



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2024

SUMÁRIO

1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP.....	4

1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	5
2 CPA CEULP.....	8
2.1 HISTÓRICO.....	8
2.2 COMPOSIÇÃO.....	9
2.3 METODOLOGIA.....	10
3 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO - 2024.....	12
3.1 DISCENTES.....	14
3.2 DOCENTES.....	16
3.3 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	18
3.4 AVALIAÇÃO QUALITATIVA.....	20
4 DESENVOLVIMENTO.....	22
4.1 ACOMPANHAMENTO DO PDI.....	22
4.2 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	39
1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	

O CEULP chegou ao Tocantins em 30 de setembro de 1992 e iniciou suas atividades em 1º de março de 1993, como Campus da ULBRA, com os cursos de graduação em Administração, Letras e Pedagogia. É uma instituição de educação superior, confessional, mantida pela Associação Evangélica Luterana do Brasil (AELBRA). Está presente há mais de 30 anos no Tocantins com a missão institucional de “ser comunidade de aprendizagem eficaz e inovadora.”.

Este relatório foi realizado seguindo o disposto no Art. 61-D da Portaria nº 40 de 12/12/2007, alterada pela Portaria nº 23 de 01/12/10: “Art. 61 – D. Será mantido no cadastro do MEC, junto ao registro da instituição, campo para inserção de relatório de autoavaliação, validado pela CPA, a ser apresentado até o final de março de cada ano, em versão parcial ou integral, conforme se trate de ano intermediário ou final do ciclo avaliativo”. Esse relatório se refere à avaliação realizada no ano de 2024.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS – CEULP (0453)

Caracterização da IES:

☐Instituição Pública: Municipal Estadual Federal

☒Instituição Privada

Com fins lucrativos Sem fins lucrativos Comunitária **Confessional**

Universidade **Centro Universitário** Faculdade ISE CEFET Município:

PALMAS Estado: TO

1.2 INFORMAÇÕES GERAIS DO CEULP

O CEULP conta atualmente com dezessete cursos, que encontram-se distribuídos nas diferentes áreas do conhecimento como seguem:

- Ciências Médicas, Biológicas e da Saúde: Biomedicina, CST em Estética e Cosmética, Educação Física - Bacharelado, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição e Odontologia.
- Engenharia, Computação e Ciências Naturais: Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Engenharia Civil, e Engenharia de Software e Sistemas de Informação.
- Ciências Sociais Aplicadas e Serviços: Direito e Psicologia.

Os quadros a seguir apresentam dados quantitativos da instituição, que foram levantados considerando o segundo semestre de 2024 (2024/2).

Cursos de Graduação e número de discentes (2024/2)		
Curso	Modalidade	Ato Regulatório

Agronomia	Presencial	Portaria MEC nº 10, de 10 de março de 2023
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021
Biomedicina	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021
Ciência da Computação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	Presencial	Portaria MEC nº 176, de 18 de abril de 2013
Direito	Presencial	Portaria MEC nº 205, de 25 de junho de 2020
Educação Física - Bacharelado	Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021
Enfermagem	Presencial	Portaria MEC nº 947, de 30 de agosto de 2021
Engenharia Civil Engenharia de Software Farmácia Fisioterapia	Presencial Presencial Presencial Presencial	Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021 Portaria MEC nº 744, de 05 de julho de 2022 Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021 Portaria MEC nº 109, de 4 de fevereiro de 2021

Medicina Veterinária Presencial Portaria MEC nº 7, de 06 de janeiro de 2022

Nutrição Presencial Resolução CONSEPE nº 866, de 21 de dezembro de 2022

Odontologia Presencial Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021

Curso	Modalidade	Ato Regulatório
Psicologia	Presencial	Portaria MEC nº 948, de 30 de agosto de 2021
Sistemas de Informação	Presencial	Portaria MEC nº 915, de 27 de dezembro de 2018

Fonte: Sistema ensino - considerando os alunos ativos no final do ano de 2024.

Quantidade de docentes por titulação (2024/2)

		Especialistas	23	21,7
Titulação	Quantidade	TOTAL		100%
Doutores	31			
Mestres	52			

Fonte: Direção Acadêmica(2024/2).

Lato Sensu
21,7%

Stricto Sensu
78,3%

Quantidade de docentes por regime de trabalho (2024/2)

AVALIAÇÕES EXTERNAS

Regime de Trabalho		Horista
Integral		13,2%
Parcial		
Horista		
TOTAL		89,8%

Fonte: Direção Acadêmica (2024.2).

1.3 CONCEITOS OBTIDOS EM

O quadro a seguir apresenta o Conceito Enade e o CPC alcançados pelos cursos do CEULP no período de 2011 até 2022. Vale ressaltar que em 2020 não foi realizado o Enade e que os resultados de 2023, com CPC, ainda não foram divulgados.

Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	Conceito ENADE CPC										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Administração		3 4			3 4			3 4			3 3
Arquitetura e Urbanismo							3 4		3 3		
Biomedicina			3 4			3 4			3 4		
Ciência da Computação				4 5			3 4			3 4	
Ciências Biológicas	4 4			2 3			SC SC				
Ciências Contábeis		2 3			3 3			3 4			3 4

Comunicação Social - Jornalismo		4 S C			SC SC						
Comunicação Social - Publicidade		4 4	3 3		3 3	2 3		2 3	3 4	3 4	2 3
CST em Estética e Cosmética		3 3				4 4			3 4		
Direito											
Educação Física - bacharelado											
Educação Física - licenciatura	3 4			3 4			3 4			5 5	
Enfermagem			3 4			3 3			3 4		
Engenharia Agrícola	1 SC			Não fez							
Engenharia Civil	2 3			2 3			2 3		3 4		
Engenharia de Minas	SC S C			2 3			3 3				
Farmácia			3 3			2 4			3 4		
Fisioterapia			3 3			3 3			3 4		
Medicina Veterinária						Não fez			2 4		

CURSO	Conceito ENADE CPC										
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Odontologia						Não fez			3 4		
Pedagogia	3 SC										
Psicologia		3 4			3 4			3 4			4 4
Redes de Computadores	3 SC			4 4							

Serviço Social			2 3			2 4		2 3			
Sistemas de Informação	4 4			4 4			4 5			4 4	

Fonte: INEP / MEC. – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

2 CPA CEULP

2.1 HISTÓRICO

Em 1997 o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação e de Cursos COPEAI. Essa comissão era composta por representantes da Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenações dos Cursos, Coordenação da Assessoria de Comunicação Social, Assessoria Técnica e de Planejamento, Coordenação do Apoio Docente, Bibliotecário Chefe, Secretário Geral, Corpo Docente, Corpo Discente e Coordenação de Estágios.

Em 28 de maio de 2004, o CEULP instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA), para sistematizar e conduzir os processos de avaliação institucional. A criação da CPA obedece às novas diretrizes do MEC, que em 14 de abril de 2004 instituiu a Lei no. 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desta forma, o processo avaliativo realizado pela instituição segue atendendo às diretrizes previstas pelo SINAES, buscando contribuir para a manutenção das atividades inerentes à educação superior por meio das informações obtidas como elementos balizadores para a manutenção do que se oferece ou de possíveis correções no processo educacional. A metodologia atual, com os devidos ajustes, foi oficializada no ano de 2014, quando passou por discussões com a comunidade interna e externa para eventuais correções e adequações que atendam aos seus anseios.

A CPA realiza periodicamente reuniões sistemáticas que têm como propósito a análise e a reflexão dos resultados da avaliação institucional e das avaliações dos cursos. Estes instrumentos apresentam uma variedade de informações sobre os

curios, as quais são consideradas no processo de análise e incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmica administrativa.

A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhor trabalhados, dentro de uma perspectiva de permanente crescimento e evolução. Para isso, a CPA apresenta os resultados das avaliações realizadas para a reitoria, direção acadêmica, coordenadores de cursos e gestores administrativos, sendo que a CPA recebe o retorno das ações que estão sendo tomadas a partir dos resultados apresentados, visando a melhoria do processo pedagógico-administrativo.

