



CEULP

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

TRIÊNIO 2021 - 2023

SUMÁRIO

1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP.....	5
1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	7
2 CPA CEULP.....	10
2.1 HISTÓRICO.....	10
2.2 COMPOSIÇÃO.....	11
2.3 METODOLOGIA.....	12
2.4 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO.....	13
2.4.1 Avaliação dos Cursos – 2021.....	13
2.4.2 Avaliação da Instituição – 2022.....	19
2.4.3 Avaliação dos Cursos – 2023.....	25
3 NÚMEROS DA AUTOAVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	30
4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS CURSOS - 2021.....	33
4.1 DISCENTES.....	33
4.2 DOCENTES.....	39
4.3 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2021.....	43
5 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO - 2022.....	44
5.1 DISCENTES.....	44
5.1.1 EIXO 1: Dimensão VIII.....	44
5.1.2 EIXO 2: Dimensões I e III.....	45
5.1.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX.....	47
5.1.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X.....	53
5.1.5 EIXO 5: Dimensões VII.....	56
5.1.6 Avaliação das Disciplinas EaD e do Ambiente Aula.....	58
5.2 DOCENTES.....	59
5.2.1 EIXO 1: Dimensão VIII.....	60
5.2.2 EIXO 2: Dimensões I e III.....	61
5.2.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX.....	64
5.2.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X.....	69
5.2.5 EIXO 5: Dimensões VII.....	73
5.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	75
5.3.1 EIXO 1: Dimensão VIII.....	75
5.3.2 EIXO 2: Dimensões I e III.....	76

5.3.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX.....	79
5.3.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X.....	81
5.4 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2022.....	86
6 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS CURSOS - 2023.....	89
6.1 DISCENTES.....	89
6.2 DOCENTES.....	98
6.3 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2023.....	104
7 DESENVOLVIMENTO.....	107
7.1 ACOMPANHAMENTO DO PDI.....	107
7.2 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	116
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	126

1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como Campus da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 25 anos no Tocantins com a missão institucional de “ser comunidade de aprendizagem eficaz e inovadora.”.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 – D. Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Assim, agrega os conhecimentos obtidos nos trabalhos realizados na autoavaliação no ano de 2022.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

☐ Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

☒ **Instituição Privada**

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET

Município: PALMAS Estado: TO

1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP

O CEULP conta atualmente com vinte e um cursos, que encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde: Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física-Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição e Odontologia.
- Educação, Humanidades e Artes: Educação Física Licenciatura.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais: Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia Civil, Engenharia de Minas, Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços: Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia.

Os quadros a seguir apresentam dados quantitativos da instituição, que foram levantados considerando o segundo semestre de 2023 (2023/2).

Cursos de Graduação e número de discentes (2023/2)

Curso	Modalidade	Ato Regulatório	Discentes
Administração	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	1
Agronomia	Presencial	Portaria MEC nº 10, de 10 de março de 2023	245
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	98
Biomedicina	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	142
Ciência da Computação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	116
Ciências Contábeis	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	26
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	Presencial	Portaria MEC nº 176, de 18 de abril de 2013	81
Direito	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020	486
Educação Física - Bacharelado	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	75
Educação Física - Licenciatura	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	4

Curso	Modalidade	Ato Regulatório	Discentes
Enfermagem	Presencial	Portaria MEC nº 947, de 30 de agosto de 2021	144
Engenharia Civil	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	67
Engenharia de Minas	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	3
Engenharia de Software	Presencial	Portaria MEC nº 744, de 05 de julho de 2022	169
Farmácia	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	66
Fisioterapia	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021	116
Medicina Veterinária	Presencial	Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022	242
Nutrição	Presencial	Resolução CONSEPE nº 866, de 21 de dezembro de 2022	35
Odontologia	Presencial	Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021	145
Psicologia	Presencial	Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021	591
Sistemas de Informação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018	22

Fonte: Sistema ensino - considerando os alunos ativos no final do ano de 2023.

Evolução do número de alunos (2015-2023)

Curso	Número de alunos								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Graduação	5633	5654	5205	5466	3967	3093	2777	2319	2769

Fonte: Sistema ensino - considerando os alunos ativos no final de ano.

Quantidade de docentes por titulação (2023/2)

Titulação	Quantidade	%	Lato Sensu
Doutores	33	28,2 %	17,1 %
Mestres	64	54,7 %	
Especialistas	20	17,1 %	Stricto Sensu
TOTAL	117	100%	82,9 %

Fonte: Sistema Ensino (2023/2).

Quantidade de docentes por regime de trabalho (2023/2)

Regime de Trabalho	Quantidade	%	Horista
Integral	34	29,1	6%
Parcial	76	64,9	
Horista	7	6	
TOTAL	117	100 %	Parcial / Integral 94%

Fonte: Sistema Ensino (2023.2).

1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

O quadro a seguir apresenta o Conceito Enade e o CPC alcançados pelos cursos do CEULP no período de 2011 até 2021. Vale ressaltar que em 2020 não foi realizado o Enade, devido à pandemia e que os resultados de 2022 e 2023, com CPC, ainda não foram divulgados.

Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	Conceito ENADE CPC									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021
Administração		3 4			3 4			3 4		
Arquitetura e Urbanismo							3 4		3 3	
Biomedicina			3 4			3 4			3 4	
Ciência da Computação				4 5			3 4			3 4
Ciências Biológicas	4 4			2 3			SC SC			
Ciências Contábeis		2 3			3 3			3 4		

CURSO	Conceito ENADE CPC									
	201 1	201 2	201 3	201 4	201 5	201 6	201 7	201 8	201 9	202 1
Comunicação Social - Jornalismo		4 SC			SC SC					
Comunicação Social - Publicidade		4 4			3 3					
CST em Estética e Cosmética						2 3			3 4	
Direito		3 3						2 3		
Educação Física - bacharelado			3 3			4 4			3 4	3 4
Educação Física - licenciatura	3 4			3 4			3 4			5 5
Enfermagem			3 4			3 3			3 4	
Engenharia Agrícola	1 SC			Não fez						
Engenharia Civil	2 3			2 3			2 3		3 4	
Engenharia de Minas	SC SC			2 3			3 3			
Farmácia			3 3			2 4			3 4	
Fisioterapia			3 3			3 3			3 4	
Medicina Veterinária						Não fez			2 4	
Odontologia						Não fez			3 4	
Pedagogia	3 SC									
Psicologia		3 4			3 4			3 4		
Redes de Computadores	3 SC			4 4						

CURSO	Conceito ENADE CPC									
	201 1	201 2	201 3	201 4	201 5	201 6	201 7	201 8	201 9	202 1
Serviço Social			2 3			2 4		2 3		
Sistemas de Informação	4 4			4 4			4 5			4 4

Fonte: e-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

2 CPA CEULP

2.1 HISTÓRICO

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos de avaliação institucional. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. A metodologia atual, com os devidos ajustes, foi oficializada no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade interna e externa para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os cursos, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmica administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem

melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução. Para isso, a CPA apresenta os resultados das avaliações realizadas para a reitoria, direção acadêmica, coordenadores de cursos e gestores administrativos, sendo que a CPA recebe o retorno das ações que estão sendo tomadas a partir dos resultados apresentados, visando a melhoria do processo pedagógico-administrativo.

2.2 COMPOSIÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é constituída por diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos, funcionários técnicos-administrativos e, ainda, representantes da sociedade civil organizada. O quadro a seguir apresenta a composição atual da CPA.

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Madianita Bogo Marioti	Presidente da CPA
Kênia Parente Lopes Mendonça	Corpo Docente
Thaís Moura Monteiro	Corpo Docente
Rafael Ishibashi Moreira de Almeida	Corpo Técnico-Administrativo
Ráisse Marcella Patrício Gomes	Corpo Técnico-Administrativo
Guilherme Domiciano Silva	Corpo Discente
Lusmara da Silva Franca	Corpo Discente
Elizabeth Maria Martinho da Silva	Sociedade Civil

A presença de diferentes perspectivas e contextos na CPA garante uma avaliação abrangente e imparcial da instituição, nos processos de concepção, condução do processo de coleta e interpretação dos dados e socialização dos resultados, além de reflexões e acompanhamento da incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

2.3 METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos se baseiam nas diretrizes do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação estabelecidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Dessa forma, são avaliados periodicamente os três níveis referenciados no instrumento, ou seja, a organização didático-pedagógica, o corpo docente, discente e o corpo técnico-administrativo e as instalações físicas.

A avaliação engloba todos os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões, e é realizada anualmente, alternando entre a "Avaliação da Instituição" e a "Avaliação dos Cursos":

- nos anos pares é feita a **"Avaliação da Instituição"**, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;
- nos anos ímpares é feita a **"Avaliação dos Cursos"**, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além de uma autoavaliação. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

Nos anos de 2021 e 2023 foi conduzida, pela CPA, a "Avaliação dos Cursos" e no ano de 2022 foi realizada a "Avaliação Institucional", na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

A autoavaliação é aplicada através de questionário composto por questões objetivas, e por uma questão subjetiva, na qual os respondentes podem inserir comentários, críticas e/ou sugestões. Na avaliação da instituição, as duas questões subjetivas são inseridas em seções distintas para o contexto do ensino presencial e EaD da instituição. As questões são revisadas a cada avaliação, de forma que são levadas em

consideração os resultados das autoavaliações anteriores, as discussões com vários segmentos da instituição, as avaliações realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e complementada com os resultados expressos no Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Os questionários são disponibilizados na plataforma Conecta, que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado por meio do endereço <http://conecta.ulbra-to.br>, o qual garante-se que cada participante responda apenas uma vez e que seu anonimato seja preservado.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados aos setores e segmentos para conhecimento e, quando é o caso, tomadas de decisão e de ações para implantação de melhorias no processo pedagógico-administrativo.

2.4 INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

2.4.1 Avaliação dos Cursos – 2021

Quem avaliou: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta:

0. “Não se aplica ou não tenho opinião”
1. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
2. “Insatisfeito ou discordo”
3. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
4. “Satisfeito ou concordo”
5. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS

Avaliação do Curso pelas(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 8	O curso tem se adequadado à situação da pandemia.
Quest. 10	As aulas remotas atendem às suas expectativas.
Quest. 9	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	A coordenação atende às demandas do curso.
Quest. 3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.

Avaliação da Coordenação pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest.5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação dos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)
Quest. 6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.
Quest.7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.
Quest. 8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.
Quest. 9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(às) alunos(as).
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).
Questão Subjetiva para Os(as) alunos(as) sobre EaD (ambiente Aula)	
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.	

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)	
Quest. 1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
Quest. 2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino-aprendizagem remoto.
Quest. 4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.
Quest. 5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).
Quest. 6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)	
Quest. 7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.
Quest. 8	Os materiais (vídeos, gravação da aula, material) disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.
Quest. 9	As web atividades auxiliam na compreensão do conteúdo.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

Questão Subjetiva dos(as) alunos(as) (01 vez)
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS PROFESSORES

Avaliação da Instituição pelos(As) professores(as)	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.
Quest. 3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.

Autoavaliação dos(As) professores(as)	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.

Autoavaliação dos(As) professores(as)	
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Tive dificuldade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.

Avaliação dos Cursos pelos(as) professores(as)	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(às) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.
Quest. 10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

Questão Subjetiva

Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

2.4.2 Avaliação da Instituição – 2022

Quem avaliou: gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos.

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta:

- 0 - “Não se aplica ou não tenho opinião”
- 1 - “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
- 2 - “Insatisfeito ou discordo”
- 3 - “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
- 4 - “Satisfeito ou concordo”
- 5 - “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

Dimensão 1 - Planejamento Institucional.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).		X	X
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.		X	X

Dimensão 2- A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região.	X	X	
Os cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas.		X	
Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: pesquisas, seminários, aulas práticas e estudos de caso).	X		
O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática.	X	X	
Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão.		X	
Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em			
a) atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);	X	X	
b) atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).	X	X	

Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura.	X	X	X
A Instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo			
a) apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);	X	X	X
b) apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);	X	X	X
c) apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).	X	X	X

Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos).	X	X	X
A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).	X	X	X

Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente.		X	X
Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS).		X	X
A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho.		X	X
Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).		X	

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios.	X	X	X
A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos.	X	X	
As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:			
a) pela Direção Acadêmica;	X	X	
b) pelos coordenadores de curso;	X	X	
c) pelos setores administrativos.	X	X	X

Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio.

Questão	Aluno	Professor	Funcionário
O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho.			X
A infraestrutura de segurança é adequada.	X	X	X
Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função.		X	X
A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas.	X	X	X
Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:			
a) salas de aula;	X	X	
b) auditórios;	X	X	
c) laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;	X	X	
d) núcleos de práticas profissionais;	X	X	
e) laboratórios de Informática;	X	X	
f) sala dos professores;		X	
g) espaços de convivência dos alunos;	X		
h) espaços de convivência dos funcionários;			X
i) lanchonetes/restaurante;	X	X	X
j) estacionamento;	X	X	X
k) biblioteca;	X	X	
l) acessibilidade;	X	X	X
m) áreas de circulação.	X	X	X

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões.	X	X	X
Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.	X	X	X

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

Questão	Alu no	Profess or	Funcioná rio
Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.).		X	
Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico).	X	X	
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:			
a) Fábrica de Software (Help Portal)	X	X	X
b) Central de Relacionamento	X		X
c) Secretaria Geral	X	X	X
d) Direção acadêmica	X	X	X
e) Coordenação do Curso	X	X	X
f) Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI)	X	X	X
g) Biblioteca	X	X	X
Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:			
a) Autoatendimento	X	X	
b) Conecta	X	X	
c) Plataforma Aula (Disciplinas EAD)	X		
d) Site de orientações para processos metodológicos das aulas virtuais	X	X	
e) Portal (CEULP/ULBRA).	X	X	

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

Questão	Alu no	Profess or	Funcionár io
Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:			
a) dos laboratórios;	X	X	
b) do acervo da biblioteca;	X	X	
c) das instalações prediais;	X	X	X
d) dos equipamentos necessários ao seu trabalho.		X	X

Questão subjetiva - todos os segmentos

Acrescente comentários (críticas, elogios, sugestões etc.) que julgar relevantes com relação à Instituição.

APENAS ALUNOS**Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos alunos (01 vez)**

Quest. 1	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 2	Os professores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 3	Os tutores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 5	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos alunos.
Quest. 6	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Questão Subjetiva	Acrescente comentários (críticas, elogios, sugestões etc.) que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.

2.4.3 Avaliação dos Cursos – 2023

Quem avaliou: alunos e professores

O questionário contém questões fechadas, com as seguintes alternativas de resposta:

6. “Não se aplica ou não tenho opinião”
7. “Totalmente insatisfeito ou totalmente em desacordo”
8. “Insatisfeito ou discordo”
9. “Parcialmente satisfeito ou concordo parcialmente”
10. “Satisfeito ou concordo”
11. “Plenamente satisfeito ou concordo totalmente”

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS ALUNOS

Avaliação do Curso pelos (as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.
Quest. 5	O curso possibilita experiências práticas na área de atuação profissional (visitas técnicas, estágios, aulas em laboratório, aulas com profissionais de mercado etc.).
Quest. 6	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 8	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (cursos, oficinas, congressos, palestras etc.).

Avaliação do Curso pelos (as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 9	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 10	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.

Avaliação da Coordenação pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.
Quest. 2	A coordenação atende às demandas do curso.
Quest. 3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.

Autoavaliação dos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa.
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, oficinas, congressos, palestras etc.).
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula) pelos(as) alunos(as) (01 vez)	
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).

Questão Subjetiva para Os(as) alunos(as) sobre EaD (ambiente Aula)
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às disciplinas EaD e ao ambiente Aula.

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)	
Quest. 1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
Quest. 2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
Quest. 3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino-aprendizagem.
Quest. 4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.
Quest. 5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).
Quest. 6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.

Avaliação dos(as) professores(as) pelos(as) alunos(as) (01 por turma)	
Quest. 7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.
Quest. 8	Os materiais disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.
Quest. 9	As web atividades contribuem para a compreensão do conteúdo.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

Questão Subjetiva dos(as) alunos(as) (01 vez)
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

AVALIAÇÃO RESPONDIDA PELOS PROFESSORES

Avaliação da Instituição pelos(as) professores(as) (01 vez)	
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.
Quest. 3	A instituição reconhece e valoriza o trabalho dos professores de forma satisfatória.
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.

Autoavaliação dos(as) professores(as) (01 vez)	
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.

Autoavaliação dos(as) professores(as) (01 vez)	
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, oficinas, palestras, extensão etc.).
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.

Avaliação dos Cursos pelos(as) professores(as) (01 para cada curso que tem vínculo)	
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(as) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.
Quest. 4	Há incentivo para participação em atividades de pesquisa.
Quest. 5	Há incentivo para participação em atividades de extensão.
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.

Questão Subjetiva (01 vez)
Acrescente comentários que julgar relevantes com relação às turmas, cursos, coordenações e/ou instituição.

3 NÚMEROS DA AUTOAVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O quadro a seguir apresenta a quantidade relativa (%) de pessoas que responderam os questionários da avaliação nos anos de 2018 a 2023, separados pela categoria do respondente.

Participantes	% que Respondeu					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Discentes	71	72,9	57,9	54	56,5	75,7
Docentes	85,7	82,7	88,9	89,4	88,5	97,0
Corpo técnico-administrativo	72,4	*	67,6	*	48,7	*

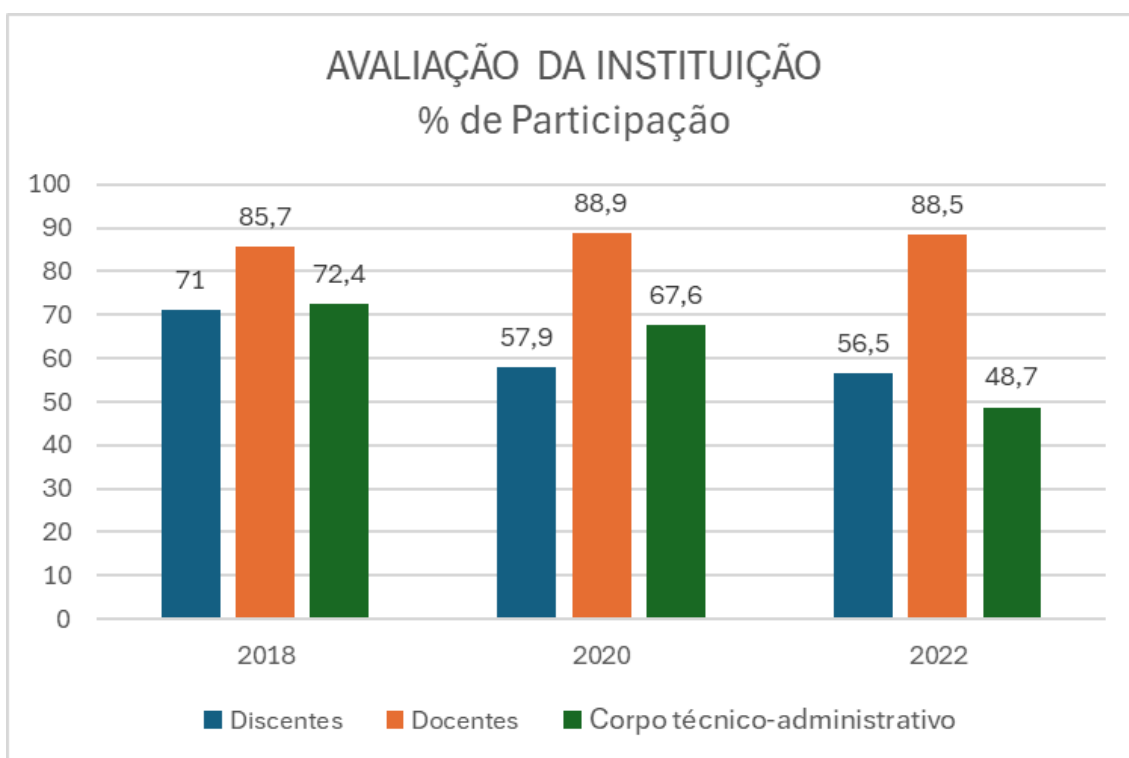
*Avaliação dos cursos, respondida por professores e alunos.

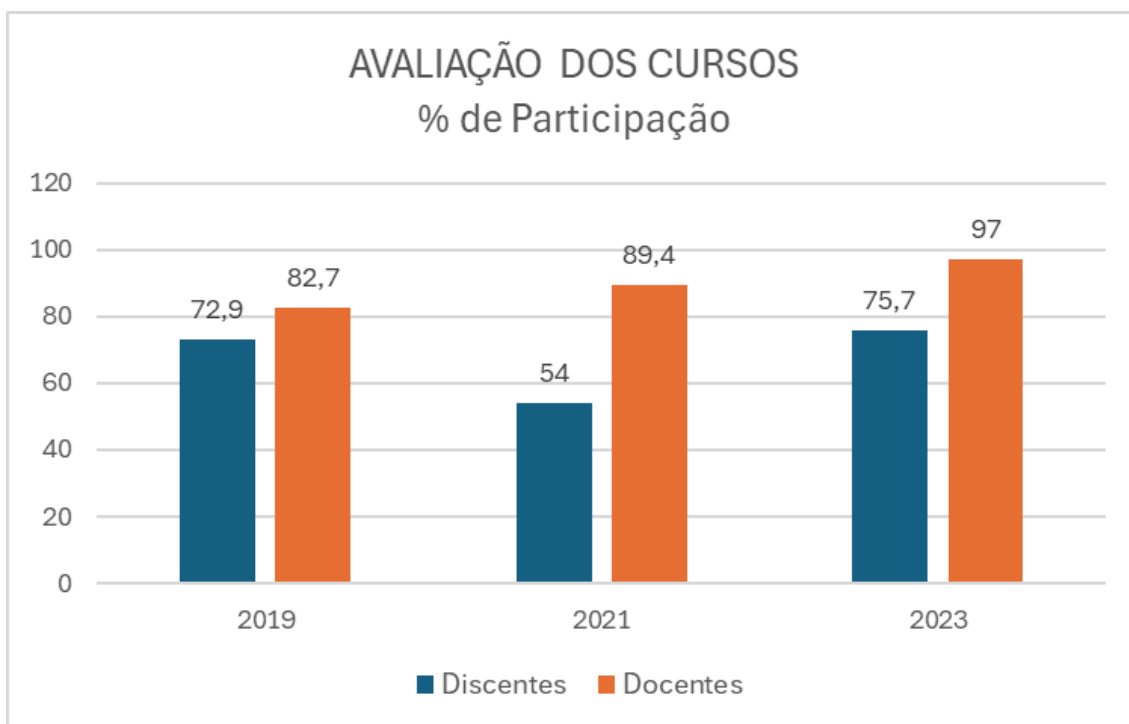
Como pode ser observado no quadro e nos gráficos subsequentes, em relação ao corpo discente, percebe-se que a instituição vinha de um cenário positivo quanto ao engajamento dos alunos, mantendo-se acima de 70%, antes da pandemia de Covid 19. Em 2020, houve uma queda nos percentuais, os quais se mantiveram abaixo dos 60% até 2022, atribuída ao contexto pandêmico e pós-pandêmico. No entanto, em 2023, nota-se um retorno do engajamento dos alunos, o que reflete a preocupação da CPA com a transparência e divulgação do processo de avaliação, demonstrando aos acadêmicos a importância de serem ouvidos.

Em relação ao corpo docente, a adesão permaneceu estável nas avaliações realizadas pelos docentes nos anos de 2019 a 2022, mantendo-se próxima dos 90%. Em 2023, observou-se uma melhora no engajamento, em um cenário que já era positivo, quanto à participação dos professores no processo de autoavaliação da instituição. Com essa alta adesão, é possível realizar um acompanhamento mais eficaz de como os professores percebem a instituição, identificando aspectos positivos e oportunidades de melhoria.

Por outro lado, observou-se uma queda significativa na adesão do corpo técnico-administrativo em 2022, quando comparada à avaliação institucional de

2020. Esse fato requer uma análise cuidadosa e ação conjunta com os gestores de cada setor e a administração da instituição. É fundamental compreender os fatores que contribuíram para essa queda na adesão e resolvê-los, uma vez que é fundamental que os funcionários se sintam ouvidos e desejem participar ativamente do processo.





Em síntese, os dados apresentados revelam que, enquanto o corpo discente demonstrou uma recuperação no engajamento após um período de declínio durante a pandemia, o corpo docente manteve uma adesão estável ao longo dos anos, com uma leve melhora em 2023, o que demonstra que estão participando do processo de autoavaliação institucional. Por outro lado, a queda significativa na adesão do corpo técnico-administrativo em 2022 demanda uma análise criteriosa para identificar e resolver os motivos, visando promover um ambiente de participação ativa de todos os segmentos da instituição, contribuindo para o contínuo aprimoramento da instituição.

4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS CURSOS - 2021

As subseções a seguir apresentam as informações quantitativas das respostas aos questionários aplicados em 2021. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

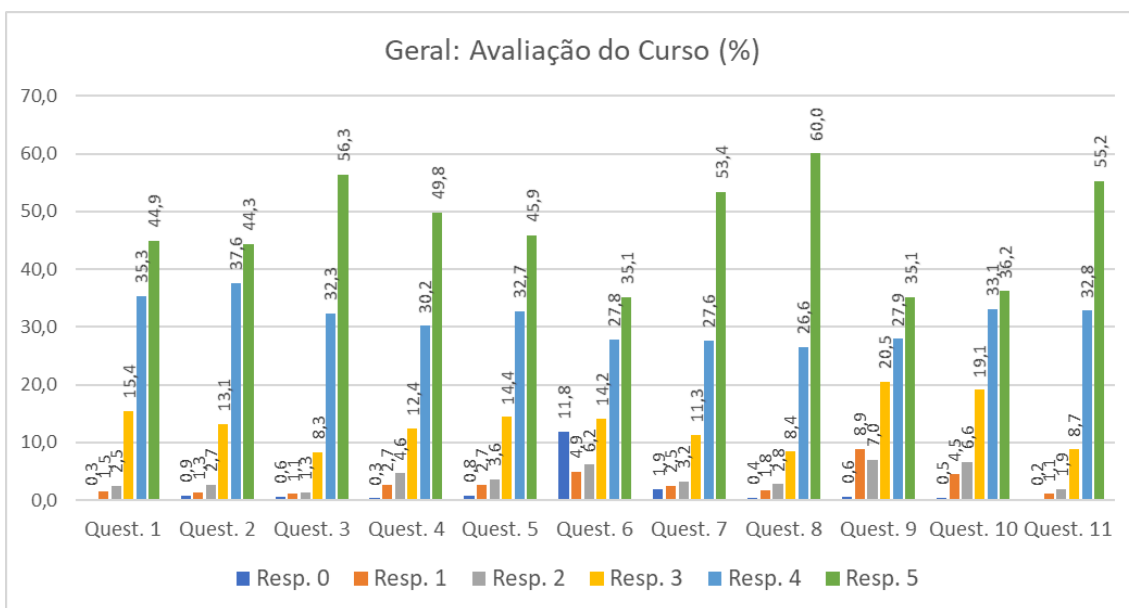
- Respostas dos Alunos:
 - Avaliação do Curso
 - Avaliação da Coordenação
 - Autoavaliação
 - Avaliação dos Professores
- Respostas dos Professores:
 - Avaliação da Instituição
 - Autoavaliação
 - Avaliação do Curso e Coordenação

4.1 DISCENTES

Na avaliação conduzida em 2021, os alunos avaliaram os cursos aos quais estavam matriculados, a coordenação dos respectivos cursos e as disciplinas da modalidade de Ensino a Distância (EaD), além de responderem uma autoavaliação. Nesta seção, são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Vale ressaltar que os resultados de cada curso foram analisados individualmente, em conjunto com as respectivas coordenações, a reitoria e a direção acadêmica, visando identificar as potencialidades e as áreas de melhoria.

