



RELATO INSTITUCIONAL

Palmas-TO
2023



CEULP

CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS



CENTRO UNIVERSITÁRIO LUTERANO DE PALMAS

Recredenciado pela Portaria Ministerial nº 1.162, de 13/10/16, D.O.U nº 198, de 14/10/2016
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL LUTERANA DO BRASIL

RI

RELATO INSTITUCIONAL

Palmas-TO

2023

SUMÁRIO

1. BREVE HISTÓRICO DA IES	3
2. CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS	4
3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	6
4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	8
4.1. RESULTADOS 2018	9
4.2. RESULTADOS 2019	10
4.3. RESULTADOS 2020	11
4.4. RESULTADOS 2021	13
4.5. RESULTADOS 2022	16
5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	17
6. PROCESSOS DE GESTÃO	21
6.1. ACOMPANHAMENTO DO PDI	22
7. EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	29

1. BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro Universitário Luterano de Palmas (CEULP) é uma instituição de direito privado que se rege por seu Estatuto e Regimento e pela legislação em vigor. É uma instituição particular e confessional, dedicada ao ensino, à pesquisa e à extensão, mantida pela Associação Educacional Luterana do Brasil (AELBRA) que tem como princípio norteador divulgar a mensagem cristã.

O início das atividades no CEULP deu-se em fevereiro de 1993 com a realização do primeiro vestibular para os cursos de Administração, Letras e Pedagogia. A instituição começou a funcionar na Avenida Juscelino Kubitschek, numa construção de madeira, modelo arquitetônico da época, pois a capital, Palmas, fundada em 20 de maio de 1989, ainda apresentava-se como um canteiro de obras.

Em agosto de 1995, os alunos matriculados nos cursos superiores foram transferidos para o novo campus, localizado na Avenida Teotônio Segurado, distante 10 km do centro da cidade, com uma área total de 795.533 m². Em 1996, a unidade recebeu a designação de Instituto Luterano de Ensino Superior. A partir de julho de 2000, o antigo Instituto transformou-se em Centro Universitário com quase todas as prerrogativas de uma universidade. Hoje o campus possui 10 (dez) prédios, Núcleo de Atendimento à Comunidade (NAC), Complexo Esportivo, Complexo Laboratorial, Complexo de Informática, Clube, Hospital Veterinário, Campo Experimental e Casa de Vegetação.

A instituição, em 2022, possui 104 professores e 187 funcionários administrativos e possui 2365 alunos, distribuídos em 20 cursos de graduação, na modalidade presencial: Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, Direito, Educação, Física - Bacharelado, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Minas, Engenharia de Software, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia e Sistemas de Informação.

A missão da instituição é “Produzir conhecimentos, promover a formação profissional e o bem-estar da sociedade mediante prestação de serviços educacionais, de saúde e tecnológicos, conforme princípios da fé cristã e da ética luterana!”. E a visão é “ser referência no ensino superior na região norte”.

2. CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS

Nas avaliações do Enade, no período de 2011 até 2021 o Índice Geral de Cursos (IGC) do CEULP foi 3 em todos os anos. O quadro a seguir apresenta o Conceito Enade e o CPC alcançados pelos cursos do CEULP nesse período. Vale ressaltar que em 2020 não foi realizado o Enade, devido à pandemia e que o resultado de 2021, com CPC, ainda não foi divulgado.

Conceitos dos cursos de graduação do CEULP, com Avaliação Externa do MEC (Enade).

CURSO	Conceito ENADE CPC								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administração		3 4			3 4			3 4	
Arquitetura e Urbanismo							3 4		3 3
Biologia									
Biomedicina			3 4			3 4			3 4
Ciência da Computação				4 5			3 4		
Ciências Biológicas	4 4			2 3			SC SC		
Ciências Contábeis		2 3			3 3			3 4	
Comunicação Social - Jornalismo		4 SC			SC SC				
Comunicação Social - Publicidade		4 4			3 3				
CST em Estética e Cosmética						2 3			3 4
Direito		3 3						2 3	
Educação Física - bacharelado			3 3			4 4			3 4
Educação Física - licenciatura	3 4			3 4			3 4		
Enfermagem			3 4			3 3			3 4
Engenharia Agrícola	1 SC			Não fez					
Engenharia Civil	2 3			2 3			2 3		3 4
Engenharia de Minas	SC SC			2 3			3 3		
Farmácia			3 3			2 4			3 4
Fisioterapia			3 3			3 3			3 4
Gestão Ambiental									
História									

CURSO	Conceito ENADE CPC								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Letras									
Matemática									
Medicina Veterinária						Não fez			2 4
Odontologia						Não fez			3 4
Pedagogia	3 SC								
Processos Gerenciais									
Psicologia		3 4			3 4			3 4	
Recursos Humanos									
Redes de Computadores	3 SC			4 4					
Secretário Executivo									
Serviço Social			2 3			2 4		2 3	
Sistemas de Informação	4 4			4 4			4 5		
Turismo									

Fonte: e-MEC. 1 – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolve e coordena a autoavaliação, conduzindo discussões para concepção do processo de avaliação, que ocorre com a coleta e interpretação dos dados e culminam na divulgação dos resultados e acompanhamento da incorporação das informações oriundas da avaliação pela instituição, visando aprimorar o processo pedagógico-administrativo. São ações da CPA: planejamento do processo de autoavaliação institucional; elaboração do instrumento de coleta de dados; elaboração do relatório final, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional; socialização do relatório final no âmbito da instituição e para a comunidade externa; reflexão sobre o processo; e acompanhamento das ações institucionais decorrentes dos resultados das autoavaliações..

A proposta de Avaliação do Centro Universitário Luterano de Palmas (CEULP) baseia-se na concepção da Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES/ SINAES e visa um triplo objetivo.

Primeiro, o aperfeiçoamento da qualidade acadêmica, com ênfase nos cursos de graduação; segundo, a melhoria da gestão universitária, gerando dados e diagnósticos confiáveis; e, enfim, a contribuição com a sociedade através da formação de indivíduos criticamente preparados para intervir no processo social, político e econômico da comunidade.

O processo de autoavaliação da IES promove também a autoavaliação dos cursos, que tem como objetivo estimular a reflexão sobre as dimensões que compõem o Projeto Pedagógico. Este processo é contínuo, de permanente interação, visando ao aperfeiçoamento e melhorias em vários aspectos institucionais. O atual processo de autoavaliação teve seu início com a formalização da Comissão Própria de Avaliação (CPA), prevista no art. 11 da Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. O CEULP orientando-se pela portaria nº 127 de 28 de maio de 2004, legislação em questão, instituiu sua CPA, com vistas não somente a atender ao exigido pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), mas, principalmente, com o objetivo de consolidar a Avaliação Institucional já praticada nesta Instituição desde 1997.

O processo de autoavaliação da instituição se baseia nas as diretrizes do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação estabelecidas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). Dessa forma, são avaliados periodicamente os três níveis referenciados no instrumento, ou seja, a organização didático-pedagógica, o corpo docente, discente e o corpo técnico-administrativo e as instalações físicas.

Desde o último ato regulatório, a avaliação engloba todos os 5 eixos, abrangendo as 10 dimensões, e é realizada anualmente, alternando entre a "Avaliação da Instituição" e a "Avaliação dos Cursos": Na "Avaliação da Instituição" o CEULP e os seus cursos são avaliados por gestores administrativos, coordenadores, corpo técnico administrativo, professores e alunos. Na "Avaliação do Curso", os alunos avaliam a coordenação do seu curso, as turmas/disciplinas em que estão matriculados no semestre e seus respectivos professores, além de responderem a uma autoavaliação; e os professores avaliam as coordenações dos cursos aos quais estão vinculados e as turmas/disciplinas pelas quais são responsáveis no semestre.

A autoavaliação é aplicada através de questionário composto por questões objetivas, que englobam as 10 dimensões do SINAES e por duas questões subjetivas, que avaliam em seções distintas o contexto do ensino presencial e da instituição e o contexto da educação à distância. As questões são revisadas a cada avaliação, de forma que são levadas em consideração os resultados das autoavaliações anteriores (quantitativos, sugestões e críticas elencadas a partir das respostas subjetivas), as discussões com vários segmentos da instituição, as avaliações realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP) e

complementada com os resultados expressos no Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Os questionários são disponibilizados na plataforma Conecta, que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) disponibilizado por meio do endereço <http://conecta.ulbra-to.br>, o qual garante-se que cada participante responda apenas uma vez e que seu anonimato seja preservado.

Os relatórios de autoavaliação são postados anualmente, sendo elaborados a partir dos resultados das avaliações institucionais, com instrumentos de avaliação compostos por questões que abrangem as 10 dimensões do SINAES agrupadas nos 5 eixos, e das ações da CPA junto à gestão pedagógico-administrativa. Neles é apresentada uma avaliação geral sobre a percepção da comunidade acadêmica em diversos âmbitos, delinea, também, os avanços e aspectos de melhoria que foram possíveis levantar a partir dos resultados, fruto do processo de autoavaliação institucional. Os três relatórios do ciclo avaliativo apresentam os resultados relacionados aos 5 eixos (10 dimensões), sendo que o último relatório do triênio apresenta uma compilação com o resultado e os apontamentos dos 3 anos do processo de autoavaliação.

