



CEULP

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO ANO 2022

Palmas-TO

2023

SUMÁRIO

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP	4
1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS	5
1.4 CPA CEULP	7
1.4.1 Histórico	7
1.4.2 Composição	8
1.5 METODOLOGIA	9
1.6 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	11
1.6.1 Avaliação dos Cursos – 2021	11
1.6.2 Avaliação dos Cursos – 2022	15
2 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2022	21
2.1 DISCENTES	22
2.1.1 EIXO 1: Dimensão VIII	22
2.1.2 EIXO 2: Dimensões I e III	24
2.1.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX	25
2.1.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X	31
2.1.5 EIXO 5: Dimensões VII	34
2.1.6 Avaliação das Disciplinas EaD e do Ambiente Aula	36
2.2 DOCENTES	37
2.2.1 EIXO 1: Dimensão VIII	37
2.2.2 EIXO 2: Dimensões I e III	38
2.2.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX	41
2.2.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X	46
2.2.5 EIXO 5: Dimensões VII	49
2.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	51
2.3.1 EIXO 1: Dimensão VIII	52
2.3.2 EIXO 2: Dimensões I e III	53
2.3.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX	55
2.3.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X	57
2.3.5 EIXO 5: Dimensões VII	60
2.4 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS	62
3 DESENVOLVIMENTO	64
1.1 QUADRO DE AÇÕES DA CPA	64
1.2 ACOMPANHAMENTO DO PDI	65
1.3 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES	77
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	84

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como *Campus* da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “ser comunidade de aprendizagem eficaz e inovadora.”.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 – D. Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na autoavaliação no ano de 2022.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

Instituição Privada

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP

O CEULP conta atualmente com vinte. Os cursos encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde: Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia.
- Educação, Humanidades e Artes: Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais: Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia de Minas, Engenharia Civil, Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços: Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Os quadros e tabelas a seguir apresentam dados quantitativos da instituição, que foram levantados considerando o segundo semestre de 2022 (2022/2).

Cursos de Graduação e número de discentes (2022/2)

Curso	Modalidade	Ato Regulatório	Discentes
Administração	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 5 de junho de 2020	6
Agronomia	Presencial	Portaria MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	190
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	98
Biomedicina	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	100
Ciência da Computação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	80
Ciências Contábeis	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	65
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	Presencial	Portaria MEC nº 176, de 18 de abril de 2013	81
Direito	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	351
Educação Física - Bacharelado	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	63
Educação Física - Licenciatura	Presencial	Portaria MEC nº 1091, de 24 de dezembro de 2015	5
Enfermagem	Presencial	Portaria MEC nº 947, de 30 de agosto de 2021	137
Engenharia Civil	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	97
Engenharia de Minas	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	13
Engenharia de Software	Presencial	Portaria MEC nº 563, de 27 de setembro de 2016	91
Farmácia	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	51
Fisioterapia	Presencial	Portaria MEC nº 134, de 1º de março de 2018	101
Medicina Veterinária	Presencial	Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022	199
Odontologia	Presencial	Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022	115
Psicologia	Presencial	Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021	422
Sistemas de Informação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	40

Fonte: Sistema ensino - considerando os alunos ativos no final do ano de 2022.

Evolução do número de alunos (2014-2022)

Curso	Número de alunos									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Graduação	5052	5633	5654	5205	5466	3967	3093	2777	2319	

Fonte: Sistema ensino - considerando os alunos ativos no final de ano.

Quantidade de docentes por titulação (2022/2)

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	33	31,1%	14,2 %
Mestres	58	54,7%	
Especialistas	15	14,2%	
TOTAL	106	100%	Stricto Sensu 85,8 %

Fonte: Sistema Ensino (2022/2).

Quantidade de docentes por regime de trabalho (2022/2)

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	35	33,0	7,5%
Parcial	63	59,4	
Horista	8	7,6	
TOTAL	106	100%	Parcial / Integral 92,4%

Fonte: Sistema Ensino (2022.2).

1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

Nas avaliações do Enade, no período de 2011 até 2021 o Índice Geral de Cursos (IGC) do CEULP foi 3 em todos os anos. O quadro a seguir apresenta o Conceito Enade e o CPC alcançados pelos cursos do CEULP nesse período. Vale ressaltar que em 2020 não foi realizado o Enade, devido à pandemia e que o resultado de 2021 e 2022, com CPC, ainda não foi divulgado.

Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	Conceito ENADE CPC								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administração		3 4			3 4			3 4	
Arquitetura e Urbanismo							3 4		3 3
Biomedicina			3 4			3 4			3 4
Ciência da Computação				4 5			3 4		
Ciências Biológicas	4 4			2 3			SC SC		
Ciências Contábeis		2 3			3 3			3 4	
Comunicação Social - Jornalismo		4 SC			SC SC				
Comunicação Social - Publicidade		4 4			3 3				
CST em Estética e Cosmética						2 3			3 4
Direito		3 3						2 3	
Educação Física - bacharelado			3 3			4 4			3 4
Educação Física - licenciatura	3 4			3 4			3 4		
Enfermagem			3 4			3 3			3 4
Engenharia Agrícola	1 SC			Não fez					
Engenharia Civil	2 3			2 3			2 3		3 4
Engenharia de Minas	SC SC			2 3			3 3		
Farmácia			3 3			2 4			3 4
Fisioterapia			3 3			3 3			3 4
Medicina Veterinária						Não fez			2 4
Odontologia						Não fez			3 4
Pedagogia	3 SC								
Psicologia		3 4			3 4			3 4	
Redes de Computadores	3 SC			4 4					

CURSO	Conceito ENADE CPC								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Serviço Social			2 3			2 4		2 3	
Sistemas de Informação	4 4			4 4			4 5		

Fonte: e-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

1.4 CPA CEULP

1.4.1 Histórico

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos de avaliação institucional. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. A metodologia atual, com os devidos ajustes, foi oficializada no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade interna e externa para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os

curso, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmica administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução. Para isso, a CPA apresenta os resultados das avaliações realizadas para a reitoria, direção acadêmica, coordenadores de cursos e gestores administrativos, sendo que a CPA recebe o retorno das ações que estão sendo tomadas a partir dos resultados apresentados, visando a melhoria do processo pedagógico-administrativo.

1.4.2 Composição

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é constituída por diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos, funcionários técnicos-administrativos e, ainda, representantes da sociedade civil organizada. O quadro a seguir apresenta a composição atual da CPA.

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Madianita Bogo Marioti	Presidente da CPA
Thaís Moura Monteiro	Corpo Docente - Vice Presidente CPA
Cassia Regina de Lima	Corpo Docente
Douglas Aquino Moreno	Corpo Técnico-Administrativo
Ráisse Marcella Patrício Gomes	Corpo Técnico-Administrativo
Maria Eduarda Alves Bottega	Corpo Discente
Ana Laura Araújo Dutra	Corpo Discente
Elizabeth Maria Martinho da Silva	Comunidade Civil

Portaria, 766 de 1º de agosto de 2022.

A presença de diferentes perspectivas e contextos na CPA garante uma avaliação abrangente e imparcial da instituição, nos processos de concepção, condução do processo de coleta e interpretação dos dados e socialização dos resultados, além de reflexões e acompanhamento da incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

1.5 METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos se baseiam nas diretrizes do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação estabelecidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Dessa forma, são avaliados periodicamente os três níveis referenciados no instrumento, ou seja, a organização didático-pedagógica, o corpo docente, discente e o corpo técnico-administrativo e as instalações físicas.

A avaliação engloba todos os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões, e é realizada anualmente, alternando entre a "Avaliação da Instituição" e a "Avaliação dos Cursos":

- nos anos pares é feita a **"Avaliação da Instituição"**, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;

- nos anos ímpares é feita a **“Avaliação dos Cursos”**, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além de uma autoavaliação. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

No ano de 2022 foi realizada a “Avaliação Institucional”, na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. O questionário foi disponibilizado na Internet no período de 03 de outubro a 30 de novembro de 2022, sendo que o período inicial previsto foi de 03 a 30 de outubro, tendo havido duas prorrogações, para 15 de novembro e, por fim, para 30 de novembro de 2022. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

A autoavaliação é aplicada através de questionário composto por questões objetivas, que englobam as 10 dimensões do SINAES e por uma (avaliação dos cursos) ou duas (avaliação da instituição) questões subjetivas, na qual os respondentes podem inserir comentários, críticas e/ou sugestões. Na avaliação da instituição, as duas questões subjetivas são inseridas em seções distintas para o contexto do ensino presencial e EaD da instituição. As questões são revisadas a cada avaliação, de forma que são levadas em consideração os resultados das autoavaliações anteriores, as discussões com vários segmentos da instituição, as avaliações realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e complementada com os resultados expressos no Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Os questionários são disponibilizados na plataforma Conecta, que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado por meio do endereço <http://conecta.ulbra-to.br>, o qual garante-se que cada participante responda apenas uma vez e que seu anonimato seja preservado.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados aos setores e segmentos para conhecimento e, quando é o caso, tomadas de decisão e de ações para implantação de melhorias no processo pedagógico-administrativo.

1.6 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

1.6.1 Avaliação dos Cursos – 2021

Quem avaliou: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS

Avaliação do Curso pelas(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 8	O curso tem se adequadado à situação da pandemia.
Quest. 10	As aulas remotas atendem às suas expectativas.
Quest. 9	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	A coordenação atende às demandas do curso.
Quest. 3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest.5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação dos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.
Quest.7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.
Quest. 8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)

Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(às) alunos(as).
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).

Questão Subjetiva para Os(as) alunos(as) sobre EaD (ambiente Aula)

Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)

Quest. 1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
Quest. 2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino-aprendizagem remoto.
Quest. 4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.
Quest. 5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).
Quest. 6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.
Quest. 8	Os materiais (vídeos, gravação da aula, material) disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.
Quest. 9	As web atividades auxiliam na compreensão do conteúdo.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

Questão Subjetiva dos(as) alunos(as) (01 vez)

Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

AVALIAÇÃO REPONDIDA PELOS PROFESSORES

Avaliação da Instituição pelos(As) professores(as)	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.
Quest. 3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.

Autoavaliação dos(As) professores(as)	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Tive dificuldade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.

Avaliação dos Cursos pelos(as) professores(as)	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(às) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.
Quest. 10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

Questão Subjetiva

Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

1.6.2 Avaliação dos Cursos – 2022

Quem avaliou: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta :

- 0 - “Não se aplica ou não tenho opinião”
- 1 - “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
- 2 - “Insatisfeito ou discordo”
- 3 - “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
- 4 - “Satisfeito ou concordo”
- 5 - “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Dimensão 1 - Planejamento Institucional.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		X	X
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.		X	X

Dimensão 2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.	X	X	
Os cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas.		X	
Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: pesquisas, seminários, aulas práticas e estudos de caso).	X		
O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	X	X	

Dimensão 2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão.		X	
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em			
a) atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	X	X	
b) atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	X	X	

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo			
a) apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	X	X	X
b) apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);	X	X	X
c) apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braile).	X	X	X

Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	X	X	X

Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X
Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).		X	X
A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.		X	X
Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).		X	

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	X	X	X
A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos.	X	X	
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:			
a) pela Direção Acadêmica;	X	X	
b) pelos coordenadores de curso;	X	X	
c) pelos setores administrativos.	X	X	X

Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X
Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.		X	X
A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	X	X	X
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:			
a) salas de aula;	X	X	

Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
b) auditórios;	X	X	
c) laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	X	X	
d) núcleos de práticas profissionais;	X	X	
e) laboratórios de Informática;	X	X	
f) sala dos professores;		X	
g) espaços de convivência dos alunos;	X		
h) espaços de convivência dos funcionários;			X
i) lanchonetes/restaurante;	X	X	X
j) estacionamento;	X	X	X
k) biblioteca;	X	X	
l) acessibilidade;	X	X	X
m) áreas de circulação.	X	X	X

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	X	X	X
Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	X	X	X

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	
Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	X	X	
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:			
a) Fábrica de Software (Help Portal)	X	X	X
b) Central de Relacionamento	X		X

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
c) Secretaria Geral	X	X	X
d) Direção acadêmica	X	X	X
e) Coordenação do Curso	X	X	X
f) Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI)	X	X	X
g) Biblioteca	X	X	X
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:			
a) Autoatendimento	X	X	
b) Conecta	X	X	
c) Plataforma Aula (Disciplinas EAD)	X		
d) Site de orientações para processos metodológicos das aulas virtuais	X	X	
e) Portal (CEULP/ULBRA).	X	X	

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:			
a) dos laboratórios;	X	X	
b) do acervo da biblioteca;	X	X	
c) das instalações prediais;	X	X	X
d) dos equipamentos necessários ao seu trabalho.		X	X

Questão subjetiva - todos os segmentos

Acrescente comentários (críticas, elogios, sugestões etc.) que julgar relevantes com relação à Instituição.

APENAS ALUNOS

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos alunos (01 vez)

Quest. 1	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 2	Os professores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 3	Os tutores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 5	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos alunos.
Quest. 6	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Questão Subjetiva	Acrescente comentários (críticas, elogios, sugestões etc.) que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.

2 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2022

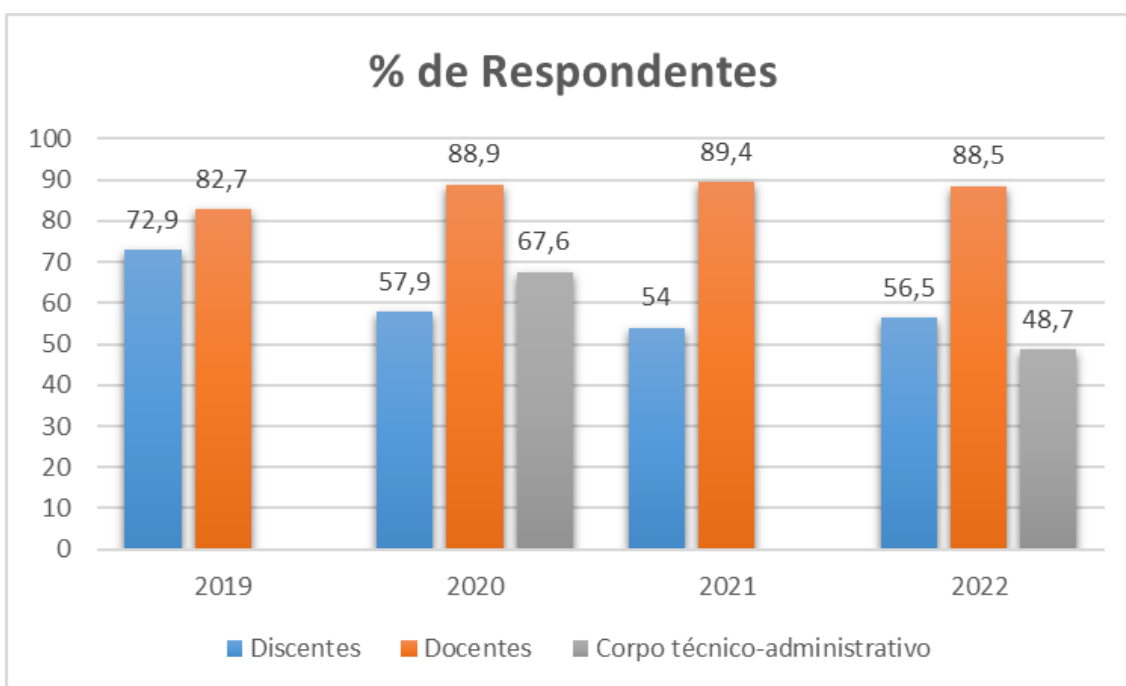
Esta seção apresenta os resultados quantitativos obtidos com a aplicação dos questionários da avaliação institucional em 2022, pelos alunos, professores/coordenadores e corpo técnico administrativo. São apresentados os resultados no que se refere à adesão dos participantes e às coletas dos dados referentes às respostas dos questionários.

O quadro a seguir apresenta a quantidade relativa (%) de pessoas que responderam os questionários da avaliação nos anos de 2019 a 2022, separados pelos segmentos da comunidade acadêmica.

Participantes	% que Respondeu			
	2019	2020	2021	2022
Discentes	72,9	57,9	54	56,5
Docentes	82,7	88,9	89,4	88,5
Corpo técnico-administrativo	*	67,6	*	48,7

*Avaliação dos cursos, respondida por professores e alunos.

O gráfico a seguir apresenta um paralelo do percentual de respondentes das autoavaliações realizadas nos anos de 2019 a 2022.



Em relação ao corpo docente a adesão segue estável em relação às avaliações realizadas por docentes nos anos de 2019 a 2022, com pequenas diferenças. No que tange ao corpo discente, houve uma queda no ano de 2020 em relação aos percentuais obtidos em 2019, que vinha de uma crescente na quantidade de respondentes, o que se atribui ao momento pandêmico e pós-pandêmico. Por outro lado, houve uma queda significativa na adesão do corpo técnico-administrativo em 2022 se comparada a avaliação institucional de 2020, fato que deve ser avaliado com mais cuidado e trabalhado em conjunto com os gestores dos setores.

Assim, uma das oportunidades de melhoria percebida é a necessidade de retomada de crescimento na participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, principalmente, do corpo técnico-administrativo.

As seções a seguir apresentam os resultados referentes às respostas das questões objetivas do questionário aplicado em 2022. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

- Corpo discente;
- Corpo docente;
- Corpo técnico-administrativo.

2.1 DISCENTES

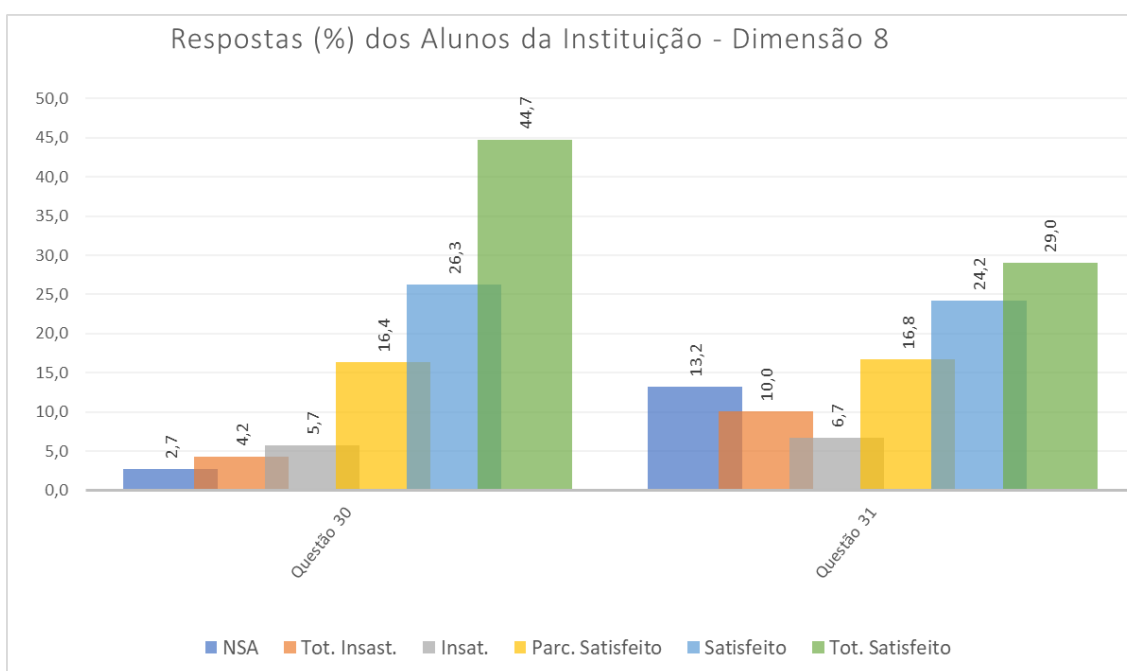
Os alunos são a principal razão de existência de qualquer instituição de ensino comprometida com os valores fundamentais da educação. Por essa razão, as opiniões dos alunos em relação a várias dimensões da avaliação são extremamente importantes para fundamentar as ações da instituição de ensino superior (IES).

