adequado à situação da pandemia.	0,4	1,8	2,8	8,4	26,6	60,0
9	As aulas remotas atendem às suas expectativas.	0,6	8,9	7,0	20,5	27,9	35,1
10	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	0,5	4,5	6,6	19,1	33,1	36,2
11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.	0,2	1,1	1,9	8,7	32,8	55,2



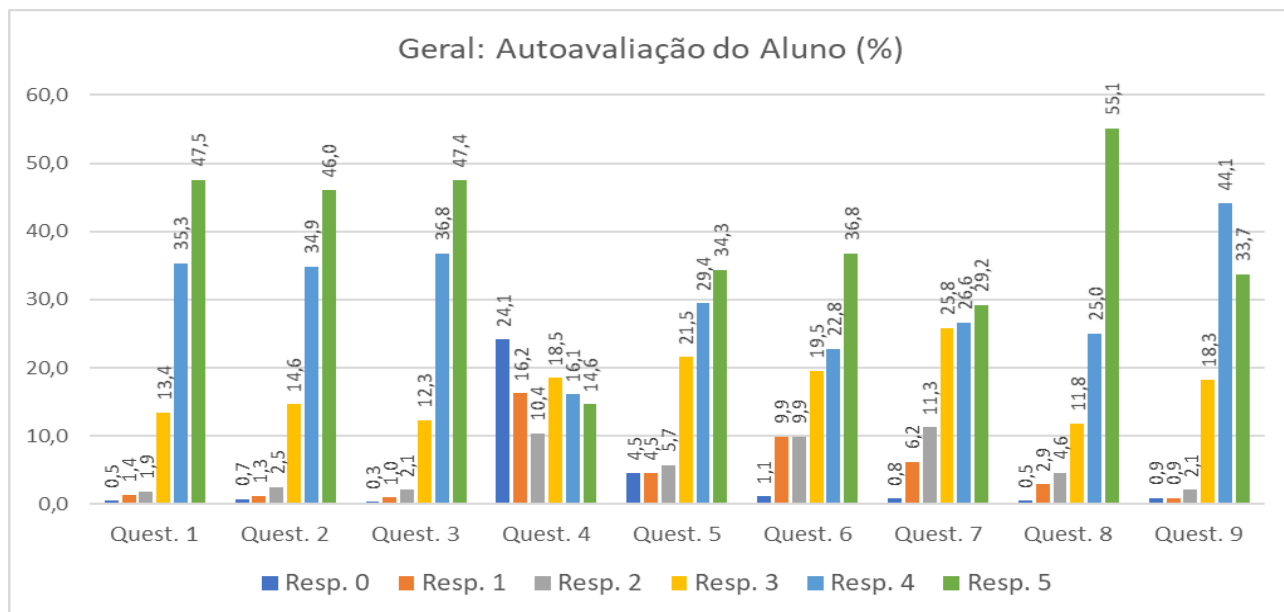
Avaliação das Coordenações pelos Alunos

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.	2,5	2,8	3,5	13,2	28,0	50,1
2	A coordenação atende às demandas do curso.	1,5	2,4	3,2	12,6	28,9	51,4
3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	1,5	2,8	3,1	11,3	29,2	52,1
4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).	1,9	3,6	4,8	13,6	24,1	52,0
5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.	2,7	3,2	4,2	12,9	27,9	49,2
6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.	0,5	2,0	2,7	11,3	29,0	54,6



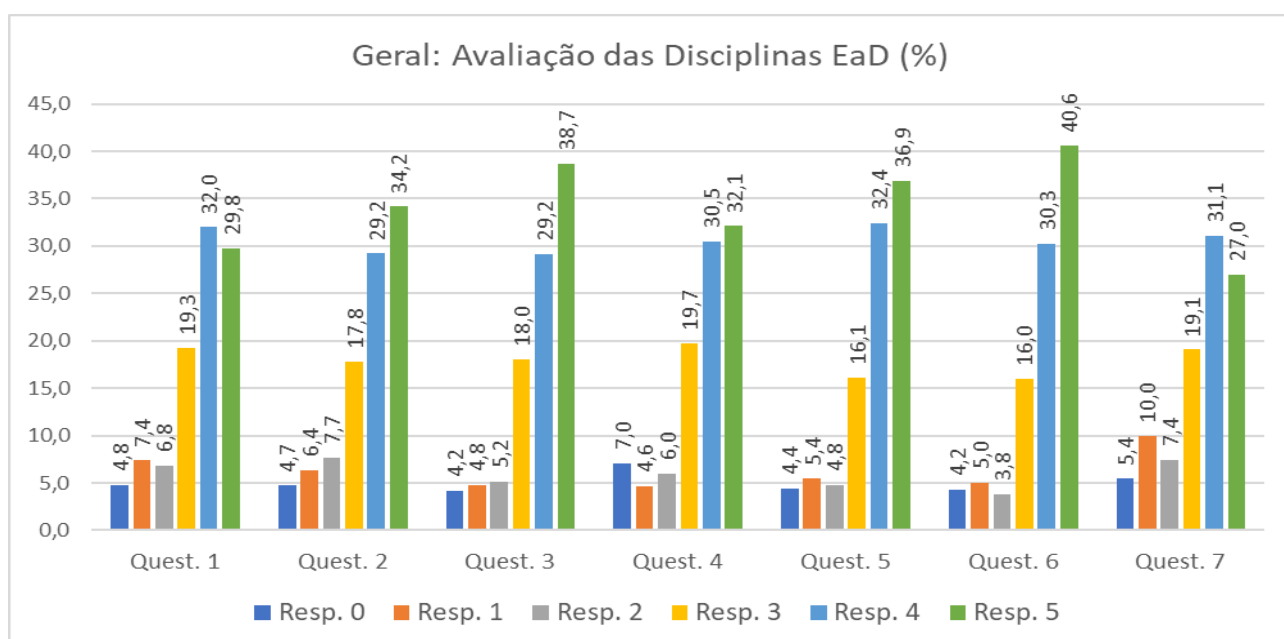
Autoavaliação do Aluno

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.	0,5	1,4	1,9	13,4	35,3	47,5
2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.	0,7	1,3	2,5	14,6	34,9	46,0
3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.	0,3	1,0	2,1	12,3	36,8	47,4
4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	24,1	16,2	10,4	18,5	16,1	14,6
5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)	4,5	4,5	5,7	21,5	29,4	34,3
6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.	1,1	9,9	9,9	19,5	22,8	36,8
7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.	0,8	6,2	11,3	25,8	26,6	29,2
8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.	0,5	2,9	4,6	11,8	25,0	55,1
9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.	0,9	0,9	2,1	18,3	44,1	33,7



Avaliação das Disciplinas EaD pelos Alunos

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	4,8	7,4	6,8	19,3	32,0	29,8
2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.	4,7	6,4	7,7	17,8	29,2	34,2
3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	4,2	4,8	5,2	18,0	29,2	38,7
4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	7,0	4,6	6,0	19,7	30,5	32,1
5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.	4,4	5,4	4,8	16,1	32,4	36,9
6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).	4,2	5,0	3,8	16,0	30,3	40,6
7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).	5,4	10,0	7,4	19,1	31,1	27,0



Foram elaboradas tabelas e gráficos semelhantes aos apresentados para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que tomem as medidas necessárias, relacionadas aos resultados dos seus cursos. Os gráficos separados por curso são apresentados no Apêndice A.

Avaliação das Turmas/Professores pelos Alunos

Os alunos avaliaram cada uma das turmas em que estavam matriculados no segundo semestre de 2021. O resultado das avaliações das turmas de cada curso foram encaminhadas à coordenação e foi conversado com os coordenadores sobre a percepção da comissão sobre os dados apresentados. A seguir são apresentadas as informações de uma (1) turma para demonstrar como o sistema retorna as informações para a CPA.

#	<<Nº da Turma – nome da disciplina>>(*)	<<Nome do Professor>>(*)											
		0	1	2	3	4	5	0%	1%	2%	3%	4%	5%
1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.	0	0	0	0	4	17	0	0	0	0	19,05	80,95
2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.	0	0	0	1	3	17	0	0	0	4,76	14,29	80,95
3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino- aprendizagem remoto.	0	0	0	1	4	16	0	0	0	4,76	19,05	76,19
4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.	0	0	0	1	3	17	0	0	0	4,76	14,29	80,95
5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).	0	0	0	0	7	14	0	0	0	0	33,33	66,67
6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.	0	0	0	1	2	18	0	0	0	4,76	9,52	85,71
7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.	0	0	0	0	3	18	0	0	0	0	14,29	85,71
8	Os materiais (vídeos, gravação da aula, material) disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.	0	0	0	1	2	18	0	0	0	4,76	9,52	85,71
9	As web atividades auxiliam na compreensão do conteúdo.	0	0	0	1	6	14	0	0	0	4,76	28,57	66,67
10	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.	0	0	0	2	2	17	0	0	0	9,52	9,52	80,95

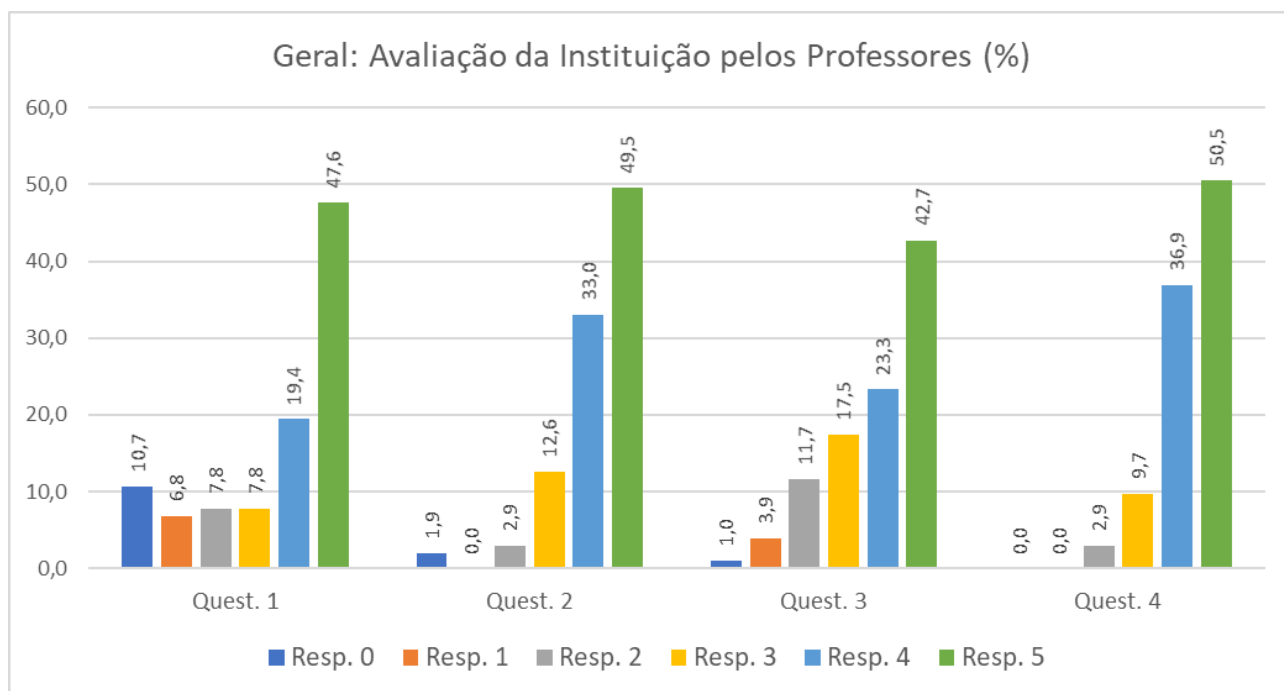
(*) Os dados não foram apresentados para preservar o professor da turma.

4.2. RESPOSTAS DOS PROFESSORES

Na avaliação realizada em 2021, os professores avaliaram a instituição, o curso ao qual estava vinculado e fizeram uma autoavaliação. Nesta seção são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Nos apêndices são apresentadas as quantidades dos cursos separadamente.

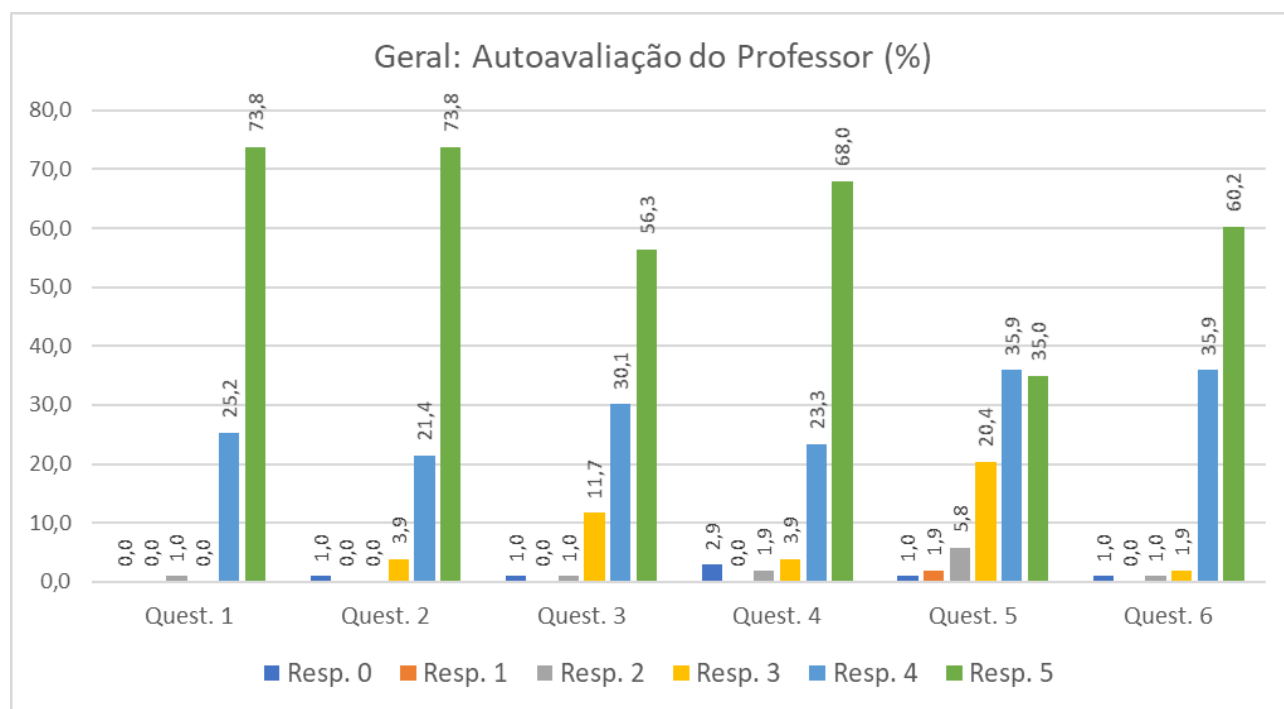
Avaliação da Instituição pelos Professores

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	A instituição oferece apoio psicológico.	10,7	6,8	7,8	7,8	19,4	47,6
2	A instituição oferece apoio pedagógico.	1,9	0,0	2,9	12,6	33,0	49,5
3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.	1,0	3,9	11,7	17,5	23,3	42,7
4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.	0,0	0,0	2,9	9,7	36,9	50,5



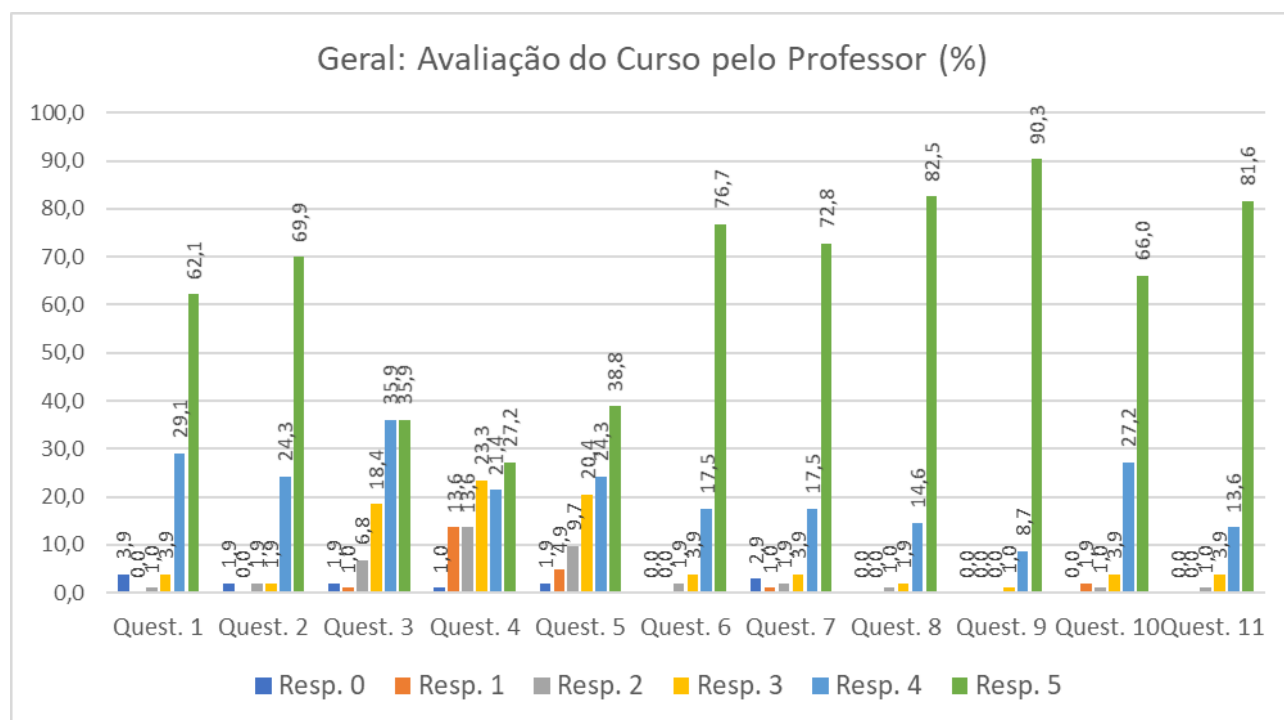
Autoavaliação dos Professor

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.	0,0	0,0	1,0	0,0	25,2	73,8
2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.	1,0	0,0	0,0	3,9	21,4	73,8
3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.	1,0	0,0	1,0	11,7	30,1	56,3
4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).	2,9	0,0	1,9	3,9	23,3	68,0
5	Tive facilidade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.	1,0	1,9	5,8	20,4	35,9	35,0
6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.	1,0	0,0	1,0	1,9	35,9	60,2



Avaliação do Curso o pelos Professores

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.	3,9	0,0	1,0	3,9	29,1	62,1
2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	1,9	0,0	1,9	1,9	24,3	69,9
3	Os recursos disponibilizados aos(às) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	1,9	1,0	6,8	18,4	35,9	35,9
4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.	1,0	13,6	13,6	23,3	21,4	27,2
5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão	1,9	4,9	9,7	20,4	24,3	38,8
6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.	0,0	0,0	1,9	3,9	17,5	76,7
7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.	2,9	1,0	1,9	3,9	17,5	72,8
8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	0,0	0,0	1,0	1,9	14,6	82,5
9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.	0,0	0,0	0,0	1,0	8,7	90,3
10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.	0,0	1,9	1,0	3,9	27,2	66,0
11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.	0,0	0,0	1,0	3,9	13,6	81,6



Foram elaboradas tabelas e gráficos semelhantes aos apresentados para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que tomem as medidas relacionadas às necessidades dos seus cursos. Os gráficos separados por curso são apresentados no Apêndice B.

5 DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta uma visão do trabalho da CPA e dos acompanhamentos realizados, a partir da análise dos resultados das avaliações (da instituição e dos cursos), do contato com os gestores (reitoria, direção acadêmica, coordenações e chefias de setor). As informações são referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021.

1.2 QUADRO DE AÇÕES DA CPA

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA nos anos de 2019, 2020 e 2021.

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Planejamento do processo de autoavaliação institucional. Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou neste instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES. Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.	Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros. Quantidade reduzida de integrantes.	A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas. <i>Site</i> específico para a CPA (www.ulbra-to.br/cpa) Apoio constante da Direção Acadêmica e Reitoria durante o processo. Maior clareza no conteúdo das questões do instrumento. Informações sobre as disciplinas EaD e o ensino remoto, tema inserido em 2021.
Elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	O relatório foi elaborado no segundo semestre de 2021 e primeiro semestre de 2022.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio da Direção Acadêmica, Reitoria e Coordenações durante o processo.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a comunidade	Relatório para <i>download</i> no site da CPA.	A socialização dos relatórios finais poderia ter sido mais ágil.	A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os resultados agiliza a socialização.

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
externa.			A Assessoria de Comunicação Social auxilia no processo de divulgação nas redes sociais da instituição.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Poucas reuniões para muita informação. Algumas conversas e troca de informações não são documentadas. Em função das atividades diárias dos membros da CPA, muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo.

1.3 ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI consta no quadro abaixo, nos períodos de 2019, 2020 e 2021.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de ações contínuas nas redes sociais para a apresentação dos eventos extensionistas, de pesquisa e de responsabilidade social da IES a partir do primeiro semestre de 2017. - Desenvolvimento, no portal da instituição, até o final do ano de 2017, de uma área para apresentação da infraestrutura da IES e sua relação com as atividades de ensino. - Criação de uma campanha de marketing com início em 2017 	<p>Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público.</p> <p>O portal da instituição passa por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>que mostre os diferenciais de cada curso da IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de ações itinerantes para a divulgação da instituição e seus cursos, iniciando em 2017 e sendo executadas de forma contínua nos anos subsequentes. - Intensificação do relacionamento da Instituição com entidades representativas e veículos de comunicação locais, até 2022. - Fortalecimento da marca CEULP nos materiais institucionais e na sua imagem pública, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino, até 2022. 	<p>forma mais eficiente, os diferenciais da instituição.</p> <p>Durante os anos de 2017 a 2021, foram criados conteúdos para o meio on-line como matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando os diferenciais de cada curso e da instituição de forma abrangente. Houve repercussão da mídia local em veículos de comunicação como portais de notícia e jornais do estado.</p> <p>Também foram promovidas ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordou os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizaram para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso.</p> <p>Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição, suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para o Ceulp, e que demonstram a inserção e importância social da instituição.</p>
<p>Reduzir o índice de evasão da unidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematização de um conjunto de processos para o controle de evasão, até o final de 2018. - Criação de um programa de educação financeira para os alunos, início em 2018/1. - Redução do número de evasões em 30% até o final de 2019. 	<p>Foi realizado um estudo junto ao Núcleo de Apoio Educacional, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.</p> <p>Em 2020 foi realizada live sobre "Educação Financeira", destinada aos alunos do CEULP.</p> <p>A política de divulgação da qualidade da</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, ingresso pelo ENEN e 50 anos ou mais) e financiamentos (Fies e CredIES).</p>
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	<ul style="list-style-type: none"> - Definição de um processo de aconselhamento de matrícula mais dinâmico e acolhedor, até 2018. - Reestruturação da metodologia de ensino das disciplinas dos períodos iniciais, até 2019. 	<p>Foi desenvolvido o Conecta Analytics, um software que apresenta <i>dashboard</i> e relatórios para coordenadores de curso. Esse software apresenta, dentre outras funcionalidades, gráficos indicativos de frequência dos alunos, demonstrando a proporção de alunos em situação de risco em termos de reprovação por falta e, com isso, antecipando ações da coordenação no tocante à comunicação com os alunos e no que tange à redução da evasão.</p> <p>Sobre o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno.</p> <p>No que tange à metodologia de ensino das disciplinas dos primeiros períodos, alguns cursos (Psicologia, cursos da área da computação, veterinária etc.) conseguiram maior engajamento dos professores, fazendo com que as disciplinas iniciais mostrem o potencial positivo do curso. Mas isso não aconteceu na totalidade dos cursos da instituição.</p>
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.	- Elaboração de uma proposta de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores, até 2019.	A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>como o nível de responsabilidade e acesso.</p> <p>Isso aconteceu em grandes e importantes setores, como o Hospital Veterinário, a Clínica de Odontologia etc.</p> <p>Mas ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenham o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar.</p>
<p>Atualizar continuamente (de acordo com a necessidade) os materiais e equipamentos dos laboratórios e clínicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização anual de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos. - Criação de um sistema de controle da manutenção dos equipamentos, até 2018. 	<p>Semestralmente, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p>
<p>Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir em um mundo de constantes mudanças.</p>	<p>- Avaliação dos programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, as temáticas trabalhadas, os alunos envolvidos no processo e a quantidade de pessoas atingidas, até 2018 (e realizar</p>	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática dos Direitos Humanos, Meio Ambiente e Cultura Afro-Brasileira e Indígena foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições e do Portal web da IES.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre expressiva e a resposta da comunidade é muito</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	tal ação continuamente).	<p>positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o “Dia da Responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente para tratar de temas transversais que abarque questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>O ementário, plano de ensino e metodologia de algumas disciplinas específicas e institucionais, abrangem as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação das ações culturais na IES em, no mínimo, 20% ao ano. - Ampliação do programa de promoção da diversidade cultural PALCO, vinculado às disciplinas institucionais, até 2019. - Oferta, de forma mais contínua, de eventos institucionais que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena. 	<p>O Projeto Palco visa oportunizar aos acadêmicos da instituição um espaço para apresentações artísticas acerca de temáticas relacionadas à sociedade, cultura e linguagem, valorizando os conhecimentos pertinentes às disciplinas de Comunicação e Expressão, Cultura Religiosa e Sociedade e Contemporaneidade.</p> <p>O Coral do CEULP é composto por estudantes e tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nas disciplinas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p> <p>Têm sido ofertados, de forma mais frequente, eventos que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		indígena.
<p>Aprimorar a oferta, o processo de matrículas e a fidelização dos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeamento de nichos de mercado, até 2018. - Definição de um processo de relacionamento com os alunos e potenciais alunos da pós-graduação, até 2019. - Aumento de 20% da quantidade de cursos oferecidos e mantidos 	<p>Todas as ações relacionadas à pós-graduação só foram iniciadas, de fato, a partir da segunda metade de 2019. A partir disso, foram realizados contatos com todos os alunos que estavam nas pós do CEULP, ou que já tinham finalizado seus cursos de pós-graduação, mas tinham alguma pendência. Com isso, estabeleceu-se um relacionamento com esses grupos, inclusive com várias reuniões entre alunos das pós e gestão do CEULP em 2019/2 e 2020/1.</p> <p>Outra ação que foi realizada, foram reuniões entre a direção acadêmica, coordenação de educação continuada, coordenadores e alguns professores para criar um portfólio mais viável de pós-graduação do CEULP.</p> <p>Assim, foram definidos cursos para 2020 com base nas especificidades e potencialidades dos cursos de graduação e também em virtude de potenciais nichos de mercado.</p>
<p>Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar os grupos de pesquisa nas diversas áreas que compõem a instituição, até 2019. - Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa, até 2018. - Aumentar anualmente em 40% o índice de publicação científica, até 2019. - Organização de uma revista eletrônica de divulgação científica até 2018/1. 	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas (um exemplo disso, é que cursos avaliados em 2019 e 2020 obtiveram nota 5 neste quesito).</p> <p>Foram lançadas 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN:</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em março de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020.</p>
<p>Consolidar práticas efetivas de Autoavaliação Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realização anual da Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica. - Revisão e atualização contínua dos instrumentos de avaliação, observando linguagem clara e acessível aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. - Alcance de 80% de respondentes da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional, até 2020. 	<p>A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição.</p> <p>Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores.</p> <p>Na última avaliação (2021), a participação dos professores foi de 89,4% e a dos discentes foi de 54%, tendo uma queda em relação às anteriores, respectivamente. No que se refere ao corpo discente, uma das possíveis causas da queda é que nos anos de 2020 e 2021 os alunos estavam tendo aulas remotas, o que dificultou o processo de divulgação, já que, antes da pandemia eram realizadas ações de conscientização e divulgação presenciais, além das divulgações nos sites e redes sociais.</p> <p>Na avaliação de 2022 os coordenadores de curso e o corpo docente, que não participaram da avaliação dos cursos em 2021, atingiram a meta, obtendo 100 % e 88,9% de participação, respectivamente. Os gestores administrativos aproximaram-se da meta, totalizando 78,3%. Considerando</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		o contexto pandêmico, a adesão foi significativa, com destaque para o aumento do percentual da participação dos docentes e dos coordenadores com relação aos resultados das avaliações anteriores.
<p>Aprimorar os meios de análise dos processos que promovam o entendimento das necessidades institucionais com base na Autoavaliação e em outras rotinas e estabelecer uma divulgação eficiente da Autoavaliação e seus resultados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da interface entre os diferentes canais de escuta do CEULP, alinhando os dados advindos da Ouvidoria e das áreas de atendimento ao aluno com a identificação das necessidades prioritárias, a partir de 2018. - Qualificação de instrumentos para o acompanhamento da implementação de melhorias resultantes do processo avaliativo, a partir de 2018. - Qualificação das estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica, no período de 2017 a 2022. - Estruturação de instrumentos para sistematização e análise dos dados resultantes das avaliações internas e externas às instâncias de gestão, no período de 2018 a 2022. 	<p>Os resultados da autoavaliação foram repassados para a comunidade acadêmica por meio de reuniões sistematizadas com a reitoria, coordenação de cursos e chefes de setor.</p> <p>Os relatórios das autoavaliações são disponibilizados no site da cpa. Outra estratégia de divulgação utilizada para o alcance dos discentes, consiste no uso das redes sociais do CEULP. No ambiente virtual, vídeos, fotos e conteúdos relacionados aos resultados da autoavaliação foram disponibilizados aos alunos com o intuito de divulgar os dados levantados pela CPA.</p> <p>Os instrumentos de avaliação são constantemente revisados pela CPA com vistas a torná-lo cada vez mais objetivo, claro, acessível e funcional. Estratégias de acompanhamento dos resultados também foram realizadas, na medida em que busca-se saber as repercussões da autoavaliação na IES como um todo. Para isso, foi compartilhada uma planilha com cada coordenação de curso para levantar os encaminhamentos realizados a partir dos resultados da autoavaliação.</p>
<p>Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia, até 2018. - Construção de um novo prédio de salas de aula e auditórios, até 2022. - Construção da estrutura física necessária para a incubadora, até 2019. 	<p>Em maio de 2019 houve a solenidade de inauguração do Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins. Com um investimento de 8 milhões de reais de infraestrutura arquitetônica e de equipamentos e uma área total de 3.217m², o Hospital tem capacidade para atender animais de grande e pequeno porte para diversos serviços e conta com funcionamento nas áreas de: clínica médica de pequenos</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>- Criação de novos ambientes extraclasse para os alunos, até 2019.</p>	<p>animais; clínica de felinos; clínica cirúrgica de pequenos animais; anestesiologia; internação; ortopedia; oncologia; dermatologia; radiologia; ultrassonografia; odontologia; clínica médica de animais de produção e equinos; reprodução; clínica cirúrgica de animais de produção e equinos, laboratório de análises clínicas. Todos os procedimentos possuem uma taxa de custo diferenciada.</p> <p>Os serviços são executados por profissionais e em algumas áreas conta com o apoio dos discentes através dos estágios do curso de Medicina Veterinária. Há atendimentos 24h por dia.</p> <p>Por questões de logística, não houve a expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia. Todavia, a estrutura da clínica atende adequadamente a demanda.</p> <p>Com relação à criação de novos ambientes para os alunos, foram colocados puffs na biblioteca, colchões grandes espalhados na instituição, com o intuito de possibilitar o descanso e também a interação entre alunos. Além disso, tem um espaço destinado aos acadêmicos no prédio 4, na clínica de Fisioterapia e também no prédio que fica o curso de Odontologia.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Definir ações de gestão acadêmica embasadas nas políticas de educação ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de espaços de diálogos e discussões (ex.: oficinas, seminários, rodas de conversas) na comunidade acadêmica e externa quanto a importância da sustentabilidade ambiental, social e econômica, até 2018, ação contínua. - Consolidação das ações de educação ambiental no âmbito dos cursos e a conscientização para a preservação do meio ambiente. Ação contínua, já iniciada na instituição, espera-se que em 2019 essas ações estejam consolidadas. - Empoderamento de educadores e educandos frente ao seu papel de multiplicador das ações e práticas de Educação Ambiental para sociedade. Ação já iniciada, até 2019 espera-se que esteja consolidada. - Apresentação de seminários para a promoção da importância da preservação da sabedoria popular no desenvolvimento de novas tecnologias, início 2018/2. 	<p>Com o projeto Terraquarium e o Unitas Agroecológica, há espaços definidos para ações ambientais e uma ampla movimentação nesses espaços com a participação da comunidade acadêmica do CEULP e da comunidade externa, por exemplo, alunos dos ensinos infantil, fundamental e médio; acadêmicos de outras IES; extensionistas rurais; agricultores familiares; comunidades tradicionais; pesquisadores e outras pessoas adeptas as atividades/práticas realizadas.</p> <p>O projeto Terraquarium foi iniciado em 2009 e o Unitas em 2015, e desde então fazem ações de política de educação ambiental e desenvolvimento agrícola sustentável continuamente, documentadas anualmente e avaliadas no âmbito da instituição.</p> <p>Está sendo desenvolvido um projeto de pesquisa na instituição, com gestão financeira feita pela FULBRA, em parceria com a Yara Fertilizantes, para avaliar o efeito da adubação nitrogenada com formas minerais diferenciadas (N-NO₃, N-NH₄ e/ou N-amídico) com e sem cálcio na qualidade e na produtividade da cultura e nas sementes de milho variedade durante o armazenamento.</p>
Ampliar o alcance das ações do núcleo de apoio psicopedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de uma parceria com as coordenações de cursos e com os setores administrativos para melhoria na prestação de serviços e no atendimento aos discentes com deficiência e/ou com mobilidade reduzida. - Intensificação e ampliação, dentro do programa de fidelização institucional, de um 	Foram feitas parcerias com as coordenações de cursos e com os setores administrativos com o intuito de levar informação sobre as ações que o “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza - vem oferecendo na instituição. O objetivo dessas parcerias foi ampliar o conhecimento do núcleo e alcançar ainda mais os alunos que precisam do serviço.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>trabalho contínuo que enfoque questões relacionadas a habilidades sociais e integração.</p> <p>- Programa permanente de treinamento em Libras para professores e funcionários administrativos, início em 2018/1.</p> <p>- Desenvolvimento de oficinas para professores e funcionários administrativos sobre adoecimento mental, início em 2018/2.</p>	<p>O Alteridade disponibiliza suporte aos professores em relação às dificuldades que encontram no atendimento aos alunos com necessidades especiais. Este apoio se dá por meio de reuniões com a coordenadora do núcleo Alteridade, troca de e-mails, momento em que dúvidas são esclarecidas sobre o processo relacional, pedagógico, de ensino-aprendizagem ou até mesmo de ordem emocional.</p> <p>O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e integração, tais como: GRITA – Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística (que tem por objetivo treinar o acadêmico a falar em público, explorando sua expressão corporal); Livreando (grupo de treinamento de habilidade de comunicação e falar em público via poesias e músicas).</p> <p>A fim de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica no contexto pandêmico e propiciar acolhimento a partir de encontros on-line, o CEULP por meio do seu Núcleo de Atendimento Educacional Especializado aos Discentes (Núcleo Alteridade), desenvolveu o Projeto ELO no ano de 2020/2.</p> <p>Em 2017/1, foi realizado um curso de Libras na modalidade de extensão com a carga horária total de 120h (60h presenciais e 60h on-line). Dado o sucesso, foi planejado o segundo módulo para o próximo semestre. O intérprete planejou e contribuiu em algumas aulas de mais dois cursos de LIBRAS, um Básico e um Intermediário,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>ministrados pela Profa Cristina Alves, que é surda. Trataram-se de cursos de extensão mas que não puderam ocorrer conforme o planejado, pois o intérprete sofreu um acidente ficando alguns meses afastado para sua recuperação. Até o momento não foi possível reativar este projeto de extensão, mas já faz parte do planejamento estratégico do núcleo retomar com o Curso de Libras.</p> <p>A pedido do Núcleo Alteridade, em parceria com o curso de Psicologia do CEULP, foram desenvolvidas oficinas com temáticas voltadas para o adoecimento mental, bem como para intervenção em situações de crise.</p>
Criar um núcleo de atenção à saúde mental para atender aos docentes e funcionários administrativos do CEULP.	<p>- Criação de um projeto para o desenvolvimento do núcleo em conjunto com o curso de Psicologia do CEULP, até 2018.</p> <p>- Implantação do Núcleo de Atenção à Saúde Mental do trabalhador do CEULP, até 2019.</p>	Houve a criação do projeto, em conjunto com o curso de Psicologia, para desenvolver um núcleo de saúde mental que possa atender os trabalhadores do CEULP. No entanto, ainda não houve a implantação do Núcleo.
Fomentar as condições de trabalho que favoreçam o desenvolvimento e desempenho profissional dos docentes e técnico-administrativos.	<p>- Reestruturação e implementação de melhorias nos processos de recrutamento, seleção, integração, treinamento e desenvolvimento, até 2018.</p> <p>- Desenvolvimento e implantação de programa de avaliação de desempenho, até 2022.</p> <p>- Potencialização do processo de socialização de experiências acadêmicas e administrativas, disseminando as melhores práticas, até 2019.</p>	<p>A instituição tem investido no fomento de condições de trabalho favoráveis para o desempenho profissional.</p> <p>Houve reestruturação dos processos seletivos, bem como nos eixos que envolvem a integração, o treinamento e o desenvolvimento de pessoal.</p> <p>As melhores práticas, sejam acadêmicas ou administrativas, têm sido socializadas por meio de experiências compartilhadas, levando as pessoas a entrarem em contato com uma possibilidade que foi reconhecida, potencializando o processo de socialização e de aprendizagem.</p>
Intensificar o uso de tecnologias no processo de	- Realização de oficinas sobre metodologias de ensino que sejam embasadas no uso de	Houve uma intensificação de oficinas voltadas para as metodologias de ensino, tendo como base o uso de

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
ensino e aprendizagem.	<p>tecnologias, início em 2018/2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da cobertura e melhoria do sinal de Wi-Fi no Campus, até 2018/1. - Ampliação da infraestrutura de laboratórios de informática, até 2019 	<p>tecnologias. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula.</p> <p>Mas já houve uma significativa inserção de metodologias usando tecnologias de informação e comunicação na sala de aula desde 2018.</p> <p>A plataforma utilizada pela instituição é o Ambiente Virtual de Aprendizagem, denominado Conecta, software desenvolvido na instituição e disponível através do endereço http://conecta.ulbra-to.br. Além disso, devido ao convênio da mantenedora da instituição com o Google, a partir do "Google For Education" utiliza, também, ferramentas para compartilhamento de informações e conhecimento, "Google Drive", "Google Meet" e o "Google Classroom" (as ferramentas podem ser acessadas via e-mail institucional, e as turmas do Google Classroom estão vinculadas às turmas do Conecta).</p>
Ampliar os canais de relacionamento com os discentes e egressos, em consonância com as políticas institucionais de atendimento ao acadêmico.	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional e Pós-Graduação até 2020. - Utilização do sistema interno de apoio às atividades acadêmicas (Conecta) como um canal de relacionamento com os discentes e egressos, até 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> - A Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso foi suspensa por causa da pandemia e da necessidade de ajustar o ensino para a modalidade remota. - Os conteúdos de aulas compartilhados pelos docentes continuam disponíveis para os discentes mesmo após o término do vínculo do aluno com a IES. Um formulário é utilizado para coletar informações dos egressos, solicitando informações como área de atuação, telefone e e-mail, para que seja possível manter um canal de comunicação constante.
Melhorar os processos de atualização de dados dos sistemas e infraestrutura de	- Estabelecer, junto à mantenedora, um processo que permita a realização de	A infraestrutura da Fábrica de Software foi melhorada nos aspectos: a) reestruturação e modernização do

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
TI	consultas (somente leitura) ao banco de dados do Sistema Ensino, até 2018/1. - Ampliar a infraestrutura de TI da Fábrica de software, até 2018/1.	espaço físico (utilização de cores e espaços específicos para tornar o ambiente mais agradável, dinâmico e propício ao trabalho criativo); b) melhoria da infraestrutura de servidores (com a utilização de um servidor para banco de dados e outro para aplicação web); c) melhoria da infraestrutura de rede para aumento da velocidade do link de rede.
Garantir a sustentabilidade econômica financeira.	- Observância de critérios sociais, ambientais e econômicos no processo decisório, objetivando irradiar os valores e compromissos institucionais, manifestos em seu alinhamento estratégico em toda a cadeia de valor, ação contínua.	Em relação à sustentabilidade financeira, foi feito um estudo minucioso para a redução das mensalidades dos cursos do CEULP de forma a tornar os cursos mais acessíveis à população do Tocantins e seus entornos. Os novos valores (com 10%, 20% ou 30% de desconto) iniciaram em 2020. Além disso, foram estabelecidas uma série de bolsas descontos, por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que têm 60 anos ou mais durante todo o curso etc.
Gerenciar as estratégias para atingir a Missão e Visão Institucional.	- Qualificação dos processos prioritários de gestão para o atingimento da Missão e Visão Institucional, até 2022.	Há um trabalho contínuo com os gestores e funcionários dos setores administrativos do CEULP, denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico- Administrativo (CAPFOR), assim como semestralmente no âmbito acadêmico ocorrem semanas pedagógicas, que visam, dentre outros aspectos, delinear ações que busquem alcançar a visão institucional, tendo como base sua missão.