2.2 COMPOSIÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é constituída por diferentes segmentos da comunidade acadêmica, incluindo professores, alunos, funcionários técnicos administrativos e, ainda, representantes da sociedade civil organizada. O quadro a seguir apresenta a composição atual da CPA.

COMPOSIÇÃO DA CPA	
Matheus Morbeck Zica	Presidente da CPA
Madianita Bogo Marioti	Corpo Docente
Kênia Parente Lopes Mendonça	Corpo Docente
Lusmara da Silva Franca	Corpo técnico administrativo
Ráisse Marcella Patrício Gomes	Corpo técnico administrativo
Guilherme Domiciano Silva	Corpo Discente

Bruna Teixeira Rabelo Corpo Discente

Thiago de Sancha Cardoso de Macêdo Sociedade Civil

A presença de diferentes perspectivas e contextos na CPA garante uma avaliação abrangente e imparcial da instituição, nos processos de concepção, condução do processo de coleta e interpretação dos dados e socialização dos resultados, além de reflexões e acompanhamento da incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

2.3 METODOLOGIA

Esta seção tem por objetivo apresentar os procedimentos metodológicos que orientaram a realização da autoavaliação do CEULP. Tais procedimentos se baseiam nas diretrizes do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação estabelecidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Dessa forma, são avaliados periodicamente os três níveis referenciados no instrumento, ou seja, a organização didático-pedagógica, o corpo docente, discente e o corpo técnico administrativo e as instalações físicas.

A avaliação engloba todos os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões, e é realizada anualmente, alternando entre a "Avaliação da Instituição" e a "Avaliação dos Cursos":

- nos anos pares é feita a **“Avaliação da Instituição”**, na qual o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos;
- nos anos ímpares é feita a **“Avaliação dos Cursos”**, na qual são avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além de uma autoavaliação. Esta é respondida apenas pelos alunos e pelos professores.

No ano de 2024 foi realizada a “Avaliação Institucional”, na qual os participantes responderam questões que englobam as 10 dimensões indicadas pelo SINAES. Os respondentes participaram da pesquisa de forma anônima e voluntária.

A autoavaliação possui caráter quali-quantitativo e é realizada por meio da aplicação de questionários online, disponibilizados em sistema web. Os instrumentos contemplam questões objetivas, além de uma questão aberta, que possibilita aos respondentes expressarem críticas, elogios e sugestões. As questões são elaboradas considerando as discussões com vários segmentos da instituição, as avaliações realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e complementada com os resultados expressos no Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Os questionários são disponibilizados na plataforma WebAluno, ambiente virtual do sistema acadêmico da instituição onde os estudantes acessam informações e serviços relacionados à sua vida acadêmica. Garante-se que cada participante responda apenas uma vez e que seu anonimato seja preservado.

Após a aplicação dos questionários é feita a compilação e a análise dos dados obtidos, que são socializados e encaminhados aos setores e segmentos para conhecimento e, quando é o caso, tomadas de decisão e de ações para implantação de melhorias no processo pedagógico-administrativo.

3 AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO - 2024

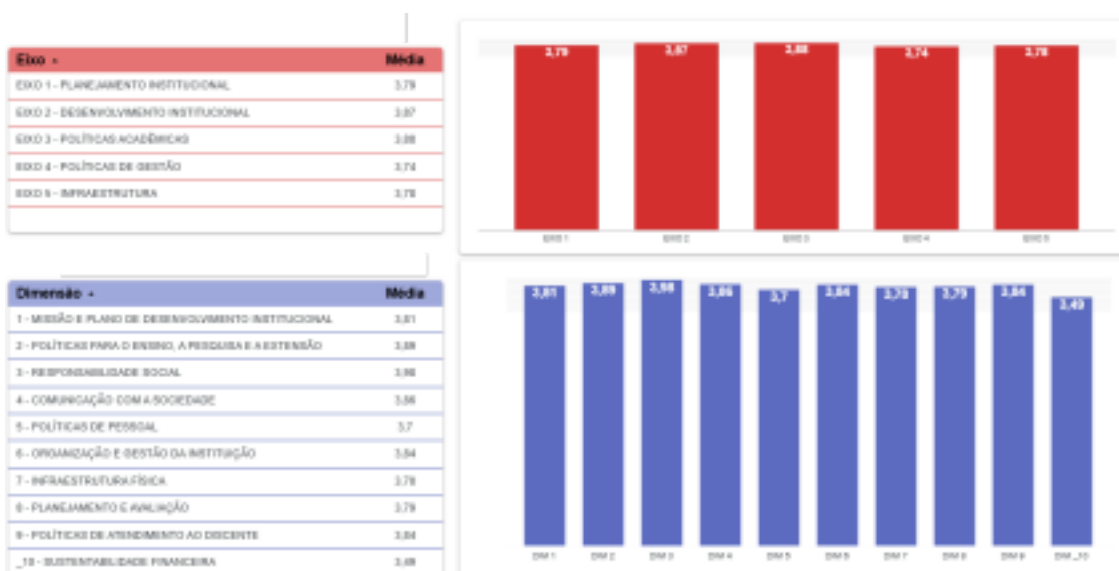
A autoavaliação institucional referente ao ano de 2024 foi conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), com base na análise quantitativa das respostas às questões objetivas e na análise qualitativa das respostas às questões abertas. Os resultados apresentados dizem respeito ao processo avaliativo de 2024, o qual abrangeu os três segmentos da comunidade acadêmica: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Foram considerados os cinco eixos e as dez dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

A tabela a seguir apresenta o percentual de adesão da comunidade acadêmica à autoavaliação institucional, com destaque para a participação do corpo discente (34%), seguido pelo corpo docente (25,5%) e pelo corpo técnico administrativo (11,7%).

SEGMENTO	% DE RESPONDENTES
Discentes	34,0
Docentes	25,5
Técnicos Administrativos	42,3

Para a obtenção dos resultados quantitativos, foi utilizado um questionário composto por questões fechadas com cinco alternativas de resposta, variando de 1 a 5, sendo 5 a pontuação correspondente ao nível máximo de satisfação ou concordância. Essa estrutura possibilitou a mensuração padronizada e quantificável da percepção dos respondentes em relação aos aspectos avaliados.

A imagem a seguir apresenta os resultados da autoavaliação institucional de 2024, considerando as respostas da comunidade acadêmica, agrupadas por eixos e por dimensões, conforme estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes). As tabelas e os gráficos exibem as médias das respostas atribuídas a cada eixo e a cada uma das dez dimensões, possibilitando identificar padrões de percepção e áreas que merecem atenção ou reconhecimento.



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, a avaliação agrupada por eixo demonstra um panorama positivo da percepção da comunidade acadêmica. Todos os

eixos apresentaram médias superiores ao valor médio de referência (2,5), o que reforça o reconhecimento das ações institucionais. O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas foi o mais bem avaliado (3,88), seguido de perto pelos Eixos Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (3,87), 1 – Planejamento Institucional (3,79), 5 – Infraestrutura (3,78) e 4 – Políticas de Gestão (3,74). As médias próximas entre os eixos indicam uma consistência na percepção da qualidade institucional, embora algumas áreas possam ser observadas com mais atenção visando ao aperfeiçoamento contínuo.

Nas dimensões avaliadas, os resultados também evidenciam um desempenho satisfatório, com todas as médias situadas acima de 3,5. Destacam-se Responsabilidade Social (3,98) e Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (3,89) como os aspectos com maior reconhecimento por parte da comunidade acadêmica. As demais dimensões apresentaram médias bastante próximas, como Missão e PDI (3,81), Organização e Gestão da Instituição (3,84) e Comunicação com a Sociedade (3,86). Esses dados reforçam a imagem de uma instituição comprometida com sua missão e com a qualidade acadêmica. Ainda assim, as contribuições recebidas apontam oportunidades de aprimoramento em áreas como comunicação interna, infraestrutura e serviços de apoio ao estudante, que poderão orientar futuras ações institucionais.

A seguir são apresentados os resultados separados por segmentos, permitindo uma compreensão mais aprofundada das percepções específicas de cada grupo que compõe a comunidade acadêmica. Essa abordagem segmentada contribui para identificar pontos fortes e fragilidades de forma mais precisa, respeitando as particularidades de atuação e vivência institucional de discentes, docentes e técnicos administrativos.