2.1.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos alunos em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 30 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 31 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 8.



Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 68,3% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 54,1% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Embora tenha havido uma avaliação predominantemente positiva, percebe-se oportunidades de melhoria no que se refere a ajustar os instrumentos de avaliação para atender as necessidades dos alunos e, principalmente, devem ser elaboradas estratégias de divulgação do trabalho e conquistas da CPA.

2.1.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, não foram respondidas perguntas específicas, pois ela é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

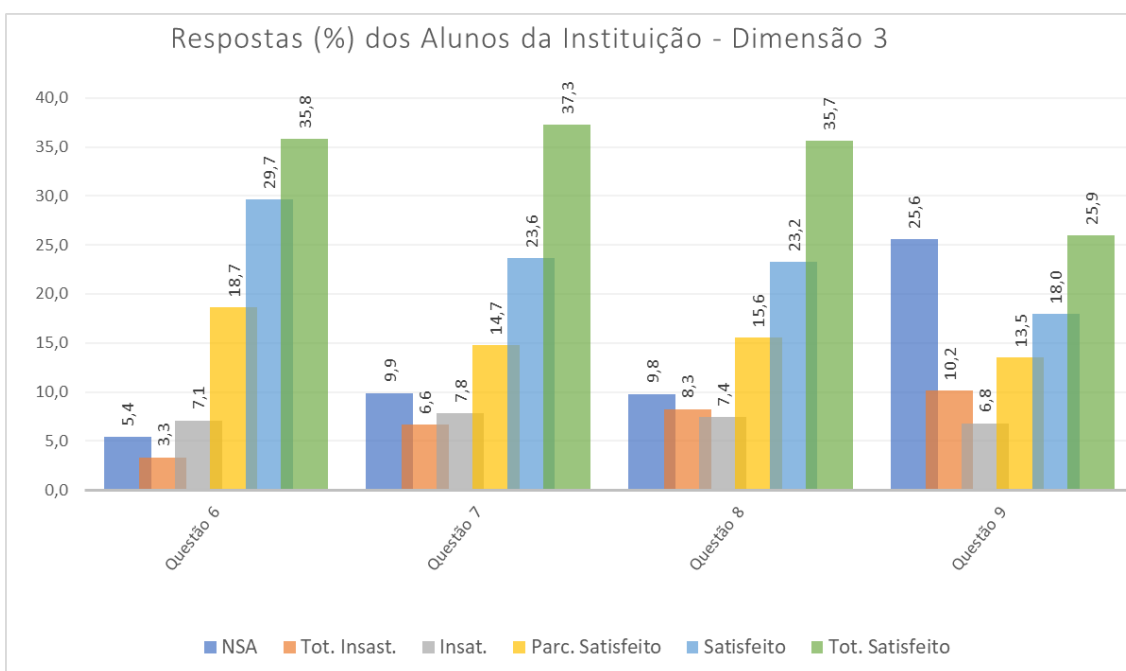
- quando perguntados se na direção acadêmica, nas coordenações de curso e nos setores administrativos "as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência", em todas as questões, menos de 20% demonstraram insatisfação;
- quando perguntados se diversos setores “atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados”, para todas as questões, menos de 15% dos alunos se mostraram insatisfeitos;
- quando os alunos responderam se “percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos laboratórios, do acervo da biblioteca e das instalações prediais”, em todas as questões, menos de 15% demonstrou insatisfação.

Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os alunos responderam às seguintes questões objetivas:

- 6 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:
 - 7 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
 - 8 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
 - 9 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 3.



Quanto às políticas e práticas de responsabilidade social, a instituição foi bem avaliada pelos alunos, como pode ser observado no gráfico. Porém, na questão que pergunta sobre apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille) o percentual de aluno que respondeu “Não se aplica ou não tenho opinião” foi alto. Considerando que o CEULP possui o Núcleo Alteridade, que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza, percebe-se que é necessário um trabalho maior de divulgação desse serviço prestado à comunidade acadêmica.

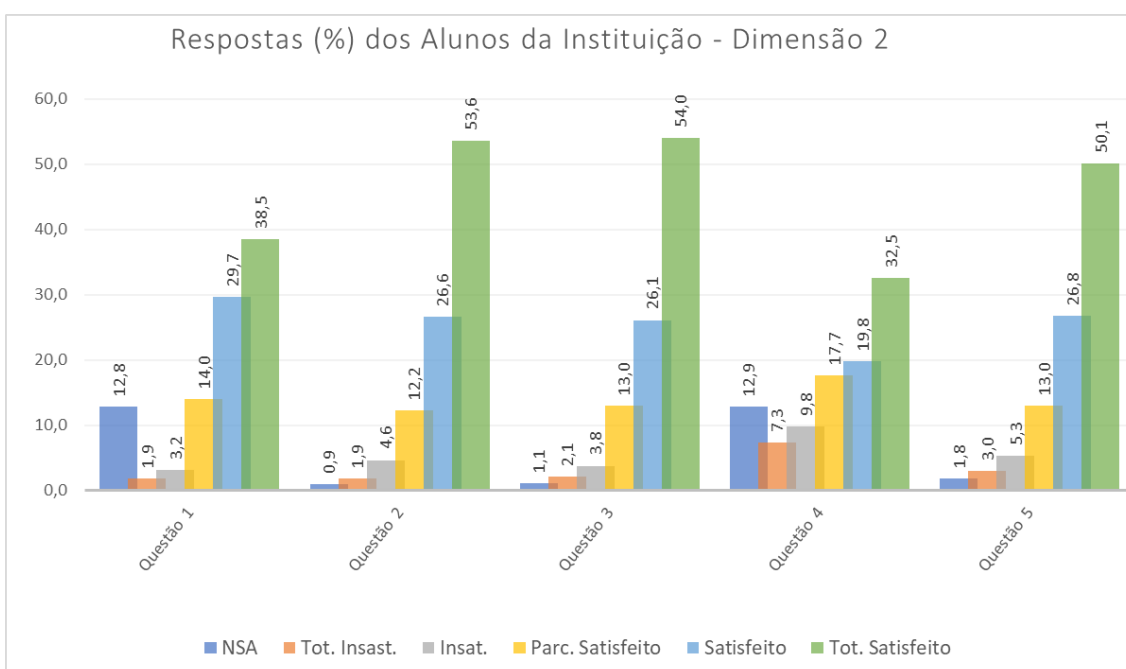
2.1.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Visando coletar os dados referentes à percepção dos alunos acerca da “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, foram aplicadas as seguintes questões objetivas:

- 1 - O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região;

- 2 - Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: pesquisas, seminários, aulas práticas e estudos de caso);
- 3 - O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática;
- Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:
 - 4 - atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);
 - 5 - atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 2.



Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, os alunos responderam das questões 1 a 5, entre os respondentes, estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos: 68,2% quando perguntados se o perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região; 80,2% quando perguntados se os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas; e 52,3% quando perguntados se o curso possibilita estabelecer a relação entre teoria e prática, um percentual menor de satisfação que na avaliação anterior, tornando-se uma

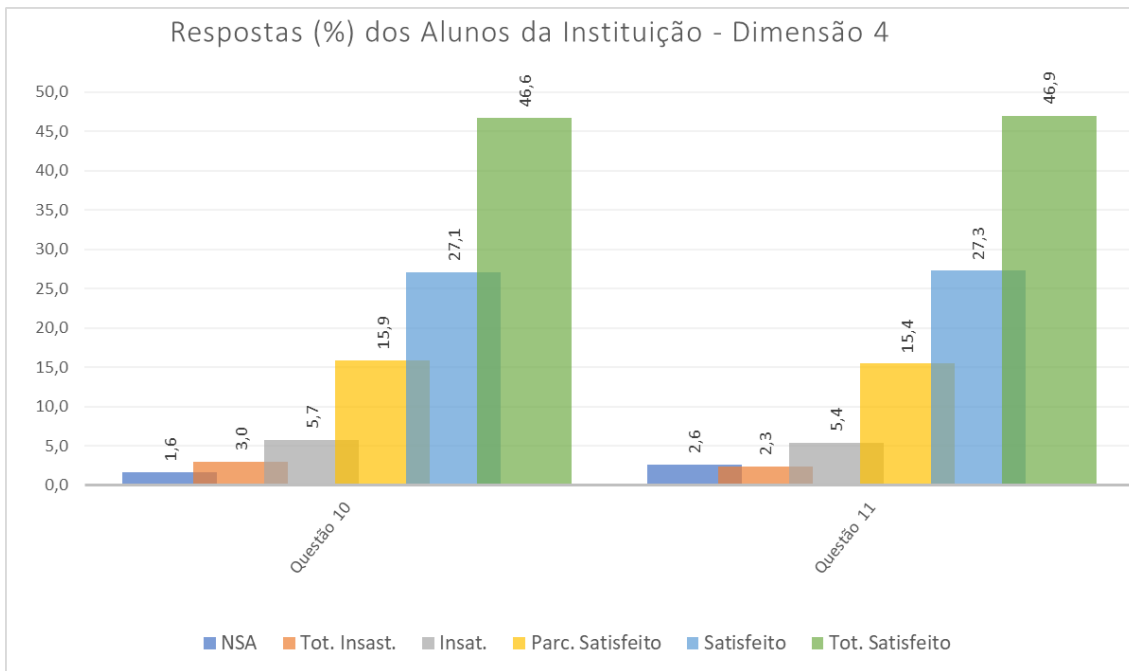
oportunidade de melhoria a ser analisada pela gestão das instituição. Para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

- atividades de pesquisa: 52% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, este resultado mostra que é importante divulgar mais os incentivos existentes na instituição e que estes sejam ampliados;
- atividades de extensão: 76,9% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo, mas, considerando que a extensão é um ponto forte da instituição, que tem vários projetos voltados à comunidade, uma maior divulgação poderia elevar ainda mais esse percentual.

Já em relação à “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade” foram respondidas as seguintes perguntas pelos alunos:

- 10 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 11 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 4.



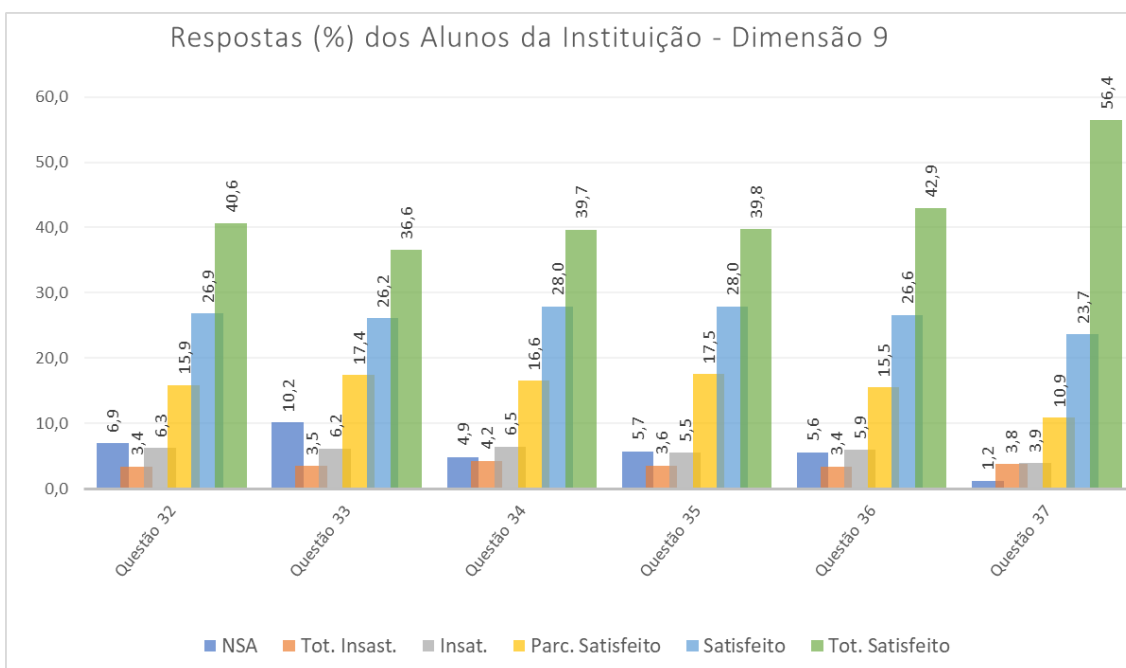
Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os alunos responderam as questões 10 e 11. Na questão 10, sobre a eficiência na comunicação com a comunidade interna e externa, 73,7% dos alunos indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos; e na questão 11, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 74,2% dos alunos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Assim, na visão dos alunos, a instituição realiza um trabalho eficiente no que se refere à comunicação com a sociedade.

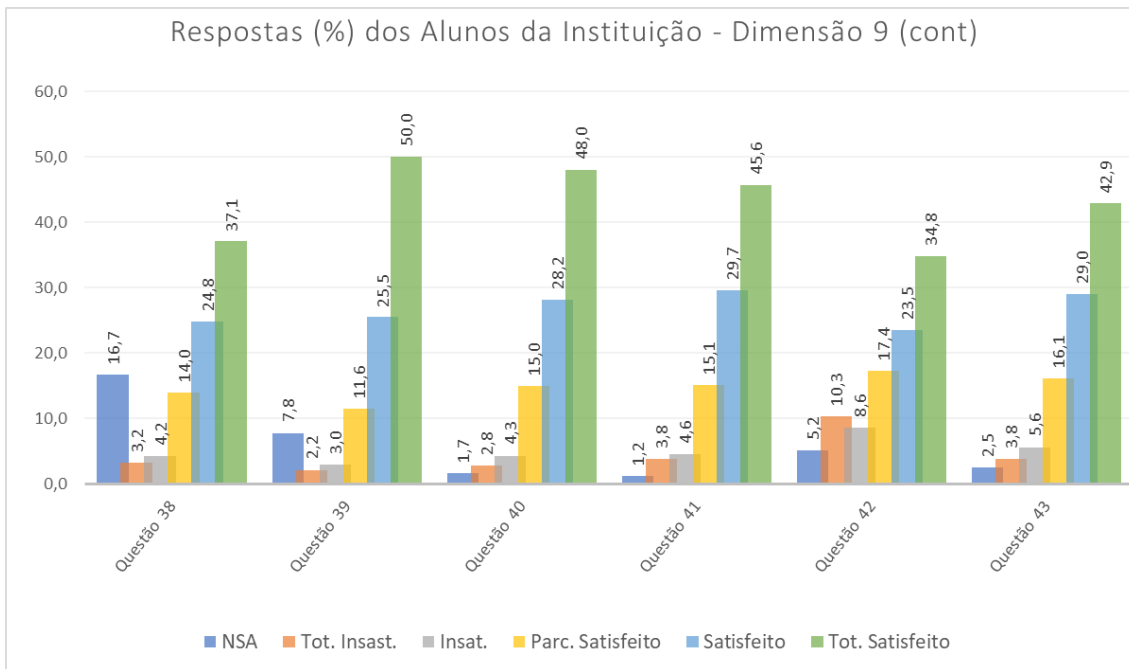
Sobre a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” as questões objetivas respondidas pelos alunos foram:

- 32 - Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico);
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 33 - Fábrica de Software (Help Portal);
 - 34 - Central de Relacionamento;
 - 35 - Secretaria Geral;

- 36 - Direção acadêmica;
- 37 - Coordenação do Curso;
- 38 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
- 39 - Biblioteca.
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 40 - Autoatendimento;
 - 41 - Conecta;
 - 42 - Plataforma Aula (Disciplinas EAD);
 - 43 - Portal (CEULP/ULBRA).

Os dois gráficos a seguir apresentam os percentuais das respostas dos alunos às questões objetivas referentes à Dimensão 9.





Os percentuais de alunos que se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos quando responderam sobre aspectos relacionados à “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” foram:

- 32 - Existem ações de atendimento ao acadêmico - 67,5%
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 33 - Fábrica de Software (Help Portal) - 62,8%
 - 34 - Central de Relacionamento - 67,7%
 - 35 - Secretaria Geral - 68,8%
 - 36 - Direção acadêmica - 69,5%
 - 37 - Coordenação do Curso - 80,1%
 - 38 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI) - 61,9%
 - 39 - Biblioteca - 75,5%
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 40 - Autoatendimento - 76,2%
 - 41 - Conecta - 75,3%
 - 42 - Plataforma Aula (Disciplinas EAD) - 58,3%

- 43 - Portal (CEULP/ULBRA) - 71,9%

Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os itens mais bem avaliados foram o atendimento prestado pelas coordenações de curso e os sites Conecta e Autoatendimento. Por outro lado, no que se refere ao ambiente AVA das disciplinas EaD, plataforma aula, cerca de 50% dos alunos demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, sendo fortemente recomendado que a gestão da instituição analise a situação visando melhorar a experiência dos acadêmicos.

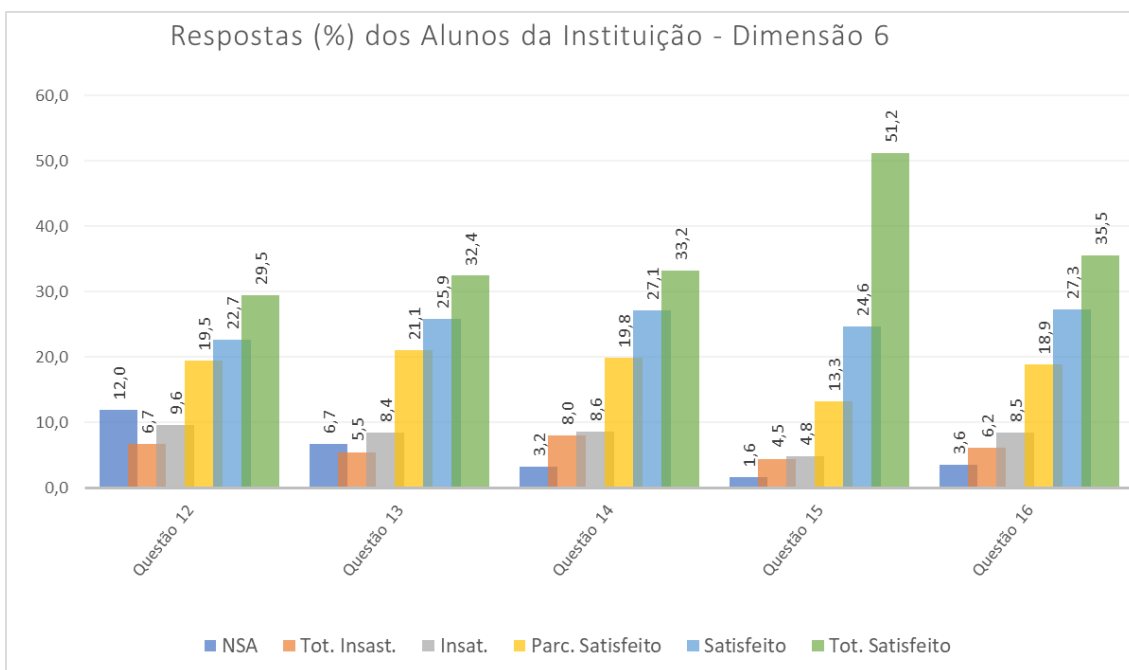
2.1.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

Os alunos não responderam às questões referentes à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, por ela não se aplicar a esse segmento da comunidade acadêmica.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos alunos em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 12 - A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 13 - A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos;
- As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:
 - 14 - pela Direção Acadêmica;
 - 15 - pelos coordenadores de curso;
 - 16 - pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 6.