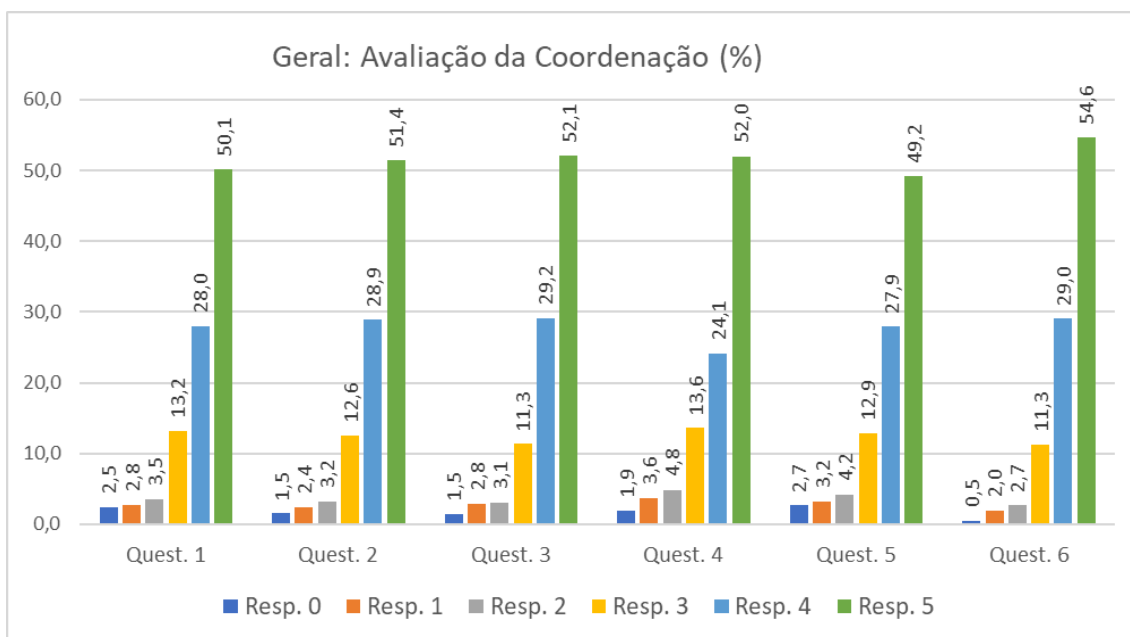
Avaliação do Curso pelos Alunos - 2021

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.	0 , 3	1 , 5	2 , 5	1 5 , 4	3 5 , 3	4 4 , 9
2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.	0 , 9	1 , 3	2 , 7	1 3 , 1	3 7 , 6	4 4 , 3
3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	0 , 6	1 , 1	1 , 3	8 , 3	3 2 , 3	5 6 , 3
4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.	0 , 3	2 , 7	4 , 6	1 2 , 4	3 0 , 2	4 9 , 8
5	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.	0 , 8	2 , 7	3 , 6	1 4 , 4	3 2 , 7	4 5 , 9
6	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	1 1 , 8	4 , 9	6 , 2	1 4 , 2	2 7 , 8	3 5 , 1
7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)	1 , 9	2 , 5	3 , 2	1 1 , 3	2 7 , 6	5 3 , 4
8	O curso tem se adequadado à situação da pandemia.	0 , 4	1 , 8	2 , 8	8 , 4	2 6 , 6	6 0 , 0
9	As aulas remotas atendem às suas expectativas.	0 , 6	8 , 9	7 , 0	2 0 , 5	2 7 , 9	3 5 , 1
10	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	0 , 5	4 , 5	6 , 6	1 9 , 1	3 3 , 1	3 6 , 2
11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.	0 , 2	1 , 1	1 , 9	8 , 7	3 2 , 8	5 5 , 2



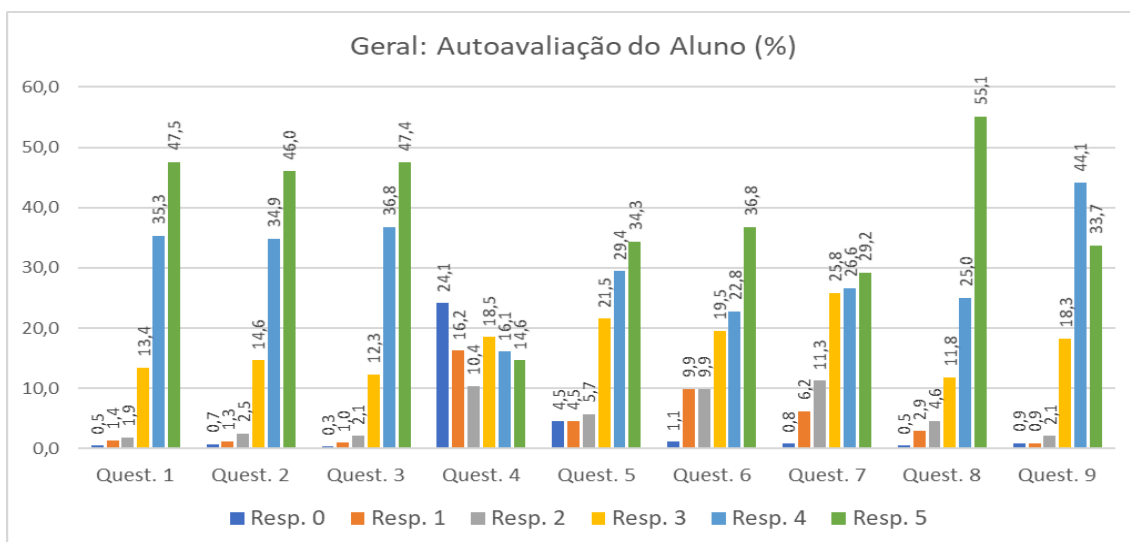
Avaliação das Coordenações pelos Alunos - 2021

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.	2,5	2,8	3,5	13,2	28,0	50,1
2	A coordenação atende às demandas do curso.	1,5	2,4	3,2	12,6	28,9	51,4
3	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	1,5	2,8	3,1	13,3	29,2	52,1
4	Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (lives, congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).	1,9	3,6	4,8	13,6	24,1	52,0
5	A coordenação do curso oferece suporte no período de aulas remotas.	2,7	3,2	4,2	12,9	27,9	49,2
6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.	0,5	2,0	2,7	11,3	29,0	54,6



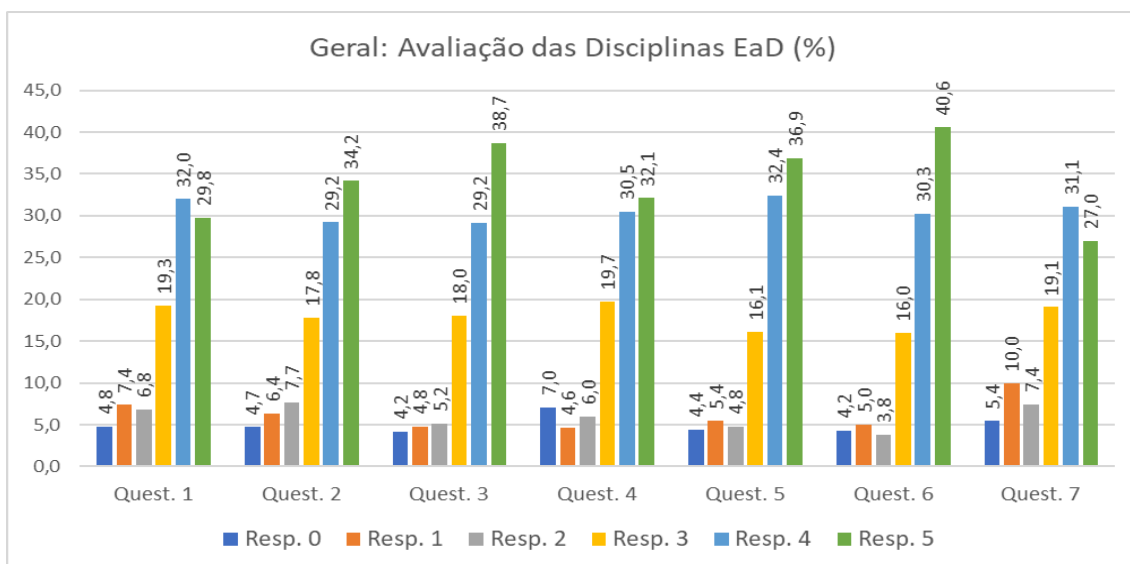
Autoavaliação do Aluno - 2021

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.	0,5	1,4	1,9	13,4	35,3	47,5
2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.	0,7	1,3	2,5	14,6	34,9	46,0
3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.	0,3	1,0	2,1	12,3	36,8	47,4
4	Participo de atividades de pesquisa (PIBIC, PROICT etc.)	24,1	16,2	10,4	18,5	16,1	14,6
5	Participo de atividades de extensão (lives, cursos, congressos, palestras etc.)	4,5	4,5	5,7	21,5	29,4	34,3
6	Me adaptei ao formato das aulas remotas.	1,1	9,9	9,9	19,5	22,8	36,8
7	Consegui absorver os conteúdos das aulas remotas.	0,8	6,2	11,3	25,8	26,6	29,2
8	Possuo recursos suficientes para participar das aulas remotas.	0,5	2,9	4,6	11,8	25,0	55,1
9	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.	0,9	0,9	2,1	18,3	44,1	33,7



Avaliação das Disciplinas EaD pelos Alunos - 2021

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	4,8	7,4	6,8	19,3	32,0	29,8
2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.	4,7	6,4	7,7	17,8	29,2	34,2
3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	4,2	4,8	5,2	18,0	29,2	38,7
4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	7,0	4,6	6,0	19,7	30,5	32,1
5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.	4,4	5,4	4,8	16,1	32,4	36,9
6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).	4,2	5,0	3,8	16,0	30,3	40,6
7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).	5,4	10,0	7,4	19,1	31,1	27,0



Analisando-se os gráficos percebe-se que em todos os contextos avaliados pelos acadêmicos, a maioria está satisfeita ou plenamente. Porém, foram construídos quadros e gráficos semelhantes aos apresentados para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que tomem as medidas necessárias, relacionadas aos resultados dos seus cursos.

Avaliação das Turmas/Professores pelos Alunos - 2021

Os alunos avaliaram cada uma das turmas em que estavam matriculados no segundo semestre de 2021. O resultado das avaliações das turmas de cada curso foram encaminhadas à coordenação e foi conversado com os coordenadores sobre a percepção da comissão sobre os dados apresentados. A seguir são apresentadas as informações de uma (1) turma para demonstrar como o sistema retorna as informações para a CPA.

#	<<Nº da Turma – nome da disciplina>>(*)	<<Nome do Professor>>(*)											
		0	1	2	3	4	5	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
1	O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.	0	0	0	0	4	17	0	0	0	0	19,0	80,9
2	O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.	0	0	0	1	3	17	0	0	0	4,7	14,3	80

#	<<Nº da Turma – nome da disciplina>>(*)	<<Nome do Professor>>(*)											
		0	1	2	3	4	5	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
													, 9
3	O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino- aprendizagem remoto.	0	0	0	1	4	1 6	0	0	0	4 , 7	1 9, 1	7 6 , 2
4	As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.	0	0	0	1	3	1 7	0	0	0	4 , 7	1 4, 3	8 0 , 9
5	O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).	0	0	0	0	7	1 4	0	0	0	0	3 3, 3	6 6 , 7
6	O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.	0	0	0	1	2	1 8	0	0	0	4 , 7	9, 5	8 5 , 7
7	O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.	0	0	0	0	3	1 8	0	0	0	0	1 4, 3	8 5 , 7
8	Os materiais (vídeos, gravação da aula, material) disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.	0	0	0	1	2	1 8	0	0	0	4 , 7	9, 5	8 5 , 7
9	As web atividades auxiliam na compreensão do conteúdo.	0	0	0	1	6	1 4	0	0	0	4 , 7	2 8, 6	6 6 , 7
1 0	Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.	0	0	0	2	2	1 7	0	0	0	9 , 5	9, 5	8 0 , 9

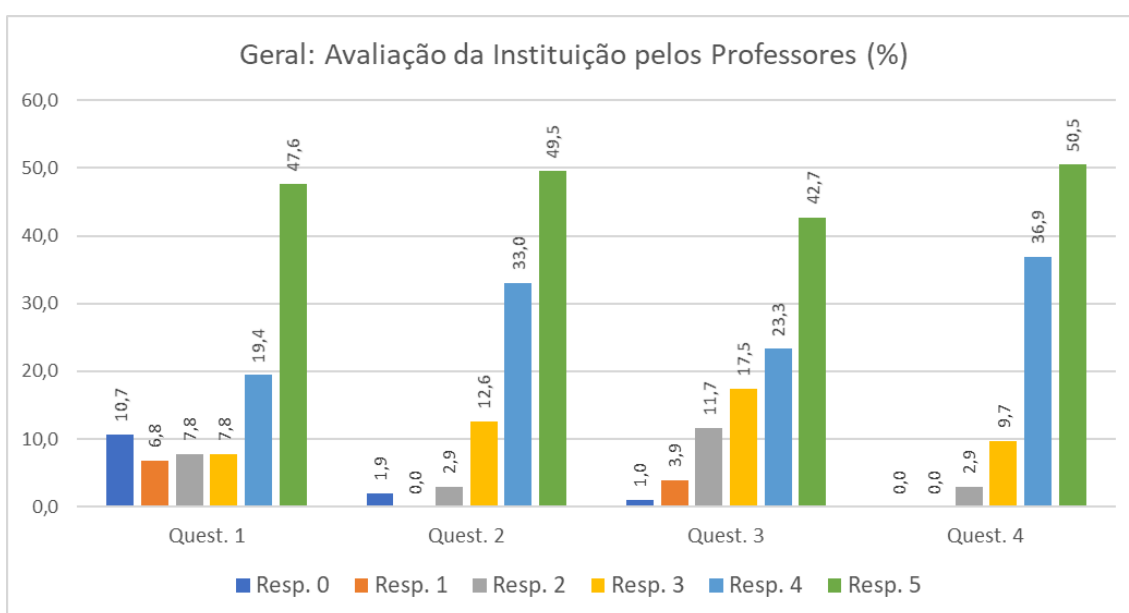
Estão ocultados o número da turma e o nome da disciplina, para preservar a identidade do professor da turma, cujo desempenho em cada uma das turmas de sua responsabilidade foi avaliado a partir de 10 itens.

4.2 DOCENTES

Na avaliação realizada em 2021, os professores avaliaram a instituição, o curso ao qual estava vinculado e fizeram uma autoavaliação. Nesta seção são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Nos apêndices são apresentadas as quantidades dos cursos separadamente.

Avaliação da Instituição pelos Professores - 2021

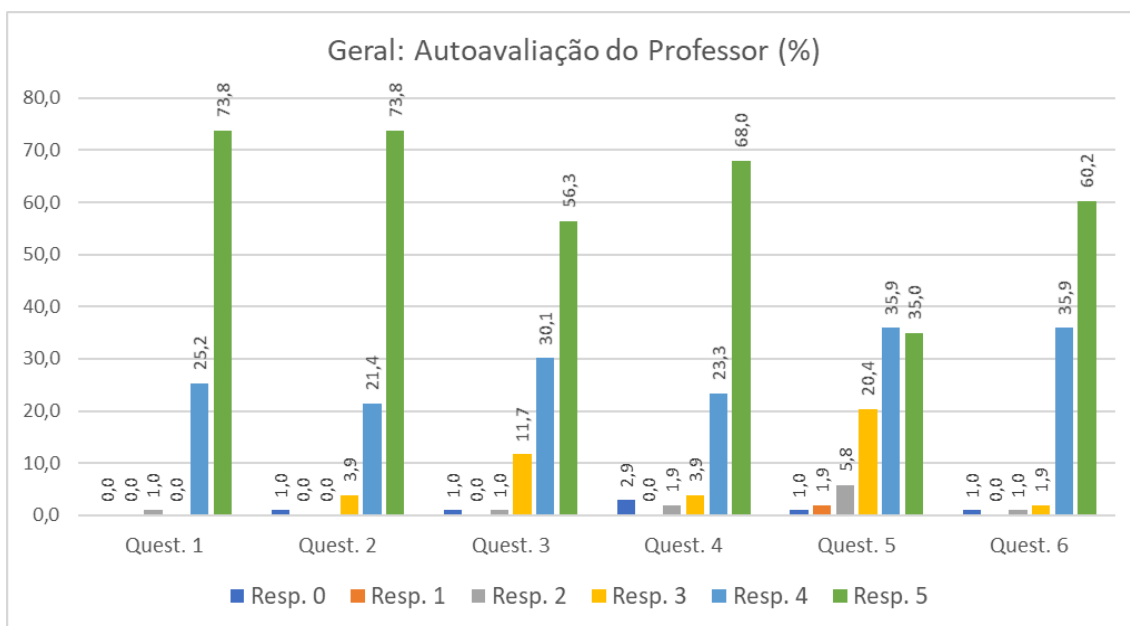
Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	A instituição oferece apoio psicológico.	10,7	6,8	7,8	7,8	19,4	47,6
2	A instituição oferece apoio pedagógico.	1,9	0,0	2,9	12,6	33,0	49,5
3	A instituição oferece apoio para a realização das aulas remotas.	1,0	3,9	11,7	17,5	23,3	42,7
4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.	0,0	0,0	2,9	9,7	36,9	50,5



Autoavaliação dos Professor - 2021

Perguntas		Percentual (%) de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.	0,0	0,0	1,0	0,0	2,5	7,3
2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.	1,0	0,0	0,0	3,9	2,4	7,3
3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.	1,0	0,0	1,0	1,7	3,1	5,3

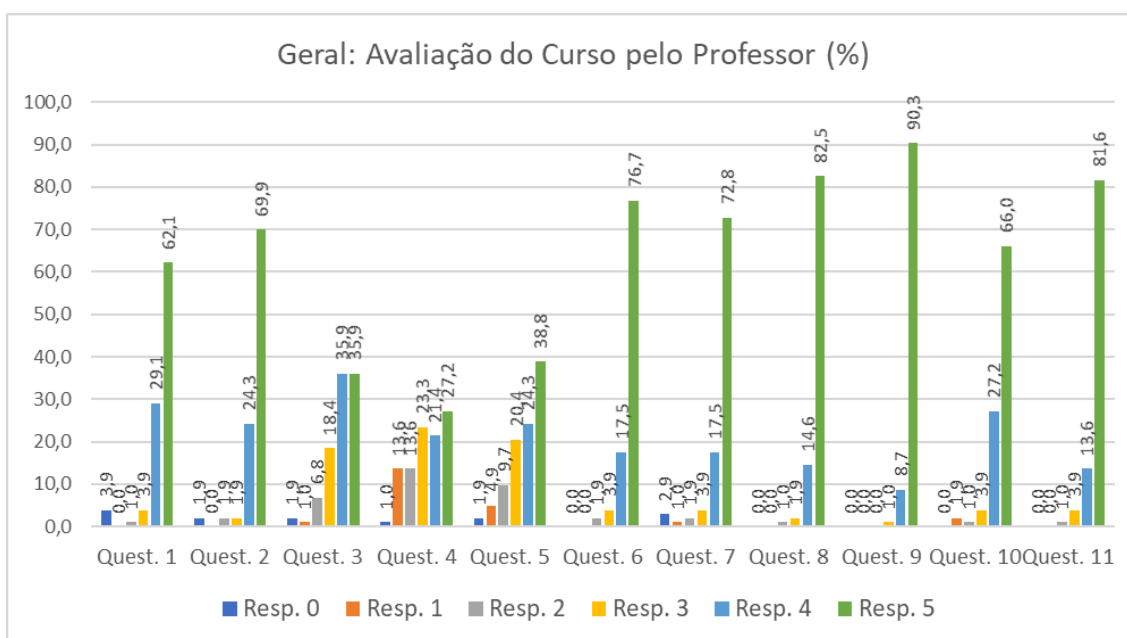
4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).	2,9	0,0	1,9	3,9	2,3	6,8
5	Tive facilidade em adaptar as aulas para o formato de ensino-aprendizado remoto.	1,0	1,9	5,8	2,0	3,5	3,5
6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.	1,0	0,0	1,0	1,9	3,5	6,0



Avaliação do Curso o pelos Professores - 2021

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.	3,9	0,0	1,0	3,9	29,1	62,1
2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	1,9	0,0	1,9	1,9	24,3	69,9
3	Os recursos disponibilizados aos(às) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	1,9	1,0	6,8	18,4	35,9	35,9
4	Há oportunidade para participação em atividades de pesquisa.	1,0	13,6	13,6	23,3	21,4	27,2
5	Há oportunidade para participação em atividades de extensão	1,9	4,9	9,7	20,4	24,3	38,8

Perguntas		Percentual de Respostas					
		0	1	2	3	4	5
6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.	0,0	0,0	1,9	3,9	17,5	76,7
7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.	2,9	1,0	1,9	3,9	17,5	72,8
8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	0,0	0,0	1,0	1,9	14,6	82,5
9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.	0,0	0,0	0,0	1,0	8,7	90,3
10	A coordenação oferece apoio para a realização das aulas remotas.	0,0	1,9	1,0	3,9	27,2	66,0
11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.	0,0	0,0	1,0	3,9	13,6	81,6



Foram elaborados quadros e gráficos semelhantes aos apresentados neste relatório para cada curso individualmente, os quais foram encaminhados aos coordenadores, para que analisassem e tomassem as medidas relacionadas às necessidades dos seus cursos e apresentassem um retorno à CPA.

4.3 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2021

Nas respostas subjetivas dos alunos, no ano de 2021, o destaque foram as disciplinas EaD. Apesar da maioria de respostas positivas nas questões objetivas, em relação aos que se manifestaram por escrito, foi demonstrada insatisfação com o ambiente Aula, visto que a plataforma das disciplinas EaD é insuficiente no quesito usabilidade, possuindo uma interface pouco intuitiva, o que acaba influenciando no processo de aprendizagem do discente. Além disso, os alunos relataram um descompasso entre a metodologia, os conteúdos ministrados nas aulas e a complexidade do que é solicitado nas avaliações. Ainda, há um descontentamento no que se refere a comunicação e a relação estabelecidas entre professores e tutores, pois não atendem às demandas de maneira satisfatória.

Ainda sobre as respostas subjetivas dos alunos, de modo geral, as coordenações de curso e o corpo docente foram elogiados pelos alunos quanto à dedicação em atendê-los, sanando dúvidas e oferecendo suporte com as informações necessárias, assim como sobressaiu o empenho dos professores em proporcionar o ensino com conteúdo de qualidade nas aulas remotas. A instituição foi reconhecida pela celeridade em se adaptar às demandas impostas em decorrência do período pandêmico.

Nas respostas subjetivas dos professores, destaca-se a necessidade de a instituição investir mais em pesquisas científicas, bem como em estrutura física e material para a realização das aulas. Demonstraram, ainda, a importância de oferecer apoio psicológico aos professores, de modo que pudessem se sentir mais acolhidos e cuidados no que se refere à saúde mental no contexto de trabalho. Continuar investindo na formação docente também foi um aspecto citado pelo corpo docente como sendo fundamental.

5 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO - 2022

As seções a seguir apresentam os resultados referentes às respostas das questões objetivas do questionário aplicado em 2022. Os resultados da coleta de dados são apresentadas na seguinte sequência:

- Corpo discente;
- Corpo docente;
- Corpo técnico-administrativo.

5.1 DISCENTES

Os alunos são a principal razão de existência de qualquer instituição de ensino comprometida com os valores fundamentais da educação. Por essa razão, as opiniões dos alunos em relação a várias dimensões da avaliação são extremamente importantes para fundamentar as ações da instituição de ensino superior (IES).

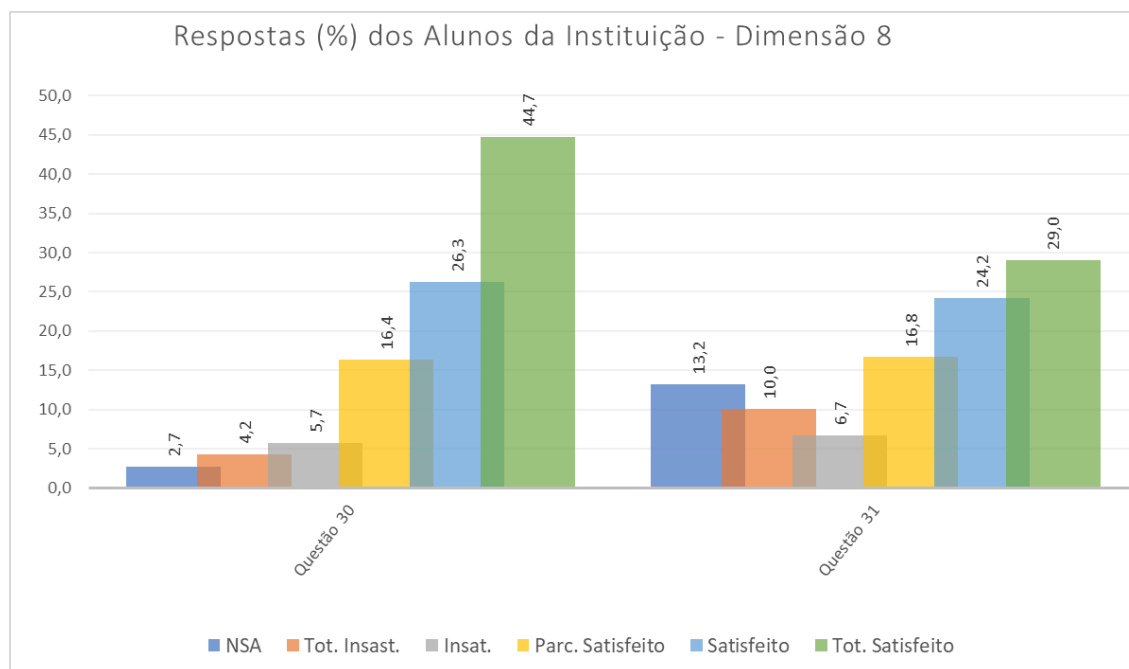
5.1.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos alunos em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 30 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 31 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 8. Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 68,3% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava

se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 54,1% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos.



Embora tenha havido uma avaliação predominantemente positiva, percebe-se oportunidades de melhoria no que se refere a ajustar os instrumentos de avaliação para atender as necessidades dos alunos e, principalmente, devem ser elaboradas estratégias de divulgação do trabalho e conquistas da CPA.

5.1.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Referente à “Dimensão 1 - Planejamento Institucional”, não foram respondidas perguntas específicas, pois ela é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

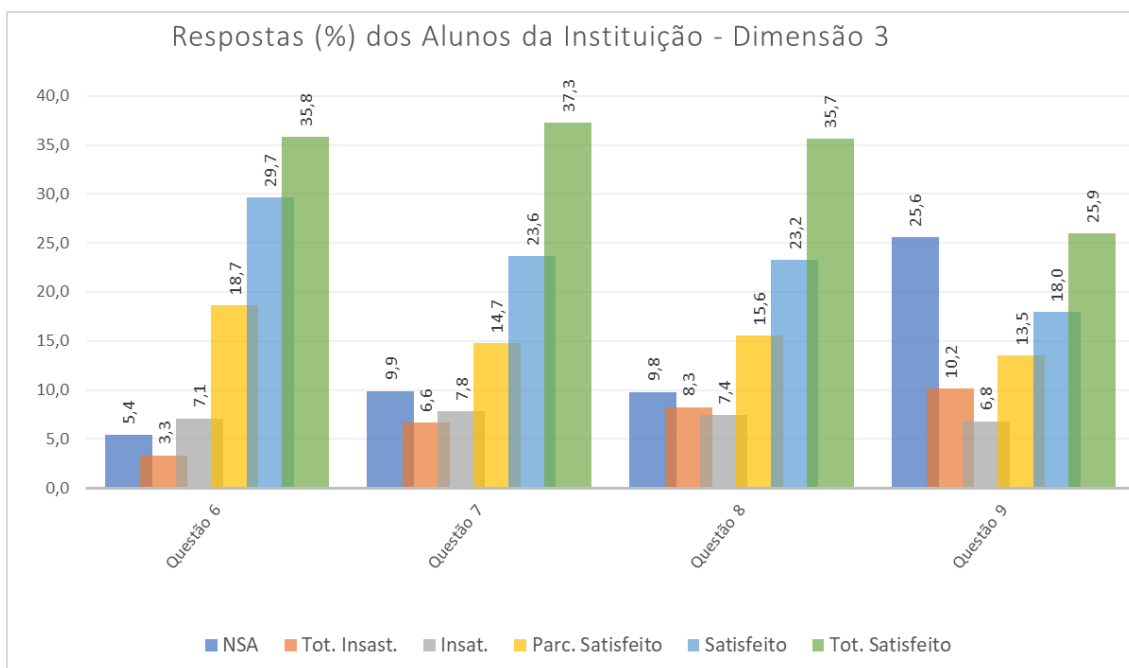
- quando perguntados se na direção acadêmica, nas coordenações de curso e nos setores administrativos "as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência", em todas as questões, menos de 20% demonstraram insatisfação;
- quando perguntados se diversos setores "atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados", para todas as questões, menos de 15% dos alunos se mostraram insatisfeitos;
- quando os alunos responderam se "percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos laboratórios, do acervo da biblioteca e das instalações prediais", em todas as questões, menos de 15% demonstrou insatisfação.

Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à "Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição", os alunos responderam às seguintes questões objetivas:

- 6 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:
 - 7 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
 - 8 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
 - 9 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 3.



Quanto às políticas e práticas de responsabilidade social, a instituição foi bem avaliada pelos alunos, como pode ser observado no gráfico. Porém, na questão que pergunta sobre apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille) o percentual de aluno que respondeu “Não se aplica ou não tenho opinião” foi alto. Considerando que o CEULP possui o Núcleo Alteridade, que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza, percebe-se que é necessário um trabalho maior de divulgação desse serviço prestado à comunidade acadêmica.

