

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

PALMAS -TO 2017

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	4
3. METODOLOGIA	6
3.1. Instrumento de avaliação	6
3.2. Participantes.....	7
3.3. Coleta dos dados	7
3.4. Análise dos dados	7
3.4.1. Dimensão 1: Avaliação pelos Alunos	8
3.4.2. Dimensão 2: Avaliação pelos Funcionários	12
3.4.3. Dimensão 3: Avaliação pelos Professores	14
3.4.4. Dimensão 4: Avaliação pelos Gestores e Coordenadores	18
4. DESENVOLVIMENTO	22
4.1. Quadro de ações da CPA	22
5. ACOMPANHAMENTO DO PDI	24
6. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES	40
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
ANEXOS	47
GRÁFICOS: ALUNOS.....	48
GRÁFICOS: GESTORES E COORDENADRES	59
GRÁFICOS: FUNCIONÁRIOS	75
GRÁFICOS: PROFESSORES.....	84

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

☐ Instituição Pública: Municipal ☐ Estadual ☐ Federal

■ Instituição Privada:

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Carlos Gustavo Sakuno Rosa	Coordenador da CPA
Diêmy Sousa Freitas	Representante do Corpo Docente
Madianita Bogo	Representante do Corpo Docente
Rosângela dos Reis Nunes	Representante do Corpo Docente
Robson Ferreira Gomes	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Leonardo Maximiano Silva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Thainá Silva Alencar Alves	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Matheus Rodrigues Leal	Representante do Corpo Discente
Júlia Maria Paula Moura	Representante do Corpo Discente
Bethania Friebel de Santana	Representante do Corpo Discente
Pollyane de Almeida Lustosa	Representante da Comunidade

Período de Mandato da CPA: 2 anos

Ato de designação da CPA: Portaria nº 563 de 01 de dezembro de 2016 do Centro Universitário Luterano de Palmas, sob a Reitoria do Professor Adriano Chiarani da Silva.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Centro Universitário Luterano de Palmas (CEULP) está presente há 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “proporcionar crescimento pessoal e desenvolvimento profissional conforme princípios da fé cristã e da ética luterana”.

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de Setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, sem fins lucrativos, mantida pela Comunidade Evangélica Luterana São Paulo.

Situado em Palmas, capital do estado, o CEULP conta atualmente com vinte e dois cursos de graduação, sendo um curso superior de tecnologia (CST). Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como segue:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde → Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia e Serviço Social.
- Educação, Humanidades e Artes → Ciências Biológicas-Licenciatura, Comunicação Social - Publicidade e Propaganda, Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais → Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia de Software, Engenharia de Minas, Engenharia Civil e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços → Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu, pela Portaria nº 127, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos internos de avaliação do Centro. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo, como realizado pela instituição, segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. Seu formato final, com as devidas modificações, foi oficializado no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade acadêmica para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 - D Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de auto avaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se

trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na auto avaliação do ano de 2016, relativo ao ano integral do ciclo avaliativo.

A CPA realiza periodicamente reuniões que têm como propósito a análise e reflexão dos resultados da avaliação institucional, das avaliações dos cursos e do ENADE. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhos, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução.

A CPA do CEULP na sua atual configuração, está reelaborando a sua proposta de auto avaliação, construindo um novo Plano de Avaliação Institucional (PAI) em consonância com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da instituição. Tal reestruturação dá-se pela percepção desta Comissão da necessidade de acrescentar novos procedimentos (que já vinham sendo realizados, porém ainda não oficializados no PAI), que estão diretamente relacionados às mudanças nos processos avaliativos, especialmente no que diz respeito aos itens considerados nas avaliações por instrumentos externos, como o ENADE.

Para o ano de 2016, como já feito há algum tempo, a CPA propôs-se a analisar os resultados de reuniões sistemáticas que foram realizadas com todos os cursos da instituição, em conjunto com o Grupo de Formação Continuada do Núcleo de Apoio Educacional. Os instrumentos utilizados para estas reuniões e suas análises são apresentados nas próximas seções. Nestas reuniões foi realizado um trabalho de acompanhamento e assessoramento a respeito dos resultados das avaliações externas, desde as informações obtidas através do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) até os relatórios das avaliações *in loco*. Tal formato de trabalho foi inicialmente proposto tendo em vista a ocorrência de dois anos seguidos com cursos com notas 2 no Conceito Preliminar de Curso (CPC) do ENADE, porém, optou-se por continuá-lo em função da importância do ENADE como instrumento norteador do planejamento de ações acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão.

Nas seções seguintes serão apresentadas a metodologia utilizada para realização da avaliação institucional de 2016, as etapas do desenvolvimento, análise do cumprimento do PDI para o ano avaliado, o atingimento de suas metas, cumprimento das ações estabelecidas no planejamento institucional, análise acerca das sugestões e providências contidas no relatório anterior da CPA, seguindo-se das considerações finais.

3. METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da auto avaliação do CEULP. Tais procedimentos buscaram atender às dimensões determinadas no roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a partir de uma análise que contou com a participação ativa dos respondentes envolvidos no sentido de buscar localizar os pontos fortes e fracos que acabam por refletir no resultado da avaliação externa.

O desenvolvimento do trabalho deu-se da seguinte forma:

- A aplicação dos questionários para os participantes foi feita via internet. Para ambos foram disponibilizados os LABINs, visando a facilidade para responderem e buscando uma participação maior.
- Após o período, foi realizado a compilação e análise dos dados obtidos.
- Reuniões sistemáticas com categorias.
- Seguimento do PDI.

3.1. Instrumento de avaliação

A finalidade deste trabalho de pesquisa é gerar conhecimentos para aplicação prática na solução de problemas específicos de uma determinada realidade, por isso é classificado de pesquisa aplicada. A abordagem é quantitativa, devido à possibilidade de quantificação de fatos e opiniões e o seu caráter é exploratório, tendo em vista que os dados analisados podem gerar conhecimentos novos a partir das relações existentes entre as respostas fornecidas pelos diversos participantes da pesquisa.

Para esta etapa final do ciclo avaliativo institucional, onde a Instituição foi avaliada pelos gestores e coordenadores, pelos funcionários, pelos professores e pelos acadêmicos, foram construídos questionários específicos com questões que possibilitaram o relacionamento dos resultados. As questões foram agrupadas em quatro dimensões, conforme descrição a seguir:

- Dimensão 1 - com vinte questões: Avaliação pelos Alunos;
- Dimensão 2 – com quinze questões: Avaliação pelos Funcionários;
- Dimensão 3 – com trinta questões: Avaliação pelos Professores;
- Dimensão 4 – com trinta questões: Avaliação pelos Gestores e Coordenadores;

No total, os questionários continham vinte e sete questões fechadas com a seguinte escala de alternativas: “Não se aplica ao público questionado - 0”, “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo - 1”, “Insatisfeito, discordo, insuficiente - 2”, “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente, regular - 3”, “Satisfeito, concordo, bom - 4”, “Plenamente satisfeito, concordo totalmente, ótimo - 5”. A pesquisa foi realizada entre os dias 07 de outubro à 11 de novembro de 2016.

3.2. Participantes

Tabela 1 A tabela a seguir mostra a população de respondentes.

CEULP/ULBRA			
Segmento	População	Total de respondentes	%
Gestores	60	32	53
Funcionários	232	56	24
Professores	205	142	69
Acadêmicos	5977	3546	59

3.3. Coleta dos dados

Conforme o planejamento da pesquisa, os dados e as informações foram levantados por meio de um questionário específico (fonte primária). O momento da aplicação do questionário, como dito anteriormente, ocorreu entre os dias 07 de outubro à 11 de novembro de 2016. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária, através de sistema de preenchimento via internet.

A Instituição disponibilizou os computadores do Complexo de Informática e estruturou uma sala especialmente organizada para receber os alunos, que buscassem realizar a avaliação. Foram distribuídos banners, cartazes e panfletos indicativos do formato e locais disponíveis para tal, bem como sensibilização dos professores para que informassem seus alunos.

3.4. Análise dos dados

Os dados obtidos na avaliação realizada em 2016 foram analisados de acordo com as dimensões propostas. A partir dos percentuais obtidos, procedeu-se a análise dos resultados considerando as seguintes premissas:

- os respondentes;
- as dimensões;
- as compatibilidades e as incongruências entre as respostas.

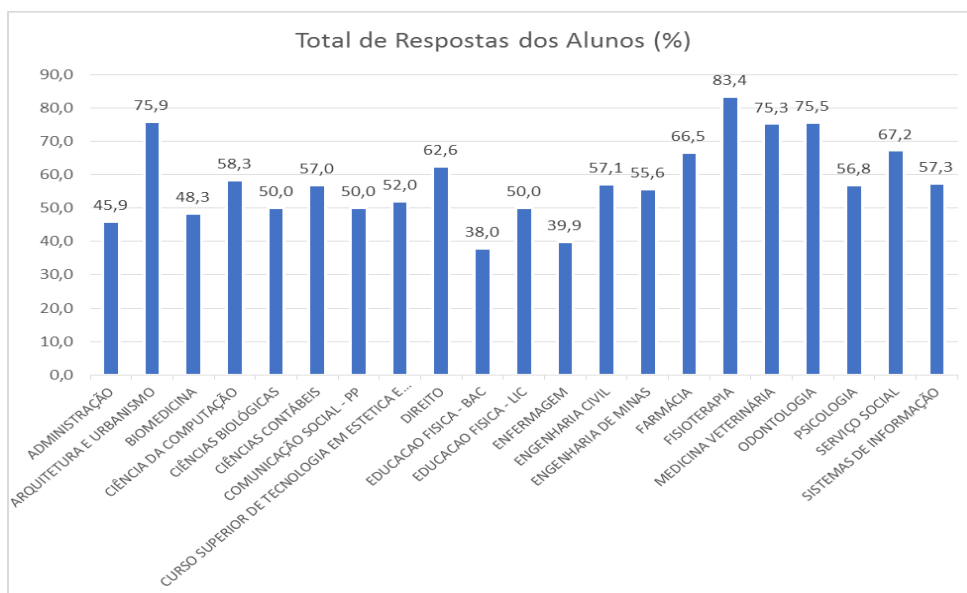
Tal análise poderá ser observada nas próximas subseções.

3.4.1. Dimensão 1: Avaliação pelos alunos

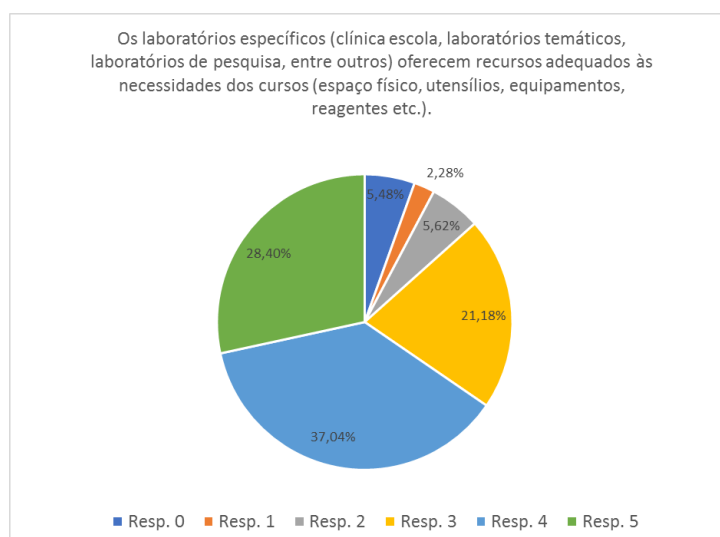
RESPOSTAS DOS ALUNOS							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico.	0,87	1,52	3,63	23,23	44,74	25,98
2	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).	3,23	5,91	10,69	24,16	31,55	24,47
3	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.	3,21	3,94	9,48	22,16	32,65	28,57
4	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	5,46	3,04	6,72	18,53	32,48	33,77
5	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	1,21	2,59	6,55	21,79	37,60	30,26
6	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0,65	1,88	5,31	18,59	36,02	37,54
7	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.	0,45	1,21	3,01	12,09	32,82	50,42
8	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.	1,88	7,26	11,39	25,67	33,04	20,75
9	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	3,43	8,21	14,96	31,83	27,87	13,70
10	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	10,85	44,15	14,48	13,22	9,56	7,73
11	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.	0,53	3,40	9,08	23,79	35,57	27,62
12	A infraestrutura de segurança é adequada.	1,74	11,90	14,99	29,33	28,54	13,50
13	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.).	1,01	3,46	6,58	19,63	35,10	34,22
14	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.	1,74	3,21	6,41	19,07	35,38	34,20
15	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).	5,48	2,28	5,62	21,18	37,04	28,40
16	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.	4,08	5,31	9,87	24,52	33,58	22,64
17	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	21,51	2,98	4,78	18,73	29,30	22,69
18	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).	3,09	2,28	6,69	22,61	36,08	29,25
19	A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico.	1,52	4,58	7,23	23,31	36,42	26,91
20	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	3,54	9,17	9,45	23,43	31,86	22,55

Os acadêmicos são finalidade primeira de qualquer IES idônea e comprometida com os pilares da educação, e como tal, sua opinião nas diversas dimensões relativas à avaliação, é de importância fundamental. Uma opinião sólida e crítica do acadêmico pode balizar diversas ações relativas à IES.

Num total de 5977 acadêmicos matriculados no período de 2016/2, 59% responderam a avaliação, totalizando 3546 acadêmicos. A melhora na quantidade de participantes é decorrente a várias estratégias que foram utilizadas nos anos anteriores pelos coordenadores e pela Reitoria da IES para a sensibilização do aluno.

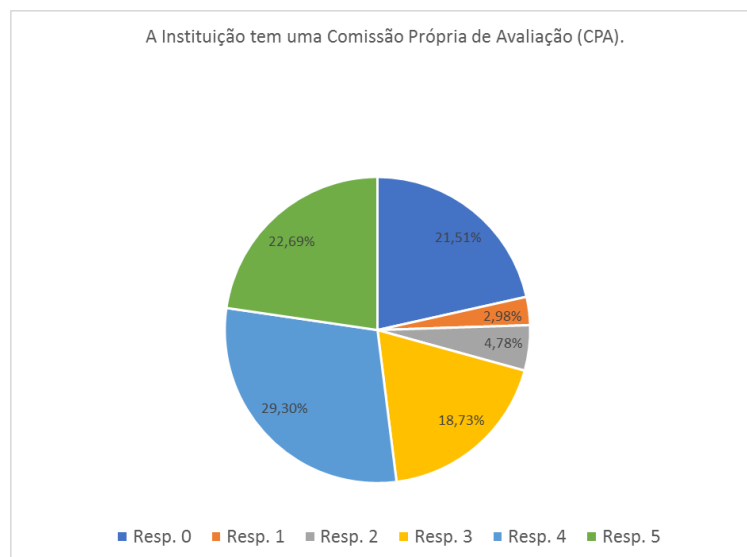


Quanto à infraestrutura, avaliadas nas questões de números 9, 10, 11, 12, 13 e 16, os acadêmicos do CEULP se consideraram parcialmente satisfeitos ou satisfeitos com percentuais variando entre 9,56% e 34,22%. Foram analisados conservação e manutenção predial, acessibilidade do estacionamento, o espaço físico para as atividades acadêmicas, segurança, biblioteca, laboratórios de informática e laboratórios específicos e instalações para atividades esportivas e interação social.

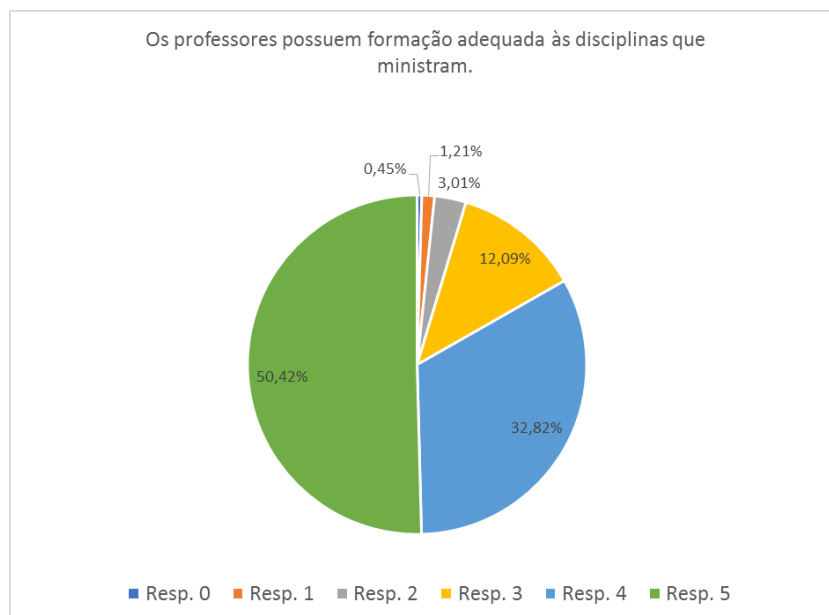


Com relação ao apoio Institucional, foram avaliados inclusão social, comunicação interna e externa, socialização de produção técnico-científica, CPA, atendimento ao acadêmico, Central de atendimento e ouvidoria. Os alunos consideraram-se satisfeitos e plenamente satisfeitos com

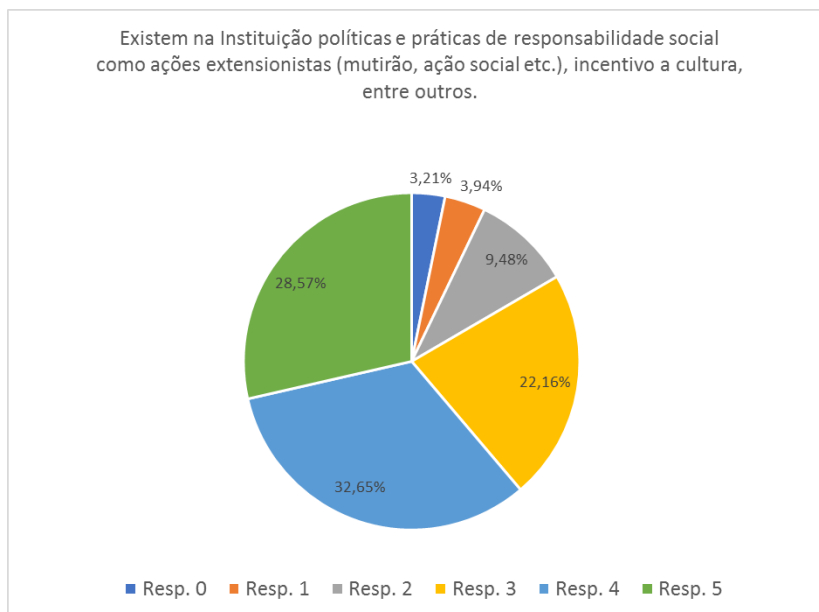
percentuais que variaram entre 29,30 e 37,54%. As questões incluídas para avaliação foram 4, 5, 6, 14, 15, 17, 18, 19 e 20.



Na avaliação dos cursos, os acadêmicos consideraram-se entre satisfeitos e plenamente satisfeitos. Foram avaliados a metodologia para formação profissional, o incentivo à pesquisa e extensão e a formação adequada dos professores. Os percentuais variaram entre 31,55% e 50,42%, analisando-se as questões de números 1, 2 e 7.



Relativo à gestão do CEULP, foram analisadas as questões de números 3 e 8, com percentuais que variaram entre 32,65% e 28,57%. Os alunos consideraram-se satisfeitos com relação à gestão onde foram avaliados a responsabilidade social da IES e a eficiência dos gestores com relação às demandas.



O acadêmico é a mola propulsora e finalidade primeira de uma instituição de ensino, portanto, a avaliação que ele realiza em relação ao seu curso e a IES deve ser ferramenta indispensável para nortear as ações.

Pressupõe-se que todo curso de graduação tenha uma missão e que uma de suas premissas seja formar profissionais preparados para o mercado de trabalho. Levando-se em consideração as mudanças constantes nesse mercado os cursos de graduação devem ser dinâmicos, ter vida própria, adaptando-se às mudanças de forma tranquila. Neste contexto, as avaliações periódicas para estabelecimento de novas metas e missões são fundamentais.

Apesar do número de respondentes não ter sido totalmente satisfatório, observa-se um padrão de respostas que demonstra satisfação dos acadêmicos com seu curso de graduação. A maioria respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito com o curso que vem sendo oferecido pela IES visto que o percentual de respostas com notas 4 e 5 somadas é o dobro em relação à 3 e frente a esse resultado, as demais não são significativas. Além disso, verifica-se que para a maioria dos respondentes os objetivos do curso estão claramente definidos, os conteúdos desenvolvidos estão coerentes com os objetivos propostos, existe ligação entre os conteúdos das disciplinas e o programa e a bibliografia está adequada ao conteúdo. As informações sobre o curso, como matriz curricular, calendário acadêmico e critérios de avaliação também foram consideradas bastante satisfatórias.

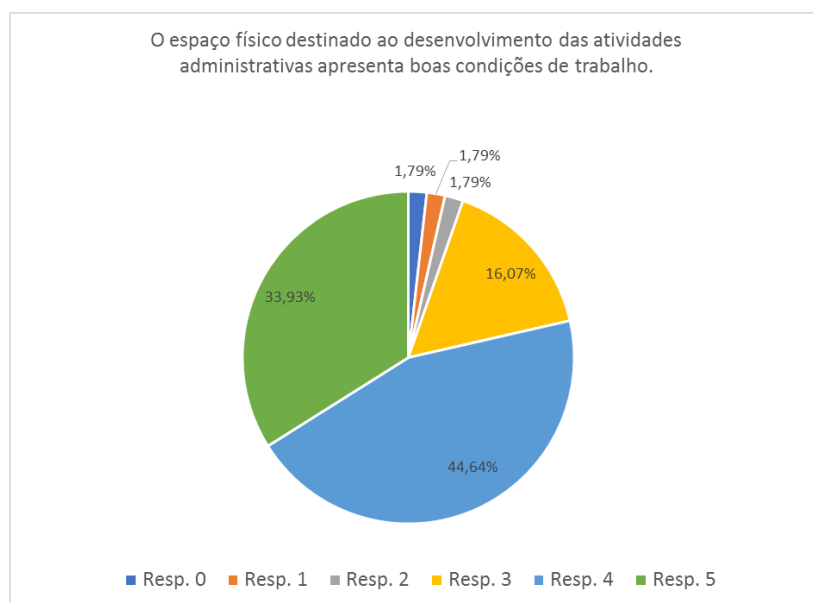
Ressalta-se que as respostas sinalizam que as ações que vêm sendo desenvolvidas visando à melhoria da qualidade da Instituição têm surtido efeitos positivos.

3.4.2. Dimensão 2: Avaliação pelos Funcionários

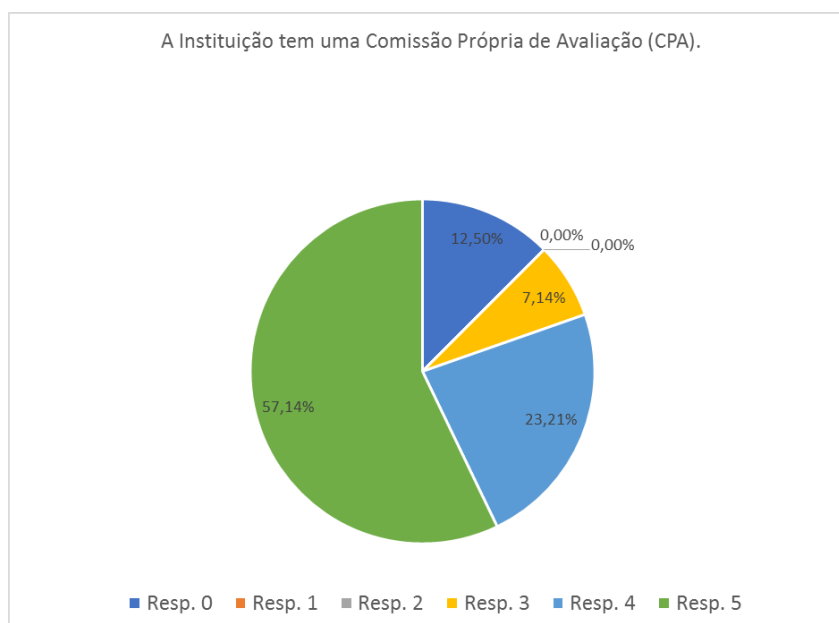
RESPOSTAS DOS FUNCIONÁRIOS							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	3,57	0,00	3,57	14,29	48,21	30,36
2	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.	1,79	0,00	1,79	8,93	26,79	60,71
3	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	3,57	0,00	5,36	1,79	28,57	60,71
4	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	0,00	0,00	1,79	16,07	42,86	39,29
5	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	3,57	1,79	1,79	21,43	44,64	26,79
6	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	7,14	12,50	17,86	17,86	26,79	17,86
7	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.	10,71	5,36	10,71	21,43	28,57	23,21
8	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.	3,57	1,79	1,79	19,64	46,43	26,79
9	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	5,36	3,57	3,57	21,43	48,21	17,86
10	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	3,57	3,57	7,14	16,07	26,79	42,86
11	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	1,79	1,79	1,79	16,07	44,64	33,93
12	A infraestrutura de segurança é adequada.	1,79	0,00	5,36	33,93	35,71	23,21
13	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.	0,00	1,79	7,14	21,43	42,86	26,79
14	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	12,50	0,00	0,00	7,14	23,21	57,14
15	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	10,71	8,93	3,57	25,00	32,14	19,64

Os funcionários são, para a Instituição, peça fundamental e por esse motivo sua opinião e avaliação são tão importantes devendo tornar-se norteadoras das ações da IES.

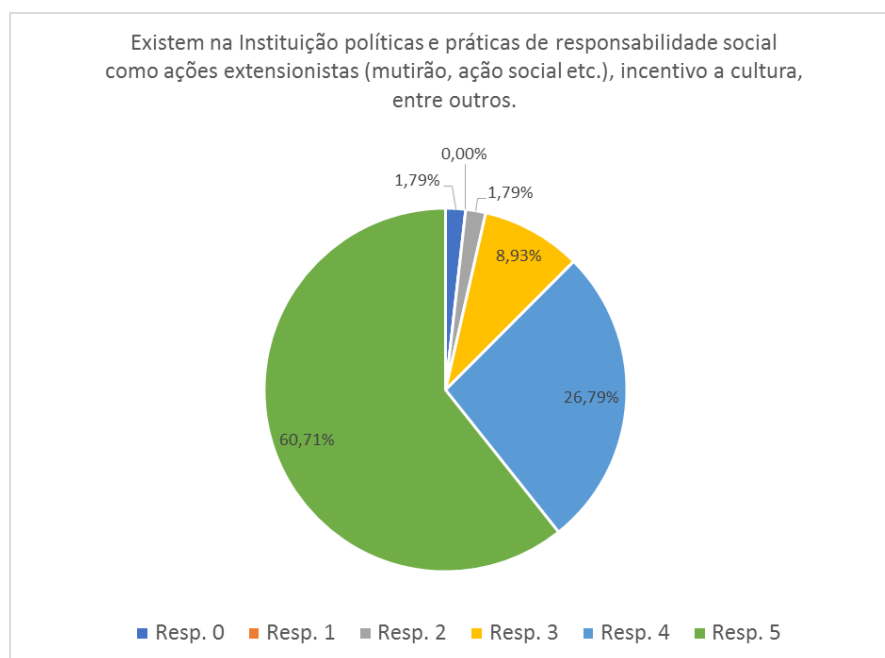
Com relação à infraestrutura no que diz respeito à segurança, instalações para atividades esportivas e de interação social, conservação e manutenção de instalações em geral, espaço físico para os setores administrativos e estacionamento, os funcionários se consideram parcialmente satisfeitos ou satisfeitos com percentuais que variam entre 26,79% a 42,86% do total de respostas de acordo com as questões 9, 10, 11, 12 e 13. Ressalta-se de acordo com a tabela acima, os baixos percentuais de insatisfação.



Com relação ao apoio institucional relativo à inclusão, à comunicação com a comunidade interna e externa, à presença de CPA e ao funcionamento da ouvidoria, os funcionários consideram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos, variando os percentuais de respostas entre 23,21% e 57,14% de acordo com as questões 4,14 e 15.



Relativo às atividades de gestão, constantes nas questões 1, 2, 3, 5, 6, 7 e 8 os funcionários consideram-se basicamente satisfeitos com relação aos critérios de seleção, contratação e aperfeiçoamento ou capacitação, às práticas de responsabilidade social, à revisão e planejamento para melhoria do trabalho, à existência do PCCS e de um organograma e à atenção e agilidade dos gestores, com percentuais variando de 26,79% a 60,71%. Observam-se alguns baixos percentuais, não significativos no contexto.