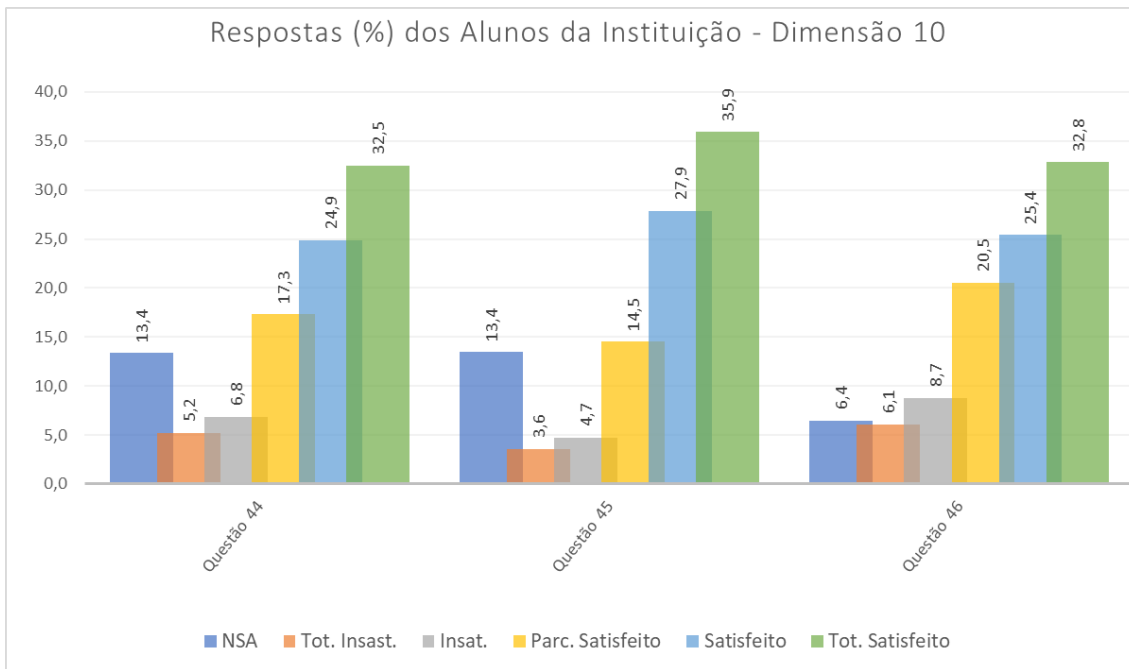


Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, percebe-se que a maioria dos alunos se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, entretanto, deve haver um trabalho de melhoria ou melhor divulgação por parte da instituição, pois o percentual de alunos que se mostrou insatisfeito, em 4 das 5 questões, ficou perto dos 15%. A exceção é para a atuação dos coordenadores no atendimento às demandas, para a qual 75,8% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos e menos de 10% demonstrou algum grau de insatisfação.

Sobre a “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram apresentadas aos alunos questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 44 - dos laboratórios;
- 45 - do acervo da biblioteca;
- 46 - das instalações prediais.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 10.



No que tange à percepção dos alunos em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se os alunos percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos itens a seguir, apresentados com o percentual de alunos que se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos: dos laboratórios, 57,4%; do acervo da biblioteca, 63,8%; e das instalações prediais, 58,2%. Percebe-se que há uma visão positiva por grande parte dos acadêmicos, mas que é um ponto a ser trabalhado pela gestão da instituição.

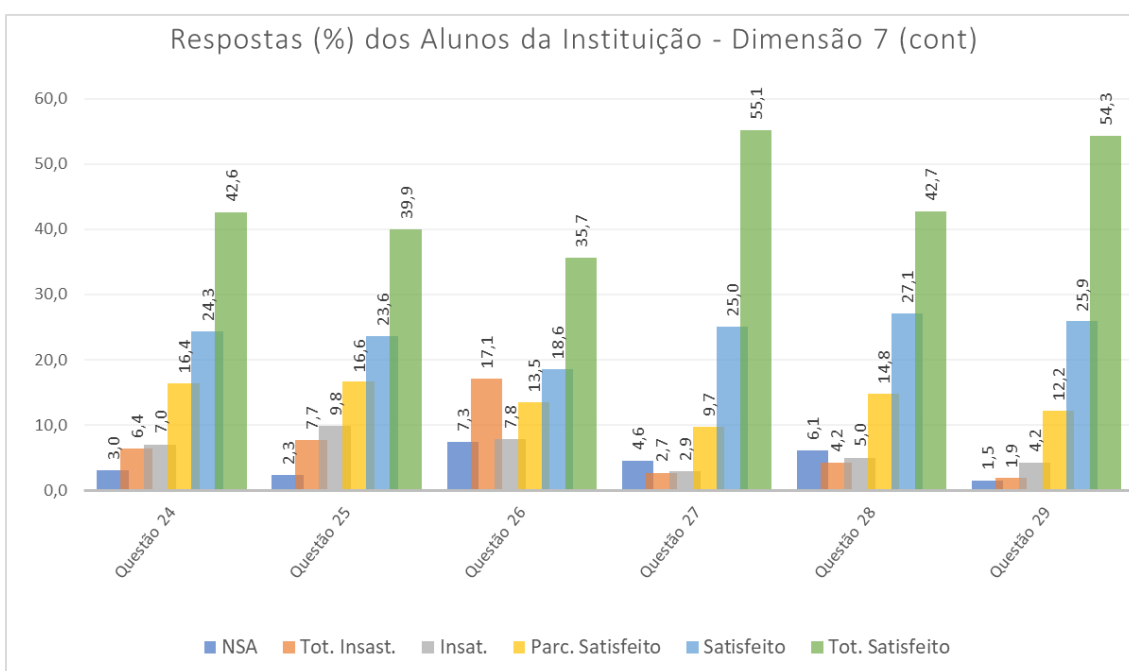
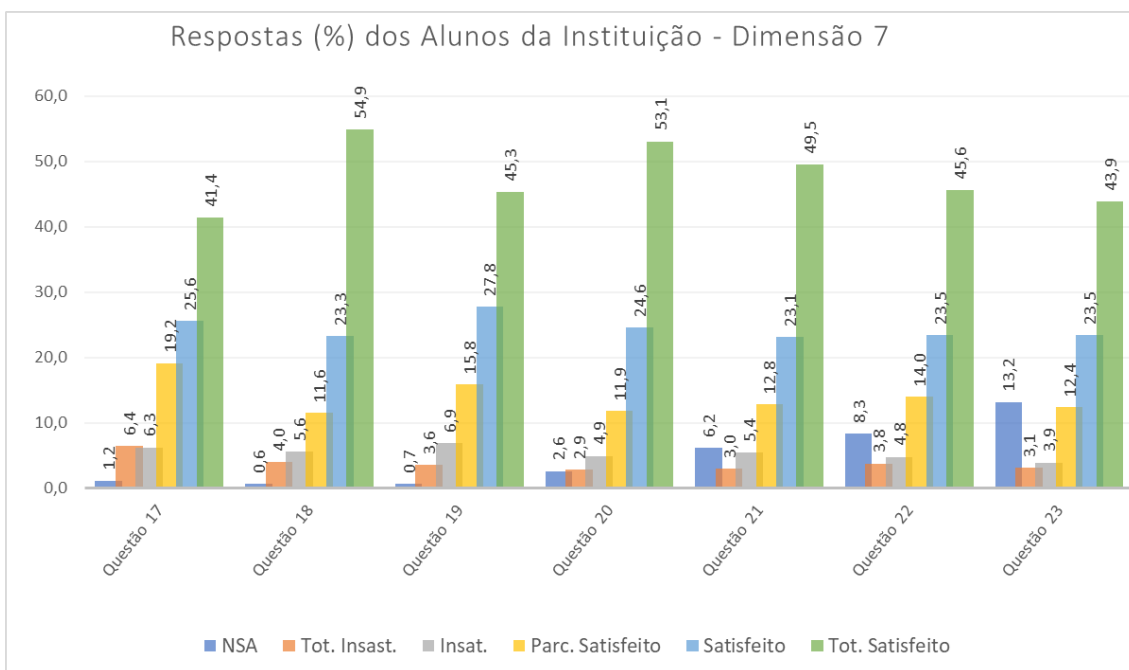
Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (secretaria, central de relacionamento e biblioteca) e ao atendimento disponibilizado pelas plataformas web Autoatendimento e Conecta, a avaliação dos alunos foi positiva em todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

2.1.5 EIXO 5: Dimensões VII

Visando coletar dados sobre a percepção dos alunos acerca da “Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio”, foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 17 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 18 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 19 - salas de aula;
 - 20 - auditórios;
 - 21 - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;
 - 22 - núcleos de práticas profissionais;
 - 23 - laboratórios de Informática;
 - 24 - espaços de convivência dos alunos;
 - 25 - lanchonetes/restaurante;
 - 26 - estacionamento;
 - 27 - biblioteca;
 - 28 - acessibilidade;
 - 29 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 7.

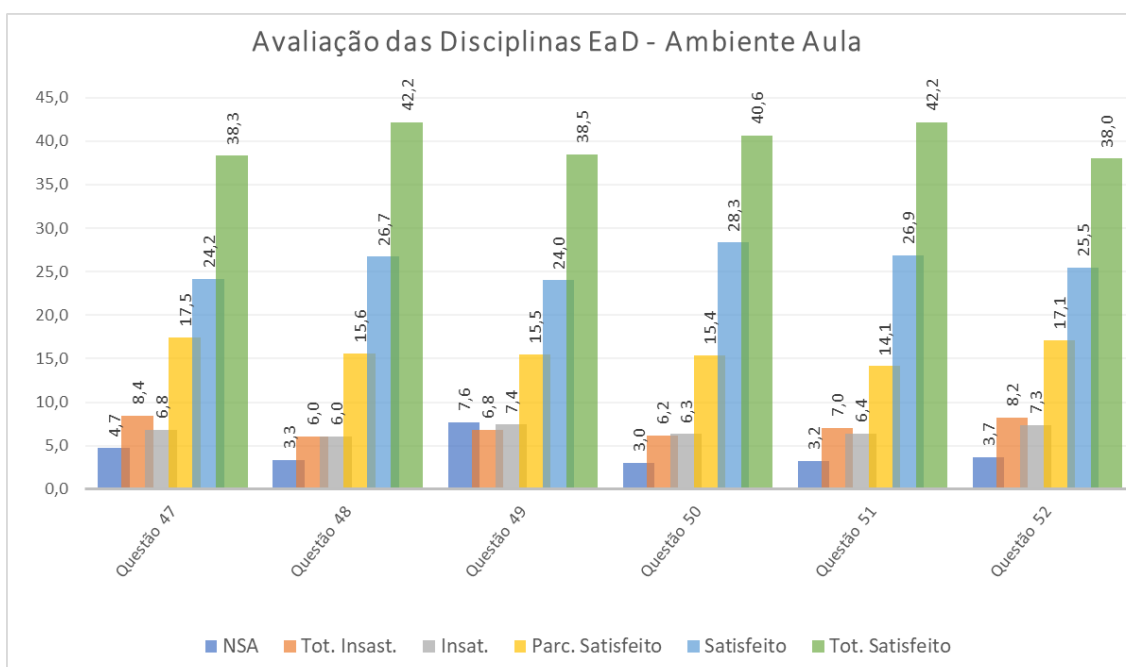


A maior parte dos requisitos da dimensão 7 (Infraestrutura Física e Recursos de Apoio) foi bem avaliada por um percentual expressivo de alunos satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Em dois itens dessa dimensão percebe-se a necessidade de uma verificação por parte da instituição, restaurante/lanchonete e estacionamento. Nesses itens, a maioria dos alunos também se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, no entanto, por volta de 20% retornou algum grau de insatisfação, o que é um número expressivo.

2.1.6 Avaliação das Disciplinas EaD e do Ambiente Aula

No CEULP, um grupo de disciplinas dos cursos de graduação são oferecidas na modalidade a distância. Desta forma, no questionário da avaliação institucional, os alunos responderam questões objetivas avaliando situações referentes às disciplinas EaD e ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA utilizado, ambiente Aula. Essas questões são apresentadas no questionário a seguir.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula)	
47	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
48	Os professores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
49	Os tutores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
50	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
51	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos alunos.
52	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.



Ao responderem todas as questões relacionadas às disciplinas EaD, a grande maioria dos alunos se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita. Mesmo com esse cenário, é importante que a instituição invista em melhorias constantes no AVA e que a relação entre professores/tutores e alunos seja acompanhada continuamente.

2.2 DOCENTES

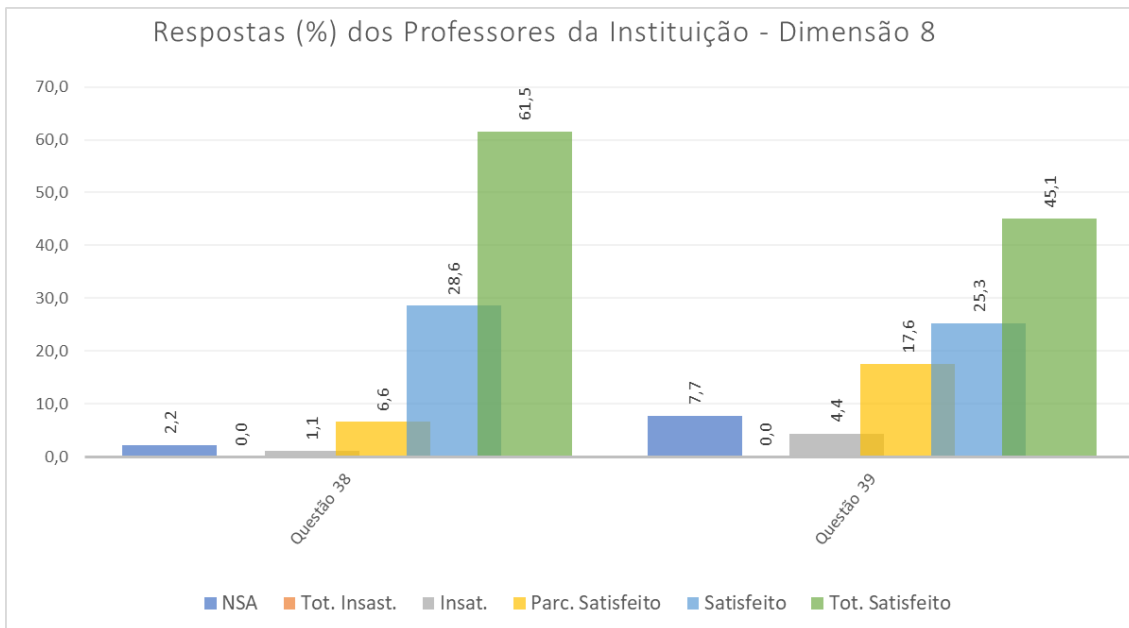
O professor é um agente importante no processo de aprendizagem do acadêmico, atuando como mediador e multiplicador de conhecimento. No processo de Avaliação Institucional, é crucial considerar a perspectiva dos professores para auxiliar os gestores nas tomadas de decisão no que se refere ao investimento em recursos/infraestruturas e, principalmente, na definição de políticas que visem excelência no processo de ensino e aprendizagem.

2.2.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 38 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 39 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 8.



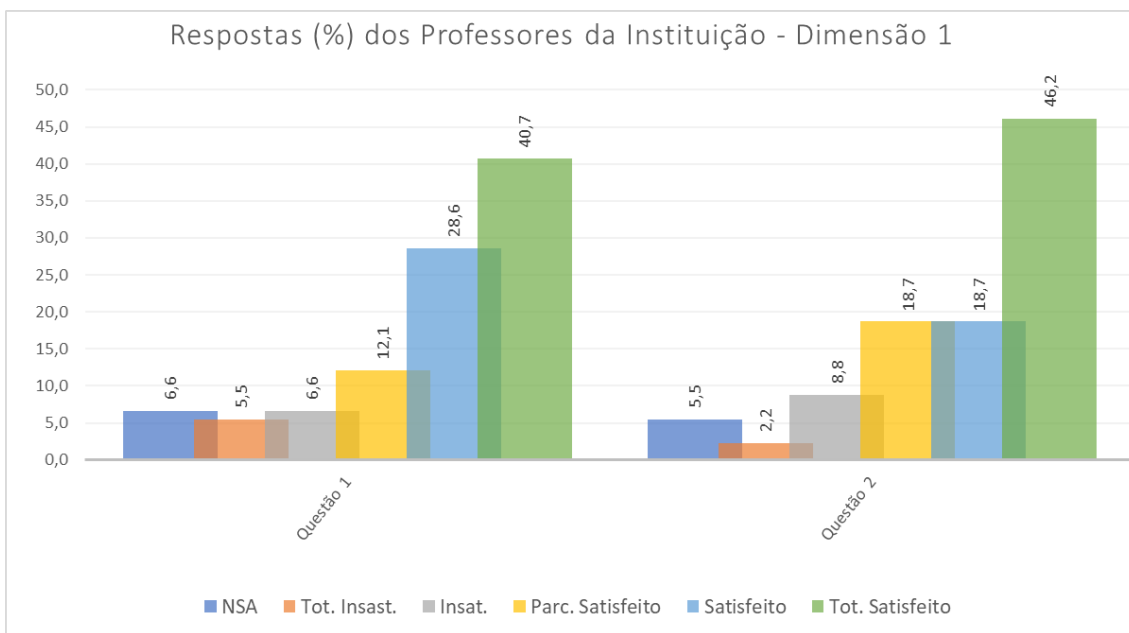
Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 90,1% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 70,4% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, pode-se concluir que, na visão dos professores, o planejamento dos instrumentos de avaliação e o acompanhamento realizado estão surtindo o efeito esperado.