Os relatórios apresentam a metodologia de avaliação, os instrumentos utilizados e os resultados quantitativos em relação à adesão da comunidade acadêmica e das respostas às questões objetivas. São apresentadas análises baseadas nos resultados das respostas às questões objetivas e na compilação das respostas à questão subjetiva. Avaliações anteriores são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos e estabelecer metas para a instituição, além de verificar se essas metas foram alcançadas. Os relatórios abordam o acompanhamento de melhorias realizadas em diversos âmbitos da instituição, decorrentes das avaliações anteriores, destacando fatos relevantes e listando as ações tomadas em resposta a eles.

Nos relatórios, também, é apresentado um acompanhamento ao PDI, no que tange a objetivos e metas traçados nele com uma análise sobre os resultados obtidos. Com esse acompanhamento é possível perceber a evolução da instituição, que forma as ações estão sendo efetuadas e quais as estratégias para aquelas fragilidades que não foram sanadas. Este acompanhamento demonstra o interesse da instituição na melhoria e na qualidade do serviço prestado.

A equipe da CPA apresenta os resultados quantitativos, compilação das questões objetivas e análises da autoavaliação por e-mail e em reuniões com os gestores da IES - gestores institucionais, coordenadores de curso e chefes de setores administrativos, especialmente no âmbito da gestão do curso. Após a apresentação dos resultados, são realizadas reuniões estratégicas que têm como propósito a análise e reflexão sobre as informações oriundas da autoavaliação, das avaliações realizadas por comissões designadas pelo INEP e os resultados do ENADE. A partir disso, são feitas

reflexões e análises constantes com a incorporação dos resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os relatórios com os resultados quantitativos, análises e diversas outras informações sobre o processo de autoavaliação são divulgados na página da CPA, disponibilizado no endereço ulbra-to.br/cpa e ficam disponíveis à toda comunidade acadêmica, dentre outras informações sobre a comissão. Além disso, são adotadas várias estratégias de divulgação, entre elas:

- os resultados e informações relevantes são repassados em reuniões com gestores (reitoria, direção acadêmica, chefes de setores administrativos, coordenações e NDE de cursos);
- no portal da instituição são postadas notícias sobre os processos de autoavaliação anuais, antes da realização e após o levantamento dos dados coletados e análise dos resultados;
- nas redes sociais e em banners espalhados em locais estratégicos, a comunidade acadêmica é informada que as informações estão disponíveis na página e podem ser acessadas a qualquer momento; e
- são distribuídos selos em locais da instituição que receberam melhorias decorrentes das análises dos resultados.

A seguir, é apresentado um resumo dos resultados das avaliações realizadas anualmente no período de 2018 a 2022.

4.1. RESULTADOS 2018

Foi possível identificar que a adesão da comunidade acadêmica na avaliação institucional vem aumentando no decorrer dos anos, sendo que em 2016 59,3% e em 2017 61,4% dos alunos responderam o questionário da avaliação. Também foi possível avaliar a participação dos professores (de 69,3% em 2016 para 85,7% em 2018), dos coordenadores e dos gestores administrativos (de 53,3% em 2016 para uma média de 85,4% em 2018) e corpo técnico administrativo (de 24,1% em 2016 para 72,4% em 2018).

A melhora na quantidade de respondentes reflete o trabalho que a CPA, juntamente com a Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenação e Chefe de Setor, tem desempenhado sobre a importância de responder o questionário. A Assessoria de Comunicação também contribuiu de forma significativa para a visibilidade da CPA no ano de 2018.

Vale destacar que a CPA realizou várias estratégias de divulgação e sensibilização, através de participação em reuniões dos setores administrativos e acadêmicos, conversa individual com coordenadores e chefes de setor, notícias postadas no portal da instituição, divulgação nas redes sociais, entre outras ações pontuais.

Algumas considerações que foram levantadas a partir da análise dos resultados das respostas da comunidade acadêmica ao questionário da avaliação institucional são:

- quando perguntado aos alunos se eles percebiam os resultados da Avaliação Institucional nas melhorias realizadas na Instituição, 47,7% dos alunos se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Esse dado reflete que devem ser intensificadas as ações de divulgação das conquistas decorrentes do processo avaliativo;
- em relação ao PDI, todas as esferas da comunidade acadêmica apresentaram um alto grau de insatisfação no que se refere à divulgação e, quando é o caso, à participação na construção do mesmo;
- a dimensão 3 “Responsabilidade Social” não teve uma boa avaliação por parte dos alunos, sendo que em todos os critérios avaliados apenas 50% em média respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito. Conclui-se que a Instituição precisa investir mais na divulgação do que está sendo feito ou necessita ampliar ações que envolvem a responsabilidade social;
- foi possível verificar na Dimensão 7 “Infraestrutura Física”, quando perguntado se a lanchonete e o restaurante atendem adequadamente às necessidades da comunidade acadêmica, a insatisfação dos respondentes nesses aspectos. Esse dado reflete a necessidade da Instituição investir na qualidade e conforto do espaço, bem como cobrar dos responsáveis pelos estabelecimentos uma melhoria dos produtos e serviços prestados;
- o corpo técnico administrativo se mostrou insatisfeito quanto aos equipamentos de trabalho e quanto às políticas de pessoal e carreira, duas questões a serem trabalhadas pela gestão da instituição.
- Especificamente, com a avaliação da Instituição, obteve-se um panorama geral para tomada de decisões nas dimensões avaliadas.

Ressalta-se que o trabalho da CPA foi realizado mais uma vez com autonomia e contando com a contribuição de recursos logísticos e materiais por parte da direção. Infelizmente, uma das grandes dificuldades ainda se manteve: o reduzido número de participantes para o grande quantitativo de atividades a serem desenvolvidas, contribuindo, assim, para a sobreposição de algumas ações, como também para a não realização de outras.

4.2. RESULTADOS 2019

No ano de 2019 foi feita a “Avaliação do Curso”, na qual foram avaliadas as coordenações dos cursos, as turmas e seus respectivos professores, além da autoavaliação do aluno e dos professores. Foi possível identificar que a adesão da comunidade acadêmica na avaliação dos cursos vem aumentando no decorrer dos anos.

Na última avaliação, a participação de alunos e corpo técnico administrativo foi inferior a 80%, chegando a 72,9% e 72,4%, respectivamente. Porém, nos dois segmentos, apresentou-se um crescimento considerável em relação às avaliações anteriores, que tiveram participação de 61,4% dos discentes e 53,3% do corpo técnico administrativo. A participação do corpo docente e gestores atingiram a meta, 82,7% e cerca de 85%, respectivamente. A comissão vai continuar trabalhando estratégias para a divulgação e aplicação do instrumento, de forma a atingir a meta em todos os segmentos em 2020.

A adesão à avaliação cresceu de forma considerável, o que reflete o trabalho que a CPA, juntamente com a Reitoria, Direção Acadêmica, Coordenação e Chefe de Setor, tem desenvolvido no que tange à importância de responder o instrumento de avaliação. Várias estratégias em consonância com a Assessoria de Comunicação foram criadas para dar visibilidade ao papel da CPA no processo avaliativo da IES, com o intuito de sinalizar as potencialidades e os aspectos que precisam ser melhorados.

No geral os professores e alunos avaliaram positivamente seus cursos, professores (no caso dos alunos) e coordenações, porém, foram levantadas algumas fragilidades na análise dos resultados das respostas da comunidade acadêmica, apresentados na íntegra nos apêndices. Sabe-se que em algumas situações, devem ser realizadas ações para sanar as fragilidades, mas, em algumas outras, é necessário apenas uma melhor socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

A fragilidade com mais destaque na autoavaliação do aluno foi quanto à falta de participação em projetos de pesquisa e extensão. Essa fragilidade foi percebida novamente quando o aluno avaliou o curso, apresentando um descontentamento no que se refere aos cursos oportunizando a participação em projetos de pesquisa e extensão. Em relação à avaliação das coordenações, chamou atenção um certo descontentamento com os horários de atendimento do(a) coordenador(a) e com a divulgação e incentivo da coordenação para a participação dos estudantes em atividades extracurriculares.

Na avaliação feita pelos professores, o destaque foi em relação à disponibilidade de recursos para a aplicação de metodologias diversificadas e a oportunidade de participação em projetos de pesquisa e extensão.

4.3. RESULTADOS 2020

No ano de 2020 foi realizada a “Avaliação da Instituição”, de forma que o CEULP e seus cursos foram avaliados por professores/coordenadores, alunos e funcionários técnico-administrativos, que responderam questões que englobam as 10 dimensões.

Constatou-se uma melhora na adesão de docentes e coordenadores de curso em 2020, sendo importante ressaltar que 100% dos coordenadores responderam à avaliação. Já a adesão de discentes (57,9%), gestores administrativos (78,3%) e corpo técnico-administrativo (67,6%) sofreu uma queda em 2020. Levando-se em conta que de 2016 a 2019 a adesão cresceu a cada ano em todas as esferas, atribui-se essa queda ao contexto atípico do ano de 2020, no qual as aulas e o trabalho dos componentes da CPA ocorreram de forma remota desde o mês de março. Desta forma, várias ações de conscientização e divulgação da CPA, que eram realizadas em diversos ambientes da instituição, não puderam ser realizadas.