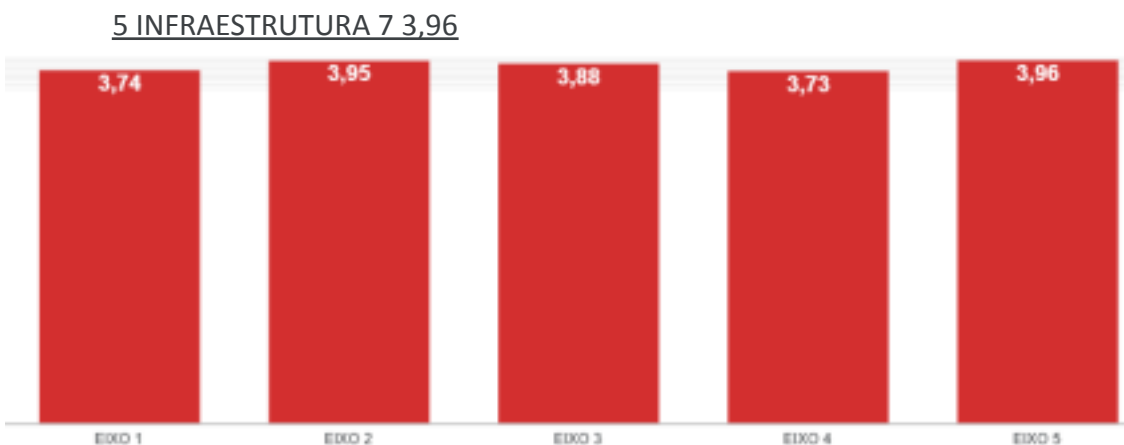
3.1 DISCENTES

Os alunos são a principal razão de existência de qualquer instituição de ensino comprometida com os valores fundamentais da educação. Por essa razão, as opiniões

dos alunos em relação a várias dimensões da avaliação são extremamente importantes para fundamentar as ações da instituição de ensino superior (IES).

A análise dos resultados quantitativos das respostas dos discentes por eixo, como pode ser observado na tabela e gráficos a seguir, revela que o Eixo 5 – Infraestrutura obteve a maior média (3,96), seguido pelo Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (3,95) e pelo Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (3,88). O Eixo 1 – Planejamento Institucional apresentou média de 3,74, enquanto o Eixo 4 – Políticas de Gestão registrou a menor média (3,73), indicando pontos que merecem maior atenção por parte da gestão institucional.

EIXO		DIMENSÕES	MÉDIA
1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	8	3,74
2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1 e 3	3,95
3	<u>POLÍTICAS ACADÊMICAS</u>	2, 4 e 9	3,88
4	POLÍTICAS DE GESTÃO	5, 6 e 10	3,73



A análise das médias por dimensão evidencia que os alunos se demonstraram mais satisfeitos em relação à Responsabilidade Social (4,07), Organização e Gestão da Instituição e Infraestrutura Física (ambas com 3,96), seguidas por Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (3,95). Também se destacam positivamente as dimensões Missão e PDI (3,88) e Comunicação com a Sociedade (3,82). Por outro

lado, as médias mais baixas concentram-se em Políticas de Atendimento ao Discente (3,66), Planejamento e Avaliação (3,74) e, principalmente, Sustentabilidade Financeira (3,57), o que aponta áreas que demandam maior atenção por parte da gestão institucional.

DIMENSÃO		MÉDIA
1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3,88
2	POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	3,95
3	RESPONSABILIDADE SOCIAL	4,07
4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	3,82
5	POLÍTICAS DE PESSOAL	3,78
6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	3,96
7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	3,96
8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	3,74
9	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	3,66
10	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	3,57

De modo geral, os resultados evidenciam que os discentes estão satisfeitos com a instituição, demonstrando percepções positivas em relação à qualidade acadêmica, à infraestrutura e à gestão institucional, ainda que alguns aspectos pontuais demandem atenção e aprimoramento.

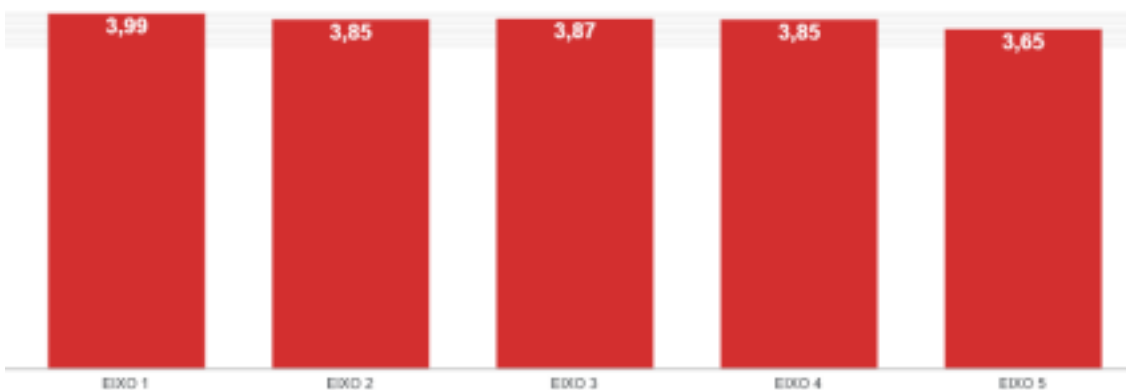
3.2 DOCENTES

O professor é um agente importante no processo de aprendizagem do acadêmico, atuando como mediador e multiplicador de conhecimento. No processo de Avaliação Institucional, é crucial considerar a perspectiva dos professores para auxiliar os gestores nas tomadas de decisão no que se refere ao investimento em

recursos/infraestruturas e, principalmente, na definição de políticas que visem excelência no processo de ensino e aprendizagem.

De maneira geral, a percepção do corpo docente reflete um nível satisfatório de avaliação da instituição. O Eixo 1 – Planejamento Institucional obteve a maior média (3,99), seguido pelos Eixos 3 – Políticas Acadêmicas (3,87) e 2 – Desenvolvimento Institucional (3,85), este mesmo valor também observado no Eixo 4 – Políticas de Gestão. A menor média foi registrada no Eixo 5 – Infraestrutura, com 3,65, indicando um ponto de atenção. Ainda assim, os resultados sugerem que os docentes reconhecem positivamente a atuação institucional nos aspectos avaliados.

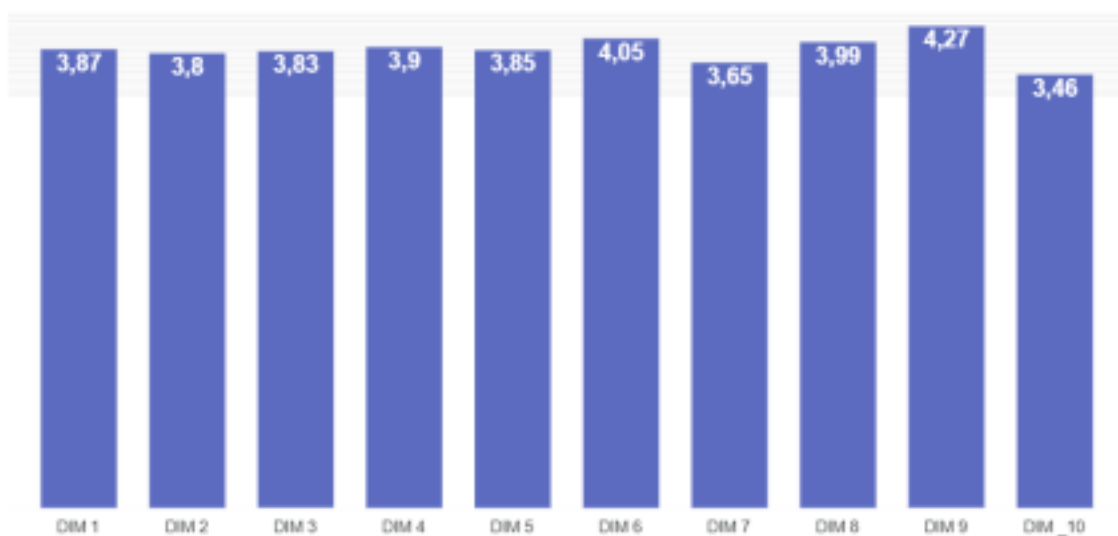
EIXO		DIMENSÕES	MÉDIA
1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	8	3,99
2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1 e 3	3,85
3	<u>POLÍTICAS ACADÊMICAS</u>	2, 4 e 9	3,87
4	POLÍTICAS DE GESTÃO	5, 6 e 10	3,85
5	INFRAESTRUTURA	7	3,65