2.2.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Visando coletar dados sobre a percepção dos professores em relação à "Dimensão 1 - Planejamento Institucional", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 1 - A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- 2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 1.



Quando perguntados se a “instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” e se “o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição”, um percentual elevado de professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

Além disso, a “Dimensão 1 - Planejamento Institucional” é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

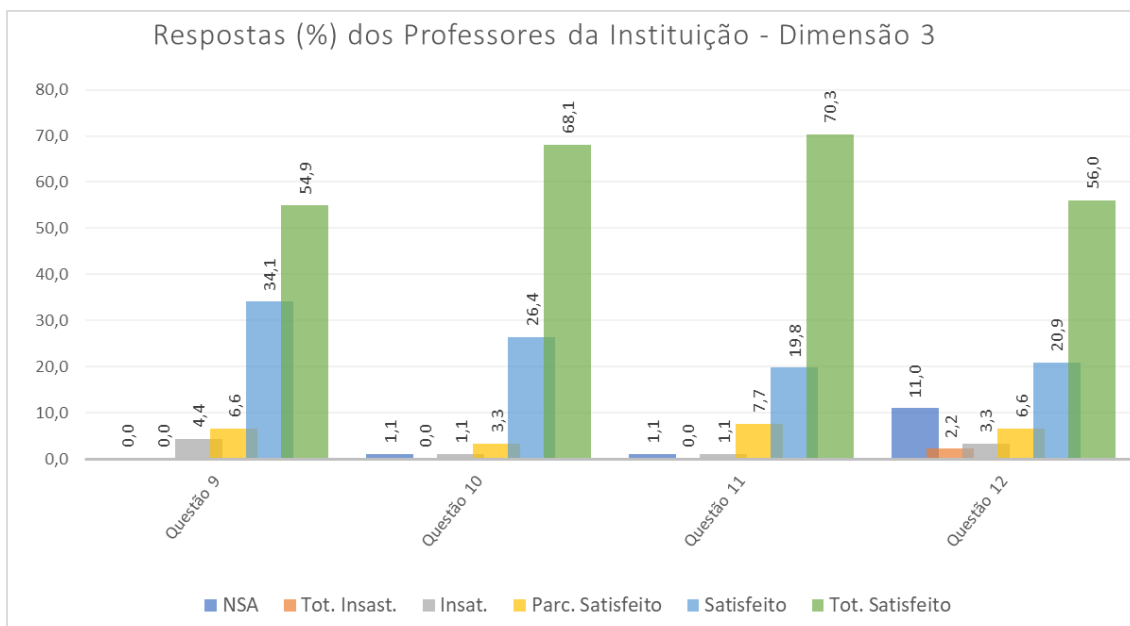
- quando perguntados se na direção acadêmica, nas coordenações de curso e nos setores administrativos "as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência", em todas as questões, menos de 20% demonstraram insatisfação;
- quando perguntados se diversos setores “atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados”, para todas as questões, cerca de 90% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos;
- quando os alunos responderam se “percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos laboratórios, do acervo da biblioteca e das instalações prediais e dos equipamentos necessários ao seu trabalho”, em todas as questões, menos de 10% demonstrou insatisfação.

Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 9 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:
 - 10 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
 - 11 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
 - 12 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões acerca da Dimensão 3.



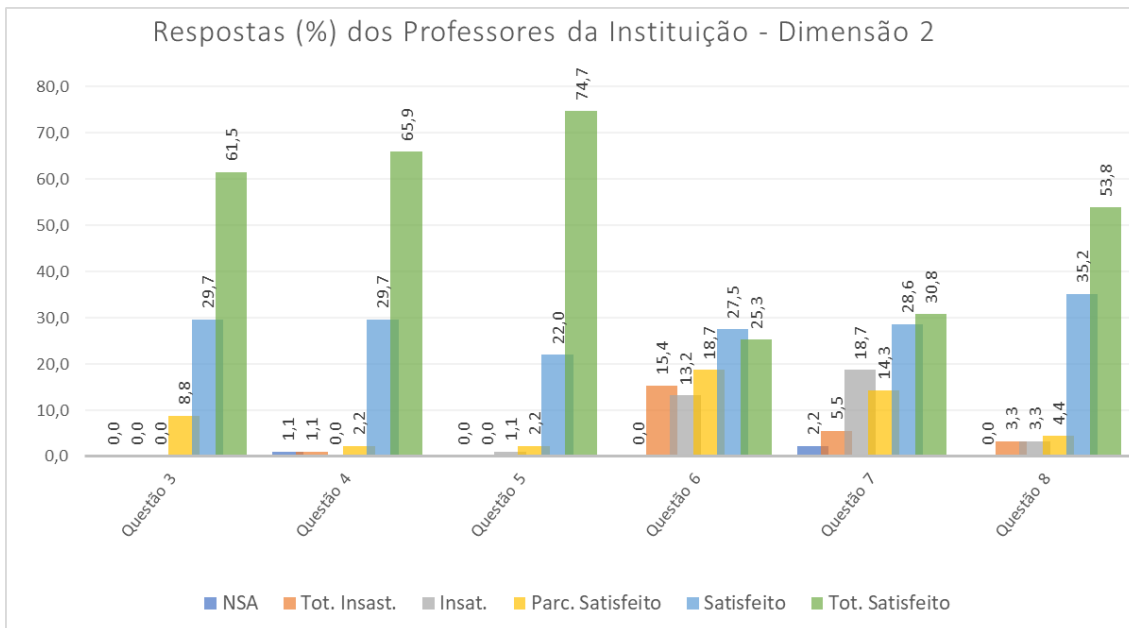
Quando questionados sobre a “Responsabilidade Social da Instituição”, dimensão 3, a um percentual expressivo de professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com um percentual muito baixo de insatisfação, em todas as questões.

2.2.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Visando coletar os dados referentes à percepção dos professores acerca da “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, foram aplicadas as seguintes questões objetivas:

- 3 - O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região;
- 4 - Os cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas);
- 5 - O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática;
- 6 - Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão;
- Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:
 - 7 - atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);
 - 8 - atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 2.



Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, mais de 90% dos professores mostraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos quando perguntados se “o perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região”, “cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas)” e “o curso possibilita estabelecer a relação entre teoria e prática”. Porém, para a questão “existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão”, 59,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que deve ser verificado no planejamento dos gestores da instituição e levado em consideração para as tomadas de decisão.

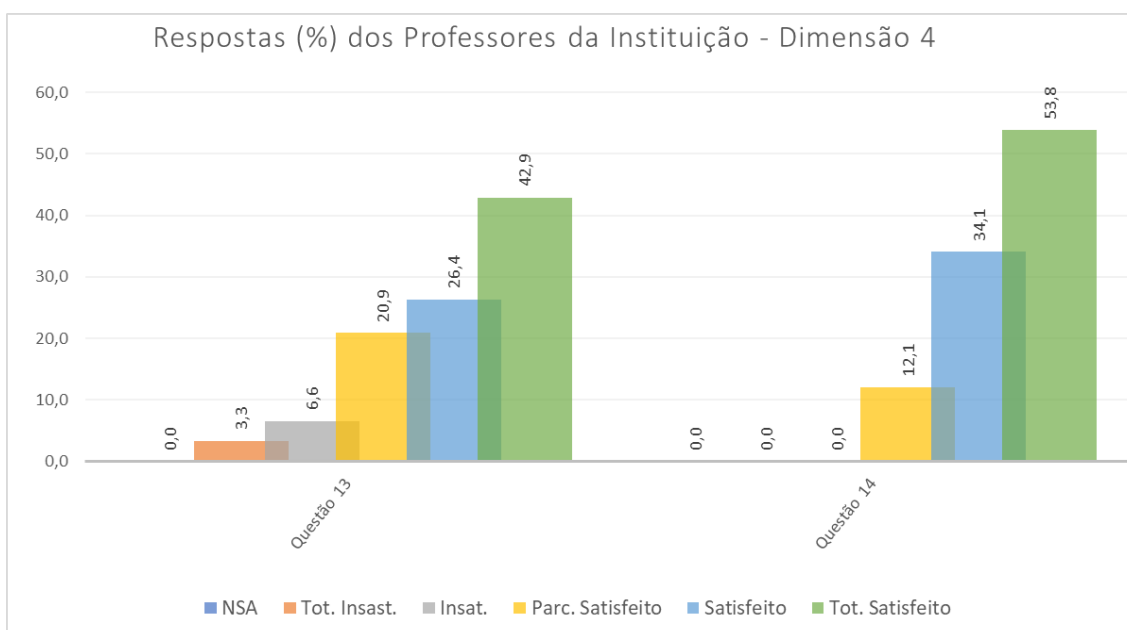
Ainda na dimensão 2, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

- atividades de pesquisa: 59,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, este resultado mostra que é importante divulgar mais os incentivos existentes na instituição e que estes sejam ampliados;
- atividades de extensão: apenas 6,6% dos professores indicou ter algum grau de insatisfação, demonstrando o compromisso da instituição no que tange à política de extensão.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os professores responderam às seguintes perguntas:

- 13 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 14 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 4.



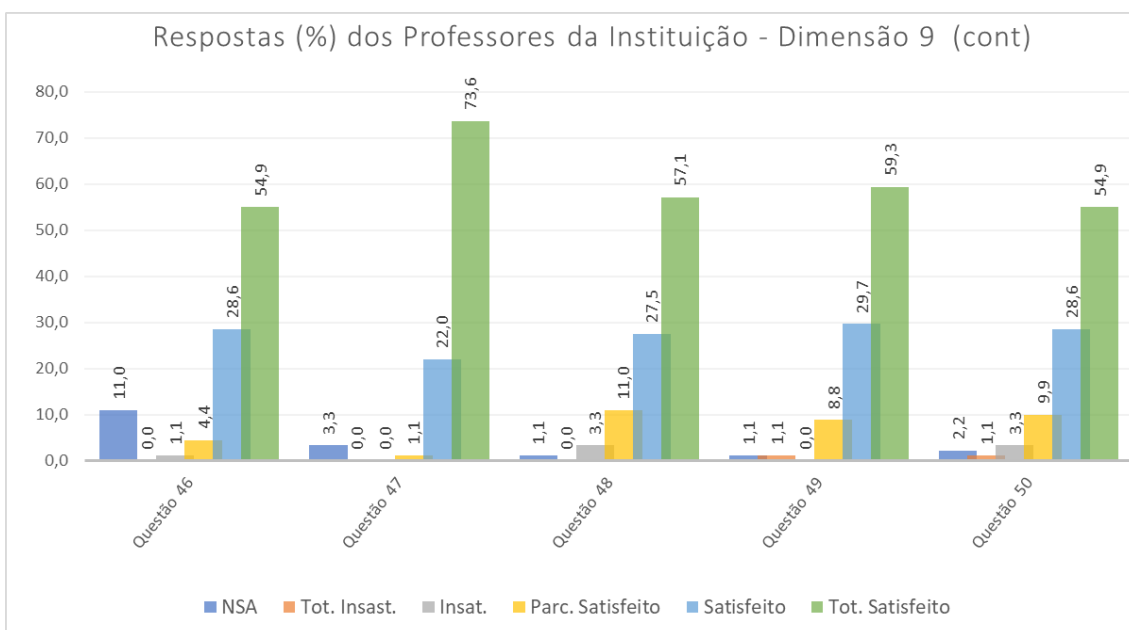
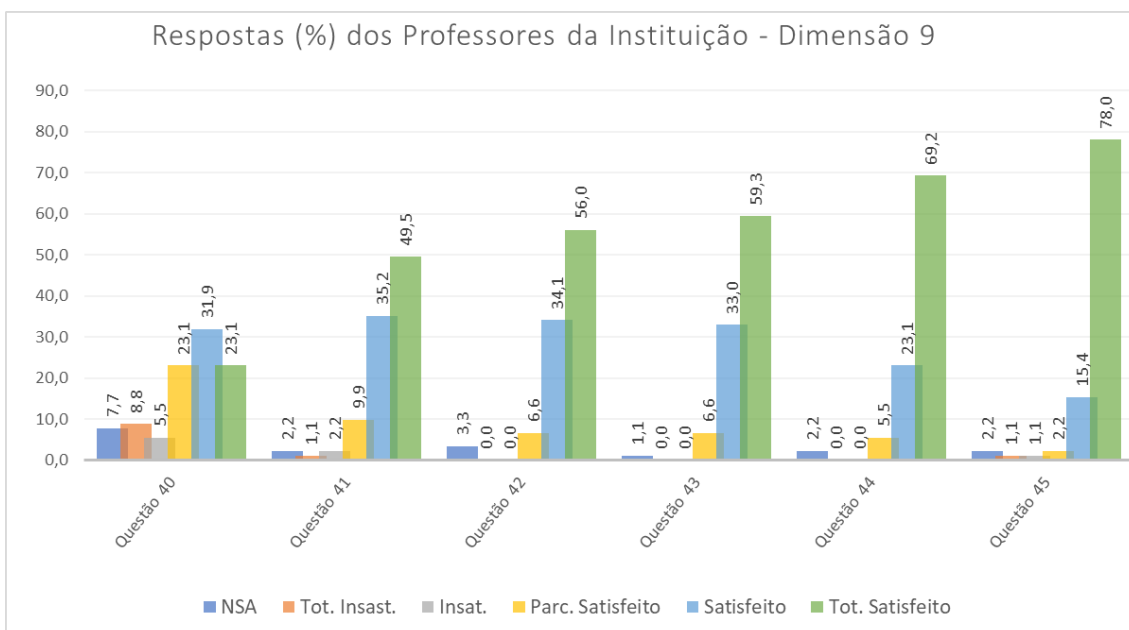
Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, quando perguntados sobre a eficiência na comunicação com a comunidade interna e externa, 69,3% dos professores demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Já quando perguntados sobre se a instituição realiza eventos que socializam a produção técnico-científica, 87,9% indicou estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Assim, para os professores, a

instituição tem uma comunicação eficiente com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

Para avaliar a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” as questões objetivas respondidas pelos professores foram:

- 40 - Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.);
- 41 - Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico);
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 42 - Fábrica de Software (Help Portal);
 - 43 - Secretaria Geral;
 - 44 - Direção acadêmica;
 - 45 - Coordenação do Curso;
 - 46 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
 - 48 - Biblioteca.
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 49 - Conecta;
 - 50 - Portal (CEULP/ULBRA).

Os dois gráficos a seguir apresentam os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 9.



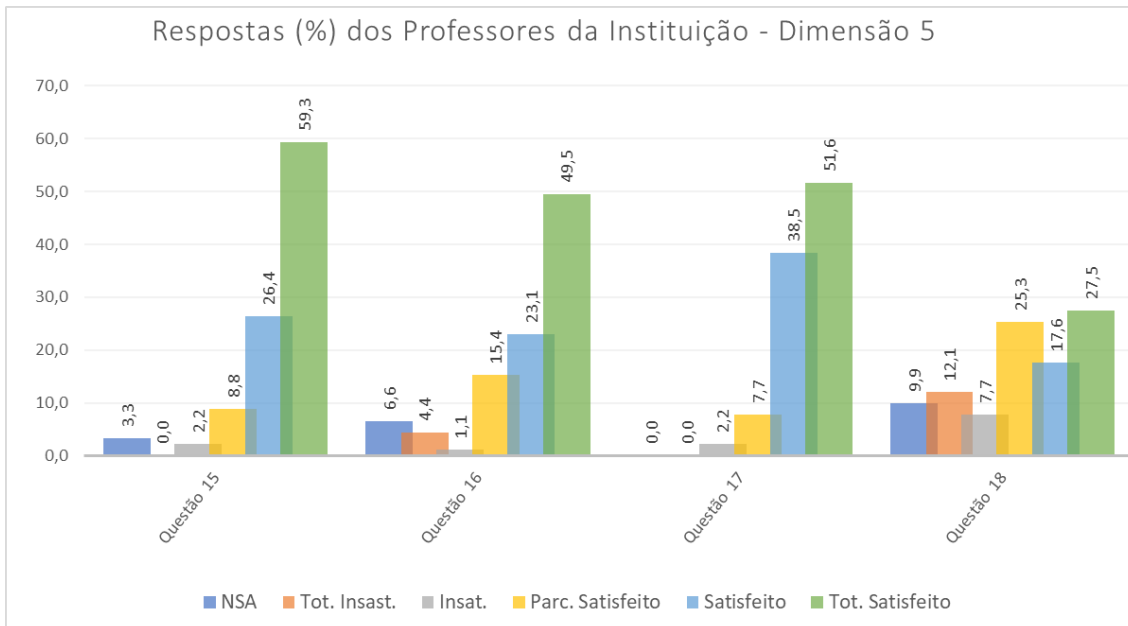
Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os professores apresentaram uma avaliação positiva, com um percentual inferior a 5% de insatisfação, em praticamente todas as questões. Apenas quando perguntados se “existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)”, o percentual de insatisfação foi um pouco mais alto, 14,3%. Isso demonstra que o professor enxerga que a instituição oferece um atendimento eficiente e que supre as necessidades da comunidade acadêmica.

2.2.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 15 - Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente;
- 16 - Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS);
- 17 - A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho;
- 18 - Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 5.



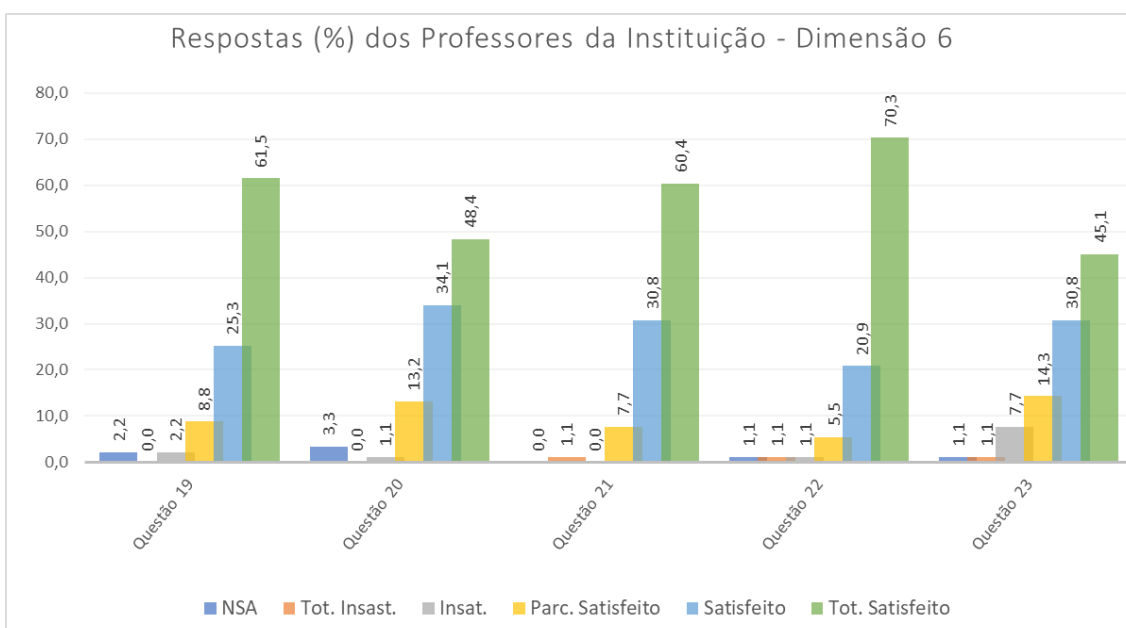
Em relação às Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, quando perguntados se há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação, 19,8% dos professores

demonstrou algum grau de insatisfação, de forma que os gestores têm um ponto a ser trabalhado, no que tange a criação de políticas de incentivo ou divulgação das políticas existentes. No demais, o grau de insatisfação foi baixo, 5% ou menos.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 19 - A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 20 - A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos;
- As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:
 - 21 - pela Direção Acadêmica;
 - 22 - pelos coordenadores de curso;
 - 23 - pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 6.