1.4 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos bem como solicitam a verificação do cumprimento de suas metas, portanto, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro, relaciona o setor que está diretamente envolvido com a situação exposta.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.	Equipe responsável pelo PDI. Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	São disponibilizados modelos para o desenvolvimento dos PPCs aos coordenadores, aos quais já é integrado o que está disposto no PDI. Diante disso, cada coordenação, juntamente com seu colegiado, descreve como as ações acontecem em seu curso.	As estratégias para tornar o PDI fonte referencial para a elaboração dos Projetos Pedagógicos continuam com a articulação dos coordenadores de curso, juntamente com seus colegiados. Cabe destacar que as ações descritas nos PPCs representam a realidade de cada curso, mas que estão em consonância com o PDI.	As ações definidas nos PPCs, que são atualizados periodicamente, são definidas e/ou atualizadas em consonância com o PDI.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	Direção Acadêmica.	As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do CEULP.	As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação continuam sendo divulgadas no Portal do CEULP.	As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação continuam sendo divulgadas no Portal do CEULP.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
prática.		da região.	da região.	definições do PDI.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	O Alteridade tem contribuído com seus trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão promovendo uma articulação com as coordenações de cursos e professores para melhor atendimento dos discentes.	O Núcleo Alteridade tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. As ações foram realizadas tanto na esfera individual, como grupal, a partir do Google Meet. Além disso, CEULP conta com programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX.	O Núcleo Alteridade continua a desempenhar trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. As ações continuam a ser realizadas via Google Meet, devido à pandemia. Além disso, CEULP conta com programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	O conceito de Educação Continuada (EduCon), que está sendo adotado pelo CEULP, surge no contexto da Reestruturação Pedagógica da Universidade Luterana do Brasil, prevendo uma flexibilidade curricular e integração que transversaliza a graduação, a extensão universitária (cursos,	A Educação Continuada (EduCon) tem possibilitado a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu.	A Educação Continuada (EduCon) continua realizando ações que visam a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
		atualizações e aprimoramentos) e a pós-graduação (no formato de cursos Lato Sensu), e possibilitando a permanência do estudante, para a continuidade dos seus estudos, na própria Instituição de Ensino Superior.		
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação.	Visando uma maior articulação entre os pilares da educação, os cursos continuam desenvolvendo ações de ensino, pesquisa e extensão. Neste ano, essas ações ocorreram em ambiente on-line, em virtude do contexto pandêmico.	Foram realizadas diversas ações de ensino, pesquisa e extensão, sendo algumas associadas às disciplinas dos cursos. Neste ano as ações também foram realizadas em ambiente on-line, devido ao ensino remoto realizado no contexto da pandemia.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	Assessoria de Comunicação Social. Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão.	A divulgação das ações de pesquisa e extensão e as bolsas para os acadêmicos continuam sendo disponibilizadas pela IES.	As ações de extensão e pesquisa têm sido divulgadas nos meios de comunicação oficiais da instituição.	As ações de extensão têm sido divulgadas nos sites e nas redes sociais da instituição e dos cursos.
Socializar de forma mais expansiva os	Equipe da CPA	Os resultados da CPA são divulgados em site	A socialização dos resultados da CPA tem sido realizada	A socialização dos resultados da CPA tem sido

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
resultados da CPA.		próprio, em reuniões com reitoria, coordenadores de cursos e chefes de setor, bem como nas redes sociais do Ceulp.	pelos canais de comunicação da instituição (site, Instagram). As coordenações de cursos e os chefes de setor recebem um material por e-mail com a compilação dos resultados referentes ao seus contextos. Além disso, são realizadas reuniões com a reitoria, sinalizando os principais aspectos identificados na autoavaliação.	realizada na página da CPA e nos canais de comunicação da instituição (site, Instagram). A reitoria, direção acadêmica e coordenações de cursos recebem a compilação dos resultados referentes ao seus contextos. Além disso, os resultados são apresentados em reuniões de coordenadores.
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir das observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	Foi compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação. Além disso, as reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor continuam.	As coordenações de cursos receberam planilhas para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação. Também foram realizadas reuniões com reitoria e coordenadores de curso.	As coordenações de cursos socializam as ações tomadas a partir das informações recebidas pela CPA em reuniões e em planilhas disponibilizadas para esse fim.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso.	Tem sido preocupação constante a definição de metodologias de avaliação que sejam coerentes com o ensino e que envolvam recursos	A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da reitoria, da direção	A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
		tecnológicos atuais.	acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade.	reitoria, da direção acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade. Considerando o contexto da pandemia, do ano de 2021, as avaliações foram realizadas de forma remota no Conecta.
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Direção Administrativa (até julho de 2020). Reitoria (a partir de julho de 2020)	Não houve aquisição de novos recursos multimídia, mas foi feita a manutenção dos recursos já adquiridos.	Desenvolvimento e criação de aplicativo Covid 19 para IOS e Android. Além disso, foi realizado investimento em recursos digitais e adequação do Conecta à nova realidade de ensino, uma vez que o ensino-aprendizagem se deu por meio de aulas remotas.	Considerando o momento de ensino e trabalho remotos, foram feitos ajustes nas instalações de energia e rede e foram adquiridos microfones, caixas de som e webcams, para transmissão das aulas realizadas na instituição.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as	Núcleo de Apoio Educacional Especializado – Alteridade.	As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas	As redes sociais e o site do CEULP continuam sendo canais importantes de meio de divulgação das ações realizadas pelo núcleo. Em 2020, foi desenvolvido o Projeto ELO com o	As redes sociais e o site do CEULP continuam sendo canais importantes de meio de divulgação das ações realizadas pelo núcleo. Neste ano, foi realizado o

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
ações realizadas.		pelo serviço.	intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica neste contexto pandêmico, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line.	processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica pelos integrantes do Projeto ELO, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line. Além disso, é feita a propagação das ações ofertadas pelo serviço nas redes sociais..
Acompanhar rotineiramente a expansão e manutenção da estrutura física da IES.	Direção Administrativa (até julho de 2020). Reitoria (a partir de julho de 2020)	A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional.	Implantação da Clínica de 1 Enfermagem; Adequações dos Laboratórios de Química do Complexo Laboratorial, com instalação de coifas e exaustores; Implantação de adequações na Clínica de Odontologia, atendendo determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19;	Foram feitas manutenções para a preservação do ambiente e pequenos consertos, de acordo com a demanda dos setores. Foi criado um novo espaço para a Central de Relacionamento com o Aluno, no qual se concentra todo o atendimento (financeiro e acadêmico). Criou-se um ambiente mais funcional e confortável. Além disso, foram realizadas

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
			<p>Implantação de adequações no Hospital Veterinário para atender determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19;</p> <p>Instalação de equipamentos de proteção e prevenção à Covid 19 em todo o Campus;</p> <p>Investimento em EPI's;</p> <p>Implantação do Pomar do curso de Agronomia.</p>	melhorias nas configurações em alguns computadores.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	<p>Direção Administrativa (até julho de 2020).</p> <p>Reitoria (a partir de julho de 2020)</p>	Foram realizadas a 1ª e a 2ª CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo. Diversos temas foram trabalhados, quais sejam: a qualidade do atendimento; liderança; biossegurança; vendas; reforma trabalhista – atualização; ferramentas Google Docs; controladoria de	Foi realizada a 3ª CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo, que aconteceu de forma remota em virtude do contexto atípico.	<p>Foi realizada a 4ª CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo, que aconteceu de forma remota em virtude do contexto atípico.</p> <p>Os cursos ofereceram diversos minicursos e lives on-line, abertas à comunidade, de modo que o corpo técnico-</p>

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES				
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
		estoque; gerenciamento de resíduos etc.		administrativo pôde participar.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem	Reitoria Assessoria de Comunicação Social.	Os investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem têm sido amplamente divulgados nas redes sociais.	As redes sociais têm sido um espaço de ampla divulgação dos investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	As redes sociais continuam sendo um espaço de ampla divulgação dos investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem.
Criar um espaço acadêmico	Direção Acadêmica. Núcleo de Apoio Educacional. Coordenações de Curso. Reitoria	Foram colocados colchões grandes no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir. Tem um espaço destinado aos discentes no prédio 4, na clínica de fisioterapia e no prédio que fica o curso de Odontologia.	Em virtude do contexto pandêmico, os investimentos ficaram restritos ao ambiente on-line, já que as aulas foram ministradas ao longo do ano na modalidade remota de ensino, cumprindo orientações do MEC e da OMS.	Em virtude do contexto pandêmico e o ensino remoto, assim como em 2020, os investimentos ficaram restritos ao ambiente on-line.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender às normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA desempenhou suas atividades objetivando avaliar a estrutura e as ações que vêm sendo desenvolvidas na instituição. A partir dos dados coletados pelo instrumento de avaliação, constatou-se que o CEULP tem se empenhado em cumprir as metas propostas no PDI (2017-2022).

No ano de 2021 foi feita a “Avaliação do Curso”, na qual os alunos avaliaram as coordenações dos cursos, as turmas em que estavam matriculados em 2021 e seus respectivos professores e as disciplinas EaD, já os professores avaliaram a instituição, a coordenação e o curso aos quais estão vinculados. Além disso, tanto professores quanto alunos, fizeram uma autoavaliação. Foi possível identificar que a adesão dos professores vem aumentando nos últimos três anos. Por outro lado, a adesão dos alunos foi menor, o que é associado ao momento de pandemia e a modalidade de ensino remoto, que dificultou o contato dos membros da CPA com o corpo discente, considerando que além da divulgação on-line, nos anos anteriores foram feitas ações presenciais diversas.

Antes da pandemia e do ensino remoto, a adesão à avaliação estava crescendo de forma considerável, refletindo o trabalho que a CPA procura desenvolver junto à comunidade acadêmica, no que tange à importância de responder o instrumento de avaliação e apontar as potencialidades e aspectos que precisam ser melhorados na instituição e nos cursos. Vale ressaltar que o trabalho da comissão é apoiado pela Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenações e Chefe de Setor, como a Assessoria de Comunicação que auxilia a criar e executar estratégias que visam dar visibilidade ao papel da CPA no processo avaliativo da IES.

O corpo discente, no geral, avaliou positivamente seus cursos e professores, sendo que as fragilidades ou descontentamentos levantados na análise dos resultados das respostas, apresentados na íntegra no Apêndice A, foram repassados aos gestores responsáveis, para que possam ser tomadas as atitudes necessárias em busca de soluções e melhoria. Percebe-se que, em algumas situações, é necessário apenas melhorar a socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

Na avaliação dos cursos pelos alunos, percebeu-se que há um certo descontentamento no que se refere a: oportunidades de participação em projetos de pesquisa - 36% descontentes e 12% não souberam opinar ou desconhecem as oportunidades; às aulas remotas que foram ministradas em momentos de pandemia - 37% com algum grau de insatisfação; e ao ambiente Conecta - 31% com algum grau de insatisfação. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem uma nota para o curso, ao que 88% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

Em relação à avaliação das coordenações, para todas as questões mais de 75% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem uma nota para a coordenação do seu curso, sendo que 83% demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

Os discentes, também, avaliaram parâmetros diversos relacionados às disciplinas EaD, tendo sido obtido o seguinte resultado nas respostas objetivas: ambiente Aula (plataforma das disciplinas EaD) - 61% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; canal de comunicação - 63% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; professores - 68% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; tutores - 63% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; material disponibilizado - 69% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; e avaliação da aprendizagem - 71% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem

uma nota para as disciplinas oferecidas na modalidade EaD, ao que 58% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que diz respeito à autoavaliação, no geral os alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, mas, em relação ao descontentamento, destacou-se o seguinte: participação em atividades de pesquisa - 45% apresentou algum grau de insatisfação e 24% demonstrou desconhecer ou não saber opinar; absorção dos conteúdos das aulas remotas - 43% apresentou algum grau de insatisfação. Nesse resultado, percebe-se que é necessária uma maior socialização sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos pelos cursos.

Nas respostas subjetivas dos alunos, o destaque foram as disciplinas EaD. Apesar da maioria de respostas positivas nas questões objetivas, em relação aos que se manifestaram por escrito, foi demonstrada insatisfação com o ambiente Aula, visto que a plataforma das disciplinas EaD é insuficiente no quesito usabilidade, possuindo uma interface pouco intuitiva, o que acaba influenciando no processo de aprendizagem do discente. Além disso, os alunos relataram um descompasso entre a metodologia, os conteúdos ministrados nas aulas e a complexidade do que é solicitado nas avaliações. Ainda, há um descontentamento no que se refere a comunicação e a relação estabelecidas entre professores e tutores, pois não atendem às demandas de maneira satisfatória.

Ainda sobre as respostas subjetivas dos alunos, de modo geral, as coordenações de curso e o corpo docente foram elogiados pelos alunos quanto à dedicação em atendê-los, sanando dúvidas e oferecendo suporte com as informações necessárias, assim como sobressaiu o empenho dos professores em proporcionar o ensino com conteúdo de qualidade nas aulas remotas. A instituição foi reconhecida pela celeridade em se adaptar às demandas impostas em decorrência do período pandêmico.

Na maior parte das questões objetivas, os professores avaliaram positivamente a instituição, seus cursos e coordenações, porém, foram levantados alguns aspectos que precisam ser melhorados na análise dos resultados das respostas, que são apresentadas no apêndice B. Sabe-se que, em algumas situações, devem ser realizadas ações para sanar as fragilidades, mas, em alguns casos, é necessário apenas uma melhor socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

Na avaliação da instituição feita pelos professores, 87% demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito quando foi solicitada a atribuição de uma nota para a instituição. Sobre as demais questões, destacam-se as respostas satisfeito ou plenamente satisfeito.

Na avaliação dos cursos feita pelos professores, o destaque foi em relação à disponibilidade de recursos para a aplicação de metodologias diversificadas (apenas 36% se mostrou plenamente satisfeito) e a oportunidade de participação em projetos de pesquisa (apenas 27% se mostrou plenamente satisfeito) e extensão (apenas 39% se mostrou plenamente satisfeito). Essa situação é recorrente nas avaliações anteriores, sendo que será destacada nas conversas com reitoria e direção acadêmica.

No que se refere a autoavaliação do professor, no geral as respostas são positivas. A única questão em que percebe-se uma queda significativa no percentual de respostas “plenamente satisfeito” é sobre a adaptação ao formato de ensino remoto. Em 2021 a instituição voltou ao presencial, assim, essa fragilidade deverá ser levada em consideração caso haja uma nova necessidade de voltar ao ensino remoto.

Nas respostas subjetivas dos professores, destaca-se a necessidade de a instituição investir mais em pesquisas científicas, bem como em estrutura física e material para a realização das aulas. Demonstraram, ainda, a importância de oferecer apoio psicológico aos professores, de modo que pudessem se sentir mais acolhidos e cuidados no que se refere à saúde mental no contexto de trabalho. Continuar investindo na formação docente também foi um aspecto citado pelo corpo docente como sendo fundamental.

O propósito é avaliar os dados, refletir sobre os resultados das avaliações e possibilitar aos envolvidos os encaminhamentos necessários. Após a análise dos dados advindos da avaliação dos cursos, a CPA apresenta as respostas, tabulações e considerações à reitoria, direção acadêmica e coordenadores de cursos com o intuito de que os responsáveis conheçam as fragilidades e possam criar estratégias para saná-las, retornando à CPA as ações que foram realizadas. Além disso, é feita a socialização dos resultados e das ações da instituição decorrentes da avaliação dos cursos à comunidade acadêmica.

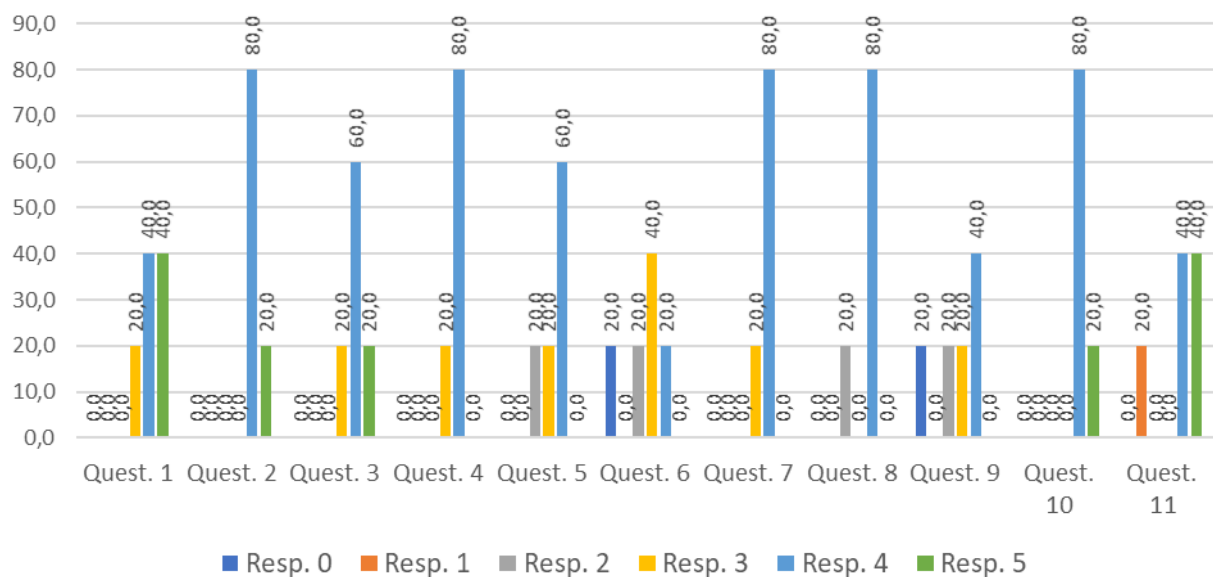
APÊNDICES

APÊNDICE A

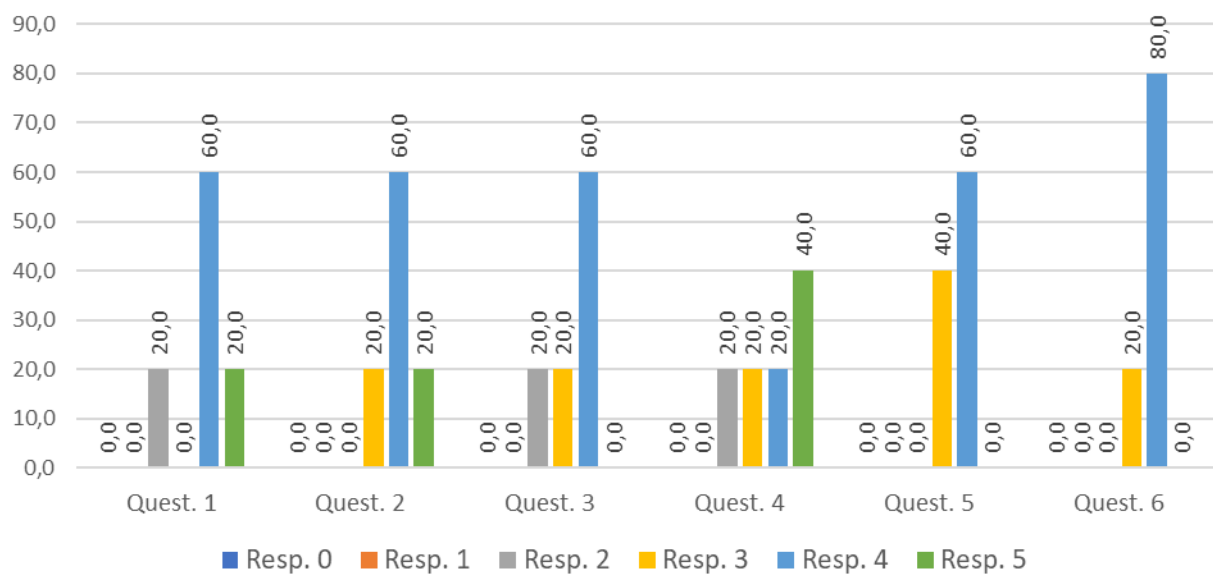
REPOSTAS DOS ALUNOS 2021/2

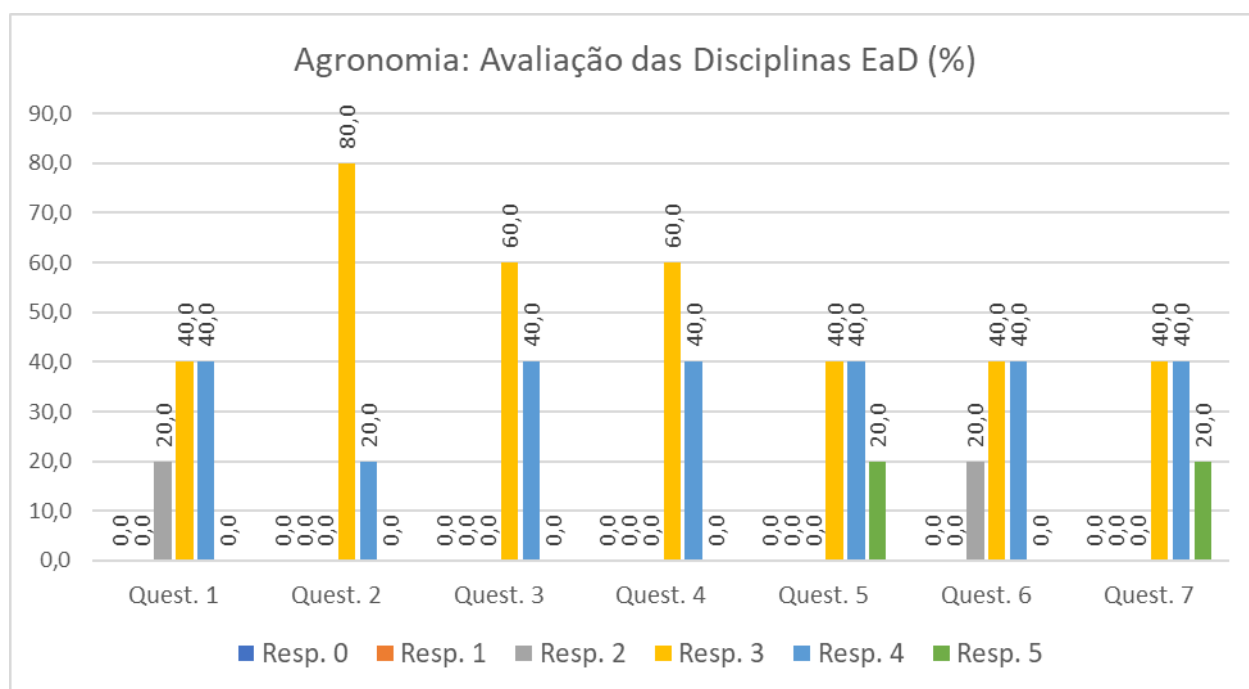
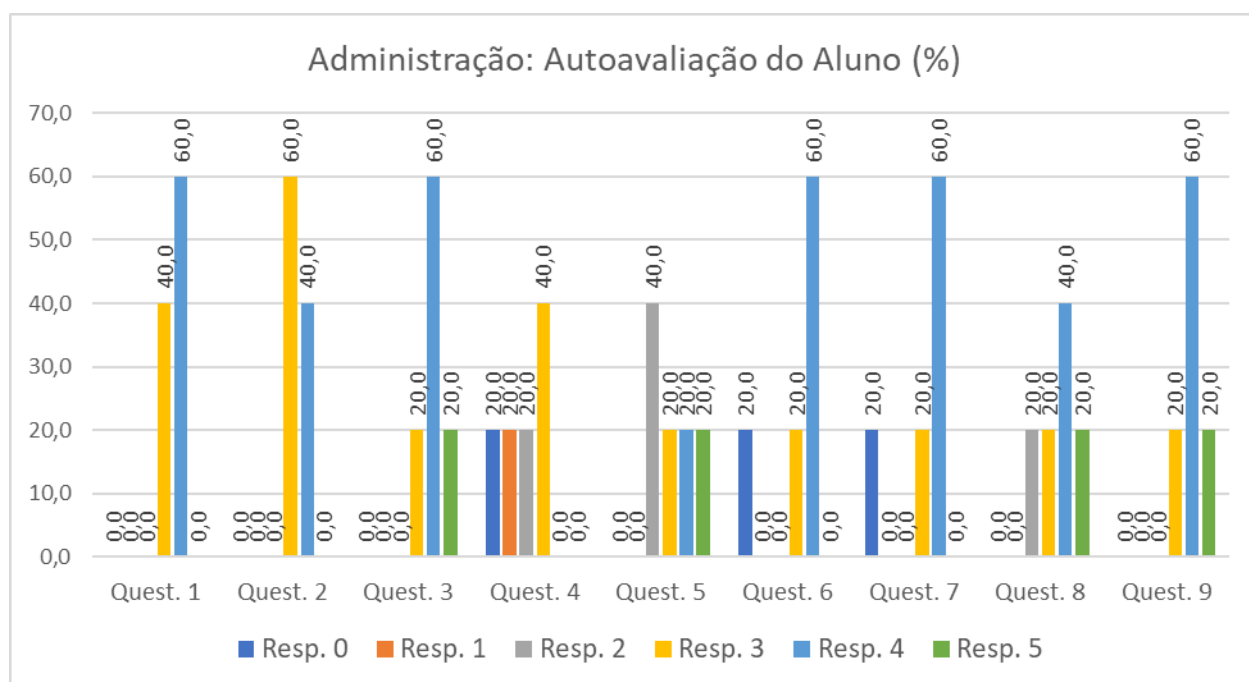
Avaliação do Curso	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 8	O curso tem se adequadado à situação da pandemia.
Quest. 9	As aulas remotas atendem às suas expectativas.
Quest. 10	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.
Avaliação da Coordenação	
Quest. 1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	A coordenação atende às demandas do curso.
Quest. 3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest. 5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.
Autoavaliação do Acadêmico	
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.
Quest. 7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.
Quest. 8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.
Avaliação das Disciplinas EaD	
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).

Administração: Avaliação do Curso (%)

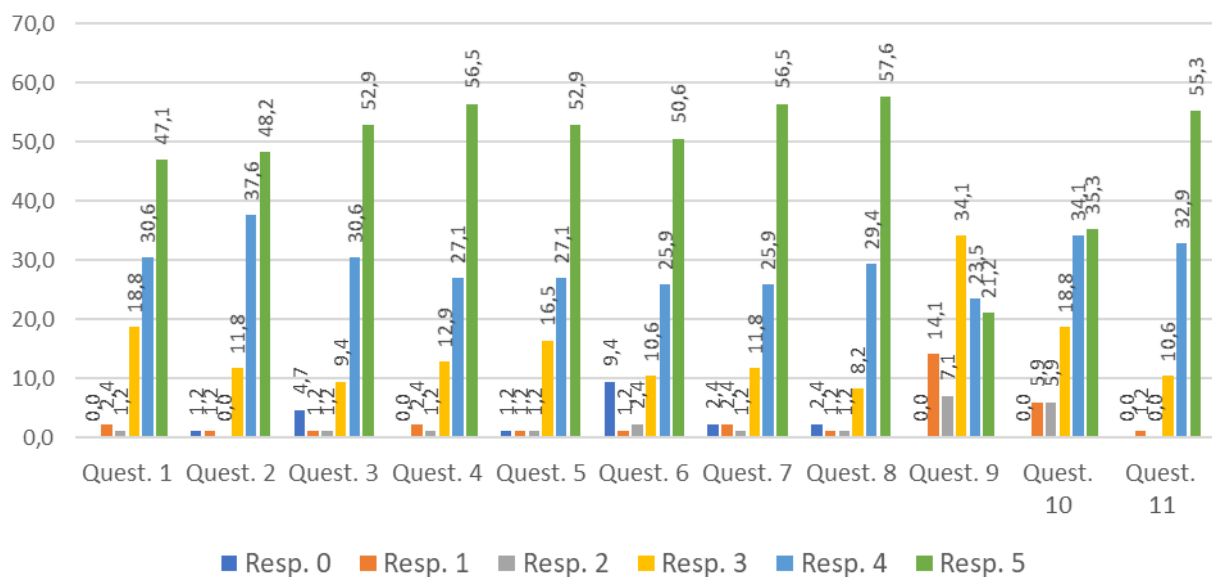


Administração: Avaliação da Coordenação (%)

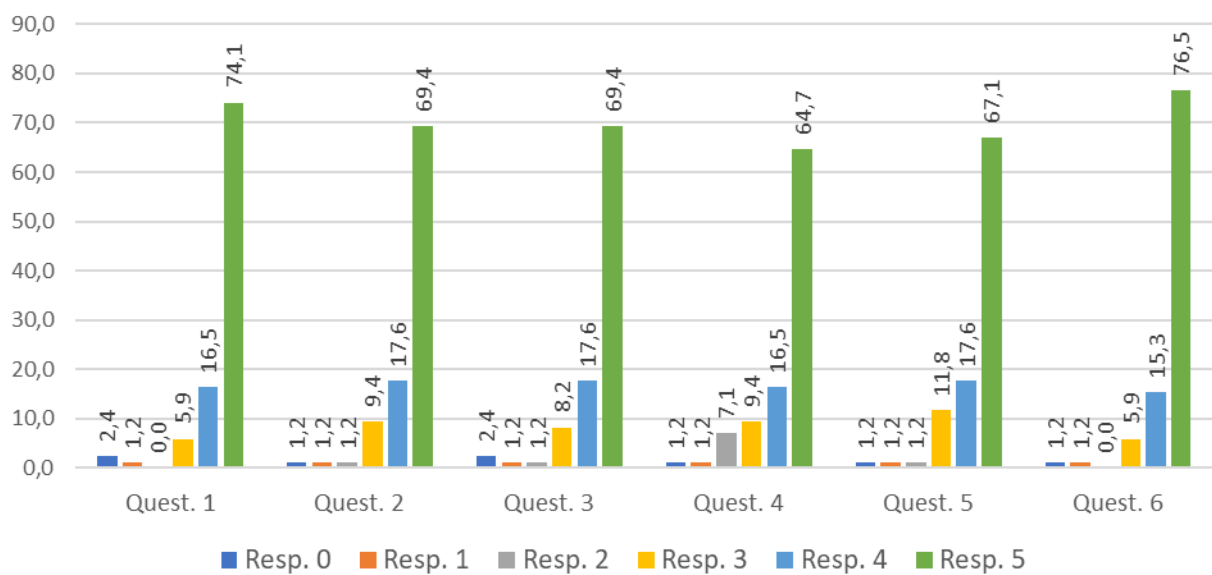




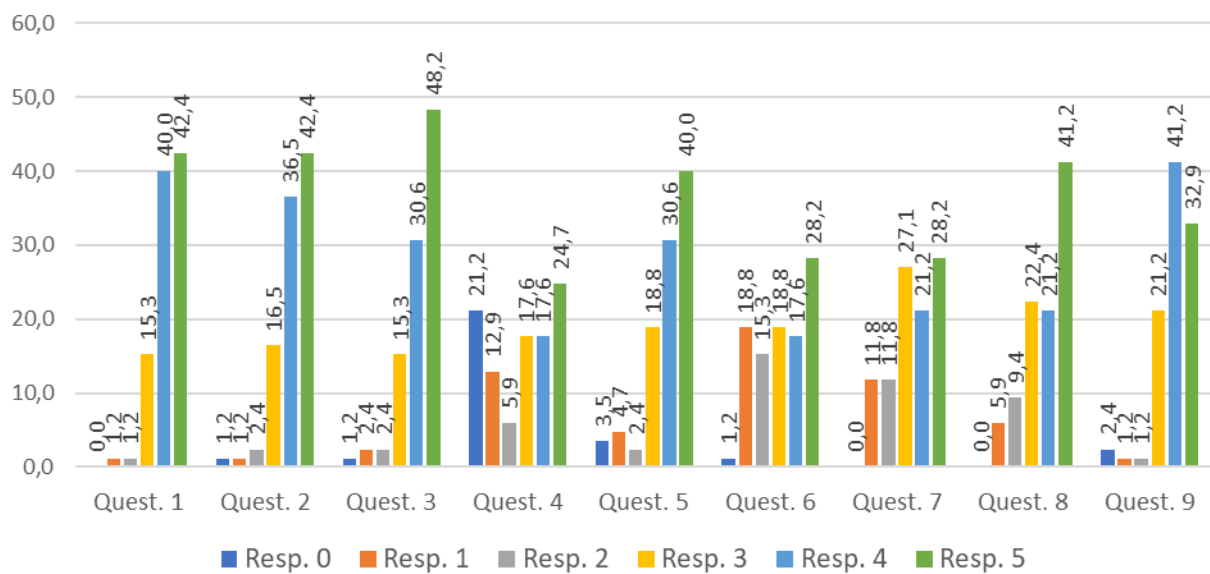
Agronomia: Avaliação do Curso (%)