A análise da percepção do corpo docente por dimensão reforça uma avaliação globalmente positiva da instituição. As maiores médias foram atribuídas às dimensões Políticas de Atendimento ao Discente (4,27), Organização e Gestão da Instituição (4,05) e Planejamento e Avaliação (3,99), sinalizando reconhecimento

quanto à atuação institucional nesses aspectos. Destacam-se também a Comunicação com a Sociedade (3,90) e Missão e PDI (3,87). Por outro lado, a Sustentabilidade Financeira obteve a menor média (3,46), apontando uma percepção mais crítica em relação à continuidade e segurança dos recursos institucionais. Ainda assim, os dados evidenciam que os docentes, de modo geral, demonstram satisfação com a instituição e valorizam suas práticas acadêmicas e administrativas.

DIMENSÃO		MÉDIA
1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3,87
2	POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	3,80
3	RESPONSABILIDADE SOCIAL	3,83
4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	3,90
5	POLÍTICAS DE PESSOAL	3,85
6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	4,05
7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	3,65
8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	3,99
9	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	4,27
10	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	3,46



De forma geral, os resultados refletem uma percepção positiva do corpo docente em relação à instituição, com reconhecimento de avanços e solidez em áreas estratégicas, ainda que alguns pontos mereçam atenção e aperfeiçoamento contínuo.

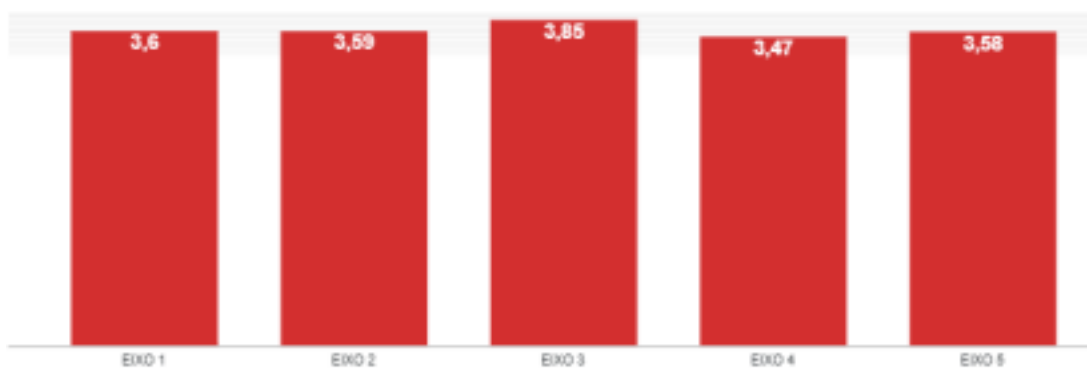
3.3 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

O corpo técnico administrativo presta atendimento à comunidade acadêmica e oferece suporte ao trabalho da gestão administrativa e coordenação de curso. Assim, as suas respostas à avaliação geram informações norteadoras para o planejamento da IES.

De modo geral, a percepção do corpo técnico administrativo foi positiva, com destaque para os eixos de Políticas Acadêmicas (3,85), evidenciando reconhecimento quanto ao empenho da instituição em busca de melhoria. Ainda que os resultados apontem oportunidades de melhoria, as médias são consideradas positivas.

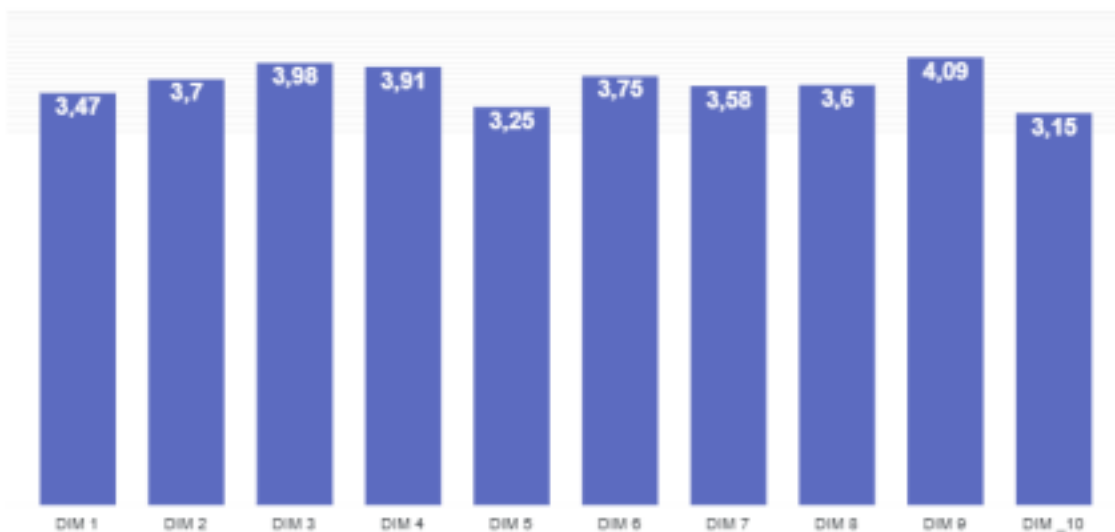
EIXO		DIMENSÕES	MÉDIA
1	PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	8	3,6
2	<u>DESENVOLVIMENTO</u> <u>INSTITUCIONAL POLÍTICAS</u> <u>ACADÊMICAS</u> POLÍTICAS DE GESTÃO	1 e 3	3,59
3		2, 4 e 9	3,85
4		5, 6 e 10	3,47

EIXO		DIMENSÕES	MÉDIA
5	INFRAESTRUTURA	7	3,48



De maneira geral, os resultados revelam uma percepção predominantemente positiva por parte do corpo técnico-administrativo em relação às condições institucionais. Destacam-se, especialmente, as dimensões Políticas de Atendimento ao Discente (4,09), Responsabilidade Social (3,98) e Comunicação com a Sociedade (3,91), evidenciando o reconhecimento do papel social e da interação da instituição com sua comunidade. Apesar do panorama geral ser favorável, algumas dimensões apresentam médias relativamente inferiores, como Sustentabilidade Financeira (3,15) e Políticas de Pessoal (3,25). Esses dados indicam oportunidades de melhoria que demandam atenção especial da gestão, visando o fortalecimento das condições de trabalho e da sustentabilidade institucional.

DIMENSÃO		MÉDIA
1	MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3,47
2	POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	3,7
3	RESPONSABILIDADE SOCIAL	3,98
4	COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	3,91
5	POLÍTICAS DE PESSOAL	3,25
6	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	3,75
7	INFRAESTRUTURA FÍSICA	3,58
8	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	3,60
9	POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE	4,09
10	SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	3,15



De forma geral, a percepção do corpo técnico administrativo é positiva em relação à instituição, com reconhecimento dos avanços nas áreas acadêmica e institucional, embora alguns aspectos ligados à gestão, infraestrutura e sustentabilidade financeira se apresentem como pontos de atenção que merecem acompanhamento e aprimoramento contínuo.

3.4 AVALIAÇÃO QUALITATIVA

Com base nas respostas fornecidas nas questões abertas, a avaliação qualitativa revela percepções positivas em diversos aspectos. As colocações dos docentes evidenciam reconhecimento pelos esforços institucionais voltados à preservação do ambiente de trabalho e à rotina acadêmica. Alguns relatos destacam positivamente o cuidado com a manutenção geral e a atuação institucional, demonstrando satisfação com aspectos da vivência docente na instituição. Por outro lado, os docentes apontaram fragilidades relacionadas à infraestrutura física e tecnológica. Foram mencionadas a necessidade de reparos em salas de aula, banheiros adequados para docentes e carência de recursos pedagógicos, como *datashows*. Também, foram mencionadas limitações na estrutura esportiva, nos espaços de convivência e na qualidade da internet.