Após analisar os dados coletados no processo de autoavaliação, constatou-se que, em sua maioria, os respondentes demonstraram estar satisfeitos ou plenamente satisfeitos com a instituição em todas as dimensões avaliadas. Isso demonstra que a instituição presta um serviço de qualidade e que está sendo bem aceito pela maioria dos representantes da comunidade acadêmica, em diferentes esferas. No entanto, é importante destacar que mesmo uma minoria de insatisfação pode indicar áreas que precisam ser aprimoradas para atender melhor às necessidades e expectativas dos alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica.

Embora tenha havido uma avaliação predominantemente positiva, foi possível identificar algumas variáveis que apresentam oportunidades de melhoria, sendo algumas delas:

- atividades de pesquisa (Dimensão 2): 52% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Considerando que a pesquisa é um dos três pilares do ensino superior, torna-se necessário que sejam divulgados os incentivos existentes na instituição e que estes sejam ampliados;
- responsabilidade social da instituição (Dimensão 3): 40,5% dos alunos respondeu estar satisfeito ou plenamente satisfeito quando perguntados se é oferecido apoio pedagógico. Considera-se que, na visão do aluno, há uma fragilidade nessa dimensão, assim, é fundamental que sejam divulgadas as ações que a instituição oferece e que, caso necessário, as ações existentes sejam ampliadas e novos projetos sejam implantados;
- organização e gestão da instituição (Dimensão 6): para a questão sobre a possibilidade de participar de comissões, apenas 40,7% dos alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos; e, quando perguntados se as coordenações estimulam a integração e a interdisciplinaridade entre os cursos, 50,8% se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos;
- política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão (Dimensão 2): 49,1% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos quando perguntado se a IES oferece incentivo para envolvimento de professores em atividades de extensão e pesquisa,

por isso a gestão da instituição deve avaliar cuidadosamente esse aspecto, a fim de implementar melhorias significativas;

- políticas de pessoal, de carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo (Dimensão 5): na questão “Há incentivo institucional para a continuidade aos estudos em nível de Pós-Graduação” apenas 51,8% dos professores se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, sendo necessário buscar mais incentivo institucional; quando perguntados se existe Plano de Cargos Carreira e Salários (PCCS), apenas 44,9% responderam estar satisfeito ou plenamente satisfeito, de forma que é importante que a instituição seja mais transparente quanto ao plano de carreira dos funcionários.

A partir da análise das respostas subjetivas, os discentes sinalizaram que no contexto pandêmico houve um certo prejuízo na aquisição dos conteúdos ministrados nas aulas remotas. A plataforma aula, das disciplinas EAD, também foi alvo de descontentamento. No entanto, reconheceram que a Instituição não deixou que a pandemia fosse motivo de paralisação e buscou soluções para as situações-problema.

Faz-se necessário também ampliar os ambientes de descanso para os alunos, pois esse aspecto contribui para a socialização e, sobretudo, para a saúde mental destes. Além disso, indicaram a necessidade de a instituição incentivar a participação em projetos de pesquisas e de extensão.

Os discentes indicaram a necessidade de avanços nas metodologias de ensino utilizadas pelos professores e reconheceram a importância de integrar teoria e prática, apesar de distinguirem os esforços dos docentes neste contexto atípico. Sobre os laboratórios, mencionaram a necessidade de reestruturação com novos aparelhos, bancadas, estruturas anatômicas, bem como a importância de realizar a manutenção dos recursos adquiridos com maior frequência.

Os docentes sinalizaram a necessidade de os processos institucionais serem mais compartilhados e não apenas as decisões, de modo que os docentes e discentes fossem ouvidos periodicamente, com o intuito de melhoria nos cursos e na IES. Além disso, citaram que a política de reestruturação e logística dos cursos de Pós-graduação e os incentivos à pesquisa e extensão fossem repensados.

O corpo técnico-administrativo demonstrou satisfação em trabalhar no Ceulp/Ulbra, uma vez que a instituição tem investido em melhorias, sempre buscando inovar. Os funcionários reconheceram o instrumento de avaliação como uma oportunidade de expressar a opinião, assim como correlacionaram melhorias na instituição decorrentes dos resultados da Avaliação Institucional. Sinalizaram, ainda, alguns pontos que precisam ser aprimorados, tais como: estacionamento do prédio do NAC, estacionamento das motocicletas com cobertura e melhorias no sinal da internet, tais aspectos são convergentes com a visão dos discentes.

4.4. RESULTADOS 2021

No ano de 2021 foi feita a “Avaliação do Curso”, na qual os alunos avaliaram as coordenações dos cursos, as turmas em que estavam matriculados em 2021 e seus respectivos professores e as disciplinas EaD, já os professores avaliaram a instituição, a coordenação e o curso aos quais estão vinculados. Além disso, tanto professores quanto alunos, fizeram uma autoavaliação. Foi possível identificar que a adesão dos professores vem aumentando nos últimos três anos. Por outro lado, a adesão dos alunos foi menor, o que é associado ao momento de pandemia e a modalidade de ensino remoto, que dificultou o contato dos membros da CPA com o corpo discente, considerando que além da divulgação on-line, nos anos anteriores foram feitas ações presenciais diversas.

O corpo discente, no geral, avaliou positivamente seus cursos e professores, sendo que as fragilidades ou descontentamentos levantados na análise dos resultados das respostas, apresentados na íntegra no Apêndice A, foram repassados aos gestores responsáveis, para que possam ser tomadas as atitudes necessárias em busca de soluções e melhoria. Percebe-se que, em algumas situações, é necessário apenas melhorar a socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

Na avaliação dos cursos pelos alunos, percebeu-se que há um certo descontentamento no que se refere a: oportunidades de participação em projetos de pesquisa - 36% descontentes e 12% não souberam opinar ou desconhecem as oportunidades; às aulas remotas que foram ministradas em momentos de pandemia - 37% com algum grau de insatisfação; e ao ambiente Conecta - 31% com algum grau de insatisfação. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem uma nota para o curso, ao que 88% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

Em relação à avaliação das coordenações, para todas as questões mais de 75% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem uma nota para a coordenação do seu curso, sendo que 83% demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito.

Os discentes, também, avaliaram parâmetros diversos relacionados às disciplinas EaD, tendo sido obtido o seguinte resultado nas respostas objetivas: ambiente Aula (plataforma das disciplinas EaD) - 61% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; canal de comunicação - 63% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; professores - 68% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; tutores - 63% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; material disponibilizado - 69% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos; e avaliação da aprendizagem - 71% de satisfeitos ou plenamente satisfeitos. Ao final, pediu-se para os alunos atribuírem uma nota para as disciplinas oferecidas na modalidade EaD, ao que 58% se mostrou satisfeito ou plenamente satisfeito.

No que diz respeito à autoavaliação, no geral os alunos se mostraram satisfeitos ou plenamente satisfeitos, mas, em relação ao descontentamento, destacou-se o seguinte: participação em atividades de pesquisa - 45% apresentou algum grau de insatisfação e 24% demonstrou desconhecer ou não saber opinar; absorção dos conteúdos das aulas remotas - 43% apresentou algum grau de insatisfação. Nesse resultado, percebe-se que é necessária uma maior socialização sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos pelos cursos.

Nas respostas subjetivas dos alunos, o destaque foram as disciplinas EaD. Apesar da maioria de respostas positivas nas questões objetivas, em relação aos que se manifestaram por escrito, foi demonstrada insatisfação com o ambiente Aula, visto que a plataforma das disciplinas EaD é insuficiente no quesito usabilidade, possuindo uma interface pouco intuitiva, o que acaba influenciando no processo de aprendizagem do discente. Além disso, os alunos relataram um descompasso entre a metodologia, os conteúdos ministrados nas aulas e a complexidade do que é solicitado nas avaliações. Ainda, há um descontentamento no que se refere a comunicação e a relação estabelecidas entre professores e tutores, pois não atendem às demandas de maneira satisfatória.

Ainda sobre as respostas subjetivas dos alunos, de modo geral, as coordenações de curso e o corpo docente foram elogiados pelos alunos quanto à dedicação em atendê-los, sanando dúvidas e oferecendo suporte com as informações necessárias, assim como sobressaiu o empenho dos professores em proporcionar o ensino com conteúdo de qualidade nas aulas remotas. A instituição foi reconhecida pela celeridade em se adaptar às demandas impostas em decorrência do período pandêmico.

Na maior parte das questões objetivas, os professores avaliaram positivamente a instituição, seus cursos e coordenações, porém, foram levantados alguns aspectos que precisam ser melhorados na análise dos resultados das respostas, que são apresentadas no apêndice B. Sabe-se que, em algumas situações, devem ser realizadas ações para sanar as fragilidades, mas, em alguns casos, é necessário apenas uma melhor socialização das realizações e oportunidades dos cursos e coordenações.