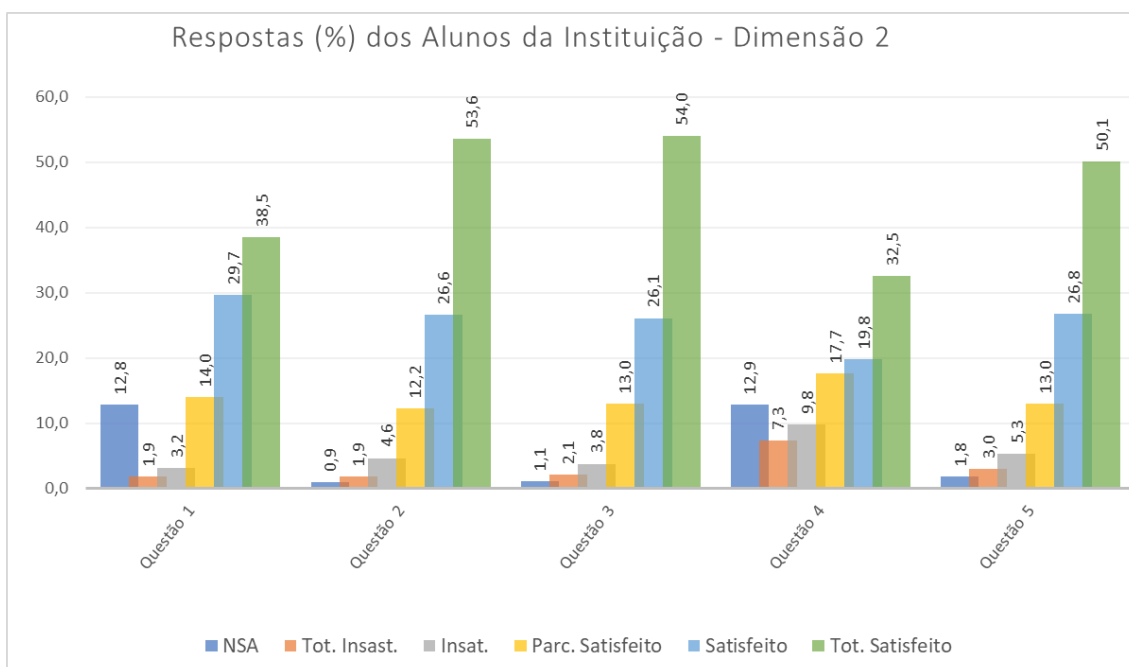
5.1.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Visando coletar os dados referentes à percepção dos alunos acerca da “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, foram aplicadas as seguintes questões objetivas:

- 1 - O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região;

- 2 - Os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas (Ex.: pesquisas, seminários, aulas práticas e estudos de caso);
- 3 - O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática;
- Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:
 - 4 - atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);
 - 5 - atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 2.



Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, os alunos responderam das questões 1 a 5, entre os respondentes, estão satisfeitos ou plenamente satisfeitos: 68,2% quando perguntados se o perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região; 80,2% quando perguntados se os professores aplicam metodologias diversificadas nas aulas; e

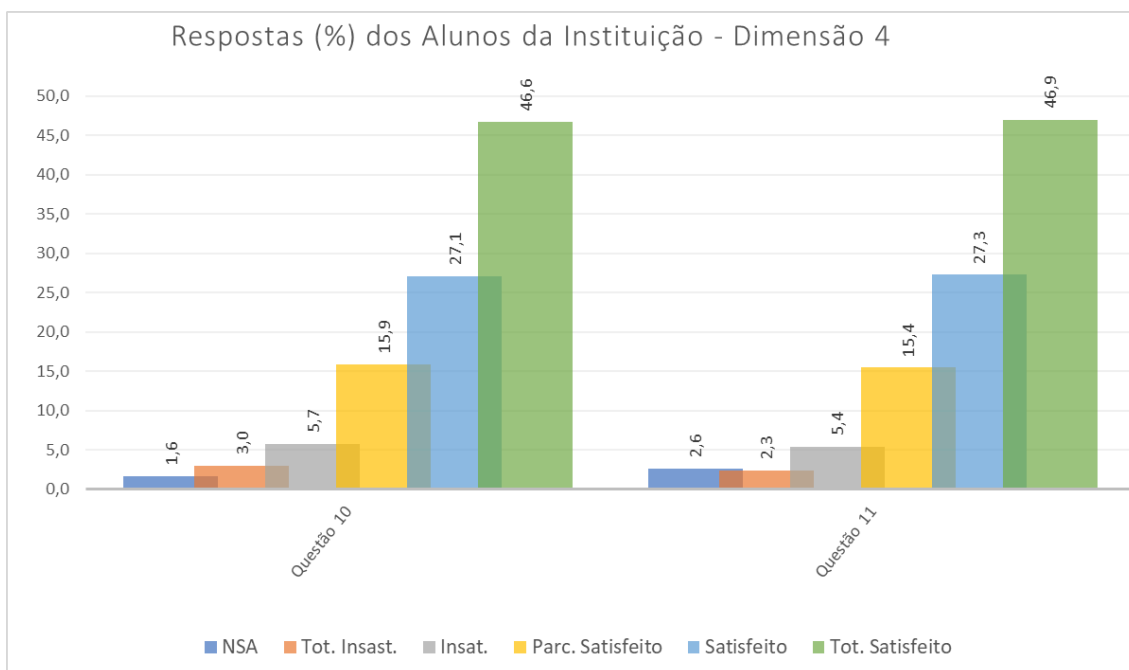
52,3% quando perguntados se o curso possibilita estabelecer a relação entre teoria e prática, um percentual menor de satisfação que na avaliação anterior, tornando-se uma oportunidade de melhoria a ser analisada pela gestão das instituição. Para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

- atividades de pesquisa: 52% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, este resultado mostra que é importante divulgar mais os incentivos existentes na instituição e que estes sejam ampliados;
- atividades de extensão: 76,9% respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito, o que é um resultado positivo, mas, considerando que a extensão é um ponto forte da instituição, que tem vários projetos voltados à comunidade, uma maior divulgação poderia elevar ainda mais esse percentual.

Já em relação à “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade” foram respondidas as seguintes perguntas pelos alunos:

- 10 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 11 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 4.



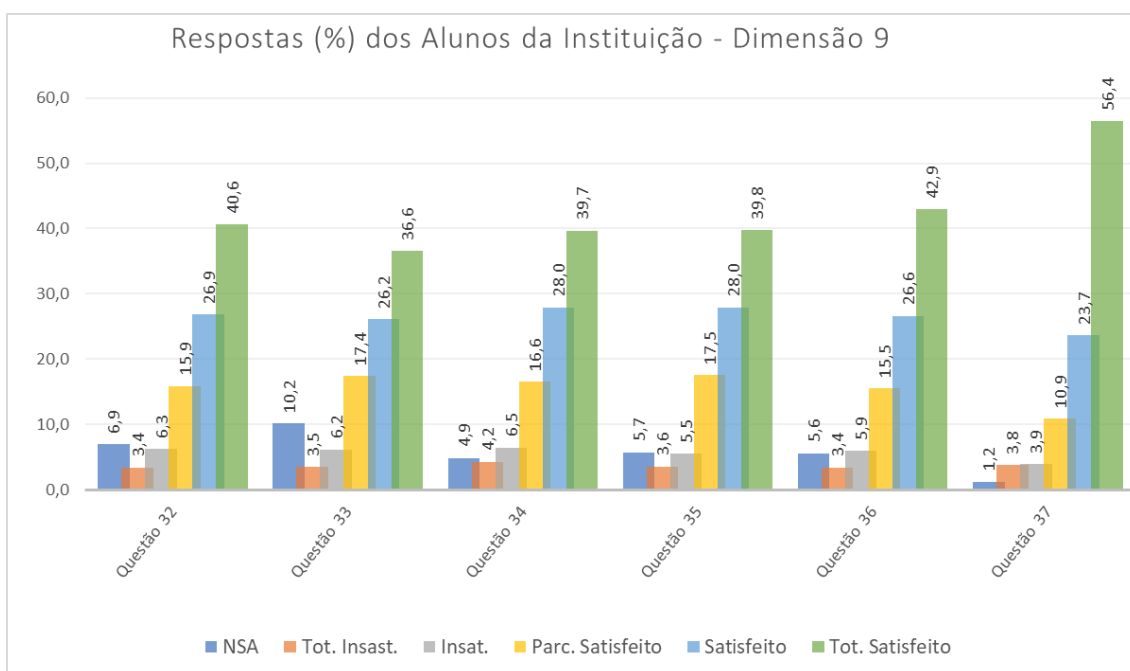
Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os alunos responderam as questões 10 e 11. Na questão 10, sobre a eficiência na comunicação com a comunidade interna e externa, 73,7% dos alunos indicaram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos; e na questão 11, sobre a realização de eventos que socializam a produção técnico-científica, 74,2% dos alunos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Assim, na visão dos alunos, a instituição realiza um trabalho eficiente no que se refere à comunicação com a sociedade.

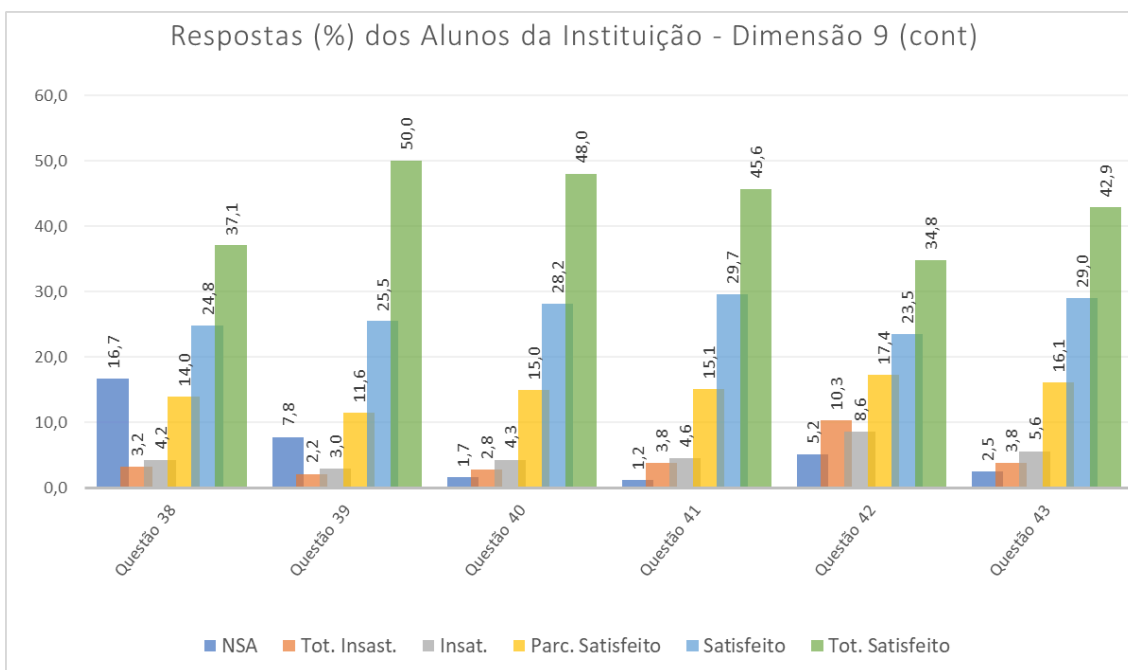
Sobre a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” as questões objetivas respondidas pelos alunos foram:

- 32 - Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.:laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico);
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 33 - Fábrica de Software (Help Portal);
 - 34 - Central de Relacionamento;
 - 35 - Secretaria Geral;

- 36 - Direção acadêmica;
- 37 - Coordenação do Curso;
- 38 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
- 39 - Biblioteca.
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 40 - Autoatendimento;
 - 41 - Conecta;
 - 42 - Plataforma Aula (Disciplinas EAD);
 - 43 - Portal (CEULP/ULBRA).

Os dois gráficos a seguir apresentam os percentuais das respostas dos alunos às questões objetivas referentes à Dimensão 9.





Os percentuais de alunos que se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos quando responderam sobre aspectos relacionados à “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” foram:

- 32 - Existem ações de atendimento ao acadêmico - 67,5%
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 33 - Fábrica de Software (Help Portal) - 62,8%
 - 34 - Central de Relacionamento - 67,7%
 - 35 - Secretaria Geral - 68,8%
 - 36 - Direção acadêmica - 69,5%
 - 37 - Coordenação do Curso - 80,1%
 - 38 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI) - 61,9%
 - 39 - Biblioteca - 75,5%

- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 40 - Autoatendimento - 76,2%
 - 41 - Conecta - 75,3%
 - 42 - Plataforma Aula (Disciplinas EAD) - 58,3%
 - 43 - Portal (CEULP/ULBRA) - 71,9%

Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os itens mais bem avaliados foram o atendimento prestado pelas coordenações de curso e os sites Conecta e Autoatendimento. Por outro lado, no que se refere ao ambiente AVA das disciplinas EaD, plataforma aula, cerca de 50% dos alunos demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos, sendo fortemente recomendado que a gestão da instituição analise a situação visando melhorar a experiência dos acadêmicos.

5.1.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

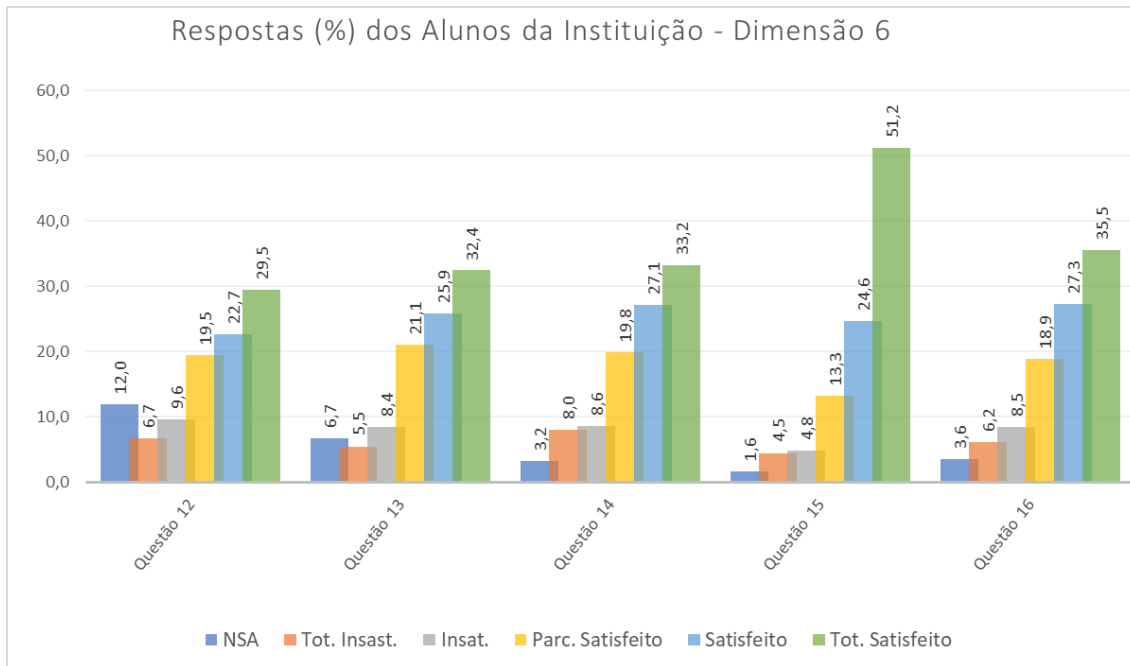
Os alunos não responderam às questões referentes à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, por ela não se aplicar a esse segmento da comunidade acadêmica.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos alunos em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 12 - A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 13 - A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos;
- As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:
 - 14 - pela Direção Acadêmica;
 - 15 - pelos coordenadores de curso;

- 16 - pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 6.

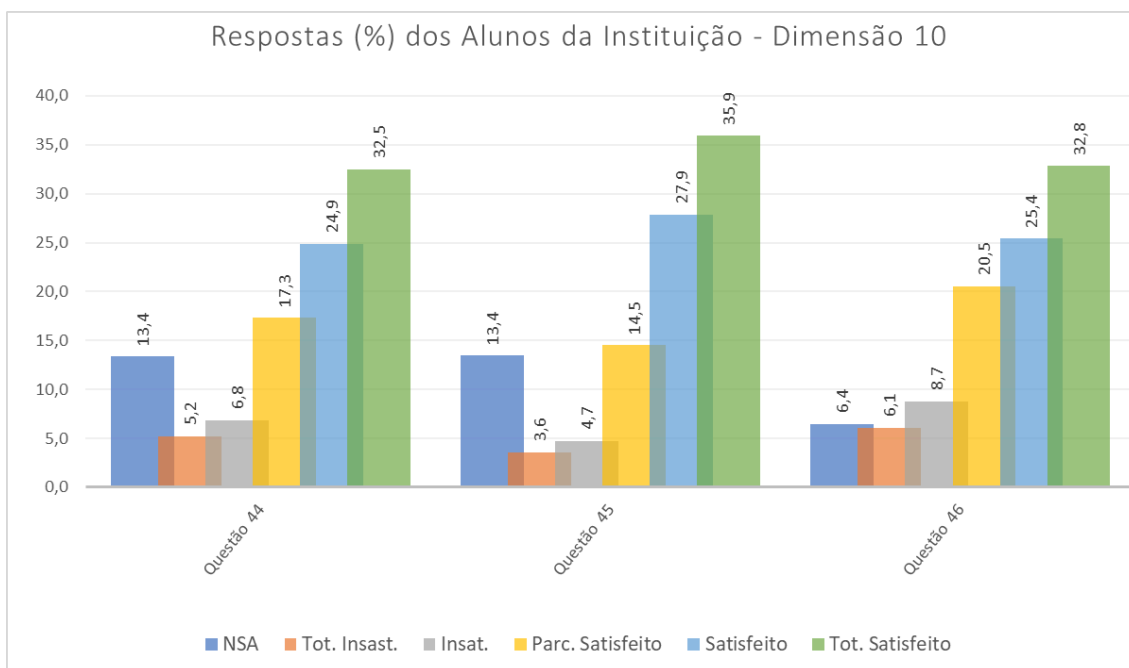


Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, percebe-se que a maioria dos alunos se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, entretanto, deve haver um trabalho de melhoria ou melhor divulgação por parte da instituição, pois o percentual de alunos que se mostrou insatisfeito, em 4 das 5 questões, ficou perto dos 15%. A exceção é para a atuação dos coordenadores no atendimento às demandas, para a qual 75,8% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos e menos de 10% demonstrou algum grau de insatisfação.

Sobre a “Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira”, foram apresentadas aos alunos questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 44 - dos laboratórios;
- 45 - do acervo da biblioteca;
- 46 - das instalações prediais.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 10.



No que tange à percepção dos alunos em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se os alunos percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos itens a seguir, apresentados com o percentual de alunos que se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos: dos laboratórios, 57,4%; do acervo da biblioteca, 63,8%; e das instalações prediais, 58,2%. Percebe-se que há uma visão positiva por grande parte dos acadêmicos, mas que é um ponto a ser trabalhado pela gestão da instituição.

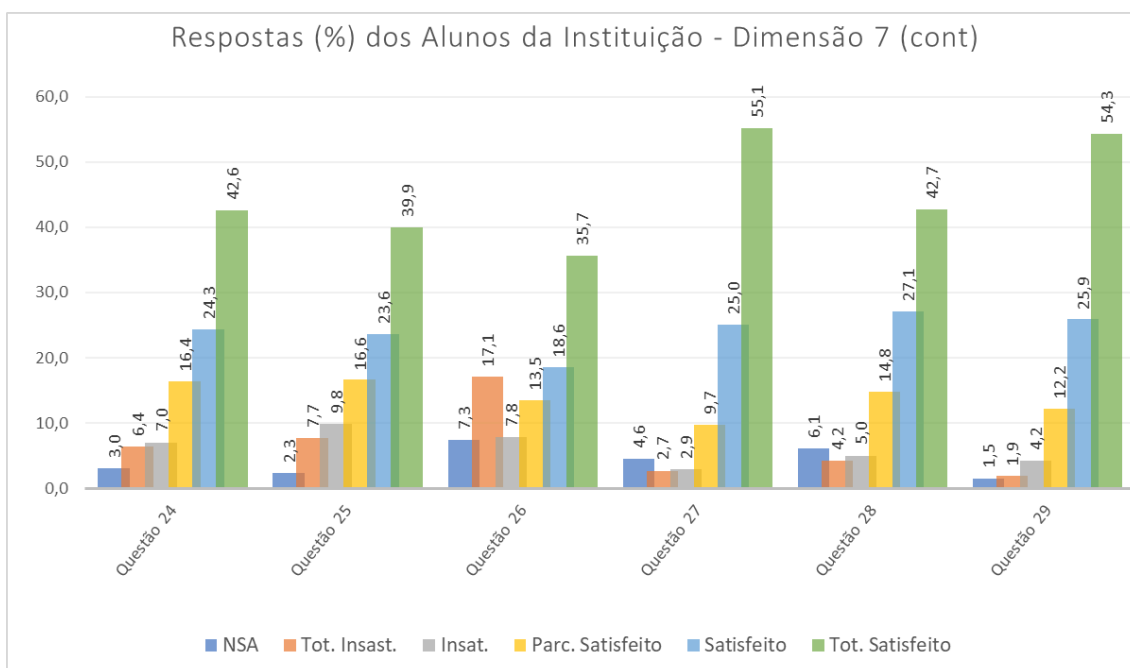
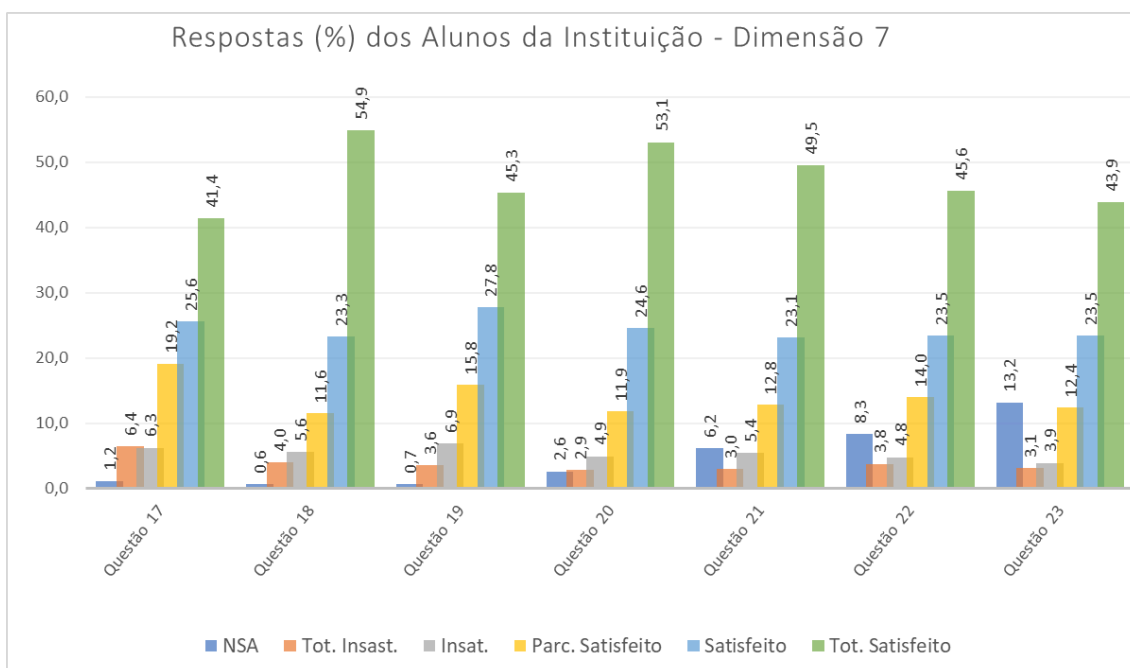
Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (secretaria, central de relacionamento e biblioteca) e ao atendimento disponibilizado pelas plataformas web Autoatendimento e Conecta, a avaliação dos alunos foi positiva em todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

5.1.5 EIXO 5: Dimensões VII

Visando coletar dados sobre a percepção dos alunos acerca da “Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio”, foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 17 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 18 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 19 - salas de aula;
 - 20 - auditórios;
 - 21 - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;
 - 22 - núcleos de práticas profissionais;
 - 23 - laboratórios de Informática;
 - 24 - espaços de convivência dos alunos;
 - 25 - lanchonetes/restaurante;
 - 26 - estacionamento;
 - 27 - biblioteca;
 - 28 - acessibilidade;
 - 29 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos alunos acerca da Dimensão 7.



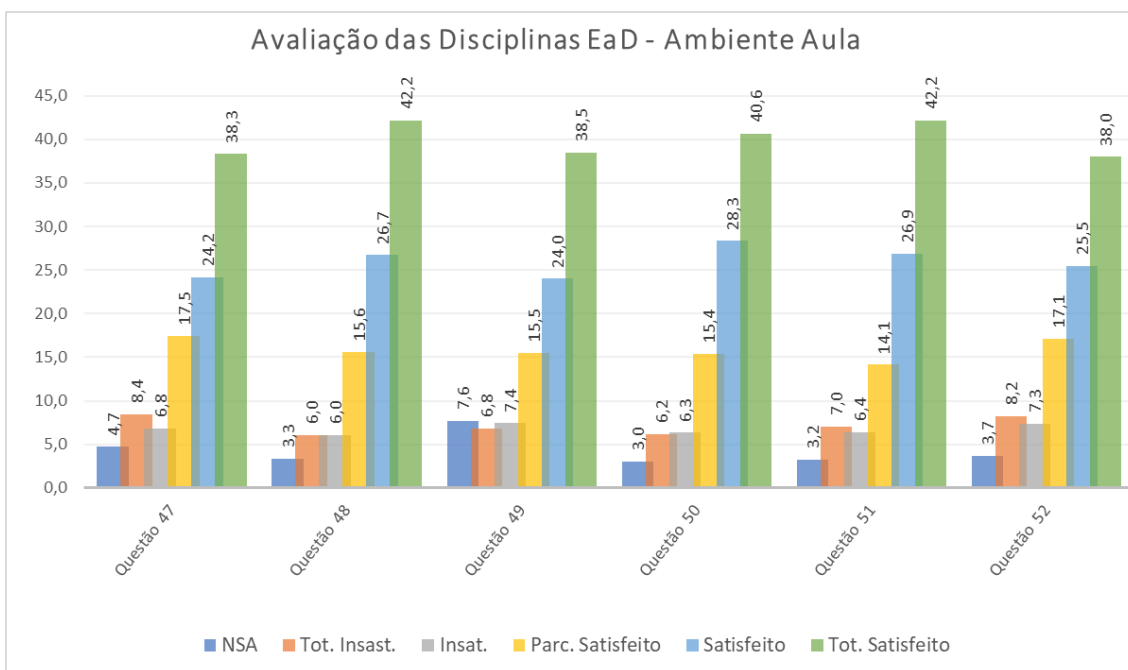
A maior parte dos requisitos da dimensão 7 (Infraestrutura Física e Recursos de Apoio) foi bem avaliada por um percentual expressivo de alunos satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Em dois itens dessa dimensão percebe-se a necessidade de uma verificação por parte da instituição, restaurante/lanchonete e estacionamento.

Nesses itens, a maioria dos alunos também se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, no entanto, por volta de 20% retornou algum grau de insatisfação, o que é um número expressivo.

5.1.6 Avaliação das Disciplinas EaD e do Ambiente Aula

No CEULP, um grupo de disciplinas dos cursos de graduação são oferecidas na modalidade a distância. Desta forma, no questionário da avaliação institucional, os alunos responderam questões objetivas avaliando situações referentes às disciplinas EaD e ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA utilizado, ambiente Aula. Essas questões são apresentadas no questionário a seguir.

Avaliação das Disciplinas EaD (ambiente Aula)	
4 7	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.
4 8	Os professores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
4 9	Os tutores auxiliam os alunos na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.
5 0	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.
5 1	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos alunos.
5 2	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.



Ao responderem todas as questões relacionadas às disciplinas EaD, a grande maioria dos alunos se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita. Mesmo com esse cenário, é importante que a instituição invista em melhorias constantes no AVA e que a relação entre professores/tutores e alunos seja acompanhada continuamente.