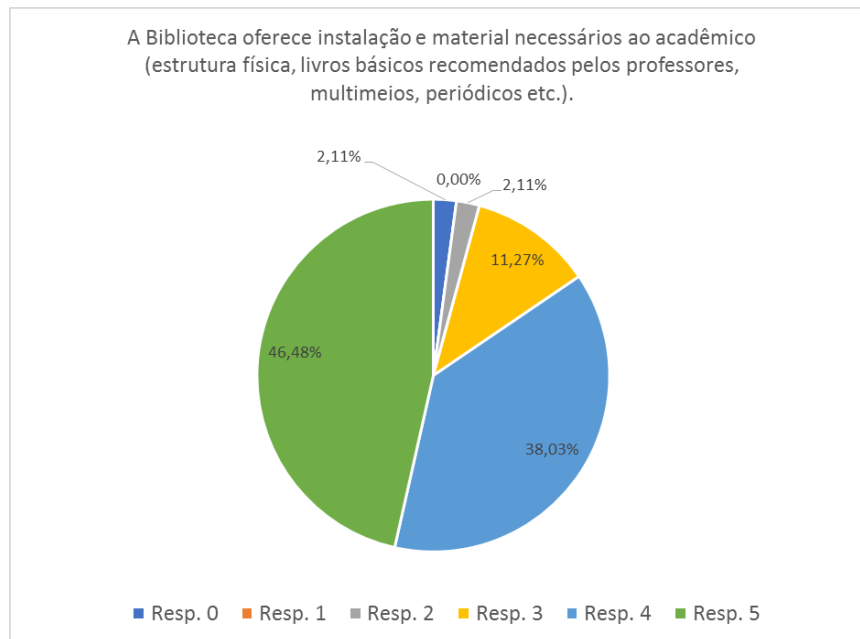
3.4.3. Dimensão 3: Avaliação pelos professores

RESPOSTAS DOS PROFESSORES							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	0,70	0,00	1,41	6,34	38,03	53,52
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.	6,34	0,00	1,41	16,20	29,58	46,48
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.	1,41	0,00	0,00	5,63	28,17	64,79
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.	0,70	0,00	3,52	16,20	33,10	46,48
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).	0,00	3,52	7,75	17,61	31,69	39,44
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.	0,00	0,70	1,41	2,11	33,80	61,97
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	0,70	0,00	0,00	2,82	22,54	73,94
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	0,00	1,41	1,41	11,27	35,92	50,00
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0,00	0,00	2,11	5,63	21,13	71,13
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0,00	2,11	1,41	11,97	34,51	50,00
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0,70	0,70	2,11	9,86	27,46	59,15
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.	0,70	0,00	0,00	9,86	36,62	52,82
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.	5,63	2,11	2,82	15,49	36,62	37,32

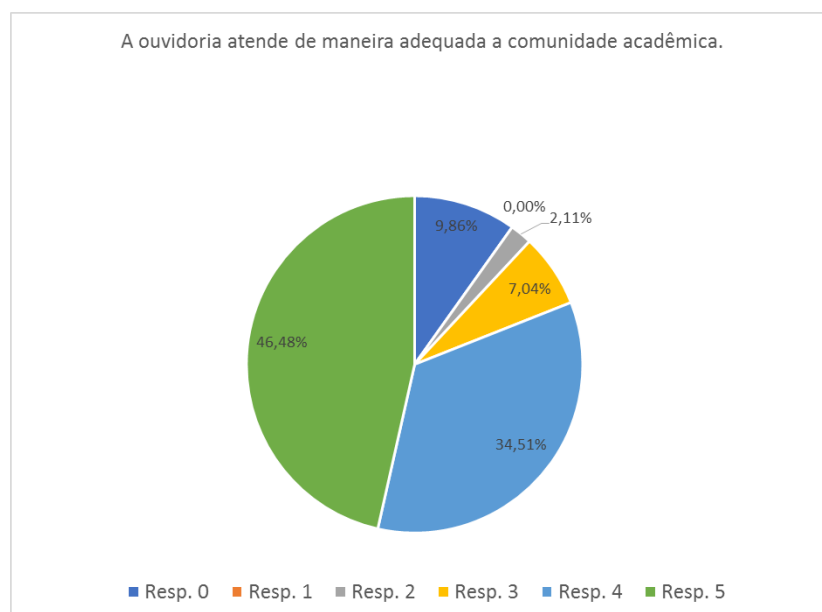
RESPOSTAS DOS PROFESSORES							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
14	Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.	2,11	0,70	1,41	7,75	40,14	47,89
15	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.	1,41	0,70	1,41	11,97	28,87	55,63
16	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	2,11	0,00	3,52	16,20	35,92	42,25
17	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	0,70	0,70	2,82	12,68	35,21	47,89
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.	0,00	1,41	1,41	19,01	43,66	34,51
19	A infraestrutura de segurança é adequada.	0,70	1,41	5,63	15,49	40,85	35,92
20	A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.).	2,11	0,00	2,11	11,27	38,03	46,48
21	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.	4,93	0,70	1,41	18,31	30,28	44,37
22	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.	4,93	2,11	0,00	19,72	38,03	35,21
23	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).	9,86	0,00	2,82	11,97	33,80	41,55
24	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.	4,23	1,41	4,93	18,31	34,51	36,62
25	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	6,34	0,00	0,00	1,41	11,97	80,28
26	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).	10,56	2,82	3,52	18,31	37,32	27,46
27	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).	0,00	0,00	0,70	7,75	31,69	59,86
28	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	9,86	0,00	2,11	7,04	34,51	46,48
29	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico.	21,13	0,00	2,82	14,08	30,28	31,69
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios.	21,13	0,00	0,70	9,86	30,99	37,32

O professor ou docente é mediador e multiplicador para o aprendizado de uma ciência, arte, técnica ou outro conhecimento. Sendo assim como peça efetiva da comunidade acadêmica é parte importante e fundamental no processo de avaliação.

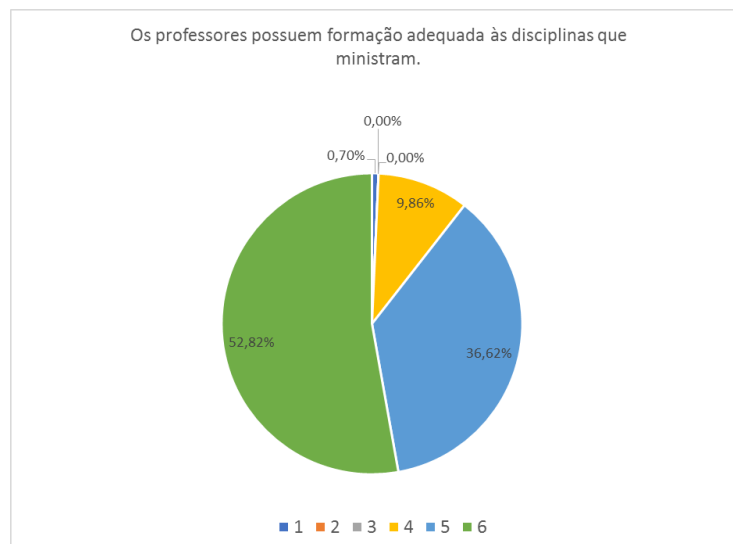
Para os professores do CEULP, em termos de infraestrutura eles consideraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com percentuais que variaram entre 34,51% a 47,89 %. As questões avaliadas foram as 16, 17, 18, 19, 20 e 24 e foram considerados a manutenção e conservação predial, o espaço e a acessibilidade do estacionamento, o espaço físico para atividades acadêmicas, a infraestrutura de segurança, as instalações da biblioteca e o espaço para atividades esportivas e de interação social.



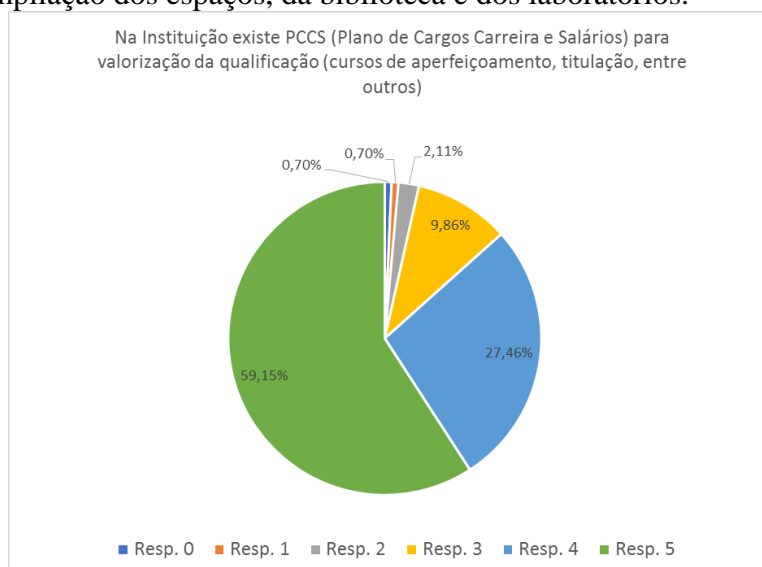
Quanto ao sistema de apoio foram avaliados a inclusão, a comunicação adequada com a comunidade interna e externa, a disponibilidade dos laboratórios de informática e específicos, a CPA, o atendimento ao acadêmico e a ouvidoria, com percentuais que variaram entre 11,97% a 80,28%. Os professores consideraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Foram analisadas as questões 7, 8, 22, 23, 25, 27 e 28. Quanto aos laboratórios específicos, houve um percentual significativo de professores parcialmente satisfeitos, o que vai de encontro à necessidade constante de melhoria e atualização dos laboratórios.



Com relação ao curso em que atuam, os professores se consideraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Os percentuais variaram entre 28,15% e 71,13%. Foram avaliados o perfil e acompanhamento do egresso, a clareza em relação a objetivos gerais e específicos, as diretrizes para ensino, pesquisa e extensão, a formação adequada dos professores e a socialização da produção. As questões analisados foram as 2, 3, 4, 5, 9, 12 e 26.



Para os professores, a gestão do CEULP foi considerada satisfatória ou plenamente satisfatória, tendo sido analisadas as questões de números 1, 6, 10, 11, 13, 14, 15, 21, 29 e 30. Os percentuais variaram entre 27,46% e 61,97%. Foram avaliados o planejamento em relação à melhoria para o trabalho, a responsabilidade social, os métodos para seleção, contratação, aperfeiçoamento e capacitação, o PCCS, o organograma, a eficiência dos gestores, a atividade dos coordenadores quanto ao estímulo da interdisciplinaridade, o processo de ampliação de acervo da biblioteca, o orçamento para ampliação dos espaços, da biblioteca e dos laboratórios.



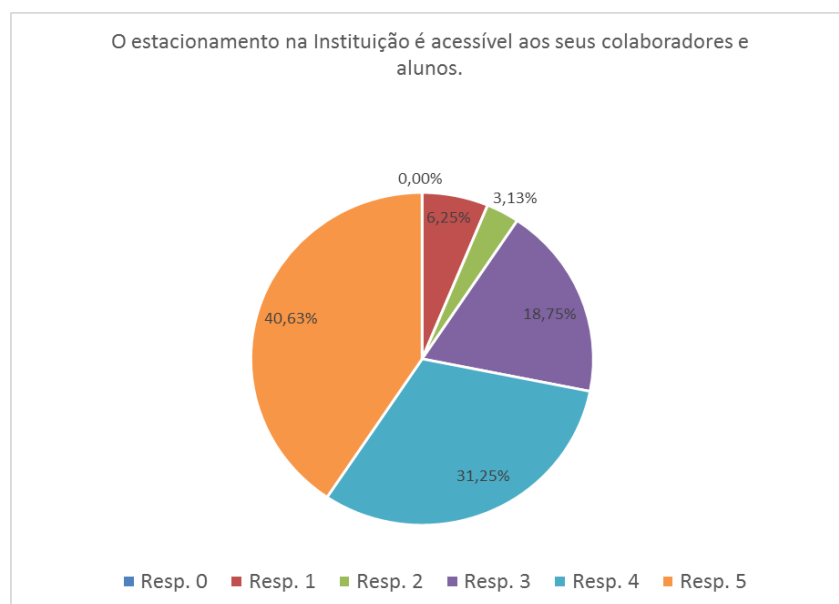
3.4.4. Dimensão 4: Avaliação pelos Gestores e Coordenadores

RESPOSTAS DOS GESTORES ADMINISTRATIVOS E COORDENADORES DE CURSO							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
1	Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.	3,1	3,1	0,0	15,6	34,4	43,8
2	O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.	15,6	3,1	0,0	6,3	37,5	37,5
3	Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.	3,1	3,1	0,0	6,3	37,5	50,0
4	Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.	0,0	3,1	3,1	21,9	34,4	37,5
5	Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).	0,0	3,1	12,5	21,9	34,4	28,1
6	Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.	0,0	3,1	0,0	0,0	37,5	59,4
7	A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).	3,1	0,0	3,1	0,0	15,6	78,1
8	A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).	0,0	0,0	9,4	28,1	28,1	34,4
9	A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)	0,0	0,0	6,3	12,5	21,9	59,4
10	Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.	0,0	3,1	3,1	18,8	46,9	28,1
11	Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)	0,0	6,3	0,0	25,0	31,3	37,5
12	Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.	0,0	0,0	3,1	25,0	34,4	37,5
13	Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.	3,1	3,1	9,4	15,6	46,9	21,9
14	As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.	3,1	3,1	6,3	12,5	40,6	34,4
15	Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.	3,1	3,1	6,3	21,9	37,5	28,1
16	O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.	0,0	6,3	3,1	18,8	31,3	40,6
17	O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.	0,0	3,1	6,3	15,6	40,6	31,3
18	O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.	0,0	0,0	9,4	21,9	46,9	21,9
19	A infraestrutura de segurança é adequada.	0,0	3,1	9,4	12,5	53,1	21,9
20	Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.	6,3	0,0	6,3	31,3	28,1	28,1
21	Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.	3,1	0,0	6,3	31,3	37,5	21,9
22	Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos,	9,4	0,0	6,3	9,4	43,8	31,3

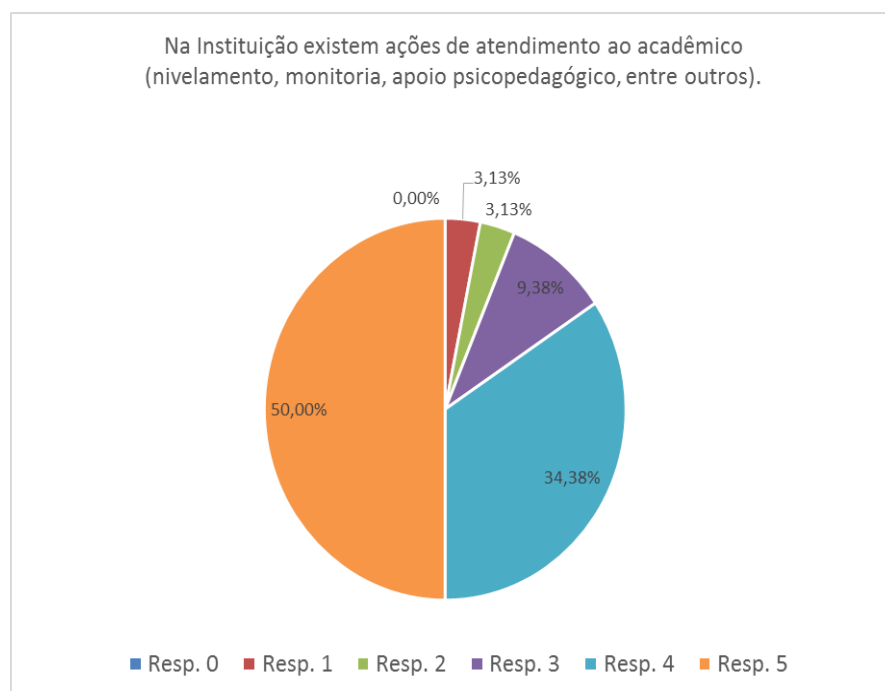
RESPOSTAS DOS GESTORES ADMINISTRATIVOS E COORDENADORES DE CURSO							
Questão		% Respostas					
Núm.	Descrição	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
	reagentes etc.).						
23	As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.	3,1	3,1	6,3	34,4	34,4	18,8
24	A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).	0,0	3,1	0,0	3,1	15,6	78,1
25	Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).	9,4	3,1	9,4	28,1	31,3	18,8
26	Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).	0,0	3,1	3,1	9,4	34,4	50,0
27	A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.	3,1	0,0	6,3	15,6	40,6	34,4
28	No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico.	18,8	0,0	6,3	25,0	31,3	18,8
29	Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira.	15,6	0,0	3,1	15,6	43,8	18,8
30	No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios.	18,8	0,0	3,1	18,8	31,3	28,1

O gestor e o coordenador pode ser definido por suas funções na IES como a pessoa a quem compete a interpretação dos objetivos propostos e a atuação, através do planejamento, da organização, da liderança ou direção e do controle ou verificação das necessidades, afim de atingir objetivos. O gestor e o coordenador da IES desenvolve planos estratégicos e operacionais em conjunto com a comunidade acadêmica e administrativa, com base em avaliações e relatórios de setores diversos, que julga mais eficazes para atingir os objetivos organizacionais, concebe as estruturas e estabelece as regras, políticas e procedimentos mais adequados aos planos desenvolvidos e, por fim, implementa e coordena a execução dos planos. A avaliação realizada pela CPA, apresenta aos gestores e coordenadores fatores relevantes como apresentado a seguir:

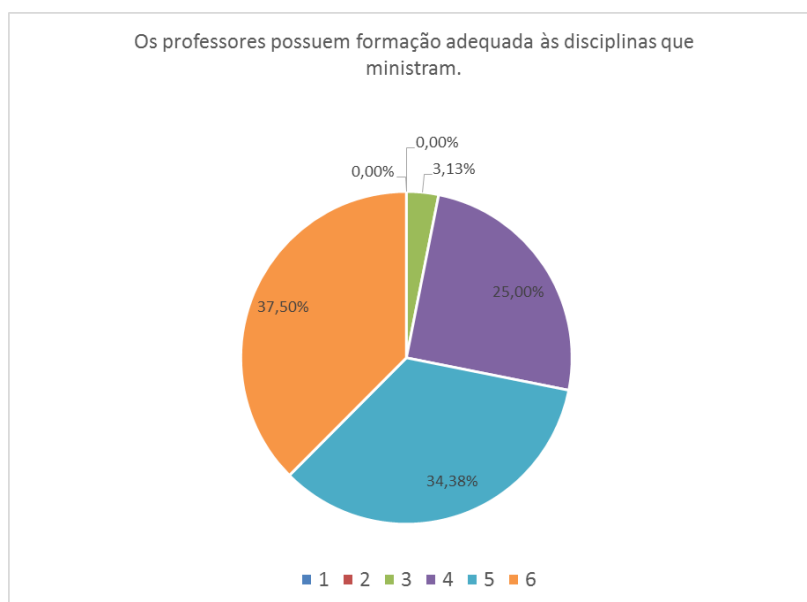
Com relação à infraestrutura a avaliação dos gestores e coordenadores envolveu a conservação e manutenção de instalações, espaço de estacionamento, espaço físico para desenvolvimento de atividades administrativas e acadêmicas, segurança, instalações para atividades esportivas e de interação social. Na avaliação, os gestores mostraram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com percentuais variando de 30,80% a 38,50%, observáveis nas questões de número 15, 16, 17, 18, 19 e 23.



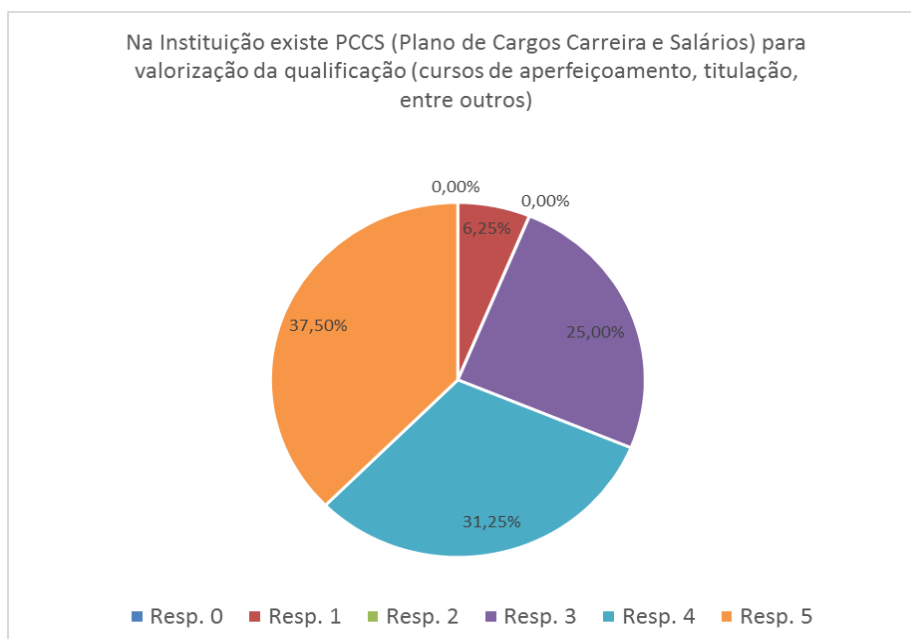
A gestão, em relação ao apoio institucional também mostrou-se satisfeita ou plenamente satisfeita tendo sido avaliados a inclusão social, a comunicação com a comunidade interna e externa, a ampliação do acervo da biblioteca, os laboratórios de informática e específicos, a presença de CPA as ações de autoatendimento ao acadêmico e a ouvidoria. As questões analisadas foram as de números 7, 8, 20, 21, 22, 24, 26 e 27 e os percentuais variaram entre 7,7% a 84,6%.



Com relação à atividade dos cursos foram avaliados o perfil do concluinte, a clareza dos objetivos gerais e específicos, as diretrizes de ensino, pesquisa e extensão, o incentivo para professores e acadêmicos realizarem pesquisa e extensão, a realização de eventos de socialização técnico-científico, a formação adequada dos professores e as ações de acompanhamento aos egressos. Os percentuais variaram entre 7,7% a 69,2%, considerando a satisfação ou satisfação plena dos gestores. As questões analisadas foram 2, 3, 4, 5, 9, 12 e 25.



A avaliação analisou as questões 1, 6, 10, 11, 13, 14, 28, 29 e 30 quanto a revisão de ações de planejamento com vistas à qualidade do trabalho, responsabilidade social, critérios de seleção, contratação, aperfeiçoamento e capacitação, PCCS, organograma, estímulo à interdisciplinaridade, orçamento para conservação de espaço físico, sustentabilidade financeira e verbas para bibliotecas e laboratórios. Os percentuais variaram entre 15,4% e 61,50%.



Os gráficos referentes a todas as repostas das quatro dimensões encontram-se ordenadas em anexo.

4. DESENVOLVIMENTO

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA.

4.1. Quadro de ações da CPA

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Planejamento do processo de auto avaliação institucional. Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou nesse instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES. Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.	Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros. Quantidade reduzida de integrantes. Pouca participação dos membros da comunidade externa e discente. O novo instrumento automatizado de coleta de dados foi finalizado, tendo sido a pesquisa relativa à Instituição no ano de 2016. A pesquisa com os discentes foi realizada nos moldes anteriores.	A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas. Site específico para a CPA (www.ulbra-to.br/cpa) Apoio constante da Reitoria durante o processo. Redução na quantidade de questões a serem respondidas.
Elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	O relatório foi elaborado no primeiro semestre de 2017.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio dos dirigentes da Instituição.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a	Relatório para <i>download</i> no site da CPA.	Houve uma demora na socialização do relatório final.	A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os resultados minimizou, em parte, a demora na

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
comunidade externa.			socialização.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	<p>Poucas reuniões para muita informação.</p> <p>Por falta de tempo, em função das atividades diárias dos participantes da CPA muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.</p>	Uma maior colaboração dos coordenadores e professores de curso no processo.

5. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI constam no quadro abaixo.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos contemplando autonomia do ensino, flexibilidade, interdisciplinaridade e metodologias diversificadas.	<p>Atualizar 100% dos projetos pedagógicos até o final de 2017/2.</p> <p>Realizar revisão dos PPCs semestralmente.</p>	<p>Os projetos pedagógicos estão sendo atualizados e um novo formato está sendo adotado, de acordo com o que sugere o MEC.</p> <p>Atualização de 100% dos PPCs dos cursos que receberam a visita <i>in loco</i>.</p> <p>Verificou-se a necessidade de maior comprometimento de alguns cursos e professores no processo de revisão dos PPCs.</p>
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	Reduzir o número de evasões em 20%.	<p>Houve redução substancial da evasão em alguns cursos.</p> <p>A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.</p> <p>Houve acréscimo significativo no número de alunos matriculados e aumento de ingresso em praticamente todos os cursos.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas e financiamento (Fies ilimitado, PROUNI e Proies).</p> <p>Foi realizado um estudo</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		junto a direção acadêmica, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.
Ampliar e melhorar os projetos e programas de suporte aos alunos: orientações acadêmicas, monitoria, iniciação científica, atividades de extensão e atividades complementares.	<p>Implementação do Núcleo de Atendimento ao discente constituído desde 2011/1.</p> <p>Acompanhamento contínuo das atividades a serem desenvolvidas para os discentes com realização de avaliações semestrais a serem realizadas pelo Direção Acadêmica .</p> <p>Buscar maior divulgação para aumentar a procura e principalmente para que os acadêmicos que necessitem se beneficiem dos serviços.</p>	<p>Aumento no número de acessos e atividades do Laboratório de Produção de Conhecimento que busca realizar um trabalho de nivelamento em três vertentes principais: interpretação, escrita, cálculos básicos (Português, Matemática e Instrumentalização Científica).</p> <p>Mantiveram-se as ações do “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza.</p> <p>Melhoria na qualidade do atendimento de monitoria, de acordo com informações dos professores responsáveis pelas disciplinas atendidas. As quotas semestrais de bolsas para monitoria foram mantidas.</p> <p>Atendimento especializado do discente apresenta-se como um diferencial no estado.</p>
Divulgação nas redes.		Houve divulgação por meio

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		de cartazes e informativos, porém, ainda é bastante incipiente
Atualizar continuamente as Disciplinas Institucionais (aquelas que permeiam todos os cursos da IES)	Realizar a atualização das disciplinas de Comunicação e Expressão, Sociedade e Contemporaneidade, Instrumentalização Científica e Cultura. Religiosa como ato contínuo dada a importância e relevância nos contextos dos cursos da IES.	A Direção Acadêmica realizou reuniões com os grupos de professores que trabalham com cada disciplina para melhoria e atualização de linhas de trabalho. Prepara-se para 2017 a estruturação de oficinas para atualização de metodologias de ensino (tendo em vista que tais disciplinas possuem turmas heterogêneas).
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações interna.	Elaboração de propostas de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores.	A ACS melhora continuamente sua proposta de <i>endomarketing</i> , porém, o fluxo de informações ainda é deficiente e merece maior atenção, pois muitos dos recursos oferecidos pela IES são ainda desconhecidos pela comunidade tanto discente quanto docente. As páginas dos cursos e a página principal do Portal da IES têm sido atualizadas com maior frequência e encontram-se com <i>layout</i> mais moderno e atrativo.
Ampliar o número de convênios com instituições e empresas.	Ampliar o número de convênios com instituições potencialmente parceiras para o ensino, a pesquisa e a extensão, de acordo com a demanda. Manter atualizada toda a	Frequentemente estão sendo realizados novos contatos com empresas e instituições, visando parcerias. Estabeleceu desde 2014/1 até os dias atuais, a parceria com a Secretaria Municipal