Entre as sugestões, os docentes destacaram a importância de ampliar o apoio à pesquisa e extensão, investir em salas multimídia e reavaliar o modelo de oferta de disciplinas em EAD, priorizando o formato presencial para garantir maior engajamento e qualidade formativa. As manifestações evidenciam que, apesar de reconhecerem avanços e a qualidade da estrutura da instituição, os professores esperam algumas melhorias em condições de trabalho, valorização docente e suporte pedagógico.

Na avaliação qualitativa dos estudantes muitos destacam positivamente a qualidade do corpo docente, a estrutura acadêmica em geral e o ambiente de convivência. A satisfação com professores comprometidos, a metodologia de ensino e o apoio de alguns setores administrativos também foram citados com frequência. No entanto, foram percebidos pontos de crítica no que se refere a infraestrutura física, com destaque para problemas de conservação e limpeza, necessidade de atualização e disponibilização de material adequado nos laboratórios, especialmente nos cursos da área da saúde. Alguns estudantes citaram a internet instável, muitas disciplinas EAD e burocracia nos atendimentos.

Entre as sugestões mais relevantes, os alunos propuseram: ampliação das aulas práticas, melhorias nos laboratórios e equipamentos, mais apoio à iniciação científica, melhoria no atendimento aos alunos, maior segurança e transparência na gestão. A percepção geral é de que a instituição tem potencial e bons profissionais, mas que algumas áreas-chave precisam de investimento e cuidado contínuo para garantir uma formação mais completa e uma experiência acadêmica mais satisfatória.

4 DESENVOLVIMENTO

Esta seção apresenta uma visão dos acompanhamentos realizados pela CPA, a partir da análise dos resultados obtidos nas avaliações da instituição e dos cursos, bem como no diálogo contínuo com os gestores da instituição, incluindo reitoria, direção

acadêmica, coordenações e chefias de setor. As informações destacam as ações empreendidas considerando os objetivos delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o planejamento traçado em resposta às demandas da comunidade.

4.1 ACOMPANHAMENTO DO PDI

No quadro a seguir, é apresentado o acompanhamento realizado pela CPA em relação às atividades propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do CEULP. São destacadas as ações empreendidas pela instituição para alcançar os objetivos estratégicos delineados no PDI, demonstrando o compromisso contínuo da instituição em promover melhorias e inovações em sua estrutura e processos.

OBJETIVOS	AÇÕES
-----------	-------

Oportunizar experiências de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca.

Formar profissionais nas diferentes áreas considerando a formação integral do ser humano, com competências e habilidades técnico-científicas e emocionais.

Propiciar conteúdos curriculares que abordem conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de

As atividades e programas de extensão com a temática dos “Direitos Humanos”, “Meio Ambiente”, “Inclusão Social e Digital” e “Cultura Afro-Brasileira e Indígena” foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de

exposições e do Portal web da IES.

Alguns cursos promovem ciclos de seminários abertos à comunidade, realizados periodicamente, com o intuito de oportunizar experiências. Nessas atividades, os alunos apresentam temas emergentes, sob orientação docente, fortalecendo a articulação entre teoria e prática. Essa dinâmica estimula o protagonismo estudantil, o pensamento crítico e contribui para a formação de cidadãos conscientes e atuantes em seus contextos.

As disciplinas de curricularização da extensão, presentes em todos os cursos, possibilitam aos estudantes estabelecerem uma relação com a comunidade, aplicando seus conhecimentos em ações de serviço à sociedade.

OBJETIVOS	AÇÕES
-----------	-------

história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.	Os cursos são continuamente orientados a incorporar temas transversais que envolvam questões sociais e ambientais. Nas atualizações dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), observa-se uma crescente articulação entre os conteúdos das disciplinas e as atividades extensionistas, promovendo um olhar crítico e reflexivo sobre o compromisso social da formação acadêmica. O ementário, plano de ensino e metodologia de algumas disciplinas específicas e institucionais, abrangem as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país. Como parte do compromisso institucional com uma formação integral, a matriz curricular dos cursos contempla disciplinas do Projeto Vida, voltadas ao desenvolvimento de valores sociais, éticos e ambientais. Desde 2020, houve uma ampliação desses conteúdos com a inclusão de temáticas como Inteligência Emocional, Direitos Humanos, Multiculturalismo, Sustentabilidade e Cidadania, ofertadas como disciplinas optativas na maioria dos cursos e obrigatórias nas áreas de humanas. A expectativa é de que, ao longo dos próximos ciclos, o impacto dessas formações seja cada vez mais perceptível no perfil dos egressos. O Akádemo (trote solidário que ocorre desde 1998) e o “Dia da Responsabilidade Social” se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários. Está sendo desenvolvido um projeto de pesquisa no CEULP, com gestão financeira feita pela FULBRA, em parceria com a Yara Fertilizantes, para avaliar o efeito da adubação nitrogenada com formas minerais diferenciadas na qualidade e na produtividade da cultura e nas sementes de milho variedade durante o armazenamento. A Clínica de Direitos Humanos da Ulbra Palmas é um projeto de extensão do curso de Direito que, entre outras ações, atua na Unidade Prisional Feminina de Palmas com ações voltadas à educação, ressocialização e acesso à justiça, por meio de projetos como remição de pena pela leitura, capacitação em artesanato com geração de renda e atendimento jurídico gratuito realizado pelos acadêmicos.
Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.	O Coral do CEULP é composto por estudantes que recebem bolsa institucional e tem atuação significativa em eventos da instituição.

OBJETIVOS	AÇÕES
	Nos eventos promovidos por cursos e nas disciplinas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura. De maneira cada vez mais frequente, nos eventos e disciplinas dos cursos, têm sido realizadas ações que discutem sobre assuntos que envolvem a minoria e culturas marginalizadas.
Garantir a educação continuada por meio de um programa de pós-graduação integrado às políticas de ensino, pesquisa e extensão da graduação.	A Educação Continuada (EduCon) realiza ações que visam à permanência do estudante e à continuidade de seus estudos no CEULP, por meio de cursos, atualizações, aprimoramentos e especializações Lato Sensu. As temáticas ofertadas são alinhadas aos conteúdos trabalhados nos cursos de graduação e buscam atender às demandas do mercado, oferecendo diferenciais competitivos aos egressos.
Promover a extensão aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes do ensino, da criação/compartilhamento do conhecimento e da pesquisa científica e tecnológica gerados na instituição.	Houve um aumento significativo de programas de extensão interdisciplinares com a curricularização da extensão a partir de 2021. Além disso, outros projetos de extensão (presenciais ou <i>on-line</i>), de diversos cursos da instituição, estão ativos e oferecem serviços gratuitos que beneficiam muitas pessoas da comunidade, com atendimentos (odontológico, psicopedagógico, psicológico, de enfermagem, de biomedicina, de fisioterapia, jurídico etc.), cursos e minicursos em diversas áreas; ciclos de palestras e seminários; participação em eventos promovidos pelo setor público; visitas à escolas; exposição de profissões; entre outros.