Na avaliação da instituição feita pelos professores, 87% demonstrou estar satisfeito ou plenamente satisfeito quando foi solicitada a atribuição de uma nota para a instituição. Sobre as demais questões, destacam-se as respostas satisfeito ou plenamente satisfeito.

Na avaliação dos cursos feita pelos professores, o destaque foi em relação à disponibilidade de recursos para a aplicação de metodologias diversificadas (apenas 36% se mostrou plenamente satisfeito) e a oportunidade de participação em projetos de pesquisa (apenas 27% se mostrou plenamente satisfeito) e extensão (apenas 39% se mostrou plenamente satisfeito). Essa situação é

recorrente nas avaliações anteriores, sendo que será destacada nas conversas com reitoria e direção acadêmica.

No que se refere a autoavaliação do professor, no geral as respostas são positivas. A única questão em que percebe-se uma queda significativa no percentual de respostas “plenamente satisfeito” é sobre a adaptação ao formato de ensino remoto. Em 2021 a instituição voltou ao presencial, assim, essa fragilidade deverá ser levada em consideração caso haja uma nova necessidade de voltar ao ensino remoto.

Nas respostas subjetivas dos professores, destaca-se a necessidade de a instituição investir mais em pesquisas científicas, bem como em estrutura física e material para a realização das aulas. Demonstraram, ainda, a importância de oferecer apoio psicológico aos professores, de modo que pudessem se sentir mais acolhidos e cuidados no que se refere à saúde mental no contexto de trabalho. Continuar investindo na formação docente também foi um aspecto citado pelo corpo docente como sendo fundamental.

4.5. RESULTADOS 2022

No ano de 2022 foi realizada a “Avaliação da Instituição”, de forma que o CEULP e seus cursos foram avaliados por professores/coordenadores, alunos, alunos e funcionários técnico-administrativos, que responderam questões que englobam as 10 dimensões.

Nesse processo de autoavaliação, 52,4% da comunidade acadêmica respondeu ao questionário: 50,7% do corpo discente; 88,5% do corpo docente; e 48,7 % do corpo técnico administrativo. A adesão segue estável em relação às avaliações de 2020 e 2021, com pequena diferença. Os percentuais de 2019, que vinha de uma crescente na quantidade de respondentes, foram maiores que os 3 últimos anos, o que se atribui ao momento pandêmico e pós-pandêmico. Assim, uma das oportunidades de melhoria percebida é a necessidade de retomada na participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

No processo de análise de dados coletados a partir das respostas fornecidas pela comunidade acadêmica, foi identificado que a maioria dos respondentes expressou estar satisfeito ou plenamente satisfeito em relação à instituição em todas as dimensões avaliadas. Isso indica que os serviços, políticas e práticas institucionais foram bem avaliados pela comunidade acadêmica. O número de respostas insatisfeito ou plenamente insatisfeito foi pequena, representando cerca de 10% do total de respostas coletadas. Embora exista um número pequeno de insatisfações, é importante que a gestão fique atenta a esses itens, a fim de identificar as possíveis falhas e buscar melhorias, visando atender às necessidades e expectativas da comunidade acadêmica.

Uma constatação relevante é que as respostas referentes às questões da Dimensão 7 - Infraestrutura Física e Recursos de Apoio mantiveram o padrão de maioria de respondentes satisfeitos ou plenamente satisfeitos, o que costumava não ser a realidade para algumas das estruturas indicadas nas perguntas. Isso mostra que a instituição tem se comprometido a realizar manutenção e melhorias constantes na infraestrutura, oferecendo o suporte adequado para as atividades administrativas e acadêmicas.

Na análise dos percentuais obtidos após a tabulação das questões objetivas e dos textos das respostas às questões subjetivas, percebe-se que ainda existem algumas questões a serem trabalhadas no que tange à comunicação interna, à celeridade na comunicação entre alunos e algumas coordenações, necessidade de melhoria na plataforma aula (AVA em que são oferecidas as disciplinas EaD), divulgação dos processos de gestão institucionais para a comunidade acadêmica, entre outras. Essas questões serão avaliadas de maneira mais minuciosa de forma mais aprofundada, de forma que a gestão tenha subsídios para encontrar soluções adequadas e efetivas para cada uma delas.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

As Autoavaliações e avaliações externas são sempre norteadoras de atenção especial em pontos estratégicos da instituição, bem como embasam a verificação do cumprimento de suas metas. O quadro a seguir apresenta o que ficou evidenciado no planejamento e acompanhamento da CPA, referente aos anos de 2018 a 2022.

PLANO	RESULTADO
Criar e melhorar o espaço dos funcionários.	<p>Em Até 2019 o espaço para os funcionários era localizado no prédio 1 (administrativo), e oferecia geladeira e microondas, e espaço para descanso, no mesmo ambiente.</p> <p>Em 2019 foi criado um novo espaço para os funcionários, no prédio 8, com dois ambientes amplos: 01 para refeições com geladeira, microondas, pia e duas mesas grandes; com cadeiras e um segundo ambiente reservado para o descanso e entretenimento, onde dispõe de puffs e TV, ambos climatizados por meio de ar condicionado.</p>
Criar meios que possibilitem, no âmbito dos cursos, o trabalho articulado entre ensino, pesquisa e extensão.	<p>O ensino, a pesquisa e a extensão continuam sendo discutidos no âmbito dos cursos, visando uma maior articulação entre os pilares da educação.</p> <p>2020 e 2021 – as ações ocorreram em ambiente on-line, em virtude do contexto pandêmico.</p> <p>2020 – foram instituídas as disciplinas de curricularização da extensão em todos os cursos.</p>

PLANO	RESULTADO
Criar um espaços para os acadêmicos	<p>Em 2017 foi criado um local para os acadêmicos climatizado, sofás, cadeiras e micro-ondas, onde os alunos podem permanecer. O local permanece disponível, com manutenção constante.</p> <p>Na clínica de fisioterapia e no complexo laboratorial, área do curso de Odontologia também existem espaços destinados aos acadêmicos.</p> <p>Em 2019 foram disponibilizados colchões grandes (altos e de couro) no hall da instituição para que os alunos pudessem descansar e interagir.</p> <p>Em 2020 e 2021, em virtude do contexto pandêmico, os investimentos ficaram restritos ao ambiente on-line.</p>
Definir metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e as tecnologias atuais.	<p>A definição de metodologias de avaliação mais coerentes com o ensino e com as tecnologias atuais tem sido uma preocupação constante da reitoria, da direção acadêmica, das coordenações de curso e do Núcleo Alteridade.</p> <p>Considerando o contexto da pandemia, nos anos de 2020 e 2021, as avaliações foram realizadas de forma remota no Conecta, de maneira sistematizada e com acompanhamento da Direção Acadêmica e coordenações.</p> <p>A metodologia de avaliação foi alterada em 2021/1.</p> <p>O assunto avaliação, tecnologia e coerência são abordados de forma recorrente nas semanas pedagógicas.</p>
Divulgar as ações de extensão e pesquisa de maneira mais intensa tanto no âmbito da IES, quanto na comunidade externa.	<p>As ações de extensão e pesquisa têm sido divulgadas nos meios de comunicação oficiais da instituição.</p> <p>Desde 2018 tem-se aprimorado a divulgação nas redes sociais na instituição.</p> <p>Em 2022 foi lançado o novo portal da instituição, melhorando a divulgação das ações da instituição.</p>
Divulgar as diretrizes do ensino da graduação e pós-graduação no “Espaço Acadêmico”, que consta no Portal da IES.	<p>2019 - As diretrizes do ensino da graduação e da pós-graduação têm sido divulgadas no Portal do CEULP.</p>
Divulgar no meio acadêmico os investimentos realizados pela Instituição para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem	<p>Os investimentos realizados pelo Ceulp para melhoria do processo de ensino-aprendizagem têm sido amplamente divulgados nas redes sociais.</p> <p>O assunto é abordado nas reuniões de coordenadores, que repassam aos colegiados dos cursos. Os coordenadores divulgam aos professores e alunos em ações como recepção aos calouros, aulas magnas, entre outros.</p>
Estruturar, organizar e divulgar as ações do serviço de apoio educacional especializado (psicopedagógico e apoio aos	<p>As redes sociais têm sido um canal de divulgação das atividades do núcleo Alteridade. Além disso, os banners, cartazes e mural contribuem com a propagação das ações ofertadas pelo serviço.</p>