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	parte burocrática de tais convênios.	<p>de Saúde para a realização da Residência Multiprofissional, continuando .</p> <p>Novos convênios foram assinados, tendo em vista os cursos de Direito, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia de Minas, que apresentaram demanda.</p> <p>O Departamento Jurídico encarrega-se da organização e atualização dos contratos existentes.</p>
Incrementar as políticas expressas no programa de qualificação docente.	Expansão do programa de qualificação, de forma que haja uma maior vinculação de professores em programas de mestrado e doutorado.	<p>Os professores que estão em curso de programas de Mestrado ou Doutorado são liberados para cursarem disciplinas para a etapa de orientação. Em função do regime da IES, a reposição de aulas perdidas se faz necessário, porém, há flexibilidade no processo.</p> <p>O Regulamento da IES oferece um incentivo com bolsa de 50% para os professores que estão em programas de Mestrado e Doutorado em instituição vinculada à mesma mantenedora.</p> <p>Como forma de apoio à qualificação, a IES adquire material para pesquisa dos professores em programa de Mestrado e Doutorado, entendendo que a ação volta-se a favor da qualidade da pesquisa da própria IES.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		Em 2016/2, haviam 28 Doutores, 103 Mestres e 80 especialista na IES.
Manter o percentual do corpo docente em regime de trabalho integral ou parcial.	<p>Estabelecer o percentual de professores com regime de trabalho horista na IES em no máximo de 5%.</p> <p>Manter o corpo docente em Regime de trabalho integral ou parcial.</p>	<p>Semestralmente é realizada uma análise por parte das coordenações de curso, do Núcleo de Apoio Educacional e da Direção, do quadro do corpo docente dos cursos, com o objetivo de produzir melhorias no quesito “Regime de Trabalho”.</p> <p>A quantidade de professores em regime parcial ou integral melhorou muito. Os cursos que ainda possuem professores horistas, o fazem exclusivamente em função de necessidades que não têm como ser ajustadas.</p>
Proporcionar um ambiente adequado à discussão periódica acerca do PPC.	Analisar continuamente o PPC, com reuniões mensais.	<p>Ao início de cada semestre, cada curso encaminha a Direção Acadêmica um cronograma de reuniões com o NDE, o Conselho de Curso e o Colegiado do Curso de forma a manter um histórico atualizado das reuniões e das temáticas que serão tratadas no decorrer do período.</p> <p>Existe a participação de uma pedagoga do Núcleo de Apoio Educacional nas reuniões dos cursos com o objetivo de promover um acompanhamento especializado do processo didático pedagógico e direcionar ações.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Foram mantidas as salas de NDE em cada coordenação visando ambientes adequados às reuniões.</p>
<p>Atualização do acervo bibliográfico.</p>	<p>Atualizar semestralmente o acervo bibliográfico dos cursos, a partir de uma reflexão sobre os conteúdos ministrados e as mudanças ocorridas nas áreas e nas matrizes curriculares.</p>	<p>É realizada uma análise (semestral ou anual) da bibliografia de cada disciplina, o que resulta na verificação da necessidade de atualização e aquisição do acervo.</p> <p>A partir do estudo prévio, envia-se a solicitação à Reitoria que toma ciência da lista de livros que deve ser adquirida.</p> <p>A aquisição é feita por prioridade de curso estabelecida pela análise inicial.</p> <p>O acervo digital disponibilizado pela IES tem sido implementado a cada ano.</p> <p>Foram adquiridos novos periódicos das áreas com maior ênfase em pesquisa a partir de solicitação realizada por alguns cursos.</p> <p>O corpo docente e discente do CEULP conta com um acervo de periódicos técnico-científicos que abrange tanto o núcleo de formação básica como o de formação profissional. Esses periódicos estão disponíveis para consulta local, além de acesso online através do Portal de Periódicos da CAPES, base de dados</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		EBSCO, Pubmed, Biblioteca Virtual em Salud e Scielo.
Atualizar continuamente os laboratórios e clínicas.	Atualização de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos.	<p>Semestralmente ou anualmente, dependendo do laboratório, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios, um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p>
Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com as questões sociais e com a preservação do meio ambiente, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir (de forma sustentável) em um mundo	A cada ano, avaliar os programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, os alunos e as comunidades envolvidos no processo.	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática social e ambiental foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições, do Portal web da IES e de folders.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre bastante expressiva</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
de constantes mudanças.	<p>Refletir sobre o perfil do egresso e sua relação com as questões sociais (tanto históricas quanto atuais).</p> <p>Atualização das ementas das disciplinas institucionais (aquelas que permeiam todas as matrizes curriculares da IES, ex.: Comunicação e Expressão) de forma a promover uma discussão sobre temáticas sociais.</p>	<p>e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o “Dia da responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na coordenação de extensão.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente a tratar de temas transversais que abarquem questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs, já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>Houve mudança significativa no ementário, no plano de ensino e na metodologia de algumas disciplinas específicas e nas disciplinas institucionais, de forma a abranger as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
Promover e solidificar ações culturais.	<p>Formalizar as ações culturais realizadas na IES.</p> <p>Ampliar as ações culturais em 15% ao ano.</p>	O Projeto Palco continua, para apresentação de talentos em consonância com as disciplinas institucionais e que proporciona ao aluno momentos culturais em diversas oportunidades, tornando-se rotina no contexto acadêmico.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>O Coral do CEULP tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nos institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p>
<p>Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados no Centro Universitário.</p>	<p>Consolidar a extensão como fator de inserção do CEULP em toda a comunidade</p> <p>Melhoria no processo de divulgação dos programas e ações de extensão previstas na política de extensão do CEULP, especialmente através do uso de Redes Sociais.</p>	<p>A participação da comunidade em projetos sociais como, Fisioterapia Aquática (para crianças e jovens da APAE) e Centro de Informação de Medicamentos cresceu substancialmente.</p> <p>Além disso, o atendimento psicológico, fisioterapêutico, de análise clínicas, de apoio jurídico, estético e no âmbito do serviço social realizado no Núcleo de Atendimento à Comunidade – NAC, vinculado aos cursos de Psicologia, Fisioterapia, Farmácia, Estética e Cosmetologia, Biomedicina, Direito, Enfermagem, e Serviço Social, também tem grande participação da comunidade.</p> <p>No entanto, ainda se faz necessária uma melhor divulgação de todos esses projetos que a IES oferece e que sem dúvida são diferenciais importantes na formação do acadêmico e um incremento nas oportunidades oferecidas à comunidade. O <i>marketing</i> institucional externo ainda</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		deixa muito a desejar.
Estabelecer as orientações preconizadas na ISO 14.001 e cumprir com a legislação vigente, no que tange à solução de problemas ambientais, prevenção da poluição, implantação do programa de educação ambiental, coleta seletiva, redução do desperdício e revisão permanente dos objetivos e metas propostas.	<p>Reduzir em 5% os gastos com energia elétrica.</p> <p>Realizar um levantamento no campus do CEULP sobre insetos transmissores de doenças uma vez por semestre.</p> <p>Catalogar as árvores nativas nos arredores do campus do CEULP.</p> <p>Implementar a coleta seletiva no campus do CEULP.</p>	<p>A cada mês, é atualizada uma tabela do consumo de energia, de forma a manter um controle do uso e possibilitar mecanismos de economia.</p> <p>Continuam sendo realizadas trocas de aparelhos de ar condicionado que consomem muita energia, para modelos mais econômicos.</p> <p>Ato contínuo, a partir de um convênio do CEULP com a Secretaria de Saúde, é realizado um levantamento dentro da IES, por parte do Centro de Controle de Zoonoses (CCZ), relativo a fauna de insetos transmissores de doenças. Agregam-se a isso ações da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) na divulgação de meios de prevenção.</p> <p>As espécies existentes foram catalogadas e novas continuam sendo plantadas e catalogadas.</p>
Aprimorar a oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	Fazer reuniões semestrais para a verificação da demanda de cursos no âmbito das áreas de conhecimento.	<p>Continuam sendo realizadas reuniões com os cursos para a verificação das possibilidades de oferta de cursos de pós-graduação, principalmente especializações.</p> <p>Nas reuniões são apresentados os documentos necessários e especificamente a planilha</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>que permite fazer uma projeção financeira do curso e da sua consequente viabilidade e propostas de material de divulgação.</p> <p>Os coordenadores fazem reuniões com seu corpo docente para a projeção de cursos potenciais.</p> <p>Em 2014, dois programas de especialização estavam em andamento, “Fisioterapia Hospitalar” e “Docência do Ensino Superior”. Para 2015 foram lançados e estão em andamento quatro programas de Especialização, “Odontologia Hospitalar e Intensiva”, “Direito Público e Processual”, “Dermato-Estética”, Farmácia Clínica com ênfase na Prescrição Farmacêutica. Maiores detalhes podem ser encontrados no Portal da IES.</p>
Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.	Aumentar anualmente em 10% o índice de publicação científica.	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, porém, o número de publicações em revistas indexadas e em eventos de relevância, ainda é bastante discreto.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Por Resolução própria, professores têm incentivo à participação em eventos. Eventualmente existe incentivo financeiro, ficando o fato mais a cargo da flexibilidade em relação à ausência.</p> <p>A produtividade científica está diretamente vinculada ao Plano de Carreira Docente.</p>
<p>Incrementar a participação percentual de docentes na atividade de pesquisa, envolvendo pesquisadores experientes na criação e coordenação de linhas de pesquisa em todos os cursos de graduação ou que agreguem diferentes cursos.</p>	<p>Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa.</p>	<p>As linhas de pesquisa existentes são reexaminadas curso a curso continuamente.</p> <p>Iniciou-se também, um trabalho junto aos cursos de graduação para a criação de novas linhas de pesquisa, mais adequadas às necessidades regionais e às possibilidades da IES.</p> <p>Existe um estímulo constante à criação de novos grupos de pesquisa.</p>
<p>Aperfeiçoar o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica.</p>	<p>Manter, no mínimo, um aluno de graduação bolsista por projeto de pesquisa.</p>	<p>O apoio e o estímulo à participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa seja como bolsistas ou como voluntários permanece.</p> <p>Existe a perspectiva do aumento do número de bolsas para 2017.</p>
<p>Manter um espaço próprio de divulgação e avaliação da pesquisa no CEULP.</p>	<p>Manter a realização anual da Jornada de Iniciação Científica do CEULP.</p>	<p>Além disso, busca-se oferecer uma troca de experiências entre pesquisadores de diferentes áreas.</p> <p>Existe incentivo,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>principalmente no âmbito dos cursos, para que docentes e alunos de graduação e pós-graduação apresentem seus trabalhos nestes eventos.</p> <p>Como incentivo, ao final das Jornadas e do Congresso são laureados os melhores trabalhos dos alunos, com o Prêmio Jovem Pesquisador.</p> <p>Além desses eventos institucionais, os cursos também desenvolvem jornadas e simpósios para incrementar a produção científica própria, havendo apoio à realização com produção científica estruturada.</p>
Manter um processo de Avaliação Institucional Permanente.	Obter participação próxima a 80% da comunidade acadêmica na avaliação institucional.	<p>A Comissão Própria de Avaliação – CPA foi reestruturada em seus componentes, mantendo-se a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES.</p> <p>Em 2016, ano final do ciclo avaliativo, foi realizada a avaliação da Instituição nas dimensões Avaliação dos alunos, Avaliação dos Coordenadores e Gestores, Avaliação dos Professores e Funcionários.</p> <p>A participação foi inferior a 80%, sinalizando a necessidade de mudanças de estratégias na aplicação do</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		instrumento.
Atualizar de acordo com as novas estruturas operacionais documentos reguladores da Instituição.	Adequar os regulamentos da instituição com a nova estrutura administrativa e pedagógica até 2017.	Deve-se continuar a revisão do Estatuto em 2017.
Qualificar, valorizar e otimizar os recursos e metodologias da operacionalização dos serviços do CEULP via Internet.	<p>Informatização de 100% dos dados.</p> <p>Criação de mecanismos de divulgação que atinjam 100% da comunidade acadêmica.</p>	<p>Os dados da instituição estão 100% informatizados através do sistema Conecta, bem como ainda não existem mecanismos para que se atinja 100% da população acadêmica. No entanto, os recursos e metodologias atualmente utilizados facilitam sobremaneira a comunicação.</p> <p>Mantém-se o sistema de atividades extra sala via Portal, que tem como objetivo expandir os meios de interação entre professor e aluno e produzir melhoria no processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Mantém-se o Sistema de Gerenciamento de Conteúdos que proporciona aos coordenadores de curso, ao Núcleo de Apoio Educacional e aos chefes de setores, mais flexibilidade na publicação de notícias, avisos e material no Portal da instituição.</p> <p>A IES mantém o Sistema que permite ao aluno ter acesso a sua vida acadêmica (histórico,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>matrícula atual e anteriores, notas etc.), ao sistema da Biblioteca e as informações (notícias institucionais, notícias dos cursos, calendário acadêmico, regulamentos, contatos, procedimentos para solicitação de documentos etc.).</p> <p>Alimentação do Portal interdisciplinar EnCena, para a divulgação de conteúdos relacionados à saúde mental. Necessita-se uma maior adesão de professores e alunos ao Portal, com publicação de trabalhos, resenhas, enfim, todos os itens que o Portal comporta.</p> <p>O Portal do CEULP está conectado a todas as redes sociais o que facilita a divulgação de notícias da IES.</p> <p>A ACS elaborou vários sites personalizados para os diversos eventos da instituição.</p> <p>A IES possui mecanismos que permitem verificar o acesso da comunidade ao Portal, bem como às suas páginas em Redes Sociais. (Facebook, Twitter,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>Youtube)</p> <p>A distribuição das turmas nas salas de aula é realizada a partir de um sistema informatizado.</p>
<p>Conscientizar os colaboradores da instituição a redução do consumo de copos descartáveis e papel.</p>	<p>As questões socioambientais estão em evidencia em nosso planeta, mas principalmente pela necessidade de minimizar o consumo excessivo de objetos poluentes.</p>	<p>Houve uma diminuição no consumo de papéis e copos. Os papéis de rascunho foram melhor utilizados pelos setores da IES.</p>
<p>Alcançar um ensino de excelência para os cursos da IES.</p>	<p>Para 2020 todos os cursos do CEULP alcançarem a notas entre 04 e 05 no ENADE.</p>	<p>O Curso Ciência da Computação alcançou nota 05 no ENADE na avaliação de 2014.</p> <p>Os cursos de Educação Física Licenciatura, Sistemas de Informação e CST em redes de Computadores alcançaram nota 04 no ENADE nas avaliações de 2014.</p>

6. ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos bem como solicitam a verificação do cumprimento de suas metas, portanto, o quadro abaixo apresenta o que ficou evidenciado nas avaliações anteriores e o resultado em 2016.

Ressalta-se que o item “gestor responsável” do quadro, relaciona o setor que está diretamente envolvido com a situação exposta.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
Atentar para o fato do PDI ter uma coerência maior com o contexto social e econômico da região.	Comissão responsável pelo PDI.	Como a construção do PDI é um ato contínuo, tem sido preocupação constante sua adequação à região, principalmente nas questões de oferta de cursos e propostas de atividades de extensão.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projeto Pedagógicos de todos os cursos da IES	Equipe responsável pelo PDI. Coordenações de Curso.	O PDI é disponibilizado a todo o corpo docente em sua forma curta e aos coordenadores de cursos em seu todo, para eventuais adequações necessárias e para que haja integração entre cursos e IES.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	Direção Acadêmica.	É necessário que a ação se torne contínua e que as informações sejam divulgadas de forma a atender às reais necessidades dos acadêmicos.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	Alguns cursos já estão com o PPC revisado, porém, o processo prosseguirá no ano de 2017 com adequação do novo <i>template</i> do PPC elaborado pela Coordenação de Ensino com base no Instrumento de Avaliação dos cursos de Graduação do MEC até que

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		todos os cursos apresentem seu PPCs no novo formato.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	O trabalho relacionado à acessibilidade e inclusão deve ser contínuo e deve ser melhor explorado junto ao Direção Acadêmica - Alteridade.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Coordenações de Curso.	A coordenação de Pesquisa foi separada da coordenação de Pós-Graduação e Extensão o que facilitou as ações e promoveu os cursos de Especialização. Vários ex-alunos da graduação continuam suas atividades na Especialização. Ainda há necessidade de maior divulgação das ações para que haja maior adesão e consequente qualificação.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão. Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	A reestruturação das linhas de pesquisa que se iniciou em 2012 e teve prosseguimento 2013 com vistas a 2014, 2015 e 2016, proporcionou uma articulação entre as áreas, porém, é necessário que haja ainda maior entendimento e consonância para que se consolidem os pilares da educação na graduação.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	Assessoria de Comunicação Social. Coordenação de Pesquisa. Coordenação de Pós-Graduação e Extensão.	O trabalho de divulgação ainda é precário e necessita implementação. Para 2017, estão previstos um maior número de bolsas para as atividades, o que poderá aumentar a participação de acadêmicos e consequentemente a

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		visibilidade das ações, tanto no âmbito interno quanto externo.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Equipe da CPA	<p>A criação do selo da CPA, que identifica os locais onde houveram ações, chamou bastante a atenção da comunidade acadêmica e de professores tendo tido ótima aceitação e sendo um bom veículo de divulgação de resultados.</p> <p>No entanto, a divulgação da importância das ações da CPA e a conscientização da comunidade acadêmica ainda é tímida e necessita implementação.</p>
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir as observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Equipe da CPA	Existe apoio da Reitoria no direcionamento de ações verificadas como necessárias pela CPA, no entanto, coordenadores de curso necessitam maior esclarecimento sobre a importância das atividades da CPA para consequente direcionamento de algumas de suas ações.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	Direção Acadêmica. Coordenações de Curso.	<p>Realizado, mas deve ser prática constante e por isso as ações devem ser mantidas.</p> <p>Foram oferecidas oficinas de interesse nas quais houve participação tímida de coordenadores e professores.</p>
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Direção Administrativa.	Com o crescimento do número de alunos, se faz necessário uma melhor distribuição assim como a aquisição de recursos multimídia.

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Direção Acadêmica - Alteridade	As ações realizadas pelo núcleo bem como a reestruturação e organização de tais ações têm sido divulgadas. Há necessidade de que o processo seja continuado.
Organizar e divulgar as ações sob responsabilidade do serviço de nivelamento da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	Laboratórios de Produção de Conhecimento (Lab. de Leitura e Produção Textual, Matemática e Instrumentalização Científica).	Necessita ampliar a divulgação dos serviços entre os acadêmicos.
Reformar, trocar e adquirir materiais, objetos e estruturas físicas do campus.	Direção Administrativa.	Trocas das portas do ginásio de esportes. Reformas das cadeiras do auditório central, de alguns cursos e ambientes e dos cubos de exposição. Troca dos pisos dos laboratórios de estética. Aquisição de materiais para o laboratório de estética capilar. Melhora do espaço para professores.
Realizar manutenção das pinturas de corrimões, corredores e rampas.	Direção Administrativa.	As paredes, corrimões e corredores do prédio 5 forma revitalizadas. A rampa do prédio 8 e os corredores dos prédios 3 e 4 foram pintados.
Acompanhar rotineiramente a manutenção da estrutura física da IES.	Direção Administrativa.	Algumas ações foram realizadas, como a colocação de toalheiros, novos bebedouros e novos aparelhos de ar

FATOS EXTRAÍDOS DE ANÁLISES ANTERIORES		
FATO	GESTOR RESPONSÁVEL	RESULTADO
		condicionado nas salas.
Organizar e limpar espaços vazios ou de pouco uso.	Direção Administrativa.	Foram feitas serviços de roçagens no ginásio de esportes e partes do estacionamento.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	Direção Administrativa.	Foram realizadas ações de capacitação por parte da administração, porém, constatou-se baixo aproveitamento pelos participantes. Deve-se implementar um sistema mais compatível com o perfil dos funcionários a serem capacitados.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem.	Reitoria Assessoria de Comunicação Social.	A divulgação de melhorias ocorre no âmbito dos cursos, porém, necessita maior ênfase para a comunidade acadêmica de modo geral e principalmente para o público externo.
Revitalizar, iluminar e organizar o estacionamento dos acadêmicos e professores	Reitoria	Foi implementado uma empresa terceirizada na reforma, manutenção e conservação dos estacionamentos dos acadêmicos e professores, mediante pagamento acordado entre os interessados.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para esta avaliação, tal como para as anteriores, teve efeito o trabalho de apresentação dos resultados e das possibilidades de ações a partir destes, em um processo de divulgação *a posteriori* das análises da avaliação, das ações propostas por estas análises e dos resultados obtidos em termos de realização, pensando na avaliação seguinte.

A execução deste trabalho baseou-se em estudo das normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados evidenciam tanto fragilidades quanto potencialidades da IES no que diz respeito às quatro dimensões relacionadas à avaliação Institucional.

Os resultados obtidos são levados às instâncias superiores da instituição como o Conselho Superior – CONSUP e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, à Reitoria e também divulgados aos coordenadores dos cursos, para que sejam norteadores de ações nas devidas instâncias. No sentido de socialização das conclusões obtidas com o processo avaliativo e para que haja maior entendimento dos processos internos da instituição, o Coordenador da CPA participa, a convite da Reitoria, das reuniões destes conselhos.

A partir da análise dos dados resultantes da avaliação, a CPA realiza em consonância com o Núcleo de Apoio Educacional e a Coordenação de Ensino, reuniões com dirigentes da IES, coordenadores de cursos, docentes, funcionários e discentes, com o propósito de reflexão dos resultados: da avaliação institucional, das avaliações dos cursos e do ENADE. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre a Instituição, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa. Com a participação ativa de todos os envolvidos, obteve-se:

- em relação aos gestores: visão ampla das satisfações e insatisfações quanto aos aspectos gerais da própria gestão e dos aspectos propostos nas dimensões relacionadas no SINAES;
- em relação aos funcionários: posicionamento quanto a aspectos de infraestrutura e organização geral da gestão;
- em relação aos professores: melhor compreensão da dinâmica do curso, especialmente no que diz respeito à interdisciplinaridade e da responsabilidade de todas as disciplinas no resultado final do ENADE que reflete a situação Institucional;
- em relação aos acadêmicos: esclarecimento do que representa cada aspecto da avaliação do ENADE e do quanto o aluno e sua relação com a instituição é importante não apenas nesse processo, como também na organização geral da IES.

Especificamente, com a avaliação da Instituição obteve-se um panorama geral para tomada de decisões nas quatro dimensões avaliadas.

A CPA teve participação ativa nos processos de acompanhamento, análise e reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional, quando foram elencados os pontos fortes e fracos da instituição e discutidas decisões de cunho gerencial que melhor tirem proveito das informações obtidas na avaliação realizada. A Reitoria solicita, rotineiramente, a contribuição da coordenação da CPA nos processos decisórios com observações, críticas e sugestões oriundas das avaliações.

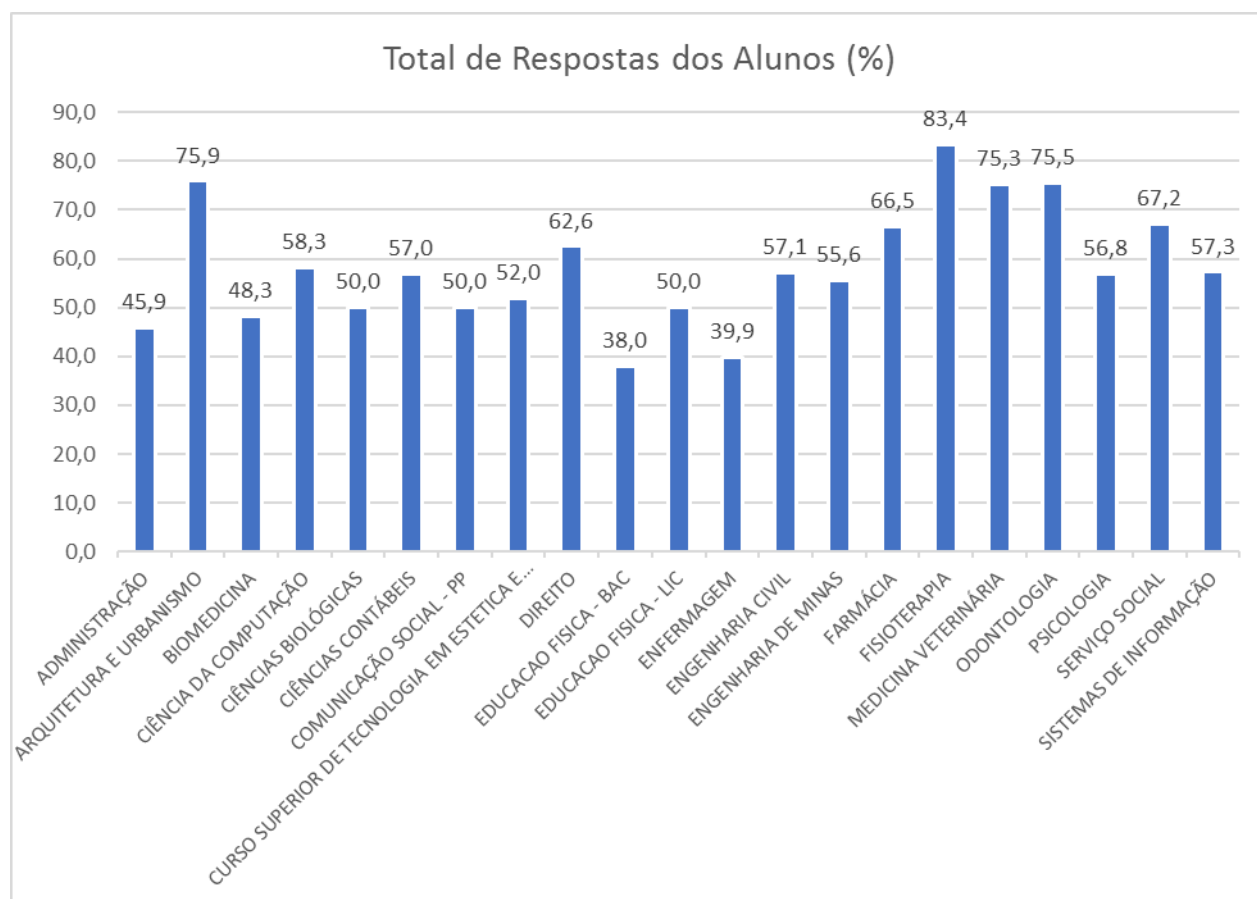
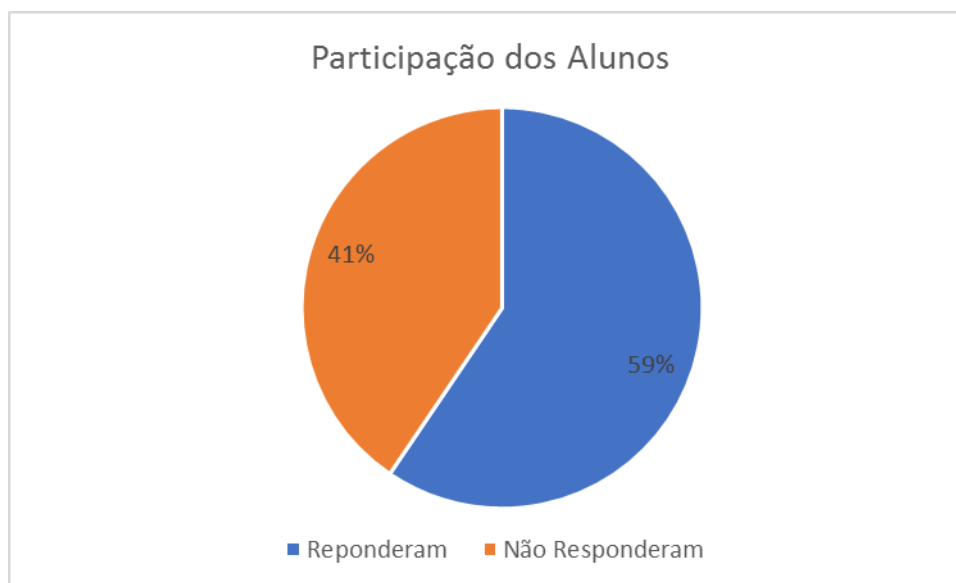
Mantém-se aqui o objetivo da CPA de tornar a avaliação Institucional um instrumento capaz de oferecer uma visão nítida das atividades de ensino, pesquisa e extensão aos diversos componentes que compõem a comunidade acadêmica, bem como a busca pelo entendimento dos processos administrativos e de como eles são salutar na dinâmica de uma IES. Para tanto, verifica-se a necessidade de novas metodologias de aplicação de instrumentos, que busquem atingir um maior contingente de acadêmicos, uma vez que a meta proposta ainda não foi atingida e pretende-se ampliação da meta.

Ressalta-se que o trabalho foi realizado mais uma vez com autonomia e contando com a contribuição de recursos logísticos e materiais por parte das direções e da Reitoria. Infelizmente uma das grandes dificuldades ainda se manteve: a pouca disponibilidade da equipe para as reuniões, bem como para a execução das ações definidas pela comissão, dificuldade esta que se verifica como uma constante no desenvolvimento das atividades da CPA. O reduzido número de participantes para o grande quantitativo de atividades a serem desenvolvidas, também contribuiu para a sobreposição de algumas ações, como também para a não realização de outras.

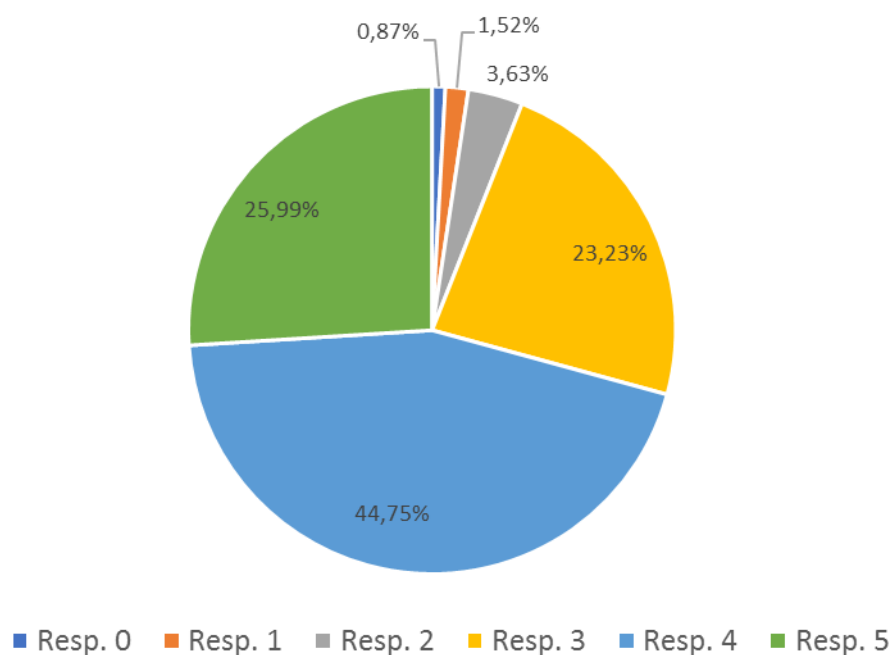
A CPA mantém a sua conclusão, obtida em processos anteriores, de que ainda existe uma longa jornada para que efetivamente a avaliação seja considerada uma parte essencial na estrutura da instituição pela comunidade acadêmica. Entretanto, a CPA não se furta à responsabilidade de saber que essa mudança se dará, primordialmente, a partir do trabalho realizado, da forma de divulgação dos resultados e, principalmente, das mudanças que esses resultados provocarão nos processos institucionais.