Realizar o trabalho com foco no aluno e na qualidade de ensino, no ser humano e na qualidade de vida. Garantir o apoio psicopedagógico ao acadêmico por meio de um setor de atendimento ao discente que possa contribuir na avaliação e acompanhamento, bem como na promoção de ações que produzam melhorias no processo de ensino e aprendizagem e no âmbito da saúde mental. Alicerçar a instituição com políticas que promovam a acessibilidade	Há mais de 10 anos, o Núcleo Psicopedagógico Alteridade tem contribuído significativamente para a qualidade do atendimento ao discente, especialmente nas áreas relacionadas à saúde mental, aprendizagem e acessibilidade. Com uma atuação voltada à inclusão, o núcleo presta apoio a estudantes com necessidades especiais de qualquer natureza, promovendo ações integradas com os diversos setores da instituição. Com o objetivo de ampliar o alcance de suas ações, foram firmadas parcerias com coordenações de cursos e setores administrativos, fortalecendo a divulgação dos serviços oferecidos. Essa articulação tem possibilitado que mais estudantes acessem o suporte necessário para sua permanência e desenvolvimento acadêmico. O Alteridade também oferece suporte direto aos docentes, auxiliando no enfrentamento de desafios pedagógicos,
---	---

OBJETIVOS	AÇÕES
atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.	relacionais e emocionais no atendimento a alunos com necessidades específicas. Esse apoio é realizado por meio de reuniões com a coordenação do núcleo, trocas de e-mails e orientações pontuais, promovendo maior preparo e sensibilidade no processo de ensino-aprendizagem. Além disso, o núcleo desenvolve grupos voltados ao desenvolvimento de habilidades sociais e integração, como o GRITA (Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística), que trabalha a expressão corporal e a oratória, e o Livreando, que utiliza poesias e músicas para o aprimoramento da comunicação. Também foram realizados dois cursos de LIBRAS (nível básico e intermediário), reforçando o compromisso com a acessibilidade e inclusão. Em 2020, foi implantado o Projeto ELO, com foco na acolhida e adaptação dos ingressantes à vida acadêmica, facilitando sua integração à rotina universitária desde o início do curso.

Criar Política Institucional de Prevenção e Erradicação do Assédio, a partir da nomeação de uma comissão com a presença de estudiosos do campo e representantes da comunidade acadêmica.	Em 2022 foi instituída a comissão de prevenção ao Assédio Moral e Sexual.
Consolidar práticas efetivas de autoavaliação Institucional.	O processo de autoavaliação institucional está consolidado na instituição, o que pode ser acompanhado na página www.ulbra-to.br/cpa. A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição. Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores. Já estava previsto, no planejamento da CPA, o aprimoramento dos canais de comunicação e da divulgação dos resultados da autoavaliação. Entre as ações propostas, destaca-se a criação de um dashboard interativo. Esse aprimoramento foi realizado e, no final de 2024, o resultado da autoavaliação institucional foi disponibilizado um dashboard para gestores, coordenadores, professores e setores institucionais.

OBJETIVOS	AÇÕES
	A partir de 2025, a CPA adotará uma nova metodologia de avaliação, na qual a avaliação institucional será realizada anualmente, com a participação de toda a comunidade acadêmica, e a avaliação docente ocorrerá semestralmente, aplicada pelos discentes. A proposta visa aprimorar o acompanhamento contínuo da qualidade institucional e do desempenho docente.

Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.	Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público. Foram criados, continuamente, conteúdos para o meio on-line (matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando os diferenciais de cada curso e da instituição de forma abrangente). Foram promovidas continuamente ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordam os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizam para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso e reforçando o conceito de que em todos os cursos, a prática é estimulada desde os primeiros semestres. Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição, suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para a ULBRA Palmas, e que demonstram a inserção e importância social da instituição. Constantemente o portal da instituição passa por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de forma mais eficiente, os diferenciais da instituição.
Capacitar o corpo docente e técnico administrativo para o mais qualificado desempenho de suas funções, com um programa de qualificação permanente e reflexões constantes sobre sua atuação profissional.	Há um programa consolidado no CEULP para a capacitação dos gestores e funcionários dos setores administrativos, denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo (CAPFOR - desde 2018). Visando a qualificação do docente, ocorrem semestralmente as semanas pedagógicas, que oferecem palestras, minicursos e encontros diversos.

OBJETIVOS	AÇÕES

Viabilizar políticas que promovam a internacionalização, com programas que tornem possíveis a cooperação com outras instituições, com ações como a transferência de conhecimento, a mobilidade acadêmica, estímulo a publicações e participação em eventos, entre outras.	A instituição possui o Programa de Mobilidade Interna, para participação dos acadêmicos em ações de visitas técnicas, viagem de estudos, eventos de caráter técnico-científicos, estágios integrados e disciplinas de graduação, compartilhados entre as unidades da AELBRA.
Credenciar o Centro Universitário Luterano de Palmas na modalidade EAD	No final de 2022, foi enviado o primeiro formulário de solicitação de credenciamento do CEULP na modalidade EaD. No entanto, o projeto acabou sendo deixado de lado temporariamente, não avançando nas etapas seguintes até o momento.
Consolidar a Pós-Graduação Lato Sensu com a implantação de cursos presenciais que possam contribuir com a região e que tenham diferenciais inovadores e cursos EADs que sejam relevantes no âmbito nacional. Consolidar a oferta de cursos de extensão na modalidade EAD e Presencial. Garantir a sustentabilidade econômica e financeira da instituição.	O foco do CEULP continua sendo apenas a graduação presencial. São oferecidos cursos de extensão nas modalidades presencial e a distância por alguns cursos da instituição, conforme descrito nos relatórios da Educon. Para a entrada e permanência de alunos, além das ações para evitar evasão, desde 2020 são oferecidas uma série de bolsas de descontos, que estavam em vigor em 2023. Por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que têm 60 anos ou mais durante todo o curso etc.
Aumentar o acervo da biblioteca, melhorar a quantidade/qualidade de multimeios.	A instituição renovou contrato com as bibliotecas virtuais “Minha Biblioteca” e “Pearson”, que atendem as demandas dos cursos, em conjunto com o extenso acervo físico já disponibilizado.
Atualizar os laboratórios da IES.	Semestralmente, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição. Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os

OBJETIVOS	AÇÕES
	professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso. No final de 2022 foram entregues 160 computadores para atualizar os laboratórios de informática e laboratórios de ensino. E, em 2023 foi criado um novo Laboratório de Informática com 160 máquinas. Já foi iniciado o processo de compra de vários equipamentos para os laboratórios do Complexo laboratorial da Área da Saúde. Esses equipamentos deverão ser entregues e os laboratórios atualizados no início de 2024.
Ampliar o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no âmbito dos cursos.	Nos últimos 5 anos houve uma crescente do número de oficinas sobre TICs e seu uso no processo de ensino e aprendizagem na IES. A partir do primeiro semestre de 2023, essas oficinas têm como foco adquirir um aspecto mais inovador, tratando de temas emergentes no mundo, como o uso da IA no processo de ensino e aprendizagem ou a mudança da avaliação considerando todos os artifícios tecnológicos à disposição do acadêmico. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula. A plataforma utilizada pela instituição é o Ambiente Virtual de Aprendizagem Canvas. Além disso, devido ao convênio da mantenedora da instituição com o Google, a partir do "Google For Education" utiliza, também, ferramentas para compartilhamento de informações e conhecimento, "Google Drive", "Google Meet" e o "Google Classroom".

Reduzir o índice de evasão da unidade.	A direção acadêmica realizou um trabalho relacionado às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações. A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato. Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, ingresso pelo ENEM e 50 anos ou mais) e financiamentos (Fies, Prouni, e Credies-FundaPlub).
--	--

OBJETIVOS	AÇÕES
	No PDI (2023 - 2028) há uma meta de sistematização de um conjunto de processos para o controle e redução de evasão.
Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.	Para o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno A partir de 2022 ocorreu uma reestruturação da metodologia de ensino das disciplinas dos períodos iniciais. Em 2023, a instituição iniciou com o slogan (e o projeto institucional) de “prática desde o primeiro período”, intensificando o contato dos acadêmicos com a prática em várias disciplinas do início do curso e divulgando essa característica de forma mais intensa. Espera-se que isso ajude a diminuir a evasão nos períodos iniciais e promover um maior engajamento do aluno ao seu curso e um entendimento mais aprofundado da profissão que escolheu.

Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.	A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem como o nível de responsabilidade e acesso. No entanto, ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenham o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar. No PDI existe uma meta de elaboração de uma proposta de fluxo de informações e implantação nos setores.
Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.	A instituição tem buscado, de forma contínua, criar e adaptar espaços físicos para atender às demandas dos cursos existentes, à implantação de novos cursos e ao bem-estar da comunidade acadêmica e dos colaboradores. Por exemplo, novas salas de metodologia ativa, novos laboratórios no complexo laboratorial, e novos espaços de convivência acadêmica.
Avaliar o processo de gestão e implementação do PDI do CEULP/ULBRA (2023 - 2028).	Há o acompanhamento do processo de gestão e implementação do PDI do CEULP/ULBRA, pela CPA e pelos diversos níveis e segmentos da comunidade acadêmica.
Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.	Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com

OBJETIVOS	AÇÕES
-----------	-------

	publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos. Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas. A instituição possui 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em março de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020. A Revista Singular foi reconhecida pela Capes na Classificação de Periódicos Quadriênio 2017-2020, recebendo três classificações de excelência para suas publicações científicas: Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612) recebeu Qualis A2; Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855) recebeu Qualis B4; e a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604) recebeu Qualis C.
--	---

4.2 ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS A PARTIR DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

As autoavaliações e avaliações externas são sempre norteadoras para a identificação de pontos estratégicos de atenção na instituição, bem como embasam a verificação do cumprimento de suas metas. Nesse contexto, o quadro a seguir apresenta o que ficou evidenciado no planejamento e acompanhamento da CPA, destacando os planos traçados e os resultados obtidos em cada período. Essa análise orienta para a implementação de medidas corretivas e de aprimoramento contínuo.

PLANO	RESULTADOS
-------	------------

Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir das observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.	Todos os anos é compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação. Há reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor. A partir de 2018 a equipe da CPA passou a se reunir com o NDE dos cursos, prática que se estende até os dias atuais.
Oportunizar ações voltadas à acessibilidade e à inclusão de temas e divulgar essas ações nos cursos.	Desde 2011 o Núcleo Alteridade tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. O núcleo realizou diversas ações tanto na esfera individual, como grupal, presencialmente ou a partir do Google Meet. O CEULP conta com intérpretes de Libras, Psicólogo, Psicopedagogo, programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX, entre outros recursos voltados à discussão e promoção de acessibilidade e inclusão. Nas reuniões do CONSEP e dos colegiados dos cursos é conversado sobre o Alteridade e as suas ações. Desde 2021 o alteridade promove o projeto ELO para acolhimento aos ingressantes. Como isso, aproveita-se para fazer uma divulgação do projeto. Ainda em 2024 esse projeto acontece acolhendo os calouros.
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação. 2020 e 2021 – as ações (lives, cursos e eventos) ocorreram em ambiente on-line, como em virtude do contexto pandêmico. Em 2020 foram instituídas as disciplinas de curricularização da extensão em todos os cursos. Amostra (pequena) de eventos/projetos que são resultados dessas disciplinas: - 3 edições do estação TI (2022 e 2023), que é um Programa de Extensão Interdisciplinar “Tecnologias para a Vida” dos cursos do departamento de Computação, para a socialização dos resultados alcançados pelos alunos nos trabalhos realizados nas disciplinas; projeto Crescer, que é Programa de

PLANO	RESULTADOS
-------	------------

	Extensão Interdisciplinar que envolve as disciplinas, com atuação em grupos em contextos de redução de estresse e ansiedade; - ações diversas destinadas à comunidade em geral (2022 e 2023): acadêmicos do curso de Fisioterapia realizaram ginástica laboral e/ou palestras sobre a importância da ergonomia e da prática de atividades físicas no cotidiano de trabalhadores em contextos diversos; projeto Fitossanidade e Desenvolvimento Rural, que promove ações em busca de sistemas agrícolas mais sustentáveis a partir de boas práticas e educação no campo; entre vários outros. Além das disciplinas de curricularização da extensão, foram realizadas várias ações na instituição, entre 2021 a 2023. Uma pequena amostra: - clínicas de Enfermagem, Fisioterapia e Odontologia que oferecem serviços e projetos de extensão diversos; - ciclos de seminários de diversos cursos (alguns ocorrem semanalmente durante todo o ano e outros em momentos específicos); - projeto Informática e Sociedade promoveu cursos diversos para a comunidade visando a inclusão digital; - GEPP – Grupo de Estudos em Psicologia Profunda; - Serviço de Atendimento Jurídico - SAJULP; - Exposição das Profissões, evento que acontece anualmente, em que professores e acadêmicos de todos os cursos da instituição promovem ações diversas para apresentar os cursos aos estudantes de ensino médio. Para promover a pesquisa, a instituição promove eventos científicos e projetos diversos. Pequena amostra dos eventos anuais, que ocorreram entre 2021 e 2023: - PROICT - Programa de Iniciação Científica; - Jornada de Iniciação Científica do CEULP; - Encoinfo - Congresso de Computação e Tecnologias da Informação; - CAOS - Congresso Acadêmico dos saberes da Psicologia; - Jornada Acadêmica de Ciências Agrárias; - Jornada de Clínica Integrada em Odontologia.
--	--

	Lançado em maio de 2011, o Portal (En)Cena (http://encenasaudemental.com) tem como objetivo o
--	---

PLANO	RESULTADOS
	fomento para a criação e a publicação que perpassam o campo da saúde mental. Projeto interdisciplinar, idealizado pelos cursos de Comunicação Social (extinto), Psicologia e pelos cursos da área da Computação.
Melhorias diversas a partir das respostas às questões abertas da autoavaliação.	Diminuição da quantidade de disciplinas EaD, de forma que no final de 2022 foi definido que a partir de 2023 apenas 4 disciplinas institucionais permanecerão na modalidade à distância, em todos os cursos. Mudança na gestão de cursos e na composição do corpo docente, após verificação das críticas recebidas e análise do trabalho realizado no que tange ao gerenciamento do curso. Desde a volta ao ensino presencial, no início de 2022, o restaurante está sob nova direção. No segundo semestre de 2023 foi elaborado o novo sistema de avaliação, que será implantado a partir do primeiro semestre de 2024. Sobre a necessidade de Atendimento às demandas dos alunos de maneira mais satisfatória, em 2021 passou a funcionar a Central de Relacionamento com o Aluno, que concentra todo atendimento acadêmico e financeiro. No que se refere a comunicação, foi implantado o novo portal da instituição www.ulbra-to.br, local em que podem ser encontradas informações diversas sobre a instituição, os cursos, os eventos, os processos institucionais, os regulamentos etc. No que se refere a infraestrutura física e de recursos pedagógicos, a instituição promove uma constante expansão e manutenção.

Criar e melhorar o espaço dos funcionários.	Desde 2019, os funcionários, possuem um espaço com dois ambientes amplos: 01 para refeições com geladeira, microondas, pia e duas mesas grandes; com cadeiras e um segundo ambiente reservado para o descanso e entretenimento, onde dispõe de puffs e TV, ambos climatizados por meio de ar condicionado. Esse espaço recebe manutenções periódicas, para se manter agradável e em boas condições de uso. Em 2024, foi criado um novo espaço para os colaboradores, cuidadosamente climatizado e equipado com micro-ondas, mesa e geladeira. Além disso, a decoração foi pensada para
--	---

PLANO	RESULTADOS
	tornar o ambiente mais acolhedor e agradável, proporcionando mais conforto e bem-estar no dia a dia.