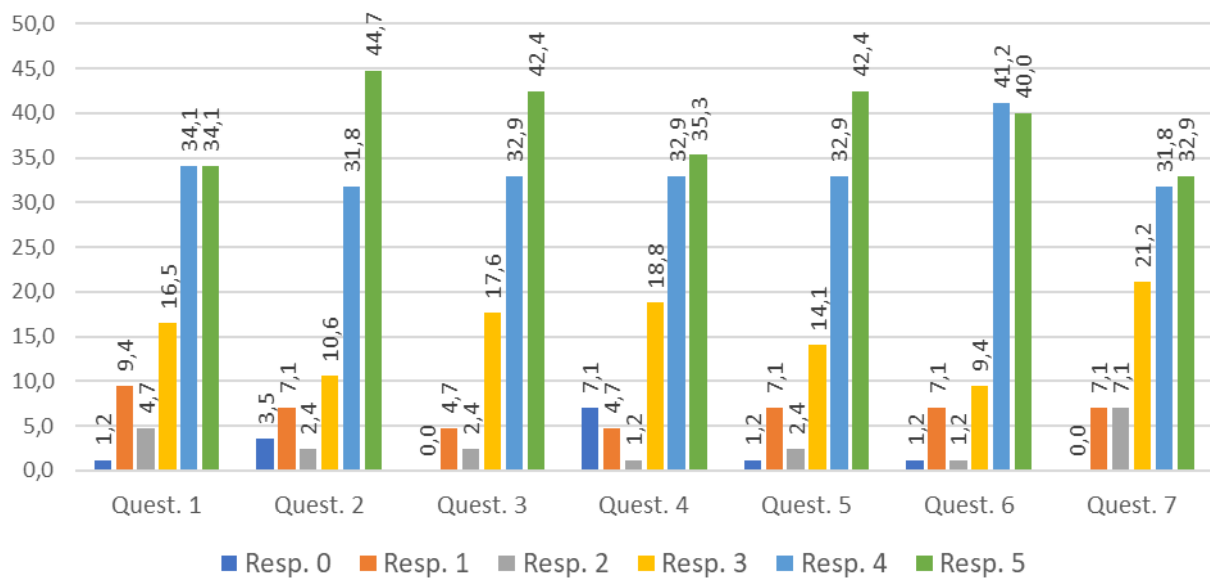
Agronomia: Avaliação da Coordenação (%)



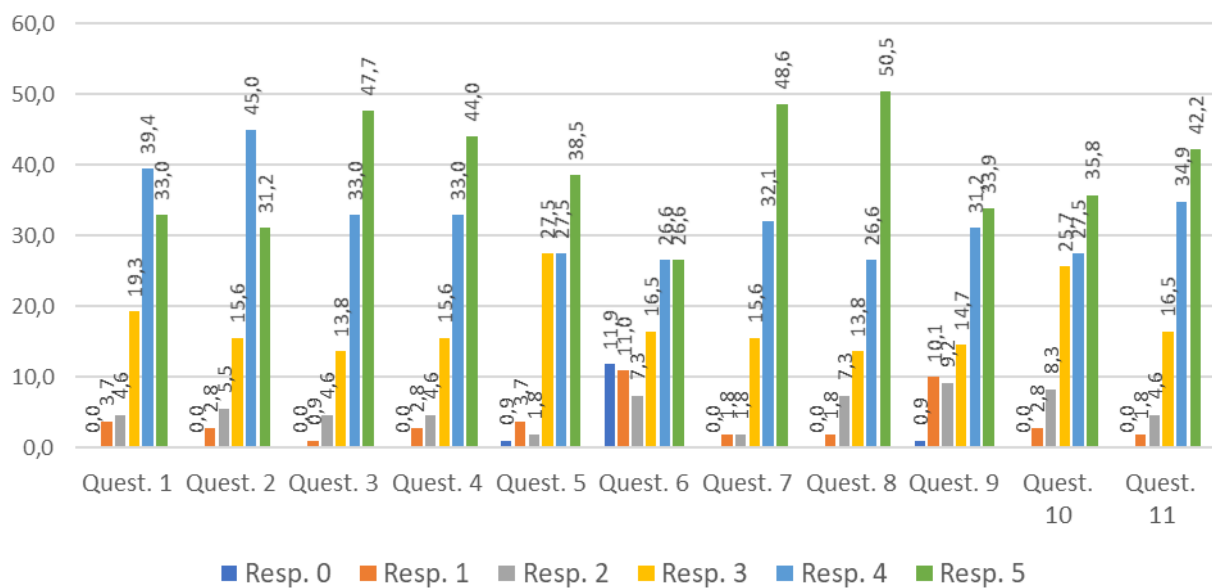
Agronomia: Autoavaliação do Aluno (%)



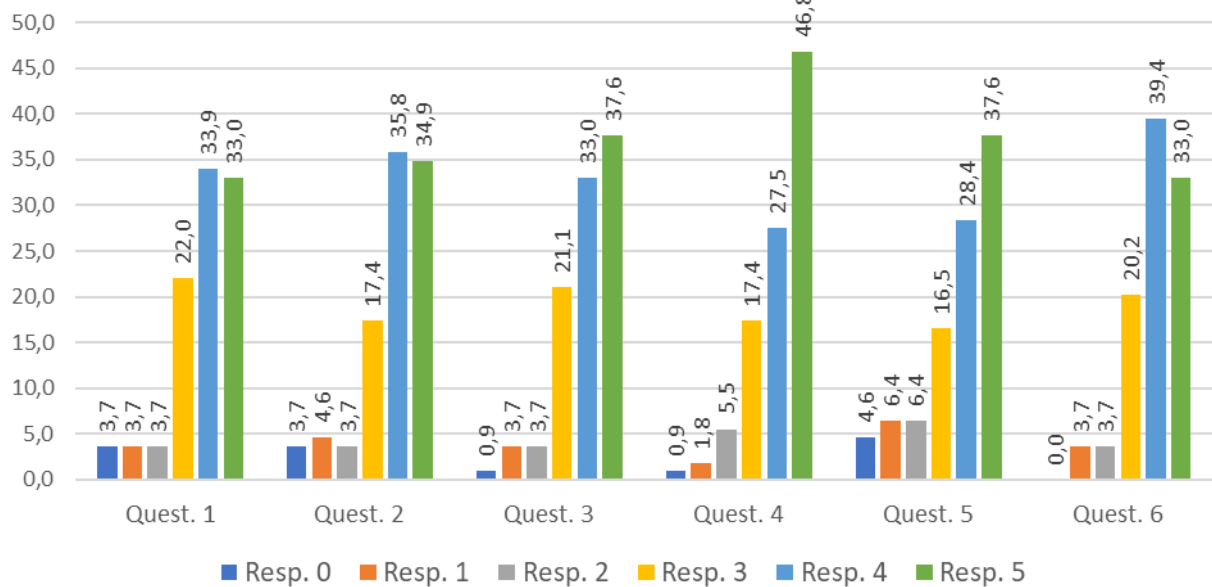
Agronomia: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



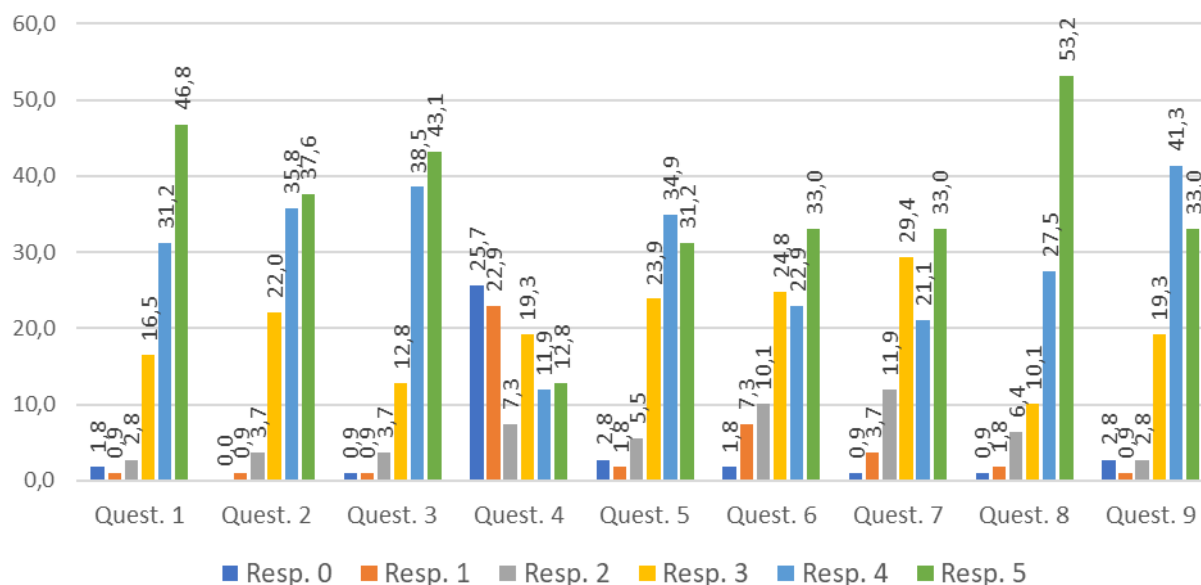
Arquitetura: Avaliação do Curso (%)



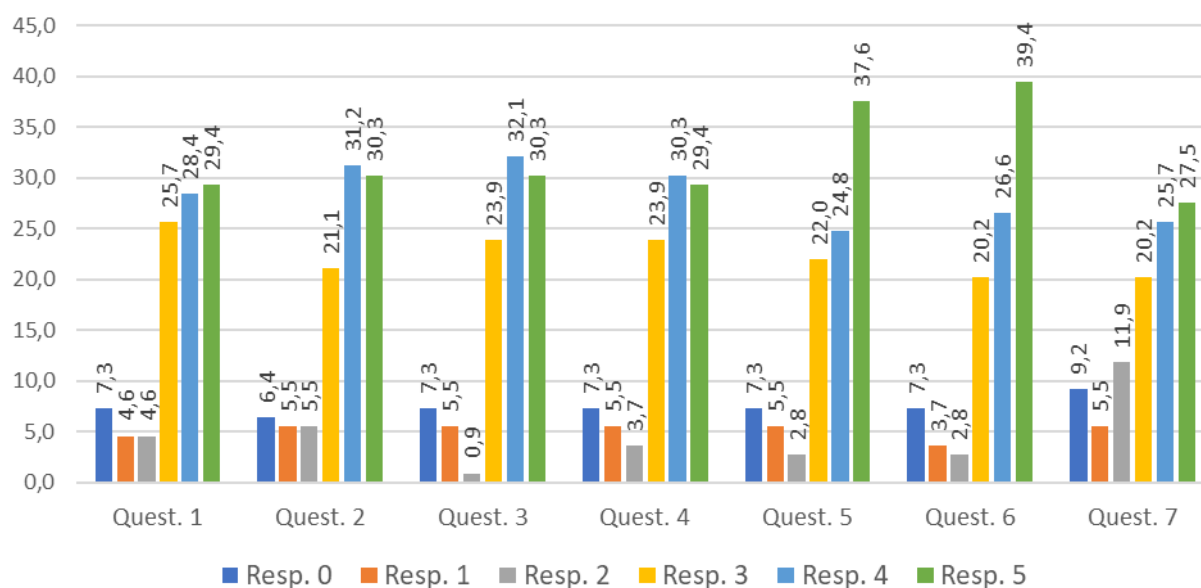
Arquitetura: Avaliação da Coordenação (%)



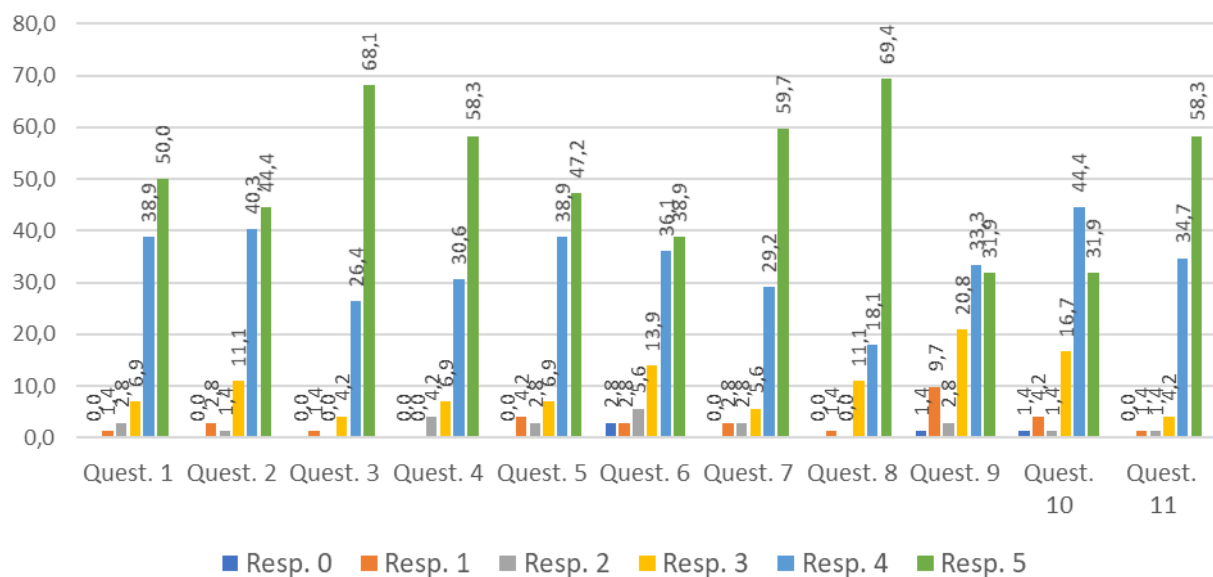
Arquitetura: Autoavaliação do Aluno (%)



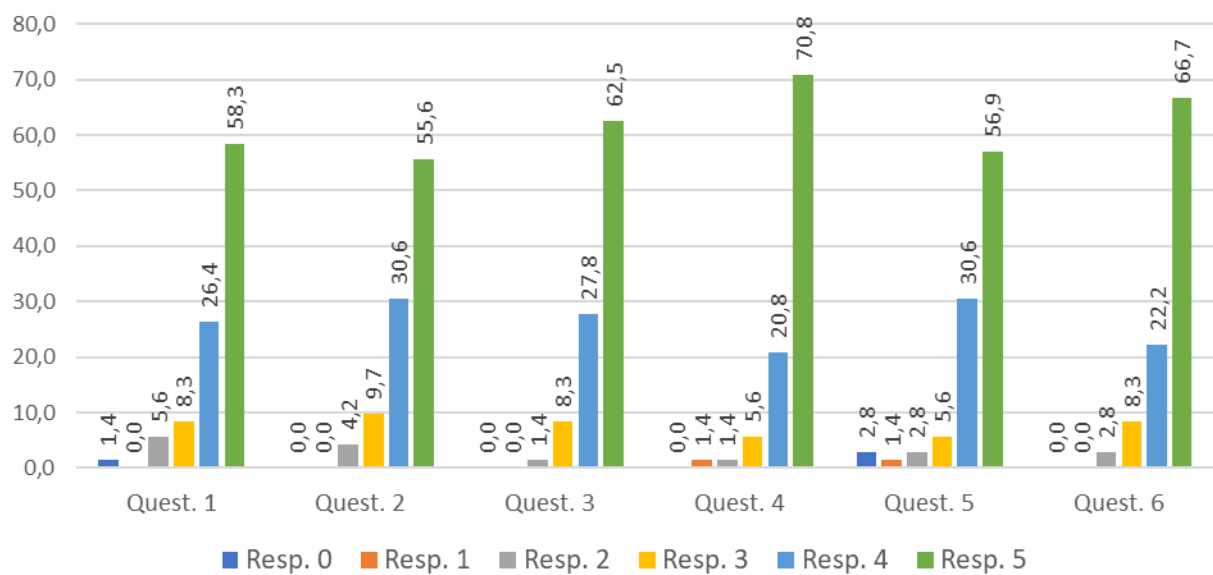
Arquitetura: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



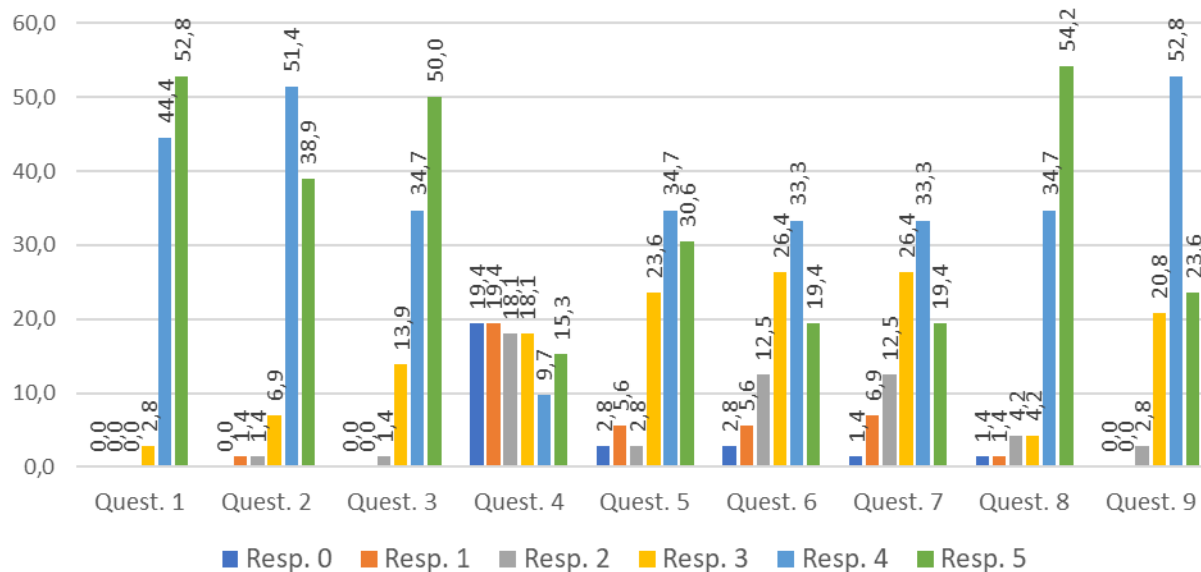
Biomedicina: Avaliação do Curso (%)



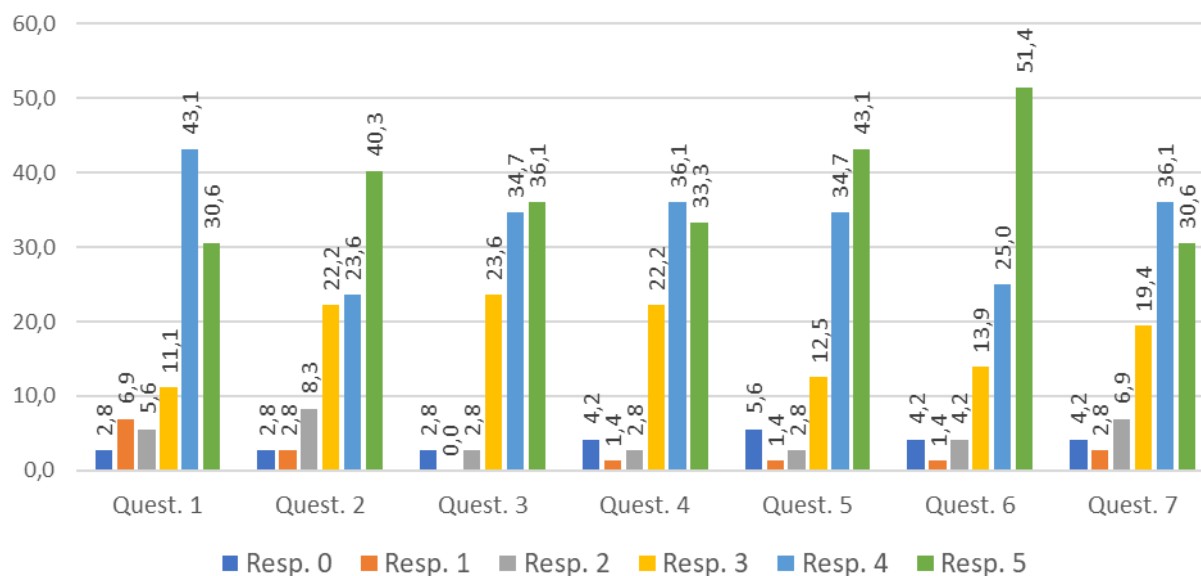
Biomedicina: Avaliação da Coordenação (%)



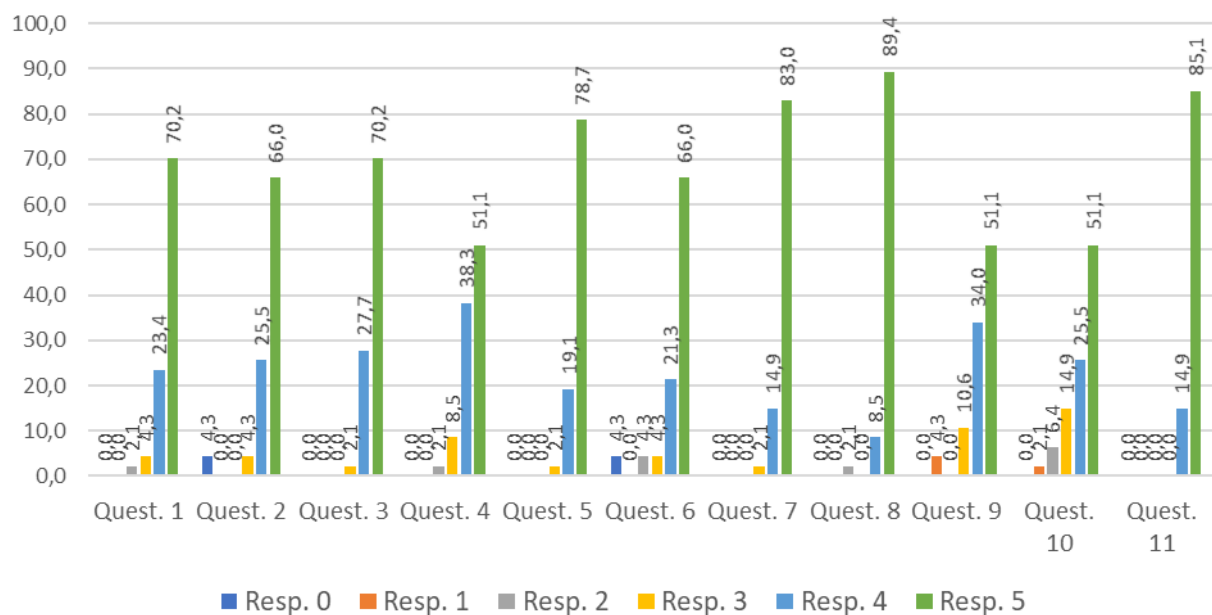
Biomedicina: Autoavaliação do Aluno (%)



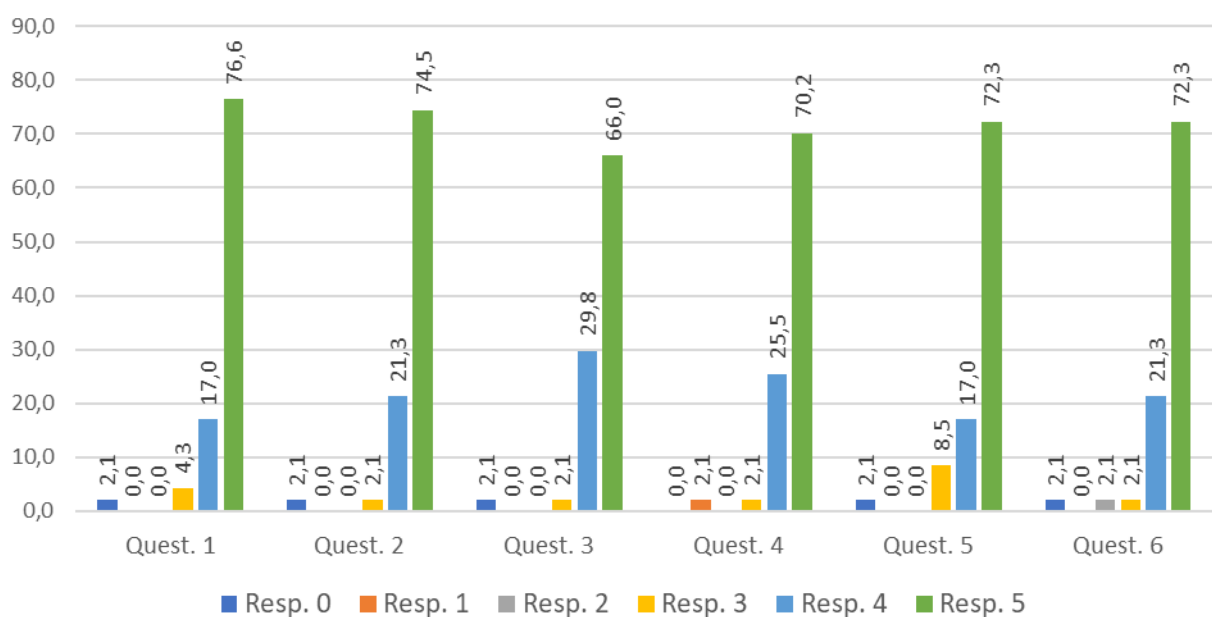
Biomedicina: Avaliação das Disciplinas EaD (%)

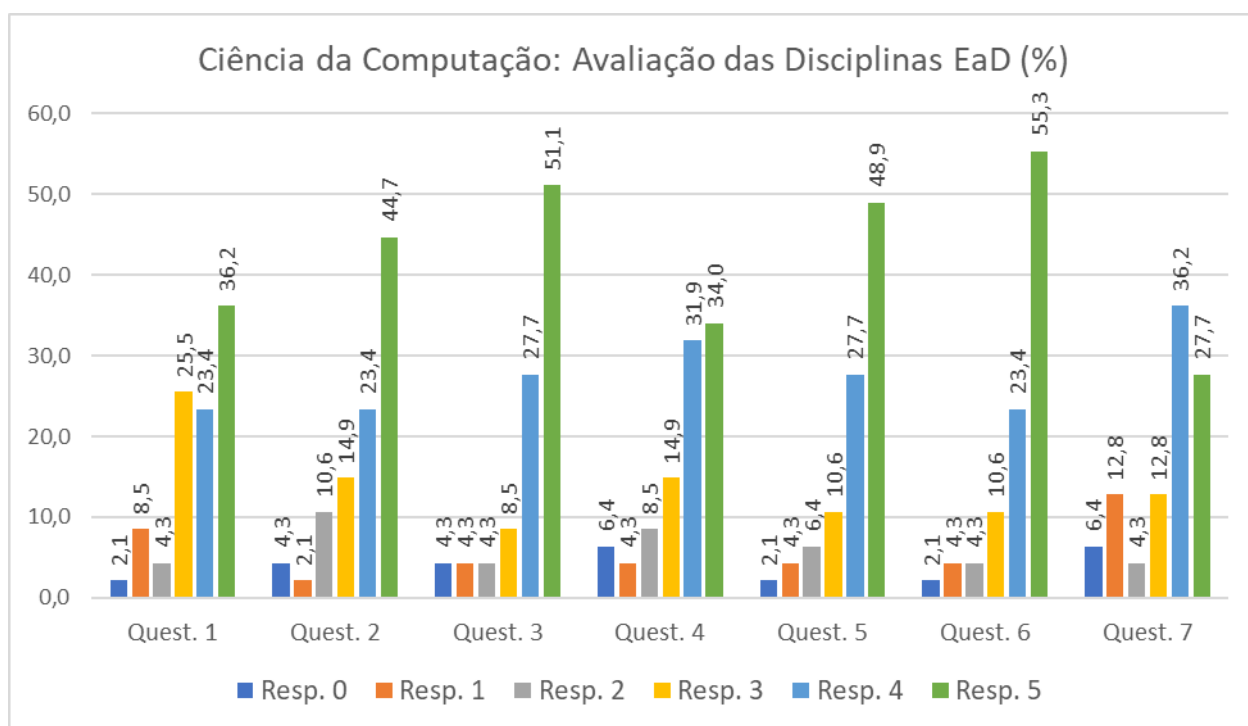
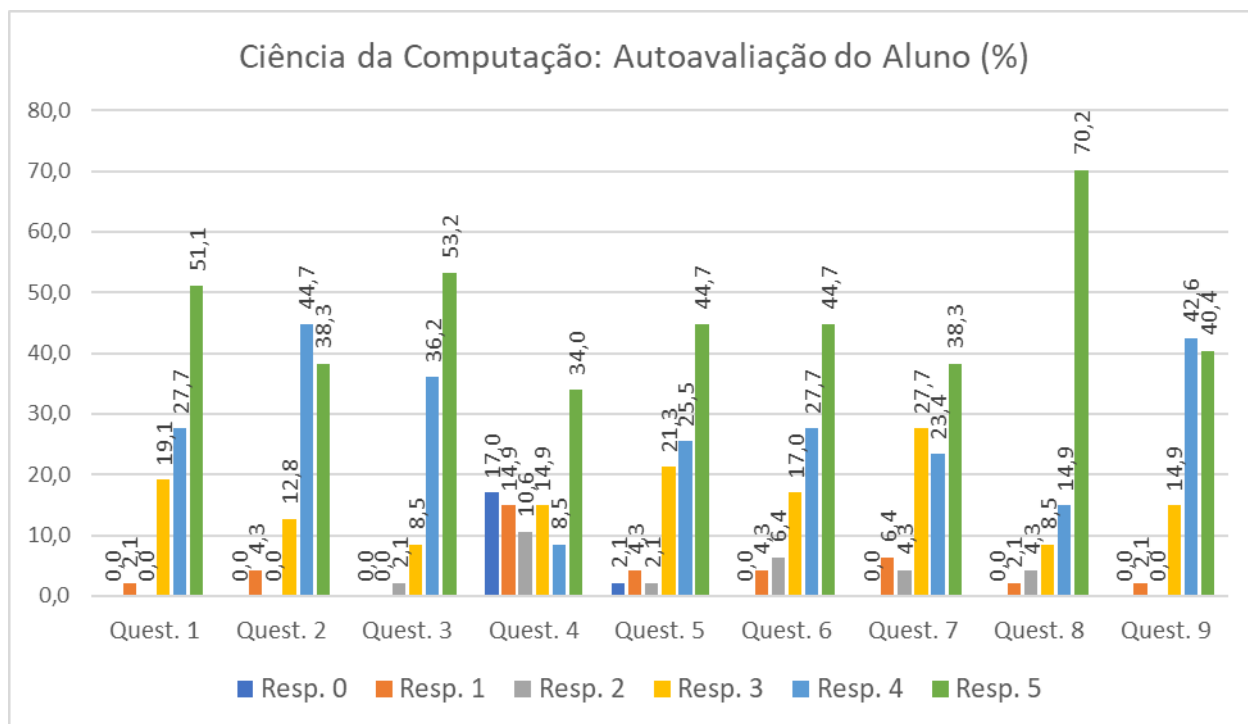


Ciência da Computação: Avaliação do Curso (%)

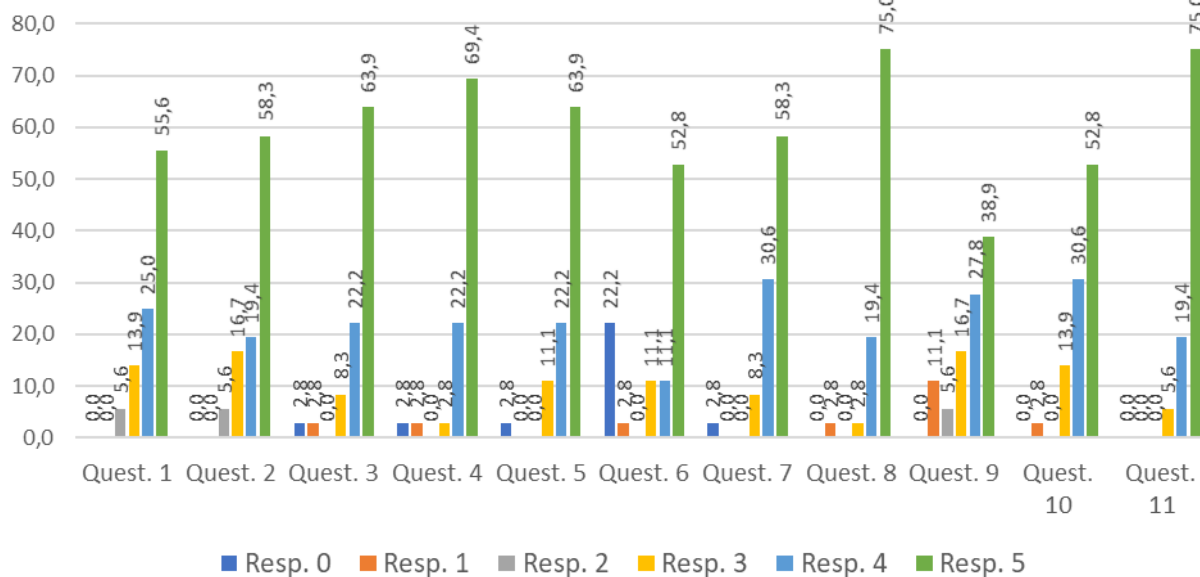


Ciência da Computação: Avaliação da Coordenação (%)