ANEXOS

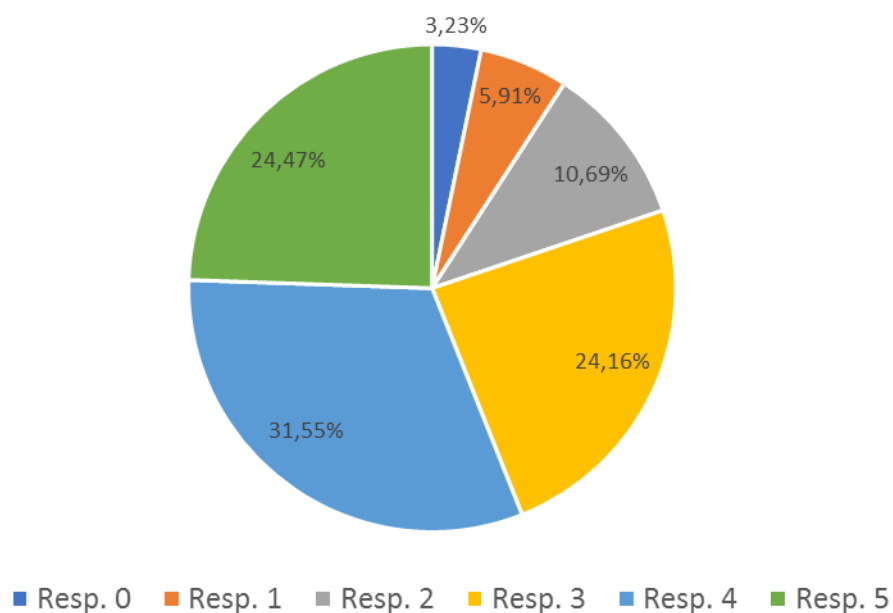
GRÁFICOS: ALUNOS



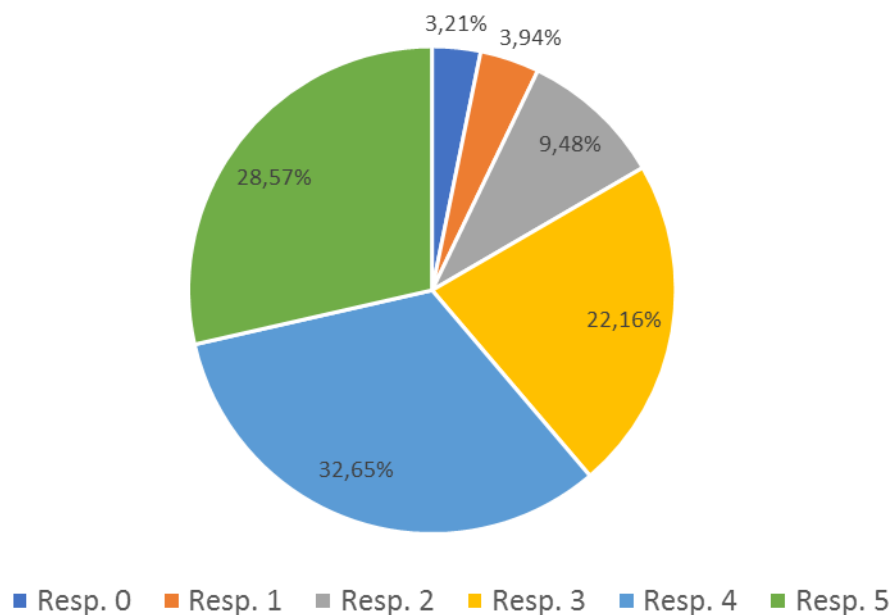
A metodologia utilizada pelos professores é adequada ao conteúdo e objetivos propostos pelos cursos e contribui para a qualidade da formação profissional do acadêmico.



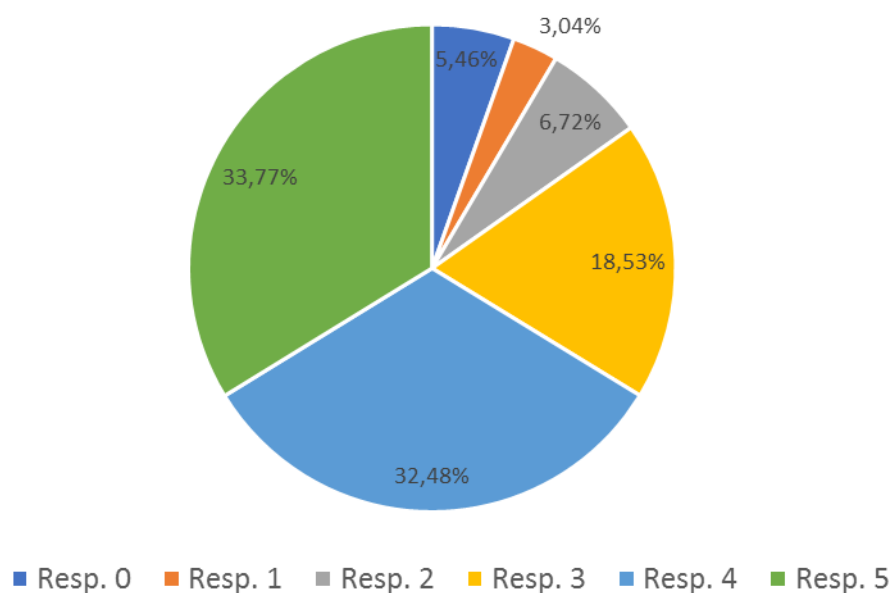
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).



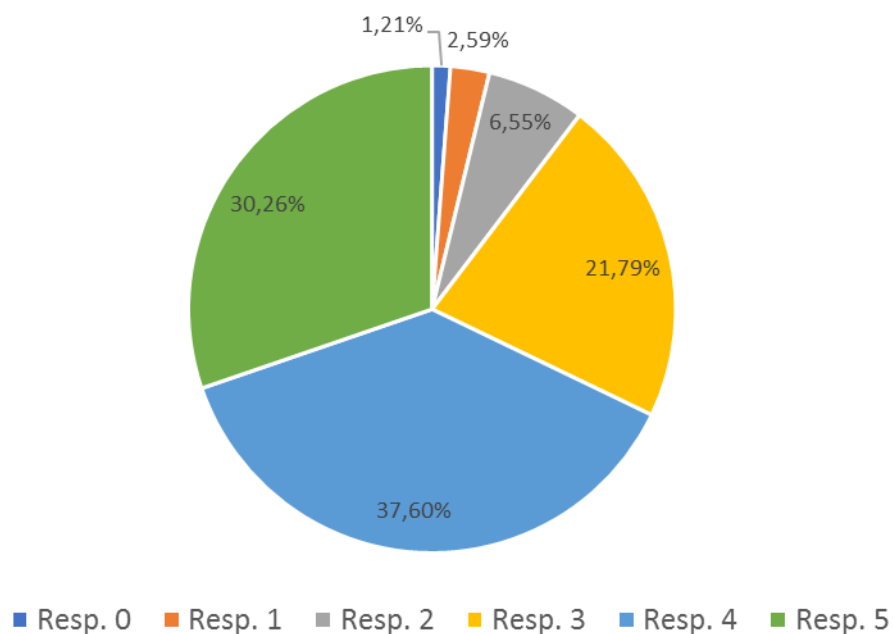
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.



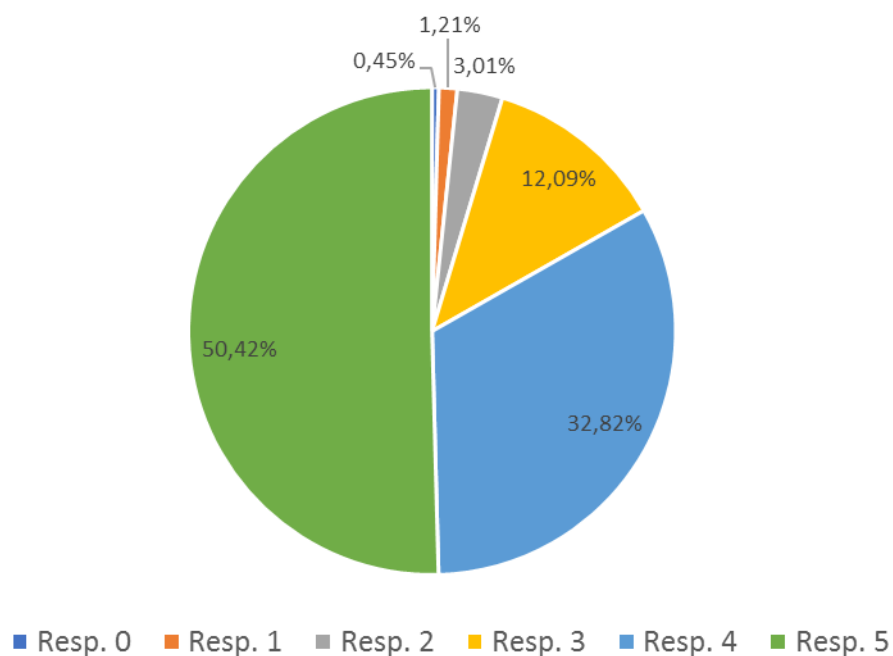
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).



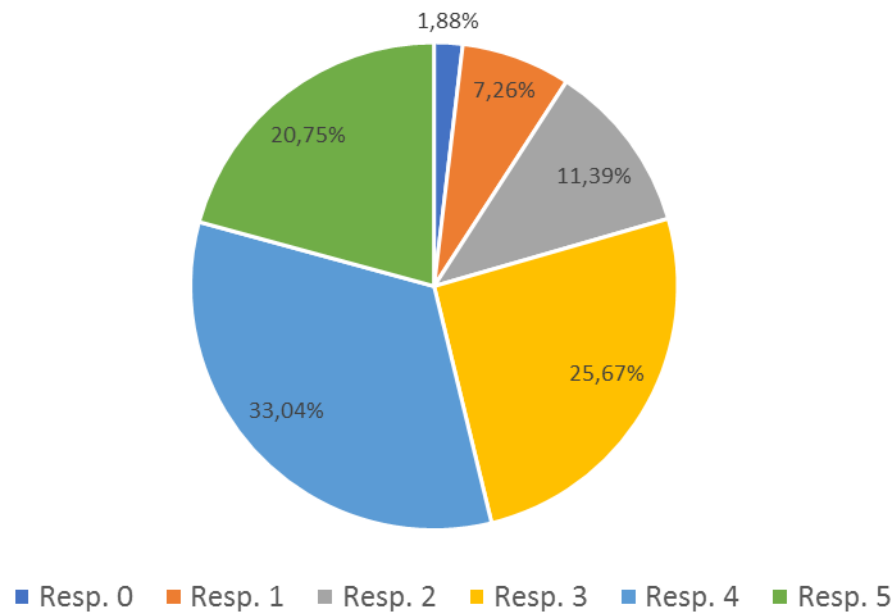
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).



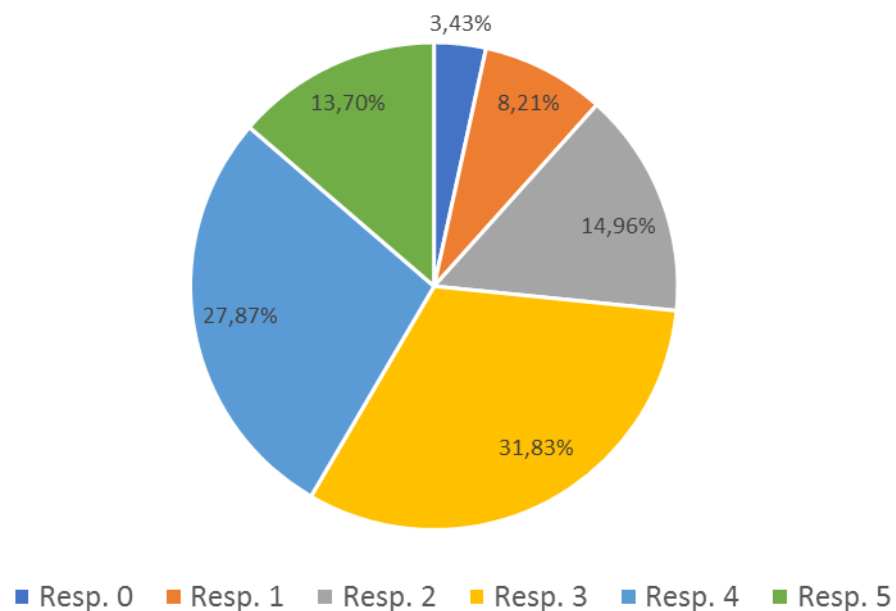
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.



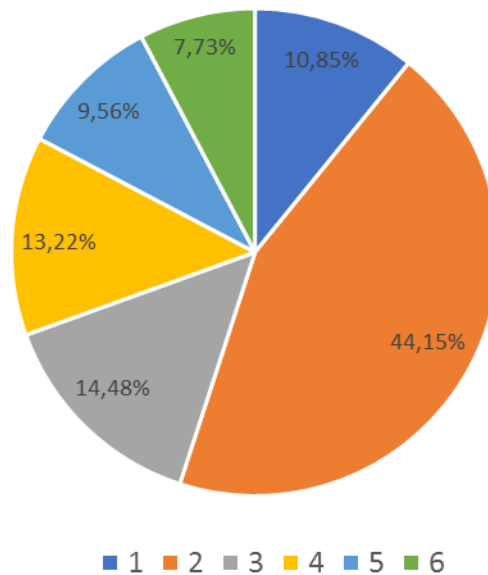
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.



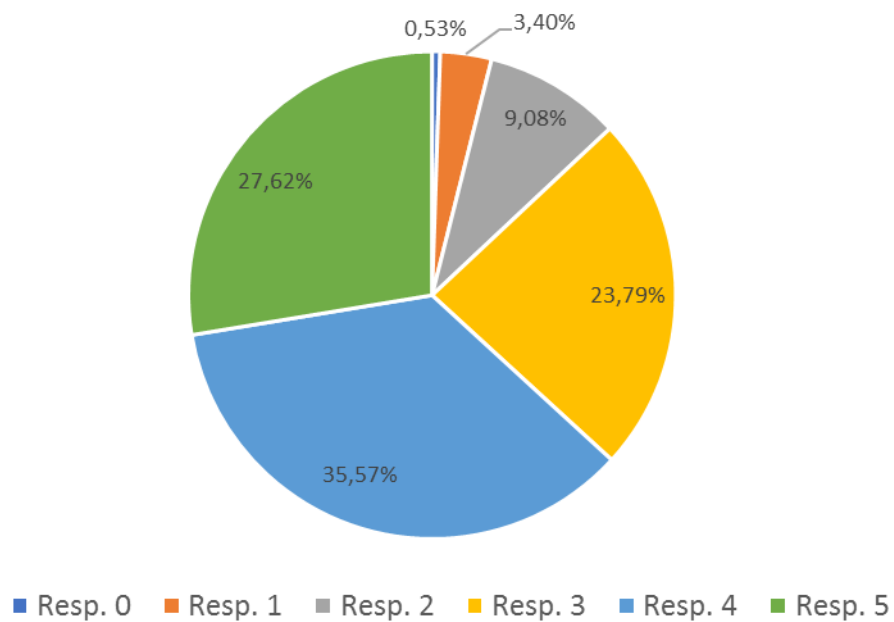
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.



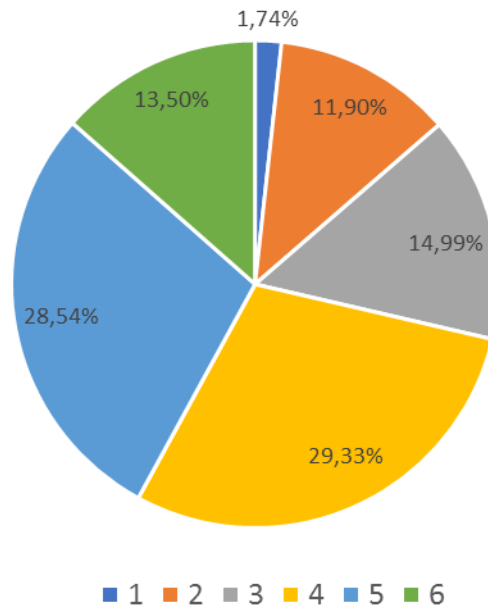
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.



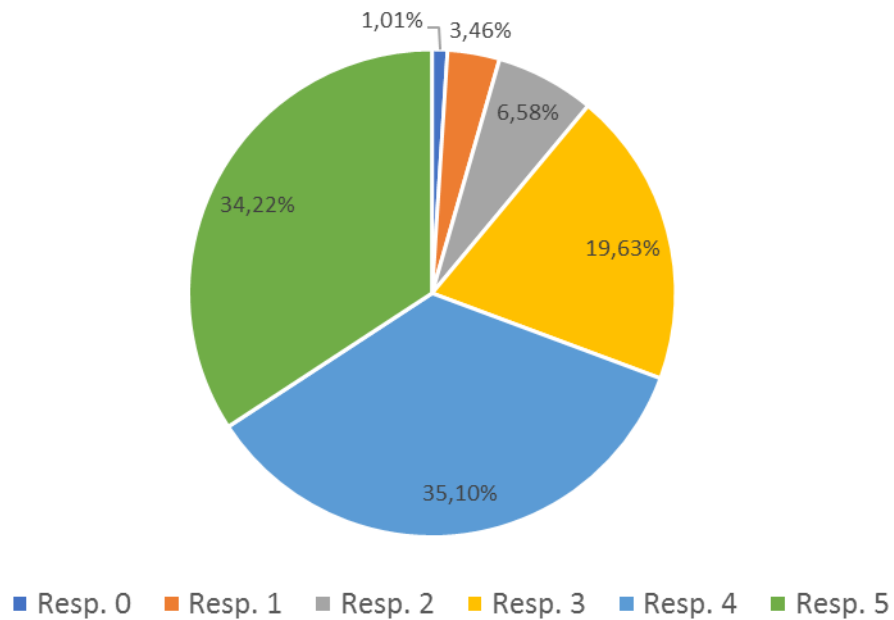
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.



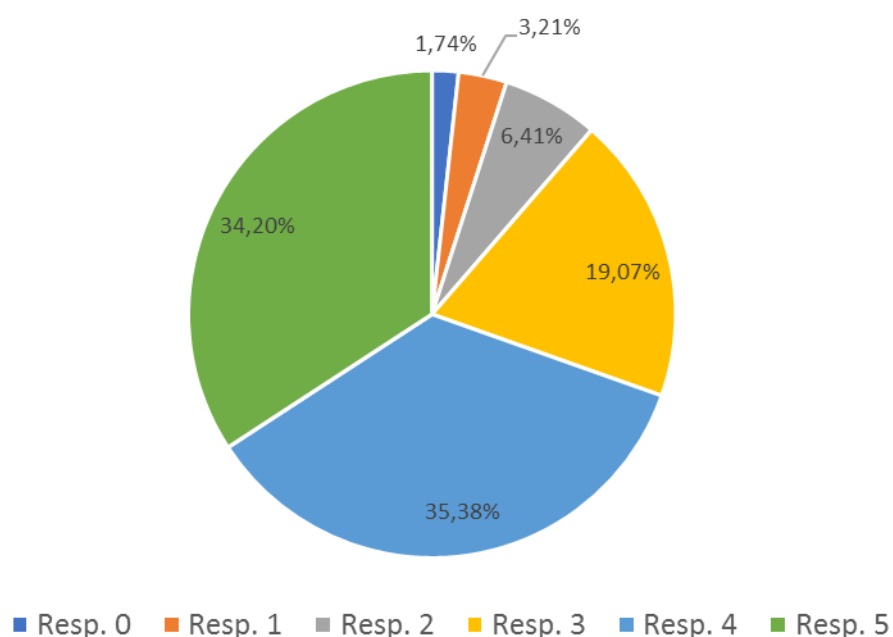
A infraestrutura de segurança é adequada.



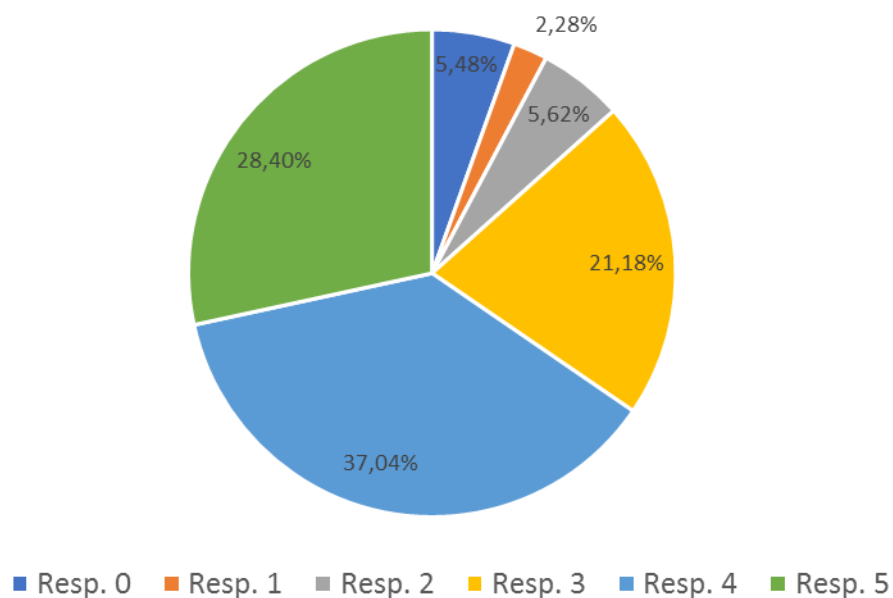
A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.).



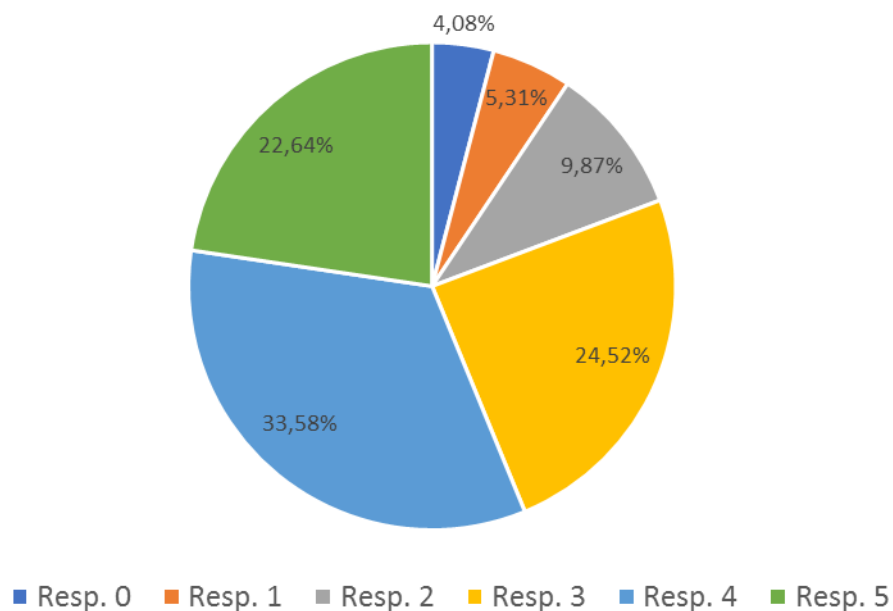
Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.



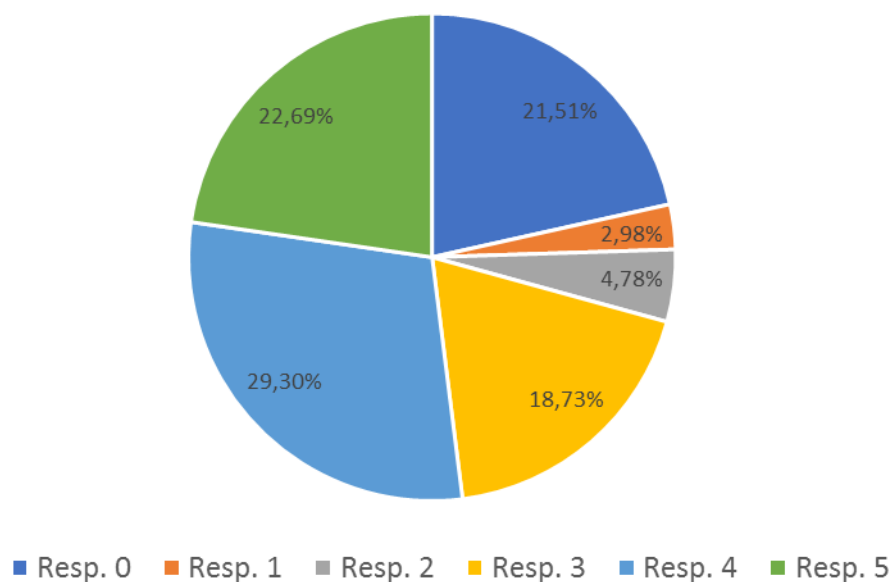
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).



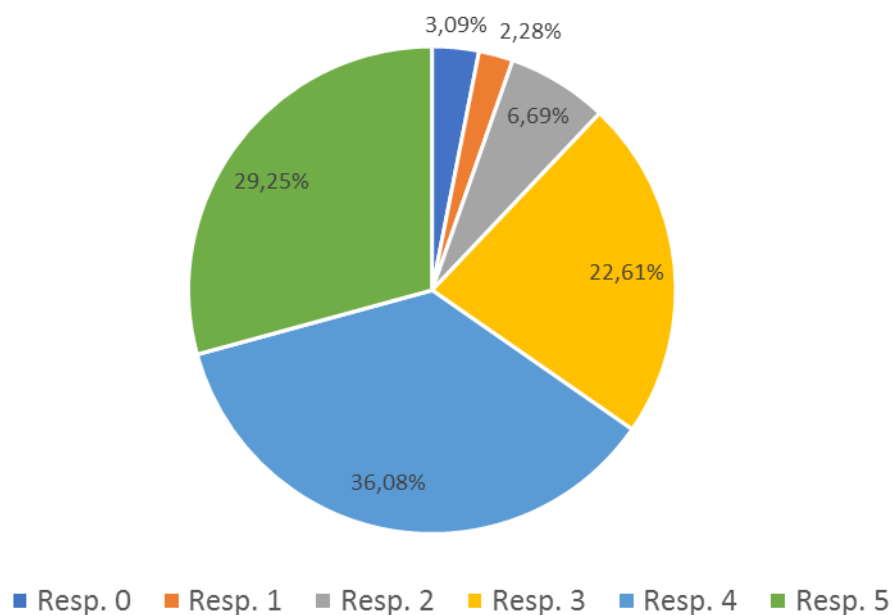
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.



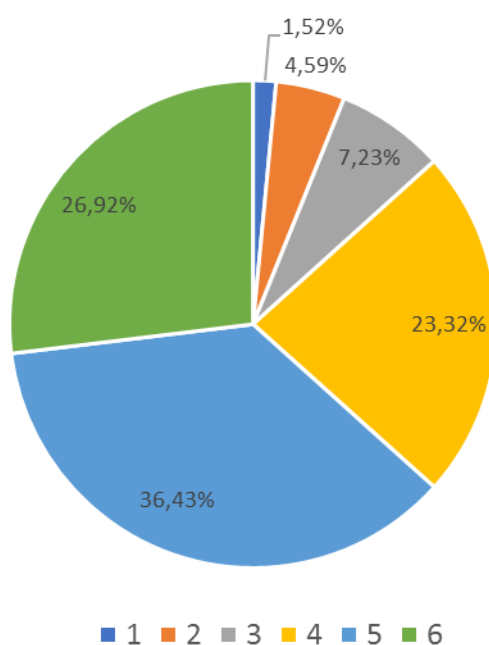
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).



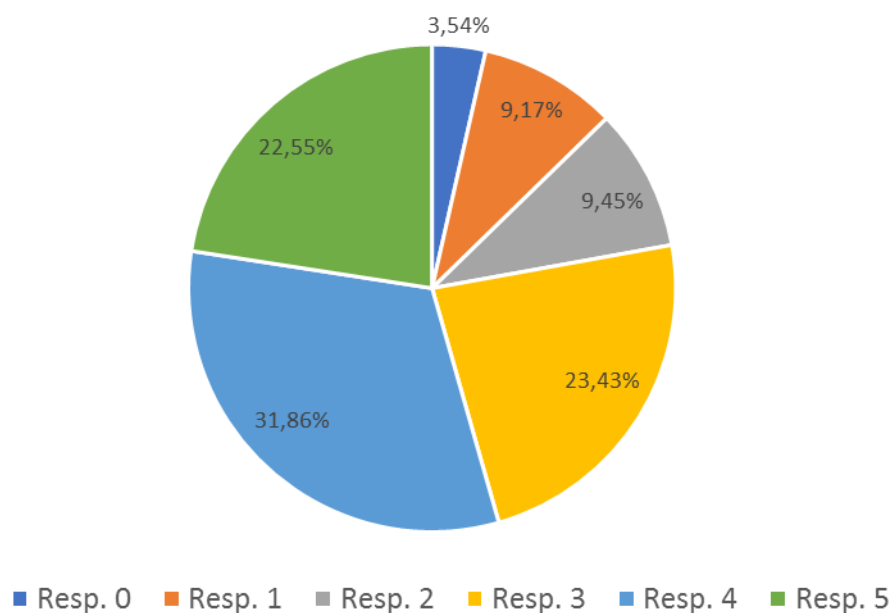
Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).



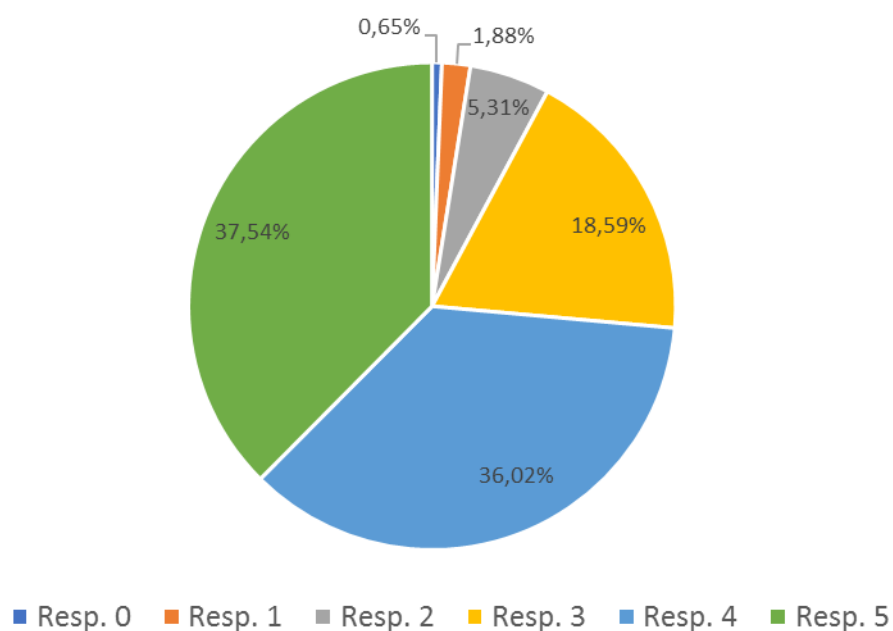
A Central de Atendimento ao Aluno atende de maneira adequada às necessidades do acadêmico.