Criar um espaços para os acadêmicos	Desde 2017 é disponibilizado um local para os acadêmicos, que é climatizado, com sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer. O local permanece disponível, com manutenção constante. Na clínica de fisioterapia e no complexo laboratorial, também existem espaços destinados aos acadêmicos. Em 2019 foram disponibilizados colchões grandes (altos e de couro) no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir. Além disso, na biblioteca há duas amplas e confortáveis salas de estudo. Uma de estudo individual e outra de estudo em grupo. Em 2024, um novo fraldário foi inaugurado no prédio 3, oferecendo um ambiente climatizado e uma decoração cuidadosamente planejada para torná-lo mais acolhedor. O espaço foi pensado para atender os alunos e visitantes que necessitam trazer seus filhos, proporcionando mais conforto e praticidade. Foi criado um novo espaço acadêmico no prédio 8, proporcionando um ambiente confortável para descanso e socialização nos intervalos entre as aulas e turnos. O local foi especialmente pensado para aqueles que moram longe e precisam permanecer no campus estudando ou aguardando a próxima aula. Também foi construído um vestiário amplo e moderno no prédio 5, pensado para oferecer mais conforto aos alunos que passam longos períodos na instituição. Aqueles que chegam do trabalho ou precisam se preparar antes de sair têm a oportunidade de tomar um banho e se sentir mais renovados ao longo do dia.
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da reitoria, da direção acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade. Considerando o contexto da pandemia, nos anos de 2020 e 2021, as avaliações foram realizadas de forma remota no Conecta, de maneira sistematizada e com

PLANO	RESULTADOS
-------	------------

	acompanhamento da Direção Acadêmica e coordenações. A metodologia de avaliação foi alterada em 2021/1. O assunto avaliação, tecnologia e coerência são abordados de forma recorrente nas semanas pedagógicas. No segundo semestre de 2024, o sistema de avaliação foi reformulado para proporcionar uma abordagem mais abrangente e alinhada às diretrizes dos projetos pedagógicos dos cursos, bem como às exigências relacionadas ao perfil do egresso.
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa. Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	A divulgação das ações de extensão e pesquisa tem sido aprimorada nos canais oficiais, incluindo redes sociais e o portal da instituição. As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do CEULP.
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem	Os investimentos realizados pelo CEULP, voltados à melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem, têm sido amplamente divulgados por meio das redes sociais institucionais. O referido tema é pauta nas reuniões de coordenadores de curso, os quais são responsáveis por repassar essas informações aos respectivos colegiados. A disseminação junto aos docentes e discentes ocorre por intermédio de ações institucionais, tais como recepção de calouros, aulas magnas, entre outras estratégias de comunicação acadêmica.
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.	As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo Alteridade. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas pelo serviço. Em 2020, foi desenvolvido o Projeto ELO com o intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica neste contexto pandêmico, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line.

PLANO	RESULTADOS
	Em 2021, foi realizado o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica pelos integrantes do Projeto ELO, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line. Em 2022, 2023 e 2024, deu-se continuidade a execução do Projeto Elo na modalidade presencial.
Manter a constância da expansão e manutenção da estrutura física da IES.	A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional. Em 2023 fez-se uma ampliação com reforma de sala para o SAJULP - Serviço de Assistência Jurídica do Curso de Direito - do CEULP/ULBRA, servindo como escritório modelo para práticas jurídicas reais para os alunos, por meio do atendimento jurídico para pessoas que não podem custear o serviço. Dentro desse espaço iniciou-se também as atividades do Núcleo de Atendimento às vítimas de Crimes e Atos Infracionais Violentos (NAVIT), com apoio do Ministério Público do Tocantins, onde será feito o acolhimento e prestação de assistência jurídica às vítimas de diversos tipos de crimes. Em 2023, houve a criação do labin I, assim como a aquisição de novos computadores e instalação de datashow. Em 2023 foram adquiridos bebedouros para atendimento ao complexo laboratorial (curso da saúde) e curso de Arquitetura. Em 2023 foram adquiridos datashows e novos móveis e instaladas diversas salas adaptadas para uso de metodologias ativas. Em 2023, foram ampliadas as instalações de piso tátil no hall, central de atendimento, complexo laboratorial e passarelas. Em 2023, foram construídos dois banheiros família com fraldários para atendimento às alunas que estejam amamentando seus filhos e estejam trazendo-os para o CEULP/ULBRA. Os ambientes são agradáveis, com

	poltrona para amamentação, entre outras comodidades.
--	--

PLANO	RESULTADOS
	Em 2023, foram instaladas telas de projeção nos laboratórios de informática (atendimento aos cursos de tecnologia de informação) e no complexo laboratorial. Em 2023 foram substituídos os ar condicionados dos mini auditórios 543 e 563. Em 2024 foram substituídos dois bebedouros, um para o hospital veterinário e outro para o prédio 8 da Arquitetura. Em 2024 foi adquirida uma caixa de som boombox para as aulas práticas do curso de Educação Física. 2024 - Reforma da casa de vegetação na área de campo do curso de Agronomia 2024 - Instalação de bretes equinos no hospital veterinário 2024 - Reforma no centro cirúrgico de grandes animais no hospital veterinário.
Promover ações para capacitação do corpo técnico administrativo. Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.	Em 2019, teve início a CAPFOR – Capacitação e Formação do Corpo Técnico-Administrativo –, que permanece em atividade até hoje. Em 2024, foram oferecidos diversos cursos de capacitação. A Educação Continuada (EduCon) segue desenvolvendo ações para incentivar a permanência dos estudantes no CEULP, proporcionando oportunidades de continuidade dos estudos por meio de cursos, atualizações, aprimoramentos e programas de pós-graduação Lato Sensu.
Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.	A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as definições do PDI.

Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.	Os resultados da CPA são divulgados por meio de site próprio, reuniões com a Reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor, além das redes sociais do CEULP. No entanto, ainda se percebe uma fragilidade na efetividade dessa comunicação. Com isso, a comissão tem trabalhado em conjunto com a assessoria de comunicação institucional para reformular a página da CPA e aprimorar as estratégias de divulgação nas redes
--	---

PLANO	RESULTADOS
	sociais, buscando ampliar o alcance e o engajamento da comunidade acadêmica.
Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.	As ações definidas nos PPCs, que são atualizados periodicamente, são definidas e/ou atualizadas em consonância com o PDI.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender às normativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA desempenhou suas atividades objetivando avaliar a estrutura e as ações que vêm sendo desenvolvidas na instituição. No processo de autoavaliação, a Comissão contou com o apoio da Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenações e Chefes de Setor, incluindo a Assessoria de Comunicação, que ajudou a desenvolver e implementar estratégias para aumentar a visibilidade da CPA e suas ações no processo avaliativo da IES.

Este relatório se refere à autoavaliação de 2024 e os dados apresentam percepções importantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em relação à instituição. Essas análises são fundamentais para promover um ambiente de participação ativa e garantir que todos os segmentos da comunidade acadêmica sejam ouvidos no processo de avaliação, contribuindo para o contínuo aprimoramento da instituição.

A análise quantitativa da autoavaliação institucional de 2024 revelou uma percepção globalmente positiva por parte da comunidade acadêmica. Os resultados indicam que aspectos como missão institucional, planejamento estratégico, qualidade do ensino e responsabilidade social foram bem avaliados pelos respondentes. Por outro lado, temas como gestão de pessoal, estrutura organizacional e, especialmente, sustentabilidade financeira apresentaram médias inferiores, sinalizando áreas que requerem maior atenção e investimentos por parte da gestão.

A análise qualitativa evidenciou uma percepção positiva da comunidade acadêmica quanto ao comprometimento institucional com a qualidade do ensino, a atuação do corpo docente e o ambiente acadêmico em geral. Relatos de estudantes e professores destacaram o engajamento dos profissionais e a valorização das relações humanas dentro da instituição. Entretanto, foram recorrentes as observações sobre limitações na infraestrutura física, como salas de aula, laboratórios e conectividade, além de apontamentos sobre a necessidade de melhorias no apoio à pesquisa, nas condições de trabalho dos docentes e no atendimento aos alunos. As contribuições também revelaram expectativas em relação à ampliação das atividades práticas, à oferta presencial de disciplinas e à maior clareza nos processos administrativos, reforçando a importância de ações institucionais voltadas ao fortalecimento da estrutura e dos serviços acadêmicos.

Como o propósito da autoavaliação é coletar os dados, refletir sobre os resultados das avaliações e possibilitar aos envolvidos os encaminhamentos necessários, após a análise dos dados advindos da avaliação dos cursos, a CPA apresenta as respostas, tabulações e considerações à reitoria, direção acadêmica, chefes de setor e coordenadores de cursos com o intuito de que os responsáveis conheçam as fragilidades e possam criar estratégias para saná-las, retornando à CPA as ações que foram realizadas. Além disso, é feita a socialização dos resultados e das ações da instituição decorrentes da avaliação à comunidade acadêmica.

Considerando os dados coletados pelo instrumento de avaliação, por meio de uma

abordagem quali-quantitativa e do acompanhamento das ações desenvolvidas pela gestão institucional, pode-se inferir que o CEULP tem demonstrado empenho no cumprimento das metas estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), evidenciando uma atuação comprometida com a qualidade dos serviços educacionais prestados à comunidade acadêmica e à sociedade em geral.