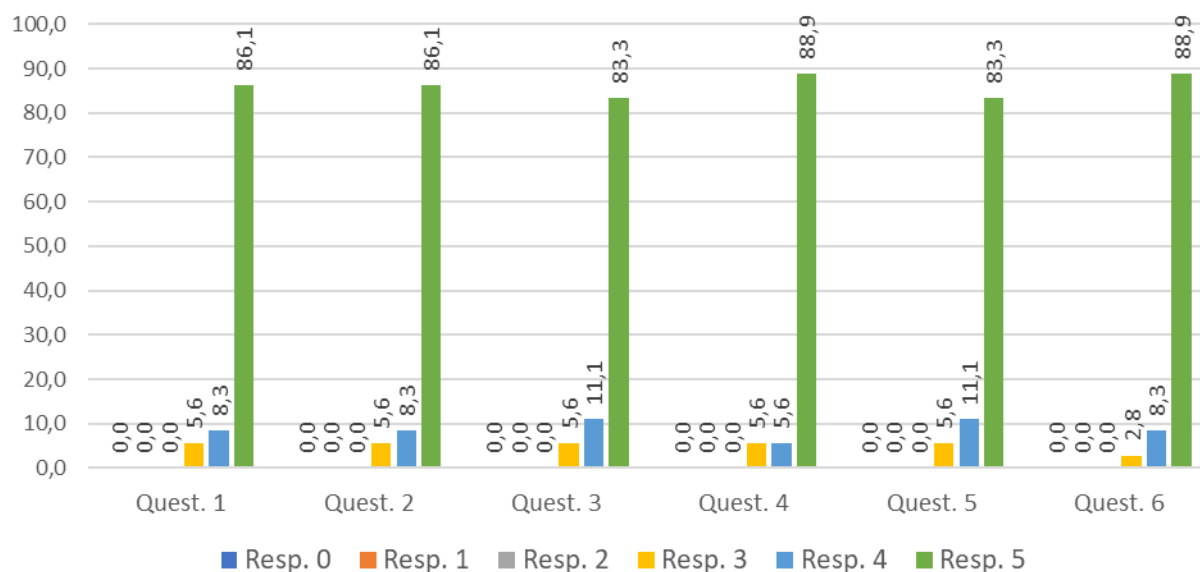




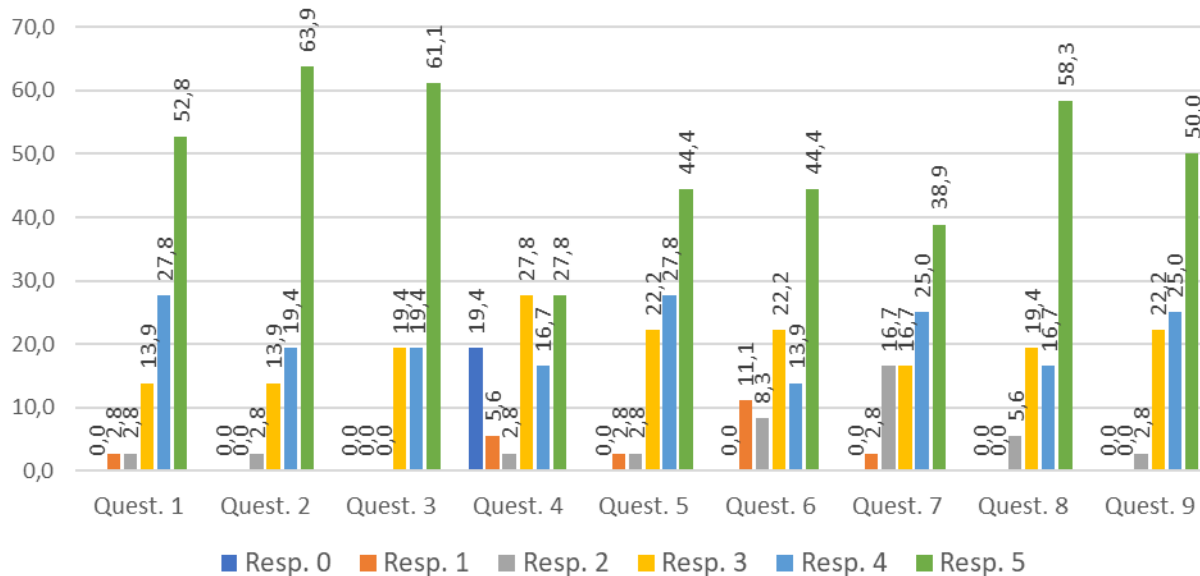
Ciências Contábeis: Avaliação do Curso (%)



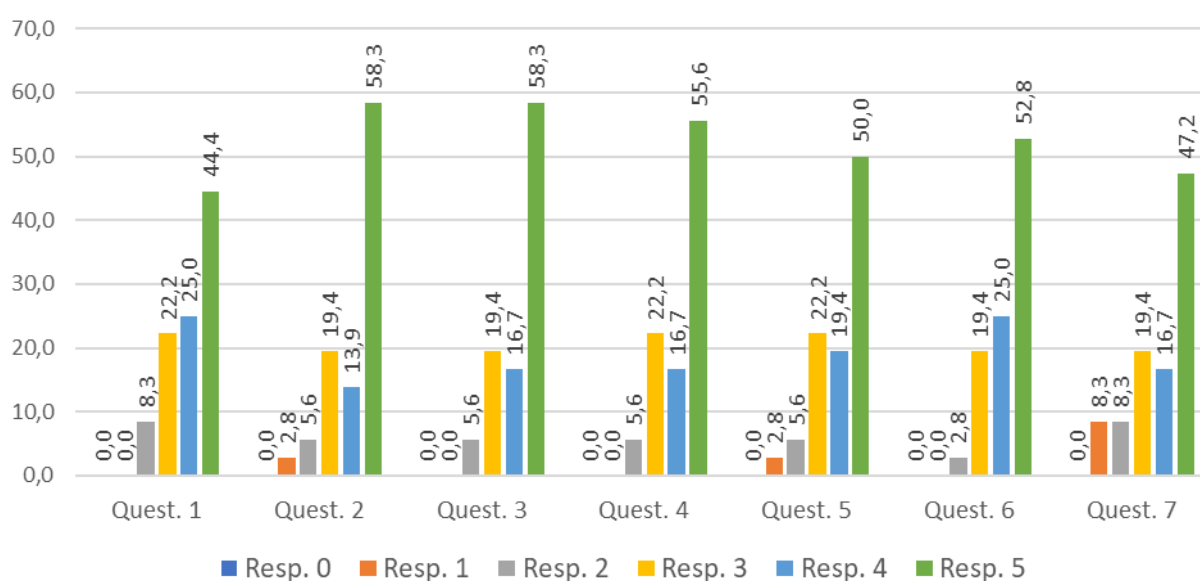
Ciências Contábeis: Avaliação da Coordenação (%)



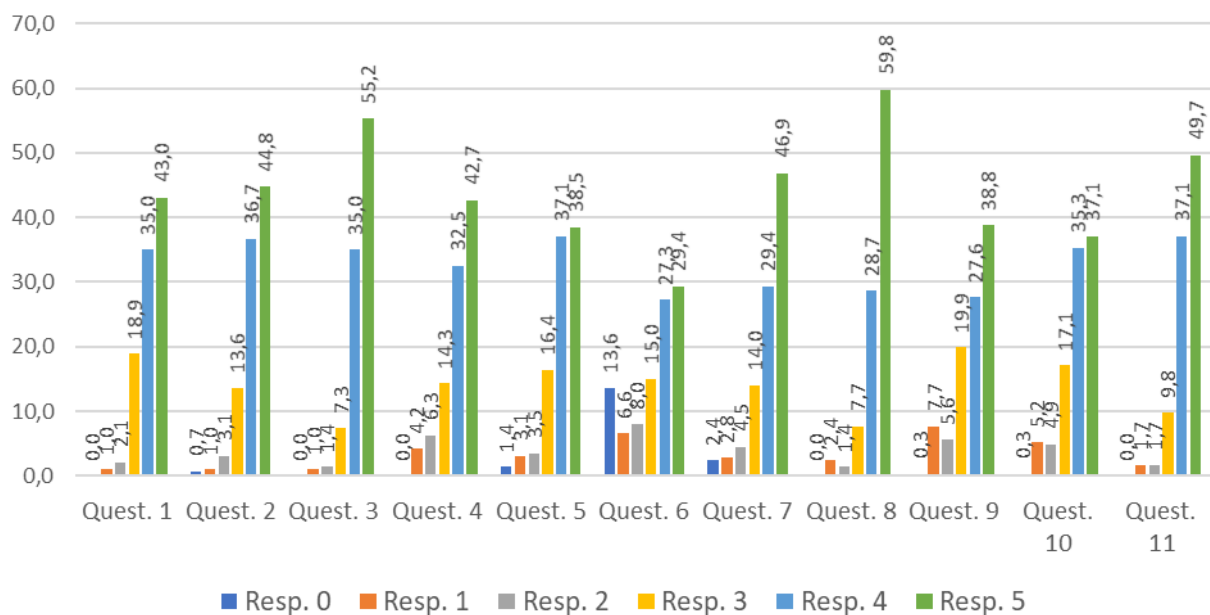
Ciências Contábeis: Autoavaliação do Aluno (%)



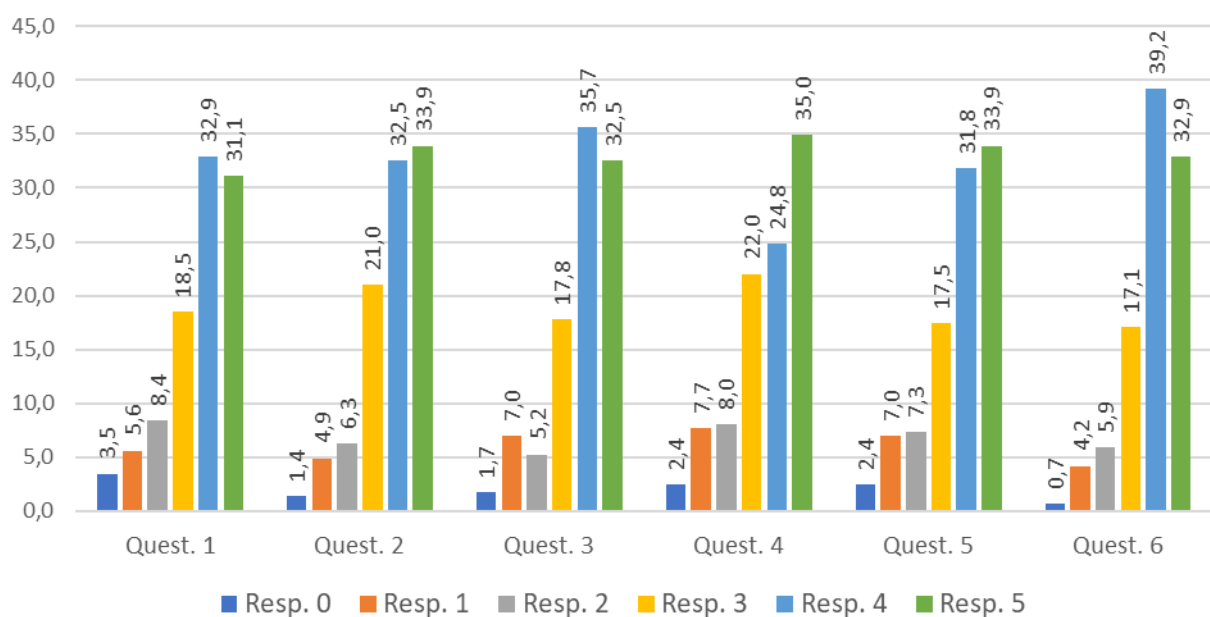
Ciências Contábeis: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



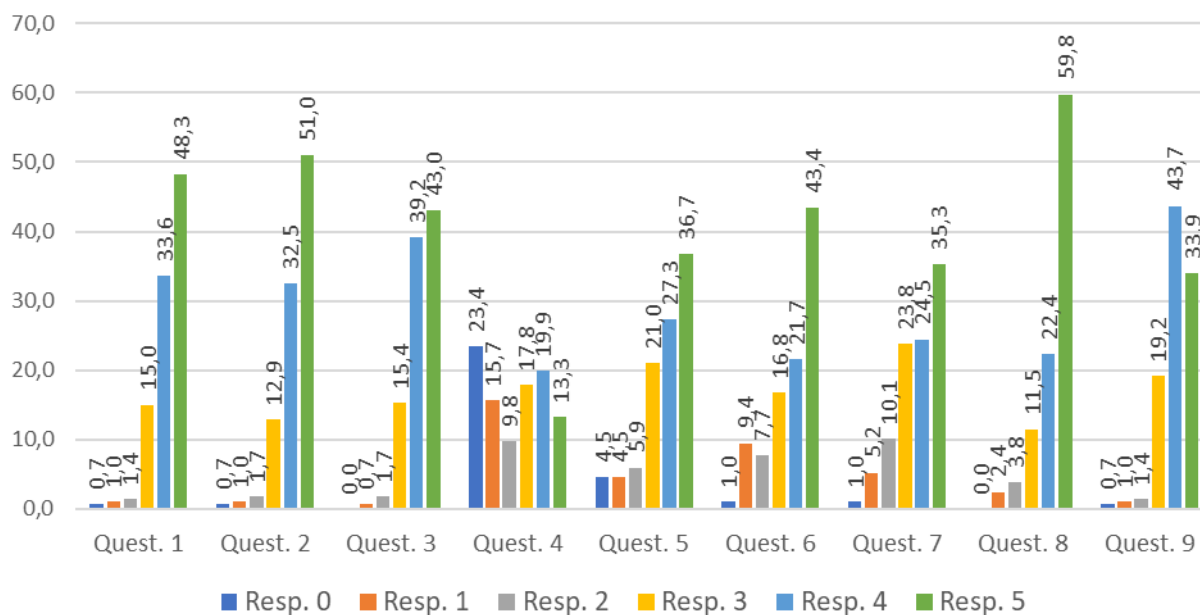
Direito: Avaliação do Curso (%)



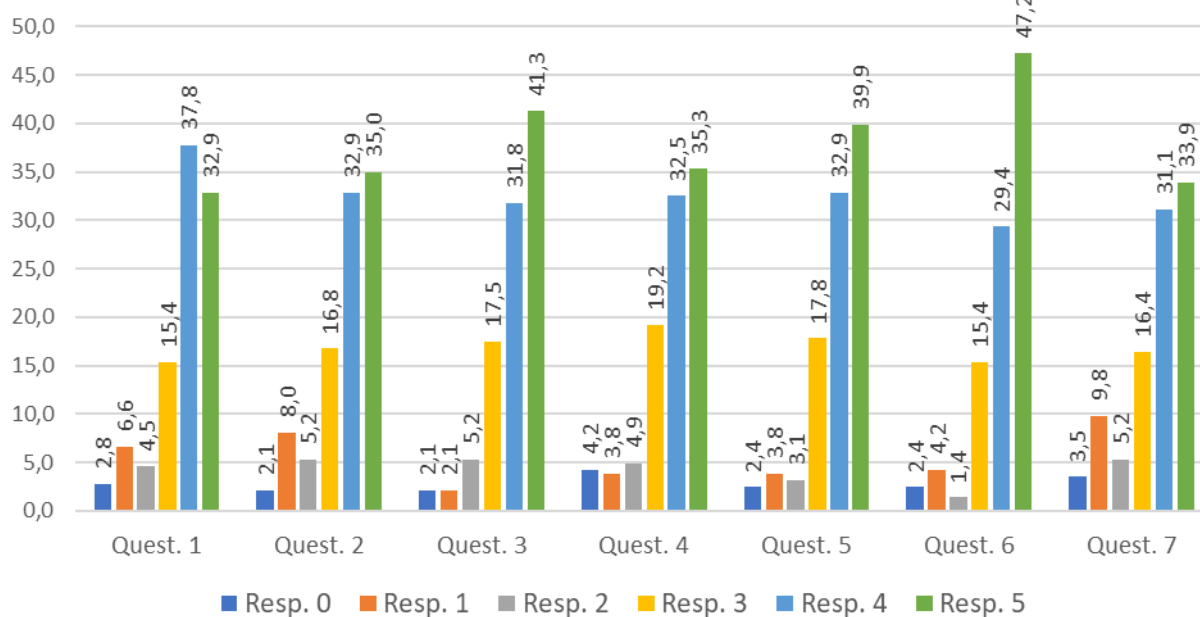
Direito: Avaliação da Coordenação (%)



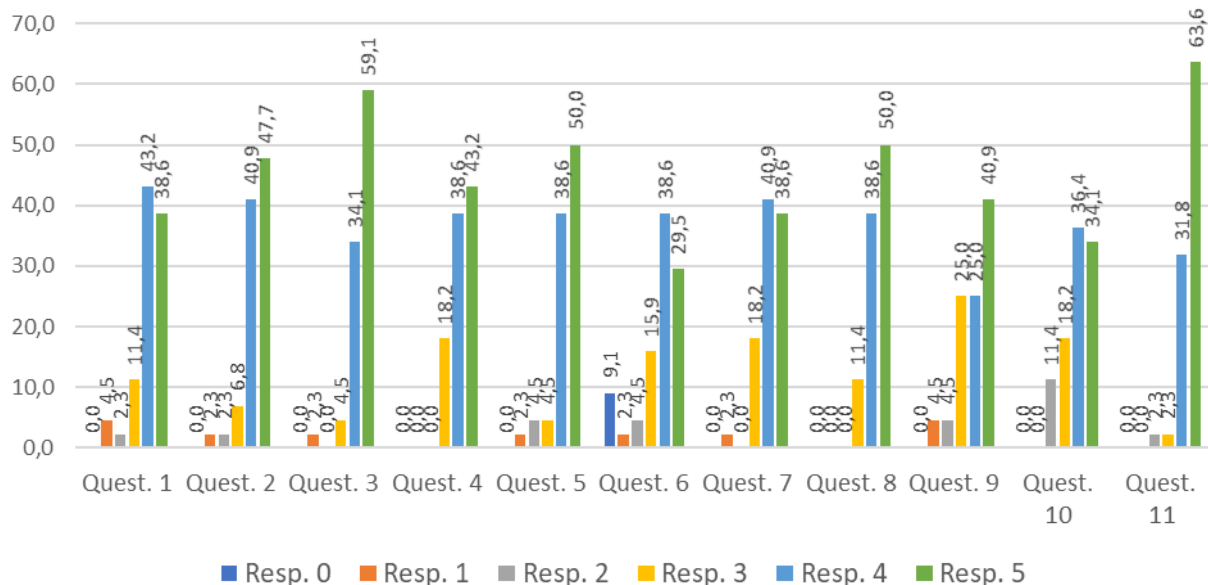
Direito: Autoavaliação do Aluno (%)



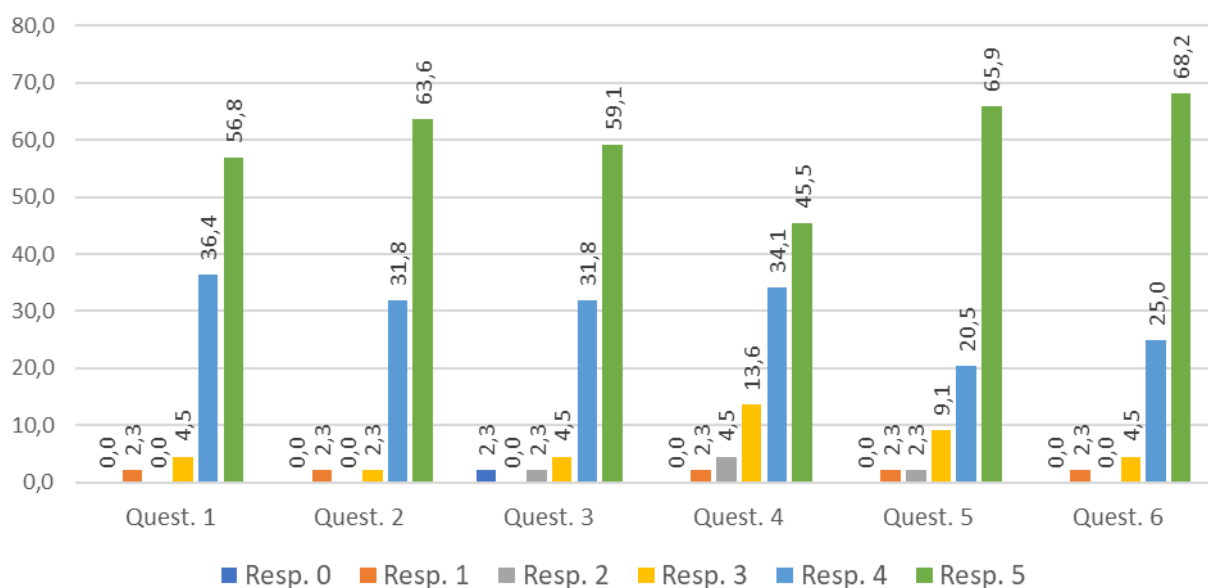
Direito: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



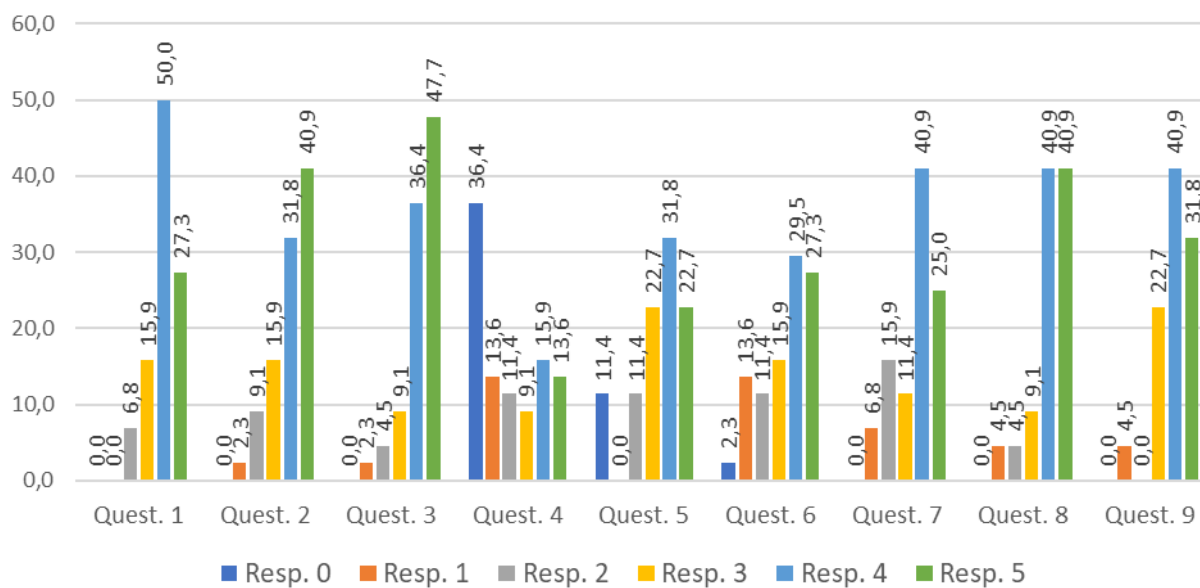
Educação Física - Bacharelado: Avaliação do Curso (%)



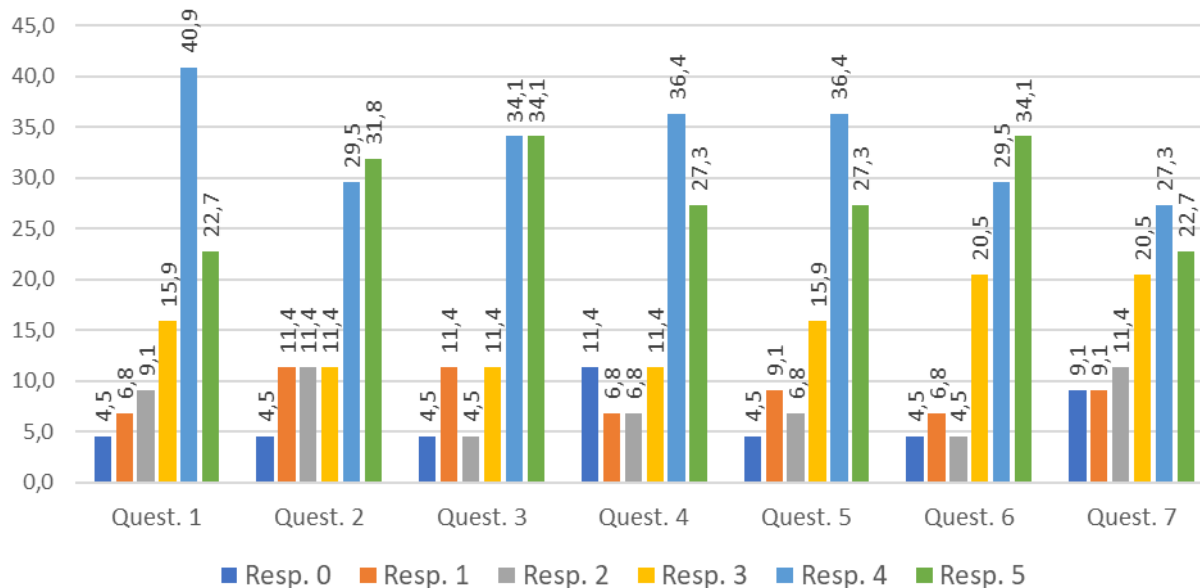
Educação Física - Bacharelado: Avaliação da Coordenação (%)

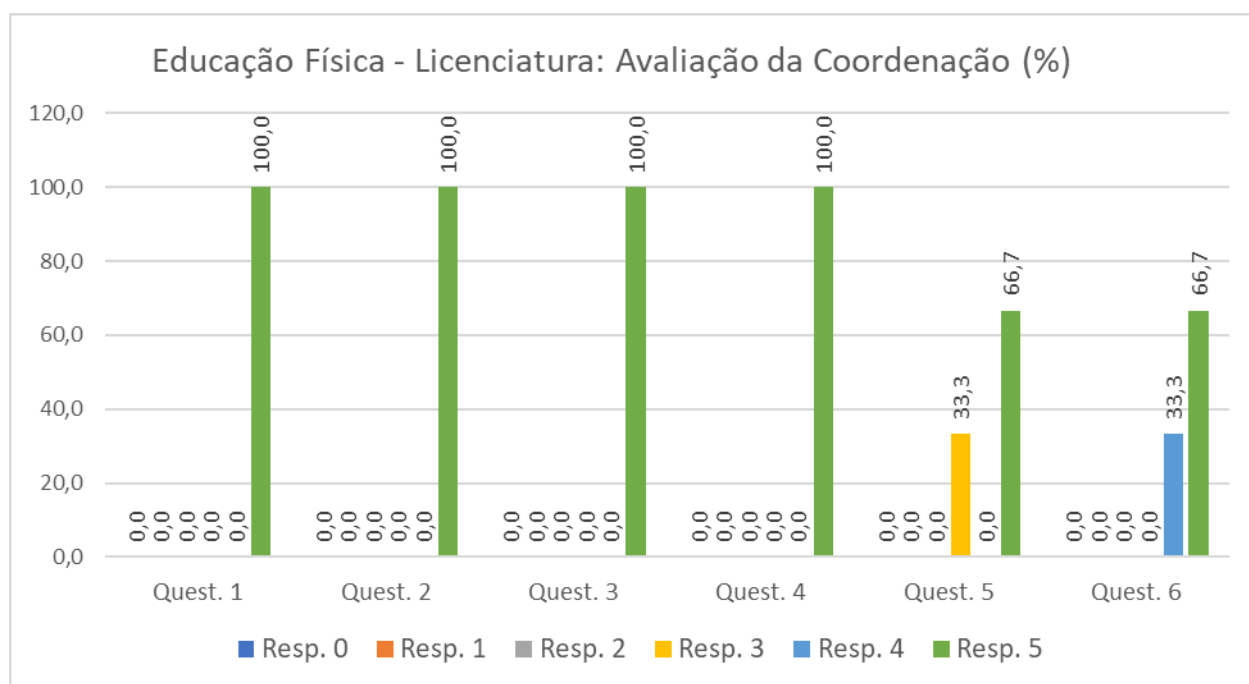
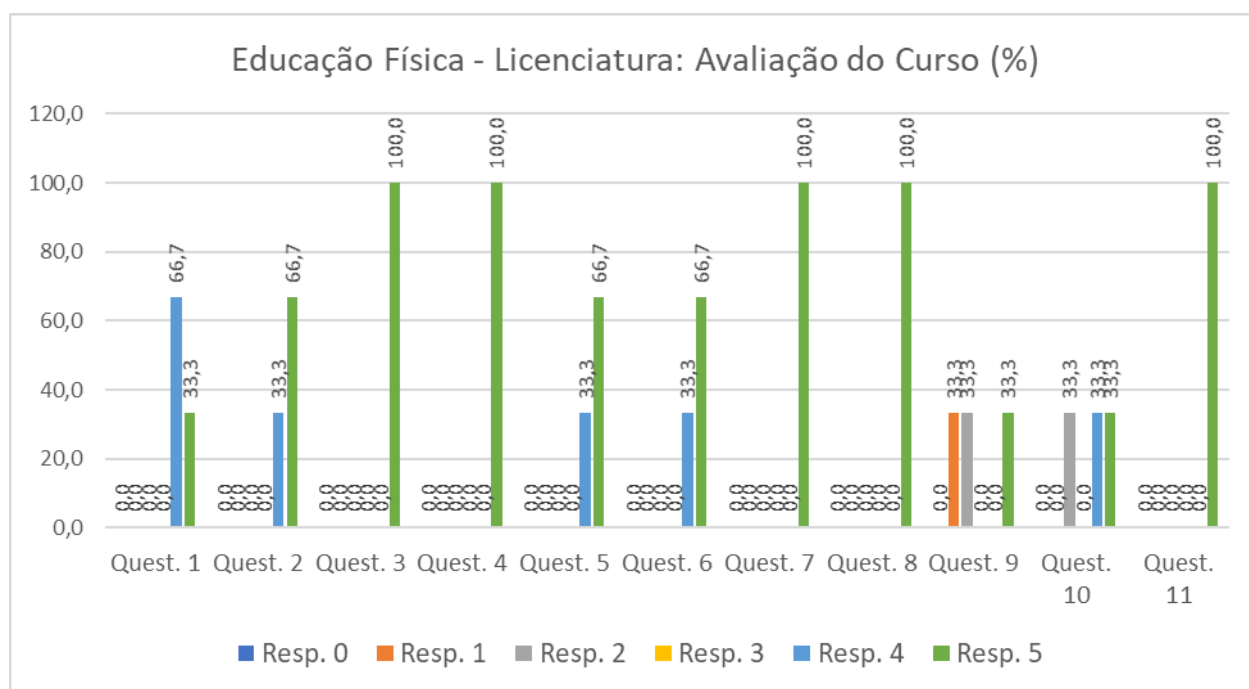


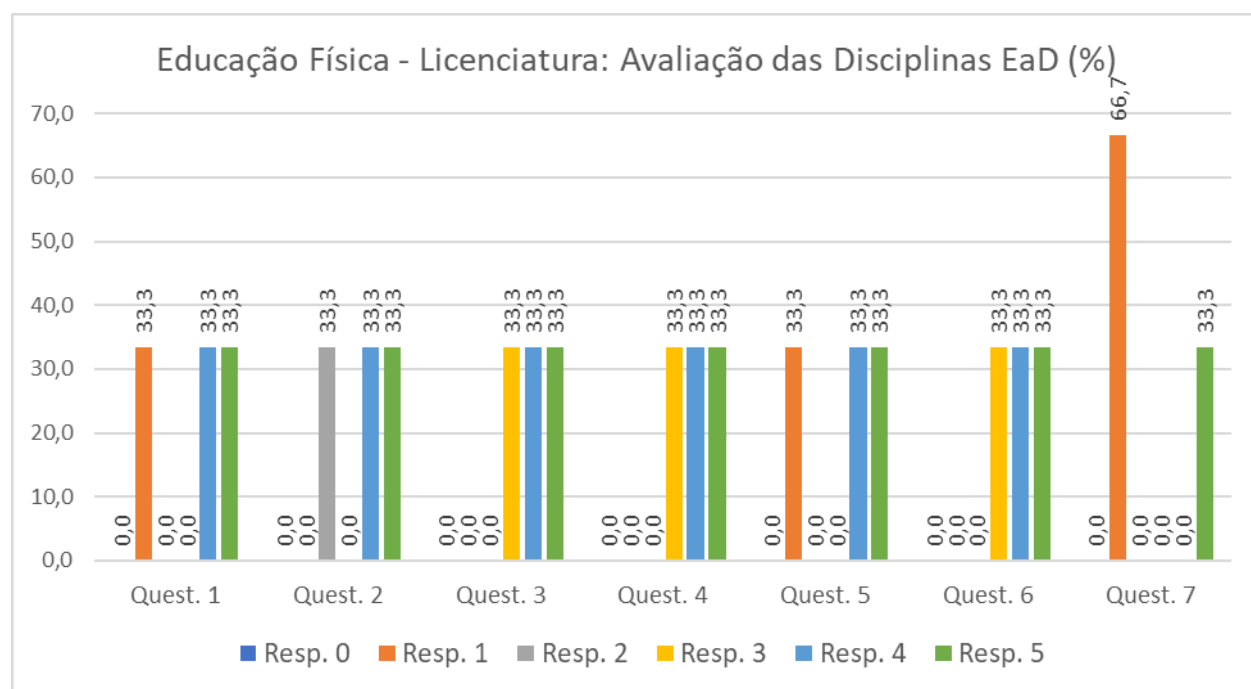
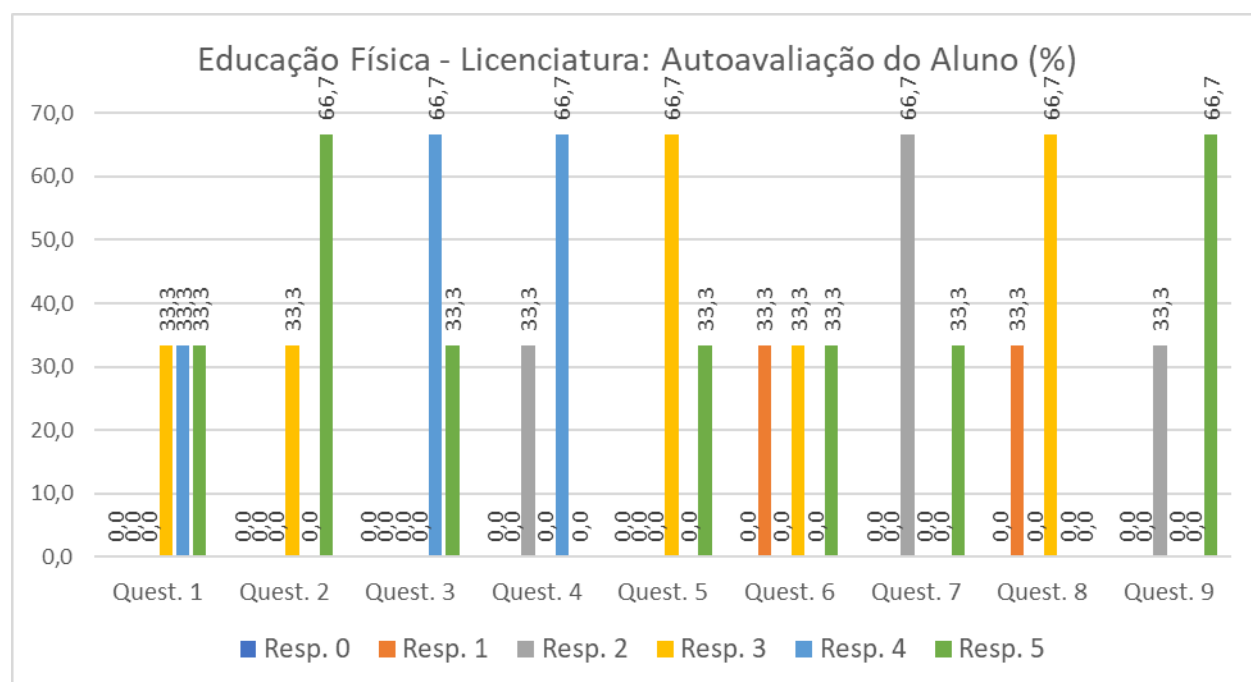
Educação Física - Bacharelado: Autoavaliação do Aluno (%)



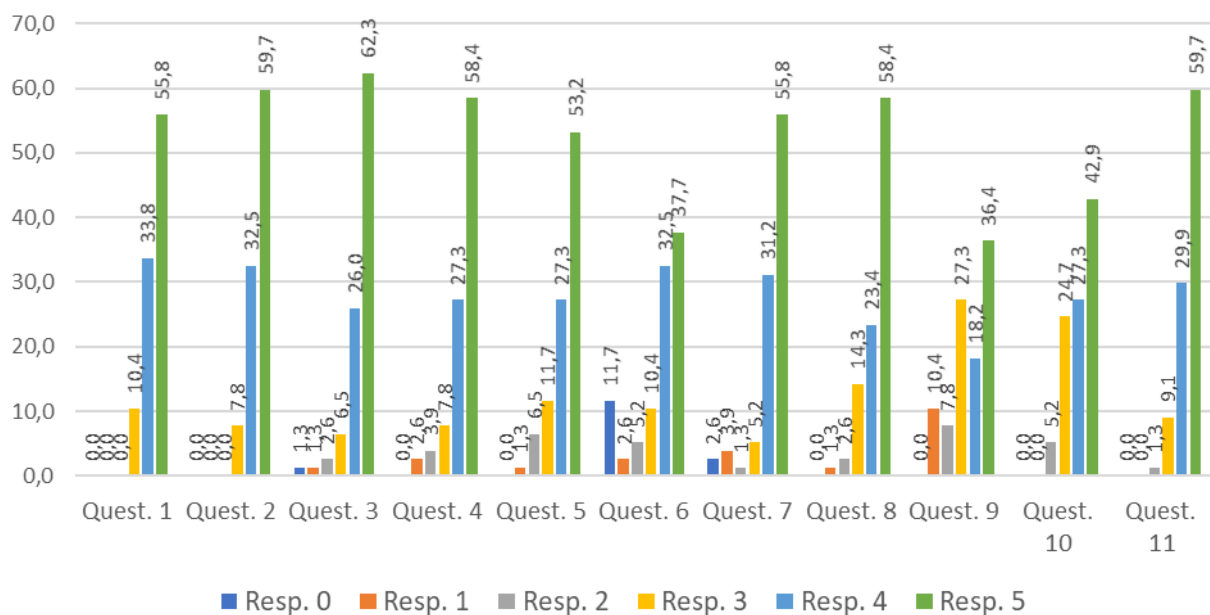
Educação Física - Bacharelado: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