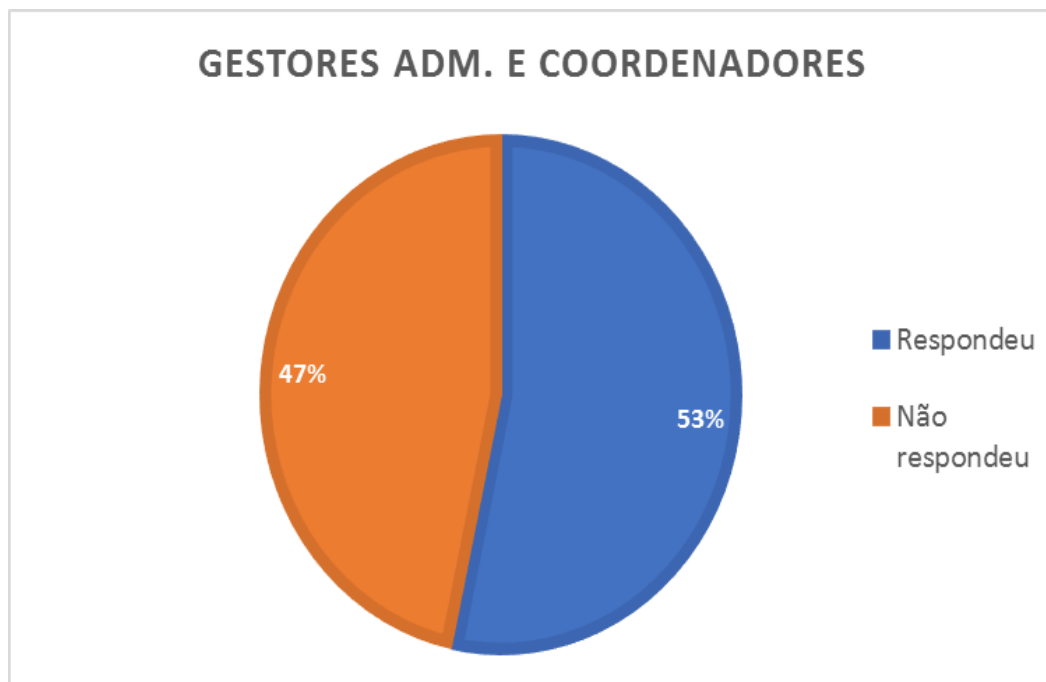
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.



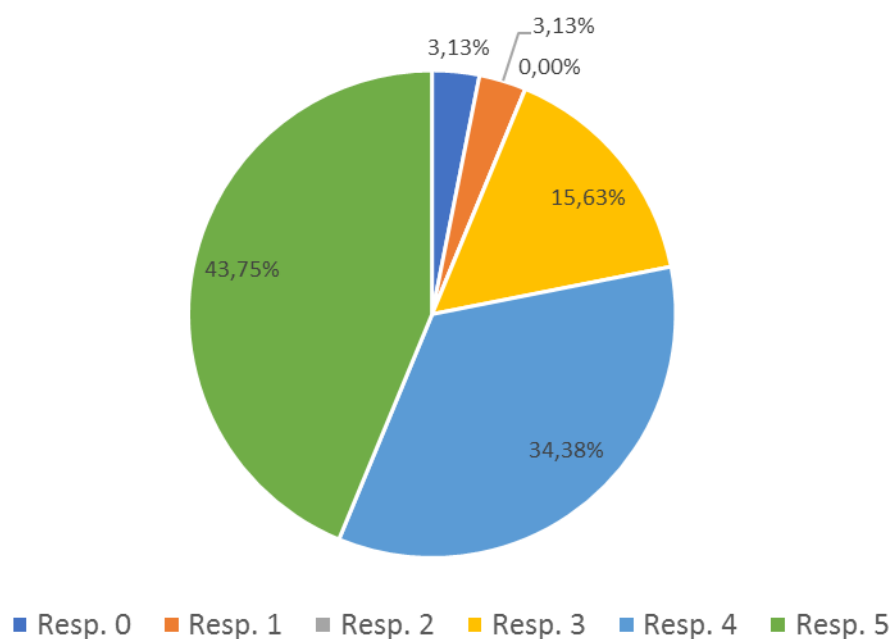
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)



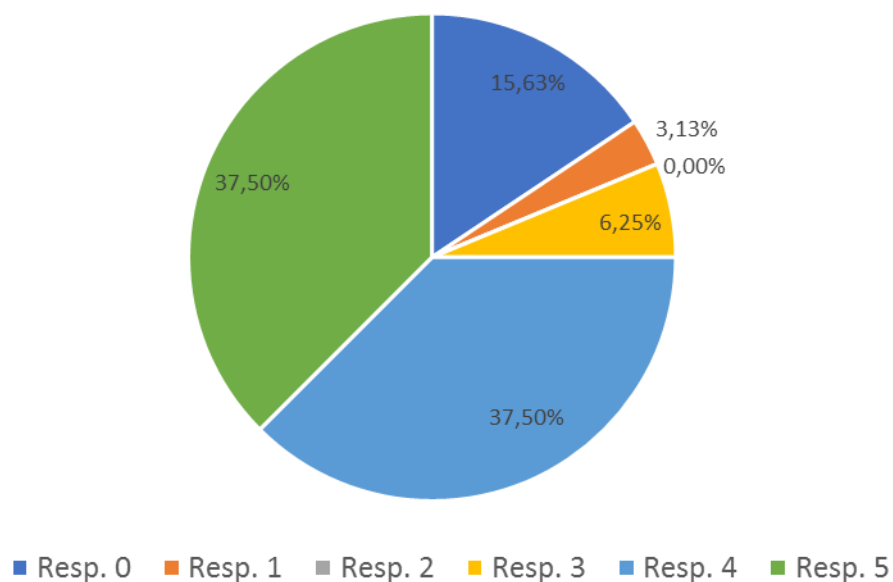
GRÁFICOS: GESTORES E COORDENADORES



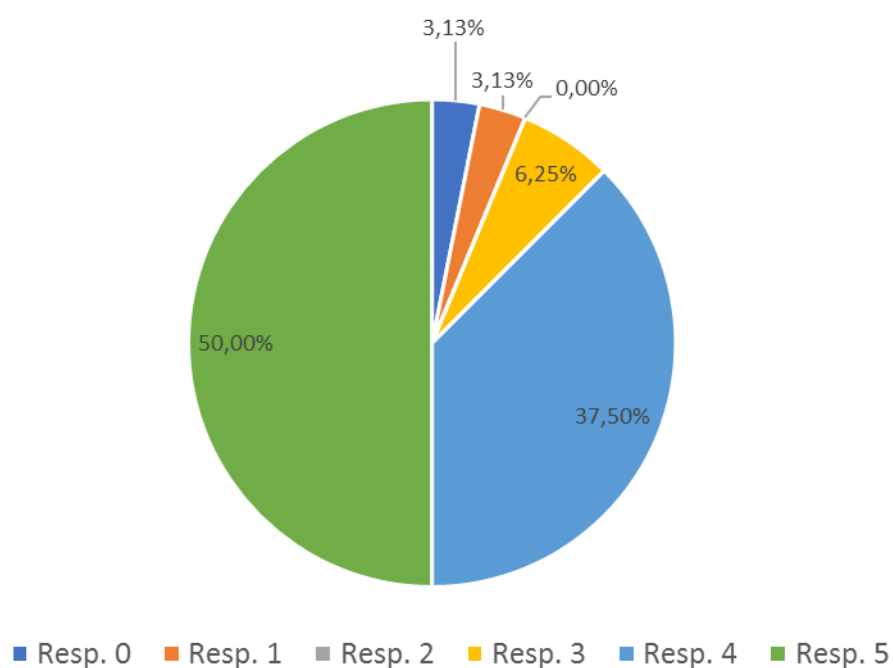
Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.



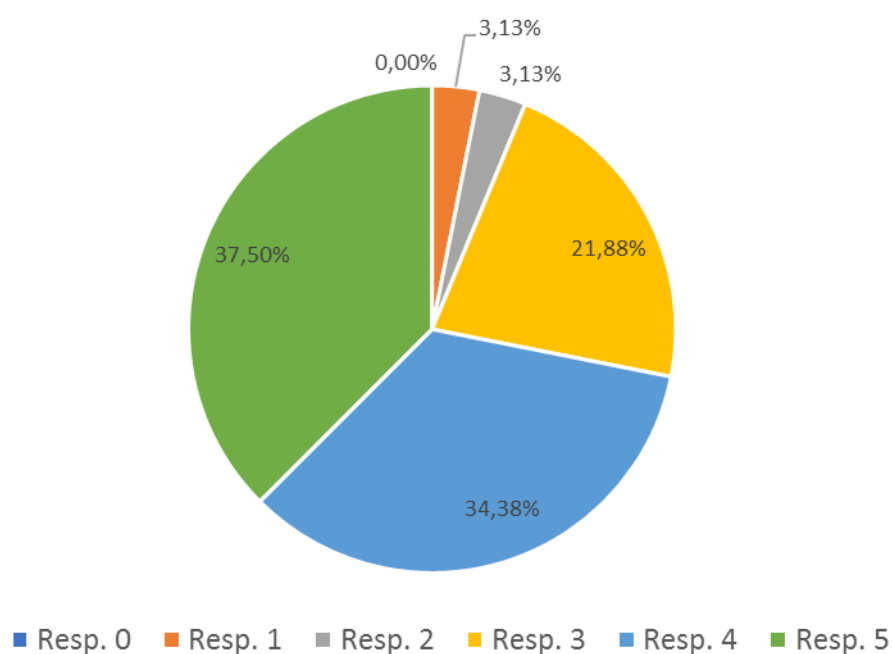
O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.



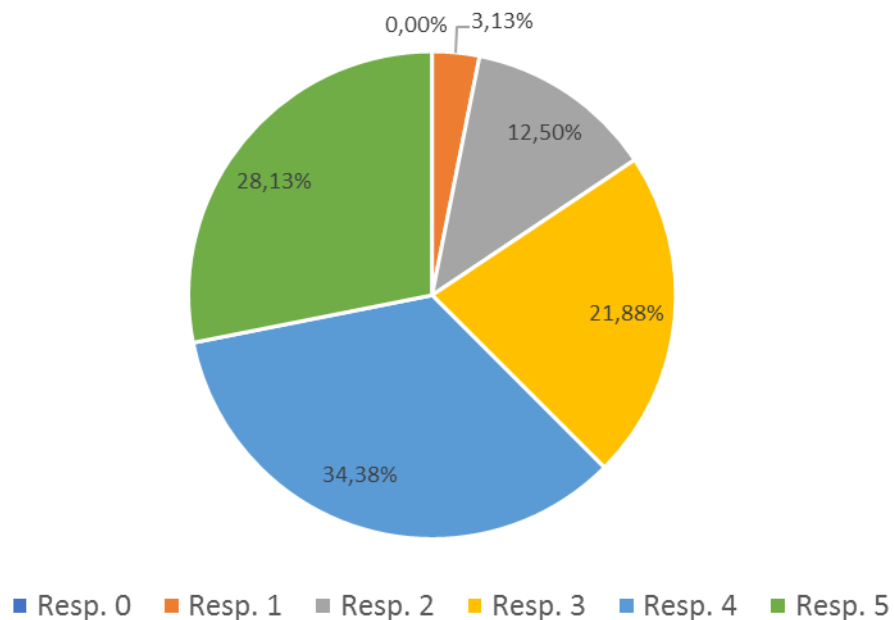
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.



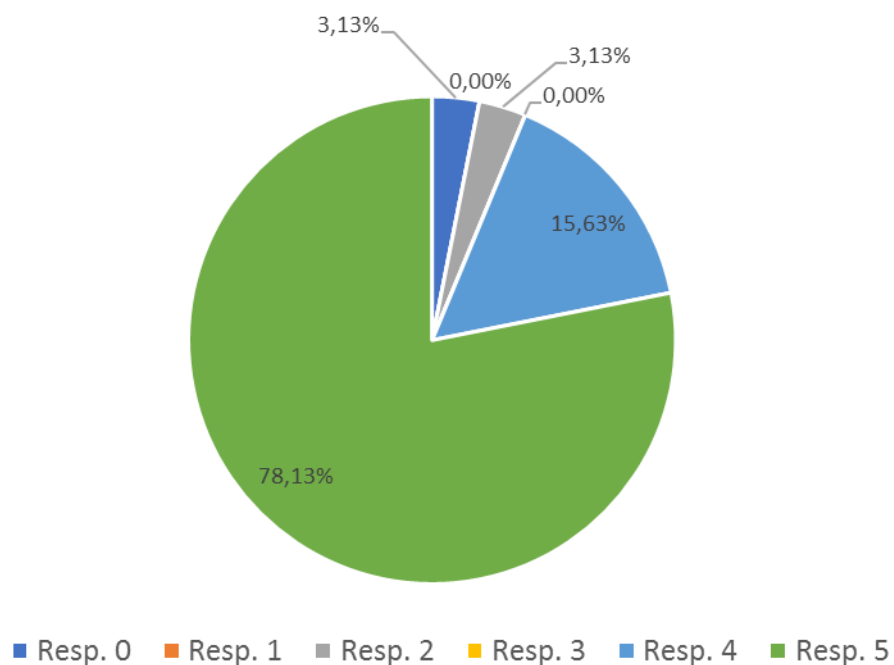
Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.



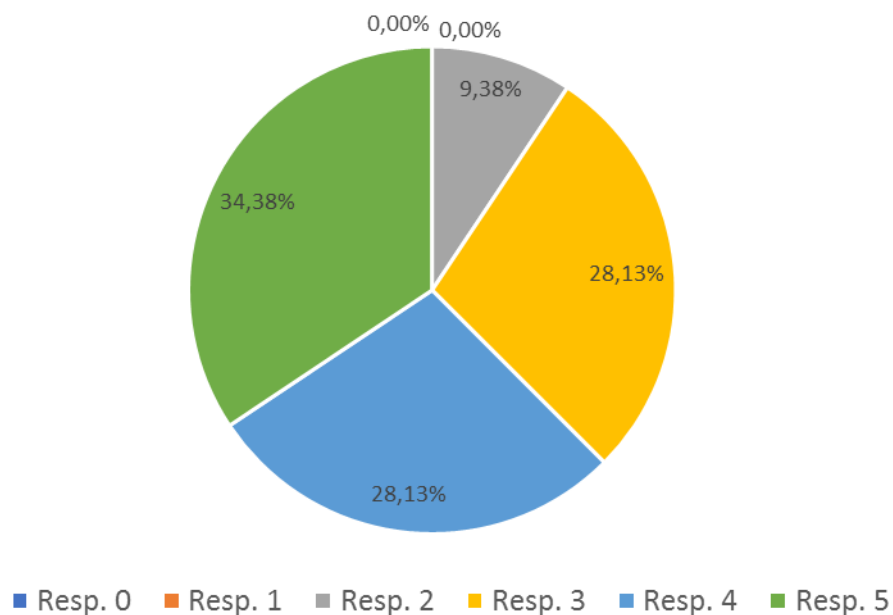
Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).



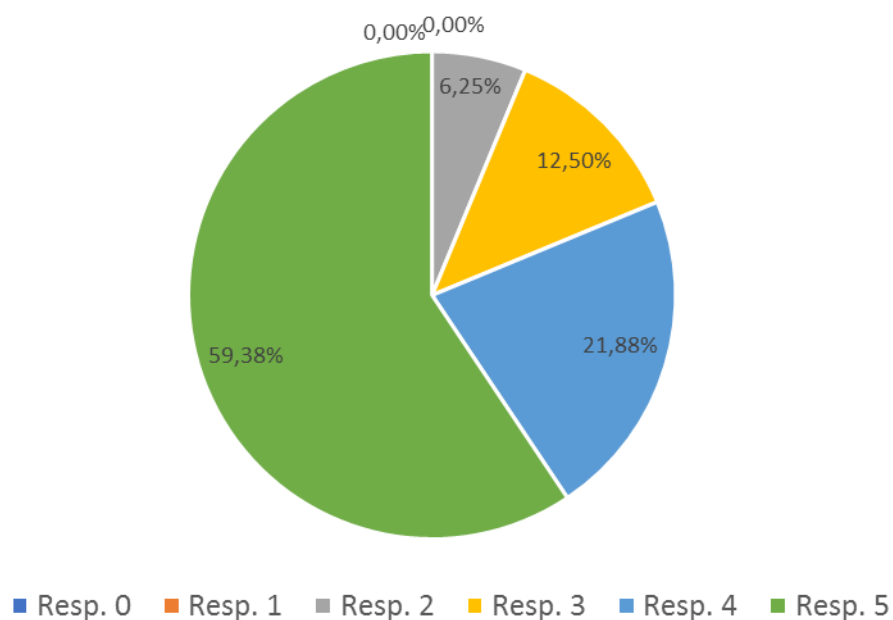
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).



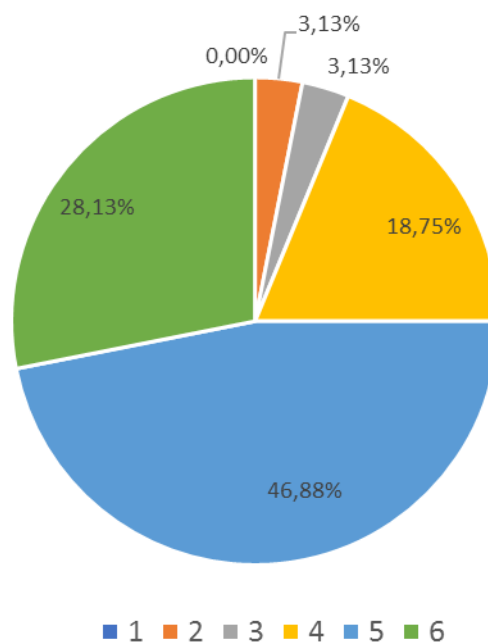
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).



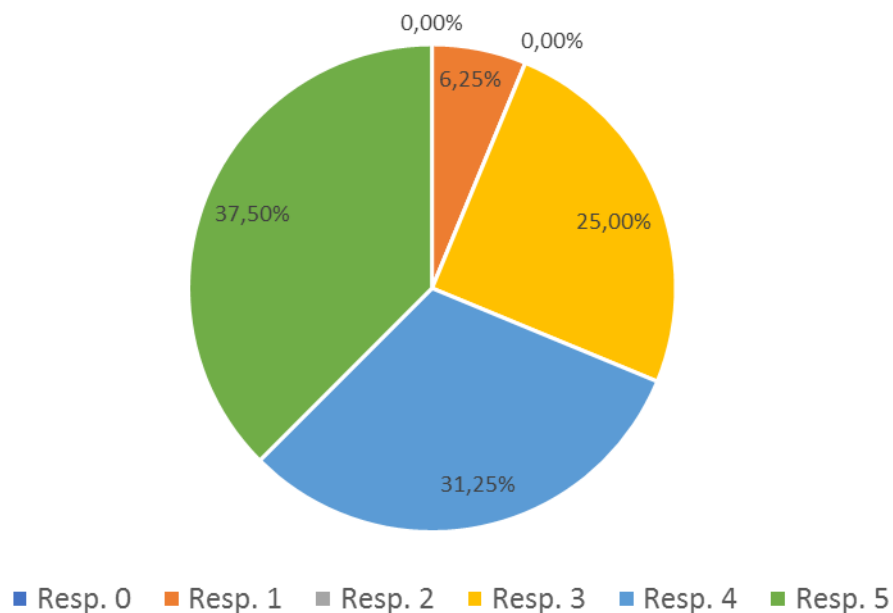
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)



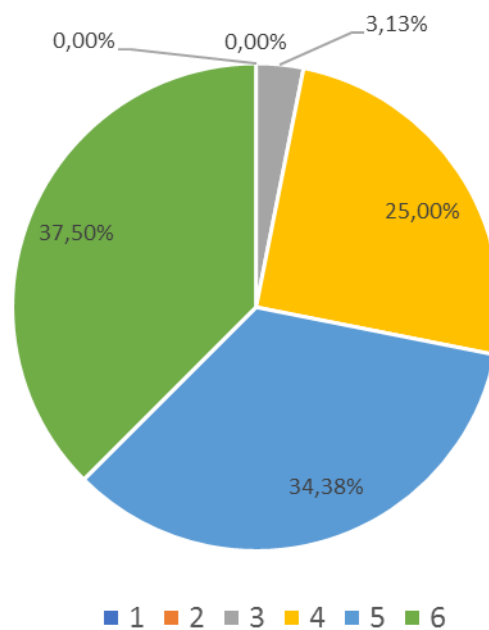
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.



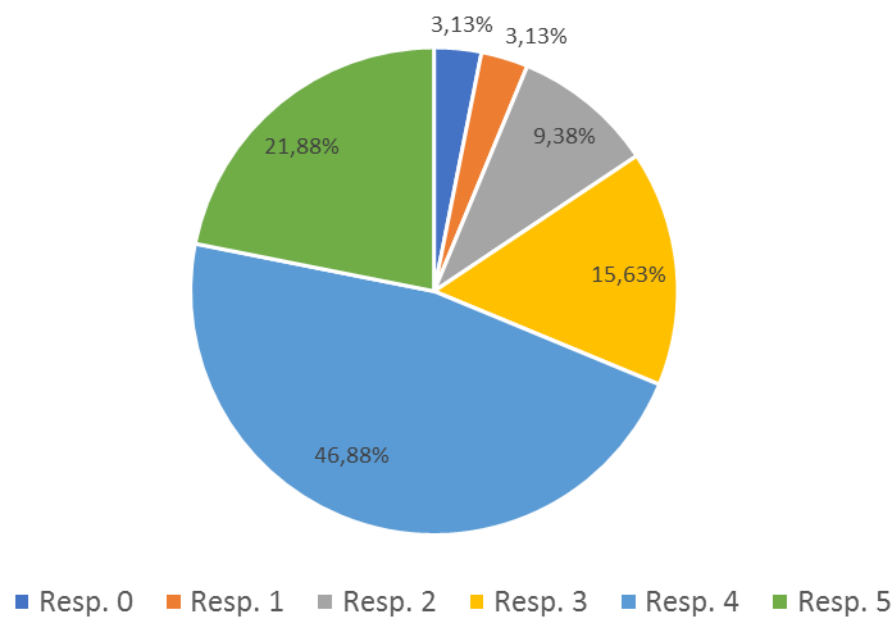
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)



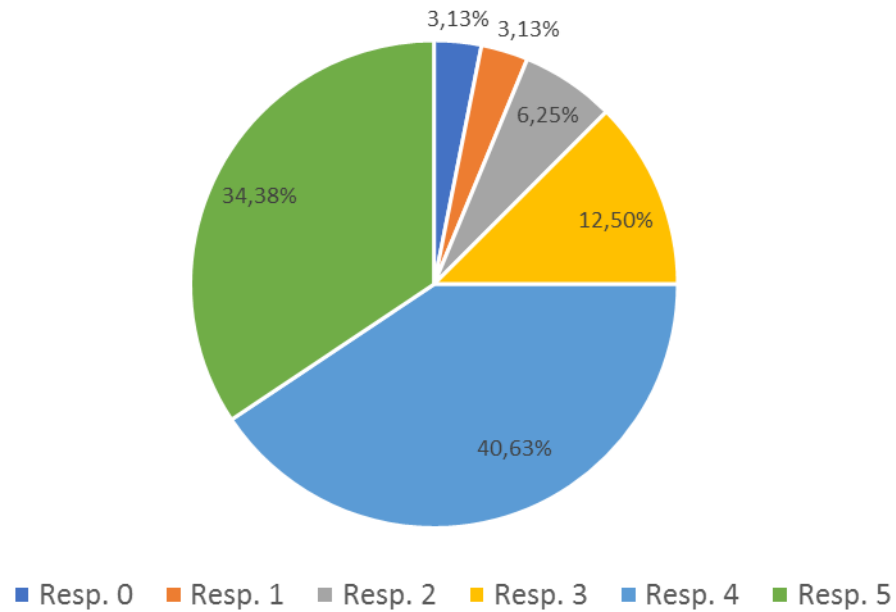
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.



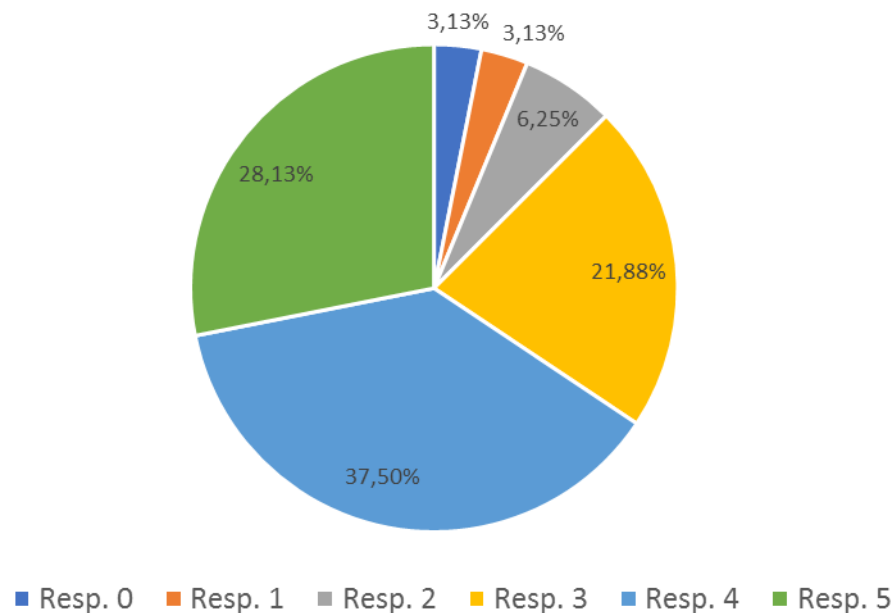
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.



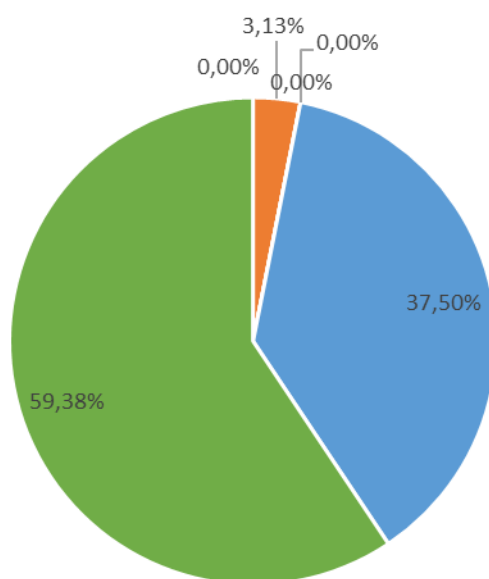
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.



Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.

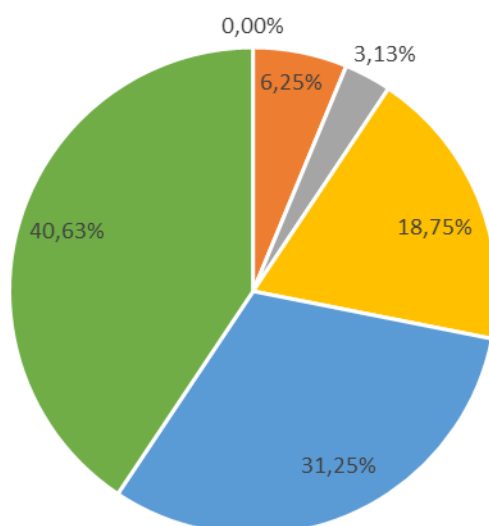


Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.



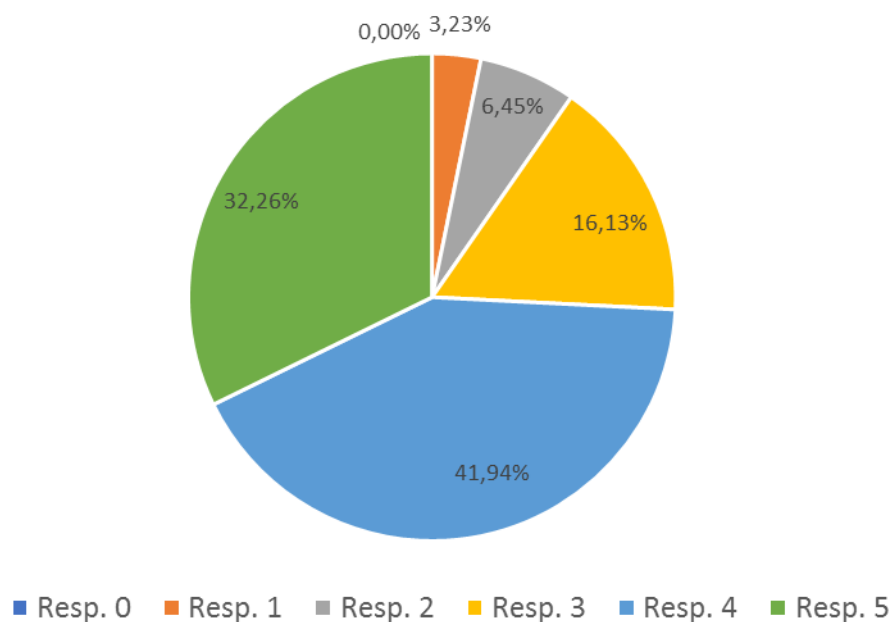
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.