5.2 DOCENTES

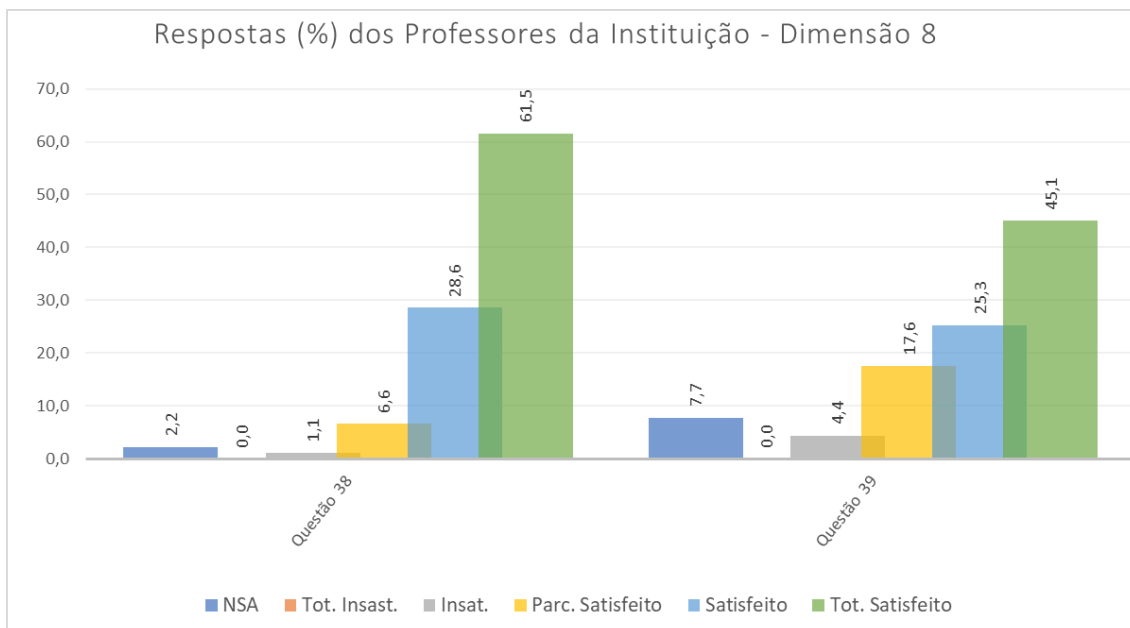
O professor é um agente importante no processo de aprendizagem do acadêmico, atuando como mediador e multiplicador de conhecimento. No processo de Avaliação Institucional, é crucial considerar a perspectiva dos professores para auxiliar os gestores nas tomadas de decisão no que se refere ao investimento em recursos/infraestruturas e, principalmente, na definição de políticas que visem excelência no processo de ensino e aprendizagem.

5.2.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 38 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 39 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 8.



Para a primeira questão, se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 90,1% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas

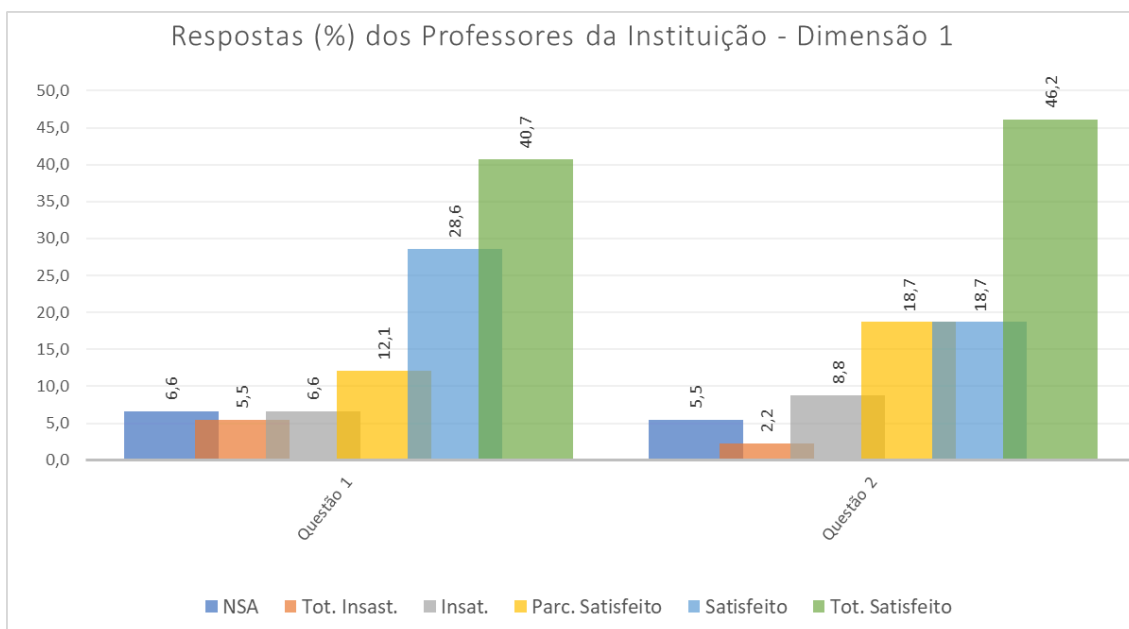
na Instituição, 70,4% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, pode-se concluir que, na visão dos professores, o planejamento dos instrumentos de avaliação e o acompanhamento realizado estão surtindo o efeito esperado.

5.2.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Visando coletar dados sobre a percepção dos professores em relação à "Dimensão 1 - Planejamento Institucional", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 1 - A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- 2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 1.



Quando perguntados se a “instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” e se “o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição”, um percentual elevado de professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

Além disso, a “Dimensão 1 - Planejamento Institucional” é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

- quando perguntados se na direção acadêmica, nas coordenações de curso e nos setores administrativos “as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência”, em todas as questões, menos de 20% demonstraram insatisfação;
- quando perguntados se diversos setores “atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados”, para todas as questões, cerca de 90% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos;
- quando os alunos responderam se “percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos laboratórios, do acervo da biblioteca e das instalações prediais e dos equipamentos necessários ao seu trabalho”, em todas as questões, menos de 10% demonstrou insatisfação.

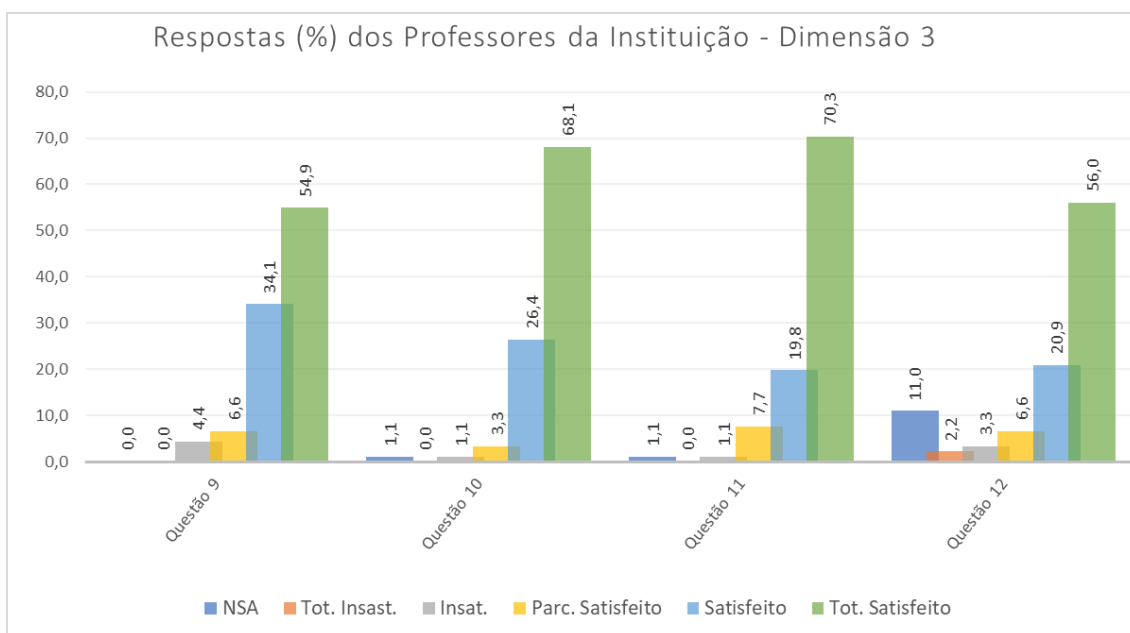
Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 9 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:

- 10 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
- 11 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
- 12 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões acerca da Dimensão 3.



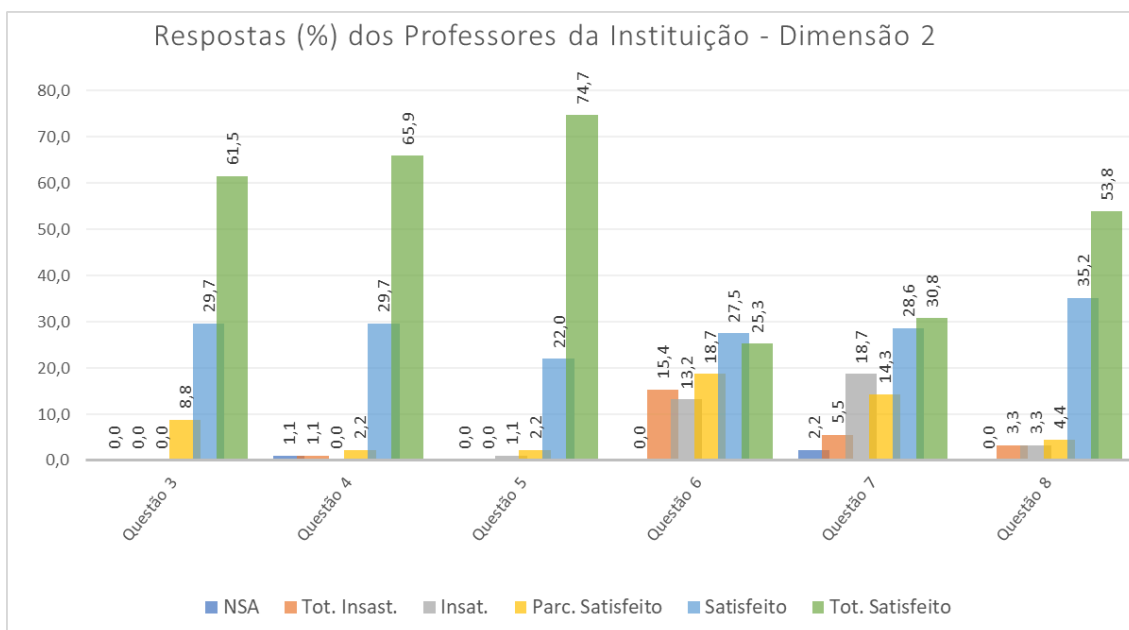
Quando questionados sobre a “Responsabilidade Social da Instituição”, dimensão 3, a um percentual expressivo de professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com um percentual muito baixo de insatisfação, em todas as questões.

5.2.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Visando coletar os dados referentes à percepção dos professores acerca da “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, foram aplicadas as seguintes questões objetivas:

- 3 - O perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região;
- 4 - Os cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas);
- 5 - O curso possibilita estabelecer a relação entre a teoria e a prática;
- 6 - Existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão;
- Existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário em:
 - 7 - atividades de pesquisa (Ex.: bolsas de iniciação científica);
 - 8 - atividades de extensão (Ex.: palestras, semanas acadêmicas, atividades comunitárias etc.).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 2.



Sobre a “Dimensão 2- Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão”, mais de 90% dos professores mostraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos quando perguntados se “o perfil do concluinte (egresso) atende às necessidades profissionais e sociais da região”, “cursos de graduação apresentam objetivos claros, abrangentes e compatíveis com as suas propostas)” e “o curso possibilita estabelecer a relação entre teoria e prática”. Porém, para a questão “existe incentivo para envolvimento de professores em atividades de pesquisa e extensão”, 59,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito, o que deve ser verificado no planejamento dos gestores da instituição e levado em consideração para as tomadas de decisão.

Ainda na dimensão 2, para cada um dos itens a seguir foi perguntado se existe incentivo à participação do acadêmico como bolsista ou voluntário:

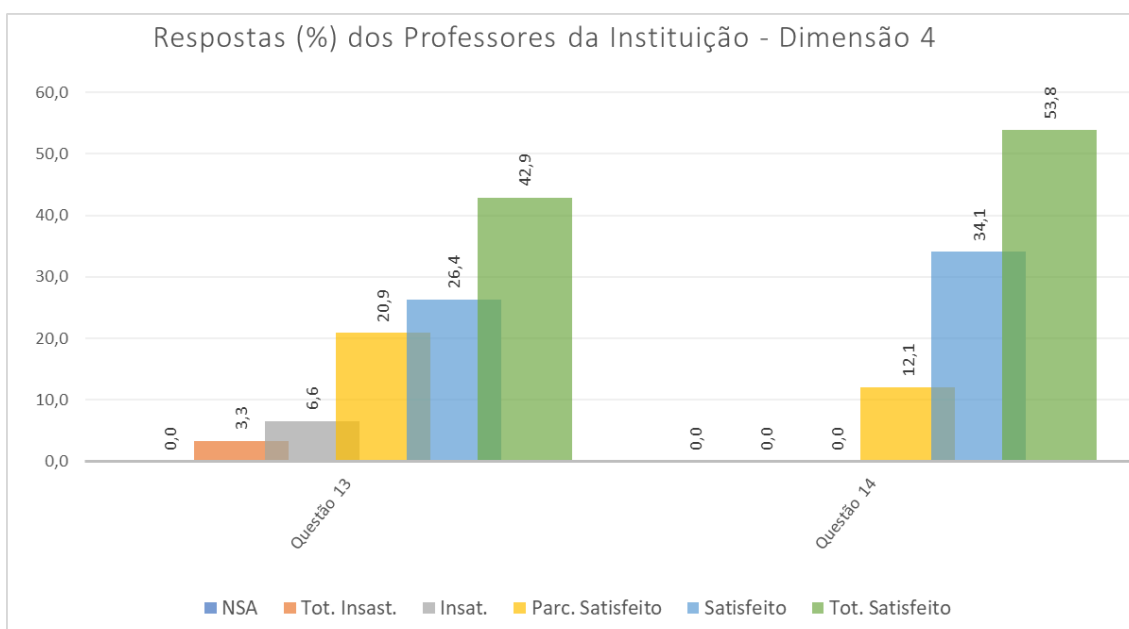
- atividades de pesquisa: 59,4% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeitos, este resultado mostra que é importante divulgar mais os incentivos existentes na instituição e que estes sejam ampliados;

- atividades de extensão: apenas 6,6% dos professores indicou ter algum grau de insatisfação, demonstrando o compromisso da instituição no que tange à política de extensão.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os professores responderam às seguintes perguntas:

- 13 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 14 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 4.

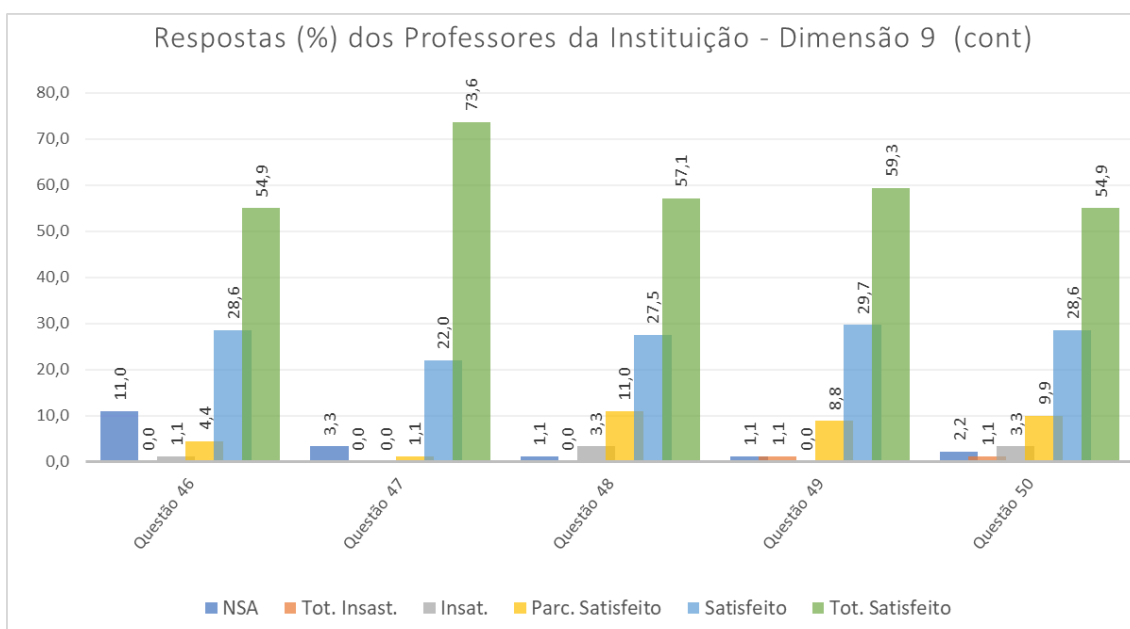
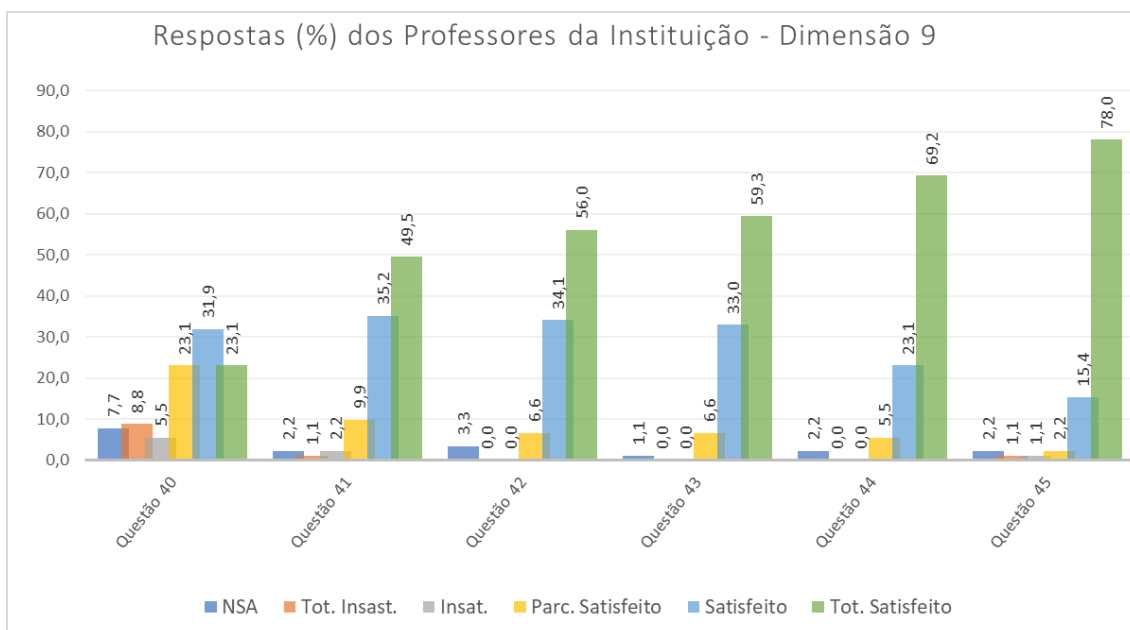


Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, quando perguntados sobre a eficiência na comunicação com a comunidade interna e externa, 69,3% dos professores demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Já quando perguntados sobre se a instituição realiza eventos que socializam a produção técnico-científica, 87,9% indicou estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Assim, para os professores, a instituição tem uma comunicação eficiente com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

Para avaliar a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” as questões objetivas respondidas pelos professores foram:

- 40 - Existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.);
- 41 - Existem ações de atendimento ao acadêmico (Ex.: laboratórios de ensino, monitoria e apoio psicopedagógico);
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:
 - 42 - Fábrica de Software (Help Portal);
 - 43 - Secretaria Geral;
 - 44 - Direção acadêmica;
 - 45 - Coordenação do Curso;
 - 46 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
 - 48 - Biblioteca.
- Atendem às necessidades da comunidade acadêmica as informações disponibilizadas no:
 - 49 - Conecta;
 - 50 - Portal (CEULP/ULBRA).

Os dois gráficos a seguir apresentam os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 9.



Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os professores apresentaram uma avaliação positiva, com um percentual inferior a 5% de insatisfação, em praticamente todas as questões. Apenas quando perguntados se “existem ações de acompanhamento ao aluno egresso (cadastro de egressos, ofertas de cursos de pós-graduação etc.)”, o percentual de insatisfação foi um pouco mais

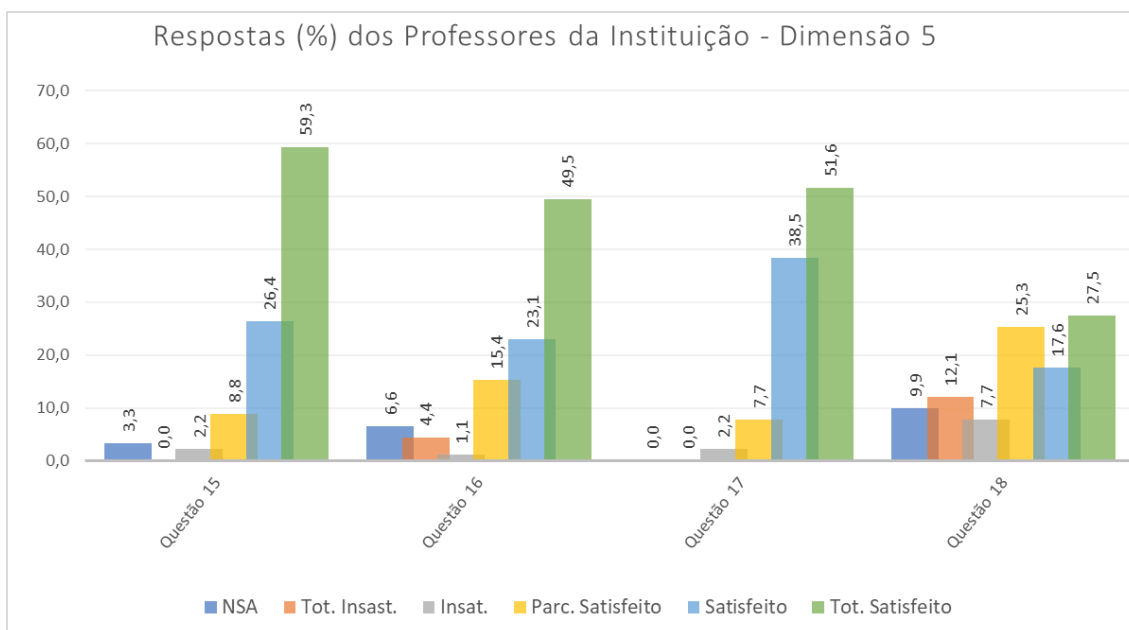
alto, 14,3%. Isso demonstra que o professor enxerga que a instituição oferece um atendimento eficiente e que supre as necessidades da comunidade acadêmica.

5.2.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 15 - Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente;
- 16 - Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS);
- 17 - A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho;
- 18 - Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação (Especialização, Mestrado e Doutorado).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 5.



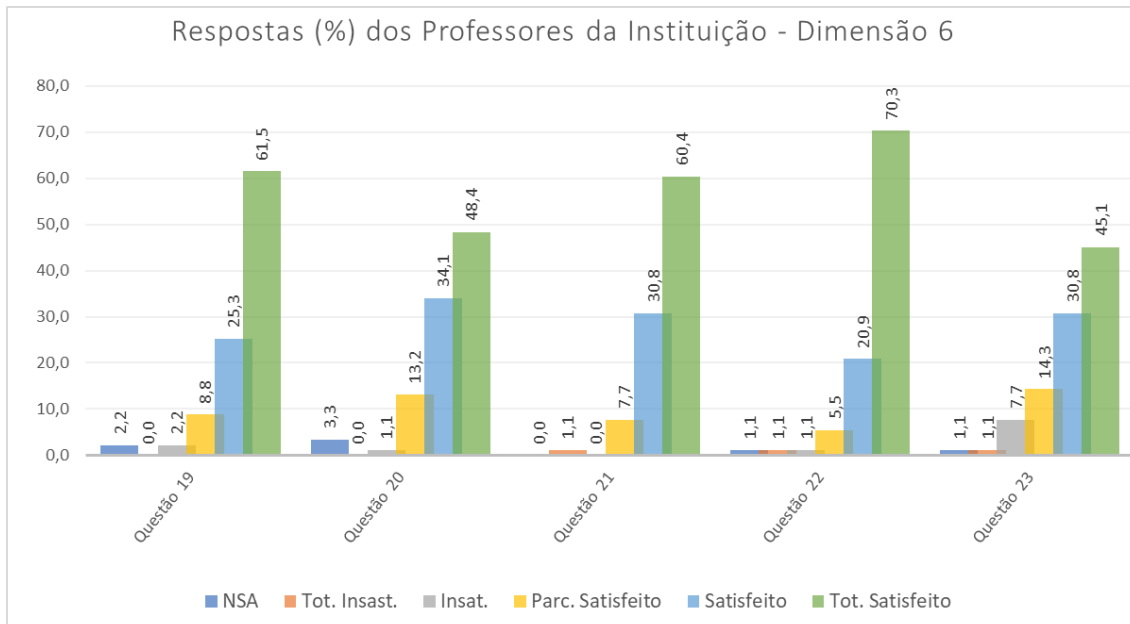
Em relação às Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, quando perguntados se há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação, 19,8% dos professores demonstrou algum grau de insatisfação, de forma que os gestores têm um ponto a ser trabalhado, no que tange a criação de políticas de incentivo ou divulgação das políticas existentes. No demais, o grau de insatisfação foi baixo, 5% ou menos.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos professores em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 19 - A Instituição lhe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 20 - A gestão promove a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos;
- As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência:
 - 21 - pela Direção Acadêmica;
 - 22 - pelos coordenadores de curso;

- 23 - pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 6.



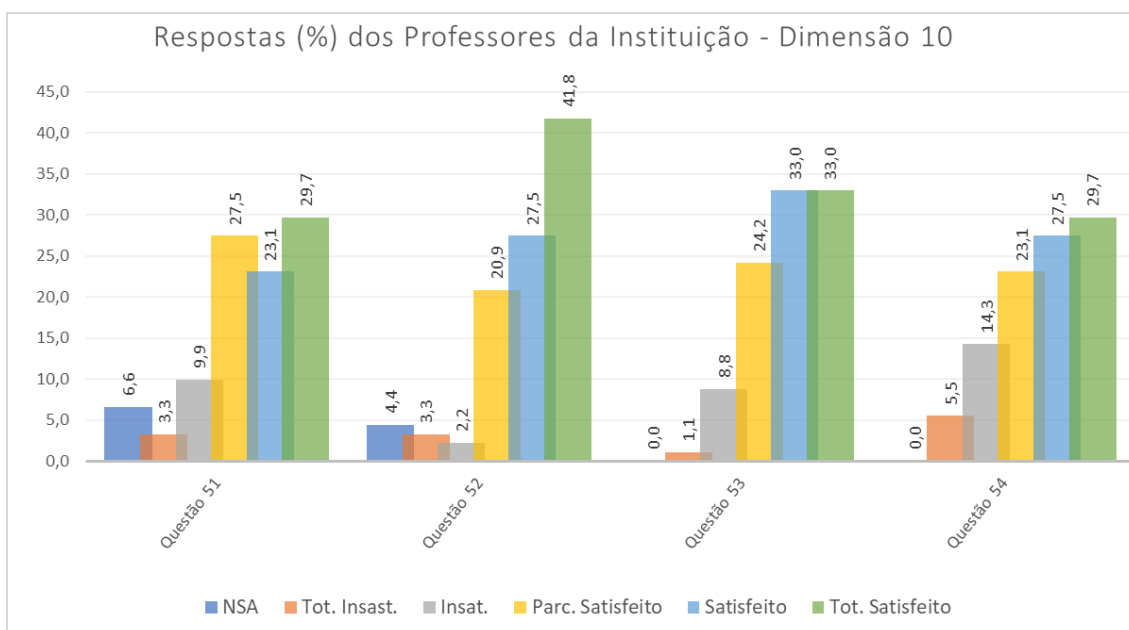
Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, percebe-se que a maioria dos professores se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita, com percentuais altos de satisfação. Um ponto que foi bem avaliado, mas com percentuais de professores satisfeitos ou plenamente satisfeitos mais baixo que os demais, foi se os setores administrativos resolvem as demandas com rapidez e eficiência. Essa é uma oportunidade de melhoria que a reitoria pode trabalhar com os gestores dos setores administrativos da instituição.

Já no que tange à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foram apresentadas aos professores questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 51 - dos laboratórios;

- 52 - do acervo da biblioteca;
- 53 - das instalações prediais
- 54 - dos equipamentos necessários ao seu trabalho.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 10.



No que tange à percepção dos professores em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção dos itens a seguir, apresentados com os percentuais de satisfeitos ou plenamente satisfeitos: dos laboratórios, 52,8%; do acervo da biblioteca, 69,3%; das instalações prediais, 66%; e dos equipamentos necessários ao seu trabalho, 57,2%. Pode-se verificar que há uma visão positiva por grande parte dos acadêmicos, mas que é um ponto a ser trabalhado pela gestão da instituição, pois, há um elevado percentual de professores parcialmente satisfeitos em todas as questões e um percentual considerável de insatisfeitos quando se fala em laboratórios e equipamentos de trabalho.

Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à

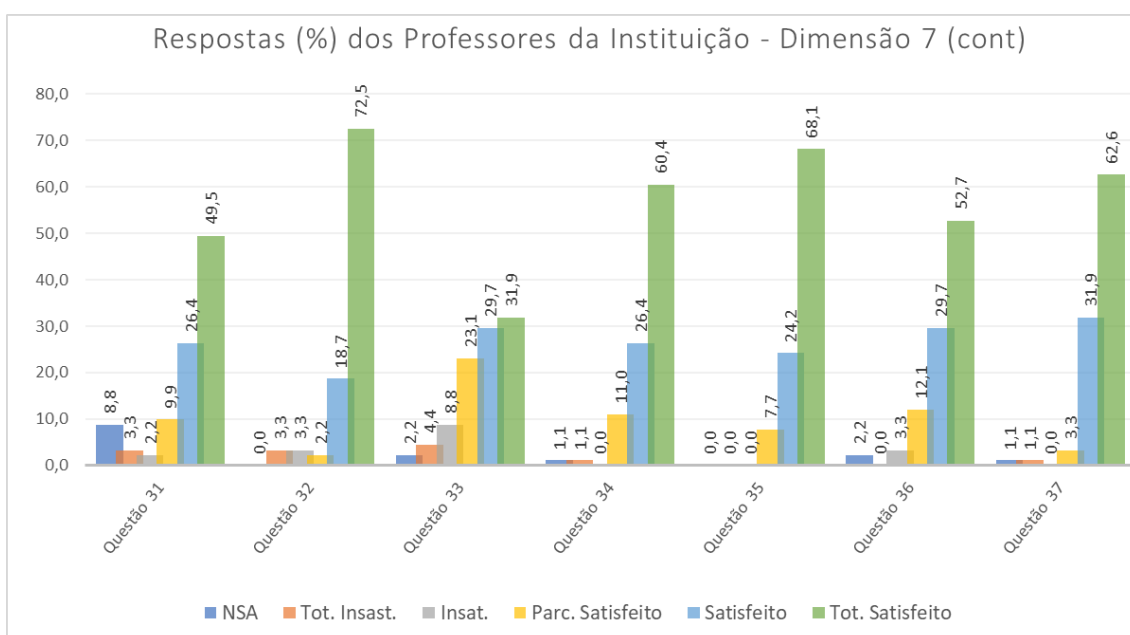
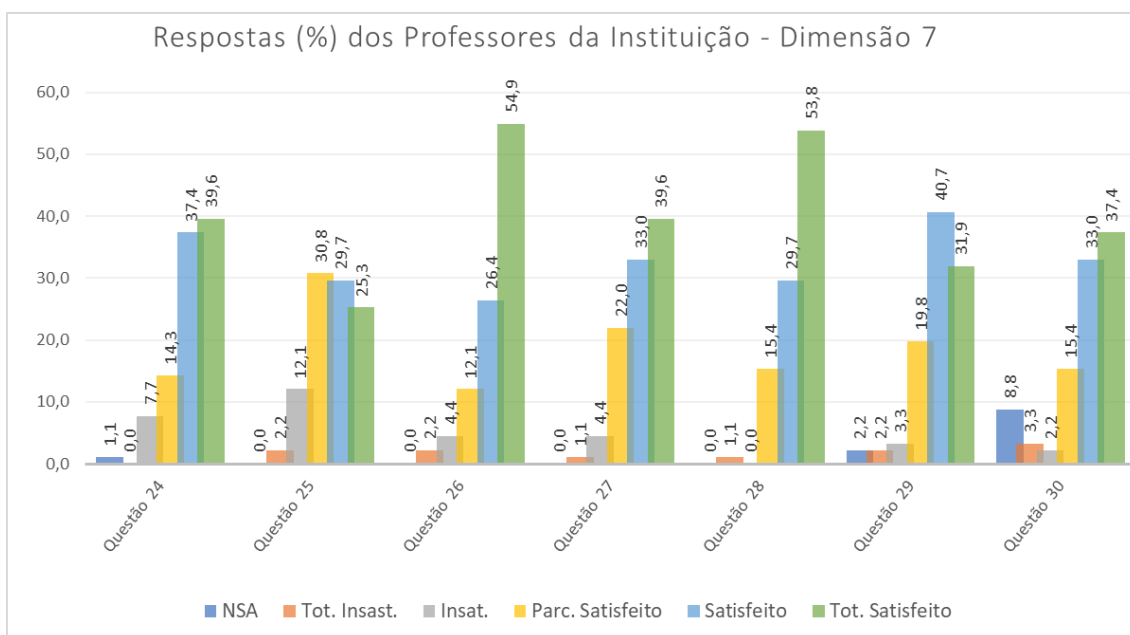
agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (secretaria, central de relacionamento e biblioteca) e ao atendimento disponibilizado pelas plataformas web Autoatendimento e Conecta, a avaliação dos alunos foi positiva em todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

5.2.5 EIXO 5: Dimensões VII

Visando coletar dados sobre a percepção dos professores acerca da “Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio”, foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 24 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 25 - Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função;
- 26 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 27 - salas de aula;
 - 28 - auditórios;
 - 29 - laboratórios específicos para simulações e aulas práticas;
 - 30 - núcleos de práticas profissionais;
 - 31 - laboratórios de Informática;
 - 32 - sala dos professores;
 - 33 - lanchonetes/restaurante;
 - 34 - estacionamento;
 - 35 - biblioteca;
 - 36 - acessibilidade;
 - 37 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 7.



Na maior parte dos requisitos da dimensão 7 (Infraestrutura Física e Recursos de Apoio) um percentual elevado de professores se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Três itens fugiram desse padrão, com um percentual elevado de parcialmente satisfeitos ou com um grau de insatisfação: recursos de apoio;

lanchonetes/restaurante; e laboratórios específicos para simulações e aulas práticas. Como a infraestrutura interfere diretamente no serviço prestado e no bem estar de professores e alunos, é importante que a gestão da instituição realize um trabalho constante de verificação, para identificação de fragilidades, e melhoria nos pontos destacados.

5.3 CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

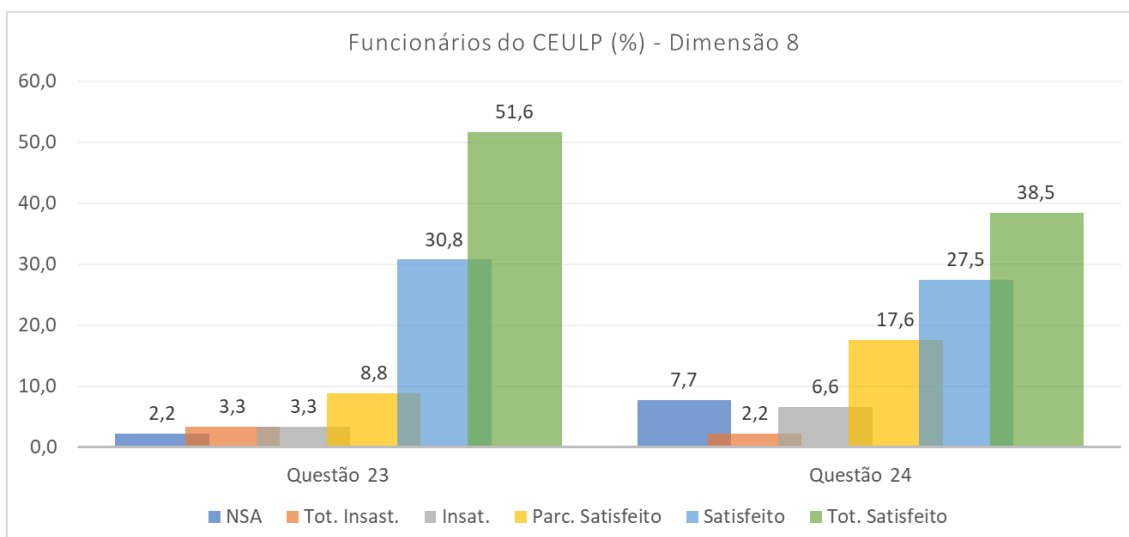
O corpo técnico administrativo presta atendimento à comunidade acadêmica e oferece suporte ao trabalho da gestão administrativa e coordenação de curso. Assim, as suas respostas à avaliação geram informações norteadoras para o planejamento da IES.

5.3.1 EIXO 1: Dimensão VIII

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à "Dimensão 8 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 23 - A Avaliação Institucional possibilita a manifestação de suas opiniões e sugestões;
- 24 - Você percebe os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 8.



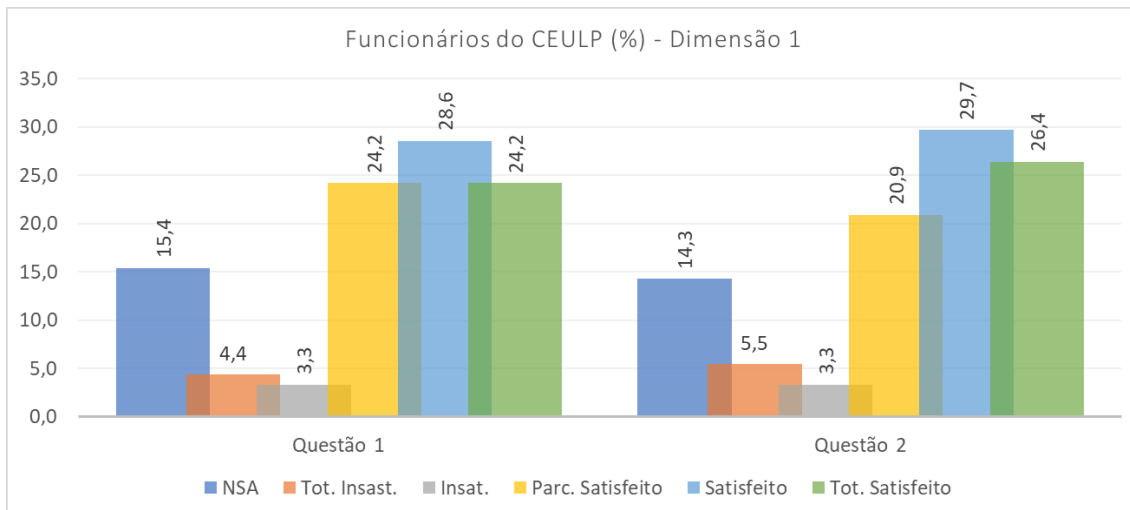
Quando perguntados se a Avaliação Institucional possibilita a manifestação das opiniões e sugestões, 82,4% dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, resultado que demonstra que o instrumento de avaliação atende as necessidades dos participantes. Para a segunda questão, que perguntava se o acadêmico percebia os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 66% se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, pode-se concluir que, na visão de um percentual elevado de funcionários, o planejamento dos instrumentos de avaliação e o acompanhamento realizado estão surtindo o efeito esperado.

5.3.2 EIXO 2: Dimensões I e III

Visando coletar dados sobre a percepção dos funcionários em relação à "Dimensão 1 - Planejamento de Avaliação", foram utilizadas duas questões objetivas:

- 1 - A Instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- 2 - O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões objetivas referentes à Dimensão 1.



Quando perguntados se a “instituição oferece a possibilidade de participar da discussão para elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)” e se “o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é divulgado pela instituição”, a maioria dos funcionários se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita. Porém, percebe-se um percentual considerável de parcialmente satisfeitos e por volta de 8% com algum grau de insatisfação.

A “Dimensão 1 - Planejamento Institucional” é refletida em diversas questões de outras dimensões. Dessa forma, foram verificadas respostas referentes a diversos contextos da instituição:

- quando perguntados se “as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos”, 77% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita;
- quando perguntados se diversos setores “atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestados”, para todas as questões, um elevado percentual de funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos;

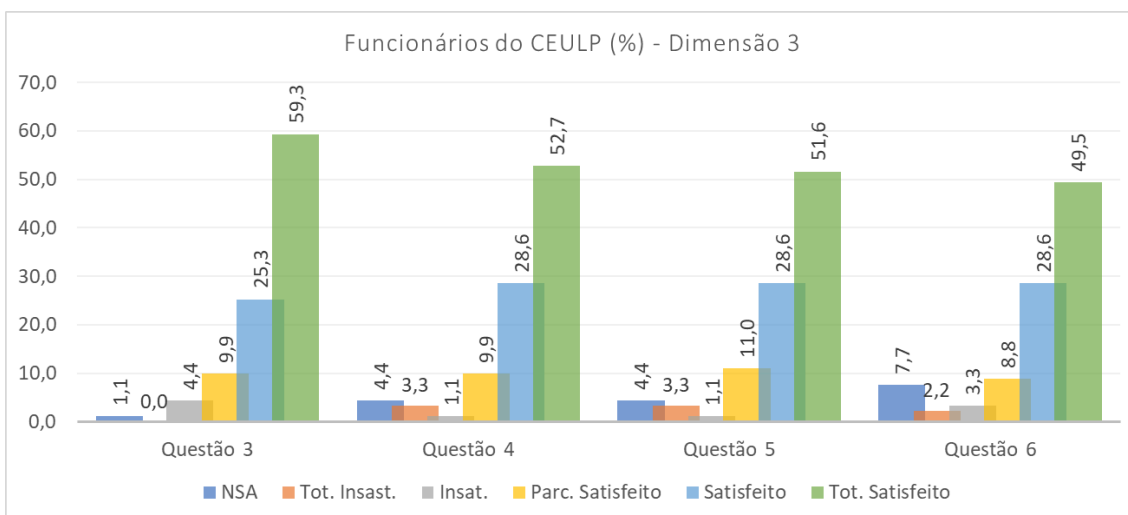
- quando os alunos responderam se “percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação das instalações prediais e dos equipamentos necessários ao seu trabalho”, nas duas questões, mais que 70% se mostrou satisfeita ou plenamente satisfeita.

Os resultados apresentados, que podem ser observados em outros contextos da avaliação, demonstram que há um trabalho de planejamento por parte da instituição, visando manter a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

Já em relação à “Dimensão 3 - A Responsabilidade Social da Instituição”, os alunos responderam às seguintes questões objetivas:

- 3 - Existem políticas e práticas de responsabilidade social, tais como: ações extensionistas e incentivo à cultura;
- a instituição contribui com a inclusão de pessoas oferecendo:
 - 4 - apoio psicopedagógico (Atividades direcionadas aos alunos que têm dificuldades no processo de ensino-aprendizagem);
 - 5 - apoio psicológico (Escuta dos acadêmicos e grupos que buscam promover a saúde mental);
 - 6 - apoio pedagógico (Ex.: intérprete de libras e leitor de braille).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões acerca da Dimensão 3.



Quando questionados sobre a “Responsabilidade Social da Instituição”, dimensão 3, um percentual expressivo dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, com um percentual muito baixo de insatisfação, em todas as questões.

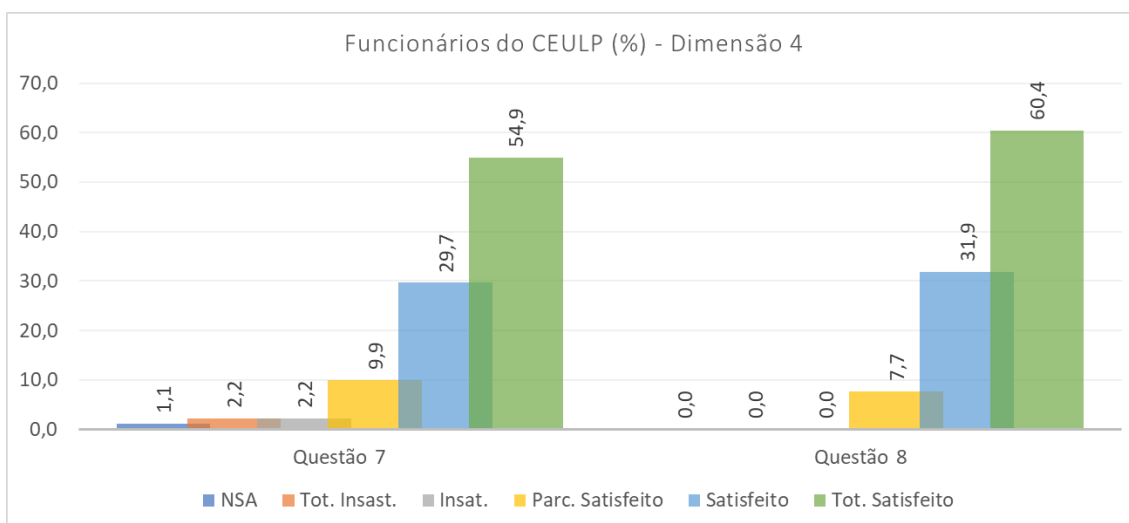
5.3.3 EIXO 3: Dimensões II, IV e IX

Os funcionários não responderam questões referentes à “Dimensão 2 - A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e as respectivas normas de operacionalização”, por ela ser mais relacionada ao acadêmico que ao administrativo.

Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os funcionários responderam às seguintes perguntas:

- 7 - Os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa (Ex.: páginas, perfis nas redes sociais, e-mails e vídeos);
- 8 - A instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica (Ex.: congressos, ciclos de seminários e palestras).

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões objetivas referentes à Dimensão 4.



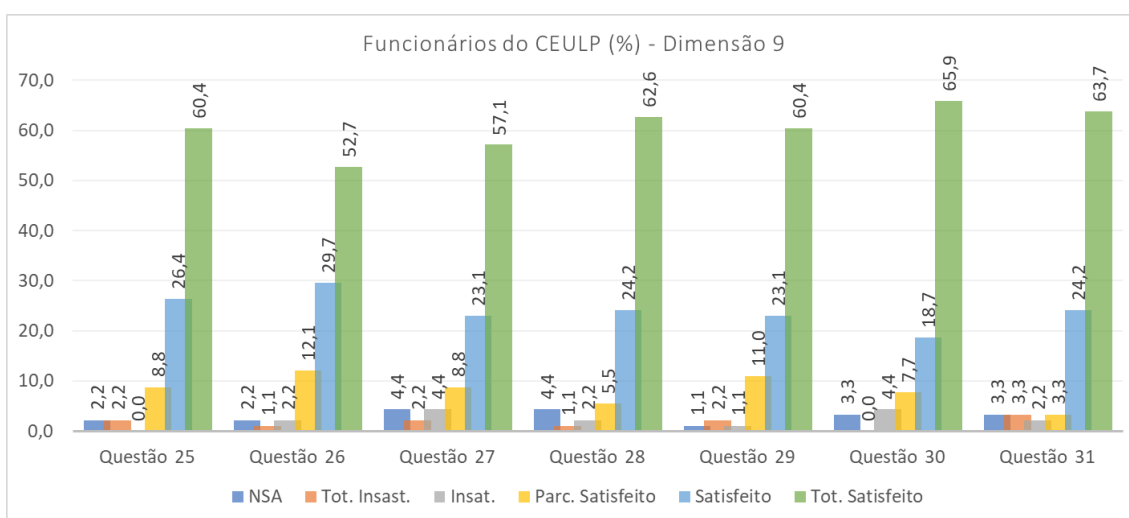
Sobre a “Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade”, os funcionários responderam se “os meios utilizados pela Instituição são eficazes na comunicação com a comunidade interna e externa” e “a instituição realiza eventos que socializam a sua produção técnico-científica”. Na primeira questão 84,6% e na segunda 92,3% dos funcionários se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Dessa forma, conclui-se que, na visão dos funcionários, a instituição tem uma comunicação eficiente com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

Para avaliar a “Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos” os funcionários apontaram a sua satisfação sobre os itens a seguir, quando perguntados de atendem às necessidades da comunidade acadêmica o serviço/suporte prestado por:

- 25 - Fábrica de Software (Help Portal);
- 26 - Central de Relacionamento;
- 27 - Secretaria Geral;
- 28 - Direção acadêmica;
- 29 - Coordenação do Curso;

- 30 - Coordenação dos Labins/Assessoria de Informática (TI);
- 31 - Biblioteca.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões objetivas referentes à Dimensão 9.



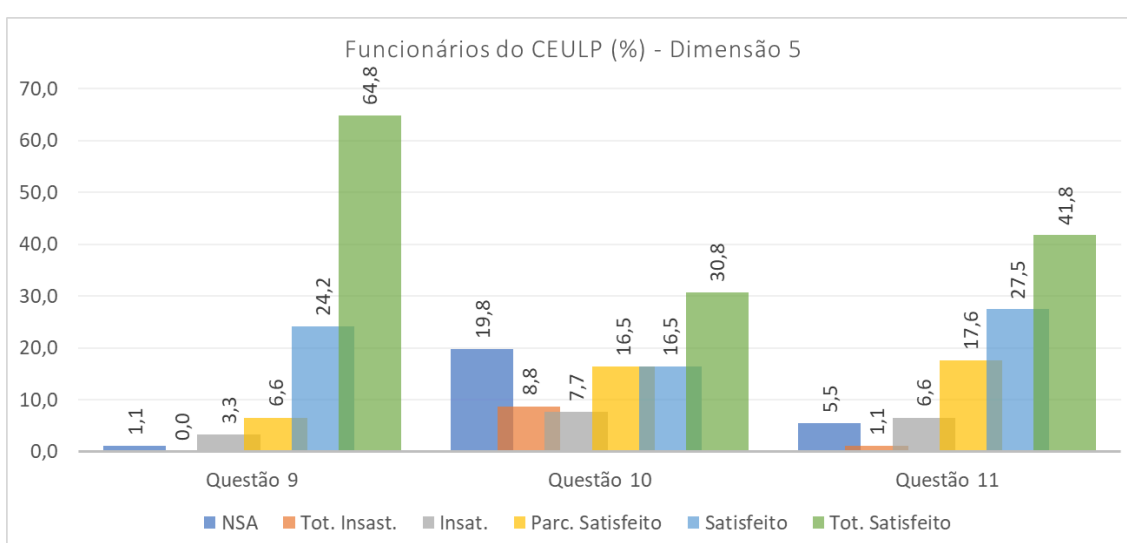
Em relação às ações de atendimento ao acadêmico, Dimensão 9, os professores apresentaram uma avaliação positiva, com um percentual inferior a 5% de insatisfação, em todas as questões. Isso demonstra que, para os funcionários, a instituição oferece um atendimento eficiente e que supre as necessidades da comunidade acadêmica.

5.3.4 EIXO 4: Dimensões V, VI e X

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à “Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo”, os professores responderam às seguintes questões objetivas:

- 9 - Existe processo seletivo para a contratação do corpo técnico administrativo e corpo docente;
- 10 - Existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS);
- 11 - A instituição oferece capacitações e/ou formações pedagógicas para a qualificação do seu trabalho;

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos professores às questões referentes à Dimensão 5.



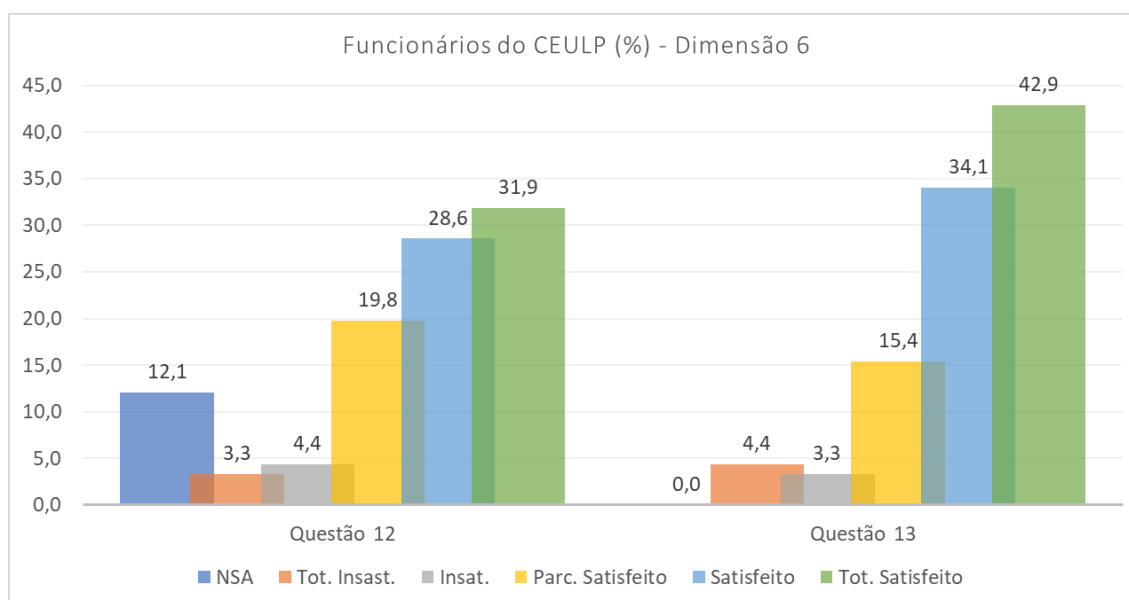
No que tange às Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, quando perguntados se existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS), apenas 47,3% dos funcionários demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeito, de forma que os gestores têm um ponto crítico a ser trabalhado. Quanto às outras duas questões, o grau de insatisfação foi baixo.

Com o objetivo de coletar dados acerca da percepção dos funcionários em relação à “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição” foram utilizadas duas questões objetivas:

- 12 - A Instituição Ihe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios;
- 13 - As demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 6.

Para a “Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição”, quando perguntados se “a Instituição Ihe oferece a possibilidade de participar de Comissões (Ex.: Conselhos, Colegiados, Lideranças Estudantis) para discussão dos processos decisórios”, 60,5% indicou estar satisfeita ou plenamente satisfeita, demonstrando que é interessante que a instituição crie mais oportunidades e/ou divulgue melhor as existentes. Já quando questionados se “as demandas são resolvidas com rapidez e eficiência pelos setores administrativos” uma quantidade elevada de funcionários demonstrou estar satisfeita ou plenamente satisfeita.

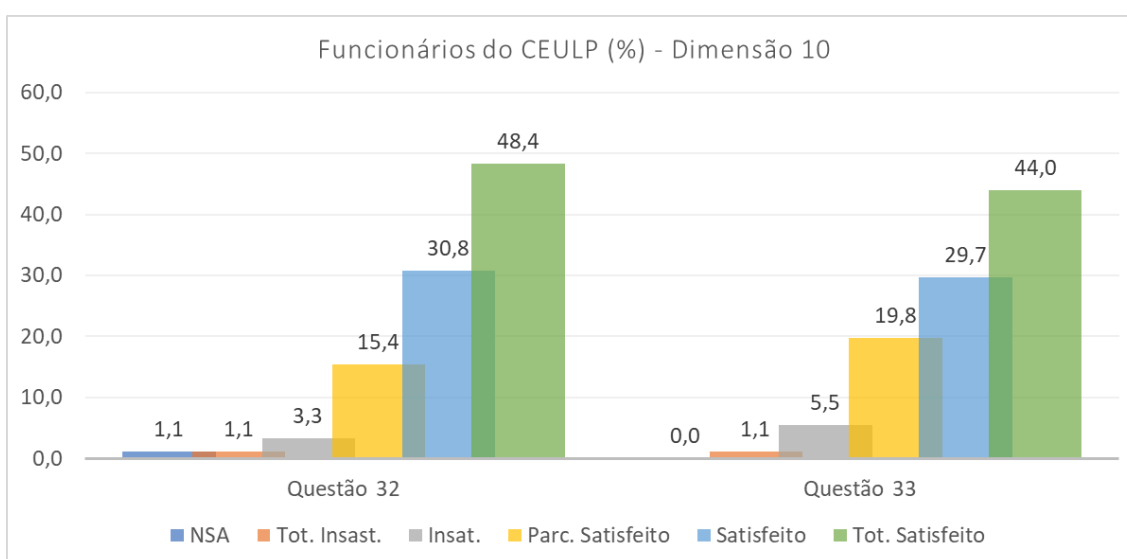


Já no que tange à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foram apresentadas aos funcionários questões objetivas em relação ao questionamento “Você percebe

que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção:”, as opções foram as seguintes:

- 32 - das instalações prediais
- 33 - dos equipamentos necessários ao seu trabalho.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários às questões referentes à Dimensão 10.