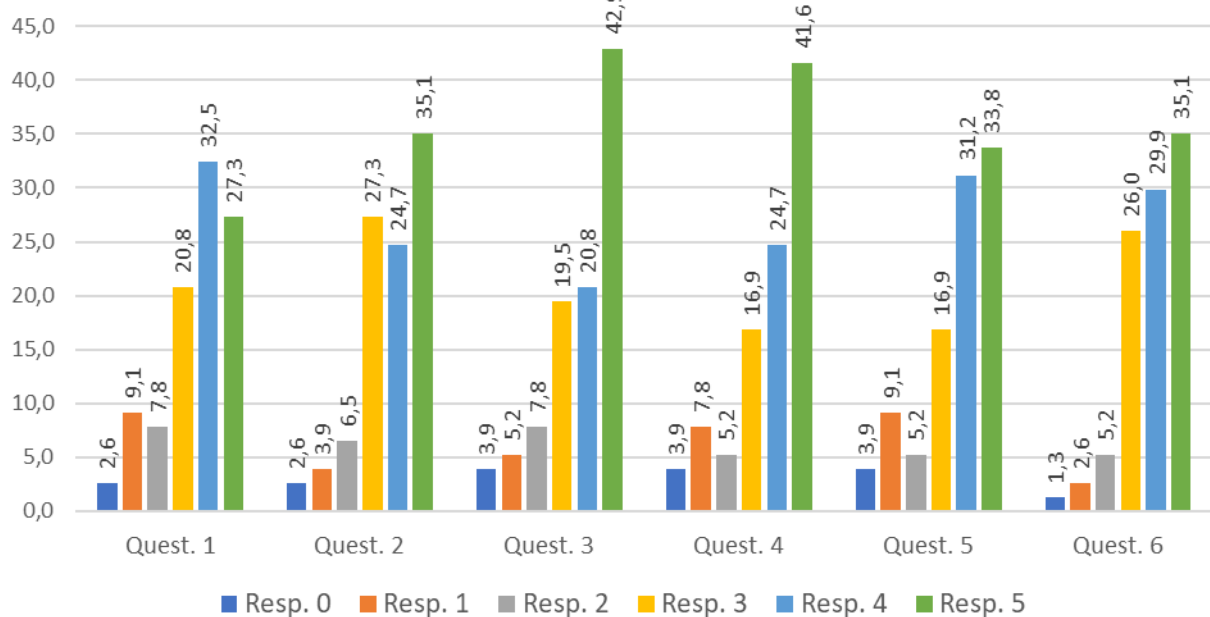




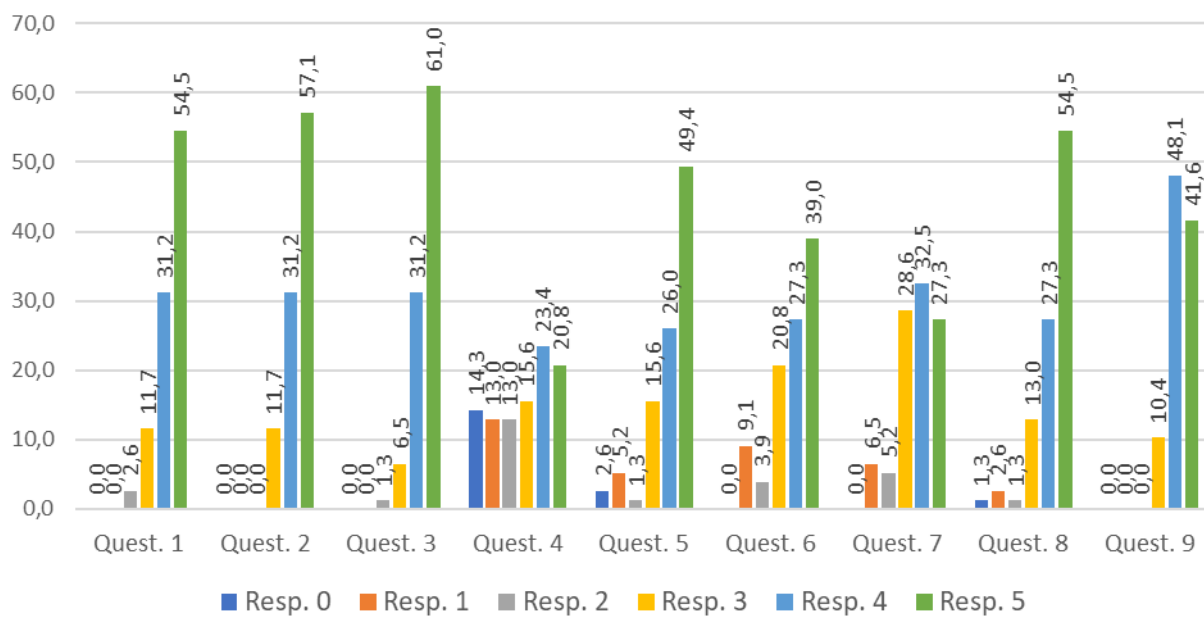
Enfermagem: Avaliação do Curso (%)



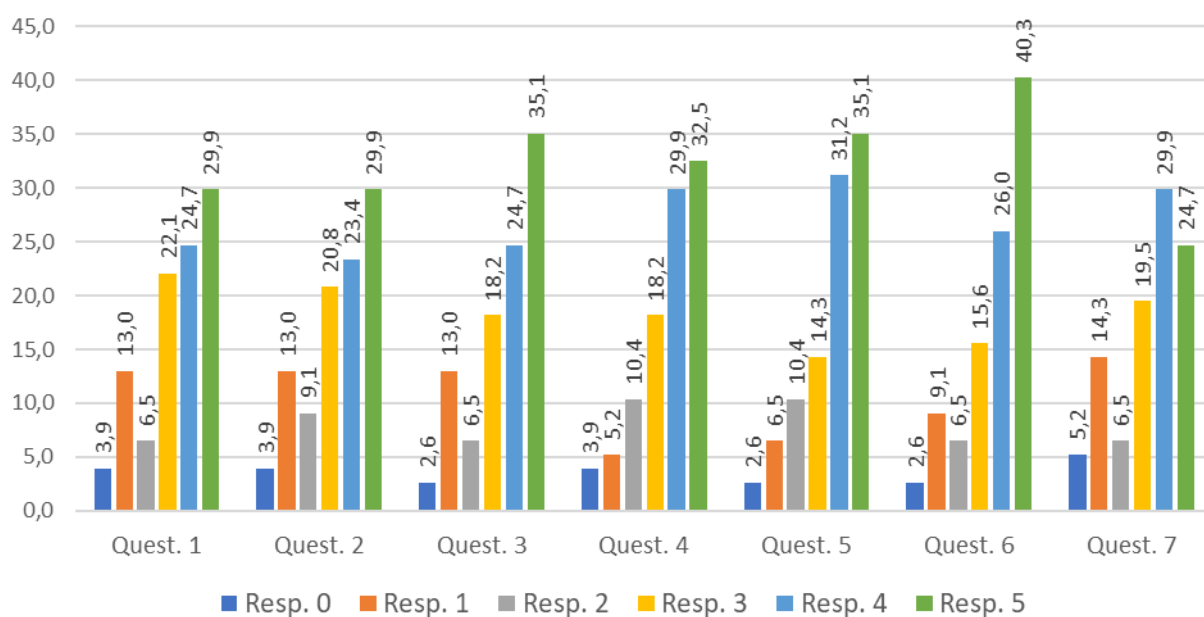
Enfermagem: Avaliação da Coordenação (%)



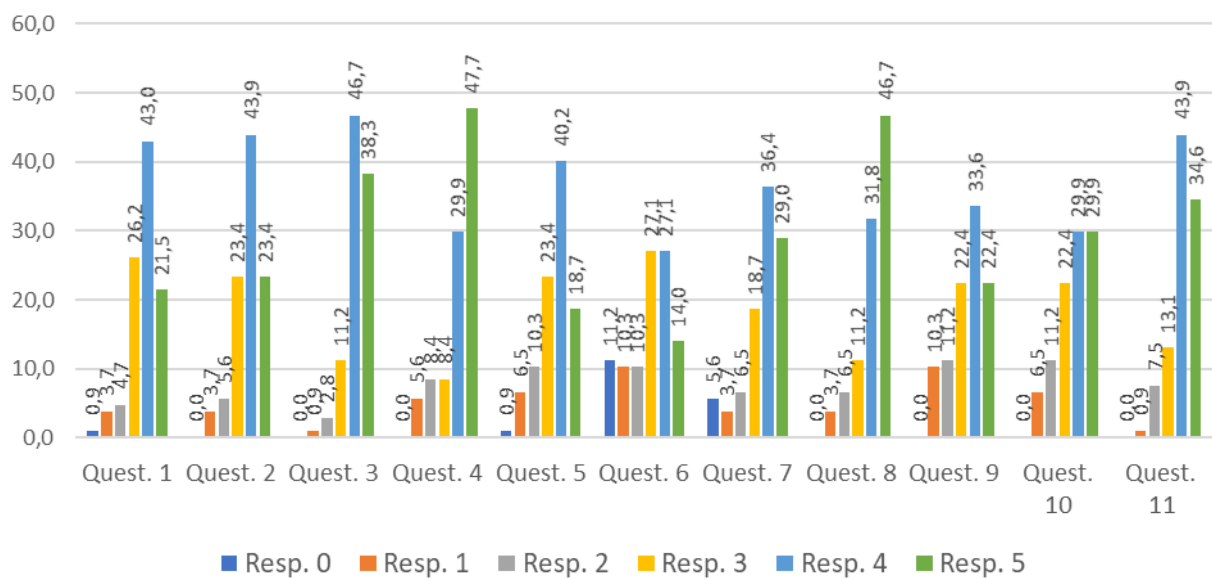
Enfermagem: Autoavaliação do Aluno (%)



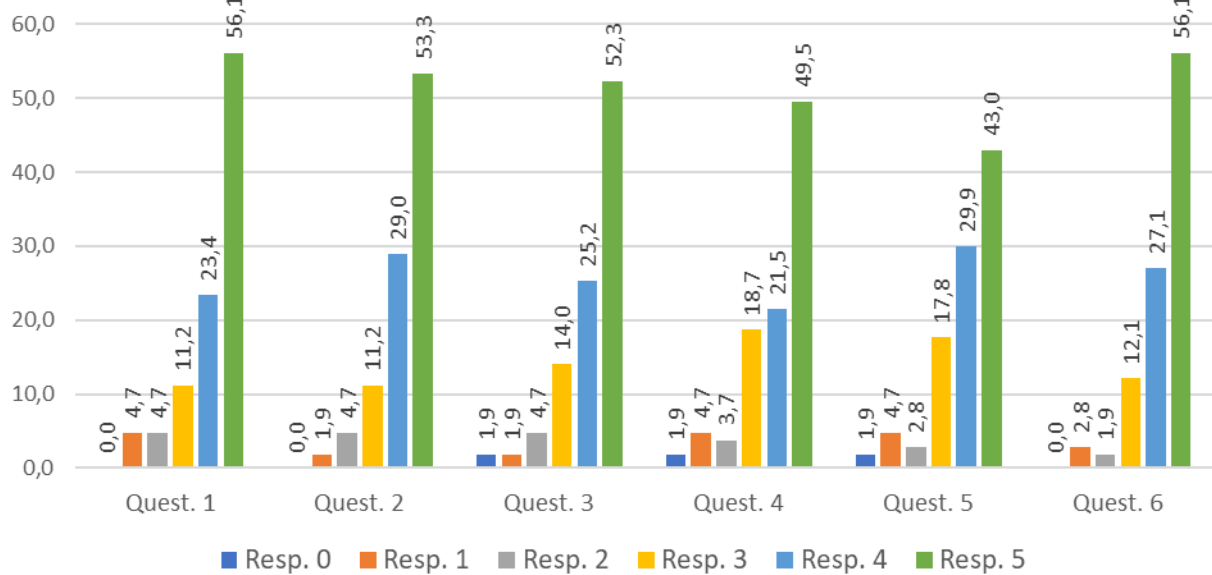
Enfermagem: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



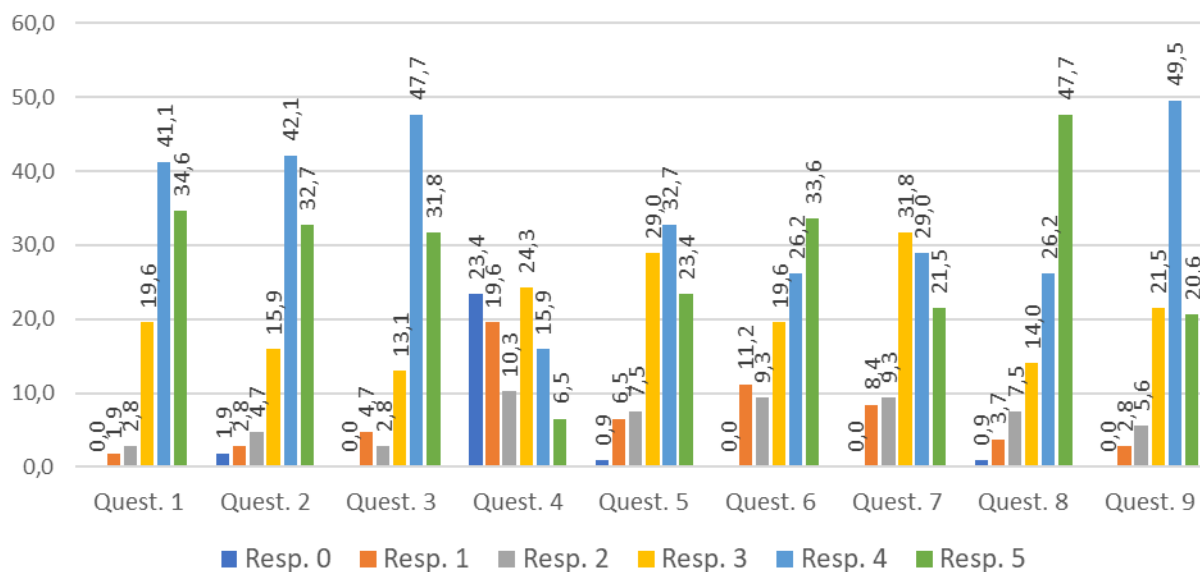
Engenharia Civil: Avaliação do Curso (%)



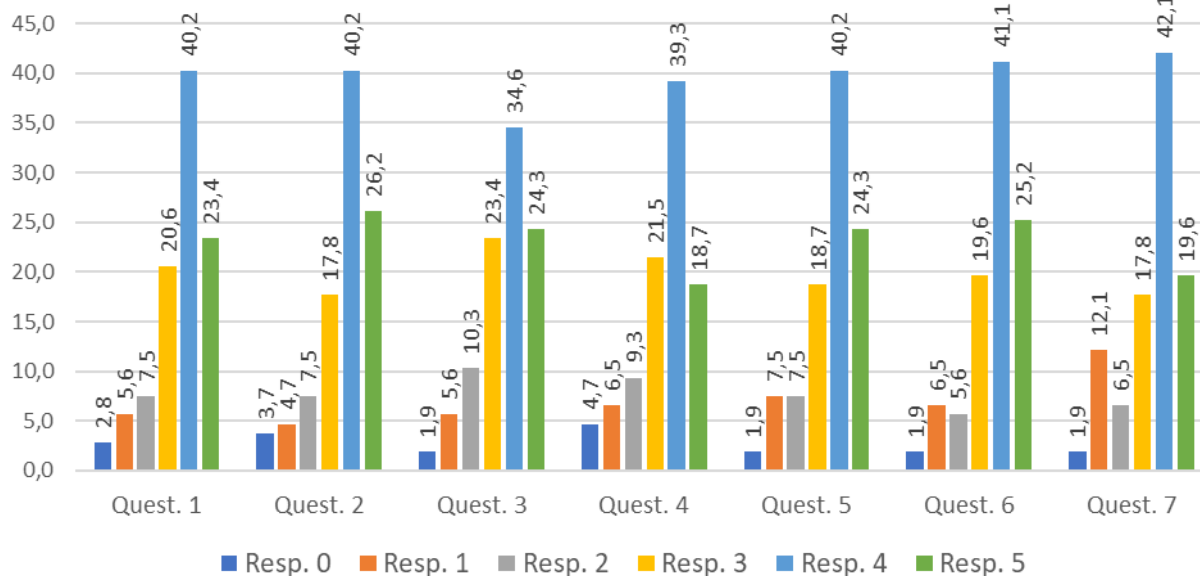
Engenharia Civil: Avaliação da Coordenação (%)



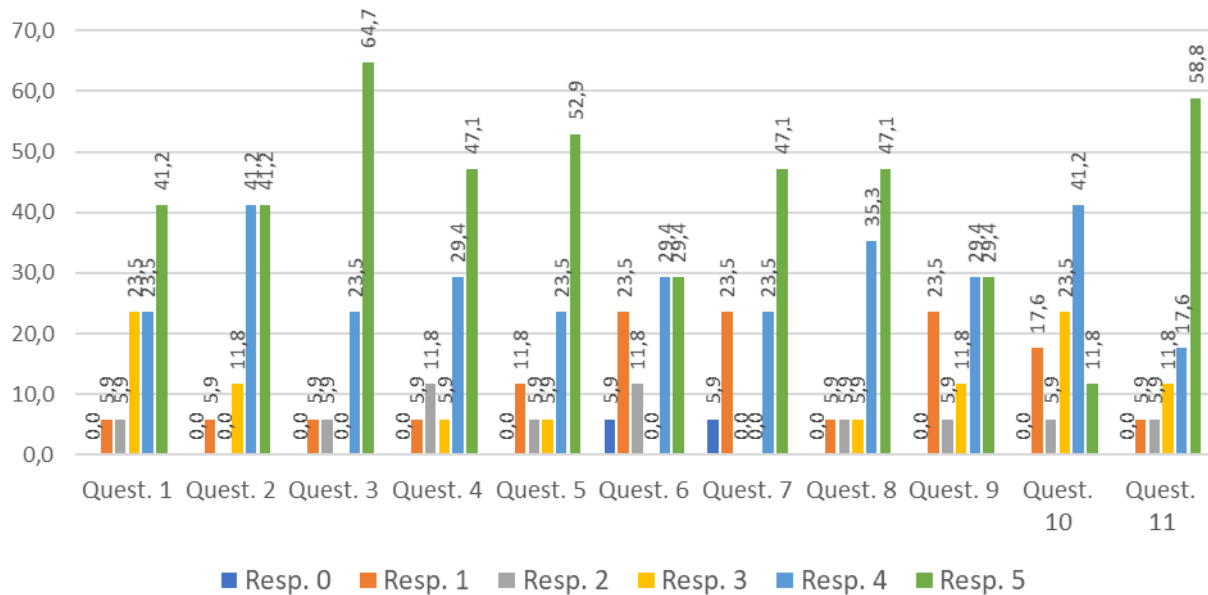
Engenharia Civil: Autoavaliação do Aluno (%)



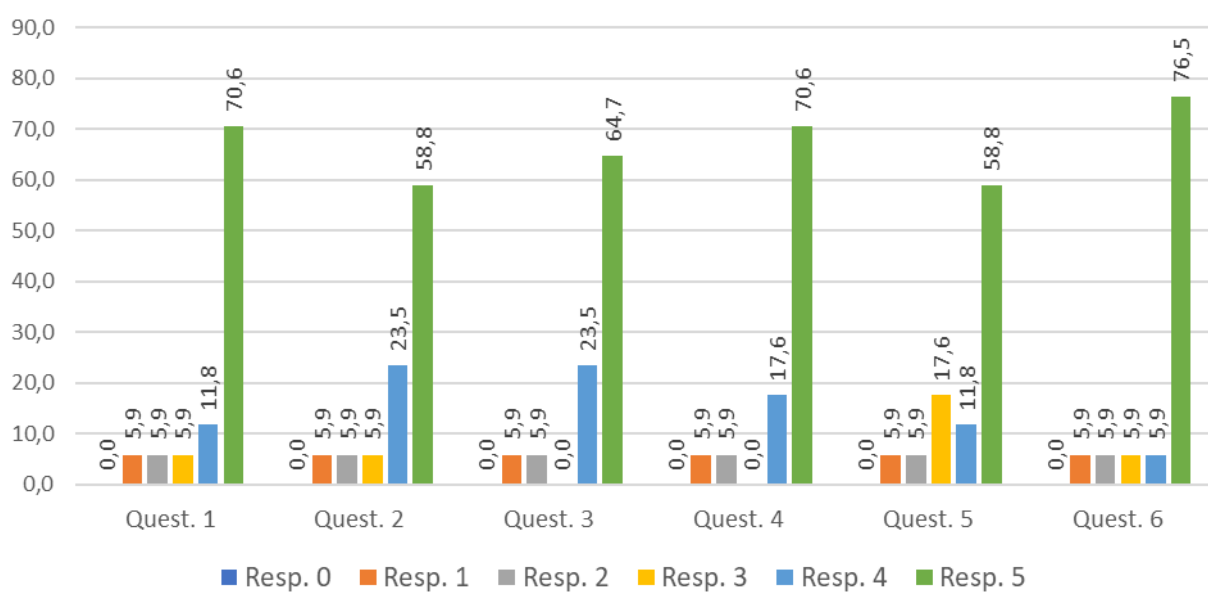
Engenharia Civil: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



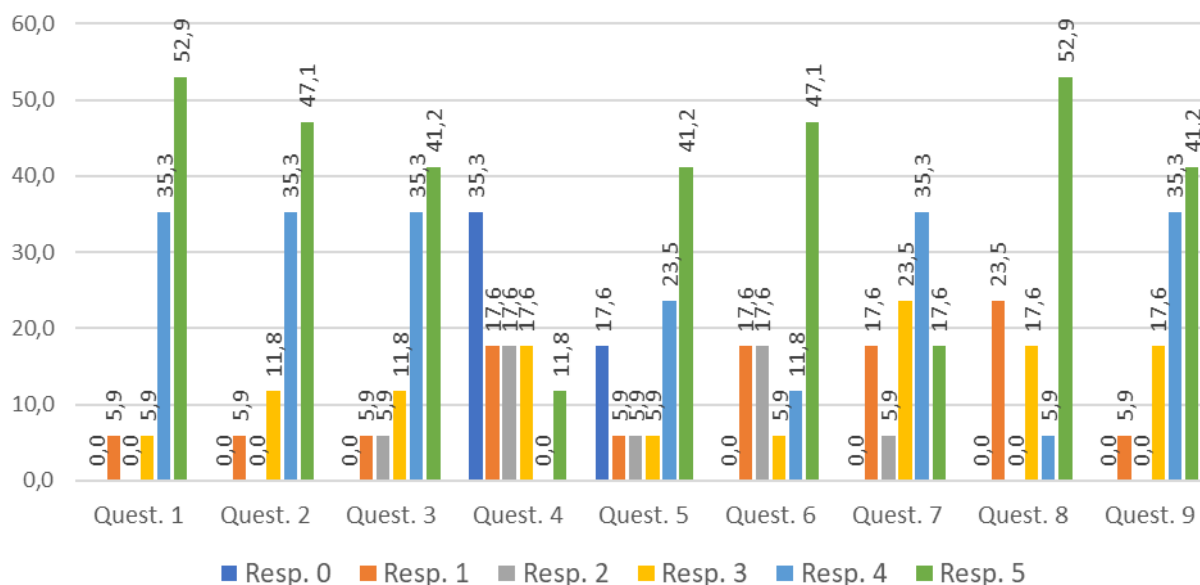
Engenharia de Minas: Avaliação do Curso (%)



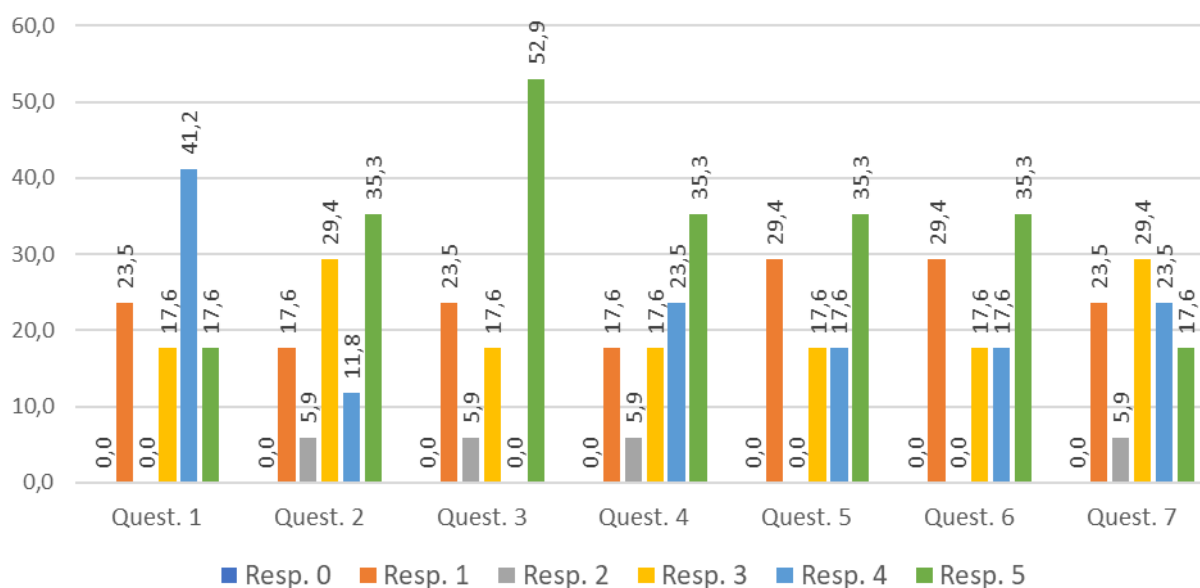
Engenharia de Minas: Avaliação da Coordenação (%)



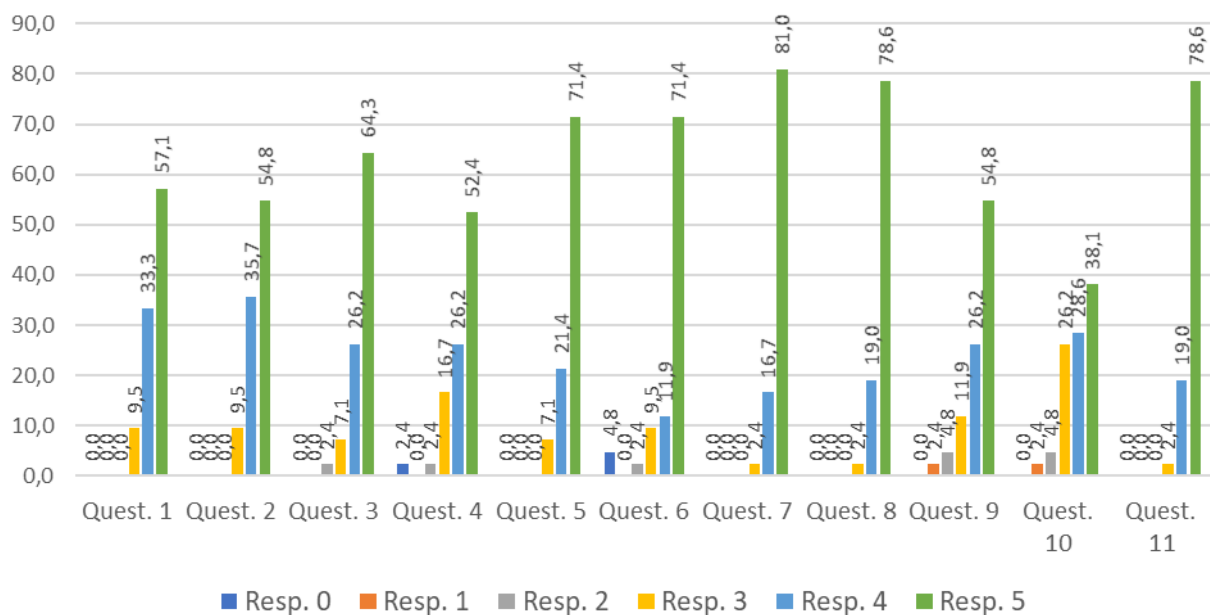
Engenharia de Minas: Autoavaliação do Aluno (%)



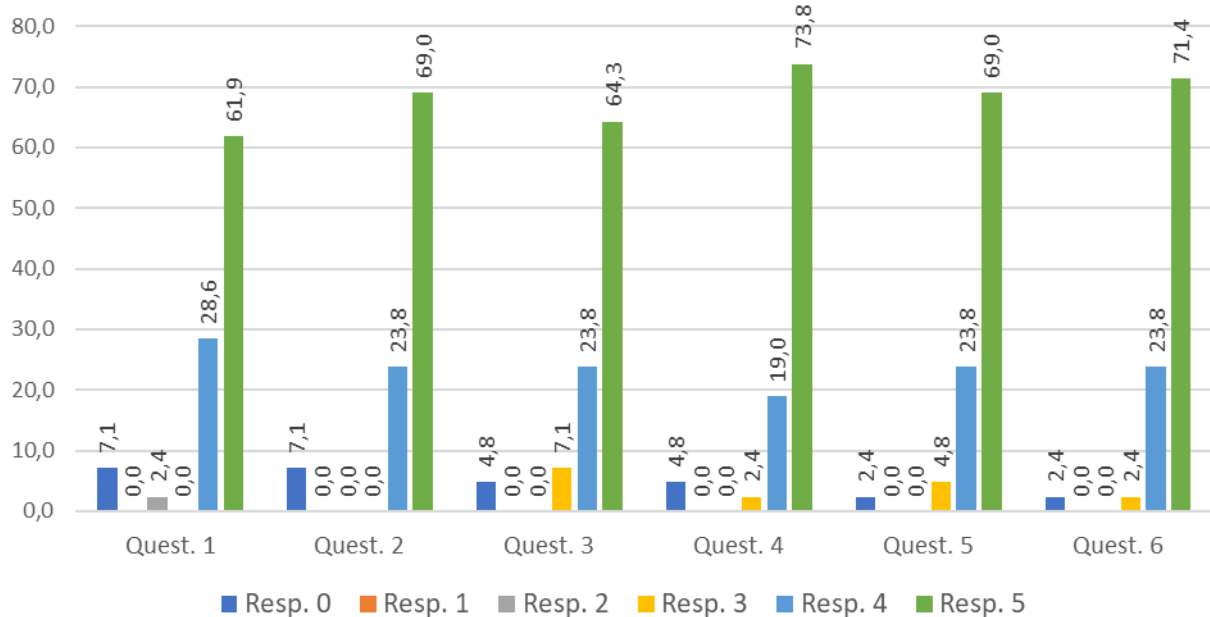
Engenharia de Minas: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



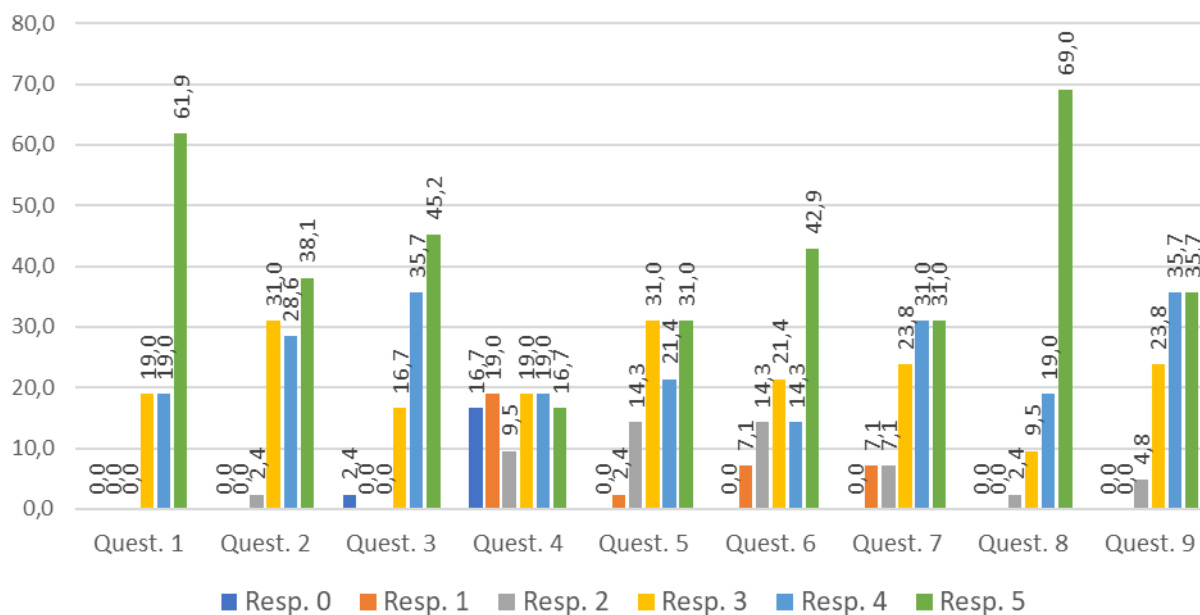
Engenharia de Software: Avaliação do Curso (%)



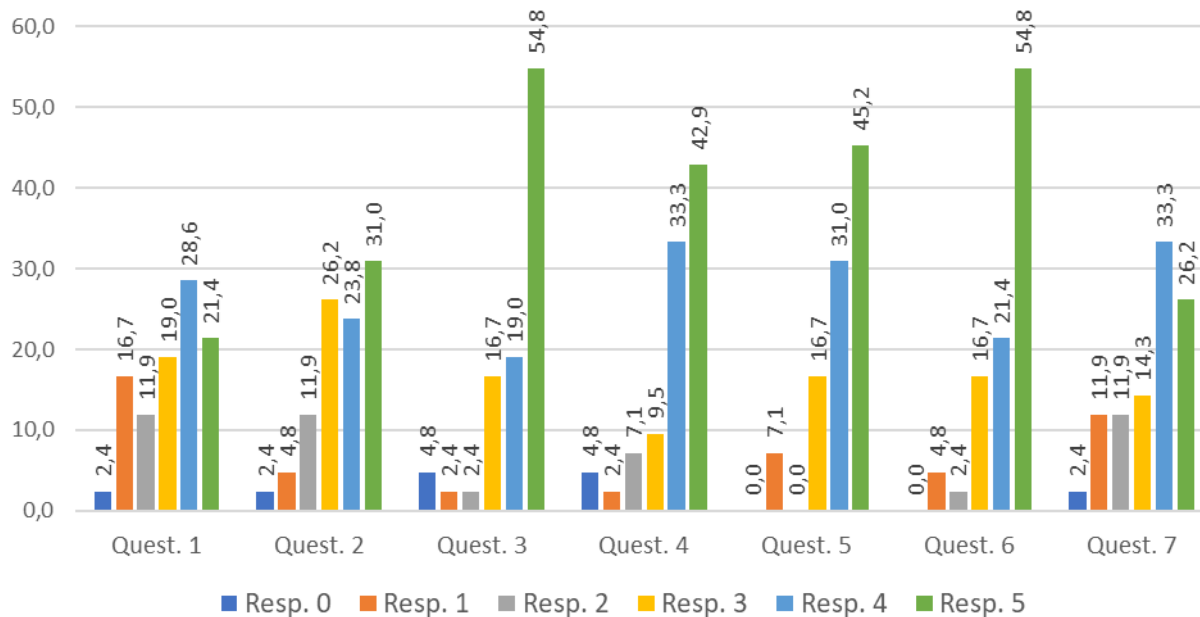
Engenharia de Software: Avaliação da Coordenação (%)