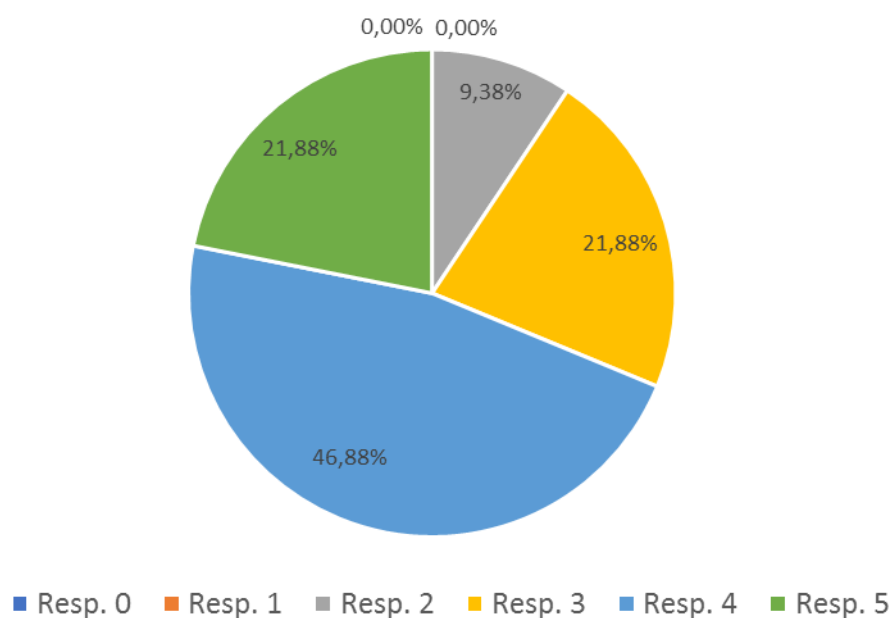


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

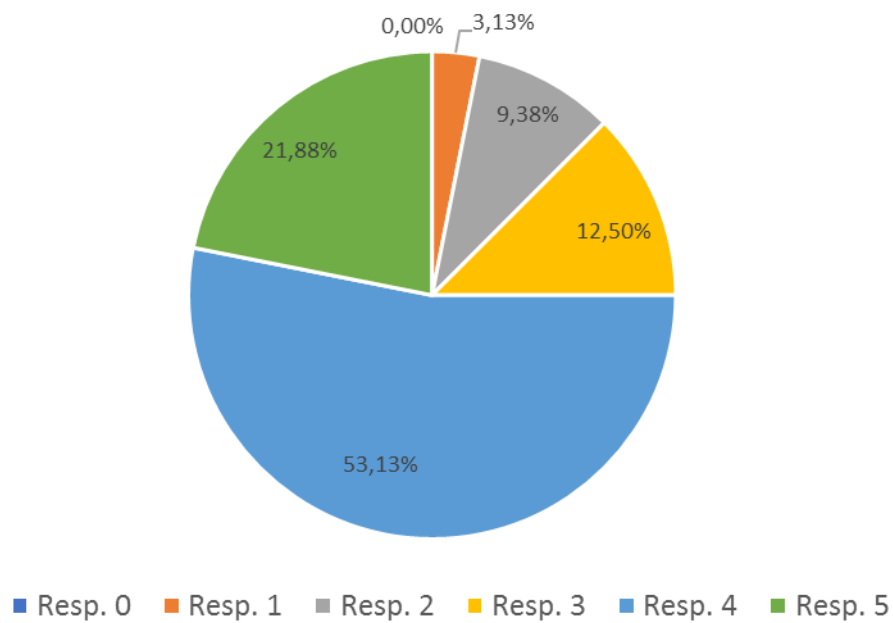
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.



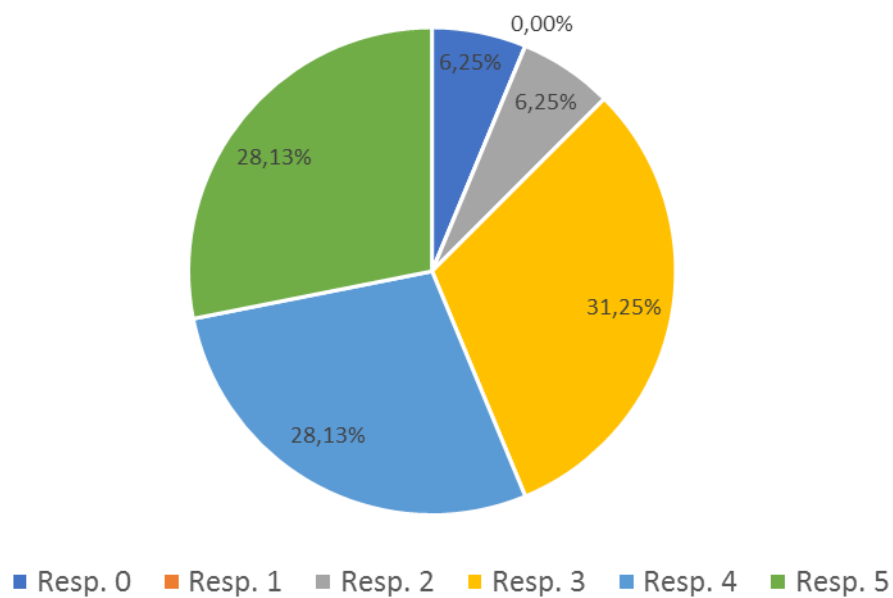
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.



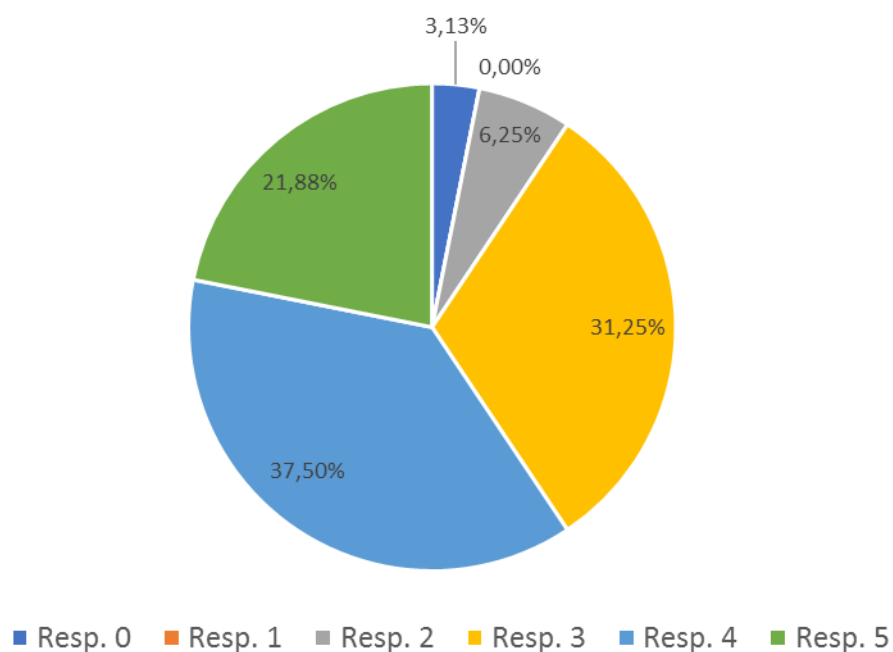
A infraestrutura de segurança é adequada.



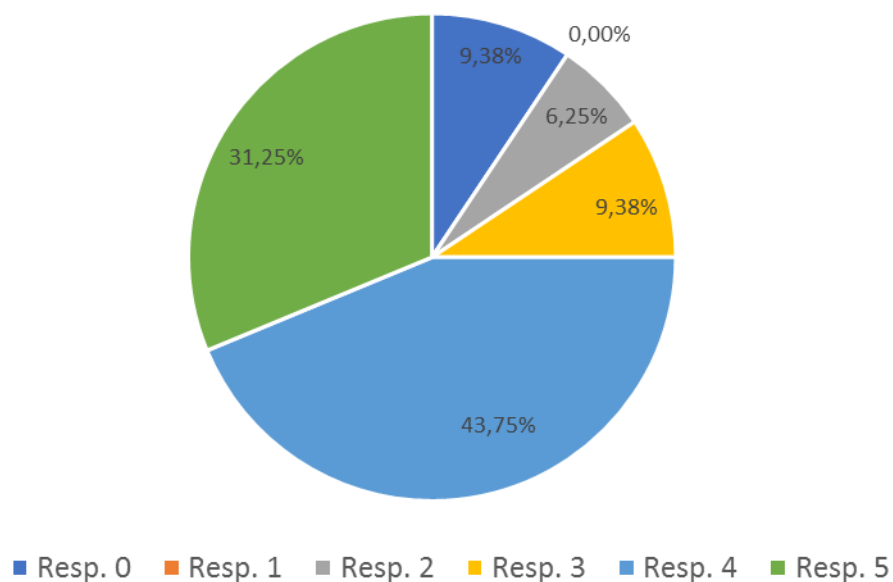
Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.



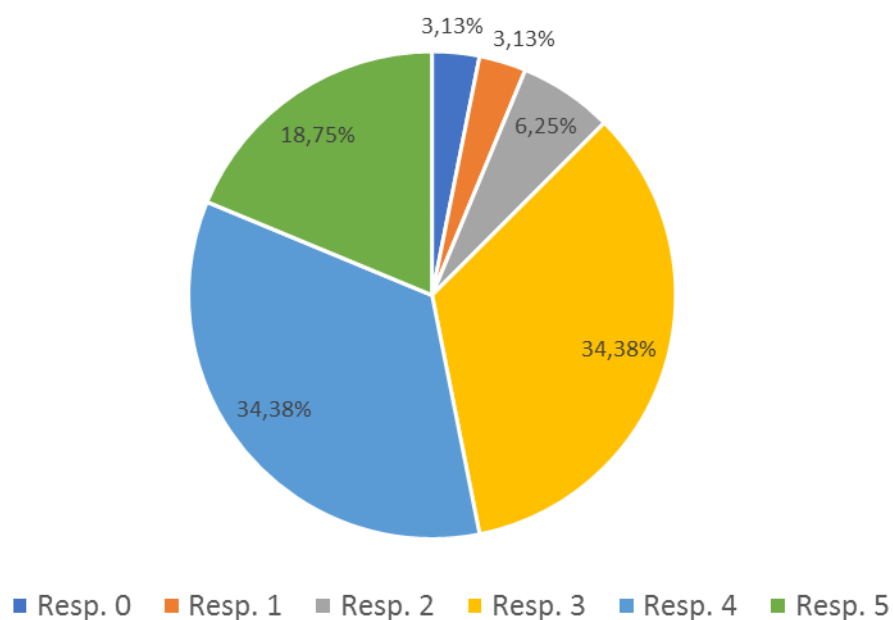
Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.



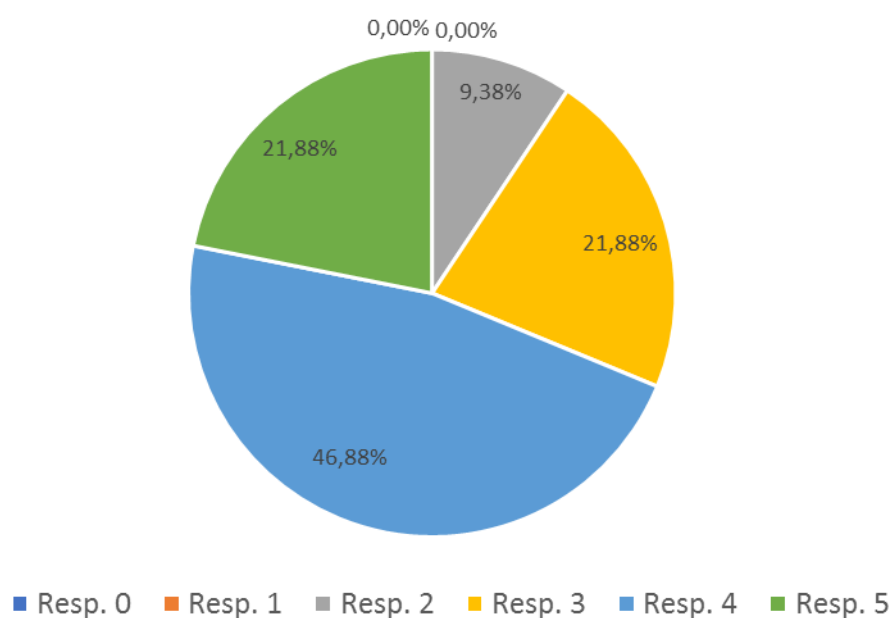
Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).



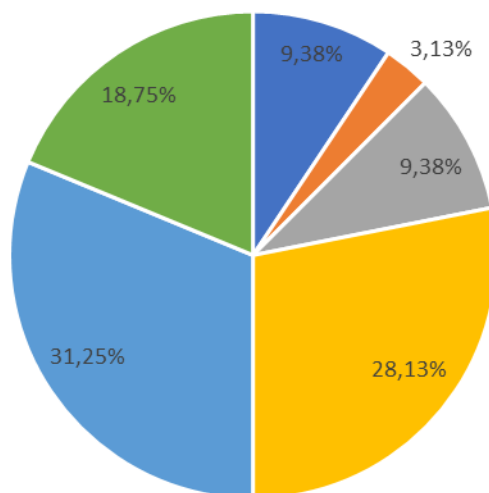
As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.



O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.

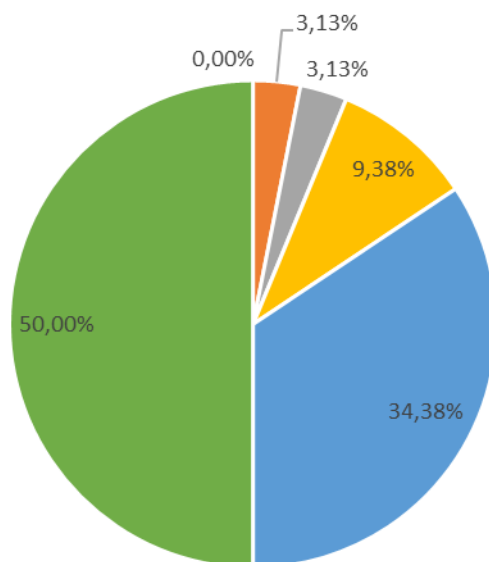


Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).



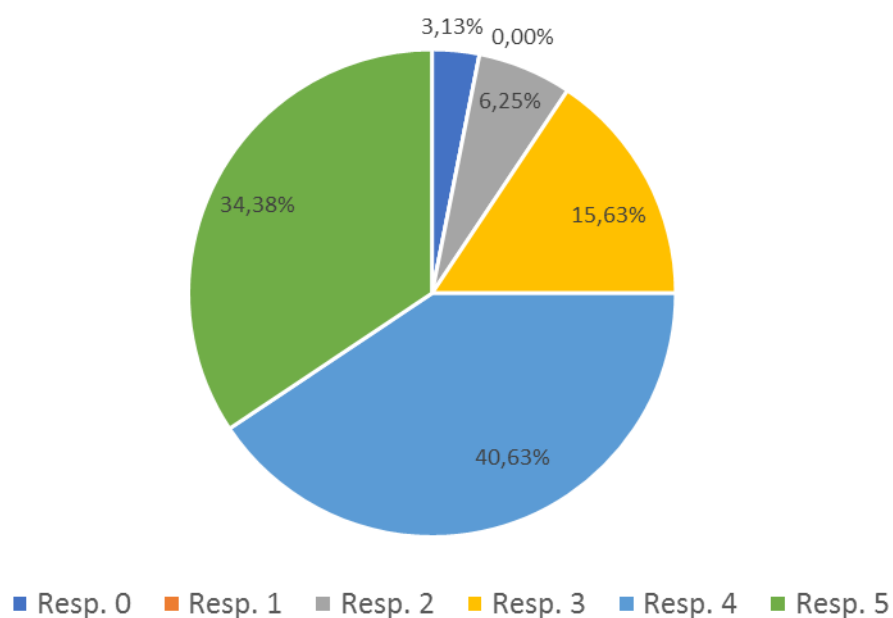
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).

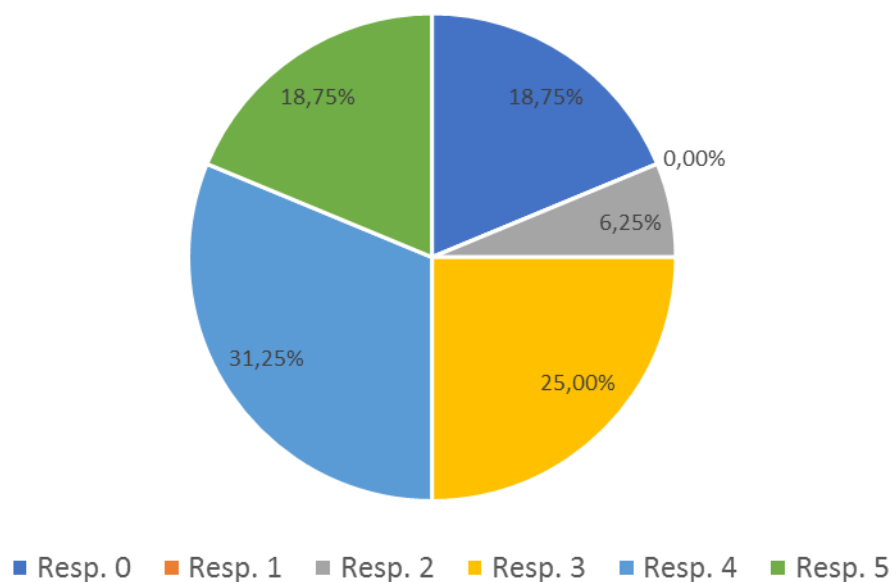


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

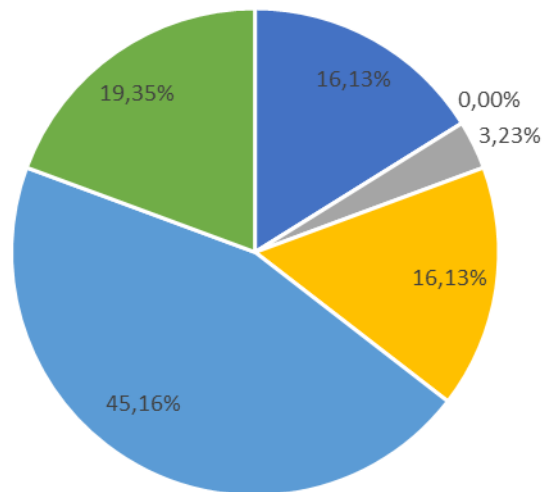
A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.



No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico.

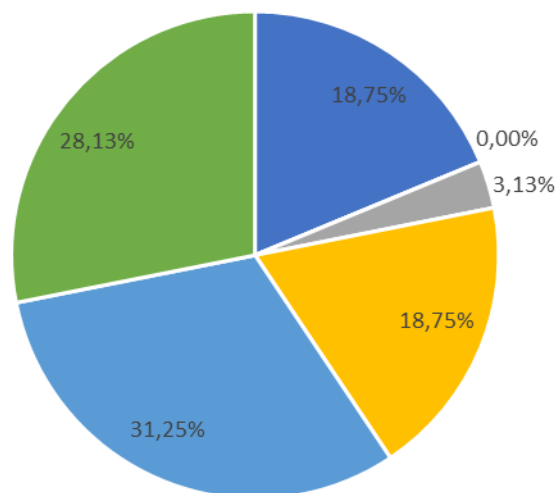


Na Instituição existem ações objetivas e transparentes para a busca da sustentabilidade financeira.



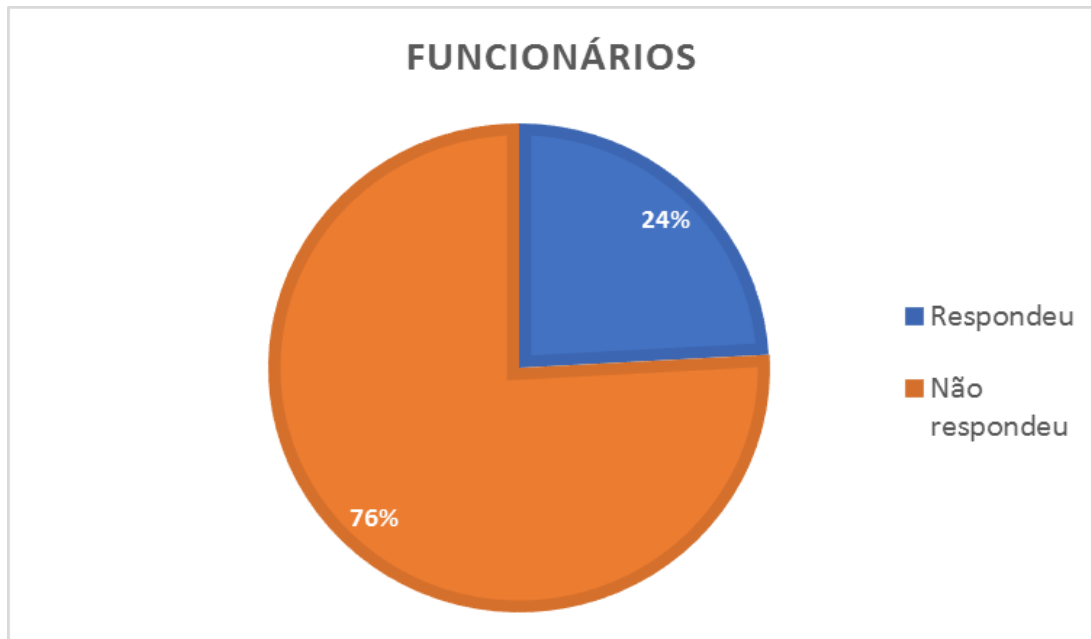
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios.

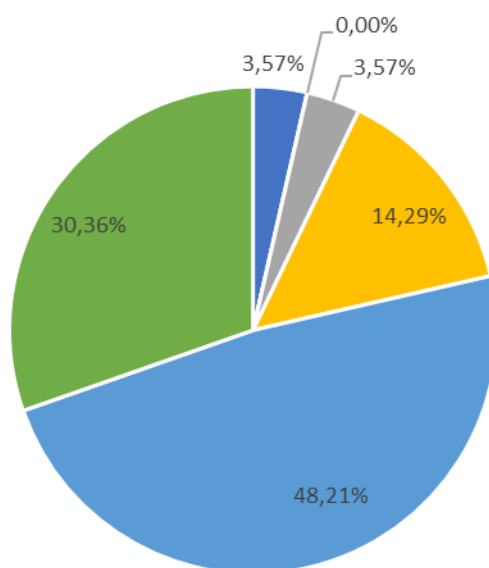


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

GRÁFICOS: FUNCIONÁRIOS

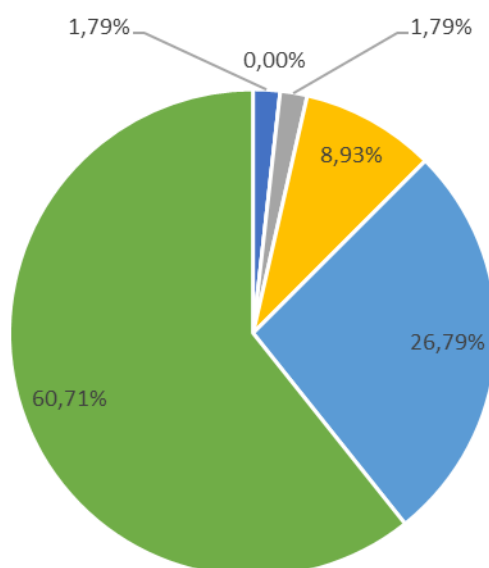


Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.



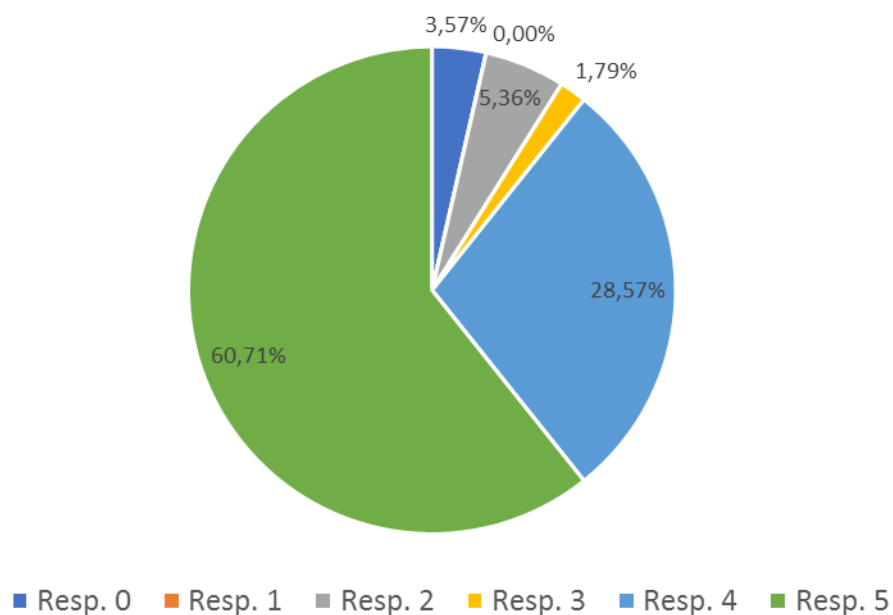
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.

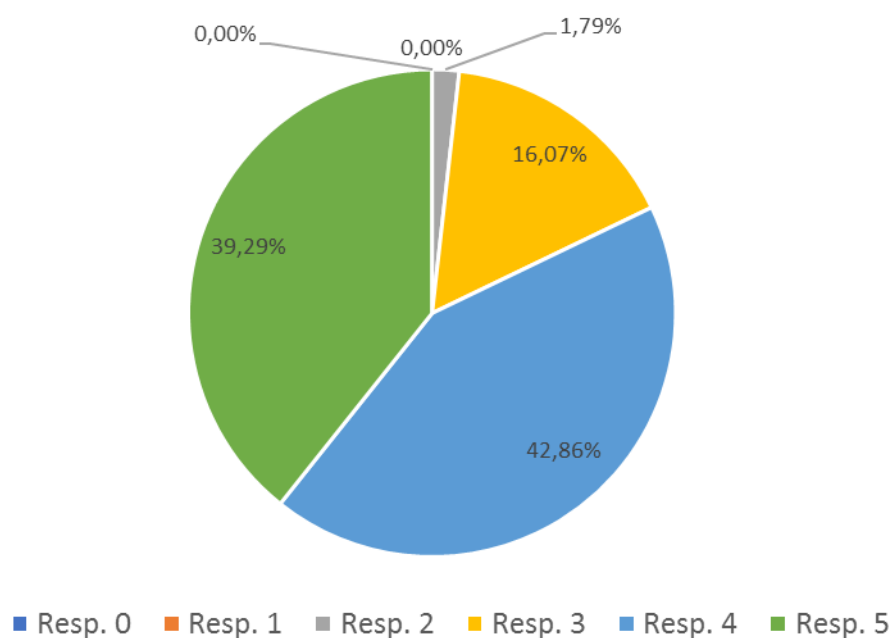


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

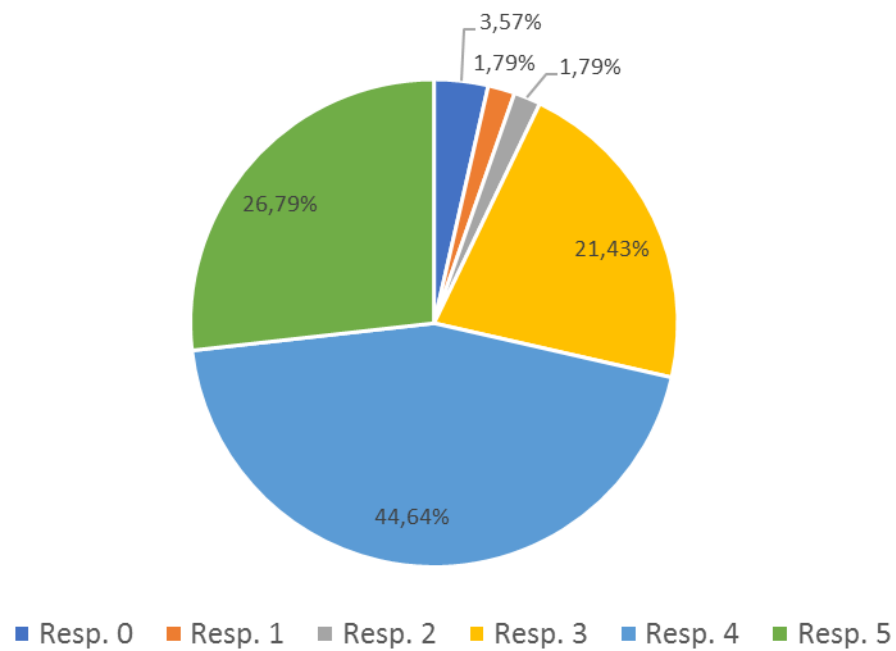
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).