PLANO	RESULTADO
<p>deficientes) da IES e apresentar à comunidade acadêmica sistematicamente as ações realizadas.</p>	<p>Em 2020, foi desenvolvido o Projeto ELO com o intuito de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica neste contexto pandêmico, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line.</p> <p>Em 2021, foi realizado o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica pelos integrantes do Projeto ELO, propiciando acolhimento a partir de encontros on-line e foi realizado também em 2022.</p>
<p>Fazer uma melhor distribuição dos recursos multimídia da IES.</p>	<p>Em 2020 o desenvolvimento e criação de aplicativo Covid 19 para IOS e Android.</p> <p>Em 2020, foi realizado investimento em recursos digitais e adequação do Conecta à nova realidade de ensino, uma vez que o ensino-aprendizagem se deu por meio de aulas remotas.</p> <p>Em 2021, considerando o momento de ensino e trabalho remotos, foram feitos ajustes nas instalações de energia e rede e foram adquiridos microfones, caixas de som e webcams, para transmissão das aulas realizadas na instituição.</p>
<p>Manter a constância da expansão e manutenção da estrutura física da IES.</p>	<p>A manutenção da estrutura física da IES é acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores, bem como vistorias realizadas pelo pessoal da manutenção, do Apoio ao Docente e do Suporte Operacional.</p> <p>2020 - Implantação da Clínica de Enfermagem.</p> <p>2020- Adequações dos Laboratórios de Química do Complexo Laboratorial, com instalação de coifas e exaustores.</p> <p>2020 - Implantação de adequações na Clínica de Odontologia, atendendo determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19.</p> <p>2020 - Implantação de adequações no Hospital Veterinário para atender determinações da VISA (Vigilância Sanitária) para manutenção das atividades práticas presenciais, em decorrência da pandemia Covid 19.</p> <p>2020 - Instalação de equipamentos de proteção e prevenção à Covid 19 em todo o Campus.</p> <p>2022 - Investimento em EPI's.</p> <p>Implantação do Pomar do curso de Agronomia.</p> <p>2021 - Foram feitas manutenções para a preservação do ambiente e pequenos consertos, de acordo com a demanda dos setores.</p> <p>2021 - Foi criado um novo espaço para a Central de Relacionamento com o Aluno, no qual se concentra todo o atendimento (financeiro e acadêmico). Criou-se um ambiente mais funcional e confortável.</p> <p>2021 - Além disso, foram realizadas melhorias nas configurações em alguns computadores.</p> <p>2022 – reforma e ampliação na metragem do Labin II e reforma e ampliação do Labin XII.</p>

PLANO	RESULTADO
	<p>2022 – reformas em vários banheiros e outros ambientes da instituição.</p> <p>2022 – pintura de diversos ambientes, como as salas das coordenações.</p> <p>No final de 2022 foi iniciada a obra de reforma e ampliação do prédio da clínica escola do curso de Psicologia - SEPSI.</p>
<p>Promover ações para capacitação do corpo técnico-administrativo.</p>	<p>Até 2018 a capacitação dos funcionários era realizada em ações diversas, não sistematizadas, de acordo com a necessidade dos setores.</p> <p>Em 2019 iniciou-se a CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo, que teve a sua 5ª edição em 2022. Em 2020 e 2021 ocorreu de forma remota.</p>
<p>Promover uma maior interação entre Graduação e Pós-Graduação.</p>	<p>A Educação Continuada (EduCon) continua realizando ações que visam a permanência do estudante para a continuidade dos seus estudos no CEULP, a partir de cursos, atualizações, aprimoramentos e cursos Lato Sensu.</p>
<p>Realizar acompanhamento dos resultados obtidos a partir das observações sugeridas pela CPA e relacioná-las à avaliação realizada.</p>	<p>Todos os anos é compartilhada uma planilha com as coordenações de cursos para acompanhamento dos resultados levantados pelo instrumento de avaliação.</p> <p>Há reuniões sistemáticas com reitoria, coordenadores de curso e chefes de setor.</p> <p>A partir de 2018 a equipe da CPA passou a se reunir com o NDE dos cursos.</p>
<p>Revisar os PPCs para sua adequação à realidade socioeconômica da região, em termos de texto, visto que a ação existe na prática.</p>	<p>A revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as definições do PDI.</p>
<p>Socializar de forma mais expansiva os resultados da CPA.</p>	<p>Os resultados da CPA são divulgados em site próprio, em reuniões com reitoria, coordenadores de cursos e chefes de setor, bem como nas redes sociais do Ceulp. Porém, ainda é percebida uma fragilidade nesse quesito.</p> <p>Com a mudança na gestão da assessoria de comunicação em 2022, ocorreram reuniões que iniciaram a concepção de uma nova estratégia de divulgação nas redes sociais e reformulação da página da CPA.</p>
<p>Tornar o PDI e o PPI fontes referenciais para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de todos os cursos da IES.</p>	<p>2019 - São disponibilizados modelos para o desenvolvimento dos PPCs aos coordenadores, aos quais já é integrado o que está disposto no PDI. Diante disso, cada coordenação, juntamente com seu colegiado, descreve como as ações acontecem em seu curso.</p> <p>2020 - As estratégias para tornar o PDI fonte referencial para a elaboração dos Projetos Pedagógicos continuam com a articulação dos coordenadores de curso, juntamente com seus colegiados. Cabe</p>

PLANO	RESULTADO
	<p>destacar que as ações descritas nos PPCs representam a realidade de cada curso, mas que estão em consonância com o PDI.</p> <p>2021 - As ações definidas nos PPCs, que são atualizados periodicamente, são definidas e/ou atualizadas em consonância com o PDI.</p>
<p>Tornar os trabalhos voltados à acessibilidade e à inclusão temas de discussão nos conselhos dos cursos.</p>	<p>Desde 2011 o Núcleo Alteridade tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso. O núcleo realizou diversas ações tanto na esfera individual, como grupal, presencialmente ou a partir do Google Meet.</p> <p>O CEULP conta com intérpretes de Libras, Psicólogo, Psicopedagogo, programas NVDA (NonVisual desktop Access) e DOSVOX, entre outros recursos voltados à discussão e promoção de acessibilidade e inclusão.</p>
<p>Melhorias diversas a partir das respostas às questões subjetivas da autoavaliação.</p>	<p>Aumento na CH para coordenação de cursos, calculadas a partir da quantidade de alunos matriculados.</p> <p>Diminuição da quantidade de disciplinas EaD, de forma que no final de 2022 foi definido que a partir de 2023 apenas 4 disciplinas institucionais permanecerão na modalidade à distância, em todos os cursos.</p> <p>Mudança na gestão de cursos e na composição do corpo docente, após verificação das críticas recebidas e análise do trabalho realizado no que tange ao gerenciamento do curso.</p> <p>Desde a volta ao ensino presencial, no início de 2022, o restaurante está sob nova direção.</p>

6. PROCESSOS DE GESTÃO

A estrutura organizacional de gestão do Centro Universitário Luterano de Palmas ocorre de forma democrática por meio de órgãos normativos, deliberativos e consultivos. São estes órgãos:

- Da Administração Superior
 - Conselho Superior - CONSUP;
 - Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão - CONSEPE
 - Reitoria, composta, também, por, pastoral, Direção Acadêmica e Coordenações de Curso
- Órgãos da Administração Básica
 - Conselho de Curso
 - Coordenação de Curso
 - NDE dos Cursos

O Planejamento e a Avaliação formam um ciclo incremental, no qual o Planejamento é a base para a Avaliação, e os resultados da Avaliação são utilizados para ajustar e aprimorar o Planejamento, criando estratégias para adaptação às transformações presentes no contexto externo e a melhoria contínua dos processos internos. Nos processos avaliativos, há um acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e, ao mesmo tempo, para a construção do PDI são consideradas as avaliações externas e autoavaliações.

6.1. ACOMPANHAMENTO DO PDI

O PDI está alinhado à política de ensino da instituição, com a incorporação de avanços tecnológicos e metodologias que incentivam a interdisciplinaridade. Isso pode ser percebido nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com uma abordagem mais integrada e inovadora. O trabalho realizado pela CPA em relação ao acompanhamento das atividades propostas no PDI envolveram análises e acompanhamento dos objetivos e metas propostos no PDI e sua relação com as ações institucionais, considerando o período de 2018 a 2022.