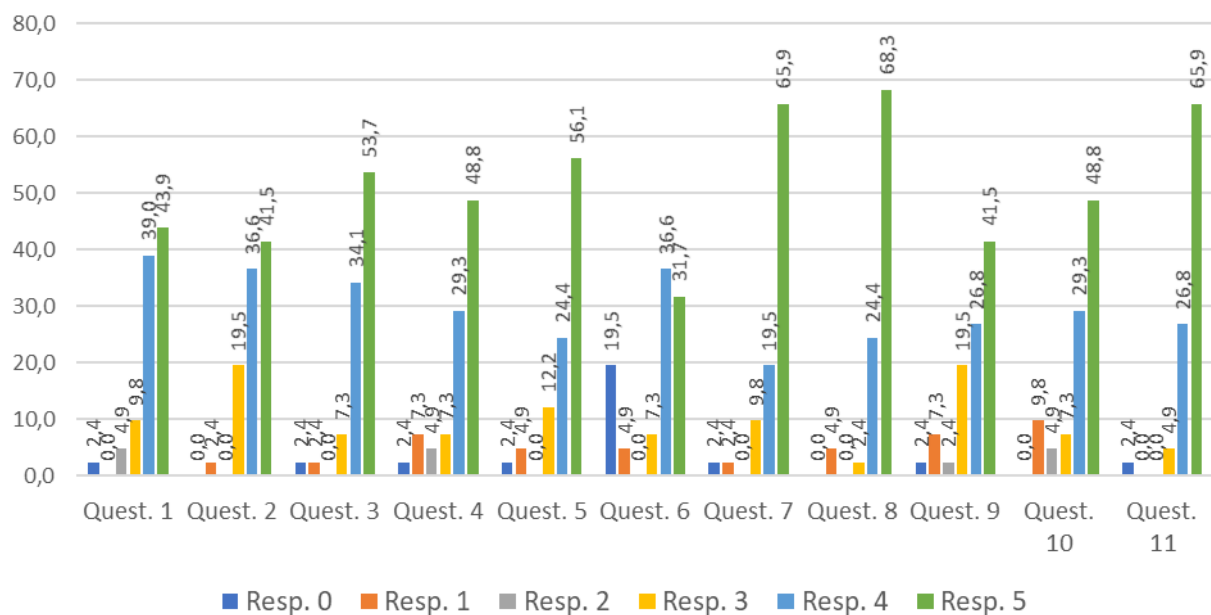
Engenharia de Software: Autoavaliação do Aluno (%)



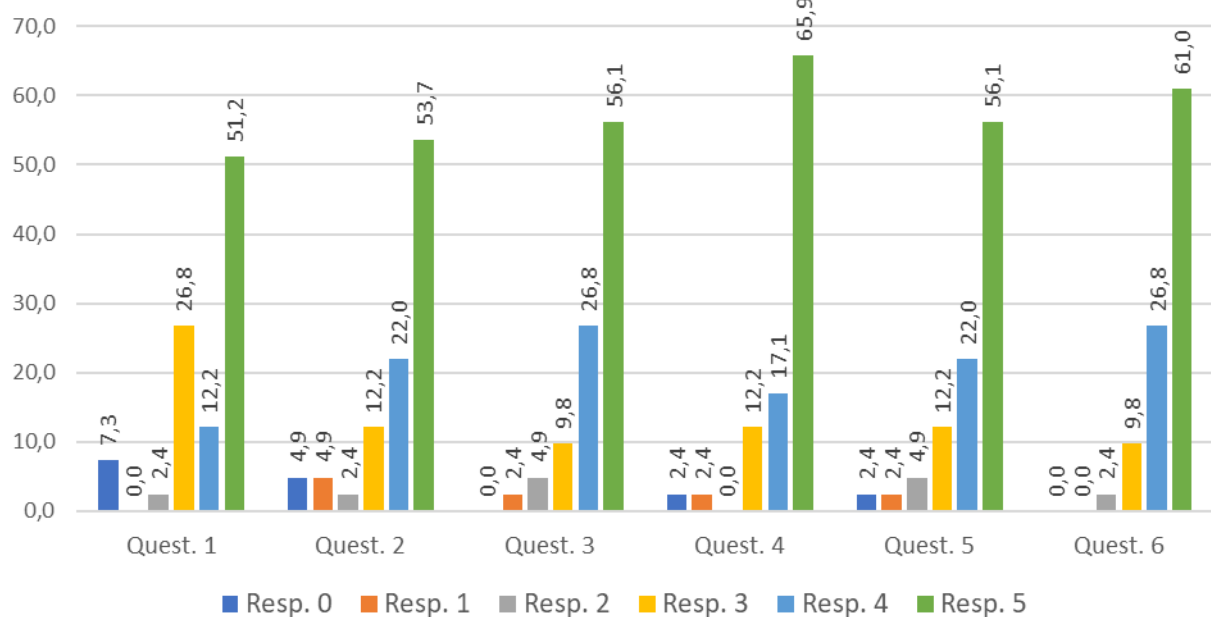
Engenharia de Software: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



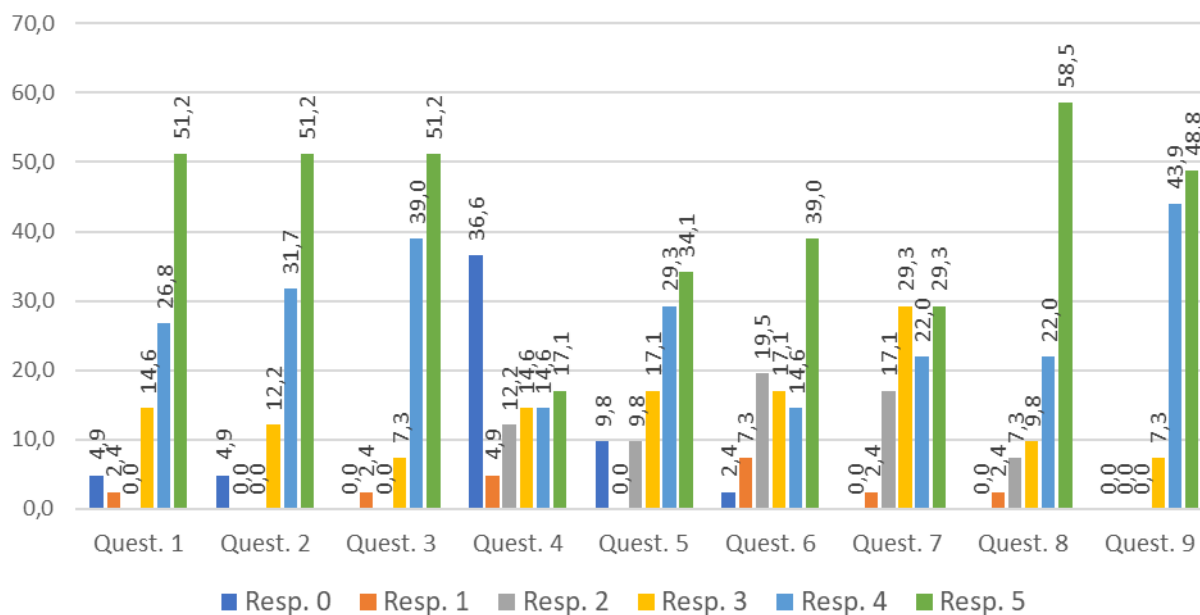
Estética e Cosmética: Avaliação do Curso (%)



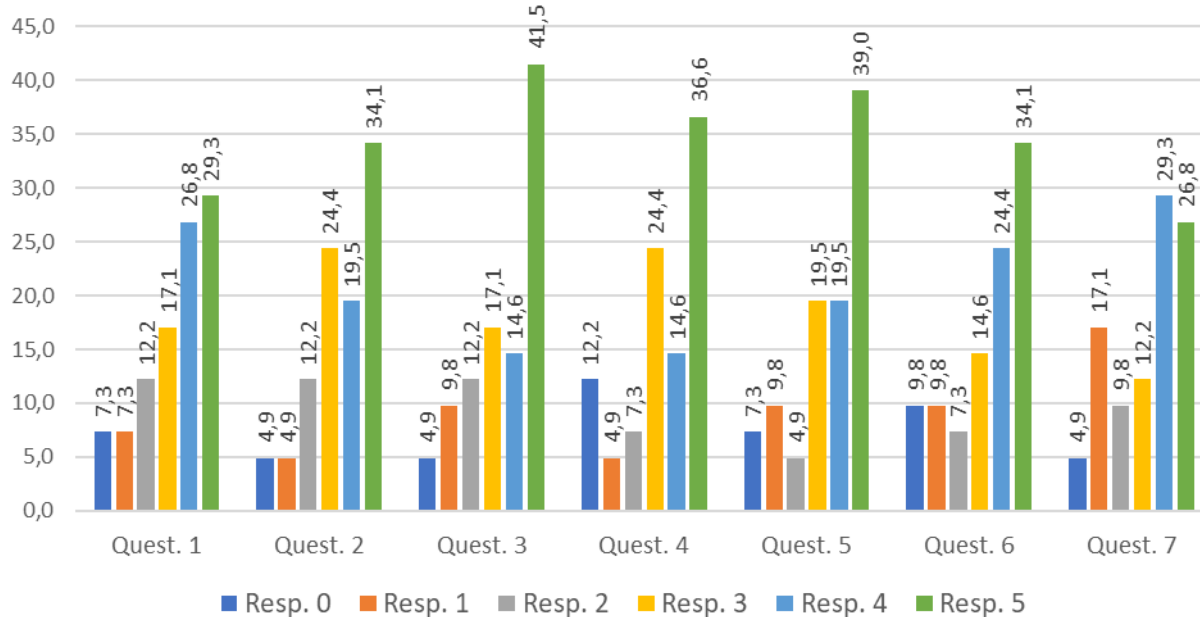
Estética e Cosmética: Avaliação da Coordenação (%)

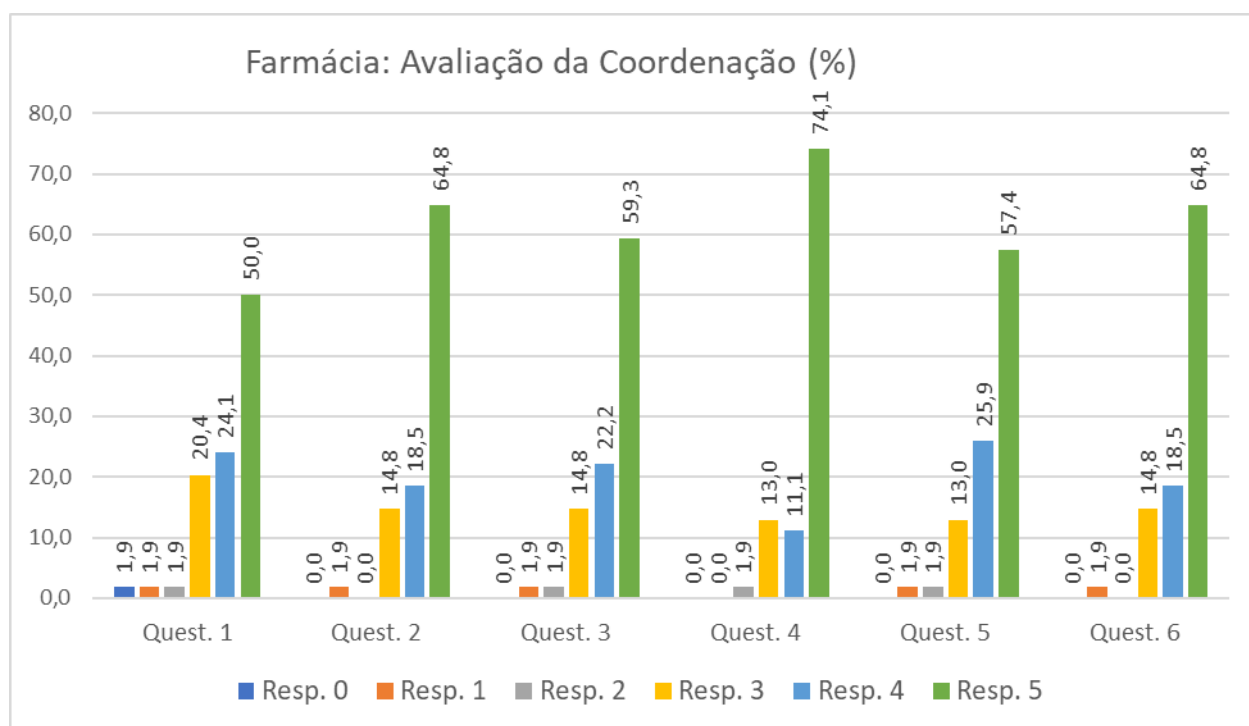
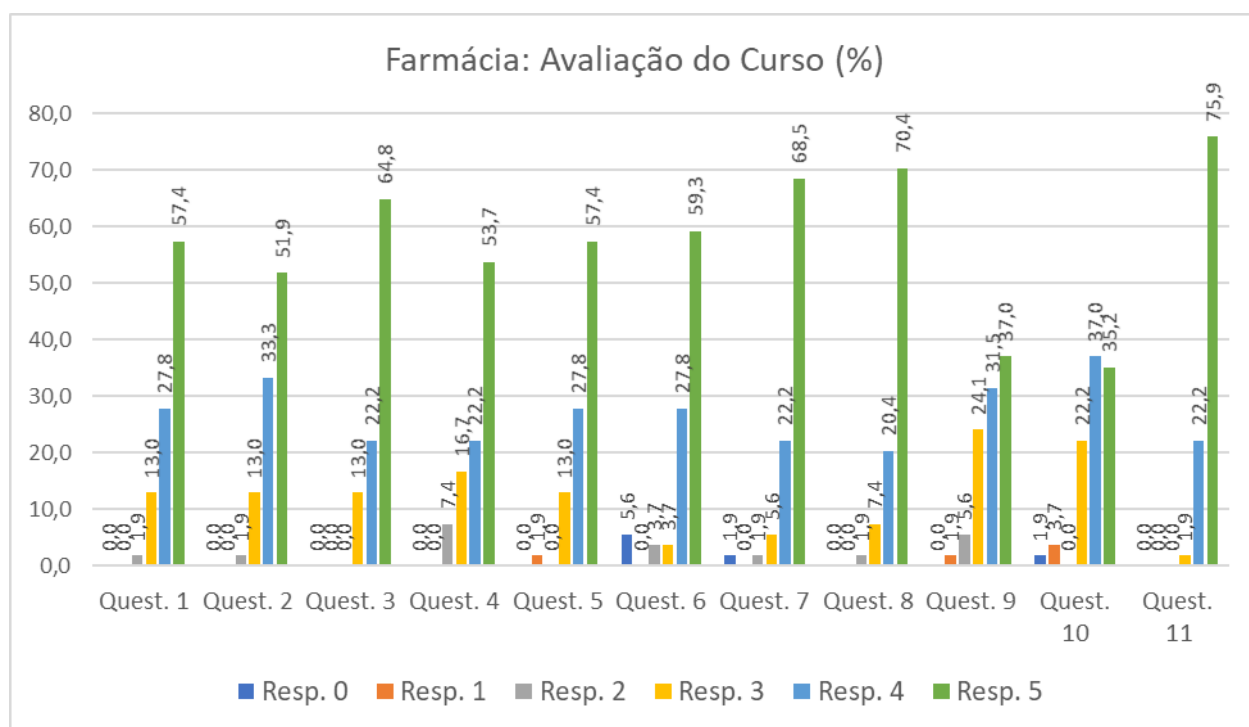


Estética e Cosmética: Autoavaliação do Aluno (%)

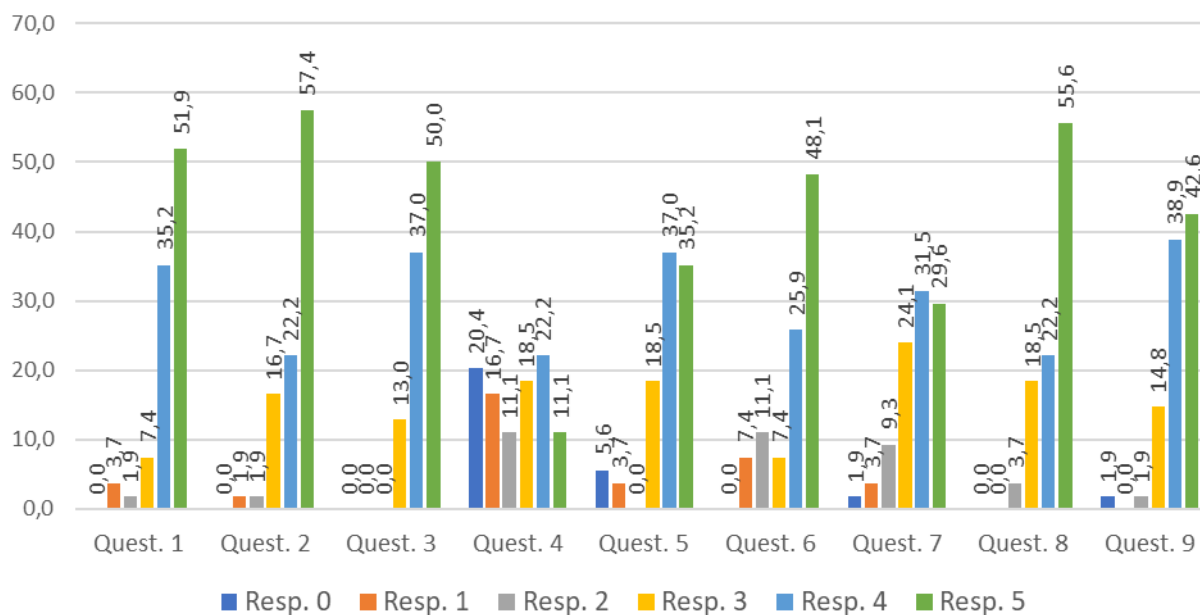


Estética e Cosmética: Avaliação das Disciplinas EaD (%)

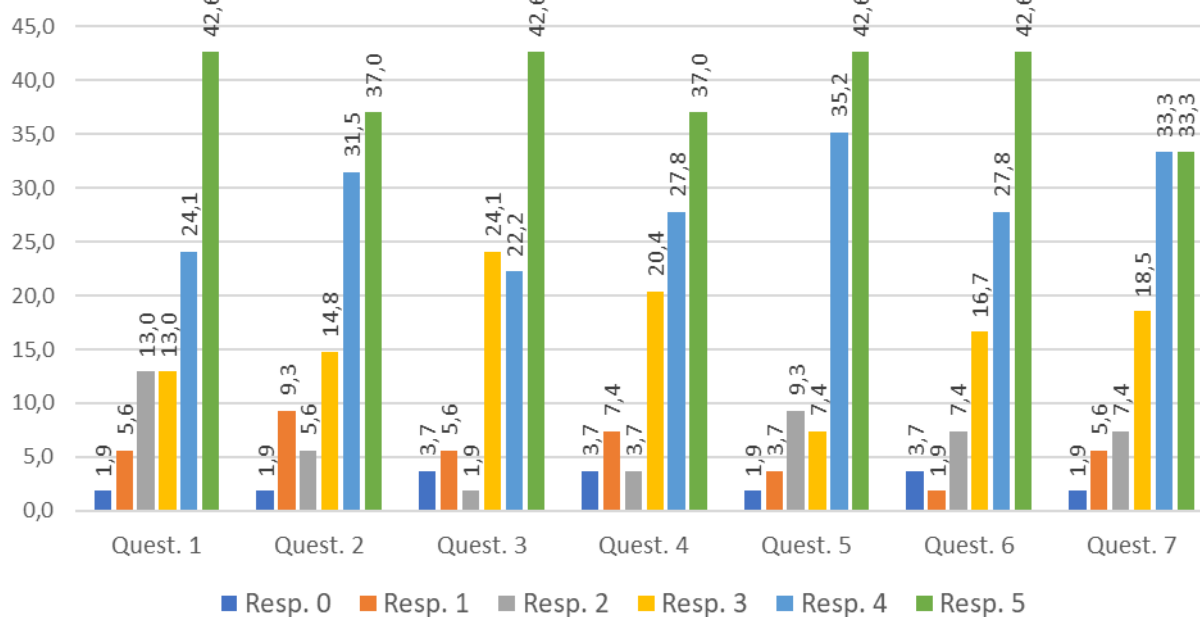




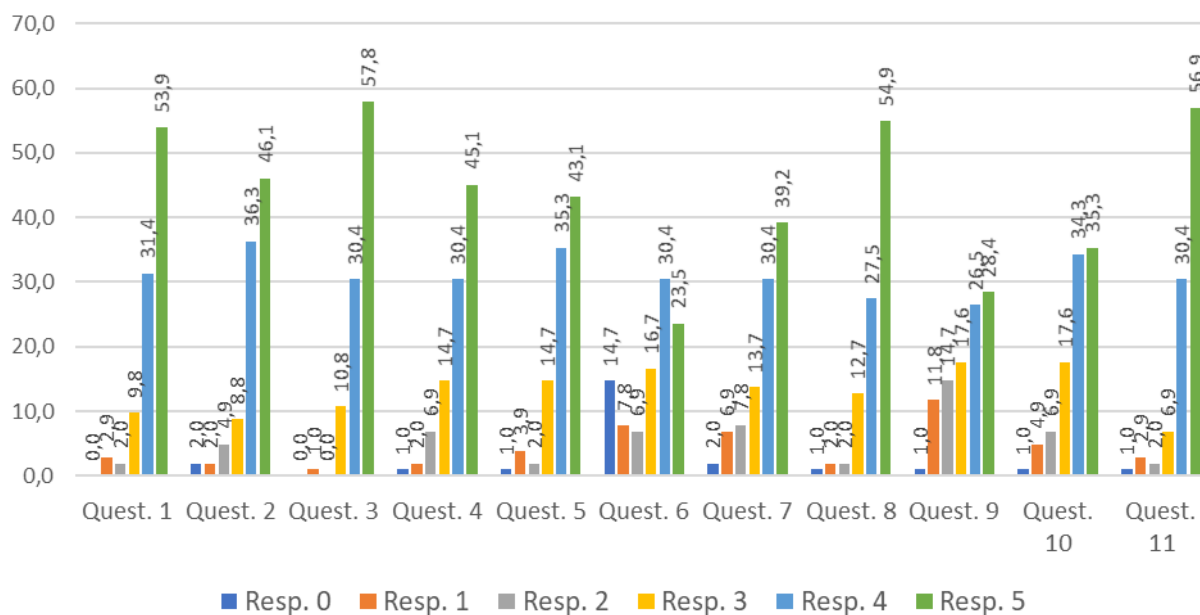
Farmácia: Autoavaliação do Aluno (%)



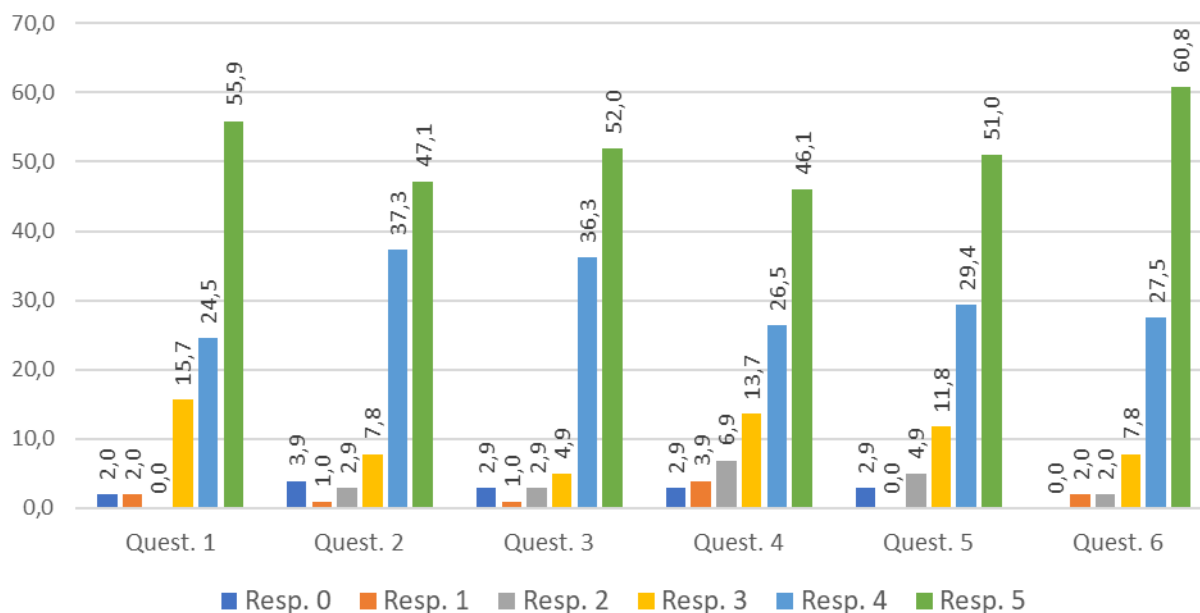
Farmácia: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



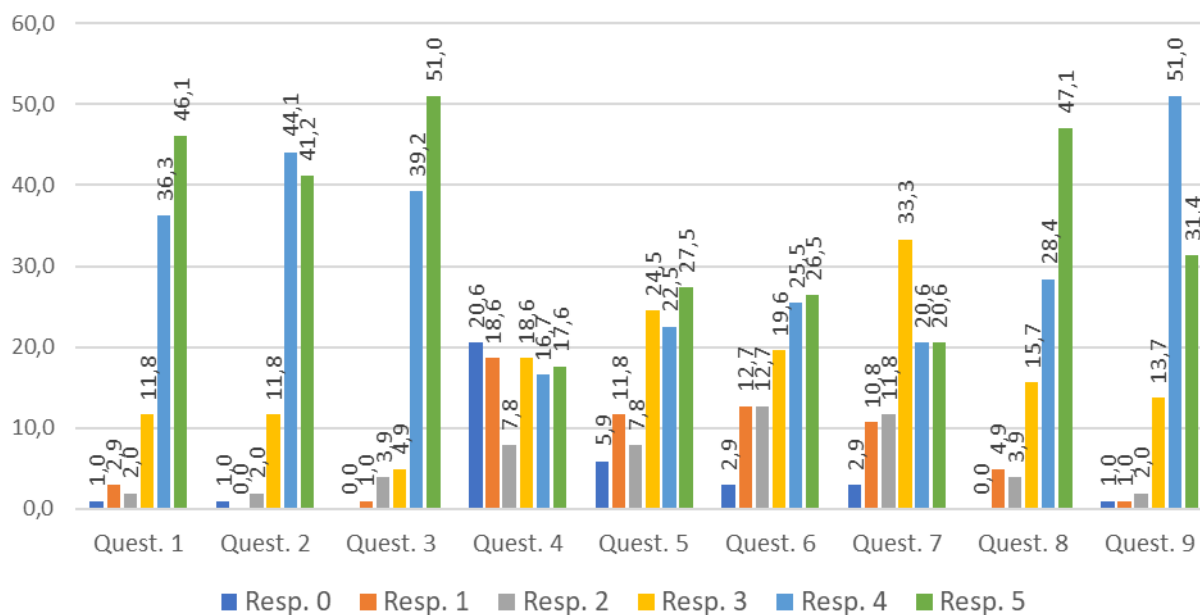
Fisioterapia: Avaliação do Curso (%)



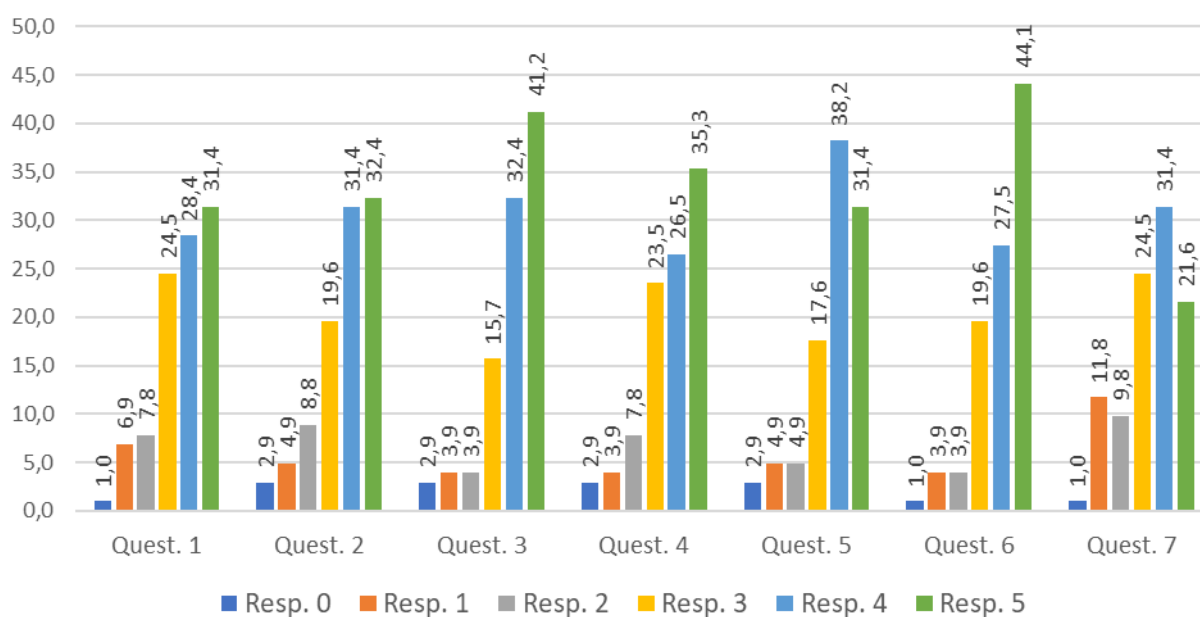
Fisioterapia: Avaliação da Coordenação (%)



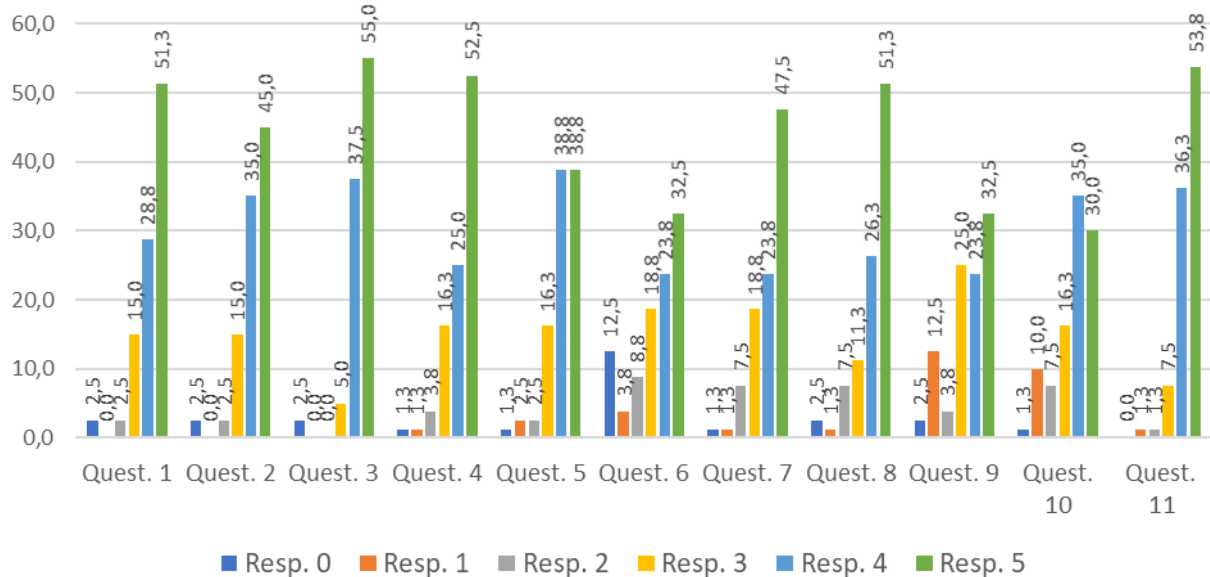
Fisioterapia: Autoavaliação do Aluno (%)



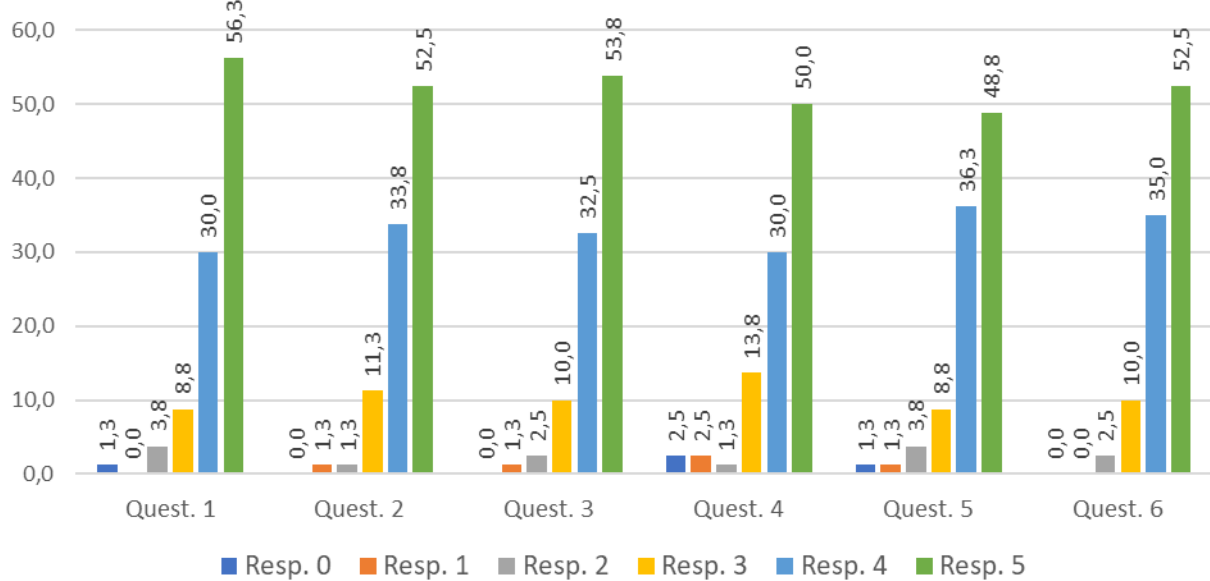
Fisioterapia: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



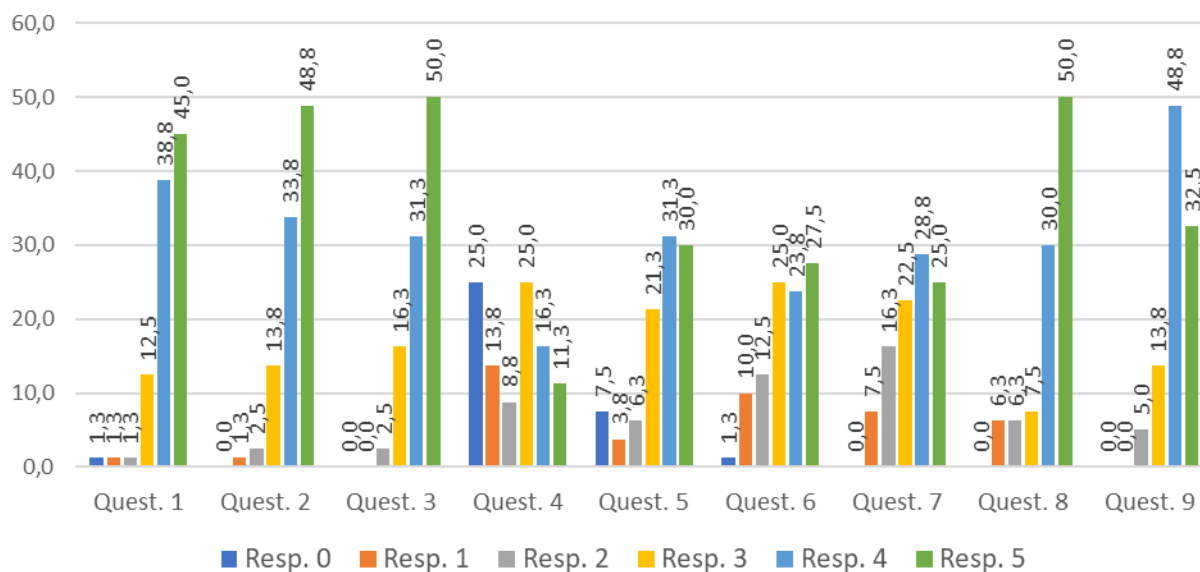
Medicina Veterinária: Avaliação do Curso (%)