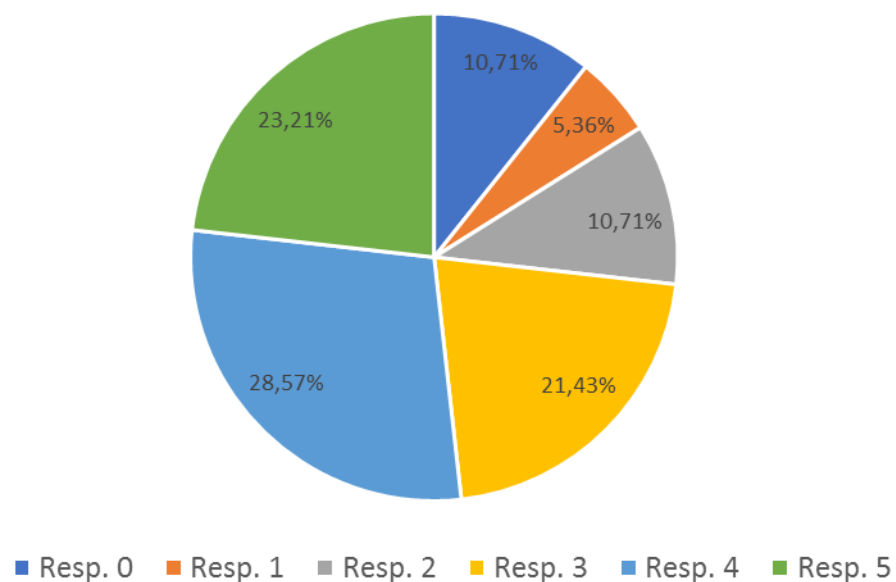
A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).



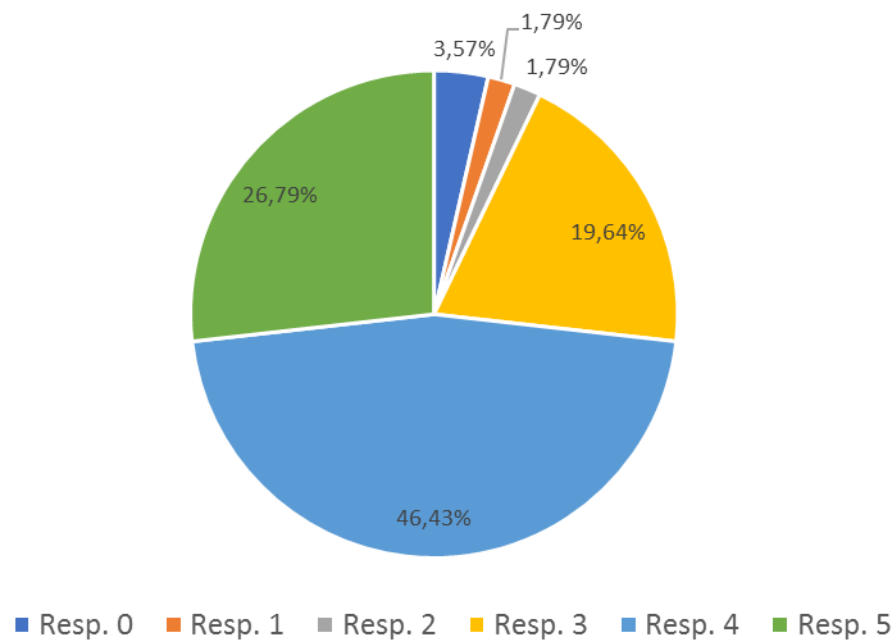
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.



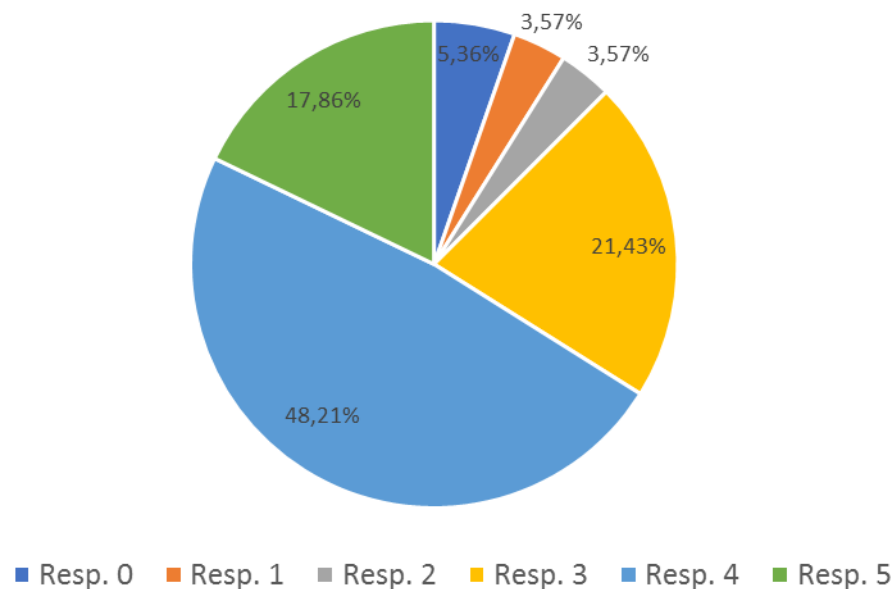
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.



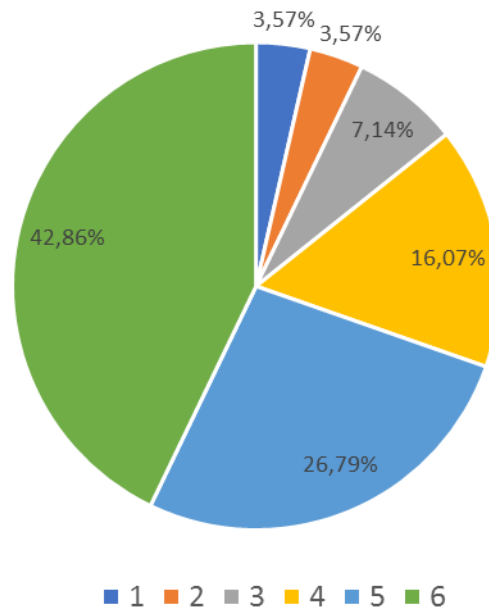
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.



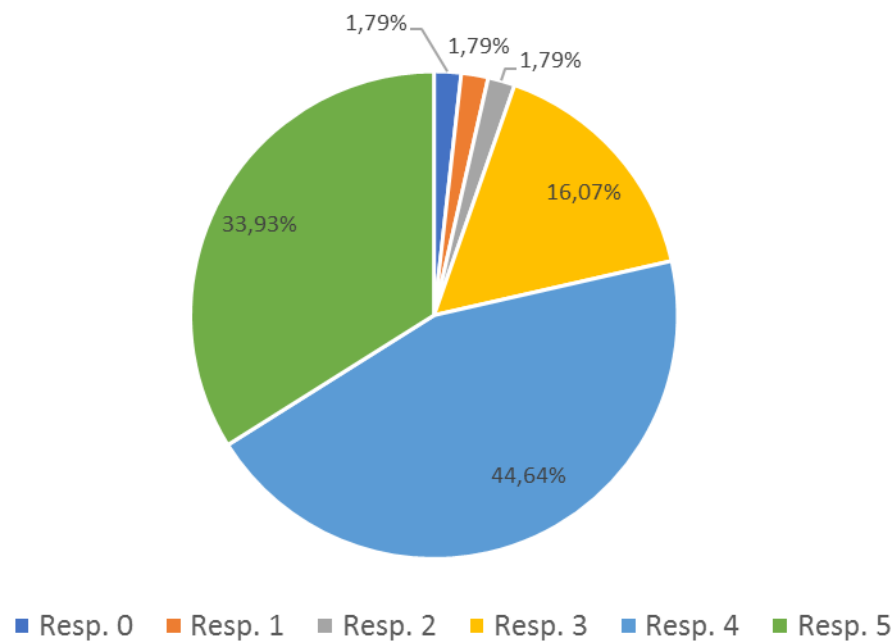
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.



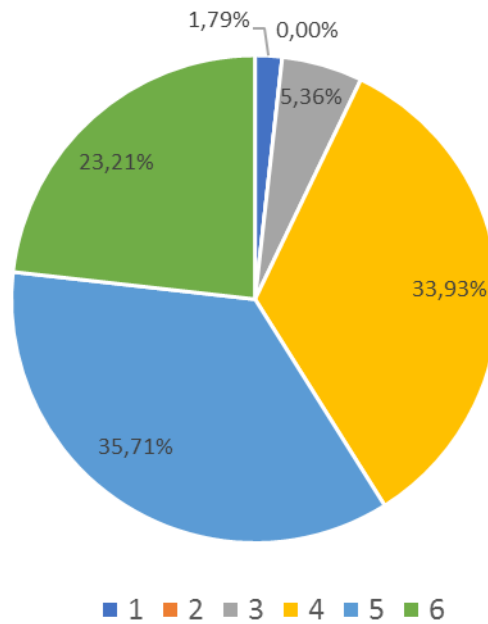
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.



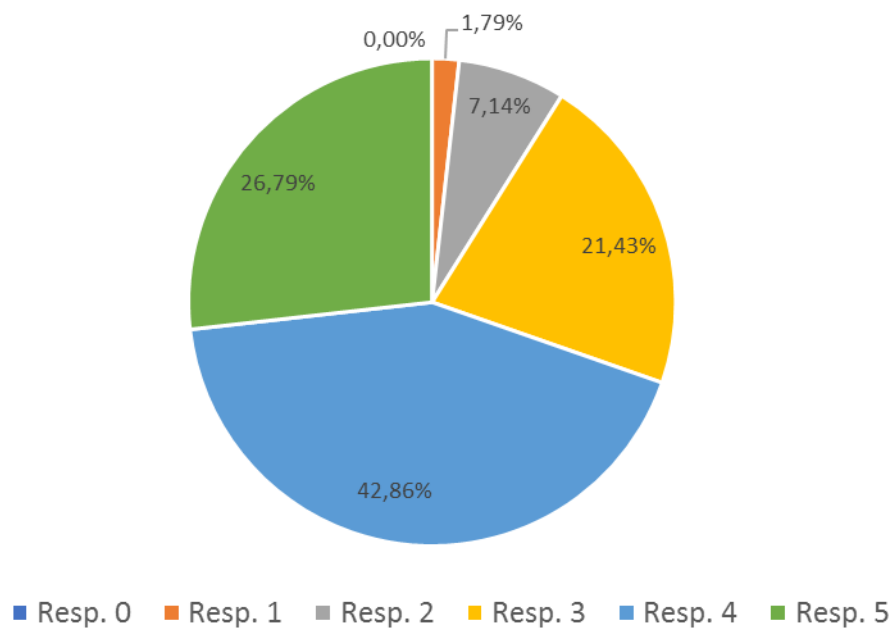
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.



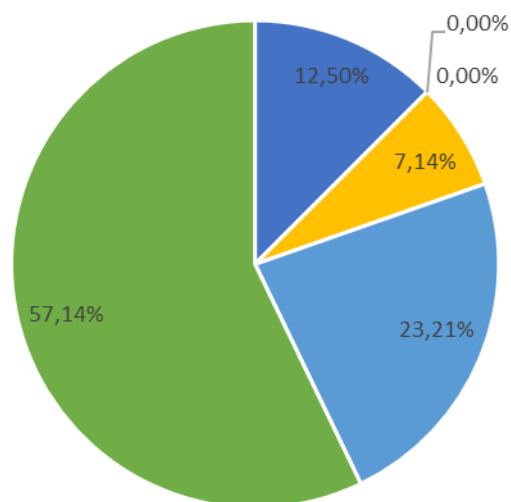
A infraestrutura de segurança é adequada.



As instalações para atividades esportivas e de interação social (espaço de convivência, cantinas, pátio, jardins etc.) são acessíveis e adequados.

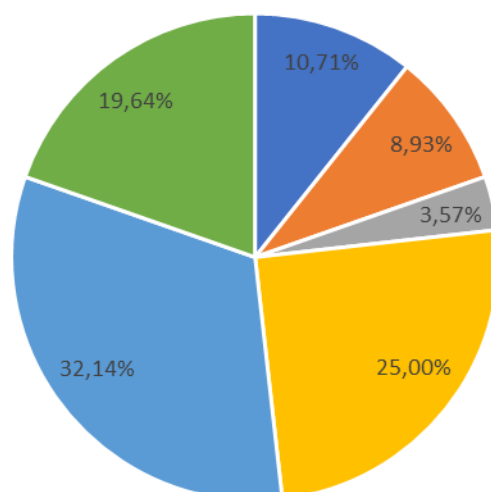


A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).



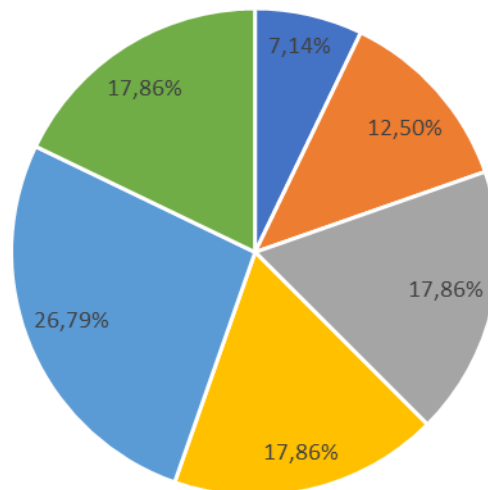
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.



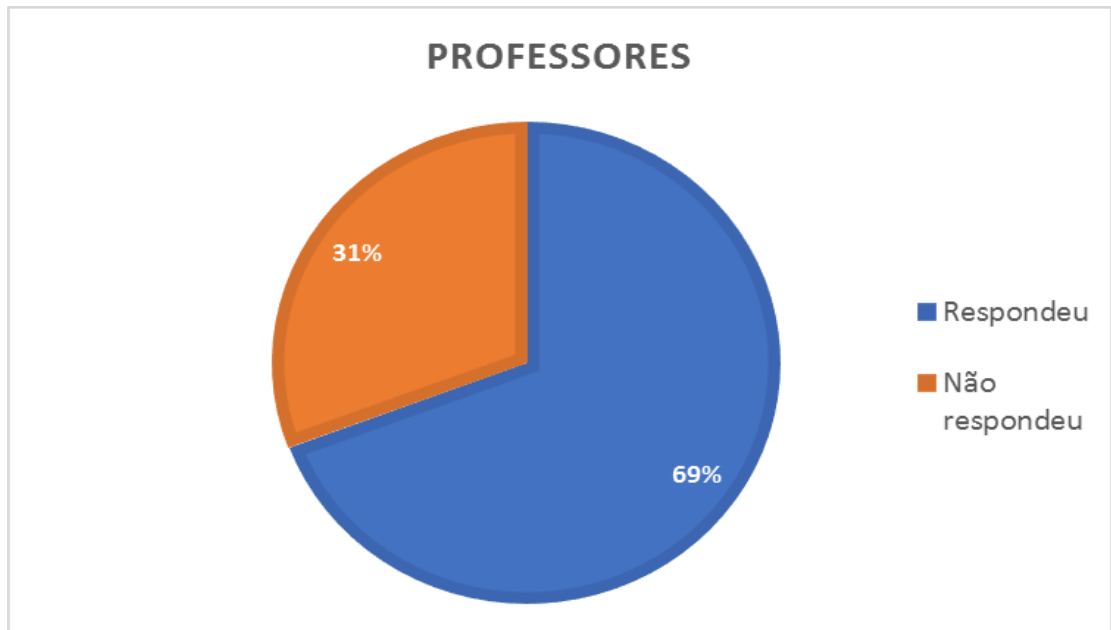
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)

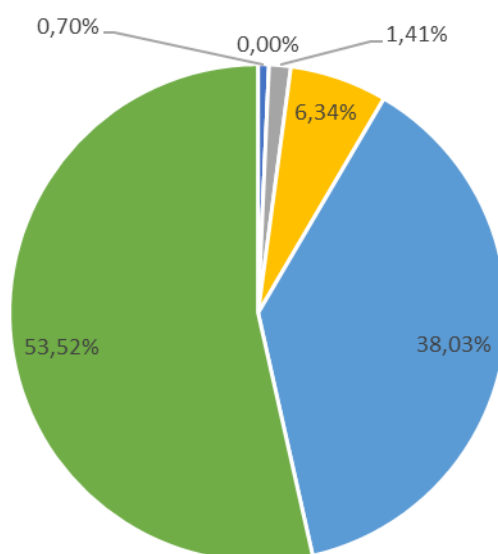


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

GRÁFICOS: PROFESSORES

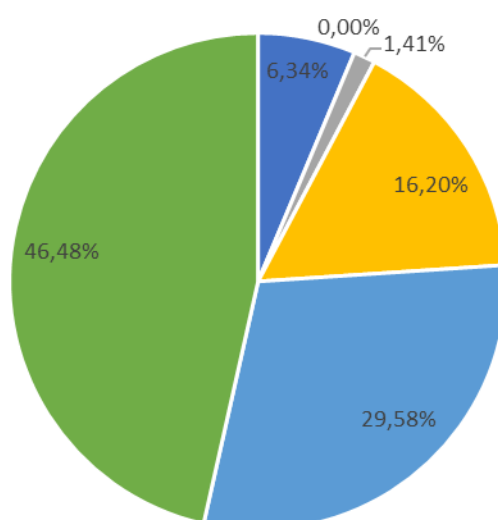


Há uma preocupação transparente da Instituição na revisão de suas ações e de seu planejamento visando melhorar a qualidade do trabalho que desenvolve.



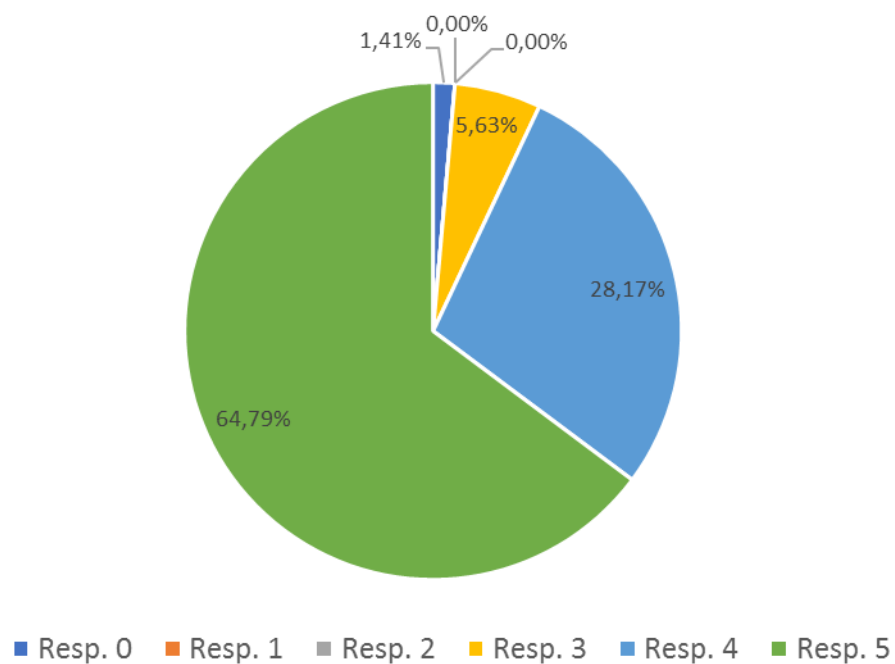
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

O perfil do concluinte (egresso) de graduação/pós-graduação atende às necessidades profissionais e sociais da região.

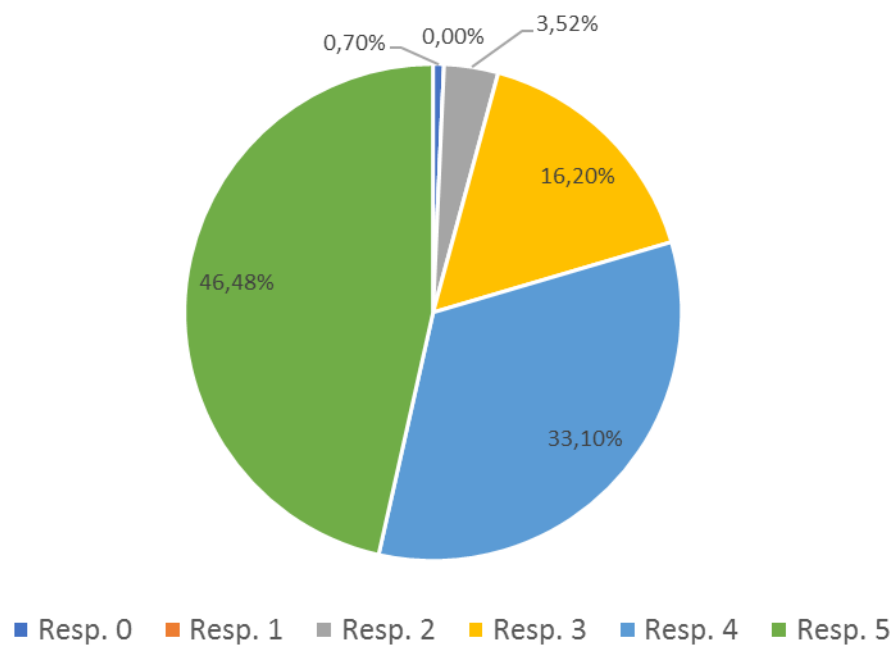


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

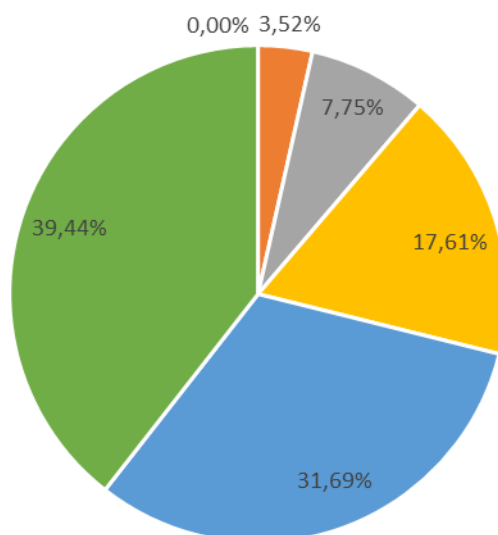
Os cursos de graduação/pós-graduação apresentam objetivos gerais e específicos claros, abrangentes e compatíveis com a concepção dos cursos.



Existem na Instituição diretrizes para o ensino, pesquisa e extensão e essas atividades estão articuladas entre si.

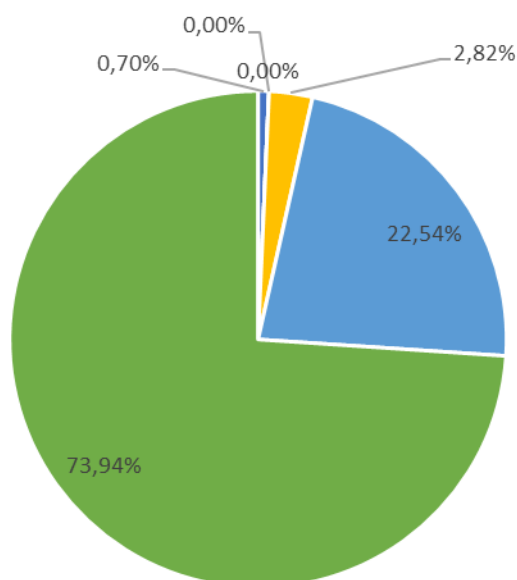


Existe incentivo da instituição para envolvimento de professores e acadêmicos em atividades de pesquisa e extensão (bolsas de iniciação científica, incentivos para extensão).



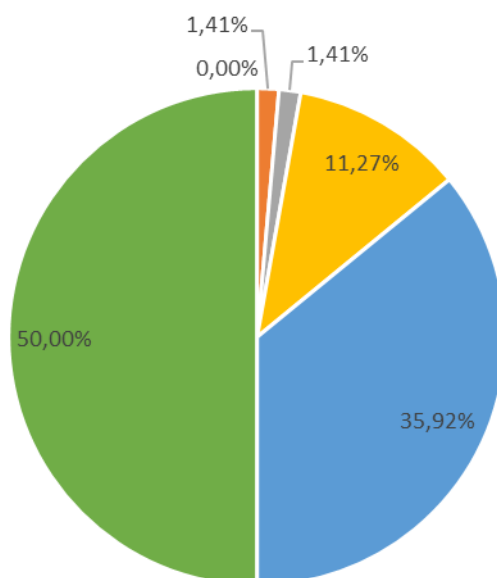
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

A Instituição contribui com a inclusão de pessoas com deficiência (acessibilidade, apoio psicopedagógico, intérprete de libras, entre outros).



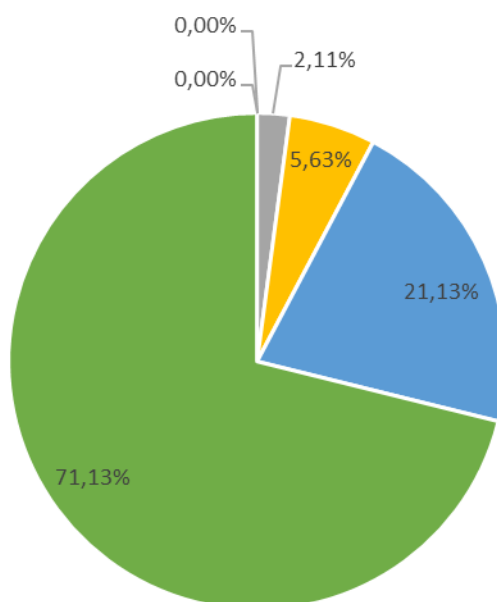
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

A Instituição possui uma comunicação adequada com a comunidade interna e externa (portal institucional, assessoria de comunicação, entre outros).



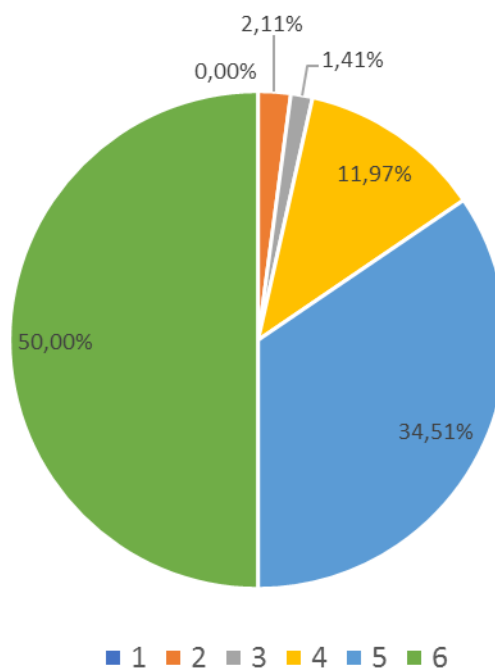
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (congressos, ciclos de seminários etc.)

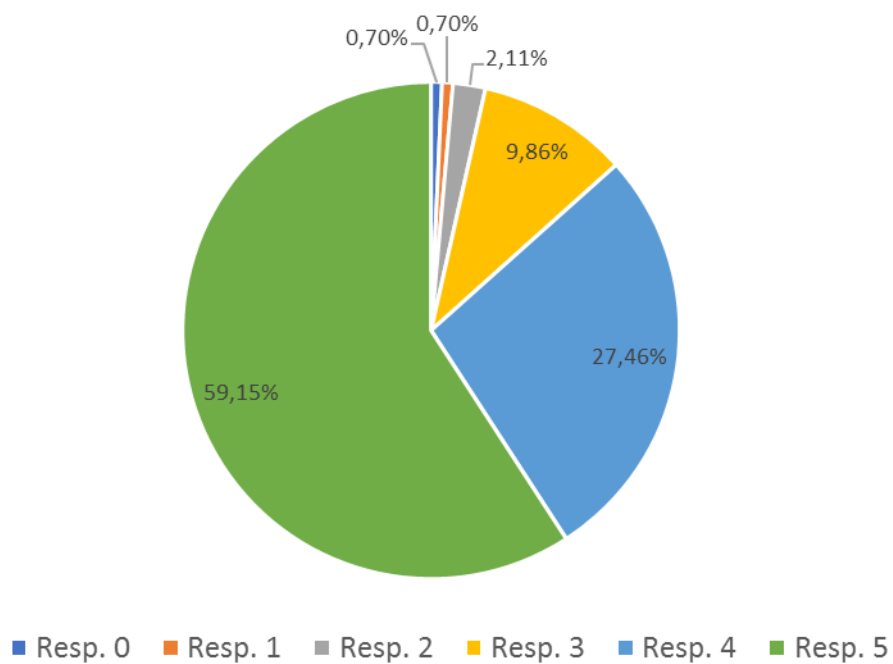


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

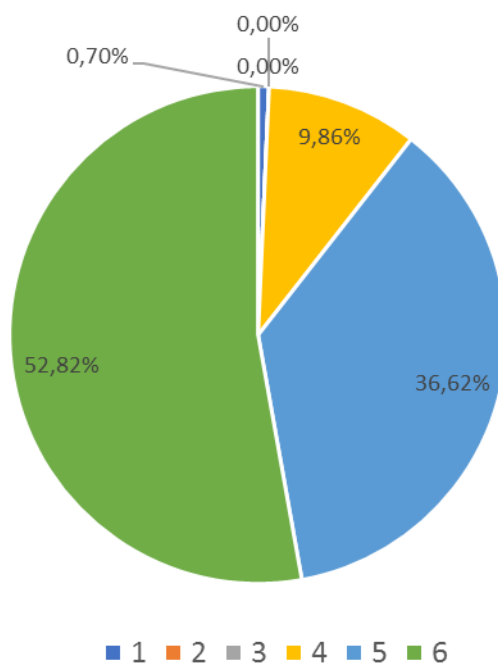
Existem critérios para seleção, contratação e aperfeiçoamento/capacitação do corpo técnico administrativo e corpo docente.