No que tange à percepção dos funcionários em questões relacionadas à "Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira", foi perguntado se eles percebem que existe um processo contínuo de ampliação, conservação e manutenção das “instalações prediais” e “dos equipamentos necessários ao seu trabalho”, sendo que um percentual elevado demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

Ainda no que se refere à sustentabilidade financeira, é importante que haja a manutenção dos fluxos administrativos sistematizados e informatizados, visando à agilidade dos procedimentos e a racionalização dos recursos. Em questões relacionadas aos atendimentos presenciais oferecidos por diversos setores (direção acadêmica, coordenação dos labins, secretaria, central de relacionamento, biblioteca

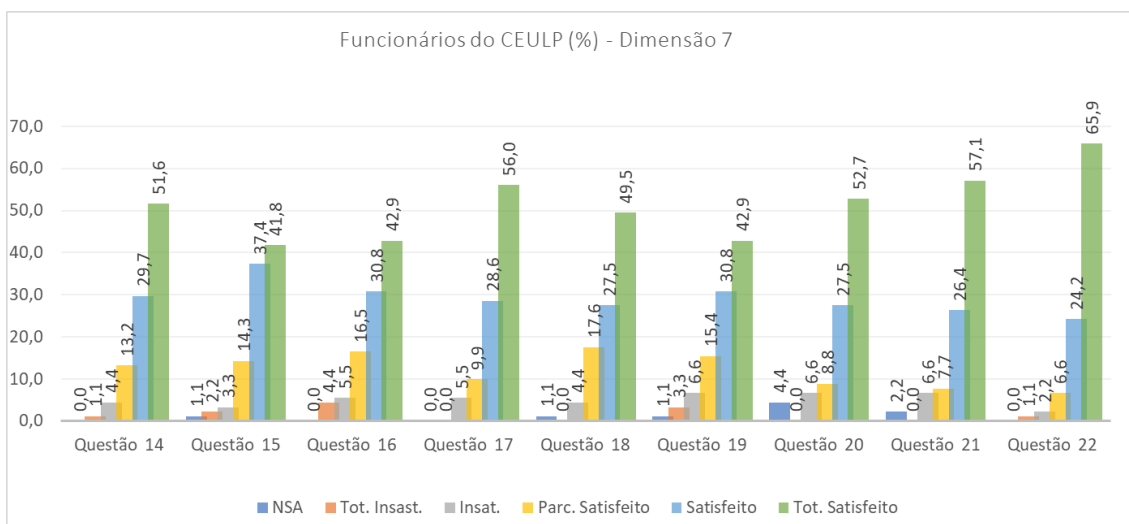
etc.) a avaliação dos alunos foi positiva, com alto índice de satisfação, para todas as questões (ver gráficos da dimensão 9).

5.3.5 EIXO 5: Dimensões VII

Com o intuito de coletar dados acerca da percepção dos funcionários no que tange à “Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio”, foram respondidas as seguintes questões objetivas:

- 14 - O espaço físico destinado ao desenvolvimento das atividades administrativas apresenta boas condições de trabalho;
- 15 - A infraestrutura de segurança é adequada;
- 16 - Os recursos de apoio (Ex.: equipamentos e insumos) atendem as necessidades da sua função;
- 17 - A higiene e a limpeza dos ambientes são adequadas;
- Atende adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica:
 - 18 - espaço de convivência dos funcionários;
 - 19 - lanchonetes/restaurante;
 - 20 - estacionamento;
 - 21 - acessibilidade;
 - 22 - áreas de circulação.

O gráfico a seguir apresenta os percentuais das respostas dos funcionários para as questões referentes à Dimensão 7.



Para todas as questões da dimensão 7, referente a infraestrutura Física e Recursos de Apoio, um percentual elevado de funcionários demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Como a infraestrutura interfere diretamente no serviço prestado e no bem estar dos funcionários, mesmo com a avaliação positiva, a conservação, manutenção e atualização constante devem ser preocupação constante da gestão da instituição.

5.4 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2022

As respostas subjetivas oportunizam aos respondentes explicitar um pouco mais dos aspectos contemplados nas questões objetivas, como também coleta dados que não foram mencionados anteriormente, por meio de críticas, sugestões ou elogios. A seguir, tem-se a análise de conteúdo que mais repetiram nas respostas de 2022 e refletiram a percepção da comunidade acadêmica (coordenadores, professores, funcionários e alunos) sobre a instituição naquele momento.

Os coordenadores de curso destacaram que a instituição vem realizando melhorias e investimentos e, ao longo das respostas, sugeriram a importância de reformar os laboratórios, melhorar a aquisição de matérias primas e adquirir mais *datashows* para viabilizar o trabalho dos docentes. Sobre os aspectos relacionais, relataram

dificuldades em alguns processos de trabalho, sugerindo um manual que pudesse ilustrar os fluxos e as normas da instituição, de forma que os principais aspectos administrativos fossem elencados.

Nas respostas subjetivas dos professores, pode-se verificar que as sugestões corroboram com as mencionadas pelas coordenações. Enfatizaram a importância de ampliar as salas que dispusessem de datashow, bem como acrescentaram a necessidade de reformar as lousas, melhorar a iluminação das salas, o acesso à internet wi-fi, recursos cruciais para que possam oferecer uma melhor experiência ao aluno e implementar metodologias diversificadas. Outro ponto destacado foi a necessidade de desenvolver uma política de conscientização aos discentes quanto a acessar professores via WhatsApp, investindo em recursos que fortaleçam a relação professor-aluno em sala de aula.

Os funcionários destacaram a infraestrutura como ponto de melhoria, dando ênfase a qualidade do acesso wi-fi, a ergonomia das cadeiras e acessibilidade de uma forma geral. Sugeriram também a importância de trabalhar as relações interpessoais e de liderança dentro dos setores, de modo a propiciar um ambiente de trabalho mais saudável e agradável. Outra sugestão bastante recorrente foi fornecer vale alimentação aos funcionários, considerando uma ação de incentivo e reconhecimento ao trabalho prestado à organização.

No geral, os alunos teceram diversos elogios aos seus cursos, destacando-se as coordenações e o corpo docente. Por outro lado, alguns alunos apontaram aspectos importantes sobre a infraestrutura (ex.: cadeiras, ar-condicionado, acessibilidade, acesso à internet etc.) que apresentam oportunidades de melhoria por parte da gestão. Sinalizaram também a importância de fornecer copos descartáveis nos bebedouros e de rever o preço cobrado para que os discentes possam estacionar nas dependências da instituição. Também, sugeriram melhorias no ambiente físico do CEULP, de modo que pudesse investir em cores e design mais atrativos, justificando como isso poderia fornecer mais bem-estar.

No que tange às aulas EaD, foi possível constatar que os alunos relataram nas respostas subjetivas insatisfação com essa modalidade de aula, sugerindo que a instituição analisasse cada disciplina considerando as necessidades dos cursos. Por fim, destacaram dificuldades com a plataforma aula, considerando-a pouco intuitiva.

Em síntese, as respostas subjetivas retratam a percepção da comunidade acadêmica em pontos específicos, permitindo aos responsáveis acessar esses feedbacks em prol da contínua melhoria institucional. A avaliação da CPA é um recurso que viabiliza essa comunicação para que as sugestões possam ser avaliadas e implementadas.

6 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS CURSOS - 2023

Em 2023, a CPA realizou uma avaliação abrangente dos cursos de graduação da instituição, para a qual os resultados da coleta de dados são apresentadas, nas subseções seguintes, na seguinte sequência:

- Respostas dos Alunos:
 - Avaliação do Curso
 - Avaliação da Coordenação
 - Autoavaliação
 - Avaliação dos Professores
- Respostas dos Professores:
 - Avaliação da Instituição
 - Autoavaliação
 - Avaliação do Curso e Coordenação

6.1 DISCENTES

Durante a avaliação realizada em 2023, os alunos avaliaram cada uma das turmas em que estavam matriculados no segundo semestre, e seus respectivos professores. Os alunos responderam as seguintes questões sobre cada professor/turma:

1. O(a) professor(a) apresenta o Plano de Ensino, esclarece os objetivos da disciplina e a proposta de trabalho.
2. O(a) professor(a) comunica-se de forma clara e objetiva na abordagem dos conteúdos em sala de aula.
3. O(a) professor(a) utiliza metodologias diversificadas e criativas no processo de ensino-aprendizagem.
4. As avaliações aplicadas pelo(a) professor(a) estão coerentes com os conteúdos ministrados.
5. O(a) professor(a) utiliza e incentiva o exercício da pesquisa em fontes variadas (bibliografias, site, vídeos, periódicos etc.).

6. O(a) professor(a) é pontual quanto ao horário de início e término da aula.
7. O(a) professor(a) é pontual na entrega de notas.
8. Os materiais disponibilizados pelo(a) professor(a) são adequados para a compreensão do conteúdo.
9. As web atividades contribuem para a compreensão do conteúdo.
10. Atribua uma nota de 1(um) a 5 (cinco) ao desempenho do professor.

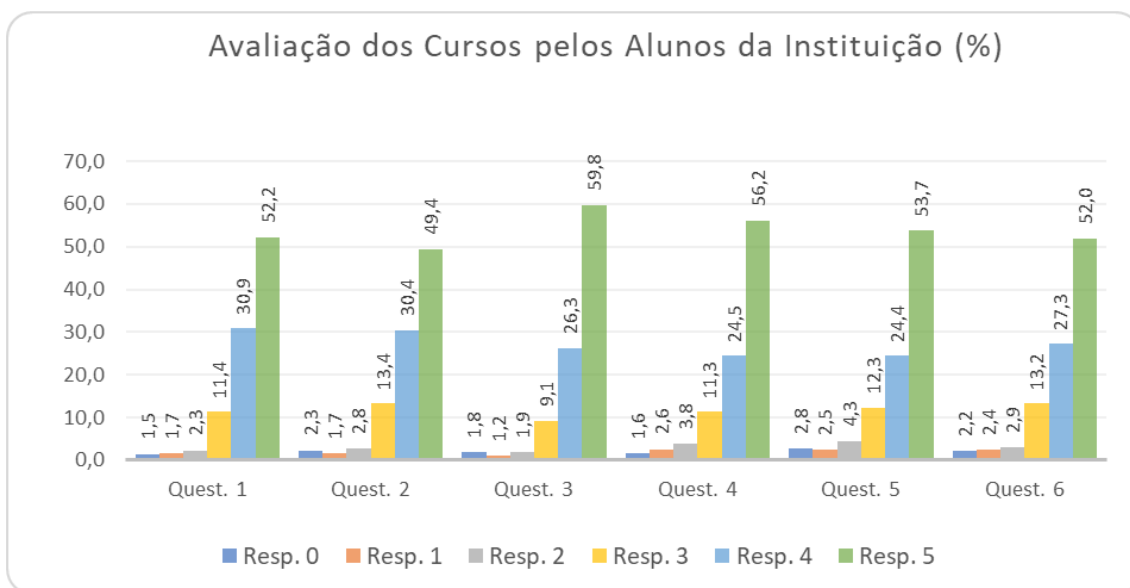
Nas turmas, a maioria dos alunos demonstrou estar satisfeita ou plenamente satisfeita com a condução do professor, com um percentual pequeno de situações a serem verificadas pelos coordenadores. Nesse contexto, o resultado das avaliações das turmas de cada curso foram encaminhadas à coordenação e foi conversado com os coordenadores no que se refere à percepção da comissão sobre os dados apresentados. Com base nos resultados, cada coordenador conversou individualmente e pontualmente com seus professores, para apresentar os pontos positivos e discutirem sobre as oportunidades de melhorias percebidas.

Além disso, os alunos avaliaram os cursos nos quais estavam matriculados, a coordenação dos respectivos cursos e as disciplinas da modalidade de Ensino a Distância (EaD), além de responderem uma autoavaliação. A seguir, são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Vale ressaltar que os resultados de cada curso foram analisados individualmente, em conjunto com as respectivas coordenações, a reitoria e a direção acadêmica, visando identificar as potencialidades e as áreas de melhoria.

Avaliação do Curso pelos Alunos - 2023

Avaliação do Curso													
Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	O curso está correspondendo às suas expectativas acadêmicas e/ou profissionais.	33	38	52	255	688	1164	1,5	1,7	2,3	11,4	30,9	52,2
Quest. 2	Os conteúdos trabalhados nas disciplinas estão adequados às necessidades do mercado de trabalho.	51	38	62	298	679	1102	2,3	1,7	2,8	13,4	30,4	49,4
Quest. 3	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	40	26	42	202	587	1333	1,8	1,2	1,9	9,1	26,3	59,8
Quest. 4	As informações sobre o curso (matriz curricular, calendários, planos de ensino etc.) são de fácil acesso.	35	58	85	253	546	1253	1,6	2,6	3,8	11,3	24,5	56,2
Quest. 5	O curso possibilita experiências práticas na área de atuação profissional (visitas técnicas, estágios, aulas em laboratório, aulas com profissionais de mercado etc.).	62	55	96	275	544	1198	2,8	2,5	4,3	12,3	24,4	53,7
Quest. 6	É possível perceber em seu curso iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino.	48	53	65	295	609	1160	2,2	2,4	2,9	13,2	27,3	52,0
Quest. 7	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de pesquisa.	102	73	106	313	529	1107	4,6	3,3	4,8	14,0	23,7	49,6
Quest. 8	O curso oferece oportunidade para participação em atividades de extensão (cursos, oficinas, congressos, palestras etc.)	44	42	78	229	515	1322	2,0	1,9	3,5	10,3	23,1	59,3
Quest. 9	Os recursos disponibilizados aos professores contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	80	56	88	354	621	1031	3,6	2,5	3,9	15,9	27,8	46,2
Quest. 10	O Conecta atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	38	76	95	329	658	1034	1,7	3,4	4,3	14,8	29,5	46,4
Quest. 11	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) ao seu curso.	30	24	35	200	653	1288	1,3	1,1	1,6	9,0	29,3	57,8

Como pode ser observado no quadro “Avaliação do Curso pelos Alunos - 2023”, o corpo discente avaliou o contexto do seu curso respondendo a uma série de questões que abordaram diferentes aspectos do curso e da gestão acadêmica. Essas respostas podem contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino. O quadro e nos gráficos subsequentes apresentam o resultado geral, com a resposta de todos os alunos da instituição.

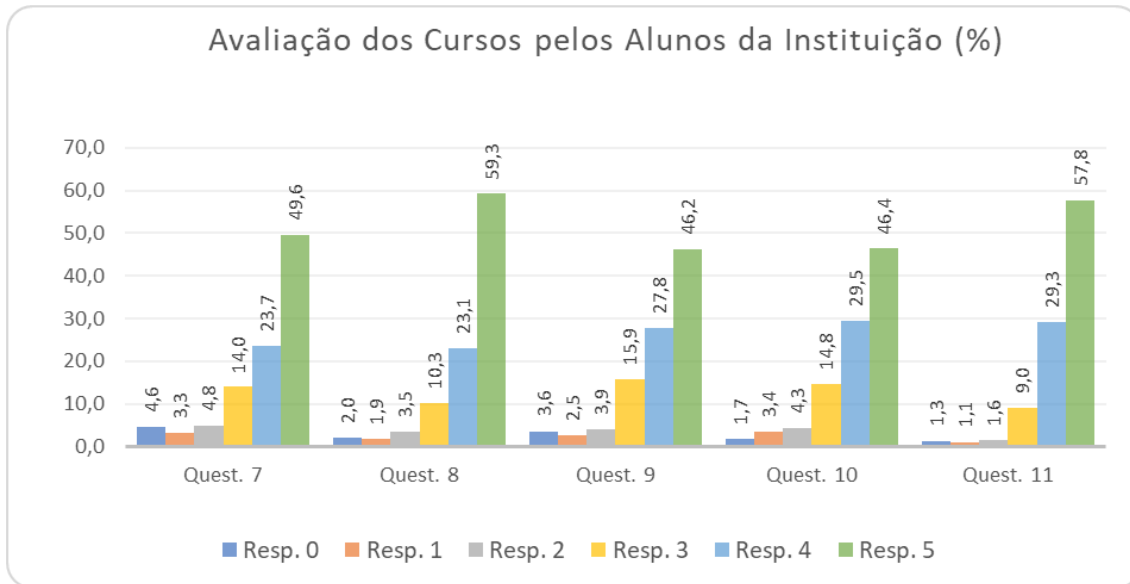


A maioria dos alunos (Questão 1 - 83,0%) está satisfeita com a correspondência do curso às suas expectativas acadêmicas e profissionais, indicando um alinhamento eficaz entre o que é oferecido e as necessidades dos estudantes. Além disso, a considerável taxa de aprovação (Questão 2 - 79,9%) em relação à adequação dos conteúdos às exigências do mercado de trabalho sugere que o currículo do curso está alinhado com as demandas profissionais atuais. Outra avaliação positiva em relação ao currículo, foi a percepção de grande parte dos alunos de que há relação entre as disciplinas do curso (Questão 3 - 86,1%), o que indica uma integração eficaz dos conteúdos, o que é fundamental para uma formação acadêmica coesa e abrangente.

Quando perguntados sobre a facilidade de acessar as informações sobre o curso, a maioria (Questão 4 - 80,7%) está satisfeita, embora possa haver espaço para melhorias na divulgação e no acesso a essas informações. Quanto às experiências práticas na área profissional (Questão 5 - 78,1%), embora a maioria dos alunos as considere satisfatórias, é possível fortalecer essas oportunidades para garantir uma preparação completa para o mercado de trabalho.

As iniciativas de melhoria na busca pela qualidade do ensino (Questão 6 - 79,3%) são reconhecidas pelos alunos, evidenciando um compromisso contínuo da instituição

em aprimorar sua oferta educacional. Porém, considerando o percentual que mostrou não estar satisfeito, há oportunidades de melhorias.

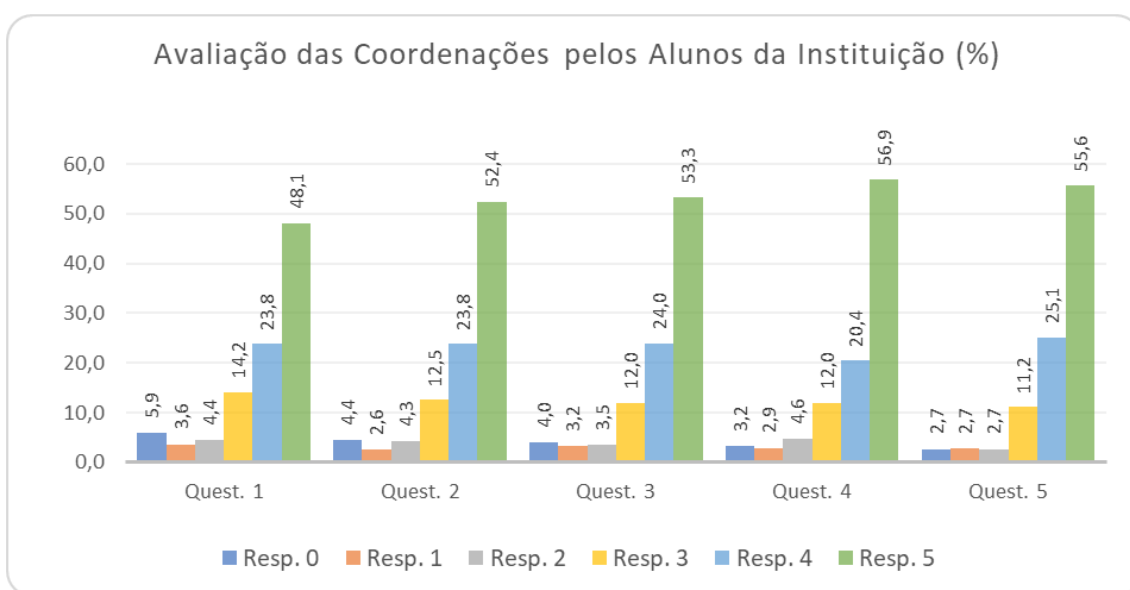


A participação em atividades de pesquisa (Questão 7) e em atividades de extensão (Questão 8) recebeu avaliações positivas, com 73,4% e 82,4% de satisfação, respectivamente. No entanto, os recursos disponibilizados aos professores para aplicação de metodologias diversificadas (Questão 9 - 74,1%) e o Conecta como suporte ao processo de ensino-aprendizagem (Questão 10 - 75,9%) têm espaço para melhorias. No geral, os alunos atribuíram uma nota média de 87,0 ao curso (Questão 11), refletindo uma avaliação positiva da qualidade geral.

Avaliação das Coordenações pelos Alunos - 2023

Questão	Quantidades						%					
	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1 Os horários de atendimento do(a) coordenador(a) suprem as necessidades de gestão do curso.	131	81	99	316	531	1072	5,9	3,6	4,4	14,2	23,8	48,1
Quest. 2 A coordenação atende às demandas do curso.	99	59	95	279	530	1168	4,4	2,6	4,3	12,5	23,8	52,4
Quest. 3 Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	90	71	77	268	535	1189	4,0	3,2	3,5	12,0	24,0	53,3
Quest. 4 Há divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares (congressos, cursos, monitorias, projeto de pesquisa etc.).	71	65	103	267	456	1268	3,2	2,9	4,6	12,0	20,4	56,9
Quest. 5 Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Coordenação de Curso.	60	61	60	249	560	1240	2,7	2,7	2,7	11,2	25,1	55,6

Como pode ser observado no quadro “Avaliação das Coordenações pelos Alunos - 2023”, as coordenações de curso foram avaliadas com uma série de questões que abordaram alguns aspectos da gestão acadêmica. Essas respostas podem contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino. O quadro e os gráficos a seguir apresentam o resultado geral, com a resposta de todos os alunos da instituição.



Os resultados da avaliação da coordenação pelos alunos revelam uma percepção geral positiva em relação ao desempenho e ao acolhimento oferecido pelas coordenações dos cursos. A maioria dos alunos expressou satisfação ou plena

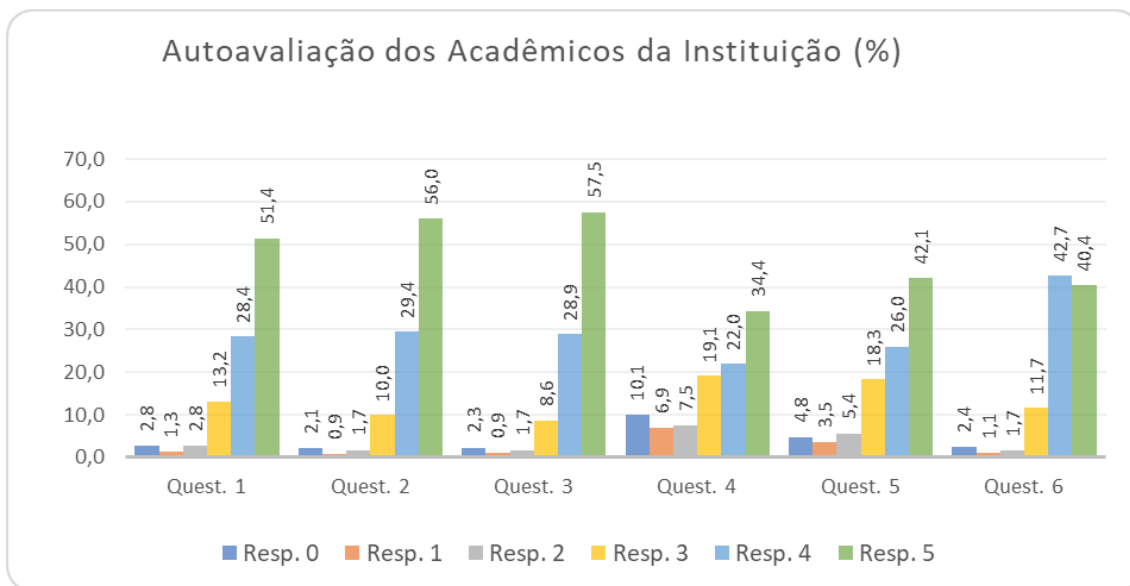
satisfação em questões como horários de atendimento que atendem às necessidades de gestão do curso (Questão 1 - 71,88%), atendimento às demandas do curso (Questão 2 - 76,14%), e acolhimento no atendimento prestado pela coordenação (Questão 3 - 77,31%). Além disso, os alunos também reconhecem a importância da divulgação e incentivo por parte da coordenação para a participação em atividades extracurriculares (Questão 4 - 77,31%).

A nota atribuída a sua respectiva coordenação pelos alunos também é significativamente alta, com uma média de 4,04 em uma escala de 1 a 5 (Questão 5 - 80,72%). E, considerando que essas avaliações englobam várias coordenações de diferentes cursos e que apesar dos números serem favoráveis, percebe-se oportunidades de melhoria, sugere-se que a direção acadêmica conduza uma análise detalhada das respostas separadas por curso, para identificar quais precisam de mais atenção, garantindo assim um atendimento cada vez mais eficaz e alinhado às necessidades.

Autoavaliação do Aluno - 2023

Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	Realizo pesquisas em sites, bibliografias, videoaulas e outras fontes para complementar os meus estudos.	63	30	63	294	633	1147	2,8	1,3	2,8	13,2	28,4	51,4
Quest. 2	Participo das aulas com assiduidade e interesse.	46	19	39	222	656	1248	2,1	0,9	1,7	10,0	29,4	56,0
Quest. 3	Percebo a evolução da minha aprendizagem ao longo da formação acadêmica.	51	21	39	191	645	1283	2,3	0,9	1,7	8,6	28,9	57,5
Quest. 4	Participo de atividades de pesquisa.	225	153	168	426	491	767	10,1	6,9	7,5	19,1	22,0	34,4
Quest. 5	Participo de atividades de extensão (cursos, oficinas, congressos, palestras etc.)	106	77	121	408	580	938	4,8	3,5	5,4	18,3	26,0	42,1
Quest. 6	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação no curso.	53	25	38	261	952	901	2,4	1,1	1,7	11,7	42,7	40,4

O quadro “Autoavaliação do Aluno - 2023” oferece uma visão abrangente das questões e respostas que refletem o comprometimento e a dedicação dos alunos às demandas do curso. Junto aos gráficos subsequentes, proporciona uma análise detalhada do resultado geral, incorporando as respostas de todos os professores da instituição.

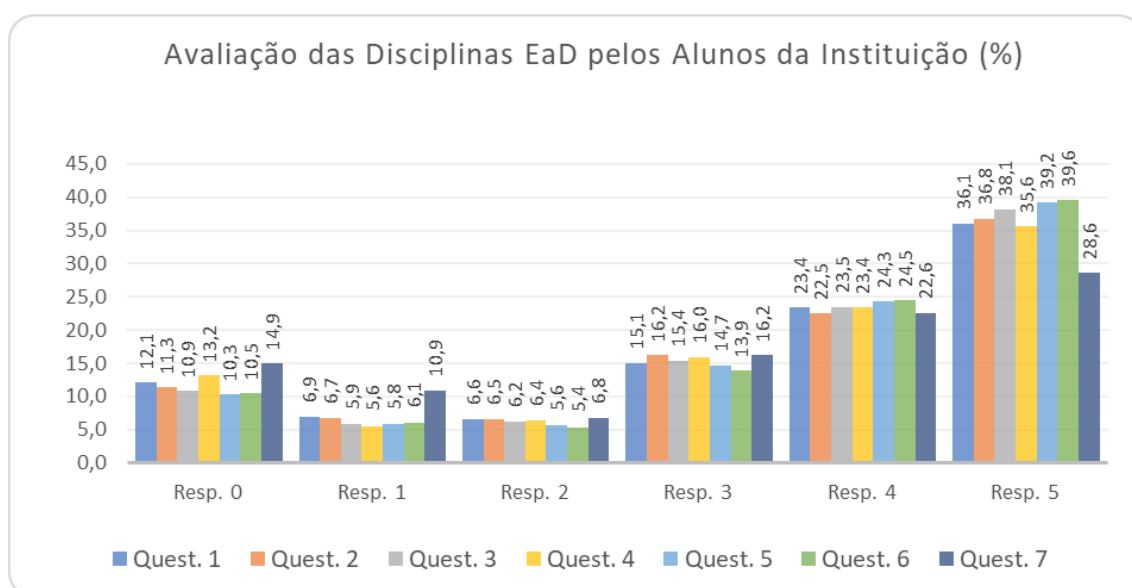


Os resultados indicam que a maioria dos alunos afirma realizar pesquisas complementares para enriquecer seus estudos (Questão 1 - 79,82%) e participar das aulas com assiduidade e interesse (Questão 2 - 85,38%). Além disso, a percepção da evolução da aprendizagem ao longo da formação acadêmica é alta, com 86,46% dos alunos afirmando estar satisfeitos (Questão 3). No entanto, há situações que podem ser melhoradas, como a participação em atividades de pesquisa, com apenas 56,41% dos alunos indicando participação (Questão 4), e em atividades de extensão, com 68,07% de respostas indicando participação (Questão 5). Apesar disso, a maioria dos alunos, 83,09%, demonstrou estar satisfeito com a sua atuação no curso (Questão 6). Esses resultados sugerem um engajamento positivo dos alunos, embora também indiquem oportunidades para incentivar uma maior participação em atividades de pesquisa e extensão.

Avaliação das Disciplinas EaD pelos Alunos - 2023

Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	O ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem das disciplinas.	269	153	147	336	521	804	12,1	6,9	6,6	15,1	23,4	36,1
Quest. 2	Existe um canal de comunicação eficiente entre professores, tutores e alunos.	253	149	146	361	501	820	11,3	6,7	6,5	16,2	22,5	36,8
Quest. 3	Os(As) professores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	243	131	139	344	524	849	10,9	5,9	6,2	15,4	23,5	38,1
Quest. 4	Os(as) tutores(as) auxiliam os(as) alunos(as) na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade.	294	124	142	356	521	793	13,2	5,6	6,4	16,0	23,4	35,6
Quest. 5	O material disponibilizado é adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas.	230	130	125	328	543	874	10,3	5,8	5,6	14,7	24,3	39,2
Quest. 6	As avaliações são coerentes com os conteúdos disponibilizados aos(as) alunos(as).	234	136	120	311	546	883	10,5	6,1	5,4	13,9	24,5	39,6
Quest. 7	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para as disciplinas EaD (ambiente Aula).	333	244	151	361	504	637	14,9	10,9	6,8	16,2	22,6	28,6

O quadro "Avaliação das Disciplinas EaD pelos Alunos - 2023" apresenta as questões do questionário aplicado aos alunos em relação ao ambiente de ensino online. Junto aos gráficos subsequentes, proporciona uma análise detalhada do resultado geral, incorporando as respostas de todos os professores da instituição.