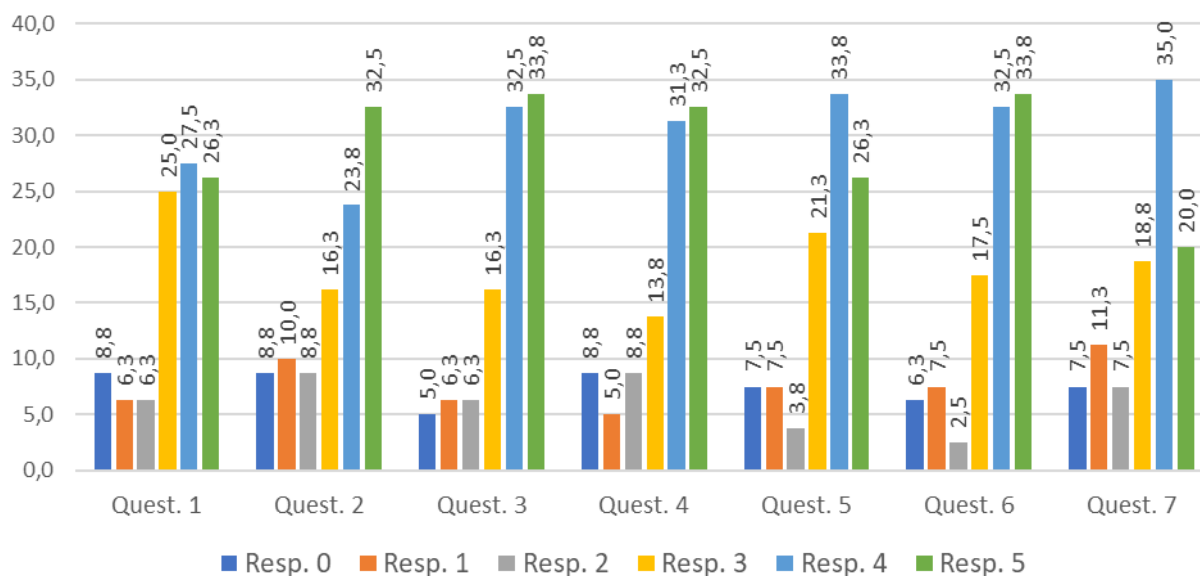
Medicina Veterinária: Avaliação da Coordenação (%)



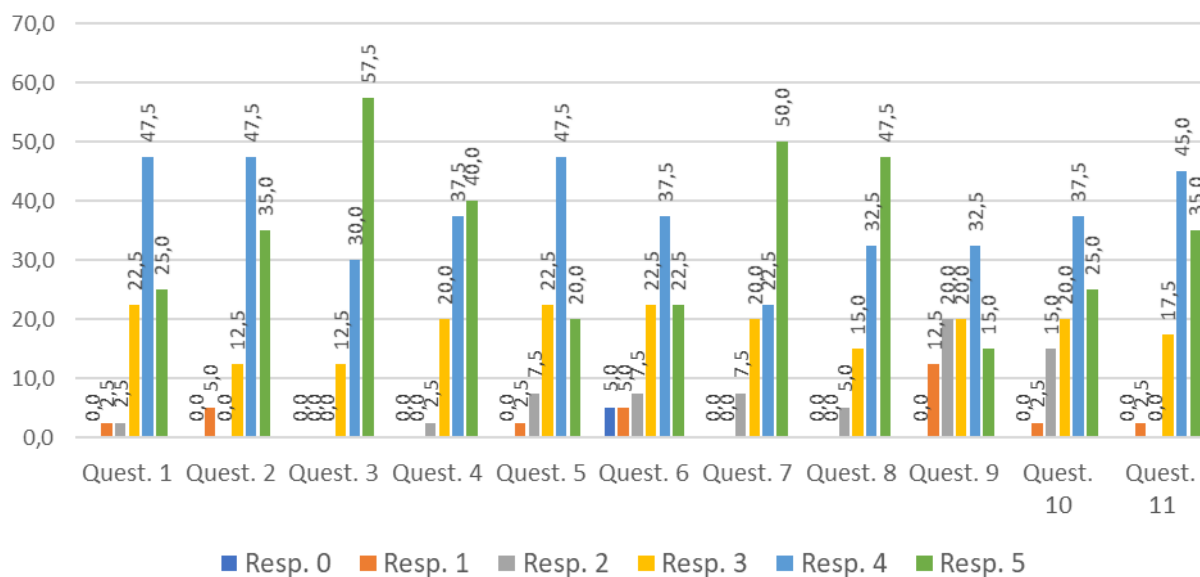
Medicina Veterinária: Autoavaliação do Aluno (%)



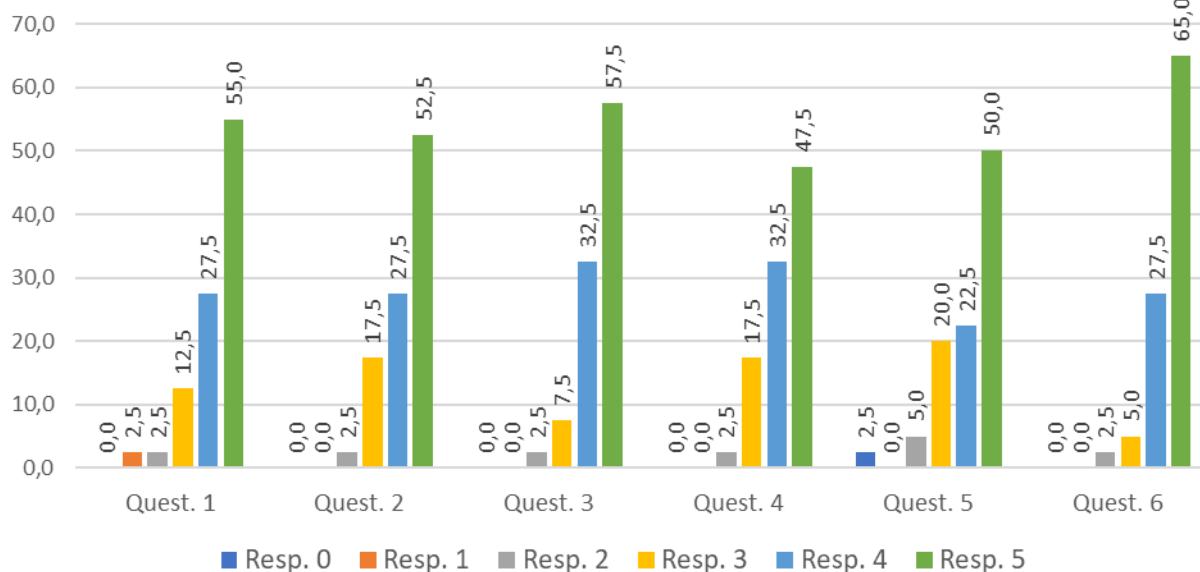
Medicina Veterinária: Avaliação das Disciplinas EaD (%)



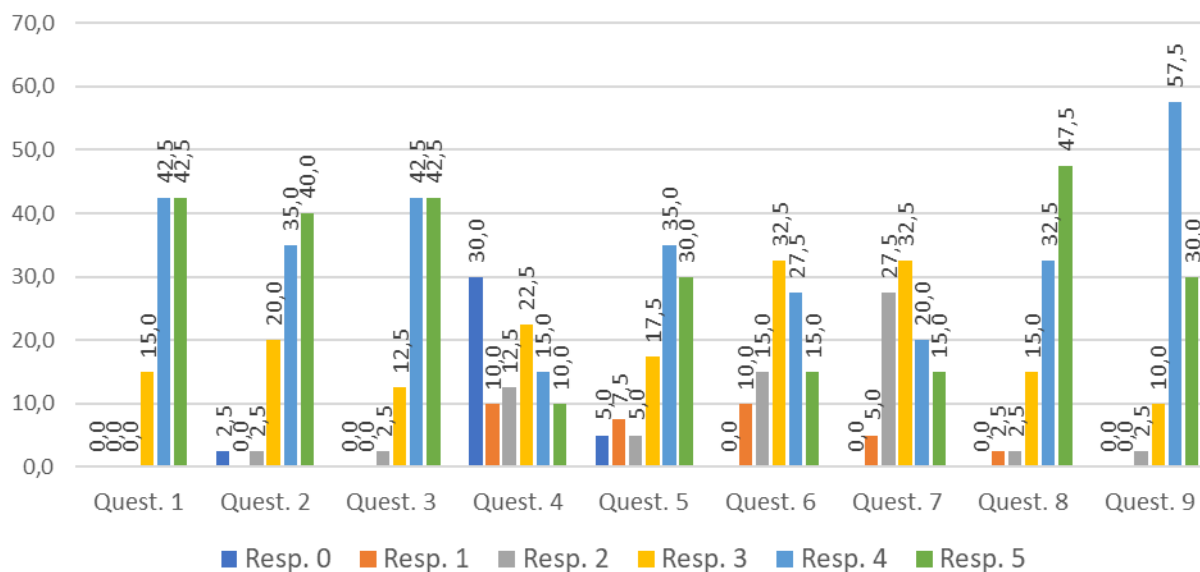
Odontologia: Avaliação do Curso (%)



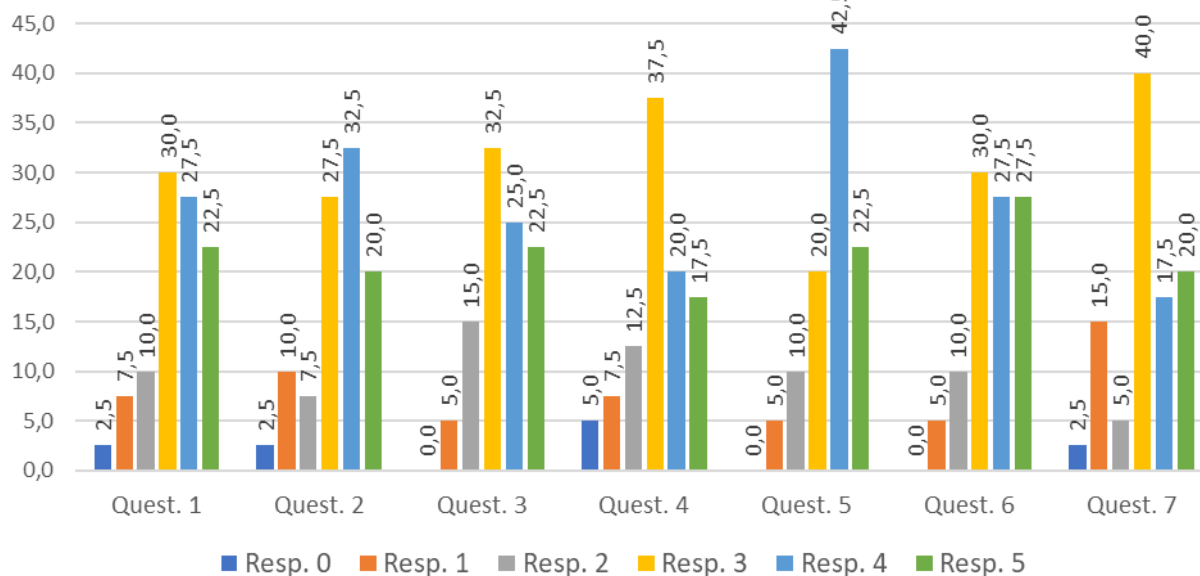
Odontologia: Avaliação da Coordenação (%)

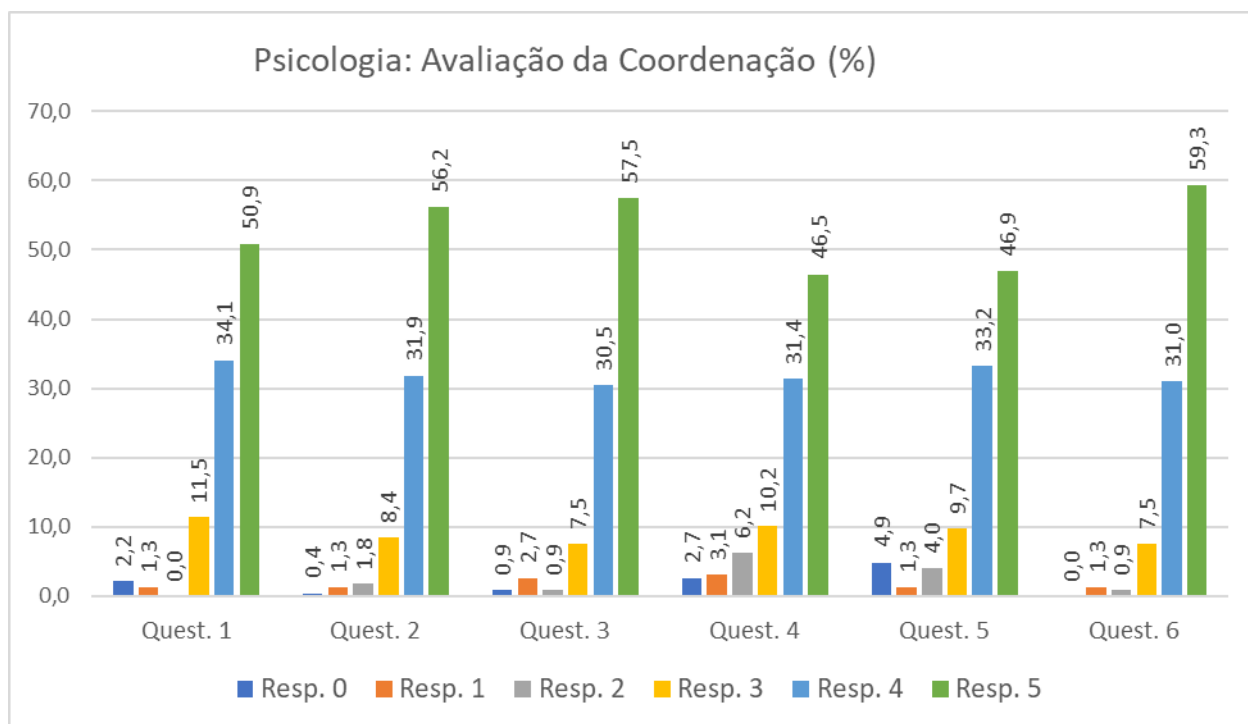
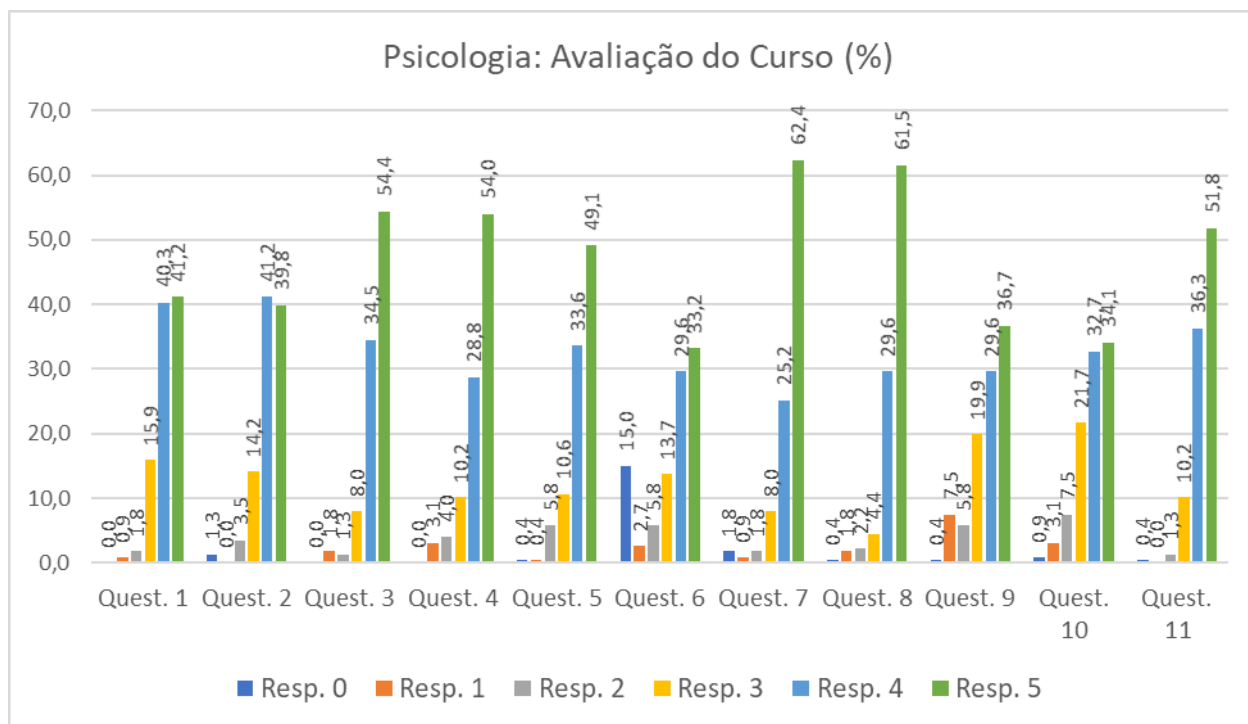


Odontologia: Autoavaliação do Aluno (%)

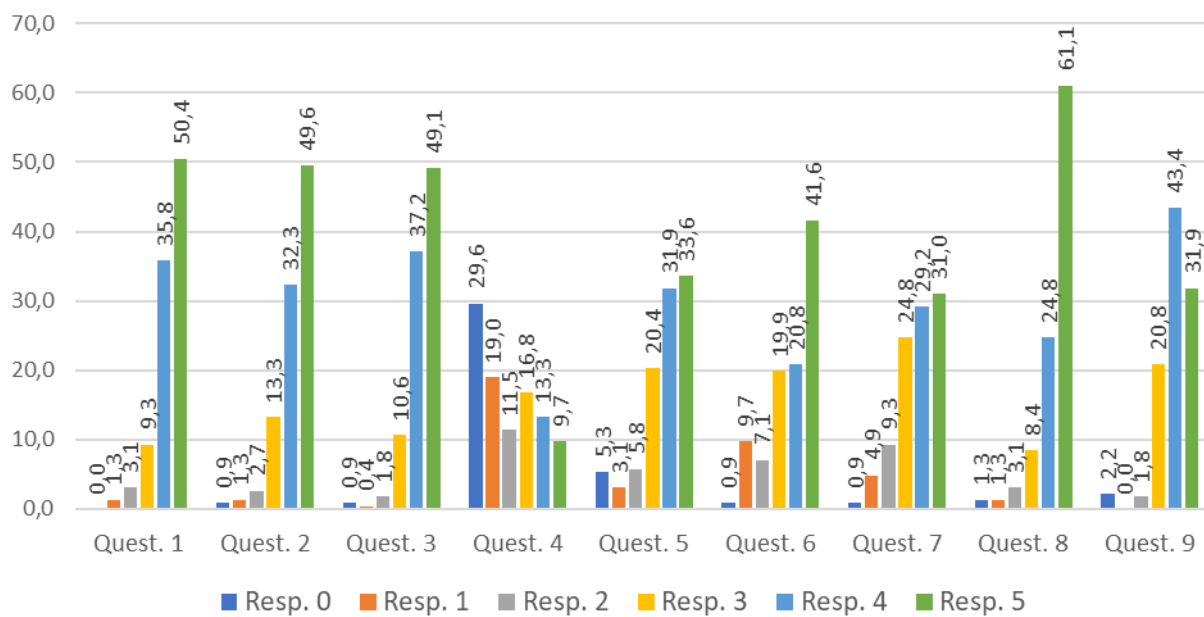


Odontologia: Avaliação das Disciplinas EaD (%)

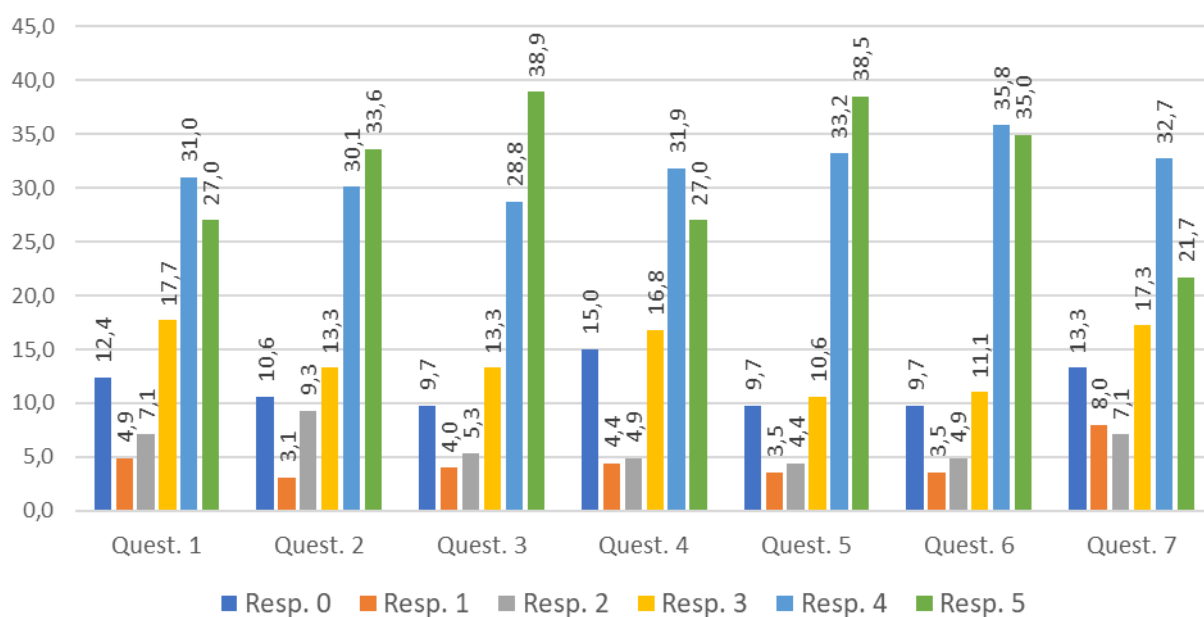




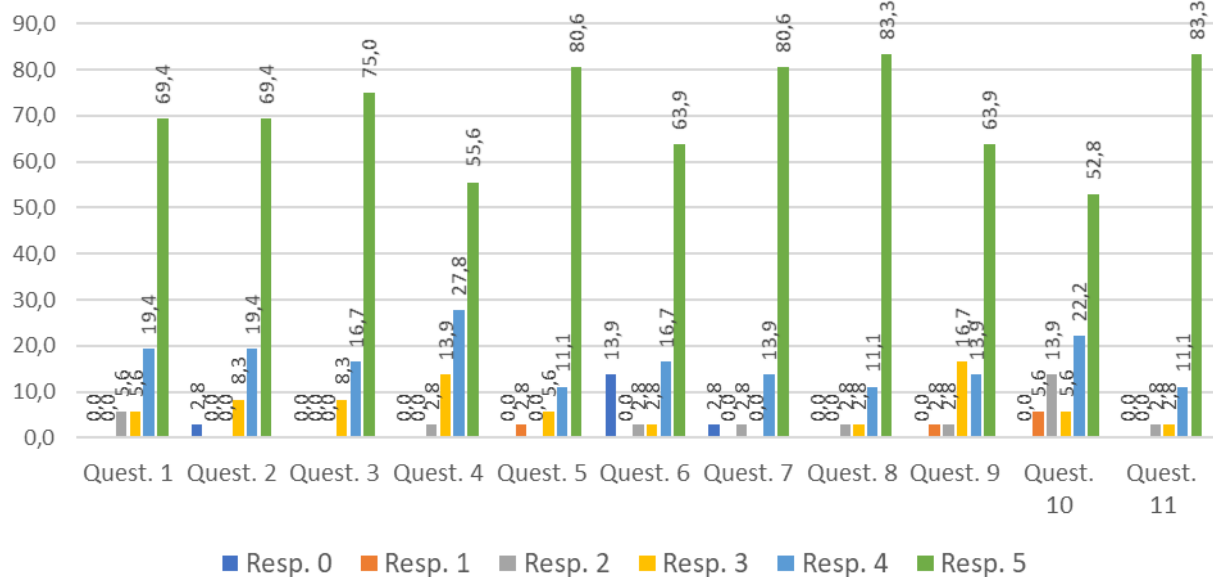
Psicologia: Autoavaliação do Aluno (%)



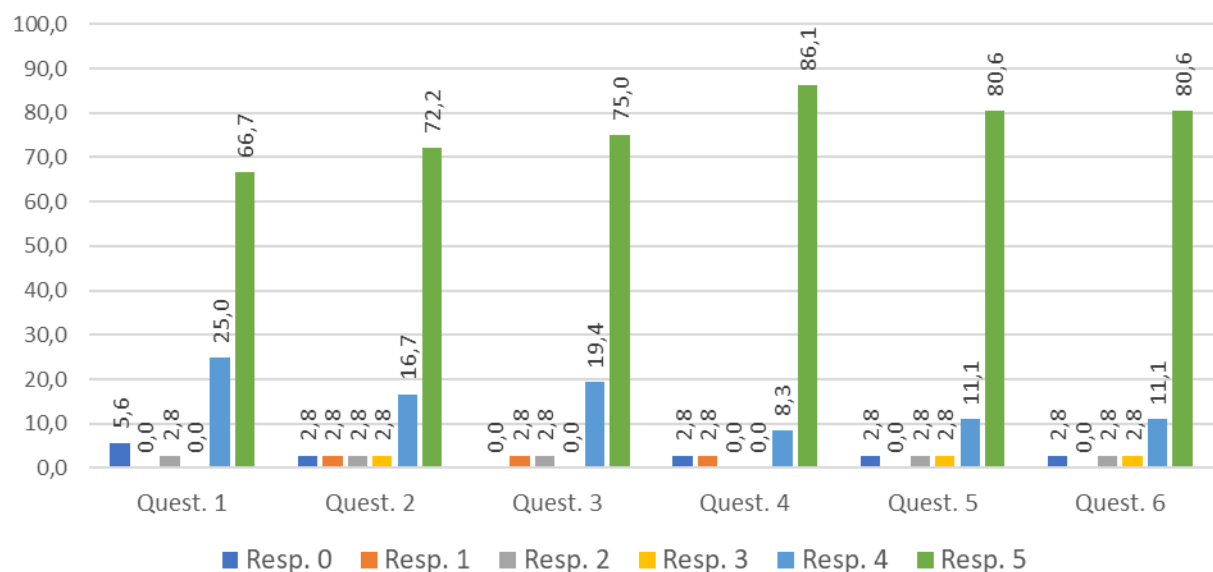
Psicologia: Avaliação das Disciplinas EaD (%)

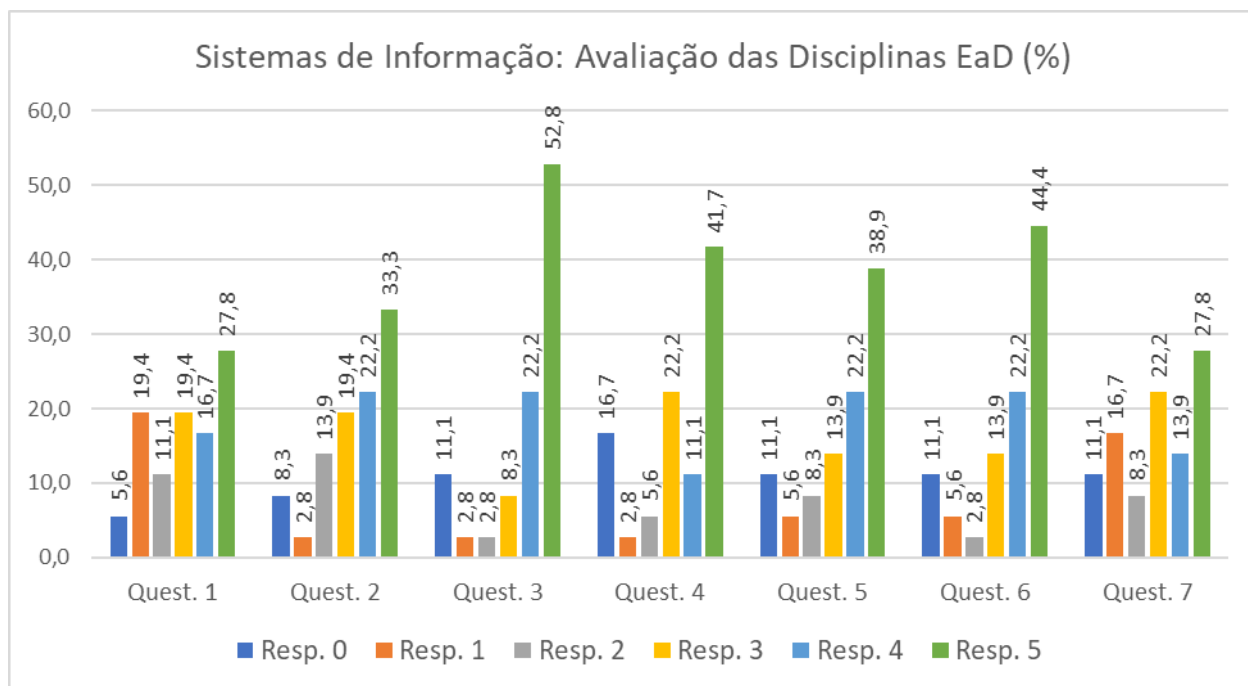
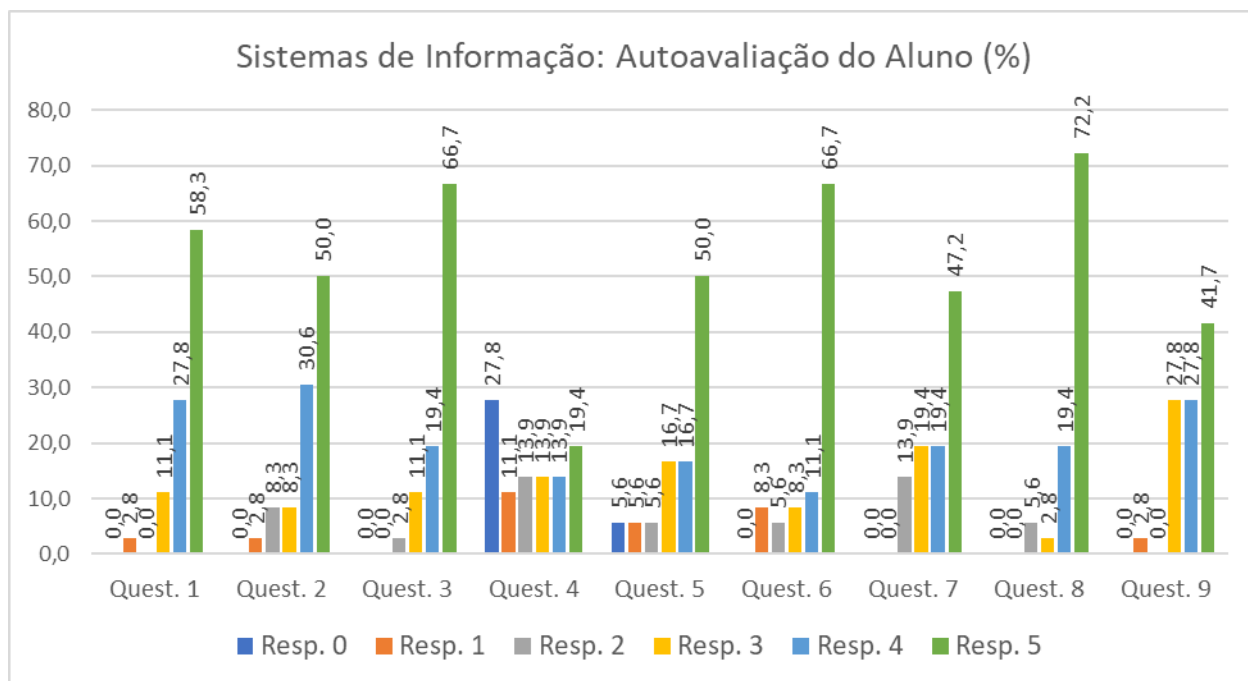


Sistemas de Informação: Avaliação do Curso (%)



Sistemas de Informação: Avaliação da Coordenação (%)



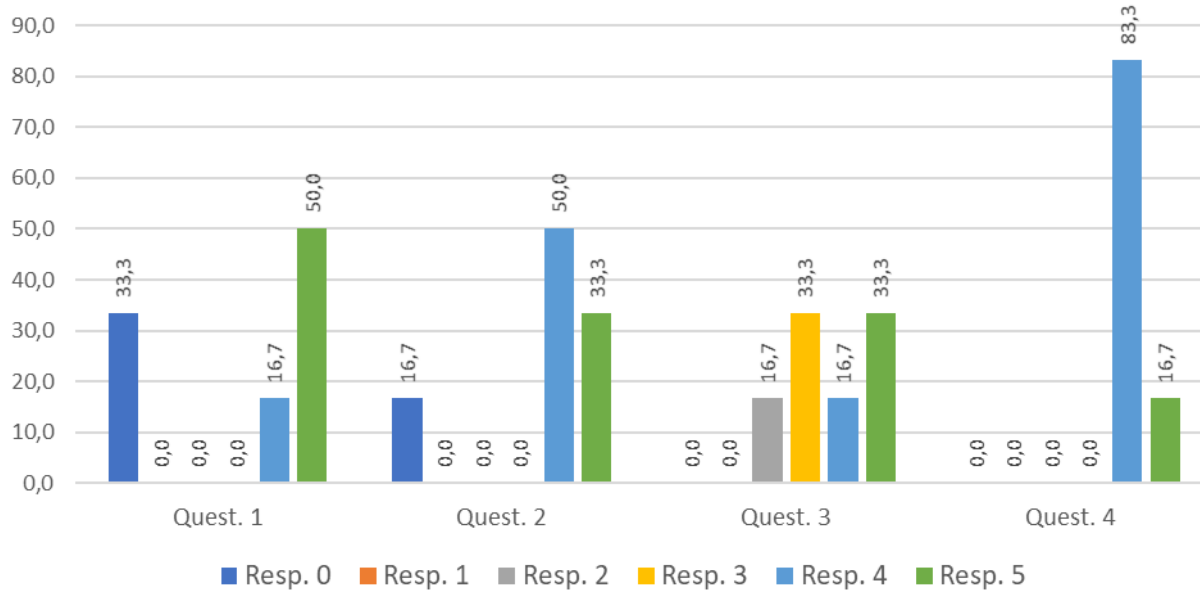


APÊNDICE B

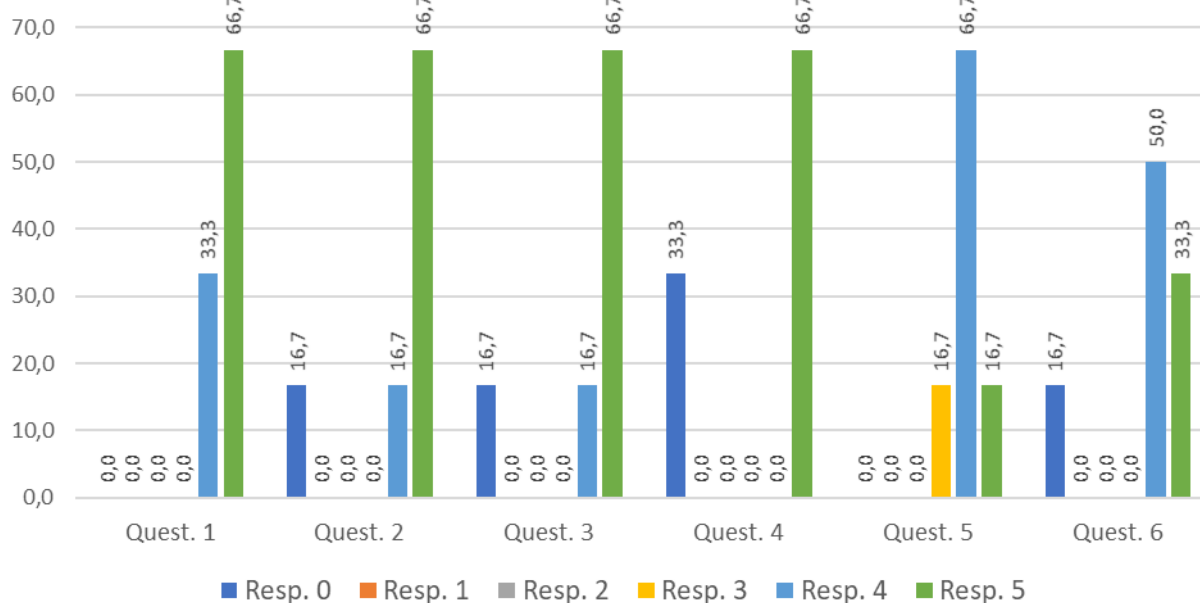
REPOSTAS DOS PROFESSORES 2021/2

Avaliação da Instituição	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.
Quest. 3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.
Avaliação da Coordenação	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Tive facilidade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.
Avaliação do Curso	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(as) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.
Quest. 10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