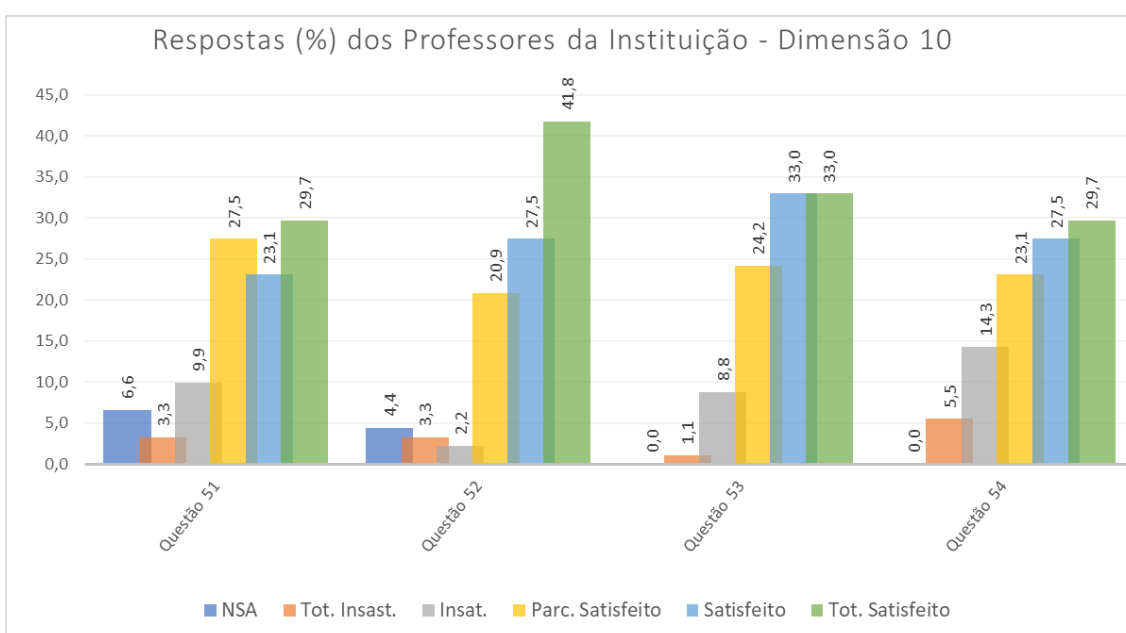


Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, percebe-se que a maioria dos professores se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, com percentuais altos de satisfação. Um ponto que foi bem avaliado, mas com percentuais de professores satisfeitos ou plenamente satisfeitos mais baixo que os demais, foi se os setores administrativos resolvem as demandas com rapidez e eficiência. Essa é uma oportunidade de melhoria que a reitoria pode trabalhar com os gestores dos setores administrativos da instituição.

Já no que tange à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foram apresentadas aos professores questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 51 - dos laboratórios;
- 52 - do acervo da biblioteca;
- 53 - das instalações prediais
- 54 - dos equipamentos necessários ao seu trabalho.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 10.



No que tange à percepção dos professores em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos itens a seguir, apresentados com os percentuais de satisfeitos ou plenamente satisfeitos: dos laboratórios, 52,8%; do acervo da biblioteca, 69,3%; das instalações prediais, 66%; e dos equipamentos necessários ao seu trabalho, 57,2%. Pode-se verificar que há uma visão positiva por grande parte dos acadêmicos, mas que é um ponto a ser trabalhado pela gestão da instituição, pois, há um elevado percentual de professores parcialmente satisfeitos em todas as questões e um percentual considerável de insatisfeitos quando se fala em laboratórios e equipamentos de trabalho.

Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (secretaria, central de relacionamento e biblioteca) e ao atendimento disponibilizado pelas plataformas web Autoatendimento e Conecta, a avaliação dos alunos foi positiva em todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

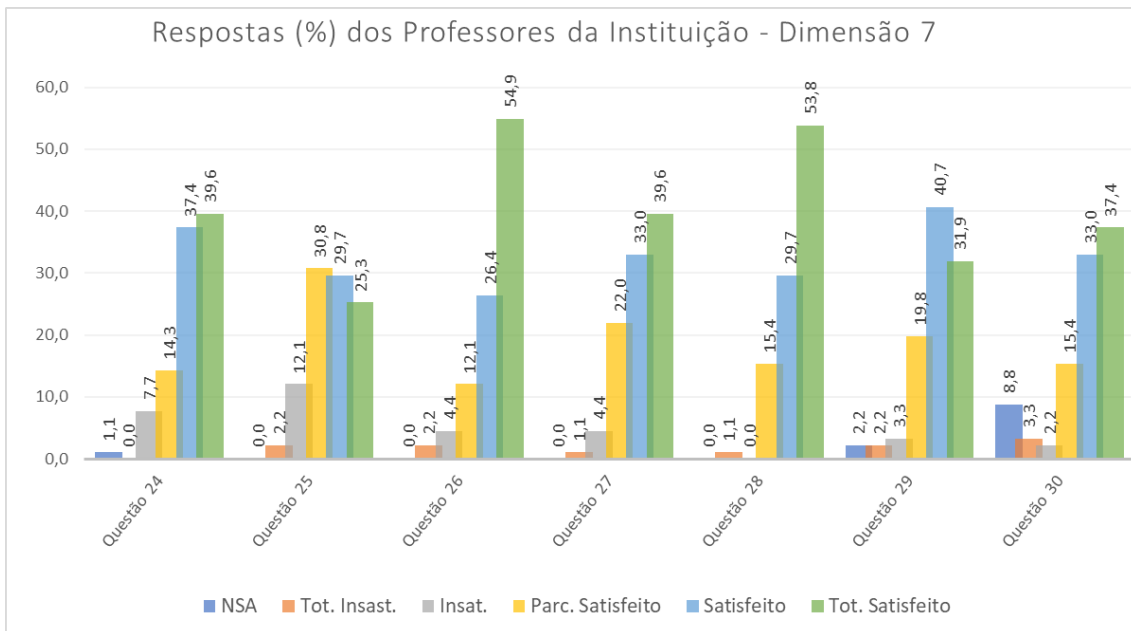
2.2.5 EIXO 5: Dimensões VII

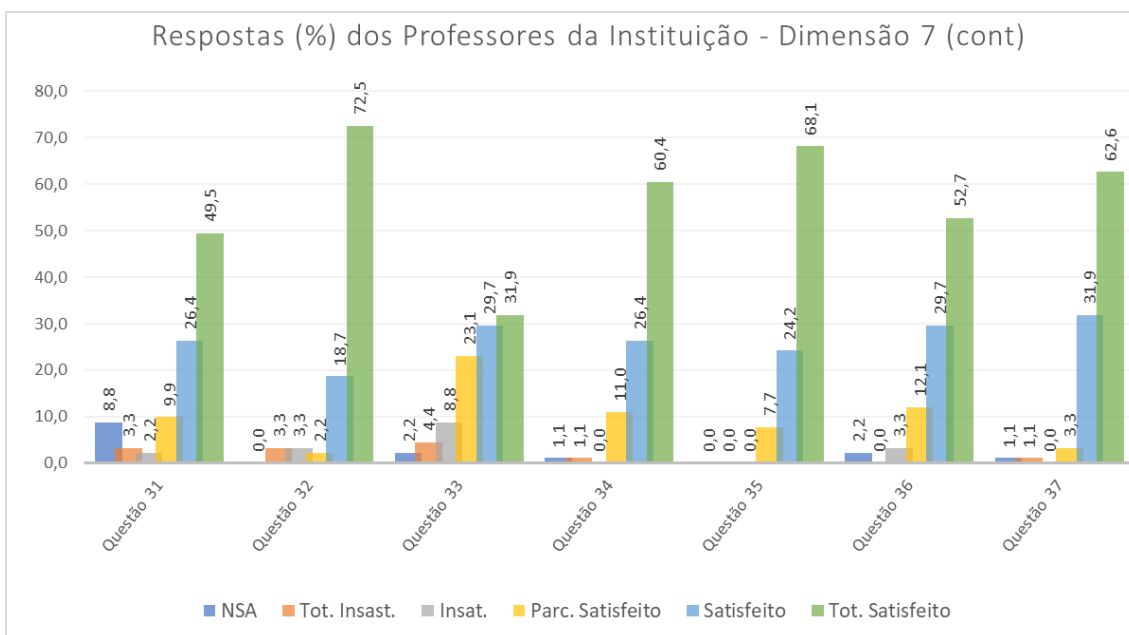
Visando coletar dados sobre a percepção dos professores acerca da "Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio", foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 24 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 25 - Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função;
- 26 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 27 - salas de aula;
 - 28 - auditórios;
 - 29 - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;

- 30 - núcleos de práticas profissionais;
- 31 - laboratórios de Informática;
- 32 - sala dos professores;
- 33 - lanchonetes/restaurante;
- 34 - estacionamento;
- 35 - biblioteca;
- 36 - acessibilidade;
- 37 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 7.





Na maior parte dos requisitos da dimensão 7 (Infraestrutura Física e Recursos de Apoio) um percentual elevado de professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Três itens fugiram desse padrão, com um percentual elevado de parcialmente satisfeitos ou com um grau de insatisfação: recursos de apoio; lanchonetes/restaurante; e laboratórios específicos para simulações e aulas práticas. Como a infraestrutura interfere diretamente no serviço prestado e no bem estar de professores e alunos, é importante que a gestão da instituição realize um trabalho constante de verificação, para identificação de fragilidades, e melhoria nos pontos destacados.

2.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

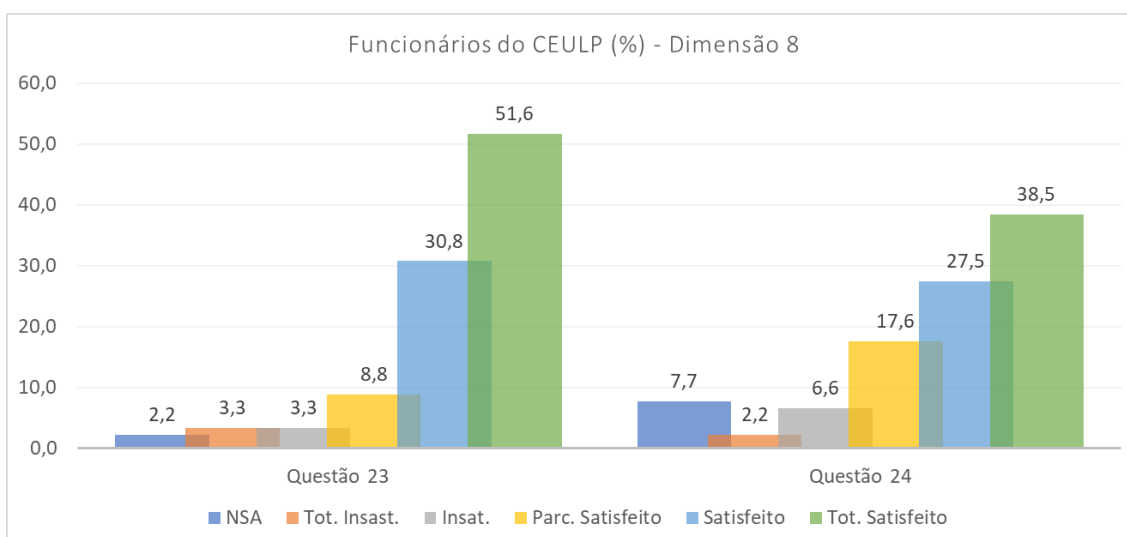
O corpo técnico administrativo presta atendimento à comunidade acadêmica e oferece suporte ao trabalho da gestão administrativa e coordenação de curso. Assim, as suas respostas à avaliação geram informações norteadoras para o planejamento da IES.

2.3.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 23 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 24 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 8.



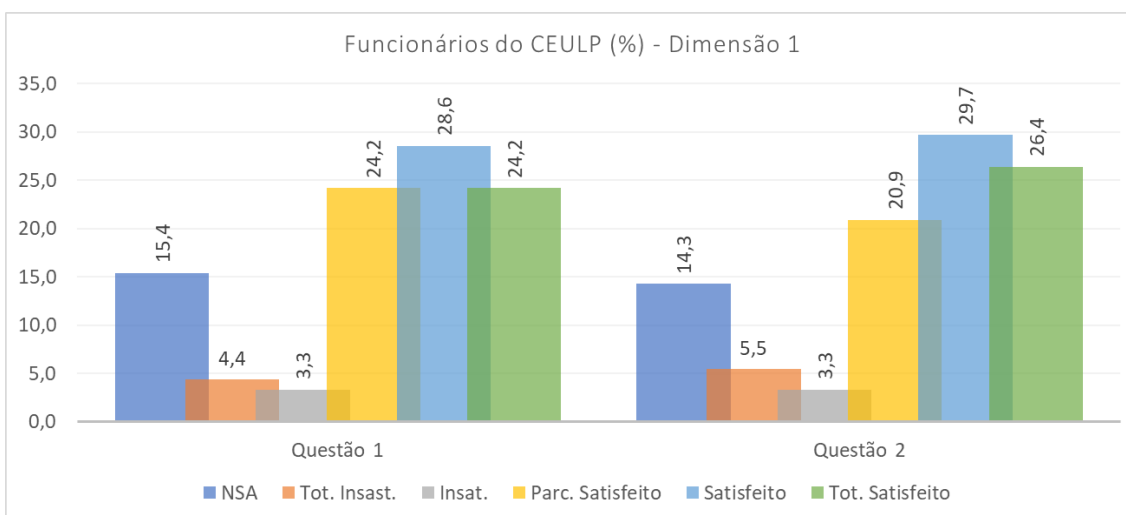
Quando perguntados se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 82,4% dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 66% se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, pode-se concluir que, na visão de um percentual elevado de funcionários, o planejamento dos instrumentos de avaliação e o acompanhamento realizado estão surtindo o efeito esperado.

2.3.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Visando coletar dados sobre a percepção dos funcionários em relação à "Dimensão 1 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 1 - A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- 2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões objetivas referentes à Dimensão 1.



Quando perguntados se a “instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” e se “o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição”, a maioria dos funcionários se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita. Porém, percebe-se um percentual considerável de parcialmente satisfeitos e por volta de 8% com algum grau de insatisfação.

A “Dimensão 1 - Planejamento Institucional” é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

- quando perguntados se "as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos", 77% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita;

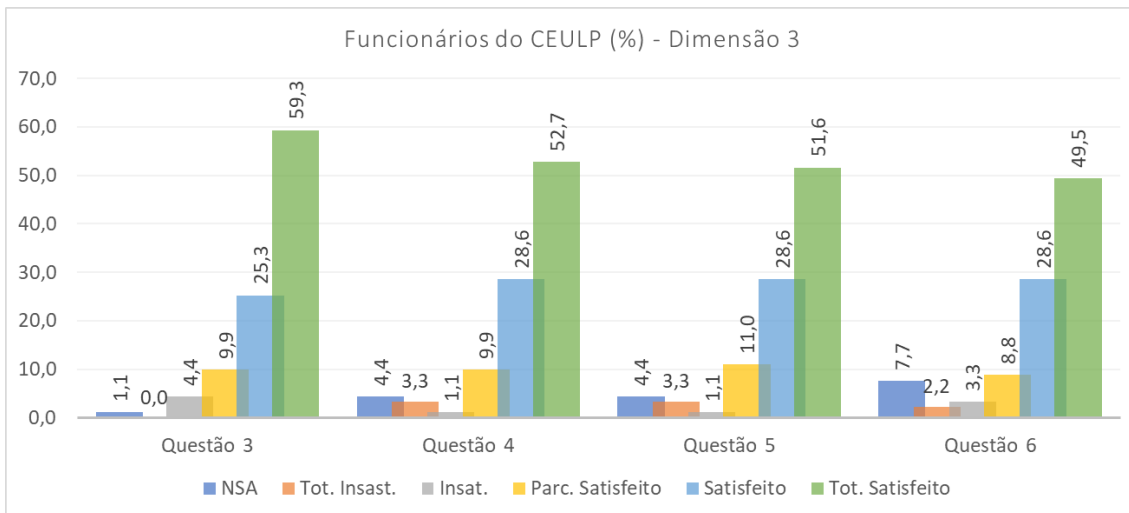
- quando perguntados se diversos setores “atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados”, para todas as questões, um elevado percentual de funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos;
- quando os alunos responderam se “percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação das instalações prediais e dos equipamentos necessários ao seu trabalho”, nas duas questões, mais que 70% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita.

Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os alunos responderam às seguintes questões objetivas:

- 3 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:
 - 4 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
 - 5 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
 - 6 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões acerca da Dimensão 3.



Quando questionados sobre a “Responsabilidade Social da Instituição”, dimensão 3, um percentual expressivo dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com um percentual muito baixo de insatisfação, em todas as questões.

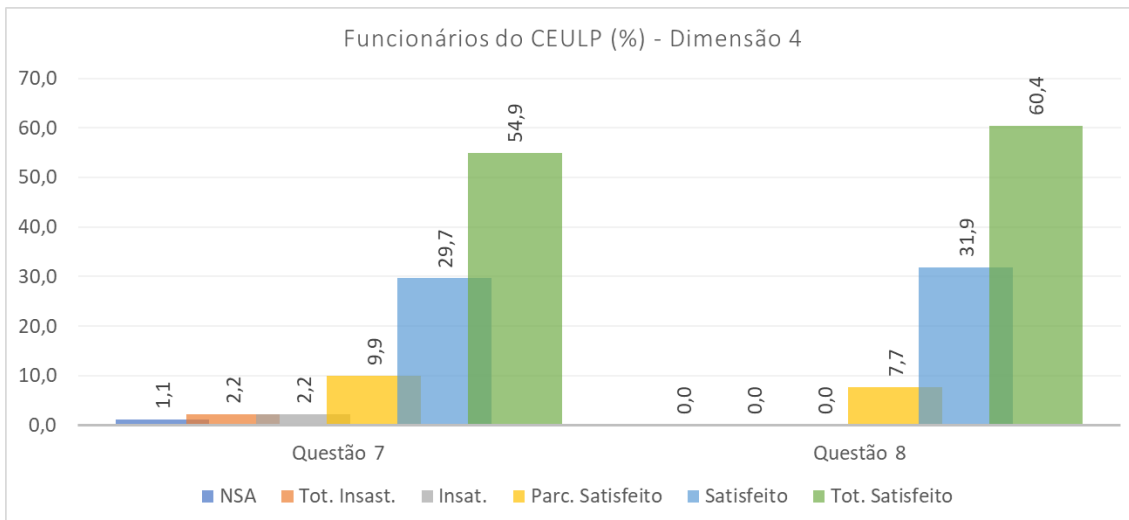
2.3.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Os funcionários não responderam questões referentes à “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, por ela ser mais relacionada ao acadêmico que ao administrativo.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os funcionários responderam às seguintes perguntas:

- 7 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 8 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões objetivas referentes à Dimensão 4.