OBJETIVOS	RESULTADOS
<p>Ampliar as formas de relacionamento e de visibilidade institucional em relação a Extensão, a Pesquisa e ao Ensino.</p>	<p>Nas mídias sociais, foram produzidos, publicados e anunciados conteúdos sobre projetos, eventos e programações de Educação Continuada da instituição. Os materiais abordaram boas práticas institucionais e de cursos, dando voz ao ponto de vista de acadêmicos, docentes e a comunidade sobre a relevância e importância social destes projetos a cada público.</p> <p>Durante os anos de 2017 a 2021, foram criados conteúdos para o meio on-line como matérias jornalísticas, publicações em mídias sociais e vídeos de cada curso destacando os diferenciais de cada curso e da instituição de forma abrangente. Houve repercussão da mídia local em veículos de comunicação como portais de notícia e jornais do estado.</p> <p>Também foram promovidas ações de divulgação de cursos em locais públicos, escolas e empresas. O material de divulgação abordou os diferenciais dos cursos e estes mesmos cursos se mobilizaram para participar das ações, promovendo atividades específicas de suas áreas, mostrando na prática como é a realidade do curso.</p> <p>Foram realizadas reuniões, visitas e parcerias com instituições, conselhos de classe, empresas e imprensa para estreitar relacionamento e fortalecer a marca institucional. O interesse pela instituição, suas ações e oportunidades tem sido crescente, demonstrando que esta medida resultou em trocas de experiências assertivas e estrategicamente importantes para o Ceulp, e que demonstram a inserção e importância social da instituição.</p> <p>Constantemente o portal da instituição passou por reformulações de conteúdo, abordagem e layout. Estas mudanças estão sendo realizadas para reunir e apresentar, de forma mais eficiente, os diferenciais da instituição. Em 2022, foi lançado o novo Portal, com muitas melhorias em relação à versão anterior.</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
<p>Ampliar o alcance das ações do núcleo de apoio psicopedagógico.</p>	<p>Foram feitas parcerias com as coordenações de cursos e com os setores administrativos com o intuito de levar informação sobre as ações que o “Alteridade” – núcleo que atende aos acadêmicos com necessidade específicas de qualquer natureza - vem oferecendo na instituição. O objetivo dessas parcerias foi ampliar o conhecimento do núcleo e alcançar ainda mais os alunos que precisam do serviço.</p> <p>O Núcleo Alteridade disponibiliza suporte aos professores em relação às dificuldades que encontram no atendimento aos alunos com necessidades específicas. Este apoio se dá por meio de reuniões com a coordenadora do núcleo Alteridade, troca de e-mails, momento em que dúvidas são sanadas sobre o processo relacional, pedagógico, de ensino-aprendizagem ou até mesmo de ordem emocional.</p> <p>O Núcleo Alteridade dispõe de grupos que objetivam trabalhar aspectos relacionados às habilidades sociais e integração, tais como: GRITA – Grupo de Intervenção Terapêutica e Artística (que tem por objetivo desenvolver no acadêmico a habilidade de falar em público, explorando sua expressão corporal); Livreando (grupo de treinamento de habilidade de comunicação e falar em público via poesias e músicas).</p> <p>A fim de facilitar o processo de iniciação e inclusão do ingressante à vida acadêmica no contexto pandêmico e propiciar acolhimento a partir de encontros on-line, o CEULP por meio do seu Núcleo de Atendimento Educacional Especializado aos Discentes (Núcleo Alteridade), desenvolveu o Projeto ELO no ano de 2020/2. Considerando a importância desse projeto, que prioriza o acolhimento dos ingressantes, em 2022 as estratégias foram modificadas para 100% presencial, por entender que o retorno às atividades presenciais propiciava essa conexão. Inicialmente, o projeto era realizado de forma on-line, em decorrência do contexto pandêmico. Para que fosse possível realizar as intervenções, foram realizadas parcerias com todos os cursos da instituição, de modo que pudesse levantar a turma que possuía o maior número de calouros.</p> <p>Em 2017/1, foi realizado um curso de Libras na modalidade de extensão com a carga horária total de 120h (60h presenciais e 60h on-line). Dado o sucesso, foi planejado o segundo módulo para o próximo semestre. O intérprete planejou e contribuiu em algumas aulas de mais dois cursos de LIBRAS, um Básico e um Intermediário, ministrados pela Profa Cristina Alves, que é surda. Trataram-se de cursos de extensão mas que não puderam ocorrer conforme o planejado, pois o intérprete sofreu um acidente ficando alguns meses afastado para sua recuperação. Até o momento não foi possível reativar este projeto de extensão, mas já faz parte do planejamento estratégico do núcleo retomar com o Curso de Libras.</p> <p>A pedido do Núcleo Alteridade, em parceria com o curso de Psicologia do CEULP, foram desenvolvidas oficinas com temáticas voltadas para o adoecimento mental, bem como para intervenção em situações de crise.</p>
<p>Ampliar os canais de relacionamento com os discentes e egressos, em consonância com as</p>	<p>A Consolidação do Programa de acompanhamento do egresso foi suspensa por causa da pandemia e da necessidade de ajustar o ensino para a modalidade remota.</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
políticas institucionais de atendimento ao acadêmico.	Os conteúdos de aulas compartilhados pelos docentes continuam disponíveis para os discentes mesmo após o término do vínculo do aluno com a IES. Um formulário é utilizado para coletar informações dos egressos, solicitando informações como área de atuação, telefone e e-mail, para que seja possível manter um canal de comunicação constante.
Aprimorar a avaliação do Processo de Gestão Acadêmica e do processo de Ensino e Aprendizagem.	<p>O sistema do nível elementar e pedagógico de qualidade estão implementados e implantados. São analisados a partir dos dados sistematizados em <i>dashboards</i> no âmbito das reuniões de coordenadores e nos colegiados dos cursos.</p> <p>O Nível de inovação pedagógica foi definido e já posto em ação nos cursos de Odontologia, Medicina Veterinária e Enfermagem.</p>
Aprimorar a oferta, o processo de matrículas e a fidelização dos alunos dos cursos de pós-graduação lato sensu.	<p>Todas as ações relacionadas à pós-graduação só foram iniciadas, de fato, a partir da segunda metade de 2019.</p> <p>A partir disso, foram realizados contatos com todos os alunos que estavam nas pós do CEULP, ou que já tinham finalizado seus cursos de pós-graduação, mas tinham alguma pendência. Com isso, estabeleceu-se um relacionamento com esses grupos, inclusive com várias reuniões entre alunos das pós e gestão do CEULP em 2019/2 e 2020/1.</p> <p>Outra ação que foi realizada, foram reuniões entre a direção acadêmica, coordenação de educação continuada, coordenadores e alguns professores para criar um portfólio mais viável de pós-graduação do CEULP.</p> <p>Assim, foram definidos cursos para 2020 com base nas especificidades e potencialidades dos cursos de graduação e também em virtude de potenciais nichos de mercado.</p>
Aprimorar os meios de análise dos processos que promovam o entendimento das necessidades institucionais com base na Autoavaliação e em outras rotinas e estabelecer uma divulgação eficiente da Autoavaliação e seus resultados.	<p>Os resultados da autoavaliação foram repassados para a comunidade acadêmica por meio de reuniões sistematizadas com a reitoria, coordenação de cursos e chefes de setor.</p> <p>Os relatórios das autoavaliações são disponibilizados no site da cpa. Outra estratégia de divulgação utilizada para o alcance dos discentes, consiste no uso das redes sociais do CEULP. No ambiente virtual, vídeos, fotos e conteúdos relacionados aos resultados da autoavaliação foram disponibilizados aos alunos com o intuito de divulgar os dados levantados pela CPA.</p> <p>Os instrumentos de avaliação são constantemente revisados pela CPA com vistas a torná-lo cada vez mais objetivo, claro, acessível e funcional. Estratégias de acompanhamento dos resultados também foram realizadas, na medida em que busca-se saber as repercussões da autoavaliação na IES como um todo. Para isso, foi compartilhada uma planilha com cada coordenação de curso para levantar os encaminhamentos realizados a partir dos resultados da autoavaliação.</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
<p>Atingir um nível de excelência em termos de fluxo de informações.</p>	<p>A psicóloga do departamento pessoal, juntamente com alguns chefes de setores, fizeram relatórios com a descrição pormenorizada das atividades de cada função em cada setor, bem como o nível de responsabilidade e acesso.</p> <p>Isso aconteceu em grandes e importantes setores, como o Hospital Veterinário, a Clínica de Odontologia etc.</p> <p>Mas ainda não há um fluxo de informação totalmente implantado, ainda que os setores tenham o conhecimento de quais são as entradas que recebem e quais são as saídas (e para quais setores/pessoas) devem encaminhar.</p>
<p>Atualizar continuamente (de acordo com a necessidade) os materiais e equipamentos dos laboratórios e clínicas.</p>	<p>Semestralmente, é realizado pela coordenação dos cursos e/ou responsáveis pelos laboratórios um levantamento das necessidades de equipamentos, considerando o conteúdo e a metodologia apresentados nos planos de ensino das disciplinas e as inovações da área. Após esse levantamento, a relação das necessidades é enviada à Reitoria ou a suas assessorias para a verificação de possibilidade de compra e posterior aquisição.</p> <p>Os técnicos dos laboratórios providenciam/solicitam, semestralmente, a reposição dos insumos necessários às disciplinas, aos estágios e as demais atividades. Caso os professores necessitem de algum material fora do padrão, estes solicitam à coordenação do curso.</p> <p>No final de 2022 foram entregues 160 computadores para atualizar os laboratórios de informática e laboratórios de ensino.</p>
<p>Consolidar práticas efetivas de Autoavaliação Institucional.</p>	<p>A Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação dos serviços prestados pelo CEULP quanto à qualidade, quantidade, adequação e finalidade, de acordo com o que preconiza o SINAES. Todos os segmentos avaliam a instituição.</p> <p>Os instrumentos são revistos e atualizados antes de cada aplicação, com a participação de representantes dos segmentos: docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade externa. Para isso, leva-se em consideração as sugestões e críticas deixadas nas avaliações anteriores.</p> <p>A partir de 2014 a adesão dos respondentes vinha em uma crescente, atingindo mais de 70% de adesão em 2018. Em 2022, 52,4% da comunidade acadêmica respondeu ao questionário, sendo que houve uma diminuição entre os anos de 2019 e 2022, tendência que pode ser atribuída aos desafios impostos pelo período pandêmico e pós-pandêmico.</p>
<p>Criar e/ou melhorar os mecanismos de fidelização do discente.</p>	<p>Foi desenvolvido o Conecta Analytics, um software que apresenta <i>dashboard</i> e relatórios para coordenadores de curso. Esse software apresenta, dentre outras funcionalidades, gráficos indicativos de frequência dos alunos, demonstrando a proporção de alunos em situação de risco em termos de reprovação por falta e, com isso, antecipando ações da coordenação no tocante à comunicação com os alunos e no que tange à redução da evasão.</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
	<p>Sobre o aconselhamento de matrícula, além da possibilidade de utilizarem o Sistema Web, as coordenações realizam um atendimento personalizado, presencialmente ou via e-mail, de acordo com as necessidades do aluno.</p> <p>No que tange à metodologia de ensino das disciplinas dos primeiros períodos, alguns cursos (Psicologia, cursos da área da computação, veterinária etc.) conseguiram maior engajamento dos professores, fazendo com que as disciplinas iniciais mostrem o potencial positivo do curso. Mas isso não aconteceu na totalidade dos cursos da instituição.</p>
<p>Criar um núcleo de atenção à saúde mental para atender aos docentes e funcionários administrativos do CEULP.</p>	<p>Houve a criação do projeto, em conjunto com o curso de Psicologia, para desenvolver um núcleo de saúde mental que possa atender os trabalhadores do CEULP. No entanto, ainda não houve a implantação do Núcleo.</p>
<p>Definir ações de gestão acadêmica embasadas nas políticas de educação ambiental.</p>	<p>Com o projeto Terraquarium e o Unitas Agroecológica, há espaços definidos para ações ambientais e uma ampla movimentação nesses espaços com a participação da comunidade acadêmica do CEULP e da comunidade externa, por exemplo, alunos dos ensinos infantil, fundamental e médio; acadêmicos de outras IES; extensionistas rurais; agricultores familiares; comunidades tradicionais; pesquisadores e outras pessoas adeptas as atividades/práticas realizadas.</p> <p>O projeto Terraquarium foi iniciado em 2009 e o Unitas em 2015, e desde então fazem ações de política de educação ambiental e desenvolvimento agrícola sustentável continuamente, documentadas anualmente e avaliadas no âmbito da instituição.</p> <p>Está sendo desenvolvido um projeto de pesquisa na instituição, com gestão financeira feita pela FULBRA, em parceria com a Yara Fertilizantes, para avaliar o efeito da adubação nitrogenada com formas minerais diferenciadas (N-NO₃, N-NH₄ e/ou N-amídico) com e sem cálcio na qualidade e na produtividade da cultura e nas sementes de milho variedade durante o armazenamento.</p>
<p>Expandir e/ou construir os espaços físicos necessários para os cursos em implantação e para a IES de uma forma geral.</p>	<p>Em maio de 2019 houve a solenidade de inauguração do Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins. Com um investimento de 8 milhões de reais de infraestrutura arquitetônica e de equipamentos e uma área total de 3.217m², o Hospital tem capacidade para atender animais de grande e pequeno porte para diversos serviços e conta com funcionamento nas áreas de: clínica médica de pequenos animais; clínica de felinos; clínica cirúrgica de pequenos animais; anestesiologia; internação; ortopedia; oncologia; dermatologia; radiologia; ultrassonografia; odontologia; clínica médica de animais de produção e equinos; reprodução; clínica cirúrgica de animais de produção e equinos, laboratório de análises clínicas. Todos os procedimentos possuem uma taxa de custo diferenciada.</p> <p>Os serviços são executados por profissionais e em algumas áreas conta com o apoio dos discentes através dos estágios do curso de Medicina Veterinária. Há atendimentos 24h por dia.</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
	<p>Por questões de logística, não houve a expansão do espaço destinado à clínica de Odontologia. Todavia, a estrutura da clínica atende adequadamente a demanda.</p> <p>Com relação à criação de novos ambientes para os alunos, foram colocados puffs na biblioteca, colchões grandes espalhados na instituição, com o intuito de possibilitar o descanso e também a interação entre alunos. Além disso, tem um espaço destinado aos acadêmicos no prédio 4, na clínica de Fisioterapia e também no prédio que fica o curso de Odontologia.</p>
<p>Fomentar as condições de trabalho que favoreçam o desenvolvimento e desempenho profissional dos docentes e técnico-administrativos.</p>	<p>A instituição tem investido no fomento de condições de trabalho favoráveis para o desempenho profissional.</p> <p>Houve reestruturação dos processos seletivos, bem como nos eixos que envolvem a integração, o treinamento e o desenvolvimento de pessoal.</p> <p>As melhores práticas, sejam acadêmicas ou administrativas, têm sido socializadas por meio de experiências compartilhadas, levando as pessoas a entrarem em contato com uma possibilidade que foi reconhecida, potencializando o processo de socialização e de aprendizagem.</p>
<p>Garantir a sustentabilidade econômica financeira.</p>	<p>Em relação à sustentabilidade financeira, foi feito um estudo minucioso para a redução das mensalidades dos cursos do CEULP de forma a tornar os cursos mais acessíveis à população do Tocantins e seus entornos. Os novos valores (com 10%, 20% ou 30% de desconto) iniciaram em 2020. Além disso, foram estabelecidas uma série de bolsas descontos, por exemplo, 40% de desconto para pessoas que vão cursar segunda graduação, 50% de desconto para aqueles que têm 60 anos ou mais durante todo o curso etc.</p>
<p>Gerenciar as estratégias para atingir a Missão e Visão Institucional.</p>	<p>Há um trabalho contínuo com os gestores e funcionários dos setores administrativos do CEULP, denominado Capacitação e Formação do Corpo Técnico- Administrativo (CAPFOR), assim como semestralmente no âmbito acadêmico ocorrem semanas pedagógicas, que visam, dentre outros aspectos, delinear ações que busquem alcançar a visão institucional, tendo como base sua missão.</p>
<p>Incrementar a produção científica, estimulando-a entre o corpo discente e docente.</p>	<p>Ocorreu um incentivo à publicação de artigos científicos pelos professores pesquisadores e alunos de iniciação científica através da realização anual, na IES, de eventos com publicações em forma de artigo completo e de resumos expandidos.</p> <p>Houve aumento da publicação nos eventos institucionais, e, especialmente, no número de publicações em revistas indexadas e em eventos de grande relevância nas mais diversas áreas (um exemplo disso, é que cursos avaliados em 2019 e 2020 obtiveram nota 5 neste quesito).</p> <p>Foram lançadas 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em abril de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
	<p>sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020.</p> <p>A Revista Singular foi reconhecida pelo Capes na Classificação de Periódicos Quadriênio 2017-2020, recebendo três classificações de excelência para suas publicações científicas: Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612) recebeu Qualis A2; Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855) recebeu Qualis B4; e a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604) recebeu Qualis C.</p>
<p>Intensificar o uso de tecnologias no processo de ensino e aprendizagem.</p>	<p>Houve uma intensificação de oficinas voltadas para as metodologias de ensino, tendo como base o uso de tecnologias. No entanto, apesar da ampliação da cobertura de Wi-Fi no Campus, o sinal ainda não cobre com qualidade todos os prédios da instituição, o que dificulta, em alguns locais em determinados horários, o uso dessas metodologias (apresentadas nas oficinas) em sala de aula.</p> <p>Mas já houve uma significativa inserção de metodologias usando tecnologias de informação e comunicação na sala de aula desde 2018.</p> <p>A plataforma utilizada pela instituição é o Ambiente Virtual de Aprendizagem, denominado Conecta, software desenvolvido na instituição e disponível através do endereço http://conecta.ulbra-to.br. Além disso, devido ao convênio da mantenedora da instituição com o Google, a partir do "Google For Education" utiliza, também, ferramentas para compartilhamento de informações e conhecimento, "Google Drive", "Google Meet" e o "Google Classroom" (as ferramentas podem ser acessadas via e-mail institucional, e as turmas do Google Classroom estão vinculadas às turmas do Conecta).</p>
<p>Melhorar os processos de atualização de dados dos sistemas e infraestrutura de TI</p>	<p>A infraestrutura da Fábrica de Software foi melhorada nos aspectos: a) reestruturação e modernização do espaço físico (utilização de cores e espaços específicos para tornar o ambiente mais agradável, dinâmico e propício ao trabalho criativo); b) melhoria da infraestrutura de servidores (com a utilização de um servidor para banco de dados e outro para aplicação web); c) melhoria da infraestrutura de rede para aumento da velocidade do link de rede.</p>
<p>Oportunizar situações de aprendizagem que possibilitem a formação do cidadão comprometido com a realidade que o cerca, atuando de forma crítica e responsável, tendo condições de participar e produzir em um mundo de constantes mudanças.</p>	<p>As atividades e programas de extensão voltados para a temática dos Direitos Humanos, Meio Ambiente e Cultura Afro-Brasileira e Indígena foram ações de cursos específicos e foram divulgadas através de exposições e do Portal web da IES.</p> <p>A resposta dos acadêmicos em termos de participação é sempre expressiva e a resposta da comunidade é muito positiva.</p> <p>Neste contexto, o Akádemo e o "Dia da Responsabilidade Social" se destacam na formação do perfil do egresso. Tais ações encontram-se expressas em relatórios na Coordenação de Extensão e Assuntos Comunitários.</p> <p>Os cursos são alertados continuamente para tratar de temas transversais que abarque questões sociais e ambientais. Na atualização de PPCs já observa-se uma intersecção entre temas ministrados nas disciplinas com</p>