Como pode ser observado no gráfico, 59,42% dos alunos consideram que o ambiente Aula atende adequadamente ao processo de ensino-aprendizagem (Questão 1); e 59,24%, está satisfeita com eficácia do canal de comunicação entre professores,

tutores e alunos (Questão 2); 61,57% dos alunos concordam que os professores auxiliam na compreensão dos conteúdos das disciplinas com propriedade, clareza e objetividade (Questão 3) e 58,92% expressam o mesmo sentimento em relação aos tutores (Questão 4); 63,54% consideram o material disponibilizado adequado para a compreensão do conteúdo das disciplinas (Questão 5); e 64,08% acreditam que as avaliações são coerentes com os conteúdos fornecidos aos alunos (Questão 6).

Quando foi solicitado que o aluno atribuisse uma nota para as disciplinas EaD (ambiente Aula) (Questão 7), apenas 51,17% dos alunos atribuíram uma nota que indica satisfação, 4 ou 5. Esses resultados destacam áreas de oportunidade para melhorias, especialmente na eficácia do ambiente Aula e na comunicação entre os envolvidos no processo educacional. Recomenda-se uma análise detalhada desses dados pela equipe acadêmica para implementar estratégias que aprimorem a experiência educacional dos alunos em disciplinas EaD.

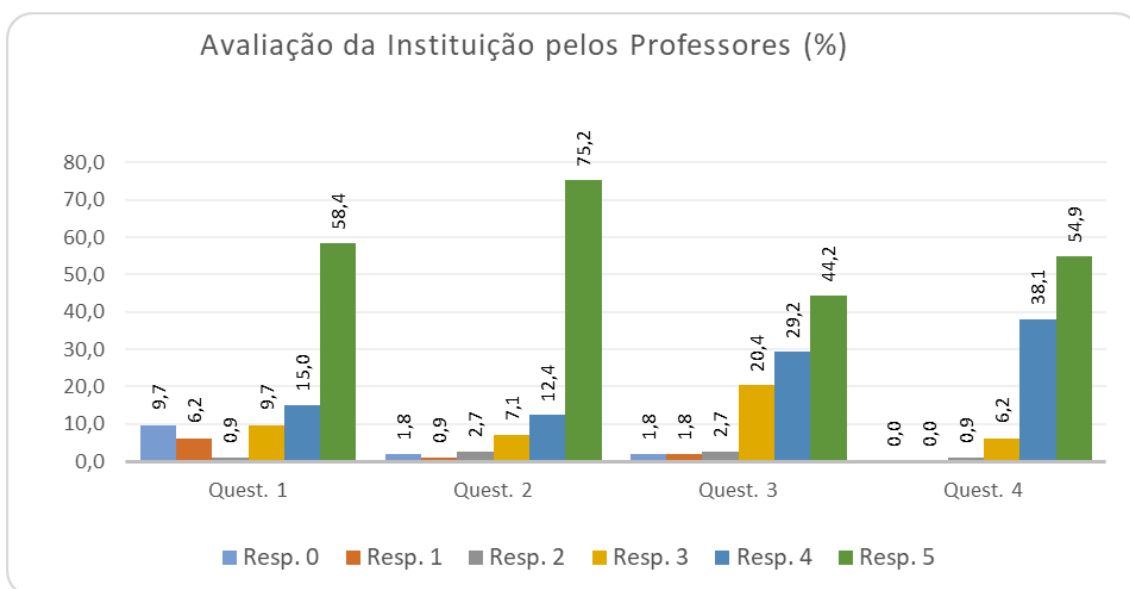
6.2 DOCENTES

Os professores responderam perguntas sobre a instituição e os cursos aos quais estão vinculados, além de responderem uma autoavaliação. A seguir, são apresentadas as quantidades e percentuais das respostas da instituição, sem apresentar as respostas de cada curso individualmente. Vale ressaltar que os resultados de cada curso foram analisados individualmente, em conjunto com as respectivas coordenações, a reitoria e a direção acadêmica, visando identificar as potencialidades e as áreas de melhoria.

Avaliação da Instituição pelos Professores - 2023

Avaliação da Instituição													
Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	A instituição oferece apoio psicológico.	11	7	1	11	17	66	9,7	6,2	0,9	9,7	15,0	58,4
Quest. 2	A instituição oferece apoio pedagógico.	2	1	3	8	14	85	1,8	0,9	2,7	7,1	12,4	75,2
Quest. 3	A instituição reconhece e valoriza o trabalho dos professores de forma satisfatória.	2	2	3	23	33	50	1,8	1,8	2,7	20,4	29,2	44,2
Quest. 4	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a Instituição.	0	0	1	7	43	62	0,0	0,0	0,9	6,2	38,1	54,9

Como pode ser observado no quadro “Avaliação da Instituição pelos Professores - 2023”, os professores avaliaram a instituição respondendo a uma série de questões que influenciam diretamente na qualidade do seu trabalho. O quadro e os gráficos subsequentes apresentam o resultado geral, com a resposta de todos os professores da instituição.



Os resultados da avaliação indicam que para 73,5% dos docentes a instituição oferece um nível satisfatório de apoio psicológico, de forma há espaço para melhorias nessa área, uma vez que quase um quarto dos docentes demonstrou não

estar satisfeito com esse suporte. Em contrapartida, o apoio pedagógico oferecido pela instituição recebeu uma avaliação mais positiva, com 87,6% dos docentes demonstrando satisfação ou plena satisfação, o que sugere que a instituição está empenhada em oferecer recursos e suporte para o desenvolvimento pedagógico dos professores.

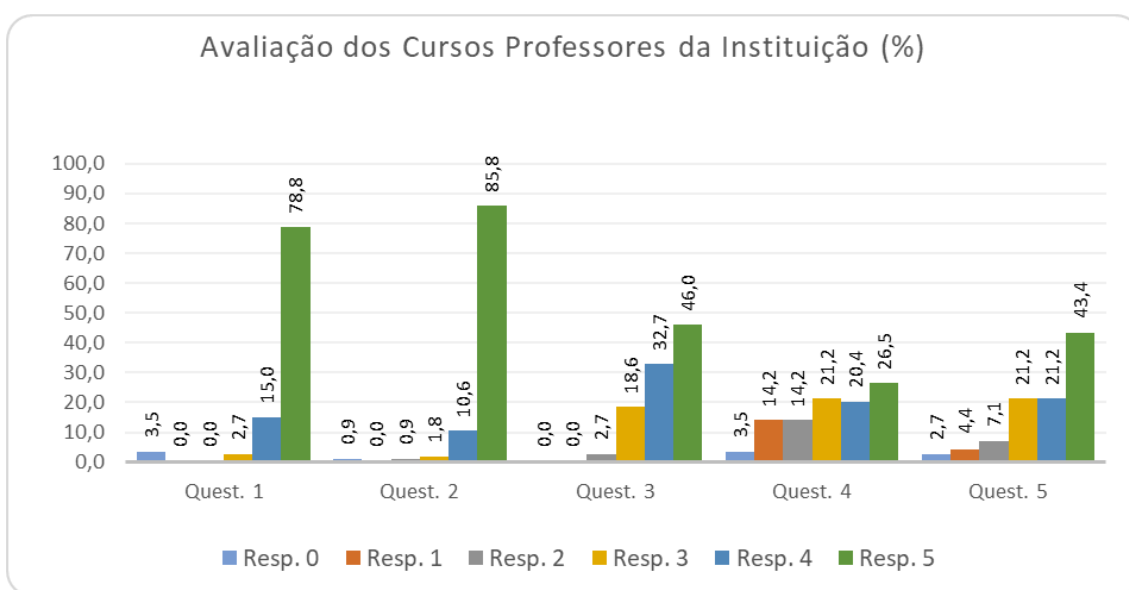
Em relação ao reconhecimento e valorização do trabalho dos professores 73,5% dos professores demonstraram estar satisfeitos. Esse resultado indica que há uma necessidade de revisão, por parte da gestão da instituição, nas suas práticas de reconhecimento e valorização dos docentes para garantir que todas as contribuições sejam devidamente reconhecidas e apreciadas.

Finalmente, a avaliação geral da instituição recebeu uma nota bastante alta, com 92,9% dos docentes atribuindo uma pontuação satisfatória ou excelente. Isso sugere que, apesar das áreas identificadas para melhoria, a grande maioria dos docentes avalia positivamente a instituição como um todo. Esses resultados podem servir como base para a implementação de estratégias de aprimoramento contínuo, visando oferecer um ambiente de trabalho ainda mais favorável e produtivo para os docentes.

Avaliação do Curso pelos Professores - 2023

Avaliação do Curso													
Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	As diretrizes contidas no PPC do curso norteiam suas atividades acadêmicas.	4	0	0	3	17	89	3,5	0,0	0,0	2,7	15,0	78,8
Quest. 2	É possível perceber que há relação entre as disciplinas do curso.	1	0	1	2	12	97	0,9	0,0	0,9	1,8	10,6	85,8
Quest. 3	Os recursos disponibilizados aos(as) professores(as) contribuem para aplicação de metodologias diversificadas.	0	0	3	21	37	52	0,0	0,0	2,7	18,6	32,7	46,0
Quest. 4	Há incentivo para participação em atividades de pesquisa.	4	16	16	24	23	30	3,5	14,2	14,2	21,2	20,4	26,5
Quest. 5	Há incentivo para participação em atividades de extensão.	3	5	8	24	24	49	2,7	4,4	7,1	21,2	21,2	43,4
Quest. 6	A coordenação atende às necessidades de gestão do curso.	1	0	1	3	14	94	0,9	0,0	0,9	2,7	12,4	83,2
Quest. 7	A coordenação oferece suporte para a resolução de problemas interpessoais.	1	2	4	8	9	89	0,9	1,8	3,5	7,1	8,0	78,8
Quest. 8	Há acolhimento no atendimento oferecido pela coordenação do curso.	1	1	4	5	14	88	0,9	0,9	3,5	4,4	12,4	77,9
Quest. 9	As disciplinas que ministra são condizentes com a sua formação.	1	0	0	3	11	98	0,9	0,0	0,0	2,7	9,7	86,7
Quest. 10	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a coordenação do curso.	1	0	1	6	13	92	0,9	0,0	0,9	5,3	11,5	81,4

Como pode ser observado no quadro “Avaliação do Curso pelos Professores - 2023”, os professores avaliaram o contexto dos seus cursos respondendo a uma série de questões que abordaram diferentes aspectos do curso e da gestão acadêmica. O quadro e os gráficos a seguir apresentam o resultado geral, com a resposta de todos os professores da instituição.

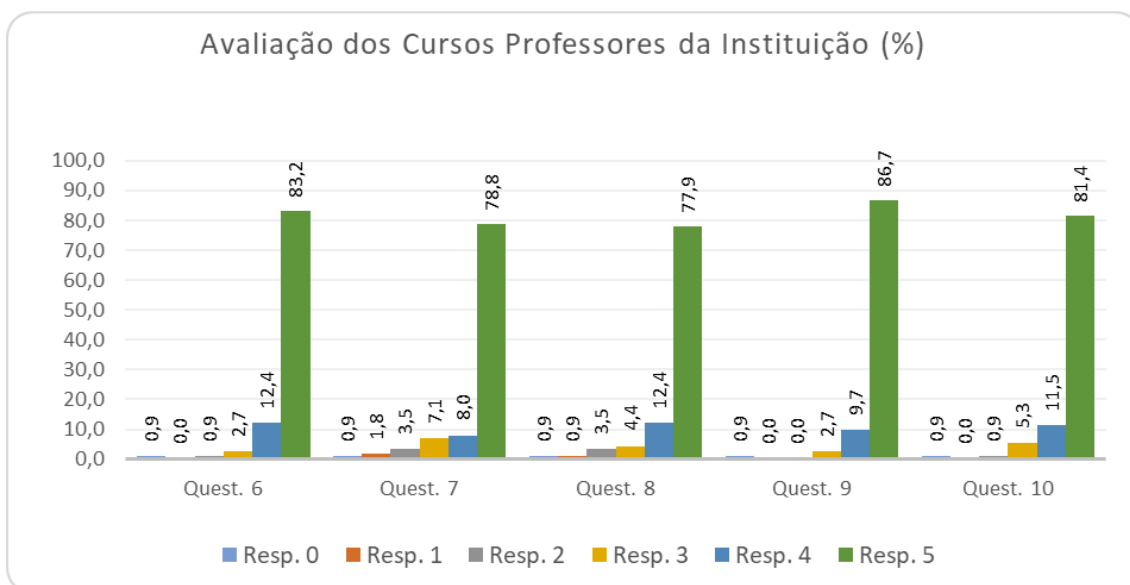


Na questão 1, que se refere a “Diretrizes do PPC e Atividades Acadêmicas”, a maioria dos respondentes (93,8%) indicou que as diretrizes contidas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) norteiam efetivamente as atividades acadêmicas. O resultado sugere um claro alinhamento entre o planejamento dos cursos da instituição e a execução prática dos mesmos.

Quanto à questão 2, “Relação entre Disciplinas”, os resultados também revelam uma alta porcentagem de satisfação (96,5%) em relação à percepção de que há uma relação significativa entre as disciplinas oferecidas nos cursos. Esse é um aspecto fundamental para garantir uma integração eficaz dos conteúdos e promover uma formação acadêmica mais sólida e coerente.

Já na questão 3, sobre “Recursos para Metodologias Diversificadas”, embora a maioria dos respondentes (78,8%) reconheça a disponibilidade de recursos para aplicação de metodologias diversificadas, esse número indica que ainda há espaço para melhorias nesse aspecto, para alguns professores da instituição. Investir em recursos adicionais e capacitação docente pode contribuir para uma oferta mais ampla e eficaz de abordagens pedagógicas diversificadas.

Quanto às questões 4 e 5, que se referem ao “Incentivo para Atividades de Pesquisa e Extensão”, os resultados mostram que, para os professores, o incentivo para participação em atividades de pesquisa (46,9%) e extensão (64,6%) está abaixo do ideal. Assim, percebe-se que é fundamental desenvolver estratégias para promover e valorizar essas atividades entre estudantes e docentes, visando fortalecer a produção científica e a relação da instituição com a comunidade externa.



Nas questões 6, 7 e 8, que se referem à “Atuação da Coordenação do Curso” os dados indicam uma alta satisfação dos docentes da instituição, tanto em termos de gestão dos cursos (95,6%), quanto no suporte para resolução de problemas

interpessoais (86,7%) e acolhimento no atendimento oferecido (90,3%). Esses números refletem um trabalho eficaz das coordenações em atender às necessidades da comunidade acadêmica.

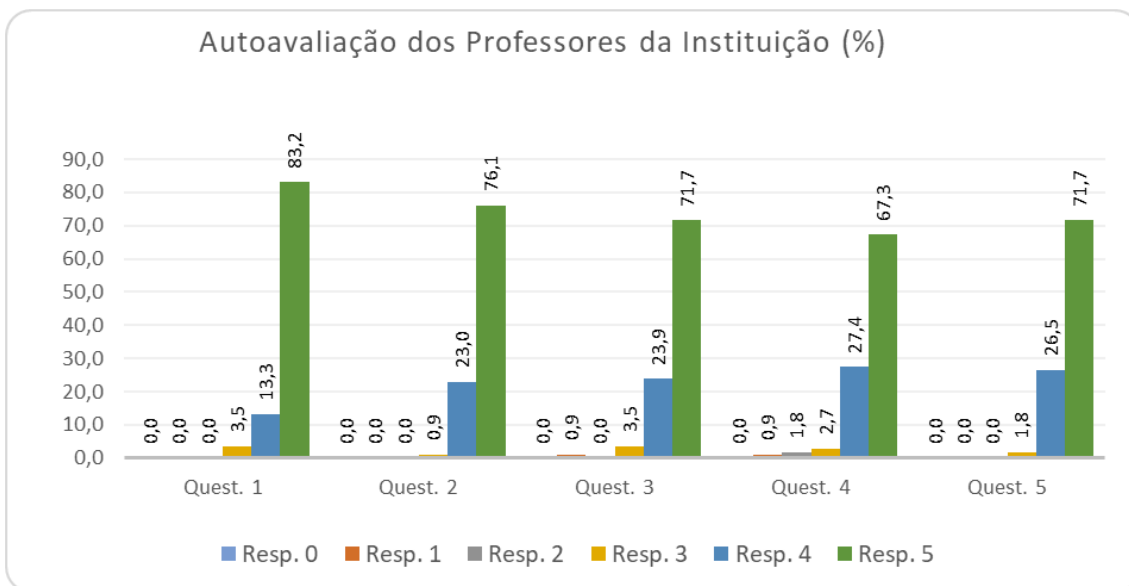
Quanto à questão , “Relação das Disciplinas com a Formação do Docente”, a maioria dos professores (96,5%) considera que as disciplinas ministradas são condizentes com a formação do corpo docente. Isso sugere uma preocupação da instituição em garantir a qualidade e a pertinência dos conteúdos oferecidos, alinhados com as competências necessárias para o exercício da profissão.

Em relação à questão 10, que avalia a “Coordenação do Curso”, o percentual de satisfação também foi alto (92,9%). Esse número reforça a percepção de que há eficácia nas ações desenvolvidas pelas coordenações dos cursos em promover um ambiente acadêmico favorável e atender às demandas da comunidade acadêmica.

Autoavaliação do Professor - 2023

Autoavaliação dos Professores													
Questão		Quantidades						%					
		Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5	Resp. 0	Resp. 1	Resp. 2	Resp. 3	Resp. 4	Resp. 5
Quest. 1	Consulto fontes diversas e atuais (bibliografias, sites, vídeos etc.) para execução do meu trabalho.	0	0	0	4	15	94	0,0	0,0	0,0	3,5	13,3	83,2
Quest. 2	Costumo ser pontual quanto ao horário de início e término da aula.	0	0	0	1	26	86	0,0	0,0	0,0	0,9	23,0	76,1
Quest. 3	Costumo entregar as notas de provas e trabalhos no prazo adequado.	0	1	0	4	27	81	0,0	0,9	0,0	3,5	23,9	71,7
Quest. 4	Participo de atividades promovidas pelos cursos (seminários, palestras, extensão etc.).	0	1	2	3	31	76	0,0	0,9	1,8	2,7	27,4	67,3
Quest. 5	Atribua uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a sua atuação nos cursos.	0	0	0	2	30	81	0,0	0,0	0,0	1,8	26,5	71,7

O quadro “Autoavaliação do Professor - 2023” apresenta as questões e respostas obtidas que refletem o comprometimento e a dedicação dos professores em relação às diversas dimensões do seu trabalho. Junto ao gráfico a seguir, apresentam o resultado geral, com a resposta de todos os professores da instituição.



As respostas fornecidas pelos professores nas questões da autoavaliação demonstram um alto nível de satisfação em relação a diferentes aspectos do seu trabalho acadêmico. Em conjunto, os resultados destacam a dedicação, o profissionalismo e o comprometimento dos professores com o ensino e a aprendizagem dentro da instituição. No entanto, é importante ressaltar que a autoavaliação também pode servir como uma oportunidade para identificar áreas específicas que possam beneficiar de estratégias de aprimoramento contínuo.

6.3 ANÁLISE DAS RESPOSTAS SUBJETIVAS - 2023

As respostas subjetivas oferecem aos respondentes a chance de especificar mais os aspectos abordados nas perguntas objetivas e explicitar aqueles que não foram mencionados na coleta de dados, através de críticas, sugestões ou elogios. A análise subsequente se concentra no conteúdo das questões mais recorrentes, proporcionando uma visão reflexiva da percepção da comunidade acadêmica em relação à instituição.

Nas respostas subjetivas dos professores, foram expressos elogios à instituição e às coordenações de curso, manifestando orgulho em fazer parte do CEULP. Como oportunidades de melhoria, ressaltaram a necessidade de um maior investimento e reforma nas salas de aula, laboratórios e clínicas, aspectos já identificados em avaliações anteriores. Propuseram a implementação de salas interativas, equipadas com datashows, e enfatizaram a importância de melhorar a iluminação e o acesso à internet wi-fi nas salas, recursos cruciais para proporcionar uma experiência de aprendizado de qualidade aos alunos, com a implementação de metodologias diversificadas. Outro ponto recorrentemente destacado foi a necessidade de incentivos financeiros para realizar pesquisa e extensão, bem como a atualização do acervo físico da biblioteca.

No que diz respeito aos alunos, observou-se uma série de elogios em relação aos seus cursos, com destaque para as coordenações e o corpo docente. No entanto, alguns alunos ressaltaram aspectos importantes relacionados à infraestrutura, como a necessidade de disponibilizar cadeiras acessíveis em todas as salas, implementar melhorias no ambiente acadêmico e nos banheiros, realizar a manutenção dos bebedouros e dos sistemas de ar-condicionado e investir na qualidade do sinal Wi-Fi. Esses aspectos foram os mais enfatizados nas respostas subjetivas dos alunos como áreas de oportunidade para a gestão realizar melhorias. Além disso, foi destacada a importância de incentivar a pesquisa e a extensão, oferecer oportunidades de monitoria com bolsa e promover o uso mais frequente dos laboratórios disponíveis pelos docentes.

No contexto das aulas de Ensino a Distância (EaD), foi observado que os alunos expressaram críticas em relação a essa modalidade de ensino em suas respostas subjetivas, indicando a necessidade de revisão da metodologia adotada nessas disciplinas, levando em consideração as particularidades de cada curso. Eles sugerem uma reavaliação tanto da abordagem pedagógica quanto do sistema de avaliação, visando aprimorar o processo de aprendizagem e torná-lo mais satisfatório.

Em síntese, as respostas subjetivas oferecem uma visão detalhada da percepção da comunidade acadêmica em áreas específicas, possibilitando que os responsáveis utilizem esses comentários para aprimorar constantemente a instituição. A avaliação conduzida pela CPA desempenha um papel fundamental ao facilitar essa comunicação, assegurando que as sugestões sejam cuidadosamente analisadas quanto à sua viabilidade de implementação.

7 DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta uma visão dos acompanhamentos realizados pela CPA, a partir da análise dos resultados obtidos nas avaliações da instituição e dos cursos, bem como no diálogo contínuo com os gestores da instituição, incluindo reitoria, direção acadêmica, coordenações e chefias de setor. As informações são referentes aos anos de 2021, 2022 e 2023, e destacam as ações empreendidas considerando os objetivos delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o planejamento traçado em resposta às demandas da comunidade.

7.1 ACOMPANHAMENTO DO PDI

No quadro a seguir, é apresentado o acompanhamento realizado pela CPA em relação às atividades propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEULP, abrangendo os períodos do triênio 2021 - 2023. São destacadas as ações empreendidas pela instituição para alcançar os objetivos estratégicos delineados no PDI, demonstrando o compromisso contínuo da instituição em promover melhorias e inovações em sua estrutura e processos.

OBJETIVOS	AÇÕES
Oportunizar experiências de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca.	As atividades e programas de extensão voltados para a temática dos “Direitos Humanos”, “Meio Ambiente”, “Inclusão Social e Digital” e “Cultura Afro-Brasileira e Indígena” foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições e do Portal web da IES.
Formar profissionais nas diferentes áreas considerando a formação integral do ser humano, com competências e habilidades técnico-científicas e emocionais.	Em 2020 foram instituídas as disciplinas de curricularização da extensão em todos os cursos, o que permite que os estudantes estabeleçam uma relação com a comunidade, aplicando seus conhecimentos em ações de serviço à sociedade.
Propiciar conteúdos curriculares que abordem conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de	Os cursos são alertados continuamente para tratar de temas transversais que abarque questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com atividades

OBJETIVOS	AÇÕES
educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social. O ementário, plano de ensino e metodologia de algumas disciplinas específicas e institucionais, abrangem as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país. Todas as matrizes da instituição contam com um núcleo de disciplinas institucionais do Projeto Vida, que alicerçam fortemente essas questões. Vale ressaltar que, desde 2020 iniciou-se uma ampliação significativa desses conteúdos com a inserção das disciplinas Inteligência Emocional, Direitos Humanos e Cidadania, Multiculturalismo e Diversidade Cultural, Meio Ambiente, Sustentabilidade e Cidadania no rol das disciplinas Optativas da maioria dos cursos e no rol fixo dos cursos da área de humanas. Espera-se que em 2023 o impacto dessas disciplinas na formação do aluno seja mais visível. O Akádemo (trote solidário que ocorre desde 1998) e o “Dia da Responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários. Com o projeto Terraquarium e o Unitas Agroecológica, há espaços definidos para ações ambientais e uma ampla movimentação nesses espaços com a participação da comunidade acadêmica do CEULP e da comunidade externa, por exemplo, alunos dos ensinos infantil, fundamental e médio; acadêmicos de outras IES; extensionistas rurais; agricultores familiares; comunidades tradicionais; pesquisadores e outras pessoas adeptas as atividades/práticas realizadas. Está sendo desenvolvido um projeto de pesquisa na instituição, com gestão financeira feita pela FULBRA, em parceria com a Yara Fertilizantes, para avaliar o efeito da adubação nitrogenada com formas minerais diferenciadas (N-NO₃, N-NH₄ e/ou N-amídico) com e sem cálcio na qualidade e na produtividade da cultura e nas sementes de milho variedade durante o armazenamento.
Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.	O Coral do CEULP é composto por estudantes e tem atuação significativa em eventos da instituição. Nos eventos promovidos por cursos e nas disciplinas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.

OBJETIVOS	AÇÕES
	De maneira cada vez mais frequente, nos eventos e disciplinas dos cursos, têm sido realizadas ações que discutem sobre assuntos que envolvem a minoria e culturas marginalizadas.
Garantir a educação continuada por meio de um programa de pós-graduação integrado às políticas de ensino, pesquisa e extensão da graduação.	A Educação Continuada (EduCon) realiza ações que visam a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu, com temáticas que sejam fortemente trabalhadas no âmbito dos cursos e que tenham diferenciais de mercado.
Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação/compartilhamento do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados na instituição.	Houve um aumento significativo de programas de extensão interdisciplinares com a curricularização da extensão a partir de 2021. Além disso, outros projetos de extensão (presenciais ou <i>on-line</i>), de diversos cursos da instituição, estão ativos e oferecem serviços gratuitos que beneficiam muitas pessoas da comunidade, com atendimentos (odontológico, psicopedagógico, psicológico, de enfermagem, de biomedicina, de fisioterapia, jurídico etc.), cursos e minicursos em diversas áreas; ciclos de palestras e seminários; participação em eventos promovidos pelo setor público; visitas à escolas; exposição de profissões; entre outros.
Realizar o trabalho com foco no aluno e na qualidade de ensino, no ser humano e na qualidade de vida. Garantir o apoio psicopedagógico ao acadêmico por meio de um setor de atendimento ao discente que possa contribuir na avaliação e acompanhamento, bem como na promoção de ações que produzam melhorias no processo de ensino e aprendizagem e no âmbito da saúde mental. Alicerçar a instituição com políticas que promovam a acessibilidade atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.	Há mais de 10 anos, o núcleo psicopedagógico “Alteridade” contribui para o aumento da qualidade no atendimento ao discente, especialmente, nas questões que envolvem saúde mental, aprendizagem e as diversas questões relacionadas à acessibilidade. Foram feitas parcerias com as coordenações de cursos e com os setores administrativos com o intuito de levar informação sobre as ações que o “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade especiais de qualquer natureza - vem oferecendo na instituição. O objetivo dessas parcerias foi ampliar o conhecimento do núcleo e alcançar ainda mais os alunos que precisam do serviço. O Núcleo Alteridade disponibiliza suporte aos professores em relação às dificuldades que encontram no atendimento aos alunos com necessidades especiais. Este apoio se dá por meio de reuniões com a coordenadora do núcleo Alteridade, troca de e-mails, momento em que dúvidas são esclarecidas sobre o processo relacional, pedagógico, de ensino-aprendizagem ou até mesmo de ordem emocional. O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e

OBJETIVOS	AÇÕES
	integração, tais como: GRITA – Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística (que tem por objetivo treinar o acadêmico a falar em público, explorando sua expressão corporal); Livreando (grupo de treinamento de habilidade de comunicação e falar em público via poesias e músicas). O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e integração e também já realizou dois cursos de LIBRAS (básico e intermediário). Está no planejamento estratégico do núcleo retomar com o Curso de Libras. Em 2020, o Alteridade iniciou o Projeto ELO com o intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica, que teve a sua 8ª edição no segundo semestre de 2023.
Criar Política Institucional de Prevenção e Erradicação do Assédio, a partir da nomeação de uma comissão com a presença de estudiosos do campo e representantes da comunidade acadêmica.	Em 2022 foi instituída a comissão de de prevenção ao Assédio Moral e Sexual e, no PDI, existe as seguintes metas: - inserir até 2024 ações de prevenção ao Assédio Moral e Sexual na agenda institucional, a partir de encontros com a comunidade acadêmica que possibilitem a reflexão sobre tais práticas; - fortalecer até 2025 a Política de Prevenção e Erradicação do Assédio e com isso promover práticas que fomentem relações respeitadas e saudáveis no contexto acadêmico.
Consolidar práticas efetivas de autoavaliação Institucional.	O processo de autoavaliação institucional está consolidado na instituição, o que pode ser acompanhado na página www.ulbra-to.br/cpa. A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição. Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores. A partir de 2014 a adesão dos respondentes vinha em uma crescente, atingindo mais de 70% de adesão em 2018, o que se manteve até 2019. Houve uma diminuição nos anos de 2020 a 2022, tendência que pode ser atribuída aos desafios impostos pelo período pandêmico e pós-pandêmico. Em 2023 na avaliação realizada pelos alunos e professores a adesão cresceu consideravelmente, atingindo os melhores resultados desde o início da CPA, alunos se aproximou dos 90% e professores dos 100%.