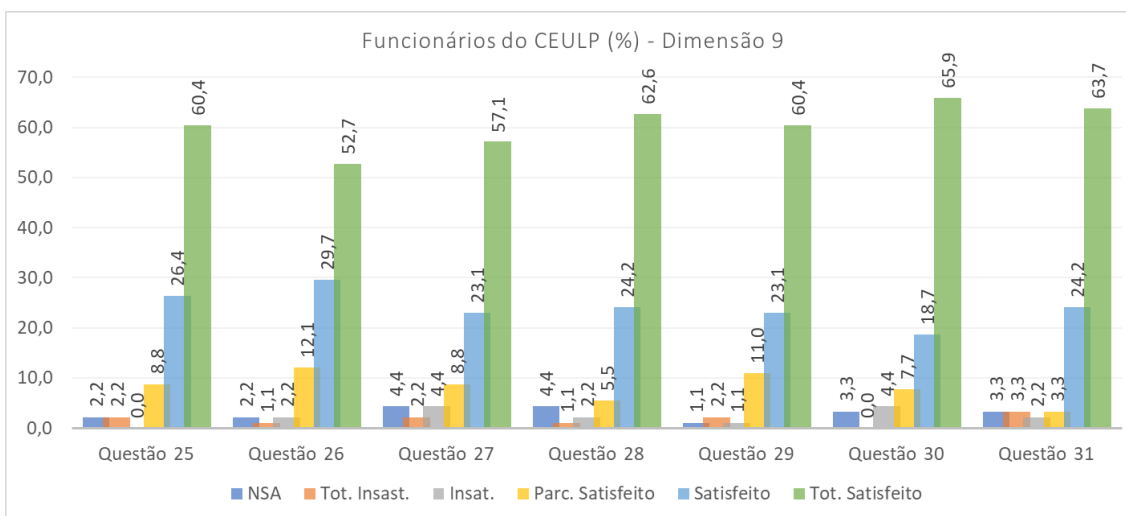


Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os funcionários responderam se “os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa” e “a instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica”. Na primeira questão 84,6% e na segunda 92,3% dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, conclui-se que, na visão dos funcionários, a instituição tem uma comunicação eficiente com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

Para avaliar a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” os funcionários apontaram a sua satisfação sobre os itens a seguir, quando perguntados de atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:

- 25 - Fábrica de Software (Help Portal);
- 26 - Central de Relacionamento;
- 27 - Secretaria Geral;
- 28 - Direção acadêmica;
- 29 - Coordenação do Curso;
- 30 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
- 31 - Biblioteca.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 9.



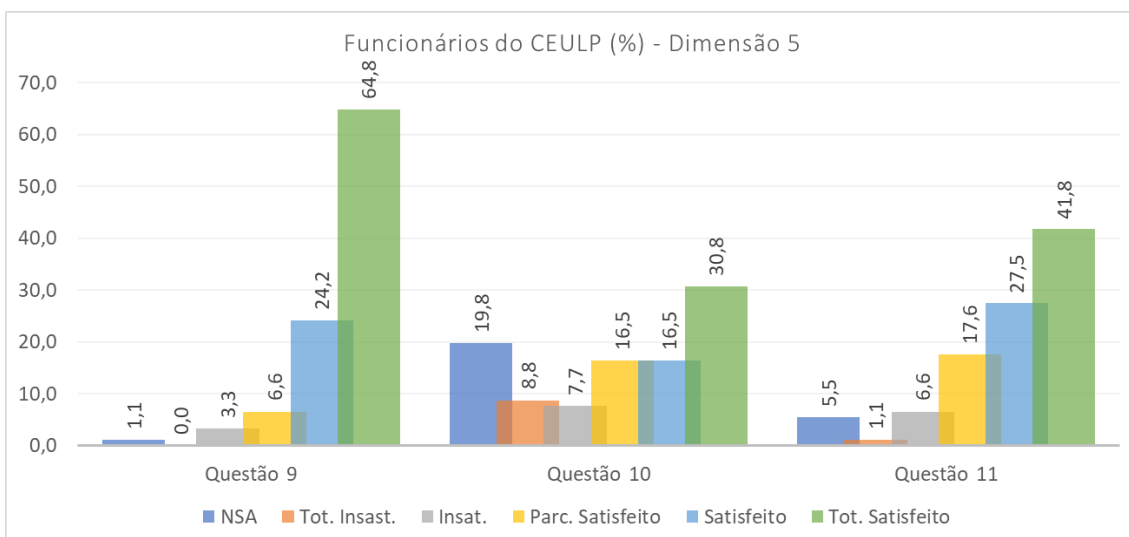
Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os professores apresentaram uma avaliação positiva, com um percentual inferior a 5% de insatisfação, em todas as questões. Isso demonstra que, para os funcionários, a instituição oferece um atendimento eficiente e que supre as necessidades da comunidade acadêmica.

2.3.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 9 - Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente;
- 10 - Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS);
- 11 - A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho;

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 5.

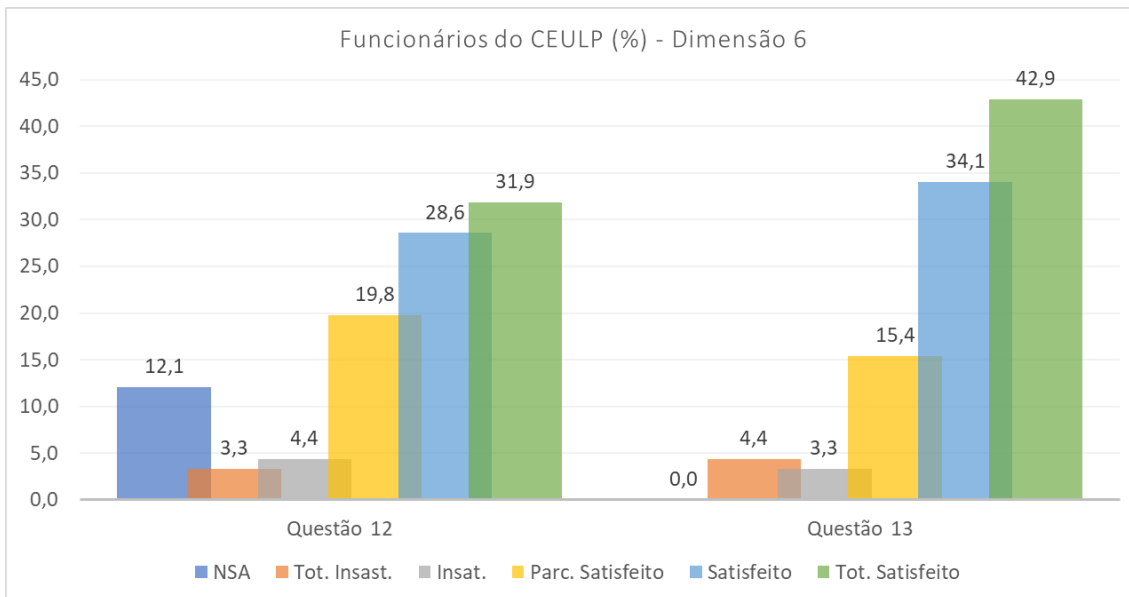


No que tange às Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, quando perguntados se existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS), apenas 47,3% dos funcionários demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeito, de forma que os gestores têm um ponto crítico a ser trabalhado. Quanto às outras duas questões, o grau de insatisfação foi baixo.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 12 - A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 13 - As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 6.

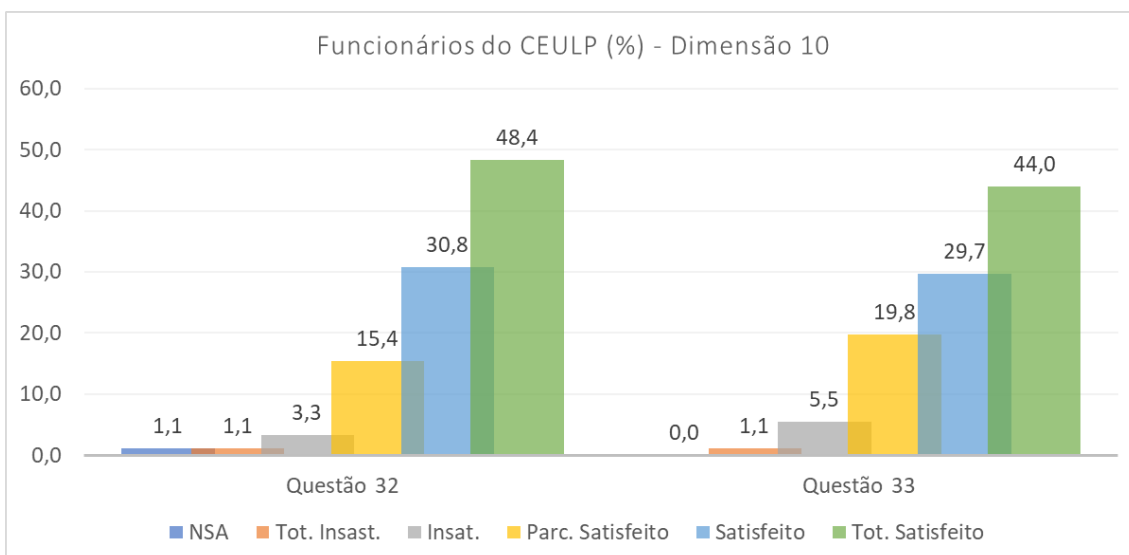


Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, quando perguntados se “a Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios”, 60,5% indicou estar satisfeita ou plenamente satisfeita, demonstrando que é interessante que a instituição crie mais oportunidades e/ou divulgue melhor as existentes. Já quando questionados se “as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos” uma quantidade elevada de funcionários demonstrou estar satisfeita ou plenamente satisfeita.

Já no que tange à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foram apresentadas aos funcionários questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 32 - das instalações prediais
- 33 - dos equipamentos necessários ao seu trabalho.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 10.



No que tange à percepção dos funcionários em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se eles percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção das "instalações prediais" e "dos equipamentos necessários ao seu trabalho", sendo que um percentual elevado demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (direção acadêmica, coordenação dos labins, secretaria, central de relacionamento, biblioteca etc.) a avaliação dos alunos foi positiva, com alto índice de satisfação, para todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

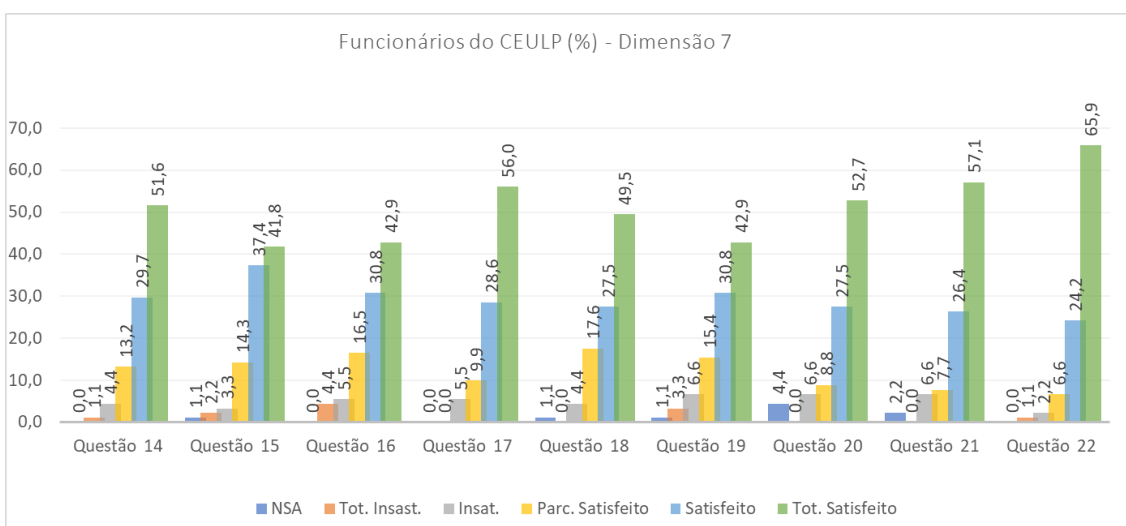
2.3.5 EIXO 5: Dimensões VII

Com o intuito de coletar dados acerca da percepção dos funcionários no que tange à "Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio", foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 14 - O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho;

- 15 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 16 - Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função;
- 17 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 18 - espaço de convivência dos funcionários;
 - 19 - lanchonetes/restaurante;
 - 20 - estacionamento;
 - 21 - acessibilidade;
 - 22 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários para as questões referentes à Dimensão 7.



Para todas as questões da dimensão 7, referente a infraestrutura Física e Recursos de Apoio, um percentual elevado de funcionários demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Como a infraestrutura interfere diretamente no serviço prestado e no bem estar dos funcionários, mesmo com a avaliação positiva, a conservação, manutenção e atualização constante devem ser preocupação constante da gestão da instituição.

2.4 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS

As respostas subjetivas oportunizam aos respondentes explicitar um pouco mais dos aspectos contemplados nas questões objetivas, como também coleta dados que não foram mencionados anteriormente, por meio de críticas, sugestões ou elogios. A seguir, tem-se a análise de conteúdo das questões que mais repetiram e refletem a percepção da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, funcionários e alunos) sobre a instituição.

Os coordenadores de curso destacaram que a instituição vem realizando melhorias e investimentos e, ao longo das respostas, sugeriram a importância de reformar os laboratórios, melhorar a aquisição de matérias primas e adquirir mais *datashows* para viabilizar o trabalho dos docentes. Sobre os aspectos relacionais, relataram dificuldades em alguns processos de trabalho, sugerindo um manual que pudesse ilustrar os fluxos e as normas da instituição, de forma que os principais aspectos administrativos fossem elencados.

Nas respostas subjetivas dos professores, pode-se verificar que as sugestões corroboram com as mencionadas pelas coordenações. Enfatizaram a importância de ampliar as salas que dispusessem de *datashow*, bem como acrescentaram a necessidade de reformar as lousas, melhorar a iluminação das salas, o acesso à internet wi-fi, recursos cruciais para que possam oferecer uma melhor experiência ao aluno e implementar metodologias diversificadas. Outro ponto destacado foi a necessidade de desenvolver uma política de conscientização aos discentes quanto a acessar professores via WhatsApp, investindo em recursos que fortaleçam a relação professor-aluno em sala de aula.

Os funcionários destacaram a infraestrutura como ponto de melhoria, dando ênfase a qualidade do acesso wi-fi, a ergonomia das cadeiras e acessibilidade de uma forma geral. Sugeriram também a importância de trabalhar as relações interpessoais e de liderança dentro dos setores, de modo a propiciar um ambiente de trabalho mais saudável e agradável. Outra sugestão bastante recorrente foi fornecer vale alimentação aos funcionários, considerando uma ação de incentivo e reconhecimento ao trabalho prestado à organização.

No geral, os alunos teceram diversos elogios aos seus cursos, destacando-se as coordenações e o corpo docente. Por outro lado, alguns alunos apontaram aspectos importantes sobre a infraestrutura (ex.: cadeiras, ar-condicionado, acessibilidade, acesso à internet etc.) que apresentam oportunidades de melhoria por parte da gestão. Sinalizaram também a importância de fornecer copos descartáveis nos bebedouros e de rever o preço cobrado para que os discentes possam estacionar nas dependências da instituição. Também, sugeriram melhorias no ambiente físico do CEULP, de modo que pudesse investir em cores e design mais atrativos, justificando como isso poderia fornecer mais bem-estar.

No que tange às aulas EaD, foi possível constatar que os alunos relataram nas respostas subjetivas insatisfação com essa modalidade de aula, sugerindo que a instituição analisasse cada disciplina considerando as necessidades dos cursos. Por fim, destacaram dificuldades com a plataforma aula, considerando-a pouco intuitiva.

Em síntese, as respostas subjetivas retratam a percepção da comunidade acadêmica em pontos específicos, permitindo aos responsáveis acessar esses feedbacks em prol da contínua melhoria institucional. A avaliação da CPA é um recurso que viabiliza essa comunicação para que as sugestões possam ser avaliadas e implementadas.

3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta uma visão do trabalho da CPA e dos acompanhamentos realizados, a partir da análise dos resultados das avaliações (da instituição e dos cursos), do contato com os gestores (reitoria, direção acadêmica, coordenações e chefias de setor). As informações são referentes aos anos de 2019, 2020 e 2021.

1.1 QUADRO DE AÇÕES DA CPA

A seguir encontram-se elencadas algumas ações planejadas e realizadas pela CPA nos anos de 2019, 2020 e 2021.

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Planejamento do processo de autoavaliação institucional. Elaboração do instrumento de coleta de dados.	Reuniões para definição das questões que comporiam novo questionário, dado o fato que se buscou neste instrumento cobrir todas as dimensões indicadas pelo SINAES. Incremento do grupo de trabalho da CPA buscando uma melhor distribuição objetivando ampliar a heterogeneidade.	Disponibilidade dos grupos com relação a tempo e data para encontros. Quantidade reduzida de integrantes.	A heterogeneidade do grupo, que permitiu uma abordagem mais ampla dos temas. A Site específico para a CPA (www.ulbra-to.br/cpa) Apoio constante da Direção Acadêmica e Reitoria durante o processo. Maior clareza no conteúdo das questões do instrumento. Informações sobre as disciplinas EaD e o ensino remoto, tema inserido em 2021.
Elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional.	O relatório foi elaborado no segundo semestre de 2022 e primeiro semestre de 2023.	Pouca disponibilidade de tempo dos integrantes da CPA decorrente das outras funções exercidas na Instituição.	Apoio da Direção Acadêmica, Reitoria e Coordenações durante o processo.
Socialização do relatório final no âmbito da instituição	Relatório para <i>download</i> no site da CPA.	A socialização dos relatórios finais	A utilização do <i>site</i> da CPA para divulgar os

AÇÕES PLANEJADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
e para a comunidade externa.		poderia ter sido mais ágil.	resultados agiliza a socialização. A Assessoria de Comunicação Social auxilia no processo de divulgação nas redes sociais da instituição.
Reflexão sobre o processo.	Reuniões para conhecimento dos pontos fortes e fracos detectados a partir da análise dos dados (reuniões de coordenadores e conselhos de curso).	Poucas reuniões para muita informação. Algumas conversas e troca de informações não são documentadas. Em função das atividades diárias dos membros da CPA, muitas vezes as ações que deveriam ser realizadas ficam prejudicadas.	Uma maior colaboração dos coordenadores de curso no processo. Articulação da CPA no envolvimento das coordenações de curso para obtenção de feedback e acompanhamento das ações.