OBJETIVOS	RESULTADOS
	<p>atividades extensionistas que promovam um olhar crítico acerca do comprometimento social.</p> <p>O ementário, plano de ensino e metodologia de algumas disciplinas específicas e institucionais, abrangem as temáticas relacionadas ao meio ambiente e às questões sócio-históricas do país.</p>
<p>Reduzir o índice de evasão da unidade.</p>	<p>Foi realizado um estudo junto ao Núcleo de Apoio Educacional, com relação às disciplinas Institucionais da Saúde, para implementação de novas metodologias visando a diminuição da evasão que ocorre principalmente nos primeiros e segundos períodos em função das constantes reprovações.</p> <p>Em 2020 foi realizada live sobre "Educação Financeira", destinada aos alunos do CEULP.</p> <p>A política de divulgação da qualidade da IES, tanto em termos pedagógicos quanto na sua estrutura, foi enfatizada para tornar o aluno mais comprometido com a instituição. As ações realizadas pelos cursos, individualmente, contribuíram sobremaneira para este fato.</p> <p>Incrementou-se as possibilidades ao aluno, com a liberação de programas de bolsas (PROUNI, PROICT, Educa Mais Brasil, Segunda Graduação, ingresso pelo ENEM e 50 anos ou mais) e financiamentos (Fies, Prouni, e Credies-FundaPlub).</p>
<p>Valorizar a diversidade, promover o diálogo intercultural e a inclusão social.</p>	<p>O Projeto Palco visa oportunizar aos acadêmicos da instituição um espaço para apresentações artísticas acerca de temáticas relacionadas à sociedade, cultura e linguagem, valorizando os conhecimentos pertinentes às disciplinas de Comunicação e Expressão, Cultura Religiosa e Sociedade e Contemporaneidade.</p> <p>O Coral do CEULP é composto por estudantes e tem atuação significativa em eventos da instituição.</p> <p>Nos eventos promovidos por cursos e nas disciplinas institucionais, é bastante comum a apresentação de talentos regionais na abertura ou no encerramento, o que busca a promoção da cultura.</p> <p>Têm sido ofertados, de forma mais frequente, eventos que discutam sobre a história e a cultura afro-brasileira e indígena.</p>

7. EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

No último processo de credenciamento, em 2011, a IES recebeu o Conceito Institucional 5. Desde então, tem-se trabalhado para manter a qualidade atestada na visita. Nas visitas in loco para reconhecimento ou renovação de reconhecimento, todos os cursos alcançaram o Conceito 4, sendo que os cursos de Agronomia e Engenharia de Software obtiveram o Conceito máximo, 5.

Fazendo um retrospecto nos dados dos resultados dos processos de autoavaliação institucional, de 2011 até 2022, realizadas junto a todos os segmentos da comunidade acadêmica, percebe-se altos

índices de satisfação em todas as 10 dimensões. São identificadas oportunidades de melhoria, que foram repassadas para a gestão da instituição e levaram a ações específicas por parte da IES.

Em relação aos resultados do Enade, o CEULP obteve o IGC 3 em todos os anos, desde 2007 até 2019, último divulgado. No que se refere aos cursos: em 2011 42,9% dos cursos obtiveram CPC 4; já em 2019, última divulgação de CPC, 80% dos cursos obtiveram CPC 4. De um modo geral, o quadro do Conceito ENADE mantém-se estável desde 2011 até 2019, tendo uma melhoria significativa em 2021, que já teve seu Conceito ENADE divulgado.

Até 2019 o sistema de avaliação da aprendizagem das disciplinas regulares constantes nos currículos, era expressa em dois graus: Grau Um (G1) relativo aos saberes elaborados no primeiro bimestre letivo; e Grau Dois (G2) relativo à totalidade dos saberes, de forma que o grau final do semestre resultava da média ponderada entre o G1, com peso um, e o G2, com peso dois. Em 2020, foi instituído o novo sistema de avaliação da aprendizagem que passou a ser progressivo, dividido em 3 Blocos de Estudos, denominados de Bloco de Desenvolvimento 1, Bloco de Desenvolvimento 2 e Bloco de Sistematização, de forma que a pontuação semestral é a soma das notas dos 3.

Em 2020 as matrizes de todos os cursos do CEULP foram alteradas, considerando uma nova proposta pedagógica, elaborada a partir do planejamento conjunto da superintendência de desenvolvimento educacional da mantenedora, direção acadêmica e NDEs dos cursos, embasando-se, também, no PDI e nos resultados das autoavaliações e avaliações externas. Na alteração, foram inseridas as disciplinas do Programa de Extensão Interdisciplinar (PEI) que instrumentalizou a curricularização da extensão, o que foi instituído na Resolução Nº 7, de 18 de dezembro de 2018. Também, foram inseridas disciplinas ofertadas na modalidade EaD síncrona, em consonância com a Portaria Nº 2.117, de 6 de dezembro de 2019. Porém, como resultado da reivindicação de alunos e professores nas autoavaliações, foi definido que apenas 4 (quatro) disciplinas institucionais, comuns a todos os cursos, se manterão na modalidade EaD a partir de 2023/1.

Foram lançadas 4 revistas científicas eletrônicas: a Singular Engenharia, Tecnologia e Gestão (eISSN: 2596-2604), publicação semestral que teve sua primeira edição em fevereiro de 2019; a Singular Sociais e Humanidades (eISSN: 2596-2612), publicação semestral, avaliada por pares que teve sua primeira edição em abril de 2019; e Singular Meio Ambiente e Agrária (eISSN: 2674-7855), publicação semestral que teve sua primeira edição em agosto de 2019. Singular Saúde e Biológicas (eISSN: 2763-7026), que teve sua primeira edição em dezembro de 2020. A Revista Singular foi reconhecida pelo Capes na Classificação de Periódicos Quadriênio 2017-2020, recebendo três classificações de excelência para suas publicações científicas.

Concebe-se a extensão como a atividade a ser desenvolvida periódica e permanentemente na programação da IES, objetivando o desenvolvimento jurídico, humano, prático e científico dos envolvidos neste processo, por exemplo: EXPRO (Exposição das Profissões), desde 1998; AKÁDEMO – trote solidário, desde 1998; Projeto Informática e Sociedade – inclusão digital, desde 2004; e Portal (En)cena, saúde mental em movimento, desde 2011.

Em 2020, no início da pandemia, o CEULP se adequou rapidamente ao ensino remoto, oferecendo sites de instruções para professores e alunos; ajustes no processo de ensino aprendizagem para as aulas on line, oficinas nas semanas pedagógicas e ajuste do Conecta, para a realização de atividades e avaliações remotas. Nos processos de autoavaliação, o instrumento foi adaptado para que os alunos pudessem avaliar o ensino remoto no momento pandêmico.

O CEULP, desde o último credenciamento, aperfeiçoou e realizou várias ações, sempre buscando a melhoria contínua da qualidade do processo administrativo/pedagógico, destacando-se:

- o portal da instituição passou por reformulações de conteúdo, abordagens e layout no decorrer do período de 2011 até 2021 e, em 2022 foi lançado o novo Portal;
- revisão dos PCCs é feita de forma anual, considerando as características socioeconômicas da região e as definições do PDI;
- dentro das políticas de formação continuada, o CEULP oferece um programa de bolsas e descontos para os docentes em seus cursos de pós-graduação e segunda graduação. Ainda, na semana de planejamento, semestralmente, são oferecidas oficinas e palestras para o corpo docente;
- em 2011 foi criado o Núcleo Alteridade, que tem desempenhado trabalhos relacionados à acessibilidade e à inclusão, a partir da articulação com as coordenações de curso;
- em 2019 iniciou-se a CAPFOR - Capacitação e Formação do Corpo Técnico Administrativo, que teve a sua 5ª edição em 2022;
- em 2019 foi inaugurado o Hospital Veterinário da instituição, o primeiro de Palmas e único do Tocantins.
- tem-se aprimorado constantemente a divulgação nas redes sociais e demais meios de comunicação oficiais da instituição;
- a manutenção da estrutura física da IES é contínuo, acompanhada por meio de comunicação interna (CI) enviadas pelos setores e, constantemente, ocorre ampliação e melhorias na infraestrutura física;
- implementação do Serviço de Atendimento Jurídico - SAJULP;

- ações de extensão voltadas à comunidade, com destaque para os atendimentos gratuitos em clínicas e laboratórios escola de vários cursos (Enfermagem, Biomedicina, Fisioterapia e Odontologia).

A partir da evolução da instituição apresentada, percebe-se que são constantemente investidos recursos em ações de melhoria, sendo que o processo envolve, de alguma forma, toda a comunidade acadêmica.

NOSSA MISSÃO:
Ser comunidade de aprendizagem eficaz e inovadora.



Av. Teotônio Segurado, 1501 Sul
Caixa Postal nº 160 - CEP 77019-900 - Palmas-TO
Fone: (63) 3219-8000 | www.ulbra-to.br