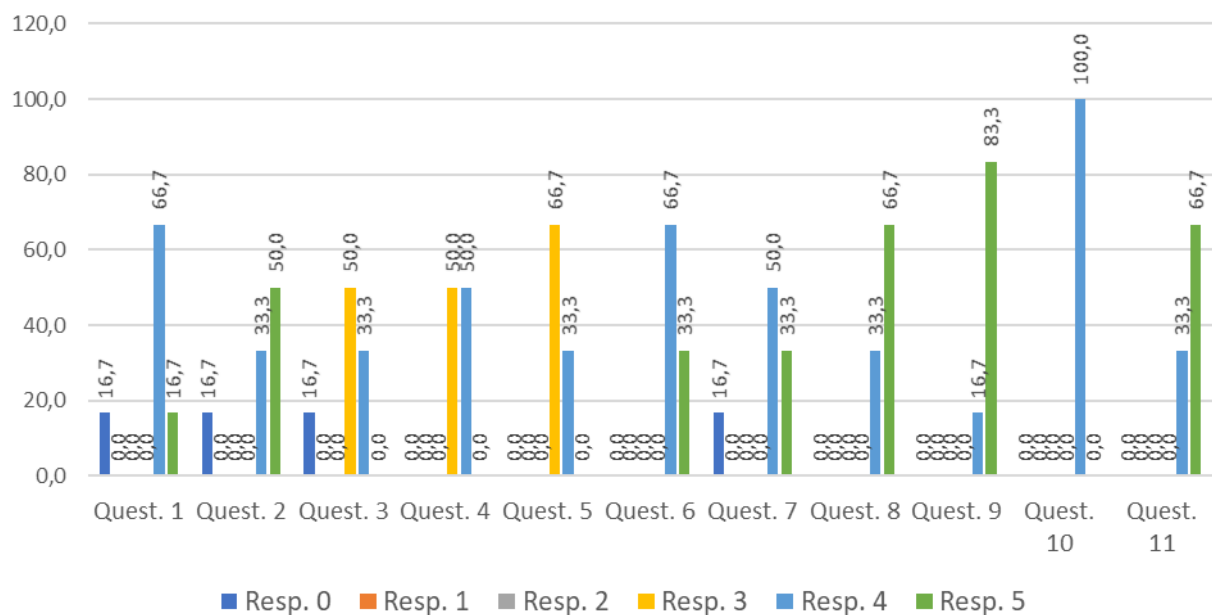
Agronomia: Avaliação da Instituição pelos Professores (%)



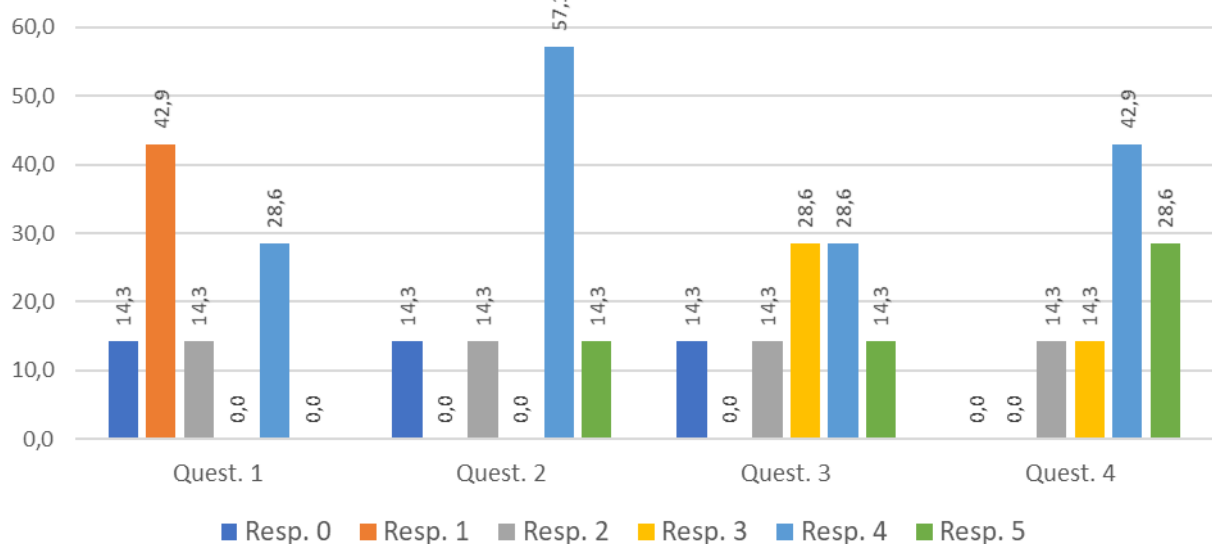
Agronomia: Autoavaliação do Professor (%)



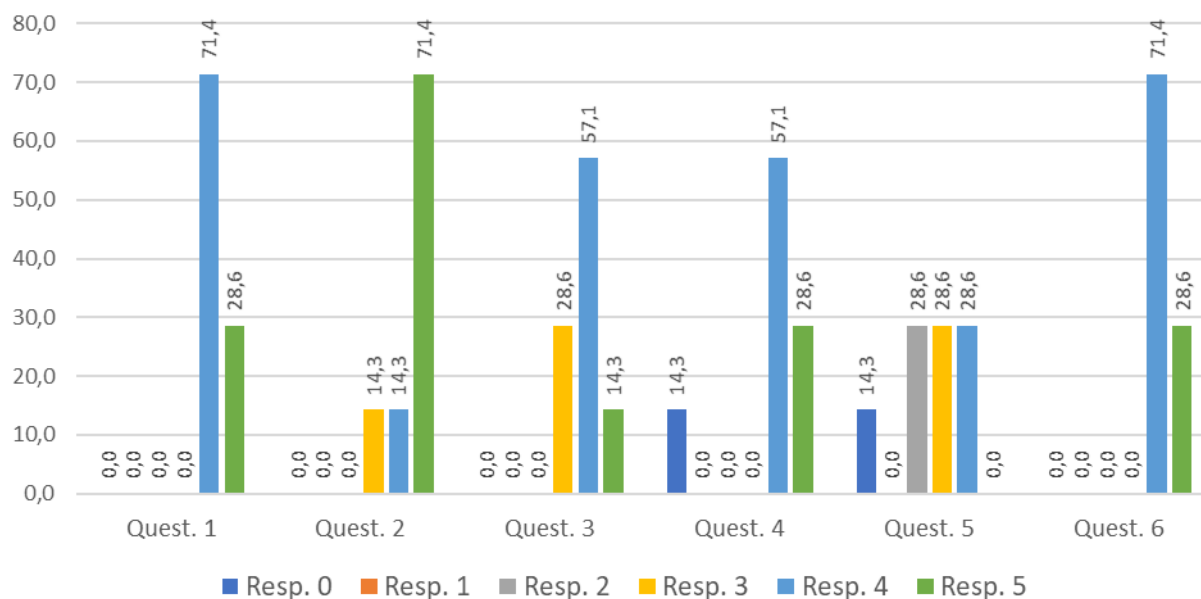
Agronomia: Avaliação do Curso pelo Professor (%)



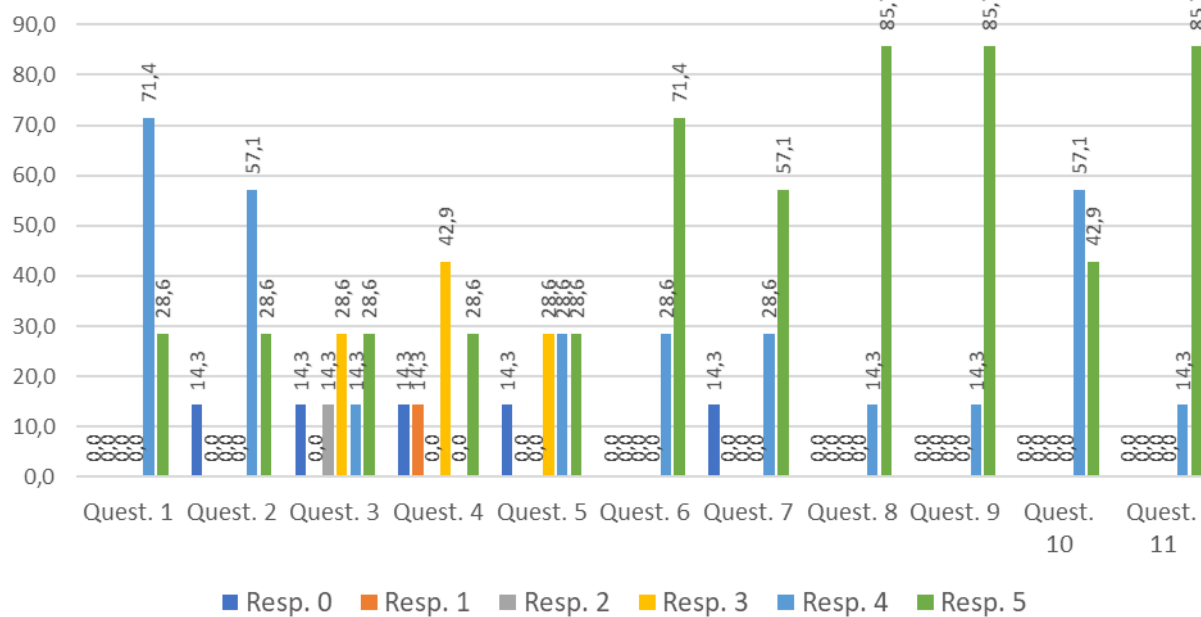
Arquitetura e Urbanismo: Avaliação da Instituição pelos Professores (%)



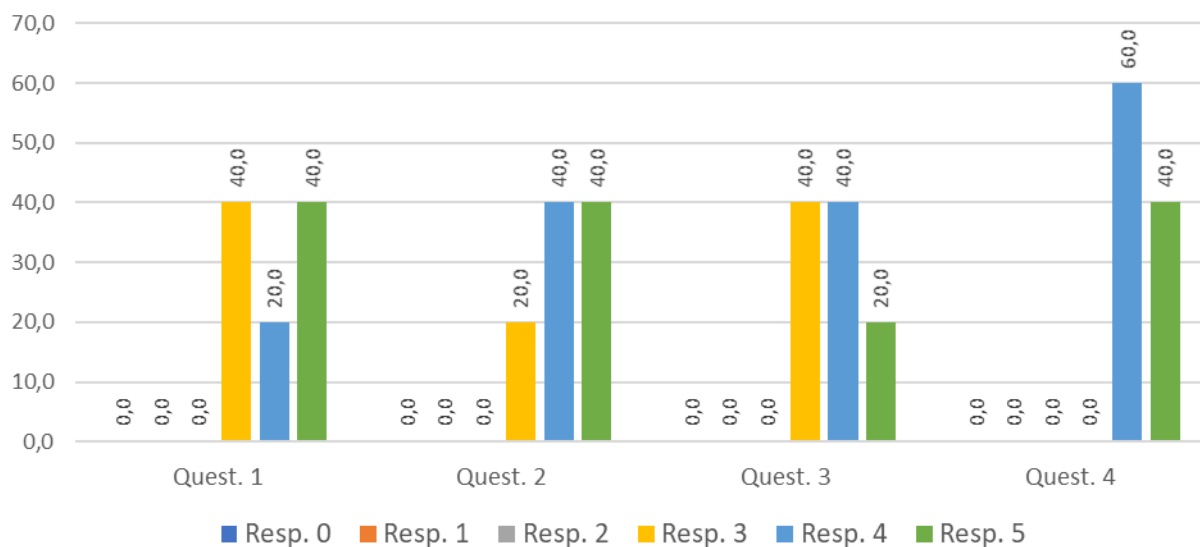
Arquitetura e Urbanismo: Autoavaliação do Professor (%)



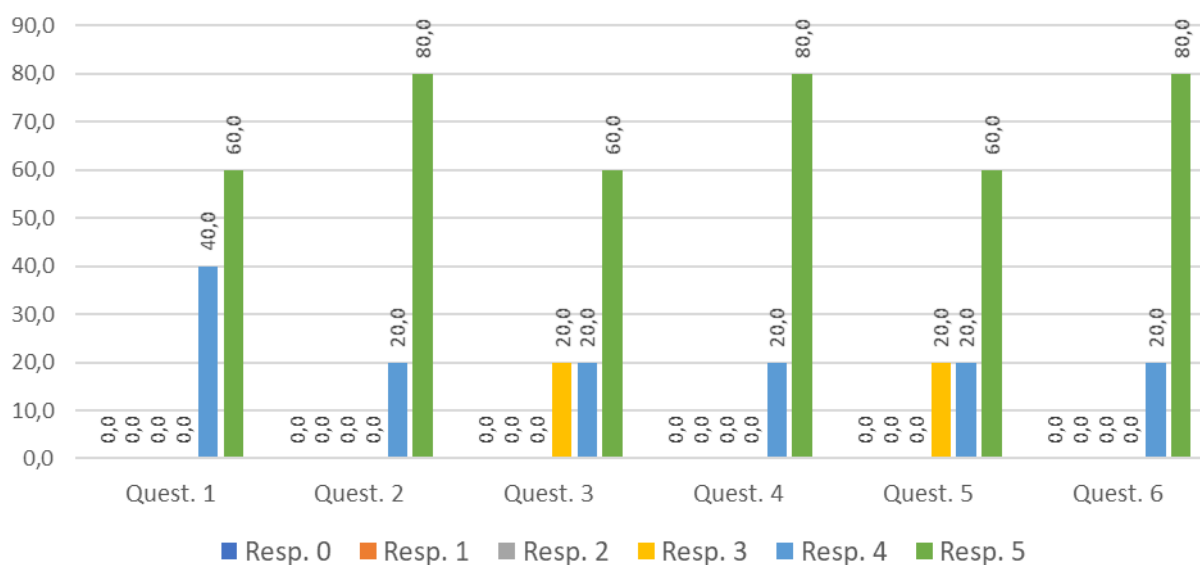
Arquitetura e Urbanismo: Avaliação do Curso pelo Professor (%)



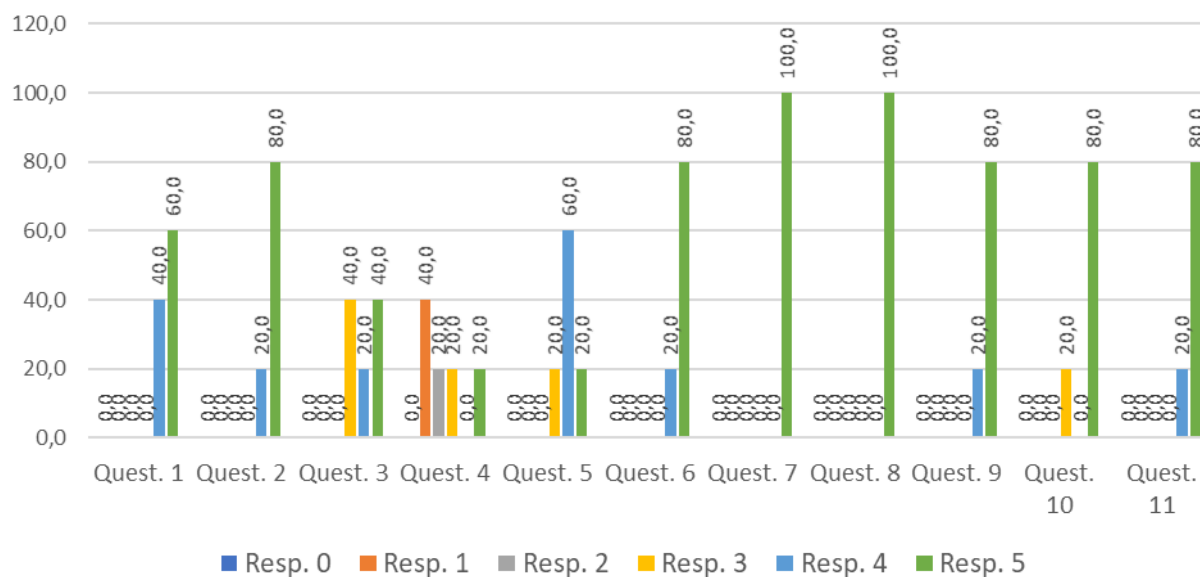
Biomedicina: Avaliação da Instituição pelos Professores (%)



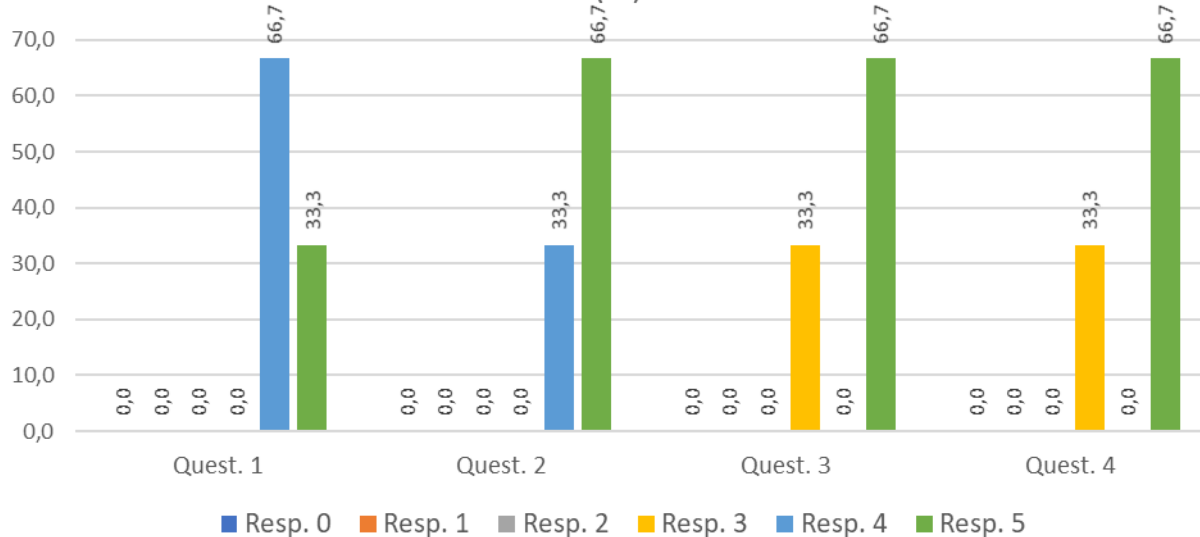
Biomedicina: Autoavaliação do Professor (%)

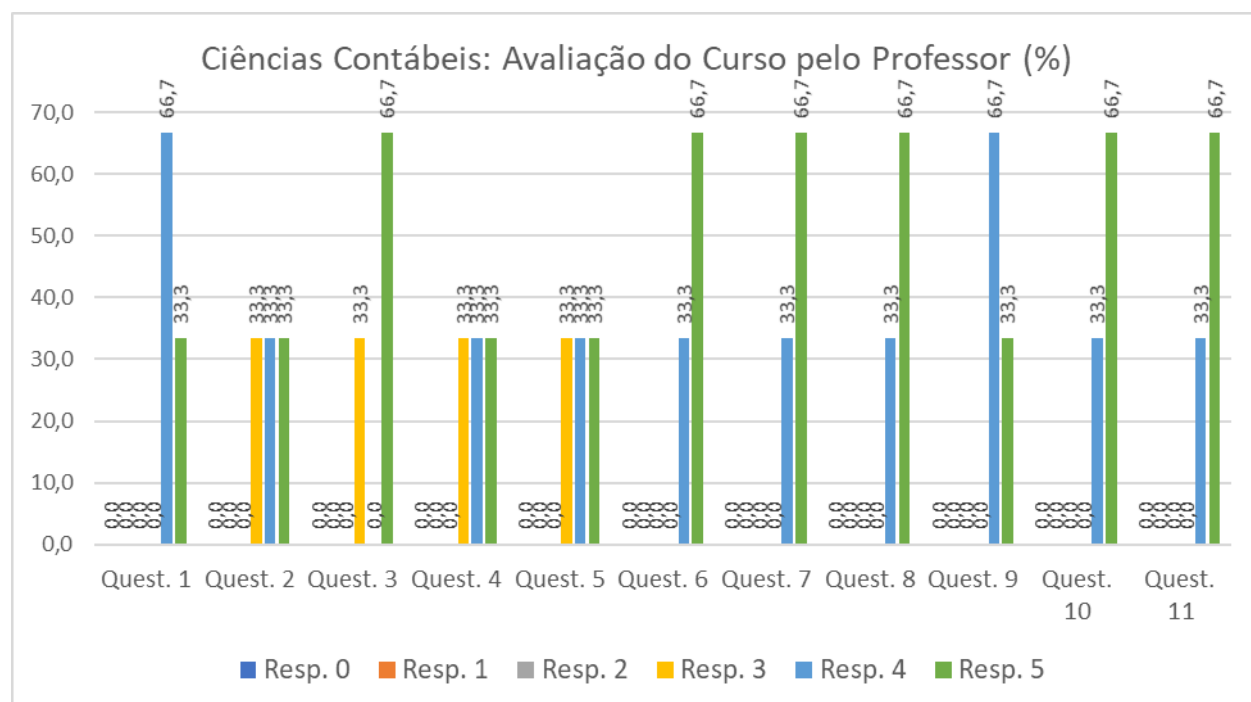
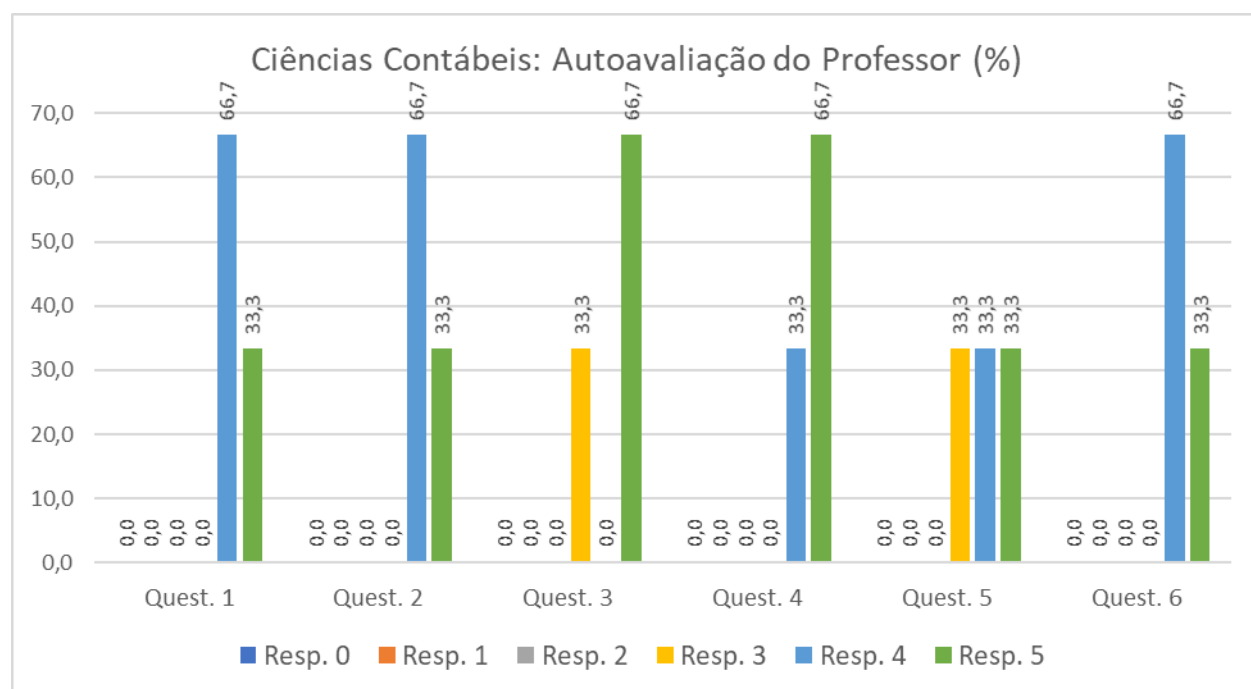


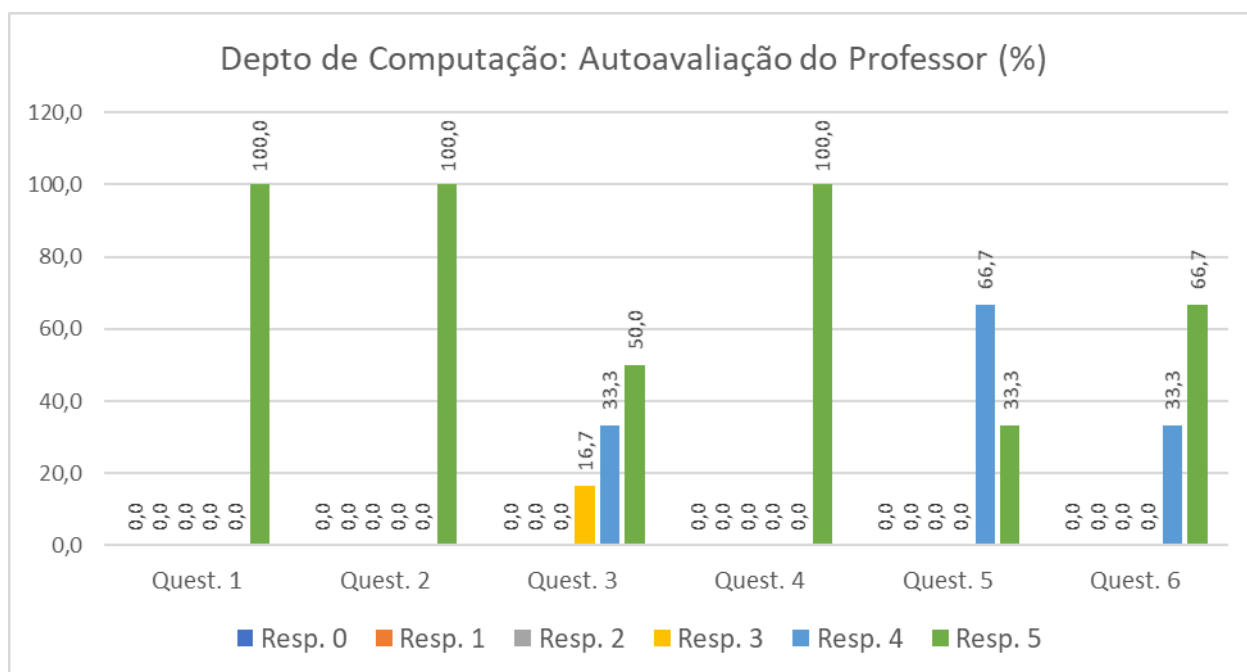
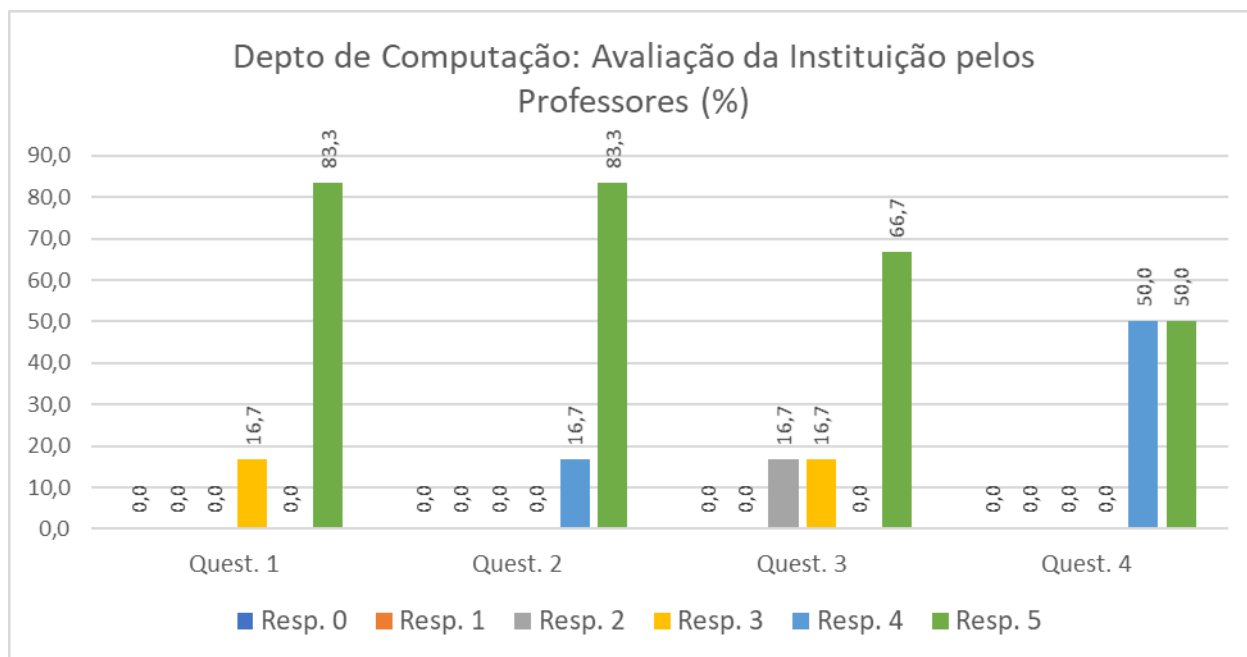
Biomedicina: Avaliação do Curso pelo Professor (%)

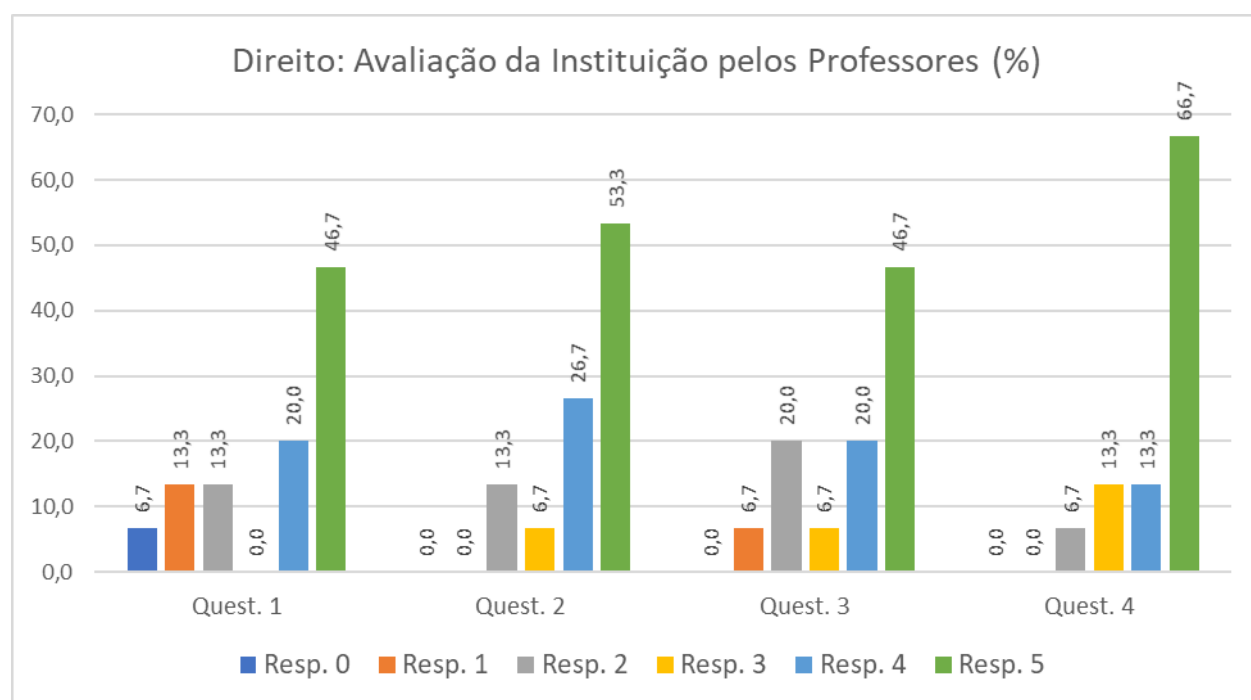
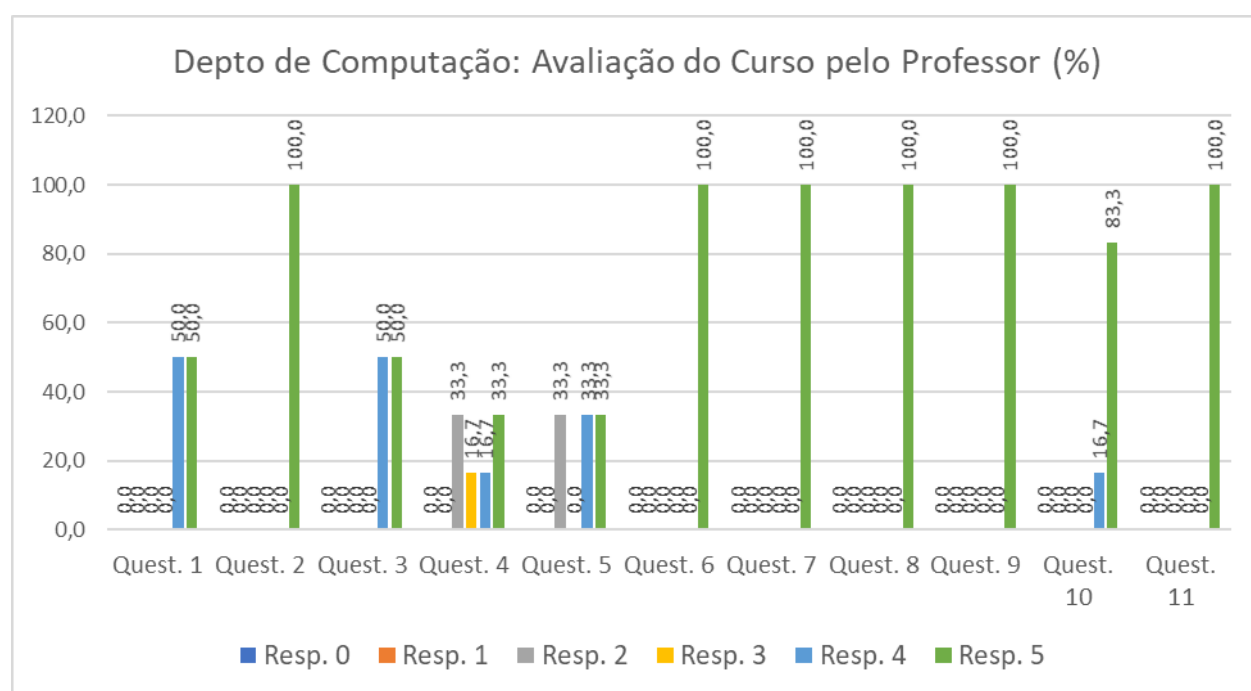


Ciências Contábeis: Avaliação da Instituição pelos Professores (%)

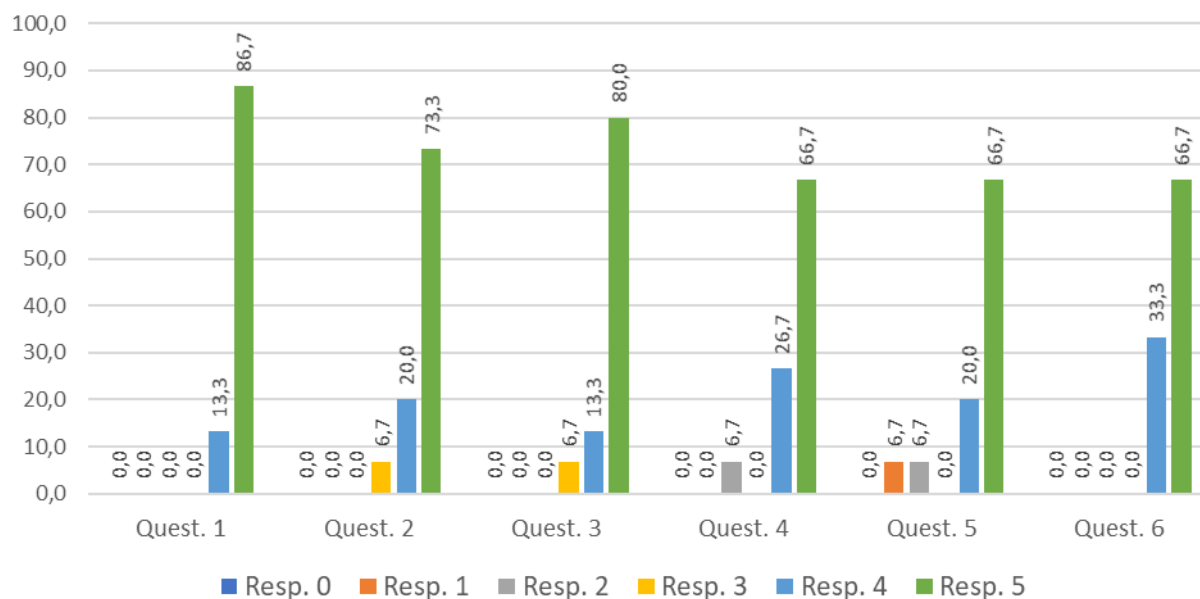








Direito: Autoavaliação do Professor (%)



Direito: Avaliação do Curso pelo Professor (%)