1.2 ACOMPANHAMENTO DO PDI

O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI consta no quadro abaixo, nos períodos de 2019, 2020 e 2021.

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.	<ul style="list-style-type: none"> - Promoção de ações contínuas nas redes sociais para a apresentação dos eventos extensionistas, de pesquisa e de responsabilidade social da IES a partir do primeiro semestre de 2017. - Desenvolvimento, no portal da instituição, até o final do ano de 2017, de uma área para apresentação da infraestrutura da IES e sua relação com as atividades de ensino. - Criação de uma campanha de marketing com início em 2017 que 	<p>Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público.</p> <p>Durante os anos de 2017 a 2021, foram criados conteúdos para o meio on-line como matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando os diferenciais de cada curso e</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>mostre os diferenciais de cada curso da IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de ações itinerantes para a divulgação da instituição e seus cursos, iniciando em 2017 e sendo executadas de forma contínua nos anos subsequentes. - Intensificação do relacionamento da Instituição com entidades representativas e veículos de comunicação locais, até 2022. - Fortalecimento da marca CEULP nos materiais institucionais e na sua imagem pública, como instituição socialmente responsável e com forte atuação nas comunidades onde atua através da Extensão, Pesquisa e Ensino, até 2022. 	<p>da instituição de forma abrangente. Houve repercussão da mídia local em veículos de comunicação como portais de notícia e jornais do estado.</p> <p>Também foram promovidas ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordou os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizaram para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso.</p> <p>Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição, suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para o Ceulp, e que demonstram a inserção e importância social da instituição.</p> <p>Constantemente o portal da instituição passou por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de forma mais eficiente, os diferenciais da instituição. Em 2022, foi lançado o novo Portal, com muitas melhorias em relação à versão anterior.</p>
<p>Reduzir o índice de evasão da unidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematização de um conjunto de processos para o controle de evasão, até o final de 2018. - Criação de um programa de educação financeira para os alunos, início em 2018/1. - Redução do número de evasões em 30% até o final de 2019. 	<p>Foi realizado um estudo junto ao Núcleo de Apoio Educacional, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.</p> <p>Em 2020 foi realizada uma live sobre "Educação Financeira", destinada aos alunos do CEULP.</p> <p>A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>individualmente, contribuiram sobremaneira para este fato.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, ingresso pelo ENEM e 50 anos ou mais) e financiamentos (Fies, Prouni, e Credies-FundaPlub).</p>
<p>Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definição de um processo de aconselhamento de matrícula mais dinâmico e acolhedor, até 2018. - Reestruturação da metodologia de ensino das disciplinas dos períodos iniciais, até 2019. 	<p>Foi desenvolvido o Conecta Analytics, um software que apresenta <i>dashboard</i> e relatórios para coordenadores de curso. Esse software apresenta, dentre outras funcionalidades, gráficos indicativos de frequência dos alunos, demonstrando a proporção de alunos em situação de risco em termos de reprovação por falta e, com isso, antecipando ações da coordenação no tocante à comunicação com os alunos e no que tange à redução da evasão.</p> <p>Sobre o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno.</p> <p>No que tange à metodologia de ensino das disciplinas dos primeiros períodos, alguns cursos (Psicologia, cursos da área da computação, veterinária etc.) conseguiram maior engajamento dos professores, fazendo com que as disciplinas iniciais mostrem o potencial positivo do curso. Mas isso não aconteceu na totalidade dos cursos da instituição.</p>
<p>Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de uma proposta de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores, até 2019. 	<p>A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem como o nível de responsabilidade e acesso.</p> <p>Isso aconteceu em grandes e importantes setores, como o Hospital Veterinário, a Clínica de Odontologia etc.</p> <p>Mas ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenham o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar.
Atualizar continuamente (de acordo com a necessidade) os materiais e equipamentos dos laboratórios e clínicas.	<p>- Atualização anual de acordo com o desgaste por uso ou a necessidade de adequação a novas tecnologias e implantação de cursos.</p> <p>- Criação de um sistema de controle da manutenção dos equipamentos, até 2018.</p>	<p>Semestralmente, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p> <p>No final de 2022 foram entregues 160 computadores para atualizar os laboratórios de informática e laboratórios de ensino.</p>
Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir em um mundo de constantes mudanças.	- Avaliação dos programas de extensão voltados para a temática de Responsabilidade Social. Para tanto, deve-se considerar os resultados alcançados, as temáticas trabalhadas, os alunos envolvidos no processo e a quantidade de pessoas atingidas, até 2018 (e realizar tal ação continuamente).	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática dos Direitos Humanos, Meio Ambiente e Cultura Afro-Brasileira e Indígena foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições e do Portal web da IES.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o “Dia da Responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente para tratar de temas transversais que abarque questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>O ementário, plano de ensino e metodologia de algumas disciplinas específicas e institucionais, abrangem as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
<p>Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação das ações culturais na IES em, no mínimo, 20% ao ano. - Ampliação do programa de promoção da diversidade cultural PALCO, vinculado às disciplinas institucionais, até 2019. - Oferta, de forma mais contínua, de eventos institucionais que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena. 	<p>O Projeto Palco visa oportunizar aos acadêmicos da instituição um espaço para apresentações artísticas acerca de temáticas relacionadas à sociedade, cultura e linguagem, valorizando os conhecimentos pertinentes às disciplinas de Comunicação e Expressão, Cultura Religiosa e Sociedade e Contemporaneidade.</p> <p>O Coral do CEULP é composto por estudantes e tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nas disciplinas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p> <p>Têm sido ofertados, de forma mais frequente, eventos que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena.</p>
<p>Aprimorar a oferta, o processo de matrículas e a fidelização dos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeamento de nichos de mercado, até 2018. - Definição de um processo de relacionamento com os alunos e potenciais alunos da pós-graduação, até 2019. - Aumento de 20% da quantidade de cursos oferecidos e mantidos 	<p>Todas as ações relacionadas à pós-graduação só foram iniciadas, de fato, a partir da segunda metade de 2019.</p> <p>A partir disso, foram realizados contatos com todos os alunos que estavam nas pós do CEULP, ou que já tinham finalizado seus cursos de pós-graduação, mas tinham alguma pendência. Com isso, estabeleceu-se um relacionamento com esses grupos, inclusive com várias reuniões entre alunos das pós e gestão do CEULP em 2019/2 e 2020/1.</p> <p>Outra ação que foi realizada, foram reuniões entre a direção acadêmica, coordenação de educação continuada, coordenadores e alguns professores para criar um portfólio mais viável de pós-graduação do CEULP.</p> <p>Assim, foram definidos cursos para 2020 com base nas especificidades e potencialidades dos cursos de graduação e</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar os grupos de pesquisa nas diversas áreas que compõem a instituição, até 2019. - Revisão das linhas de pesquisa existentes, com a respectiva integração dos pesquisadores em grupos de pesquisa, até 2018. - Aumentar anualmente em 40% o índice de publicação científica, até 2019. - Organização de uma revista eletrônica de divulgação científica até 2018/1. 	<p>também em virtude de potenciais nichos de mercado.</p> <p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas (um exemplo disso, é que cursos avaliados em 2019 e 2020 obtiveram nota 5 neste quesito).</p> <p>Foram lançadas 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em março de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020.</p> <p>A Revista Singular foi reconhecida pelo Capes na Classificação de Periódicos Quadriênio 2017-2020, recebendo três classificações de excelência para suas publicações científicas: Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612) recebeu Qualis A2; Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855) recebeu Qualis B4; e a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604) recebeu Qualis C.</p>
<p>Consolidar práticas efetivas de Autoavaliação Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realização anual da Autoavaliação Institucional com todos os segmentos da comunidade acadêmica. - Revisão e atualização contínua dos instrumentos de avaliação, observando linguagem clara e acessível aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. 	<p>A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição.</p> <p>Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>- Alcance de 80% de respondentes da comunidade acadêmica na Autoavaliação Institucional, até 2020.</p>	<p>consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores.</p> <p>A partir de 2014 a adesão dos respondentes vinha em uma crescente, atingindo mais de 70% de adesão em 2018. Em 2022, 52,4% da comunidade acadêmica respondeu ao questionário, sendo que houve uma diminuição entre os anos de 2019 e 2022, tendência que pode ser atribuída aos desafios impostos pelo período pandêmico e pós-pandêmico.</p> <p>Na avaliação de 2022 os coordenadores de curso e o corpo docente, que não participaram da avaliação dos cursos em 2021, atingiram a meta, obtendo 100 % e 88,9% de participação, respectivamente. Os gestores administrativos aproximaram-se da meta, totalizando 78,3%. Considerando o contexto pandêmico, a adesão foi significativa, com destaque para o aumento do percentual da participação dos docentes e dos coordenadores com relação aos resultados das avaliações anteriores.</p>
<p>Aprimorar os meios de análise dos processos que promovam o entendimento das necessidades institucionais com base na Autoavaliação e em outras rotinas e estabelecer uma divulgação eficiente da Autoavaliação e seus resultados.</p>	<p>- Ampliação da interface entre os diferentes canais de escuta do CEULP, alinhando os dados advindos da Ouvidoria e das áreas de atendimento ao aluno com a identificação das necessidades prioritárias, a partir de 2018.</p> <p>- Qualificação de instrumentos para o acompanhamento da implementação de melhorias resultantes do processo avaliativo, a partir de 2018.</p> <p>- Qualificação das estratégias de divulgação dos resultados da avaliação interna e externa à comunidade acadêmica, no período de 2017 a 2022.</p> <p>- Estruturação de instrumentos para sistematização e análise dos dados resultantes das avaliações internas e externas às instâncias de gestão, no período de 2018 a 2022.</p>	<p>Os resultados da autoavaliação foram repassados para a comunidade acadêmica por meio de reuniões sistematizadas com a reitoria, coordenação de cursos e chefes de setor.</p> <p>Os relatórios das autoavaliações são disponibilizados no site da cpa. Outra estratégia de divulgação utilizada para o alcance dos discentes, consiste no uso das redes sociais do CEULP. No ambiente virtual, vídeos, fotos e conteúdos relacionados aos resultados da autoavaliação foram disponibilizados aos alunos com o intuito de divulgar os dados levantados pela CPA.</p> <p>Os instrumentos de avaliação são constantemente revisados pela CPA com vistas a torná-lo cada vez mais objetivo, claro, acessível e funcional. Estratégias de acompanhamento dos resultados também foram realizadas, na medida em que busca-se saber as repercussões da autoavaliação na IES como um todo. Para isso, foi compartilhada uma planilha com cada coordenação de curso para levantar os encaminhamentos realizados a partir dos resultados da autoavaliação.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia, até 2018. - Construção de um novo prédio de salas de aula e auditórios, até 2022. - Construção da estrutura física necessária para a incubadora, até 2019. - Criação de novos ambientes extraclasse para os alunos, até 2019. 	<p>Em maio de 2019 houve a solenidade de inauguração do Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins. Com um investimento de 8 milhões de reais de infraestrutura arquitetônica e de equipamentos e uma área total de 3.217m², o Hospital tem capacidade para atender animais de grande e pequeno porte para diversos serviços e conta com funcionamento nas áreas de: clínica médica de pequenos animais; clínica de felinos; clínica cirúrgica de pequenos animais; anestesiologia; internação; ortopedia; oncologia; dermatologia; radiologia; ultrassonografia; odontologia; clínica médica de animais de produção e equinos; reprodução; clínica cirúrgica de animais de produção e equinos, laboratório de análises clínicas. Todos os procedimentos possuem uma taxa de custo diferenciada.</p> <p>Os serviços são executados por profissionais e em algumas áreas conta com o apoio dos discentes através dos estágios do curso de Medicina Veterinária. Há atendimentos 24h por dia.</p> <p>Por questões de logística, não houve a expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia. Todavia, a estrutura da clínica atende adequadamente a demanda.</p> <p>Com relação à criação de novos ambientes para os alunos, foram colocados puffs na biblioteca, colchões grandes espalhados na instituição, com o intuito de possibilitar o descanso e também a interação entre alunos. Além disso, tem um espaço destinado aos acadêmicos no prédio 4, na clínica de Fisioterapia e também no prédio que fica o curso de Odontologia.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
<p>Definir ações de gestão acadêmica embasadas nas políticas de educação ambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de espaços de diálogos e discussões (ex.: oficinas, seminários, rodas de conversas) na comunidade acadêmica e externa quanto a importância da sustentabilidade ambiental, social e econômica, até 2018, ação contínua. - Consolidação das ações de educação ambiental no âmbito dos cursos e a conscientização para a preservação do meio ambiente. Ação contínua, já iniciada na instituição, espera-se que em 2019 essas ações estejam consolidadas. - Empoderamento de educadores e educandos frente ao seu papel de multiplicador das ações e práticas de Educação Ambiental para sociedade. Ação já iniciada, até 2019 espera-se que esteja consolidada. - Apresentação de seminários para a promoção da importância da preservação da sabedoria popular no desenvolvimento de novas tecnologias, início 2018/2. 	<p>Com o projeto Terraquarium e o Unitas Agroecológica, há espaços definidos para ações ambientais e uma ampla movimentação nesses espaços com a participação da comunidade acadêmica do CEULP e da comunidade externa, por exemplo, alunos dos ensinos infantil, fundamental e médio; acadêmicos de outras IES; extensionistas rurais; agricultores familiares; comunidades tradicionais; pesquisadores e outras pessoas adeptas as atividades/práticas realizadas.</p> <p>O projeto Terraquarium foi iniciado em 2009 e o Unitas em 2015, e desde então fazem ações de política de educação ambiental e desenvolvimento agrícola sustentável continuamente, documentadas anualmente e avaliadas no âmbito da instituição.</p> <p>Está sendo desenvolvido um projeto de pesquisa na instituição, com gestão financeira feita pela FULBRA, em parceria com a Yara Fertilizantes, para avaliar o efeito da adubação nitrogenada com formas minerais diferenciadas (N-NO₃, N-NH₄ e/ou N-amídico) com e sem cálcio na qualidade e na produtividade da cultura e nas sementes de milho variedade durante o armazenamento.</p>
<p>Ampliar o alcance das ações do núcleo de apoio psicopedagógico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de uma parceria com as coordenações de cursos e com os setores administrativos para melhoria na prestação de serviços e no atendimento aos discentes com deficiência e/ou com mobilidade reduzida. - Intensificação e ampliação, dentro do programa de fidelização institucional, de um trabalho contínuo que enfoque questões 	<p>Foram feitas parcerias com as coordenações de cursos e com os setores administrativos com o intuito de levar informação sobre as ações que o “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza - vem oferecendo na instituição. O objetivo dessas parcerias foi ampliar o conhecimento do núcleo e alcançar ainda mais os alunos que precisam do serviço.</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
	<p>relacionadas a habilidades sociais e integração.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa permanente de treinamento em Libras para professores e funcionários administrativos, início em 2018/1. - Desenvolvimento de oficinas para professores e funcionários administrativos sobre adoecimento mental, início em 2018/2. 	<p>O Núcleo Alteridade disponibiliza suporte aos professores em relação às dificuldades que encontram no atendimento aos alunos com necessidades especiais. Este apoio se dá por meio de reuniões com a coordenadora do núcleo Alteridade, troca de e-mails, momento em que dúvidas são esclarecidas sobre o processo relacional, pedagógico, de ensino-aprendizagem ou até mesmo de ordem emocional.</p> <p>O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e integração, tais como: GRITA – Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística (que tem por objetivo treinar o acadêmico a falar em público, explorando sua expressão corporal); Livreando (grupo de treinamento de habilidade de comunicação e falar em público via poesias e músicas).</p> <p>A fim de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica no contexto pandêmico e propiciar acolhimento a partir de encontros on-line, o CEULP por meio do seu Núcleo de Atendimento Educacional Especializado aos Discentes (Núcleo Alteridade), desenvolveu o Projeto ELO no ano de 2020/2.</p> <p>Em 2017/1, foi realizado um curso de Libras na modalidade de extensão com a carga horária total de 120h (60h presenciais e 60h on-line). Dado o sucesso, foi planejado o segundo módulo para o próximo semestre. O intérprete planejou e contribuiu em algumas aulas de mais dois cursos de LIBRAS, um Básico e um Intermediário, ministrados pela Profa Cristina Alves, que é surda. Trataram-se de cursos de extensão mas que não puderam ocorrer conforme o planejado, pois o intérprete sofreu um acidente ficando alguns meses afastado para sua recuperação. Até o momento não foi possível reativar este projeto de extensão, mas já faz parte do planejamento</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>estratégico do núcleo retomar com o Curso de Libras.</p> <p>A pedido do Núcleo Alteridade, em parceria com o curso de Psicologia do CEULP, foram desenvolvidas oficinas com temáticas voltadas para o adoecimento mental, bem como para intervenção em situações de crise.</p>
Criar um núcleo de atenção à saúde mental para atender aos docentes e funcionários administrativos do CEULP.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação de um projeto para o desenvolvimento do núcleo em conjunto com o curso de Psicologia do CEULP, até 2018. - Implantação do Núcleo de Atenção à Saúde Mental do trabalhador do CEULP, até 2019. 	Houve a criação do projeto, em conjunto com o curso de Psicologia, para desenvolver um núcleo de saúde mental que possa atender os trabalhadores do CEULP. No entanto, ainda não houve a implantação do Núcleo.
Fomentar as condições de trabalho que favoreçam o desenvolvimento e desempenho profissional dos docentes e técnico-administrativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Reestruturação e implementação de melhorias nos processos de recrutamento, seleção, integração, treinamento e desenvolvimento, até 2018. - Desenvolvimento e implantação de programa de avaliação de desempenho, até 2022. - Potencialização do processo de socialização de experiências acadêmicas e administrativas, disseminando as melhores práticas, até 2019. 	<p>A instituição tem investido no fomento de condições de trabalho favoráveis para o desempenho profissional.</p> <p>Houve reestruturação dos processos seletivos, bem como nos eixos que envolvem a integração, o treinamento e o desenvolvimento de pessoal.</p> <p>As melhores práticas, sejam acadêmicas ou administrativas, têm sido socializadas por meio de experiências compartilhadas, levando as pessoas a entrarem em contato com uma possibilidade que foi reconhecida, potencializando o processo de socialização e de aprendizagem.</p>
Intensificar o uso de tecnologias no processo de ensino e aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de oficinas sobre metodologias de ensino que sejam embasadas no uso de tecnologias, início em 2018/2. - Ampliação da cobertura e melhoria do sinal de Wi-Fi no Campus, até 2018/1. - Ampliação da infraestrutura de laboratórios de informática, até 2019 	<p>Houve uma intensificação de oficinas voltadas para as metodologias de ensino, tendo como base o uso de tecnologias. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula.</p> <p>Mas já houve uma significativa inserção de metodologias usando tecnologias de informação e comunicação na sala de aula desde 2018.</p> <p>A plataforma utilizada pela instituição é o Ambiente Virtual de Aprendizagem,</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		<p>denominado Conecta, software desenvolvido na instituição e disponível através do endereço http://conecta.ulbra-to.br. Além disso, devido ao convênio da mantenedora da instituição com o Google, a partir do "Google For Education" utiliza, também, ferramentas para compartilhamento de informações e conhecimento, "Google Drive", "Google Meet" e o "Google Classroom" (as ferramentas podem ser acessadas via e-mail institucional, e as turmas do Google Classroom estão vinculadas às turmas do Conecta).</p> <p>O sistema do nível elementar e pedagógico de qualidade estão implementados e implantados. São analisados a partir dos dados sistematizados em <i>dashboards</i> no âmbito das reuniões de coordenadores e nos colegiados dos cursos.</p> <p>O Nível de inovação pedagógica foi definido e já posto em ação nos cursos de Odontologia, Medicina Veterinária e Enfermagem.</p>
<p>Ampliar os canais de relacionamento com os discentes e egressos, em consonância com as políticas institucionais de atendimento ao acadêmico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso, com vistas à qualificação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e oferta de cursos de Educação Continuada Profissional e Pós-Graduação até 2020. - Utilização do sistema interno de apoio às atividades acadêmicas (Conecta) como um canal de relacionamento com os discentes e egressos, até 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> - A Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso foi suspensa por causa da pandemia e da necessidade de ajustar o ensino para a modalidade remota. - Os conteúdos de aulas compartilhados pelos docentes continuam disponíveis para os discentes mesmo após o término do vínculo do aluno com a IES. Um formulário é utilizado para coletar informações dos egressos, solicitando informações como área de atuação, telefone e e-mail, para que seja possível manter um canal de comunicação constante.
<p>Melhorar os processos de atualização de dados dos sistemas e infraestrutura de TI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer, junto à mantenedora, um processo que permita a realização de consultas (somente leitura) ao banco de dados do Sistema Ensino, até 2018/1. - Ampliar a infraestrutura de TI da Fábrica de software, até 2018/1. 	<p>A infraestrutura da Fábrica de Software foi melhorada nos aspectos: a) reestruturação e modernização do espaço físico (utilização de cores e espaços específicos para tornar o ambiente mais agradável, dinâmico e propício ao trabalho criativo); b) melhoria da infraestrutura de servidores (com a utilização de um servidor para banco de dados e outro para aplicação web); c)</p>