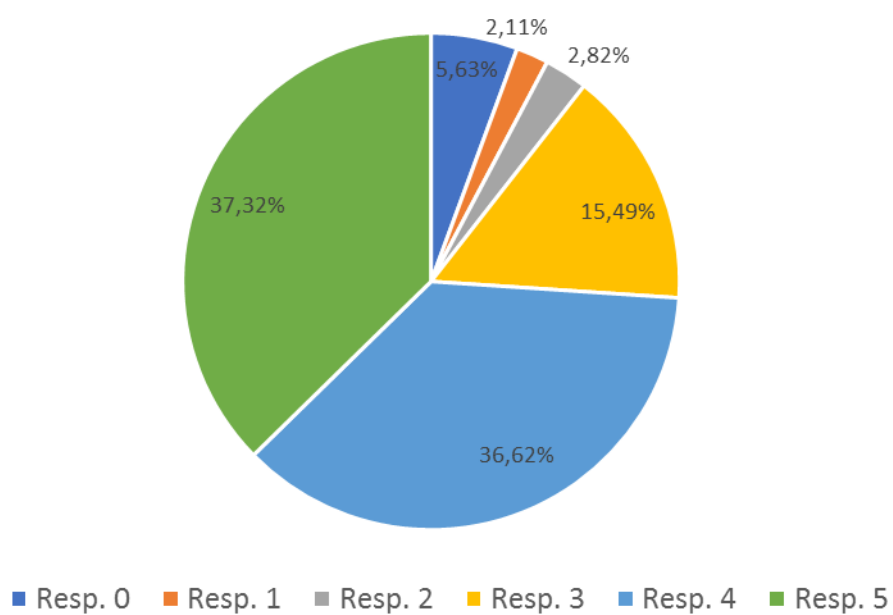
Na Instituição existe PCCS (Plano de Cargos Carreira e Salários) para valorização da qualificação (cursos de aperfeiçoamento, titulação, entre outros)



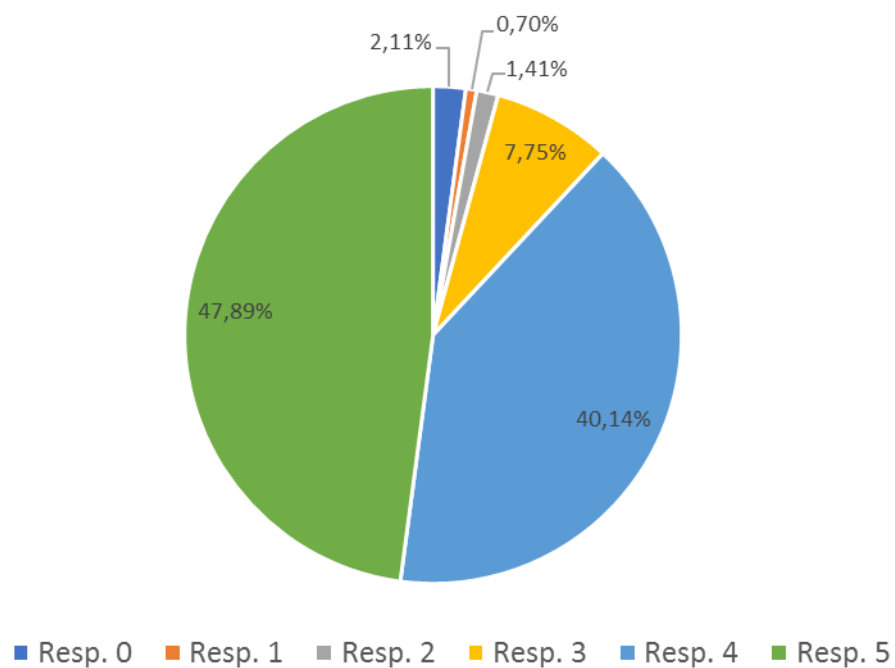
Os professores possuem formação adequada às disciplinas que ministram.



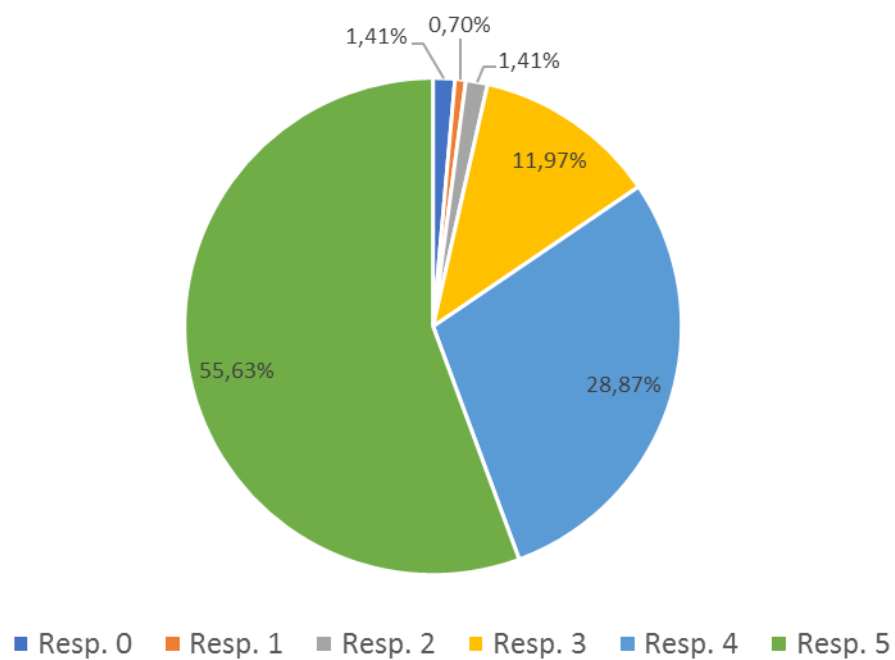
Na Instituição existe um organograma identificando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento.



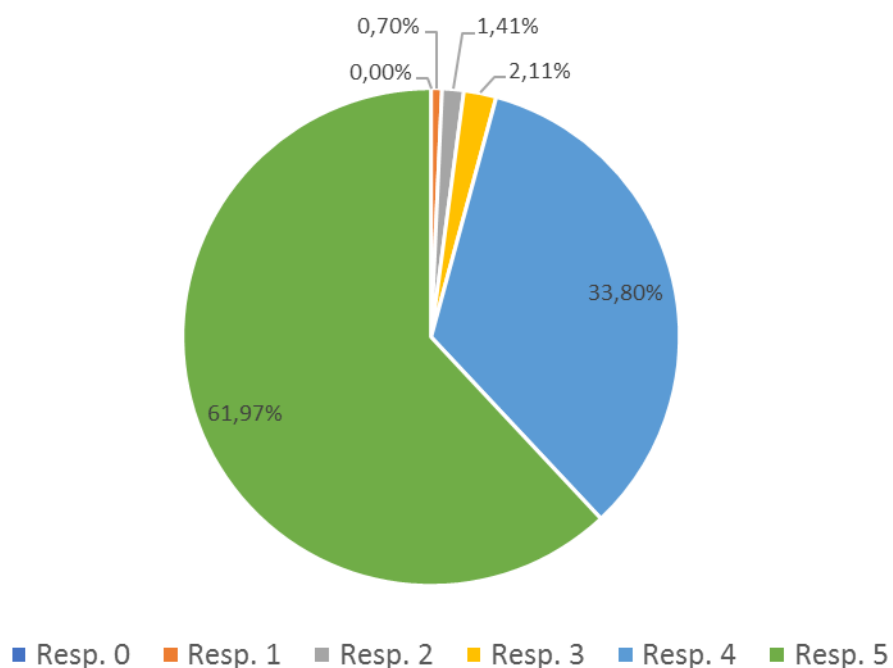
Os gestores (direção, assessores, chefes de setor e coordenadores) atendem às demandas e resolvem os problemas que surgem com rapidez.



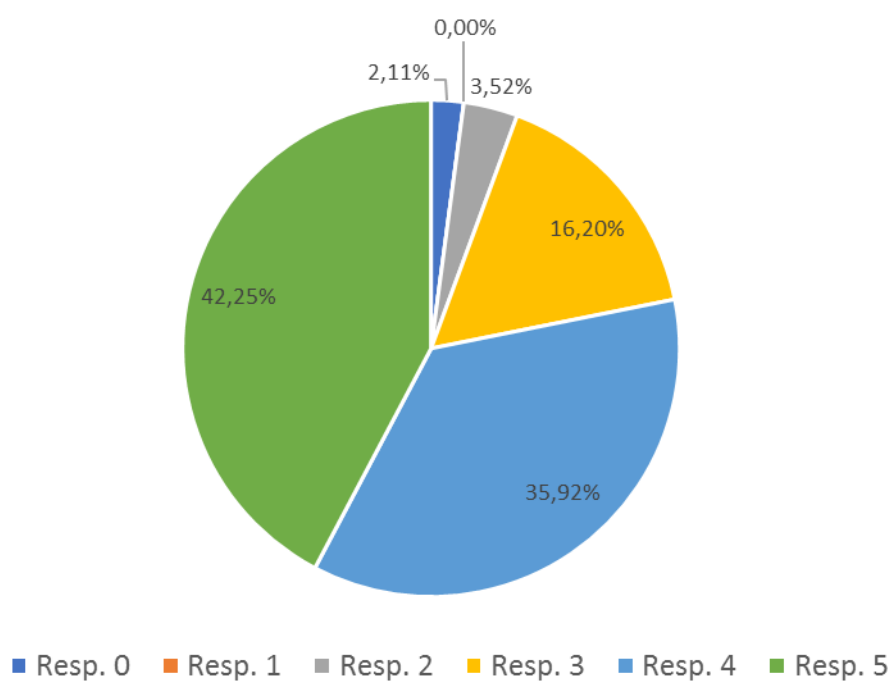
As atividades dos Coordenadores estimulam a interdisciplinaridade e discussão sobre o currículo dos cursos.



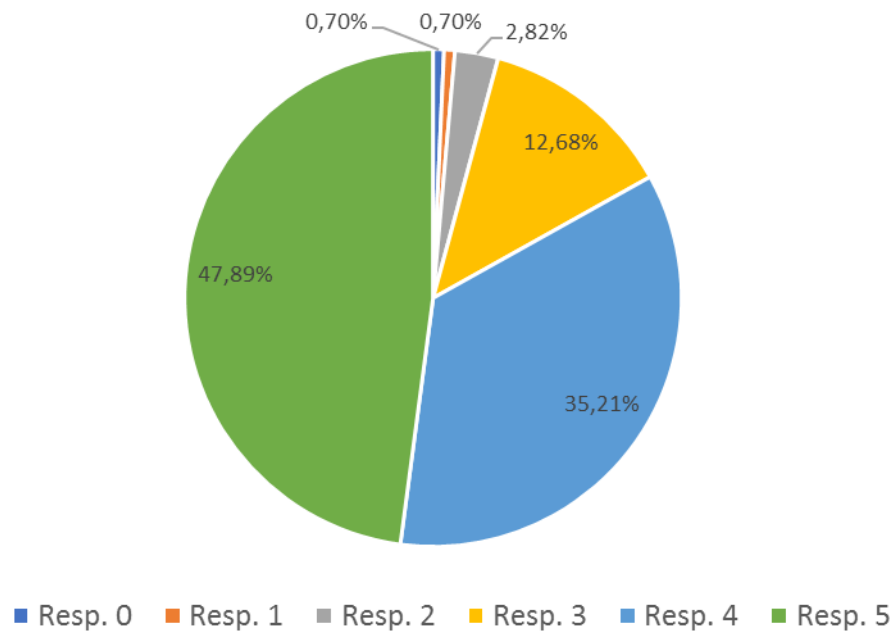
Existem na Instituição políticas e práticas de responsabilidade social como ações extensionistas (mutirão, ação social etc.), incentivo a cultura, entre outros.



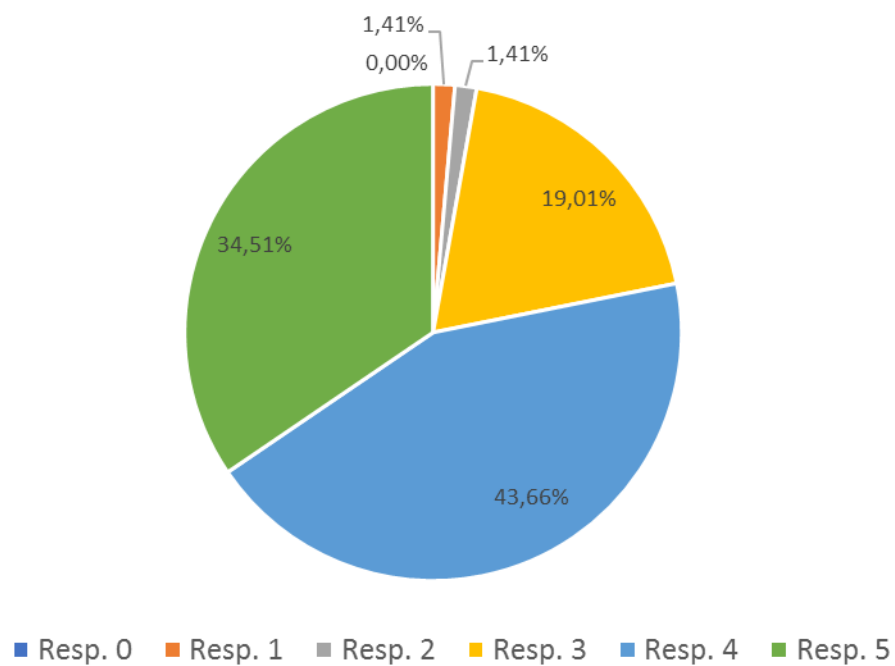
Na Instituição existem ações de conservação e manutenção das instalações prediais.



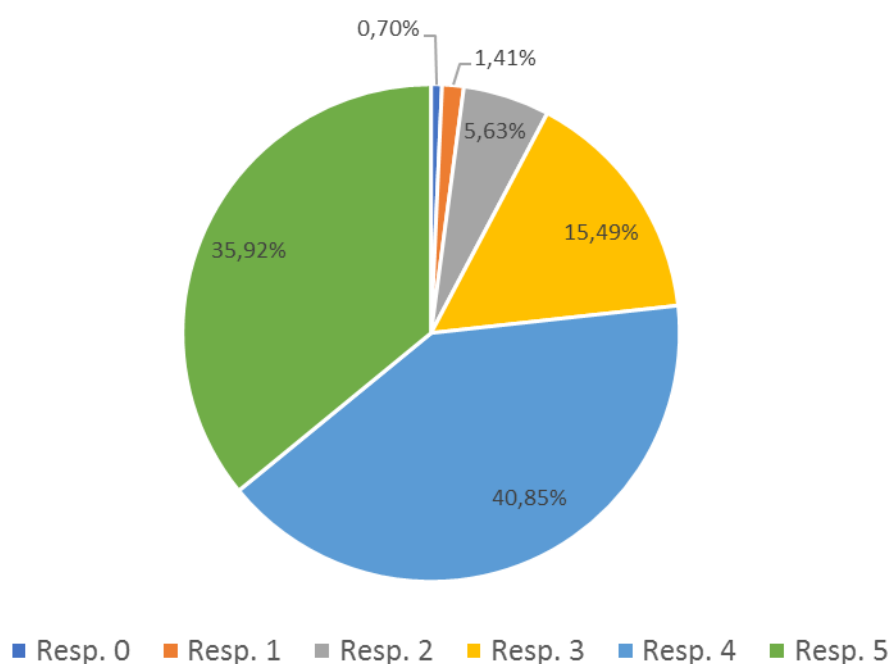
O estacionamento na Instituição é acessível aos seus colaboradores e alunos.



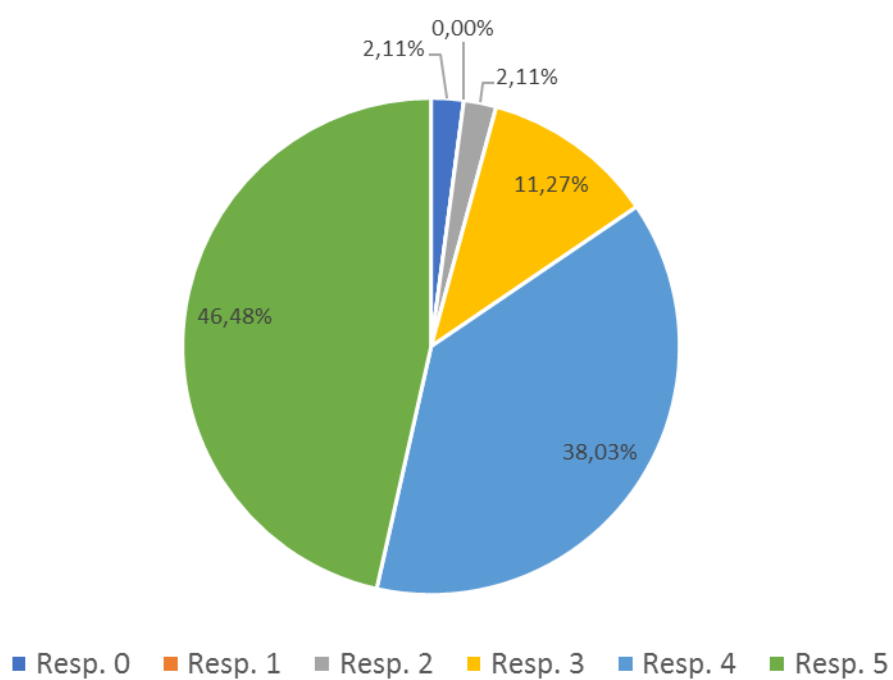
O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.



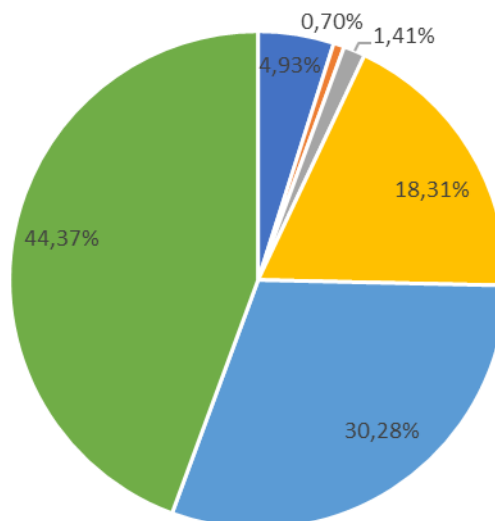
A infraestrutura de segurança é adequada.



A Biblioteca oferece instalação e material necessários ao acadêmico (estrutura física, livros básicos recomendados pelos professores, multimeios, periódicos etc.).

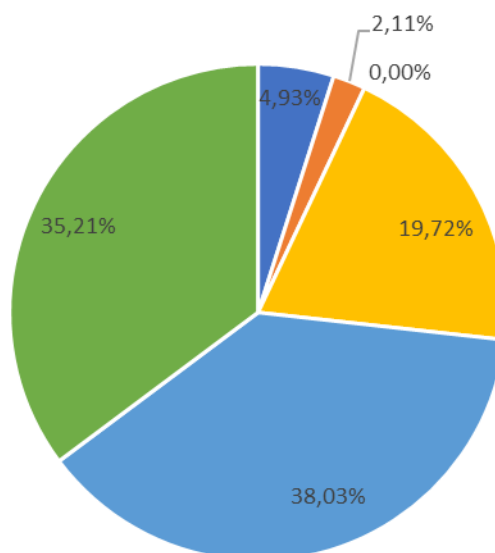


Na Instituição existe um processo contínuo de ampliação do acervo da biblioteca.



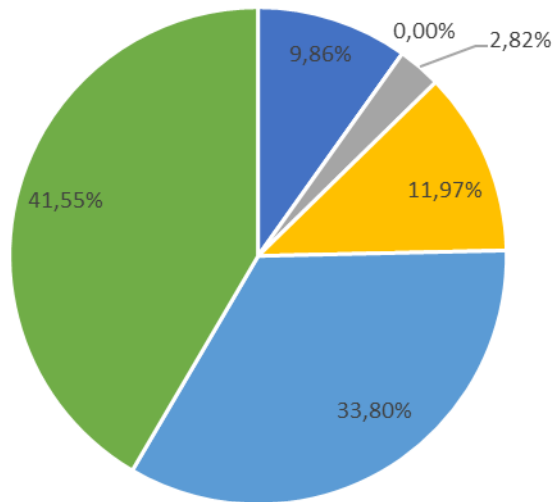
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

Na instituição a disponibilização de laboratórios de informática é adequada para atender as necessidades dos cursos.



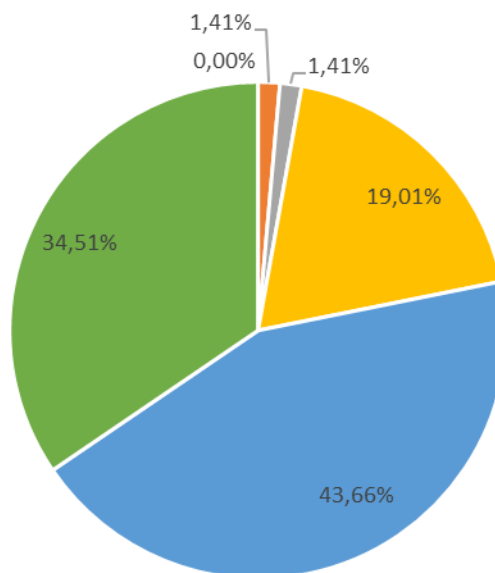
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

Os laboratórios específicos (clínica escola, laboratórios temáticos, laboratórios de pesquisa, entre outros) oferecem recursos adequados às necessidades dos cursos (espaço físico, utensílios, equipamentos, reagentes etc.).



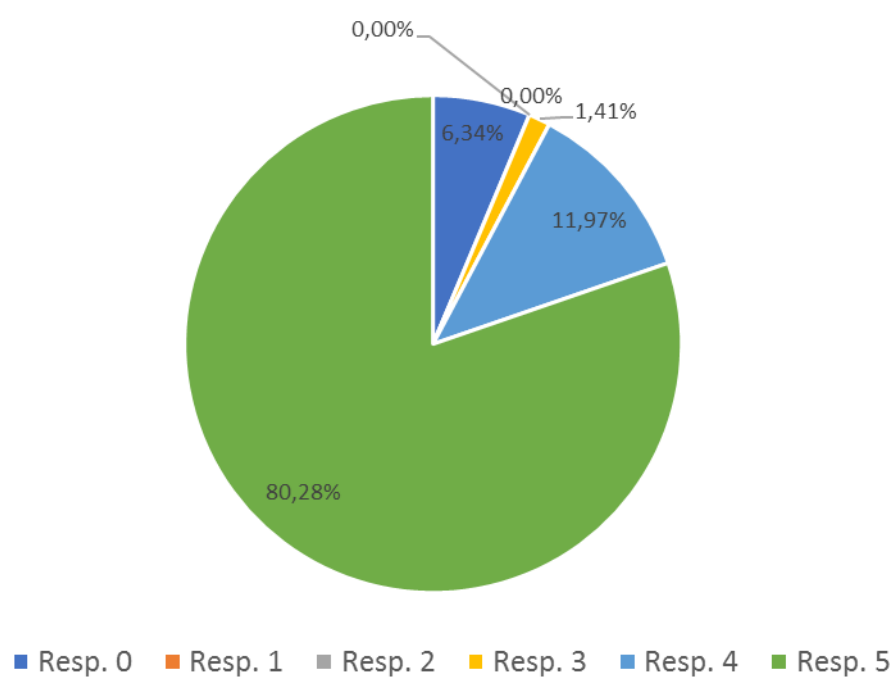
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

O espaço físico destinado às atividades acadêmicas (salas de aula, auditórios, entre outros) é adequado.

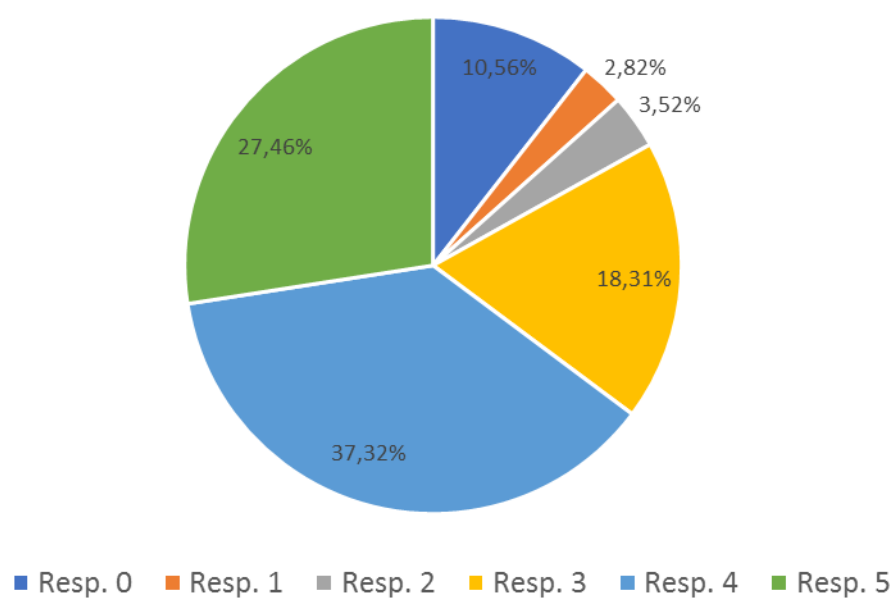


■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

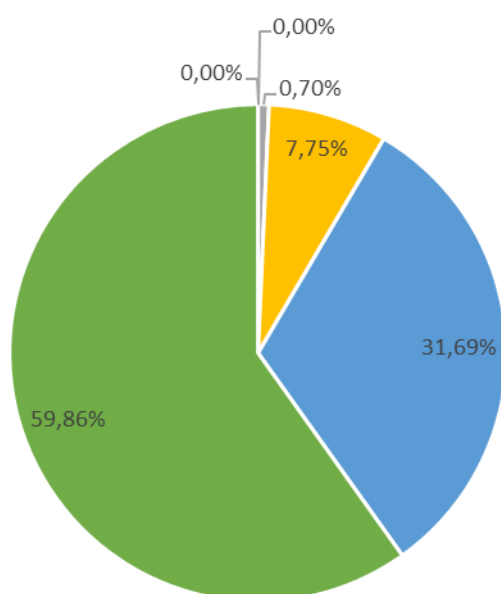
A Instituição tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).



Na Instituição existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).

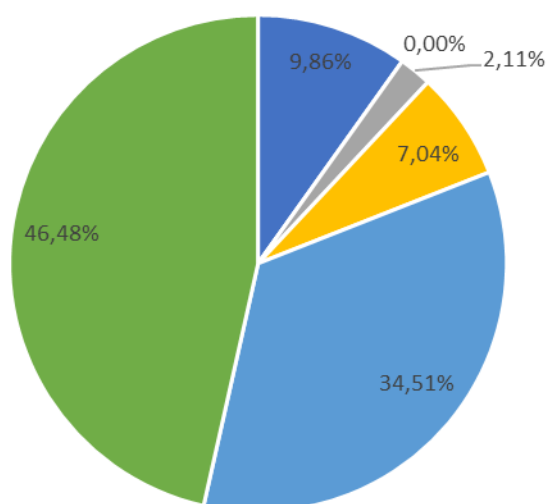


Na Instituição existem ações de atendimento ao acadêmico (nivelamento, monitoria, apoio psicopedagógico, entre outros).



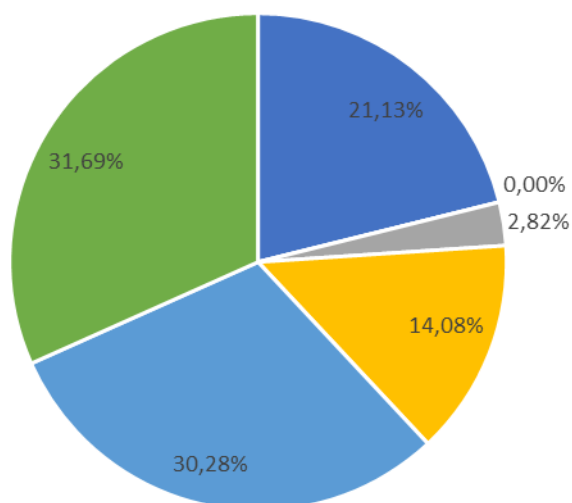
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

A ouvidoria atende de maneira adequada a comunidade acadêmica.



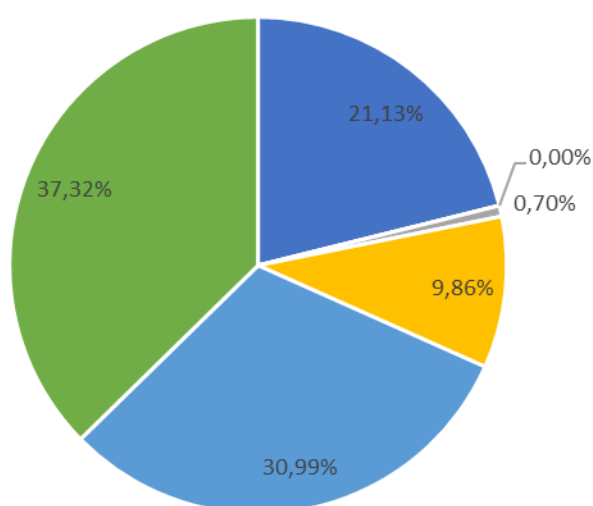
■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

No orçamento da Instituição existem verbas para a conservação e ampliação do espaço físico.



■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

No orçamento da Instituição existem verbas para a atualização do acervo da biblioteca e dos laboratórios.



■ Resp. 0 ■ Resp. 1 ■ Resp. 2 ■ Resp. 3 ■ Resp. 4 ■ Resp. 5