OBJETIVOS	AÇÕES
	Já está em planejamento pela comissão melhorias no processo de divulgação dos resultados e canais de comunicação com a comunidade acadêmica, como: disponibilizar um dashboard que apresentará de forma visual e acessível alguns resultados e indicadores da avaliação em tempo real; e, um formulário em que a comunidade acadêmica, poderá de forma anônima, responder algumas questões objetivas e uma questão subjetiva, a qualquer momento.
Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.	Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público. Foram criados, continuamente, conteúdos para o meio on-line (matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando os diferenciais de cada curso e da instituição de forma abrangente). Foram promovidas continuamente ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordam os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizam para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso e reforçando o conceito de que em todos os cursos, a prática é estimulada desde os primeiros semestres. Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição, suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para a ULBRA Palmas, e que demonstram a inserção e importância social da instituição. Constantemente o portal da instituição passa por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de forma mais eficiente, os diferenciais da instituição. Em 2022, foi lançado o novo Portal, com muitas melhorias em relação à versão anterior.
Capacitar o corpo docente e técnico administrativo para o mais qualificado desempenho de suas	Há um programa consolidado no CEULP para a capacitação dos gestores e funcionários dos setores administrativos,

OBJETIVOS	AÇÕES
funções, com um programa de qualificação permanente e reflexões constantes sobre sua atuação profissional.	denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico-Administrativo (CAPFOR - desde 2018). Visando a qualificação do docente, ocorrem semestralmente as semanas pedagógicas, que oferecem palestras, minicursos e encontros diversos.
Viabilizar políticas que promovam a internacionalização, com programas que tornem possíveis a cooperação com outras instituições, com ações como a transferência de conhecimento, a mobilidade acadêmica, estímulo a publicações e participação em eventos, entre outras.	A instituição possui o Programa de Mobilidade Interna, para participação dos acadêmicos em ações de visitas técnicas, viagem de estudos, eventos de caráter técnico-científicos, estágios integrados e disciplinas de graduação, compartilhados entre as unidades da AELBRA.
Credenciar o Centro Universitário Luterano de Palmas na modalidade EAD	No final do ano de 2022 foi enviado o primeiro formulário da solicitação do credenciamento do CEULP na modalidade EaD.
Consolidar a Pós-Graduação Lato Sensu com a implantação de cursos presenciais que possam contribuir com a região e que tenham diferenciais inovadores e cursos EADs que sejam relevantes no âmbito nacional.	Em 2022 foram realizadas reuniões entre a direção acadêmica, coordenação de educação continuada, coordenadores e alguns professores para criar um portfólio viável de pós-graduação do CEULP. No momento, existem algumas propostas de pós-graduação EaD em andamento.
Consolidar a oferta de cursos de extensão na modalidade EAD e Presencial.	
Garantir a sustentabilidade econômica e financeira da instituição.	Para a entrada e permanência de alunos, além das ações para evitar evasão, desde 2020 são oferecidas uma série de bolsas de descontos, que estavam em vigor em 2023. Por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que têm 60 anos ou mais durante todo o curso etc.
Aumentar o acervo da biblioteca, melhorar a quantidade/qualidade de multimeios.	
Atualizar os laboratórios da IES.	Semestralmente, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.

OBJETIVOS	AÇÕES
	Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso. No final de 2022 foram entregues 160 computadores para atualizar os laboratórios de informática e laboratórios de ensino. E, em 2023 foi criado um novo Laboratório de Informática com 160 máquinas. Já foi iniciado o processo de compra de vários equipamentos para os laboratórios do Complexo laboratorial da Área da Saúde. Esses equipamentos deverão ser entregues e os laboratórios atualizados no início de 2024.
Ampliar o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no âmbito dos cursos.	Nos últimos 5 anos houve uma crescente do número de oficinas sobre TICs e seu uso no processo de ensino e aprendizagem na IES. A partir do primeiro semestre de 2023, essas oficinas têm como foco adquirir um aspecto mais inovador, tratando de temas emergentes no mundo, como o uso da IA no processo de ensino e aprendizagem ou a mudança da avaliação considerando todos os artifícios tecnológicos à disposição do acadêmico. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula. A plataforma utilizada pela instituição é o Ambiente Virtual de Aprendizagem, denominado Conecta, software desenvolvido na instituição e disponível através do endereço http://conecta.ulbra-to.br. Além disso, devido ao convênio da mantenedora da instituição com o Google, a partir do "Google For Education" utiliza, também, ferramentas para compartilhamento de informações e conhecimento, "Google Drive", "Google Meet" e o "Google Classroom" (as ferramentas podem ser acessadas via e-mail institucional, e as turmas do Google Classroom estão vinculadas às turmas do Conecta).
Reduzir o índice de evasão da unidade.	A direção acadêmica realizou um trabalho relacionado às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações. A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada

OBJETIVOS	AÇÕES
	para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato. Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, ingresso pelo ENEM e 50 anos ou mais) e financiamentos (Fies, Prouni, e Credies-FundaPlub). No PDI (2023 - 2028) há uma meta de sistematização de um conjunto de processos para o controle e redução de evasão.
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	O aluno tem acesso ao Conecta Analytics, um software que apresenta dashboard e relatórios para coordenadores de curso. Esse software apresenta, dentre outras funcionalidades, gráficos indicativos de frequência dos alunos, demonstrando a proporção de alunos em situação de risco em termos de reprovação por falta e, com isso, antecipando ações da coordenação no tocante à comunicação com os alunos e no que tange à redução da evasão. Sobre o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno A partir de 2022 ocorreu uma reestruturação da metodologia de ensino das disciplinas dos períodos iniciais. Em 2023, a instituição iniciou com o slogan (e o projeto institucional) de “prática desde o primeiro período”, intensificando o contato dos acadêmicos com a prática em várias disciplinas do início do curso e divulgando essa característica de forma mais intensa. Espera-se que isso ajude a diminuir a evasão nos períodos iniciais e promover um maior engajamento do aluno ao seu curso e um entendimento mais aprofundado da profissão que escolheu.
Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.	A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem como o nível de responsabilidade e acesso. No entanto, ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenham o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar.

OBJETIVOS	AÇÕES
	No PDI existe uma meta de elaboração de uma proposta de fluxo de informações e implantação em 100% dos setores, até o final de 2023/2. Até o momento da elaboração deste relatório o fluxo ainda não estava implantado.
Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.	Em maio de 2019 houve a solenidade de inauguração do Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins. Com um investimento de 8 milhões de reais de infraestrutura arquitetônica e de equipamentos e uma área total de 3.217m², o Hospital tem capacidade para atender animais de grande e pequeno porte para diversos serviços e conta com funcionamento nas áreas de: clínica médica de pequenos animais; clínica de felinos; clínica cirúrgica de pequenos animais; anestesiologia; internação; ortopedia; oncologia; dermatologia; radiologia; ultrassonografia; odontologia; clínica médica de animais de produção e equinos; reprodução; clínica cirúrgica de animais de produção e equinos, laboratório de análises clínicas. Todos os procedimentos possuem uma taxa de custo diferenciada. Os serviços são executados por profissionais e em algumas áreas conta com o apoio dos discentes através dos estágios do curso de Medicina Veterinária. Há atendimentos 24h por dia. Por questões de logística, não houve a expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia. Todavia, a estrutura da clínica atende adequadamente a demanda. Com relação à criação de novos ambientes para os alunos, foram colocados puffs na biblioteca, colchões grandes espalhados na instituição, com o intuito de possibilitar o descanso e também a interação entre alunos. Além disso, tem um espaço destinado aos acadêmicos no prédio 4, na clínica de Fisioterapia e também no prédio que fica o curso de Odontologia.
Avaliar o processo de gestão e implementação do PDI do CEULP/ULBRA (2023 - 2028).	Há o acompanhamento do processo de gestão e implementação do PDI do CEULP/ULBRA, pela CPA e pelos diversos níveis e segmentos da comunidade acadêmica.
Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.	Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos. Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas.

OBJETIVOS	AÇÕES
	Foram lançadas 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em março de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020. A Revista Singular foi reconhecida pela Capes na Classificação de Periódicos Quadriênio 2017-2020, recebendo três classificações de excelência para suas publicações científicas: Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612) recebeu Qualis A2; Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855) recebeu Qualis B4; e a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604) recebeu Qualis C.

7.2 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

As autoavaliações e avaliações externas são sempre norteadoras para a identificação de pontos estratégicos de atenção na instituição, bem como embasam a verificação do cumprimento de suas metas. Nesse contexto, o quadro a seguir apresenta o que ficou evidenciado no planejamento e acompanhamento da CPA, referente aos anos de 2021 a 2023, destacando os planos traçados e os resultados obtidos em cada período. Essa análise orienta para a implementação de medidas corretivas e de aprimoramento contínuo.

PLANO	RESULTADOS
Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir das observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Todos os anos é compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação. Há reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor. A partir de 2018 a equipe da CPA passou a se reunir com o NDE dos cursos.
Oportunizar ações voltadas à acessibilidade e à inclusão de temas e divulgar essas ações nos cursos.	Desde 2011 o Núcleo Alteridade tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. O núcleo realizou diversas ações tanto na esfera individual, como grupal, presencialmente ou a partir do Google Meet. O CEULP conta com intérpretes de Língua Brasileira de Sinais, Psicólogo, Psicopedagogo, programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX, entre outros recursos voltados à discussão e promoção de acessibilidade e inclusão. Nas reuniões do CONSEP e dos colegiados dos cursos é conversado sobre o Alteridade e as suas ações. Desde 2021 o Alteridade promove o projeto ELO para acolhimento aos ingressantes. Como isso, aproveita-se para fazer uma divulgação do projeto.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação. 2020 e 2021 – as ações (lives, cursos e eventos) ocorreram em ambiente on-line, como em virtude do contexto pandêmico. Em 2020 foram instituídas as disciplinas de curricularização da extensão em todos os cursos. Amostra (pequena) de eventos/projetos que são resultados dessas disciplinas: - 3 edições do Estação TI (2022 e 2023), que é um Programa de Extensão Interdisciplinar “Tecnologias para a Vida” dos cursos do departamento de Computação, para a socialização dos resultados alcançados pelos alunos nos trabalhos realizados nas disciplinas; projeto Crescer, que é Programa de Extensão Interdisciplinar que envolve as disciplinas,

PLANO	RESULTADOS
	com atuação em grupos em contextos de redução de estresse e ansiedade; - ações diversas destinadas à comunidade em geral (2022 e 2023): acadêmicos do curso de Fisioterapia realizaram ginástica laboral e/ou palestras sobre a importância da ergonomia e da prática de atividades físicas no cotidiano de trabalhadores em contextos diversos; projeto Fitossanidade e Desenvolvimento Rural, que promove ações em busca de sistemas agrícolas mais sustentáveis a partir de boas práticas e educação no campo; entre vários outros. Além das disciplinas de curricularização da extensão, foram realizadas várias ações na instituição, entre 2021 a 2023. Uma pequena amostra: - clínicas de Enfermagem, Fisioterapia e Odontologia que oferecem serviços e projetos de extensão diversos; - ciclos de seminários de diversos cursos (alguns ocorrem semanalmente durante todo o ano e outros em momentos específicos); - projeto Informática e Sociedade promoveu cursos diversos para a comunidade visando a inclusão digital; - GEPP – Grupo de Estudos em Psicologia Profunda; - Serviço de Atendimento Jurídico - SAJULP; - Exposição das Profissões, evento que acontece anualmente, em que professores e acadêmicos de todos os cursos da instituição promovem ações diversas para apresentar os cursos aos estudantes de ensino médio. Para promover a pesquisa, a instituição promove eventos científicos e projetos diversos. Pequena amostra dos eventos anuais, que ocorreram entre 2021 e 2023: - PROICT - Programa de Iniciação Científica; - Jornada de Iniciação Científica do CEULP; - Encoinfo - Congresso de Computação e Tecnologias da Informação; - CAOS - Congresso Acadêmico dos saberes da Psicologia; - Jornada Acadêmica de Ciências Agrárias; - Jornada de Clínica Integrada em Odontologia. Lançado em maio de 2011, o Portal (En)Cena (http://encenasaudemental.com) tem como objetivo o fomento para a criação e a publicação que perpassam o

PLANO	RESULTADOS
	campo da saúde mental. Projeto interdisciplinar, idealizado pelos cursos de Comunicação Social (extinto), Psicologia e pelos cursos da área da Computação.
Melhorias diversas a partir das respostas às questões subjetivas da autoavaliação.	Diminuição da quantidade de disciplinas EaD, de forma que no final de 2022 foi definido que a partir de 2023 apenas 4 disciplinas institucionais permanecerão na modalidade à distância, em todos os cursos. Mudança na gestão de cursos e na composição do corpo docente, após verificação das críticas recebidas e análise do trabalho realizado no que tange ao gerenciamento do curso. Desde a volta ao ensino presencial, no início de 2022, o restaurante está sob nova direção. No segundo semestre de 2023 foi elaborado o novo sistema de avaliação, que será implantado a partir do primeiro semestre de 2024. Sobre a necessidade de Atendimento às demandas dos alunos de maneira mais satisfatória, em 2021 passou a funcionar a Central de Relacionamento com o Aluno, que concentra todo atendimento acadêmico e financeiro. No que se refere a comunicação, foi implantado o novo portal da instituição www.ulbra-to.br, local em que podem ser encontradas informações diversas sobre a instituição, os cursos, os eventos, os processos institucionais, os regulamentos etc. No que se refere a infraestrutura física e de recursos pedagógicos, a instituição promove uma constante expansão e manutenção.
Criar e melhorar o espaço dos funcionários.	Desde 2019, os funcionários, possuem um espaço com dois ambientes amplos: 01 para refeições com geladeira, microondas, pia e duas mesas grandes; com cadeiras e um segundo ambiente reservado para o descanso e entretenimento, onde dispõe de puffs e TV, ambos climatizados por meio de ar condicionado. Esse espaço recebe manutenções periódicas, para se manter agradável e em boas condições de uso.
Criar um espaços para os acadêmicos	Desde 2017 é disponibilizado um local para os acadêmicos, que é climatizado, com sofás, cadeiras e

PLANO	RESULTADOS
	micro-ondas, onde os alunos podem permanecer. O local permanece disponível, com manutenção constante. Na clínica de fisioterapia e no complexo laboratorial, também existem espaços destinados aos acadêmicos. Em 2019 foram disponibilizados colchões grandes (altos e de couro) no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir. Além disso, na biblioteca há duas amplas e confortáveis salas de estudo. Uma de estudo individual e outra de estudo em grupo.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da reitoria, da direção acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade. Considerando o contexto da pandemia, nos anos de 2020 e 2021, as avaliações foram realizadas de forma remota no Conecta, de maneira sistematizada e com acompanhamento da Direção Acadêmica e coordenações. A metodologia de avaliação foi alterada em 2021/1. O assunto avaliação, tecnologia e coerência são abordados de forma recorrente nas semanas pedagógicas.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	As ações de extensão e pesquisa têm sido divulgadas nos meios de comunicação oficiais da instituição. Desde 2018 tem-se aprimorado a divulgação nas redes sociais na instituição. Em 2022 foi lançado o novo portal da instituição, melhorando a divulgação das ações da instituição.
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	2019 - As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do CEULP.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do	Os investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem têm sido amplamente divulgados nas redes sociais.

PLANO	RESULTADOS
processo de ensino/aprendizagem	O assunto é abordado nas reuniões de coordenadores, que repassam aos colegiados dos cursos. Os coordenadores divulgam aos professores e alunos em ações como recepção aos calouros, aulas magnas, entre outros.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo Alteridade. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas pelo serviço. Em 2020, foi desenvolvido o Projeto ELO com o intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica neste contexto pandêmico, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line. Em 2021, foi realizado o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica pelos integrantes do Projeto ELO, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line. Em 2022 e 2023, deu-se continuidade a execução do Projeto Elo na modalidade presencial.
Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.	Em 2020 o desenvolvimento e criação de aplicativo Covid 19 para IOS e Android. Em 2020, foi realizado investimento em recursos digitais e adequação do Conecta à nova realidade de ensino, uma vez que o ensino-aprendizagem se deu por meio de aulas remotas. Em 2021, considerando o momento de ensino e trabalho remotos, foram feitos ajustes nas instalações de energia e rede e foram adquiridos microfones, caixas de som e webcams, para transmissão das aulas realizadas na instituição. Em 2022 e 2023 foram adquiridos datashows para reservas e foram colocados datashows em todos os laboratórios de Informática.
Manter a constância da expansão e manutenção da estrutura física da IES.	A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional.

PLANO	RESULTADOS
	2021 - Foram feitas manutenções para a preservação do ambiente e pequenos consertos, de acordo com a demanda dos setores. 2021 - Foi criado um novo espaço para a Central de Relacionamento com o Aluno, no qual se concentra todo o atendimento (financeiro e acadêmico). Criou-se um ambiente mais funcional e confortável. 2021 - Além disso, foram realizadas melhorias nas configurações em alguns computadores. 2022 - Investimento em EPI's. 2022- Implantação do Pomar do curso de Agronomia e reforma da Casa de Vegetação. 2022 – Reforma (piso tátil) e ampliação na metragem do Labin II e reforma e ampliação do Labin XII. 2022 – Reformas em vários banheiros e outros ambientes da instituição. 2022 – Pintura de diversos ambientes, como as salas das coordenações. 2022 - Reforma da entrada do hall da antiga capela. 2022 - Limpeza e aprofundamento dos poços artesianos. 2022 - Aquisição de novos bonecos para o curso de Odontologia. 2022 - Foram substituídos 03 bebedouros (01 - NAC, 01-Complexo Laboratorial 2º piso e 01-Hospital veterinário). 2022 - Foi construído um viveiro para atender o curso de Agronomia. 2022 - reforma e ampliação da lavanderia. 2022 - Reforma e readequação do Lab Solos (pintura, revisão nas instalações elétricas e identificação visual). 2022 - Criação do espaço Coworking, composto por 01 sala ampla com ilha de trabalho adaptada para uso de notebooks, o espaço conta ainda com 01 sala de reuniões. 2022 - A FUNDAÇÃO ULBRA foi alocada em um novo espaço central com melhor acessibilidade, o qual recebeu uma nova roupagem de pintura, iluminação e identificação visual, contando com um amplo espaço, no qual comporta atendimento com 02-mesas,

PLANO	RESULTADOS
	02-computadores, 01-impressora multifuncional e cadeiras estofadas para atendentes e clientes. 2022 - Inauguração do Centro Judiciário de Resolução de Conflitos – CEJUSC. Trata-se do único curso de Direito do estado do Tocantins a ofertar a possibilidade de se ter, no câmpus, parte do Poder Judiciário Tocantinense para que alunos e professores possam exercer atividades práticas no processo ensino-aprendizagem. No final de 2022, foi iniciada a obra de reforma e ampliação do prédio da clínica escola do curso de Psicologia - SEPSI. No final de 2022, houve a renovação dos computadores dos labins II, III, V, VI e XII , assim como a aquisição de computadores novos para os laboratórios de pesquisa dos cursos do Departamento de Computação (Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação). Em 2023 fez-se uma ampliação com reforma de sala para o SAJULP - Serviço de Assistência Jurídica do Curso de Direito - do CEULP/ULBRA, servindo como escritório modelo para práticas jurídicas reais para os alunos, por meio do atendimento jurídico para pessoas que não podem custear o serviço. Dentro desse espaço iniciou-se também as atividades do Núcleo de Atendimento às vítimas de Crimes e Atos Infracionais Violentos (NAVIT), com apoio do Ministério Público do Tocantins, onde será feito o acolhimento e prestação de assistência jurídica às vítimas de diversos tipos de crimes. Em 2023, houve a criação do labin I, assim como a aquisição de novos computadores e instalação de datashow. Em 2023 foram adquiridos bebedouros para atendimento ao complexo laboratorial (curso da saúde) e curso de Arquitetura. Em 2023 foram adquiridos datashows e novos móveis e instaladas diversas salas adaptadas para uso de metodologias ativas. Em 2023, foram ampliadas as instalações de piso tátil no hall, central de atendimento, complexo laboratorial e passarelas. Em 2023, foram construídos dois banheiros família com fraldários para atendimento às alunas que estejam

PLANO	RESULTADOS
	amamentando seus filhos e estejam trazendo-os para o CEULP/ULBRA. Os ambientes são agradáveis, com poltrona para amamentação, entre outras comodidades. Em 2023, foram instaladas telas de projeção nos laboratórios de informática (atendimento aos cursos de tecnologia de informação) e no complexo laboratorial. Em 2023 foram substituídos os ar condicionados dos miniauditórios 543 e 563.
Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.	Até 2018 a capacitação dos funcionários era realizada em ações diversas, não sistematizadas, de acordo com a necessidade dos setores. Em 2019 iniciou-se a CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo. Em 2020 e 2021 ocorreu de forma remota. Em 2022 e em 2023 ocorreram de forma presencial.
Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	A Educação Continuada (EduCon) continua realizando ações que visam a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as definições do PDI.
Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Os resultados da CPA são divulgados em site próprio, em reuniões com reitoria, coordenadores de cursos e chefes de setor, bem como nas redes sociais do Ceulp. Porém, ainda é percebida uma fragilidade nesse quesito. Com a mudança na gestão da assessoria de comunicação em 2022, ocorreram reuniões que iniciaram a concepção de uma nova estratégia de divulgação nas redes sociais e reformulação da página da CPA.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.	2019 - São disponibilizados modelos para o desenvolvimento dos PPCs aos coordenadores, aos quais já é integrado o que está disposto no PDI. Diante disso, cada coordenação, juntamente com seu colegiado, descreve como as ações acontecem em seu curso.

PLANO	RESULTADOS
	2020 - As estratégias para tornar o PDI fonte referencial para a elaboração dos Projetos Pedagógicos continuam com a articulação dos coordenadores de curso, juntamente com seus colegiados. Cabe destacar que as ações descritas nos PPCs representam a realidade de cada curso, mas que estão em consonância com o PDI. 2021 - As ações definidas nos PPCs, que são atualizados periodicamente, são definidas e/ou atualizadas em consonância com o PDI.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender às normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA desempenhou suas atividades objetivando avaliar a estrutura e as ações que vêm sendo desenvolvidas na instituição. No processo de autoavaliação, a Comissão contou com o apoio da Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenações e Chefes de Setor, incluindo a Assessoria de Comunicação, que ajudou a desenvolver e implementar estratégias para aumentar a visibilidade da CPA e suas ações no processo avaliativo da IES.

Este relatório se refere ao triênio de 2021 a 2023 e os dados apresentados revelam nuances importantes sobre o engajamento dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em relação à autoavaliação institucional. Enquanto o corpo discente demonstrou uma recuperação no engajamento após um período de declínio durante a pandemia, o corpo docente manteve uma adesão estável ao longo dos anos, com uma leve melhora em 2023. Por outro lado, a queda significativa na adesão do corpo técnico-administrativo em 2022 demanda uma análise minuciosa e ação imediata para identificar e resolver os motivos subjacentes. Essas análises são fundamentais para promover um ambiente de participação ativa e garantir que todos os segmentos da comunidade acadêmica sejam ouvidos no processo de avaliação, contribuindo para o contínuo aprimoramento da instituição.

Na avaliação dos cursos realizada pelo corpo discente da instituição, apresentada em detalhes na seção 6.1, destacam-se pontos positivos, como a correspondência às expectativas acadêmicas/profissionais, adequação dos conteúdos ao mercado de trabalho e percepção de relação entre as disciplinas. Por outro lado, há áreas que necessitam de melhorias, como o acesso às informações do curso, fortalecimento das experiências práticas, otimização dos recursos para diversificação metodológica e suporte digital. Apesar desses desafios, a avaliação geral do curso é positiva, refletindo a qualidade percebida pelos alunos em sua formação acadêmica.

Os resultados da avaliação da coordenação pelos alunos refletem uma percepção positiva quanto ao desempenho e ao acolhimento proporcionados, sendo que a nota média atribuída à coordenação foi alta. No entanto, mesmo com esses resultados favoráveis, há oportunidades de melhoria a serem consideradas. Por isso, recomenda-se que a direção acadêmica conduza uma análise detalhada das respostas por curso para identificar os que necessitam de mais atenção.

Na análise dos resultados das avaliações realizadas pelos professores, observamos que, apesar da maioria das respostas serem positivas em relação à instituição, aos cursos e às coordenações, foram identificados aspectos a serem aprimorados, conforme destacado nas seções 4.2, 5.2 e 6.2 do relatório. Por exemplo, ao abordar o "Incentivo para Atividades de Pesquisa e Extensão" e a "Valorização do seu Trabalho", em 2023, os docentes expressaram uma percepção insatisfatória sobre o suporte oferecido nessas áreas. Portanto, é muito importante que os gestores acadêmicos e administrativos, juntamente com a CPA, realizem uma análise criteriosa dos resultados e identifiquem as oportunidades de melhoria. É fundamental que tais oportunidades sejam priorizadas e abordadas de maneira proativa, visando ao contínuo aprimoramento das práticas institucionais e ao fortalecimento do ambiente acadêmico como um todo.

Assim como observado nos resultados das avaliações dos professores e alunos, a maioria dos funcionários também avaliou positivamente a instituição. Na apresentação dos resultados, seção 5.3, foram destacados alguns aspectos em que o percentual de algum grau de insatisfação foi maior que o padrão das respostas. Em algumas situações, a instituição deve promover melhorias, mas, em outros, é necessário apenas uma melhor socialização do que já é oferecido pela instituição.

Considerando as análises das respostas subjetivas ao longo dos anos de 2021, 2022 e 2023, é evidente a importância desses feedbacks para orientar melhorias contínuas na instituição. As principais áreas de oportunidade identificadas incluem a necessidade de aprimorar a infraestrutura física, especialmente em relação a salas de aula, laboratórios e acesso à tecnologia, bem como fortalecer a comunicação e a

relação entre alunos, professores e coordenações. Nesse contexto, ao realizar o acompanhamento dos resultados (seção 7.2), percebe-se que a instituição está em uma busca constante de atender as demandas e solicitações da comunidade acadêmica, visando manter a qualidade e suprir as necessidades que surgem. E, a CPA tem buscado meios de facilitar a comunicação e análise das sugestões e acompanhamento das ações institucionais é fundamental para garantir a eficácia dessas melhorias ao longo do tempo.

Ainda em relação às respostas subjetivas, vale ressaltar que houve uma série de elogios em relação aos cursos, com destaque para a dedicação e empenho das coordenações e do corpo docente em oferecer um ensino de qualidade. Além disso, a instituição foi reconhecida pela sua agilidade em se adaptar às demandas impostas pelo contexto pandêmico, destacando-se pela sua capacidade de resposta e pela qualidade do ensino remoto oferecido.

O propósito da autoavaliação é coletar os dados, refletir sobre os resultados das avaliações e possibilitar aos envolvidos os encaminhamentos necessários. Após a análise dos dados advindos da avaliação dos cursos, a CPA apresenta as respostas, tabulações e considerações à reitoria, direção acadêmica, chefes de setor e coordenadores de cursos com o intuito de que os responsáveis conheçam as fragilidades e possam criar estratégias para saná-las, retornando à CPA a ações que foram realizadas. Além disso, é feita a socialização dos resultados e das ações da instituição decorrentes da avaliação à comunidade acadêmica.

Considerando os dados coletados pelo instrumento de avaliação, por meio de questões objetivas e subjetivas, e o acompanhamento das ações da gestão da instituição pode-se inferir que o CEULP tem se empenhado em cumprir as metas propostas no PDI (2017-2022) e que há uma preocupação por parte da instituição na qualidade do serviço prestado à comunidade interna e externa, como pode ser observado na seção 7 deste relatório.