OBJETIVOS	METAS	RESULTADOS
		melhoria da infraestrutura de rede para aumento da velocidade do link de rede.
Garantir a sustentabilidade econômica financeira.	- Observância de critérios sociais, ambientais e econômicos no processo decisório, objetivando irradiar os valores e compromissos institucionais, manifestos em seu alinhamento estratégico em toda a cadeia de valor, ação contínua.	Em relação à sustentabilidade financeira, foi feito um estudo minucioso para a redução das mensalidades dos cursos do CEULP de forma a tornar os cursos mais acessíveis à população do Tocantins e seus entornos. Os novos valores (com 10%, 20% ou 30% de desconto) iniciaram em 2020. Além disso, foram estabelecidas uma série de bolsas descontos, por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que têm 60 anos ou mais durante todo o curso etc.
Gerenciar as estratégias para atingir a Missão e Visão Institucional.	- Qualificação dos processos prioritários de gestão para o atingimento da Missão e Visão Institucional, até 2022.	Há um trabalho contínuo com os gestores e funcionários dos setores administrativos do CEULP, denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico- Administrativo (CAPFOR), assim como semestralmente no âmbito acadêmico ocorrem semanas pedagógicas, que visam, dentre outros aspectos, delinear ações que busquem alcançar a visão institucional, tendo como base sua missão.

1.3 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DE AVALIAÇÕES ANTERIORES

As Autoavaliações e avaliações externas são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos da instituição, bem como embasam a verificação do cumprimento de suas metas. O quadro a seguir apresenta o que ficou evidenciado no planejamento e acompanhamento da CPA, referente aos anos de 2018 a 2022.

PLANO	RESULTADOS
Criar e melhorar o espaço dos funcionários.	<p>Em Até 2019 o espaço para os funcionários era localizado no prédio 1 (administrativo), e oferecia geladeira e microondas, e espaço para descanso, no mesmo ambiente.</p> <p>Em 2019 foi criado um novo espaço para os funcionários, no prédio 8, com dois ambientes amplos: 01 para refeições com geladeira, microondas, pia e duas mesas grandes; com cadeiras e um segundo ambiente reservado para o descanso e</p>

PLANO	RESULTADOS
	<p>entretenimento, onde dispõe de puffs e TV, ambos climatizados por meio de ar condicionado.</p>
<p>Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.</p>	<p>O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação.</p> <p>2020 e 2021 – as ações ocorreram em ambiente on-line, em virtude do contexto pandêmico.</p> <p>2020 – foram instituídas as disciplinas de curricularização da extensão em todos os cursos.</p>
<p>Criar um espaços para os acadêmicos</p>	<p>Em 2017 foi criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer. O local permanece disponível, com manutenção constante.</p> <p>Na clínica de fisioterapia e no complexo laboratorial, área do curso de Odontologia também existem espaços destinados aos acadêmicos.</p> <p>Em 2019 foram disponibilizados colchões grandes (altos e de couro) no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir.</p> <p>Em 2020 e 2021, em virtude do contexto pandêmico, os investimentos ficaram restritos ao ambiente on-line.</p>
<p>Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.</p>	<p>A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da reitoria, da direção acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade.</p> <p>Considerando o contexto da pandemia, nos anos de 2020 e 2021, as avaliações foram realizadas de forma remota no Conecta, de maneira sistematizada e com acompanhamento da Direção Acadêmica e coordenações.</p> <p>A metodologia de avaliação foi alterada em 2021/1.</p> <p>O assunto avaliação, tecnologia e coerência são abordados de forma recorrente nas semanas pedagógicas.</p>
<p>Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.</p>	<p>As ações de extensão e pesquisa têm sido divulgadas nos meios de comunicação oficiais da instituição.</p> <p>Desde 2018 tem-se aprimorado a divulgação nas redes sociais na instituição.</p> <p>Em 2022 foi lançado o novo portal da instituição, melhorando a divulgação das ações da instituição.</p>

PLANO	RESULTADOS
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	2019 - As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do CEULP.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem	<p>Os investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem têm sido amplamente divulgados nas redes sociais.</p> <p>O assunto é abordado nas reuniões de coordenadores, que repassam aos colegiados dos cursos. Os coordenadores divulgam aos professores e alunos em ações como recepção aos calouros, aulas magnas, entre outros.</p>
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	<p>As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo Alteridade. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas pelo serviço.</p> <p>Em 2020, foi desenvolvido o Projeto ELO com o intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica neste contexto pandêmico, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line.</p> <p>Em 2021, foi realizado o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica pelos integrantes do Projeto ELO, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line.</p> <p>Em 2022, deu-se continuidade a execução do Projeto Elo na modalidade presencial.</p>
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	<p>Em 2020 o desenvolvimento e criação de aplicativo Covid 19 para IOS e Android.</p> <p>Em 2020, foi realizado investimento em recursos digitais e adequação do Conecta à nova realidade de ensino, uma vez que o ensino-aprendizagem se deu por meio de aulas remotas.</p> <p>Em 2021, considerando o momento de ensino e trabalho remotos, foram feitos ajustes nas instalações de energia e rede e foram adquiridos microfones, caixas de som e webcams, para transmissão das aulas realizadas na instituição.</p>
Manter a constância da expansão e manutenção da estrutura física da IES.	<p>A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional.</p> <p>2020 - Implantação da Clínica de Enfermagem.</p>

PLANO	RESULTADOS
	<p>2020- Adequação dos Laboratórios de Química do Complexo Laboratorial, com instalação de coifas e exaustores.</p> <p>2020 - Implantação de adequações na Clínica de Odontologia, atendendo determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19.</p> <p>2020 - Implantação de adequações no Hospital Veterinário para atender determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19.</p> <p>2020 - Instalação de equipamentos de proteção e prevenção à Covid 19 em todo o Campus.</p> <p>2021 - Foram feitas manutenções para a preservação do ambiente e pequenos consertos, de acordo com a demanda dos setores.</p> <p>2021 - Foi criado um novo espaço para a Central de Relacionamento com o Aluno, no qual se concentra todo o atendimento (financeiro e acadêmico). Criou-se um ambiente mais funcional e confortável.</p> <p>2021 - Além disso, foram realizadas melhorias nas configurações em alguns computadores.</p> <p>2022 - Investimento em EPI's.</p> <p>2022- Implantação do Pomar do curso de Agronomia e reforma da Casa de Vegetação.</p> <p>2022 – Reforma (piso tátil) e ampliação na metragem do Labin II e reforma e ampliação do Labin XII.</p> <p>2022 – Reformas em vários banheiros e outros ambientes da instituição.</p> <p>2022 – Pintura de diversos ambientes, como as salas das coordenações.</p> <p>2022 - Reforma da entrada do hall da antiga capela.</p> <p>2022 - Limpeza e aprofundamento dos poços artesianos.</p> <p>2022 - Aquisição de novos bonecos para o curso de Odontologia.</p> <p>2022 - Foram substituídos 03 bebedouros (01 - NAC, 01-Complexo Laboratorial 2º piso e 01-Hospital veterinário).</p> <p>2022 - Foi construído um viveiro para atender o curso de Agronomia.</p> <p>2022 - reforma e ampliação da lavanderia.</p> <p>2022 - Reforma e readequação do Lab Solos (pintura, revisão nas instalações elétricas e identificação visual).</p>

PLANO	RESULTADOS
	<p>2022 - Criação do espaço Coworking, composto por 01 sala ampla com ilha de trabalho adaptada para uso de notebooks, o espaço conta ainda com 01 sala de reuniões.</p> <p>2022 - A FUNDAÇÃO ULBRA foi alocada em um novo espaço central com melhor acessibilidade, o qual recebeu uma nova roupagem de pintura, iluminação e identificação visual, contando com um amplo espaço, no qual comporta atendimento com 02-mesas, 02-computadores, 01-impressora multifuncional e cadeiras estofadas para atendentes e clientes.</p> <p>2022 - Inauguração do Centro Judiciário de Resolução de Conflitos – CEJUSC. Trata-se do único curso de Direito do estado do Tocantins a ofertar a possibilidade de se ter, no câmpus, parte do Poder Judiciário Tocantinense para que alunos e professores possam exercer atividades práticas no processo ensino-aprendizagem.</p> <p>No final de 2022, foi iniciada a obra de reforma e ampliação do prédio da clínica escola do curso de Psicologia - SEPSI. Iniciou-se também a reforma e ampliação do Serviço de Atendimento Jurídico - SAJULP.</p> <p>No final de de 2022, houve a renovação dos computadores dos labins II, III, V, VI e XII , assim como a aquisição de computadores novos para os laboratórios de pesquisa dos cursos do Departamento de Computação (Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação).</p>
<p>Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.</p>	<p>Até 2018 a capacitação dos funcionários era realizada em ações diversas, não sistematizadas, de acordo com a necessidade dos setores.</p> <p>Em 2019 iniciou-se a CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo, que teve a sua 5ª edição em 2022. Em 2020 e 2021 ocorreu de forma remota.</p>
<p>Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.</p>	<p>A Educação Continuada (EduCon) continua realizando ações que visam a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu.</p>
<p>Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir das observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.</p>	<p>Todos os anos é compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação.</p> <p>Há reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor.</p> <p>A partir de 2018 a equipe da CPA passou a se reunir com o NDE dos cursos.</p>

PLANO	RESULTADOS
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as definições do PDI.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Os resultados da CPA são divulgados em site próprio, em reuniões com reitoria, coordenadores de cursos e chefes de setor, bem como nas redes sociais do Ceulp. Porém, ainda é percebida uma fragilidade nesse quesito. Com a mudança na gestão da assessoria de comunicação em 2022, ocorreram reuniões que iniciaram a concepção de uma nova estratégia de divulgação nas redes sociais e reformulação da página da CPA.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.	2019 - São disponibilizados modelos para o desenvolvimento dos PPCs aos coordenadores, aos quais já é integrado o que está disposto no PDI. Diante disso, cada coordenação, juntamente com seu colegiado, descreve como as ações acontecem em seu curso. 2020 - As estratégias para tornar o PDI fonte referencial para a elaboração dos Projetos Pedagógicos continuam com a articulação dos coordenadores de curso, juntamente com seus colegiados. Cabe destacar que as ações descritas nos PPCs representam a realidade de cada curso, mas que estão em consonância com o PDI. 2021 - As ações definidas nos PPCs, que são atualizados periodicamente, são definidas e/ou atualizadas em consonância com o PDI.
Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.	Desde 2011 o Núcleo Alteridade tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. O núcleo realizou diversas ações tanto na esfera individual, como grupal, presencialmente ou a partir do Google Meet. O CEULP conta com intérpretes de Libras, Psicólogo, Psicopedagogo, programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX, entre outros recursos voltados à discussão e promoção de acessibilidade e inclusão.
Melhorias diversas a partir das respostas às questões subjetivas da autoavaliação.	Aumento na CH para coordenação de cursos, calculadas a partir da quantidade de alunos matriculados. Diminuição da quantidade de disciplinas EaD, de forma que no final de 2022 foi definido que a partir de 2023 apenas 4

PLANO	RESULTADOS
	<p>disciplinas institucionais permanecerão na modalidade à distância, em todos os cursos.</p> <p>Mudança na gestão de cursos e na composição do corpo docente, após verificação das críticas recebidas e análise do trabalho realizado no que tange ao gerenciamento do curso.</p> <p>Desde a volta ao ensino presencial, no início de 2022, o restaurante está sob nova direção.</p>

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender às normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA desempenhou suas atividades objetivando avaliar a estrutura e as ações que vêm sendo desenvolvidas na instituição. No processo de autoavaliação, a Comissão contou com o apoio da Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenações e Chefes de Setor, incluindo a Assessoria de Comunicação, que ajudou a desenvolver e implementar estratégias para aumentar a visibilidade da CPA e suas ações no processo avaliativo da IES.

No ano de 2022 foi feita a “Avaliação da Instituição”, na qual na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos. Foi possível identificar que a adesão dos professores se manteve estável nos últimos três anos, mantendo um percentual elevado de participação, acima dos 80%. Por outro lado, houve uma queda na adesão por parte dos alunos e funcionários. Considerando que, antes da pandemia, a adesão à avaliação estava crescendo de forma considerável em todos os segmentos da comunidade acadêmica, acredita-se que a queda na adesão tenha sido potencializada pelo momento pandêmico e pós pandêmico.

Nesse contexto, uma das oportunidades de melhoria percebida é a necessidade de retomada de crescimento na participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, principalmente, do corpo técnico-administrativo. Para isso, um ponto que pode ajudar é que, desde meados do segundo semestre de 2022, a CPA está trabalhando em conjunto com a assessoria de comunicação do CEULP de forma mais estreita e intensiva.

Quanto aos resultados referentes ao corpo discente, na avaliação das respostas objetivas, no geral, a instituição foi avaliada positivamente, destacando-se o fato de que, em todas as dimensões/eixos, a satisfação com seus cursos, coordenadores e professores é elevada, mais de 90% em vários parâmetros avaliados. Nas questões específicas da avaliação das disciplinas EaD, a instituição também foi avaliada positivamente pela maioria dos acadêmicos. As análises, com o panorama dos resultados obtidos, podem ser verificadas na seção 3.1.

Nas respostas subjetivas, os alunos elogiaram as coordenações dos cursos e os professores pelo comprometimento em ajudá-los, respondendo dúvidas e fornecendo as informações necessárias, além de destacar o esforço dos docentes em fornecer ensino de qualidade. Além disso, sugeriram melhorias para a instituição, ressaltando a importância de aspectos relevantes da infraestrutura, como as cadeiras, o ar-condicionado, a acessibilidade e o acesso à internet, que precisam ser abordados pela gestão. Eles também mencionaram a necessidade de disponibilizar copos descartáveis nos bebedouros e rever o preço do estacionamento nas dependências da instituição para os alunos.

Ademais, indicaram oportunidades de melhorias no ambiente físico da instituição, com o objetivo de investir em cores e design mais atraentes para proporcionar maior bem-estar. Cabe destacar que é perceptível que em alguns cursos isso já vem sendo feito, é possível visualizar em alguns corredores intervenções visuais com plotagem, que almejam favorecer um ambiente mais satisfatório.

Sobre as disciplinas EaD, os discentes manifestaram a insatisfação com a plataforma Aula, uma vez que a usabilidade da plataforma das disciplinas EaD carece de melhoria. Além disso, sugeriram que cada disciplina fosse avaliada no quesito viabilidade no processo de ensino-aprendizagem, considerando as necessidades dos cursos.

Na maior parte das questões objetivas, os professores avaliaram positivamente a instituição, seus cursos e coordenações, porém, na análise dos resultados das respostas, foram levantados alguns aspectos que precisam ser melhorados, que podem ser vistos na seção 3.2. Sabe-se que, em algumas situações, devem ser realizadas ações para sanar as fragilidades, mas, em alguns casos, é necessário apenas uma melhor socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

Nas respostas subjetivas dos professores, é possível observar que suas sugestões coincidem com as propostas mencionadas pelas coordenações. Eles ressaltaram a importância de aumentar a quantidade de salas equipadas com datashow, bem como apontaram a necessidade de reformar as lousas, melhorar a iluminação das salas e a disponibilidade de internet wi-fi, recursos fundamentais para proporcionar uma experiência educacional de qualidade aos alunos e aplicar abordagens pedagógicas

diversas. Além disso, os professores enfatizaram a necessidade de promover uma conscientização entre os alunos sobre a comunicação via WhatsApp com os professores, investindo em iniciativas que fortaleçam a relação entre docentes e discentes durante as aulas.

Assim como foi identificado nos resultados dos professores e alunos, na resposta às questões objetivas, os funcionários avaliaram positivamente a instituição. Na apresentação dos resultados, seção 3.3, foram destacados alguns aspectos em que o percentual de algum grau de insatisfação foi maior que o padrão das respostas. Em algumas situações, a instituição deve promover melhorias, mas, em outros, é necessário apenas uma melhor socialização do que já é oferecido pela instituição.

O propósito da autoavaliação é coletar os dados, refletir sobre os resultados das avaliações e possibilitar aos envolvidos os encaminhamentos necessários. Após a análise dos dados advindos da avaliação dos cursos, a CPA apresenta as respostas, tabulações e considerações à reitoria, direção acadêmica, chefes de setor e coordenadores de cursos com o intuito de que os responsáveis conheçam as fragilidades e possam criar estratégias para saná-las, retornando à CPA as ações que foram realizadas. Além disso, é feita a socialização dos resultados e das ações da instituição decorrentes da avaliação à comunidade acadêmica.

Considerando os dados coletados pelo instrumento de avaliação, por meio de questões objetivas e subjetivas, e o acompanhamento das ações da gestão da instituição pode-se inferir que o CEULP tem se empenhado em cumprir as metas propostas no PDI (2017-2022) e que há uma preocupação por parte da instituição na qualidade do serviço prestado à comunidade interna e externa.